

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ANUAL

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HSPM
2024



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Superintendente
Elizabete Michelete

Chefe de Gabinete
Flávia Ivana Pallinger

Diretoria de Atendimento à Saúde
Fabiana Franca Pelegrini

Diretoria de Apoio Técnico
Mônica Ahmed

Diretoria de Administração e Infraestrutura
Nilza Lima da Silva

Diretoria de Gestão de Talentos
Andreia Aparecida de Assis

Diretoria de Engenharia e Manutenção
Alan Jesus dos Santos

Assessoria de Planejamento e Qualidade
Fernanda J B Campos
José Antônio Volpiani
Heloísa Torquato Kajimoto
Yara Maria Alves Mezzalira
Heloisa Silva Melo
Gustavo Chaves Noronha da Silva

INTRODUÇÃO

O Planejamento Estratégico 2024-2028 foi elaborado, refletindo os anseios de todas as Unidades do HSPM e da Alta Direção, pautando as ações no Plano de Metas da PMSP, no Plano Plurianual, no Plano Municipal de Saúde, bem como observou a Agenda Municipal 2030.

Este relatório de Execução Anual do Planejamento Estratégico é um importante instrumento de acompanhamento de sua implementação.

O Planejamento Estratégico do HSPM traça a trajetória deste hospital, a curto, médio e longo prazo, dos anos de 2024 a 2028. As ações detalhadas estão estruturadas para alcance da Missão e Visão do HSPM, buscando melhoria contínua na qualidade e humanização do atendimento aos servidores públicos municipais.



MISSÃO

Promover a saúde de seus clientes, com humanização e qualidade, buscando a satisfação de suas necessidades e o aprimoramento do conhecimento, em um processo de melhoria contínua

VISÃO

Assim, o HSPM buscará tornar-se:

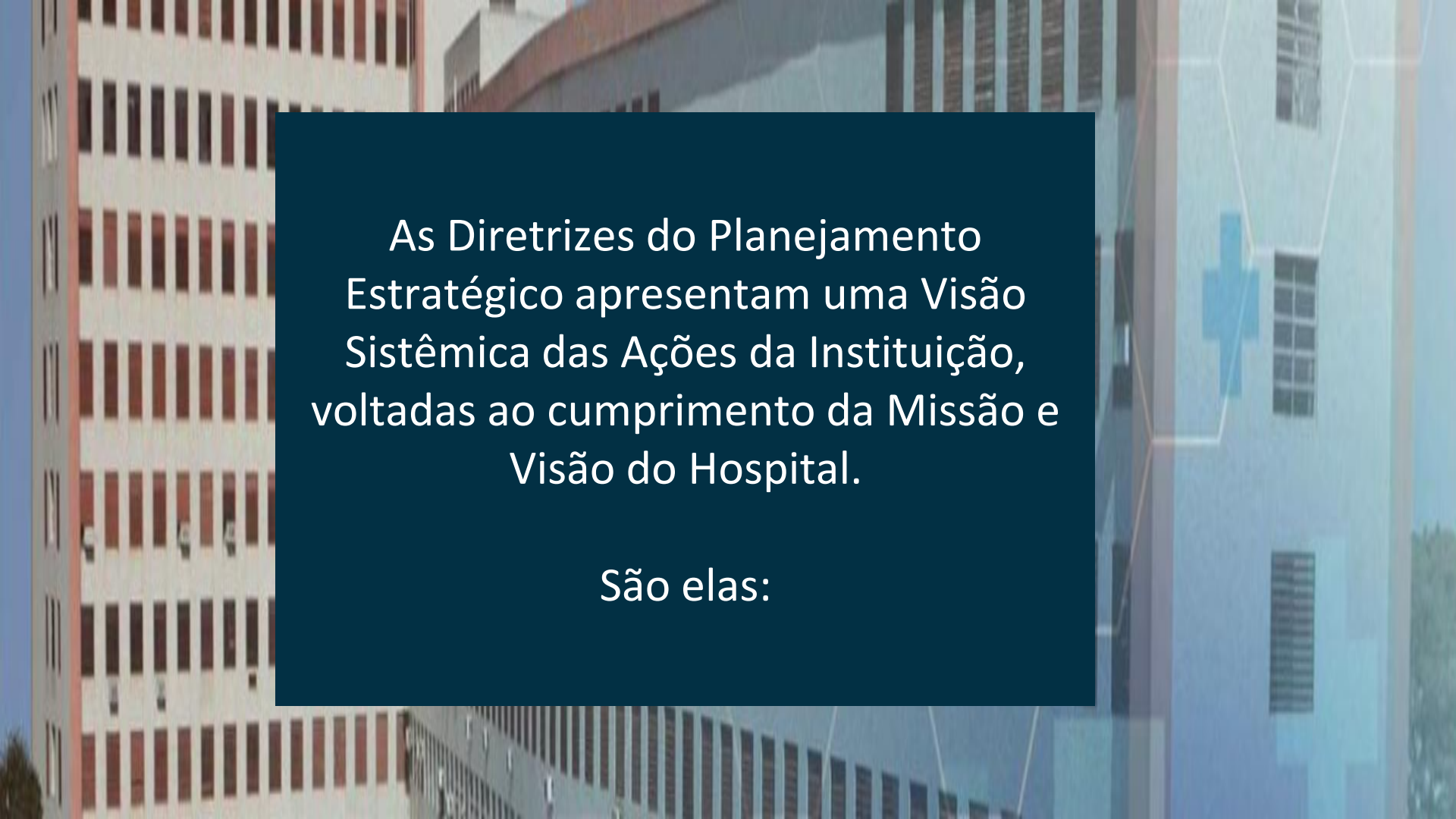
- Hospital certificado pelo Programa CQH;
- Referência municipal de humanização e qualidade na assistência à saúde;
- Referência de excelência estadual na humanização e qualidade da assistência à saúde, assim como no aprimoramento profissional
- Padrão nacional de excelência, na assistência à saúde, ensino e pesquisa.

