



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA**  
**Supervisão de Gestão de Contratos**

Rua Libero Badaró, 425, 27º andar - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-000

Telefone: 2075-7253

**TERMO DE APOSTILAMENTO Nº 03 AO CONTRATO Nº 01/SMIT/2022**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº:**

6023.2019/0003628-4

**CONTRATADA:**

CONSÓRCIO BRBPO-MULTICANAL-METASIX | CNPJ/MF: 45.635.214/0001-72, composto por:

BR BPO TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A | CNPJ/MF: 24.913.412/0001-80  
(matriz) (EMPRESA-LÍDER) e 24.913.412/0006-95 (filial)

METASIX TECNOLOGIA LTDA | CNPJ/MF: 11.545.952/0001-07

MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA | CNPJ/MF: 11.126.675/0001-06

**OBJETO DO CONTRATO:**

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos especializados de planejamento, implantação, operação, gerenciamento de central de atendimento e gestão de atendimento receptivo e ativo nas formas eletrônica e humana, bem como plataforma tecnológica e serviços técnicos especializados para o fornecimento, implantação, operação, manutenção e gestão de solução multicanal integrada, de atendimento e gerenciamento do relacionamento com o cidadão e digitalização de serviços públicos da Prefeitura do Município de São Paulo (PMSP), contemplando suporte técnico, treinamento e todos os recursos logísticos, materiais, humanos e tecnológicos necessários à prestação dos serviços de atendimento e relacionamento da PMSP conforme condições e especificações contidas no Edital e em seus anexos.

**OBJETO DESTES TERMO:**

Alteração do valor contratual diante da aplicação de índice de reajuste.

#### **ÍNDICE APLICADO:**

IPC / FIPE – Índice de Preços ao Consumidor, calculado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – **4,68%**.

#### **FUNDAMENTAÇÃO LEGAL:**

Art. 40, XI e art. 65, § 8º, ambos da Lei Federal nº 8.666/93, art. 7º, do Decreto Municipal nº 57.580/17 e Portaria SF 389/17.

#### **PERÍODO DE APLICAÇÃO [057518846]:**

14/12/2024 à 13/12/2025.

#### **VALOR TOTAL ANTERIOR [GLOBAL]:**

R\$ 369.509.514,13 (trezentos e sessenta e nove milhões, quinhentos e nove mil quinhentos e quatorze reais e treze centavos)

#### **VALOR TOTAL REAJUSTADO [GLOBAL]:**

R\$ 386.675.475,06 (trezentos e oitenta e seis milhões, seiscentos e setenta e cinco mil quatrocentos e setenta e cinco reais e seis centavos)

**SILVIO EUGENIO DE LIMA**

*Chefe de Gabinete*

**Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT**



**Silvio Lima**  
**Chefe de Gabinete**

Em 28/11/2025, às 17:06.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **124389757** e o código CRC **2FFA2EB8**.

