



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA

1º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	10
1. PLANOS OPERACIONAIS	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	17
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	21
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	22
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	22
1.3.3. LAUDOS DE PODA	22
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	26
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	27
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	28
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	28
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	30
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	31
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	31
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	32
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	42
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	48
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	51
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	51
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	58
6. CONSELHO GESTOR	58
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	60

FIGURAS

Figura 1: Treinamento – Bebida alcoólica durante o horário de serviço	12
Figura 2: Treinamento – Bebida alcoólica durante o horário de serviço	12
Figura 3: Treinamento – Hidratação	12
Figura 4: Treinamento – Hidratação	12
Figura 5: Treinamento - Dengue sintomas e prevenções	13
Figura 6: Treinamento - Dengue sintomas e prevenções	13
Figura 7: Treinamento - Comunicado de acidentes	13
Figura 8: Treinamento - Comunicado de acidentes	13
Figura 9: Treinamento – janeiro branco	13
Figura 10: Treinamento – janeiro branco	13
Figura 11: Treinamento Isolamentos de áreas	14

Figura 12: Treinamento Isolamentos de áreas.....	14
Figura 13: Treinamento Diário de Segurança.....	14
Figura 14: Treinamento Diário de Segurança.....	14
Figura 15: Treinamento - Escorregões e tropeços.....	14
Figura 16: Treinamento - Escorregões e tropeços.....	14
Figura 17: Treinamento - Proteção das mãos	14
Figura 18: Treinamento - Proteção das mãos	14
Figura 19: Treinamento Diário de Segurança.....	15
Figura 20: Treinamento Diário de Segurança.....	15
Figura 21: Treinamento Março lilás	15
Figura 22: Treinamento Março lilás	15
Figura 23: Treinamento Diário de Segurança.....	15
Figura 24: Treinamento Diário de Segurança.....	15
Figura 25: Treinamento – Respeito ao próximo.....	15
Figura 26: Treinamentos – Respeito ao próximo	15
Figura 27: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro	17
Figura 28: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro	17
Figura 29: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro	18
Figura 30: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro	18
Figura 31: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro	18
Figura 32: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro	18
Figura 33: Retirada de bambus que caíram devido à chuva	23
Figura 34: Retirada de galhos que caíram devido à chuva.....	23
Figura 35: Retirada de galhos que caíram devido à chuva.....	23
Figura 36: Roçagem ao redor do parque	23
Figura 37: Roçagem ao redor do parque	23
Figura 38: Roçagem ao redor do parque	23
Figura 39: Roçagem ao redor do parque	24
Figura 40: Roçagem no interior do parque.....	24
Figura 41: Roçagem no interior do parque.....	24
Figura 42: Roçagem no interior do parque.....	24
Figura 43: Roçagem no interior do parque.....	24
Figura 44 despraguejamento.....	24
Figura 45: Poda	24

Figura 46: Poda	24
Figura 47: Plantio de mudas	25
Figura 48: Plantio de mudas	25
Figura 49: Plantio de mudas	25
Figura 50: Plantio de mudas	25
Figura 51: Plantio de mudas	25
Figura 52: Plantio de mudas	25
Figura 53: Enriquecimento vegetal	25
Figura 54: Enriquecimento vegetal	25
Figura 55: Enriquecimento vegetal	26
Figura 56: Rega	26
Figura 57: Rega	26
Figura 58: Poda das palmeiras	26
Figura 59: Poda das palmeiras	26
Figura 60: Poda dos bambus	26
Figura 61: Plantio compensatório	27
Figura 62: Plantio compensatório	27
Figura 63: Plantio compensatório	27
Figura 64: Plantio compensatório	27
Figura 65: Visita de rotina da GCM.....	29
Figura 66: Visita de rotina da GCM.....	29
Figura 67: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 68: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 69: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 70: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 71: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 72: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 73: Limpeza da portaria 1	32
Figura 74: Limpeza da portaria 1	32
Figura 75: Limpeza da portaria 2	32
Figura 76: Limpeza da portaria 2	32
Figura 77: Limpeza ao redor do campo	33
Figura 78: Limpeza ao redor do campo	33
Figura 79: Limpeza do playground superior.....	33