VALORES

Humanização;
Satisfação do cliente;
Participação e transparência nas ações;
Melhoria contínua da qualidade;
Desenvolvimento profissional e valorização dos Recursos Humanos;
Ética;
Solidariedade e respeito;
Promoção integrada da saúde.



ATENDER, CUIDAR E ENSINAR COM EXCELÊNCIA



As Diretrizes do Planejamento Estratégico apresentam uma Visão Sistêmica das Ações da Instituição, voltadas ao cumprimento da Missão e Visão do Hospital.

São elas:

DIRETRIZES

01

1a. Diretriz

Gestão da Qualidade, Humanização
e Segurança do Paciente

02

2a. Diretriz

Inovação e Reestruturação na
Melhoria da Prestação dos Serviços

03

3a. Diretriz

Gestão e Inovação da
Tecnologia em Saúde e
Infraestrutura

04

4a. Diretriz

Gestão e Desenvolvimento
de Recursos Humanos

05

5a. Diretriz

Sustentabilidade Econômico-
Financeira e Responsabilidade
Socioambiental

Os Objetivos Estratégicos

indicam como serão
conduzidas
as

Diretrizes

Gestão da Qualidade,
Humanização e Segurança do
Paciente

01

1.1 – Tornar o HSPM referência em Qualidade, Humanização e Segurança do Paciente

Inovação e Reestruturação na
Melhoria da Prestação dos
Serviços

02

2.1 – Atender, Cuidar e ensinar com Excelência inovando e promovendo reestruturação na prestação dos serviços

Gestão e Inovação da
Tecnologia em Saúde e
Infraestrutura

03

3.1 – Aprimorar e incrementar os processos de trabalho com a Tecnologia da Informação em Saúde visando um atendimento de qualidade

3.2 – Incorporar novos serviços e equipamentos médicos com atenção à tecnologia, infraestrutura e segurança do paciente, imprimindo melhoria nos processos de trabalho

3.3 – Melhorar a estrutura física do HSPM para garantir o suporte ao atendimento e ao cuidado do paciente e ensino aos profissionais da saúde