Figura 80: Limpeza do playground superior.....	33
Figura 81: Retirada dos lixos.....	33
Figura 82: Retirada dos lixos.....	33
Figura 83: Lavagem dos banheiros	33
Figura 84: Lavagem dos banheiros	33
Figura 85: Lavagem dos banheiros	34
Figura 86: Lavagem dos banheiros	34
Figura 87: Rastelagem dos gramados	34
Figura 88: Rastelagem dos gramados	34
Figura 89: Limpeza do parquinho inferior	34
Figura 90: Limpeza do parquinho inferior	34
Figura 91: Limpeza do parquinho superior	34
Figura 92: Limpeza do parquinho superior	34
Figura 93: Limpeza da copa	35
Figura 94: Limpeza da copa	35
Figura 95: Limpeza do campo.....	35
Figura 96: Limpeza do campo.....	35
Figura 97: Limpeza das escadas.....	35
Figura 98: Limpeza das escadas.....	35
Figura 99: Lavagem dos banheiros PCD.....	35
Figura 100: Lavagem dos banheiros PCD	35
Figura 101: Limpeza das canaletas	36
Figura 102: Limpeza das canaletas	36
Figura 103: Higienização dos bebedouros.....	36
Figura 104: Higienização dos bebedouros.....	36
Figura 105: Limpeza dos acessos do parque.....	36
Figura 106: Limpeza dos acessos do parque.....	36
Figura 107: Limpeza da área de yoga	36
Figura 108: Limpeza da área de yoga	36
Figura 109: Limpeza em torno do prédio principal	37
Figura 110: Limpeza em torno do prédio principal	37
Figura 111: Limpeza em torno do prédio principal	37
Figura 112: Limpeza em torno do prédio principal	37
Figura 113: Catação de lixo	37

Figura 114: Catação de lixo	37
Figura 115: Limpeza do prédio dos vestiários.....	38
Figura 116: Limpeza do prédio dos vestiários.....	38
Figura 117: Limpeza da quadra poliesportiva	38
Figura 118: Limpeza da quadra poliesportiva	38
Figura 119: Limpeza das mesas de piquenique	38
Figura 120: Limpeza das mesas de piquenique	38
Figura 121: Lavagem do vestiário dos funcionários	39
Figura 122: Lavagem do vestiário dos funcionários	39
Figura 123: Limpeza da academia.....	39
Figura 124: Limpeza da academia.....	39
Figura 125: Limpeza das lixeiras	39
Figura 126: Limpeza das lixeiras	39
Figura 127: Limpeza das placas informativas.....	39
Figura 128: Limpeza das placas informativas.....	39
Figura 129: Lavagem do vestiário da casa	40
Figura 130: Lavagem do vestiário da casa	40
Figura 131: Lavagem do vestiário dos visitantes	40
Figura 132: Lavagem do vestiário dos visitantes	40
Figura 133: Lavagem da triagem de resíduos	40
Figura 134: Lavagem da triagem de resíduos	40
Figura 135: Limpeza das janelas	41
Figura 136: Limpeza das janelas	41
Figura 137: Limpeza dos totens	41
Figura 138: Limpeza dos totens	41
Figura 139: Limpeza das portas	41
Figura 140: Limpeza das portas	41
Figura 141: Limpeza da horta comunitária.....	41
Figura 142: Limpeza da horta comunitária.....	41
Figura 143: Limpeza dos bancos	42
Figura 144: Limpeza dos bancos	42
Figura 145: Limpeza em torno da quadra.....	42
Figura 146: Limpeza em torno da quadra.....	42
Figura 147: Limpeza da pia da churrasqueira	42

Figura 148: Limpeza da pia da churrasqueira	42
Figura 149: Pintura externa do vestiário	44
Figura 150: Pintura externa do vestiário	44
Figura 151: Reparo de bebedouros	44
Figura 152: Reparo de bebedouros	44
Figura 153: Troca de papelarias	44
Figura 154: Troca de papelarias	44
Figura 155: Reparo foro da administração	44
Figura 156: Reparo foro da administração	44
Figura 157: Reparo de rachaduras nas paredes	45
Figura 158: Reparo de rachaduras nas paredes	45
Figura 159: Pintura interna dos prédios.....	45
Figura 160: Pintura interna dos prédios.....	45
Figura 161: Manutenção de válvulas dos chuveiros.....	45
Figura 162: Manutenção de válvulas dos chuveiros.....	45
Figura 163: Reparo de afundamento no piso.....	46
Figura 164: Reparo de afundamento no piso.....	46
Figura 165: Remoção de verniz dos vidros	46
Figura 166: Remoção de verniz dos vidros	46
Figura 167: Implementação placas de marcação nas trilhas	46
Figura 168: Implementação placas de marcação nas trilhas	46
Figura 169: Reforma do banco de concreto	46
Figura 170: Reforma do banco de concreto	46
Figura 171: Reforma da churrasqueira – antes.....	47
Figura 172: Reforma da churrasqueira - depois	47
Figura 173: Troca de lâmpadas queimadas.....	47
Figura 174: Troca de lâmpadas queimadas.....	47
Figura 175: Parafusos novos na coluna de madeira do vestiário campo.....	47
Figura 176: Parafusos novos na coluna de madeira do vestiário campo.....	47
Figura 177: Limpeza de canaletas	47
Figura 178: Limpeza de canaletas	47
Figura 179: Limpeza de canaletas	48
Figura 180: Limpeza de canaletas	48
Figura 181: Pintura do gradil	48

Figura 182: Pintura do gradil	48
Figura 183: Pintura de brinquedos	48
Figura 152: Pintura de brinquedos	48
Figura 185: Meninos do sanfra	52
Figura 186: Meninos do sanfra	52
Figura 187: Aula funcional.....	53
Figura 188: Aula funcional.....	53
Figura 189: Fisioterapia – prevenção de risco à queda	53
Figura 190: Ginástica e dança	53
Figura 191: Pilates	53
Figura 192: Yoga	53
Figura 193: Manutenção da horta comunitária	54
Figura 194: Manutenção da horta comunitária	54
Figura 195: Coleta Seletiva de forma lúdica	55
Figura 196: Coleta Seletiva de forma lúdica	55
Figura 197: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque	55
Figura 198: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque	55
Figura 199: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque	55
Figura 200: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque	55
Figura 201: Aprendendo sobre coleta seletiva.....	56
Figura 202: Aprendendo sobre coleta seletiva.....	56
Figura 203: Caça ao tesouro da evolução	56
Figura 204: Caça ao tesouro da evolução	56
Figura 205: Caça ao tesouro da evolução	56
Figura 206: Caça ao tesouro da evolução	56
Figura 207: Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima	56
Figura 208: Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima	56
Figura 209: Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima	57
Figura 210: Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima	57
Figura 211: Apreendendo sobre coleta seletiva e sua importância.....	57
Figura 212: Apreendendo sobre coleta seletiva e sua importância.....	57
Figura 213: Apreendendo sobre coleta seletiva e sua importância.....	57
Figura 214: Apreendendo sobre coleta seletiva e sua importância.....	57
Figura 215: Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal	58

Figura 216: Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal	58
---	----

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia	16
Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Parque Faria Lima	43
Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	49
Quadro 4: Atividades Socioculturais	52
Quadro 5: Atividades Educativas Ecológicas	54

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima.....	11
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	11
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia	17
Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Parque Faria Lima	18
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima	21
Tabela 6: Gestão de Resíduos.....	28

GRÁFICOS

Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima.....	19
Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima	19
Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações.....	20
Gráfico 4: Ocupação por horário.....	20

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Janeiro a 31 de Março de 2025 (1º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do Parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance, momento de segurança; entre outros, como descrito (Tabela 2).

Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de operação	01
Portaria	04
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Jardinagem	01
TOTAL	15

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

MÊS	TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Janeiro	Bebida alcoólica durante o horário de serviço	07	1:00
Janeiro	Hidratação	07	1:00
Janeiro	Dengue sintomas e prevenções	07	1:00
Janeiro	Comunicado de acidentes	07	1:00
Janeiro	Janeiro Branco	07	1:00
Janeiro	Isolamentos de áreas	07	1:00
Janeiro	Integração Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa de Segurança Patrimonial GPS sobre Incidentes de Trabalho - Perigo, Exposição e Risco; Incidente de Trajeto e Trabalho em Equipe	01	2:00
Janeiro	Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI06) e incidente - Equipe, Zeladoria.	05	4:00
Fevereiro	Escorregões e tropeços	07	1:00

Fevereiro	Proteção das mãos	07	1:00
Fevereiro	Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI06) e incidente - Equipe, Zeladoria.	05	4:00
Março	Março lilás	07	1:00
Março	Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI06) e incidente - Equipe, Zeladoria.	05	4:00
Março	Respeito ao próximo	07	1:00
Total		86	24:00

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Treinamento – Bebida alcoólica durante o horário de serviço



Figura 2: Treinamento – Bebida alcoólica durante o horário de serviço



Figura 3: Treinamento – Hidratação



Figura 4: Treinamento – Hidratação



Figura 5: Treinamento - Dengue sintomas e prevenções



Figura 6: Treinamento - Dengue sintomas e prevenções



Figura 7: Treinamento - Comunicado de acidentes



Figura 8: Treinamento - Comunicado de acidentes



Figura 9: Treinamento - janeiro branco



Figura 10: Treinamento - janeiro branco



Figura 11: Treinamento Isolamentos de áreas



Figura 12: Treinamento Isolamentos de áreas



Figura 13: Treinamento Diário de Segurança



Figura 14: Treinamento Diário de Segurança



Figura 15: Treinamento - Escorregões e tropeços



Figura 16: Treinamento - Escorregões e tropeços



Figura 17: Treinamento - Proteção das mãos



Figura 18: Treinamento - Proteção das mãos



17 de fev. de 2025 11:56:54
23K 340215 7899062
264 Rua Soldado Antônio Bento de Abreu
Parque Novo Mundo
São Paulo