Gestão e Desenvolvimento de
Recursos Humanos

04

4.1 – Ampliar o quadro de pessoal de acordo com o atual momento da instituição

4.2 – Investir na capacitação, treinamento, na educação permanente dos profissionais do HSPM

4.3 – Desenvolver plano e ação de atenção à saúde e qualidade de vida da força de trabalho do HSPM

4.4 – Investir na produção científica do HSPM

Sustentabilidade Econômico-
Financeira e Responsabilidade
Socioambiental

05

5.1 – Elaborar Projetos de Sustentabilidade Ambiental, Econômica e Social



01

DIRETRIZ

Gestão da Qualidade, Humanização e
Segurança do Paciente

RESULTADO APURADO NO PERÍODO

DIRETRIZ:

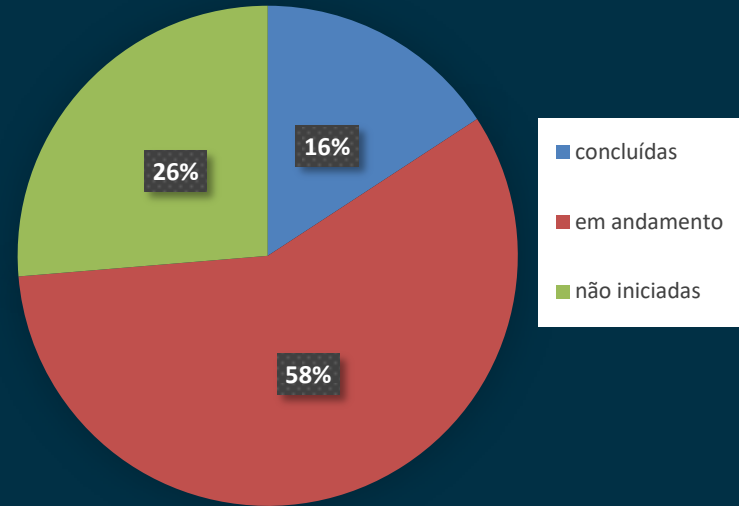
Gestão da Qualidade, Humanização e Segurança do Paciente

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

1.1 – Tornar o HSPM referência em Qualidade, Humanização e Segurança do Paciente.

Diante da conquista do Selo de Conformidade do Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH) pode-se inferir que houve uma evolução na Gestão da Qualidade, Humanização e na Segurança do paciente.

1ª. Diretriz 57 Ações



02 DIRETRIZ

Inovação e Reestruturação na
Melhoria da Prestação dos Serviços



Ecocardiógrafo

Mamógrafo

DIRETRIZ:

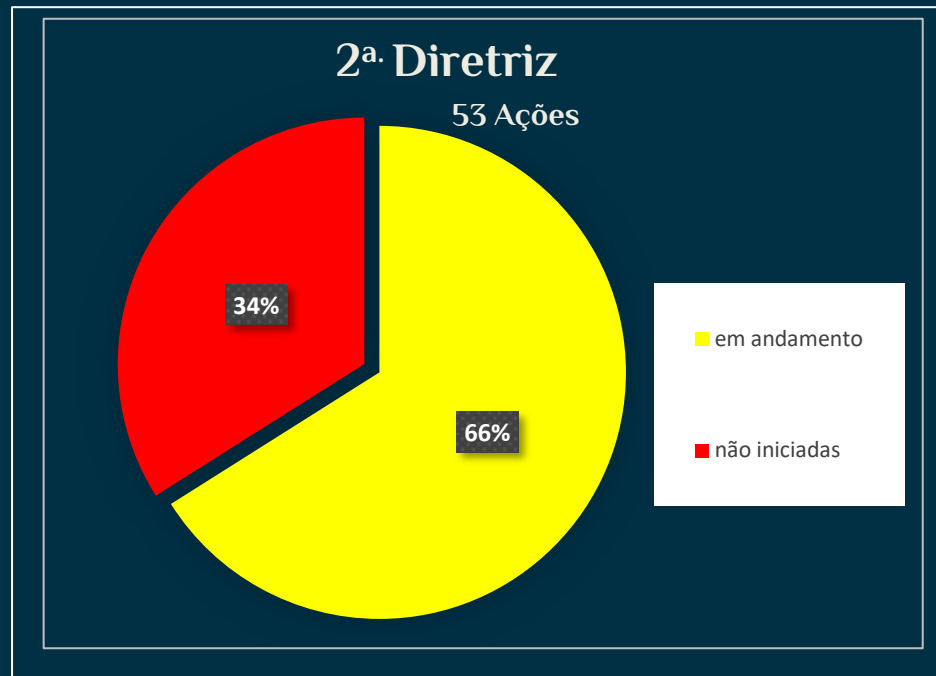
Inovação e Reestruturação na Melhoria da Prestação dos Serviços

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

2.1 – Atender, Cuidar e ensinar com Excelência inovando e promovendo reestruturação na prestação dos serviços.

Na segunda Diretriz a reestruturação da prestação dos serviços teve seu ápice com a implementação de inovações no serviço de urgência e emergência por meio do Fast-Track . Outrossim dispensou-se especial atenção na digitalização dos prontuários bem como na aquisição de novos equipamentos médico-hospitalares.

RESULTADO APURADO NO PERÍODO





03 DIRETRIZ

Gestão e Inovação da Tecnologia em
Saúde e Infraestrutura

DIRETRIZ:

Gestão e Inovação da Tecnologia em Saúde e Infraestrutura

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

3.1 – Aprimorar e incrementar os processos de trabalho com a Tecnologia da Informação em Saúde visando um atendimento de qualidade.

3.2 – Incorporar novos serviços e equipamentos médicos com atenção à tecnologia, infraestrutura e segurança do paciente, imprimindo melhoria nos processos de trabalho.

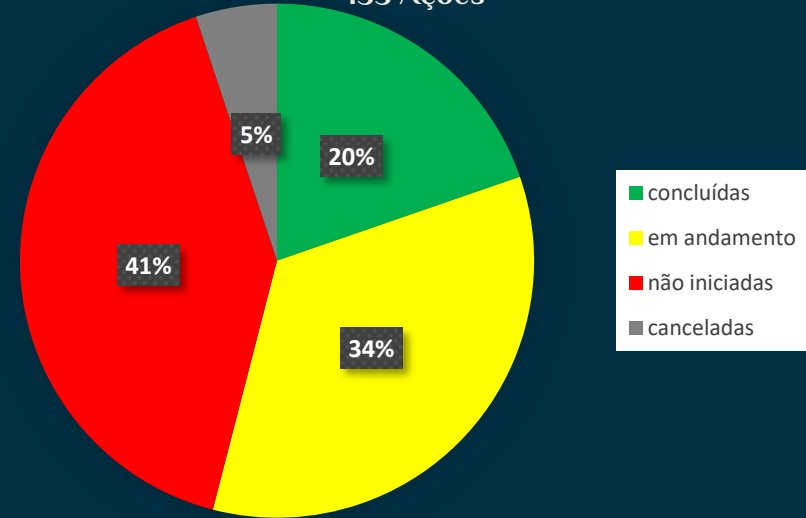
3.3 – Melhorar a estrutura física do HSPM para garantir o suporte ao atendimento e ao cuidado do paciente e ensino aos profissionais da saúde.

Trata-se de uma Diretriz pautada na maioria das ações estruturais que dependem de investimento financeiro e longo prazo para sua implementação.

RESULTADO APURADO NO PERÍODO

3a. Diretriz

135 Ações



An abstract background painting featuring a dense, textured composition of various colors including greens, yellows, oranges, and blues. Several figures are visible, rendered in a painterly style, suggesting a crowd or a group of people. The overall effect is one of dynamic energy and visual complexity.

04 DIRETRIZ

Gestão e Desenvolvimento de
Recursos Humanos

DIRETRIZ:

Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

4.1 – Ampliar o quadro de pessoal de acordo com o atual momento da instituição.

4.2 – Investir na capacitação, treinamento, na educação permanente dos profissionais do HSPM.

4.3 – Desenvolver plano e ação de atenção à saúde e qualidade de vida da força de trabalho do HSPM.

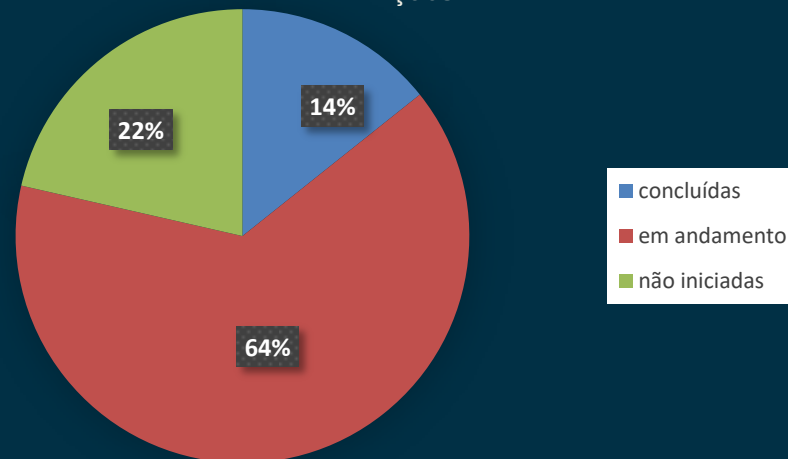
4.4 – Investir na produção científica do HSPM.

Efetivamente as ações voltadas a educação permanente e capacitação foram o diferencial da 4ª Diretriz. Quanto ao quadro de pessoal, encontra maior dificuldade nas questões de redimensionamento/contratação por concurso público.

RESULTADO APURADO NO PERÍODO

4a. Diretriz

42 Ações



05 DIRETRIZ

Sustentabilidade Econômico-
Financeira e Responsabilidade
Socioambiental



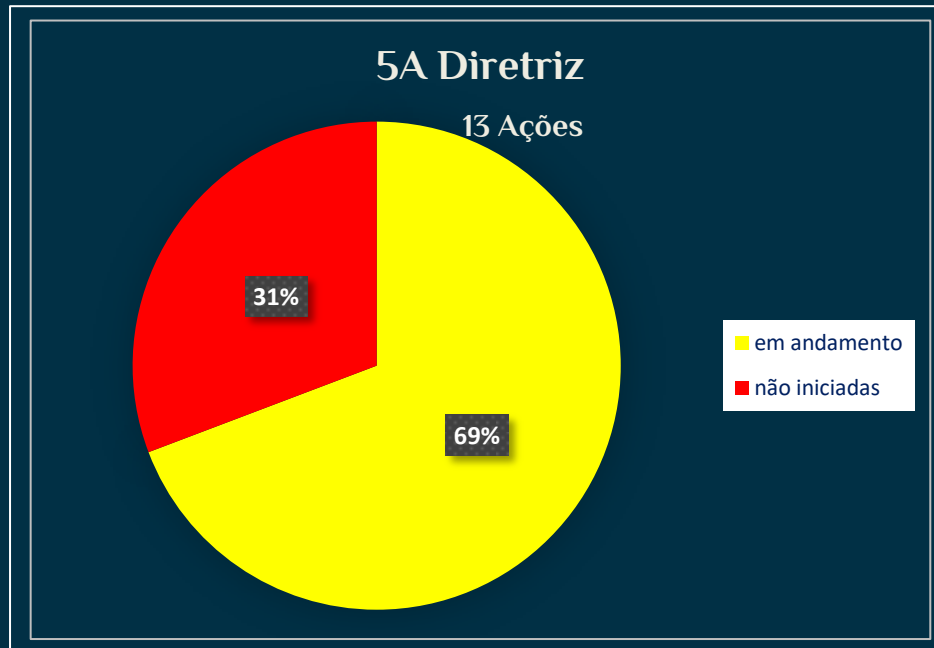
DIRETRIZ:
Sustentabilidade Econômico-Financeira e
Responsabilidade Socioambiental

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

5.1 – Elaborar Projetos de Sustentabilidade
Ambiental, Econômica e Social.

Nesta Diretriz o HSPM, por meio de seus
colaboradores está focado em ações para
preservação do meio Ambiente. Em atenção
especial em economia de recursos naturais e
gestão de resíduos.

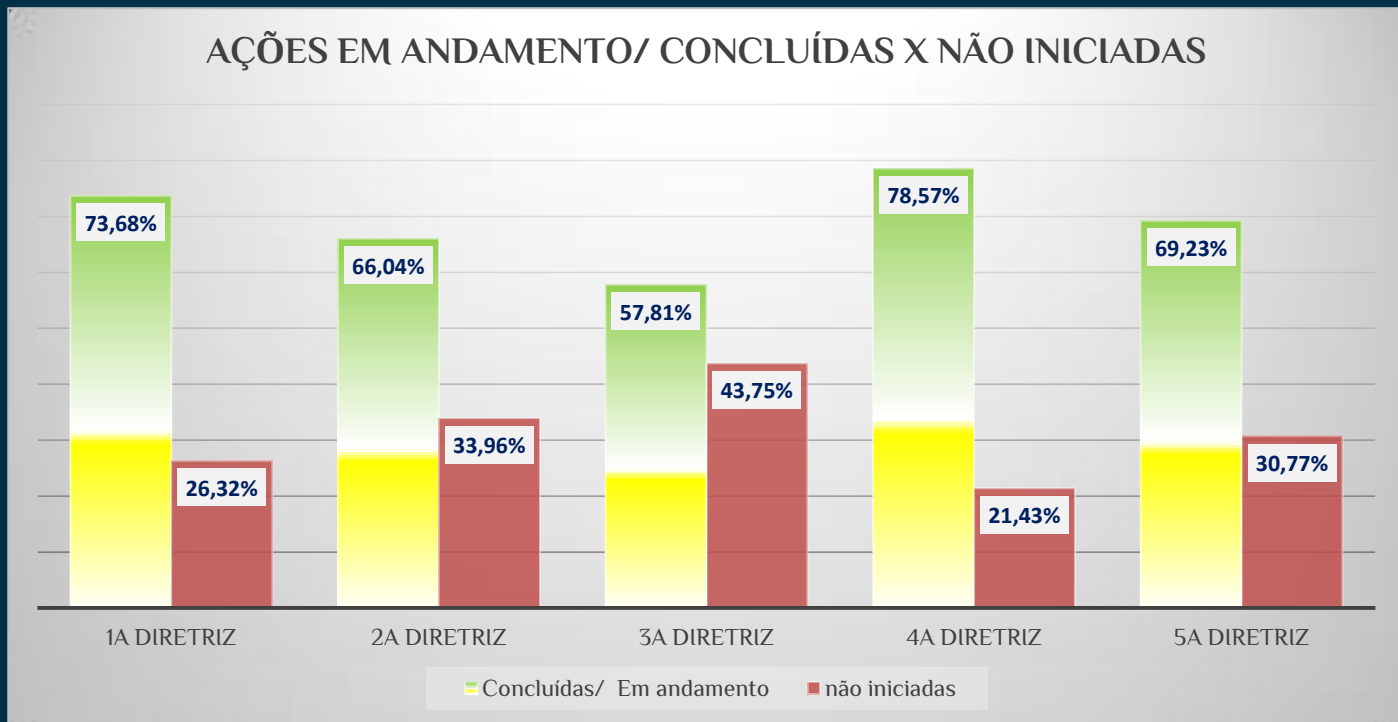
RESULTADO APURADO NO PERÍODO





VISÃO GERAL

As ações do Planejamento Estratégico para o Quadriênio 2024-2028, foram subdivididas por responsáveis. O resultado encontrado pode ser observado no gráfico abaixo:



DESAFIOS E PRÓXIMOS PASSOS:

O HSPM tem como desafio e próximos passos, a continuidade do Planejamento Estratégico e da melhoria dos processos, fortalecendo sua missão e visão, pautados em seus valores.



HSPM

www.hspm.sp.gov.br

CREDITS: Diese Präsentationsvorlage wurde von **Slidesgo** erstellt, inklusive Icons von **Flaticon** und Infografiken & Bilder von **Freepik**