18 de fev. de 2025 16:02:19
23K 34041 67340063
264 Rua Soldado Antônio Bento de Abreu
Parque Novo Mundo
São Paulo

Figura 19: Treinamento Diário de Segurança



Figura 20: Treinamento Diário de Segurança



Figura 21: Treinamento Março lilás



Figura 22: Treinamento Março lilás



Figura 23: Treinamento Diário de Segurança

Figura 24: Treinamento Diário de Segurança



Figura 25: Treinamento - Respeito ao próximo

Figura 26: Treinamentos - Respeito ao próximo



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 2 atendimentos destacando o Parque Faria Lima.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Dúvida	1	50%
Solicitação	1	50%
	2	100%

Fonte: Urbia, 2025.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

No primeiro trimestre deste ano, recebemos escolas e órgãos locais para uso das dependências do parque. A administração do parque recebe essas instituições, informa sobre as regras do regulamento e, além disso, participa de algumas atividades. Durante as férias escolares, a escola CEU de Jambeiro trouxe 32 participantes e 2 professores para aproveitar o parque. O tema das atividades foi "Trilha Ecológica", com foco na educação sobre as árvores do parque e na conservação do meio ambiente. As crianças participaram de brincadeiras nos parquinhos e de uma roda de conversa sobre a arborização e a importância da preservação ambiental. Essas instituições informaram com antecedência que viriam nos visitar, o que facilita a logística e o recebimento dos alunos por parte do departamento administrativo. Este momento das escolas no parque estimula a interação das crianças com o meio ambiente e a mudança de ambiente colabora para seu desenvolvimento socioambiental, promovendo a conscientização sobre a importância da conservação ambiental.

Figura 27: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro



Figura 28: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro



Figura 29: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambreiro



Figura 30: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambreiro



Figura 31: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambreiro



Figura 32: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambreiro



O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 4.

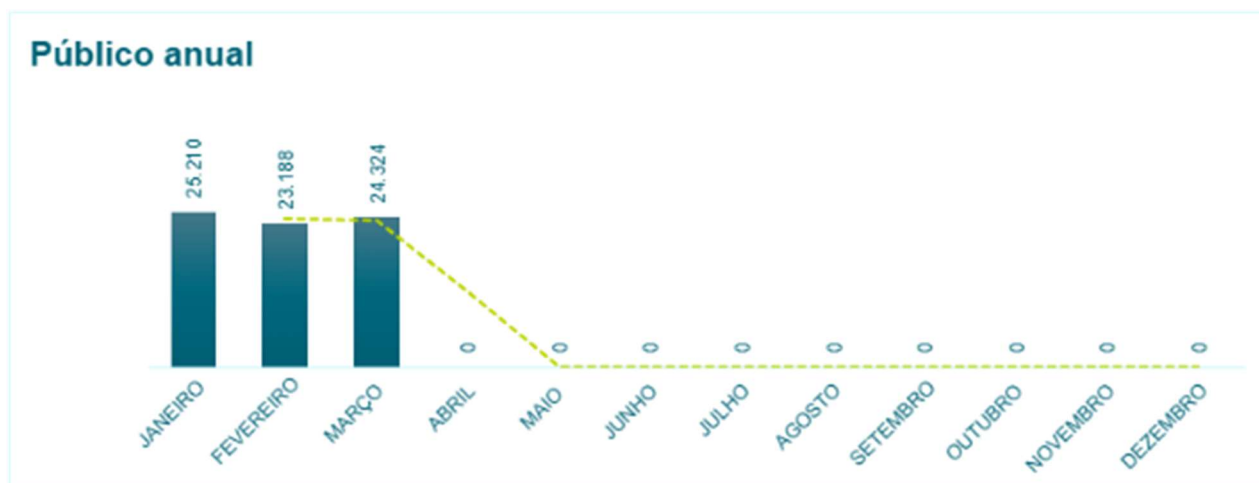
Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Parque Faria Lima

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
25.210	23.188	24.324	72.722
34,67%	31,89%	33,45%	100%

Fonte: Urbia, 2025.

O maior público para o trimestre em questão se deu em Janeiro de 2025 com 25.210 visitantes.

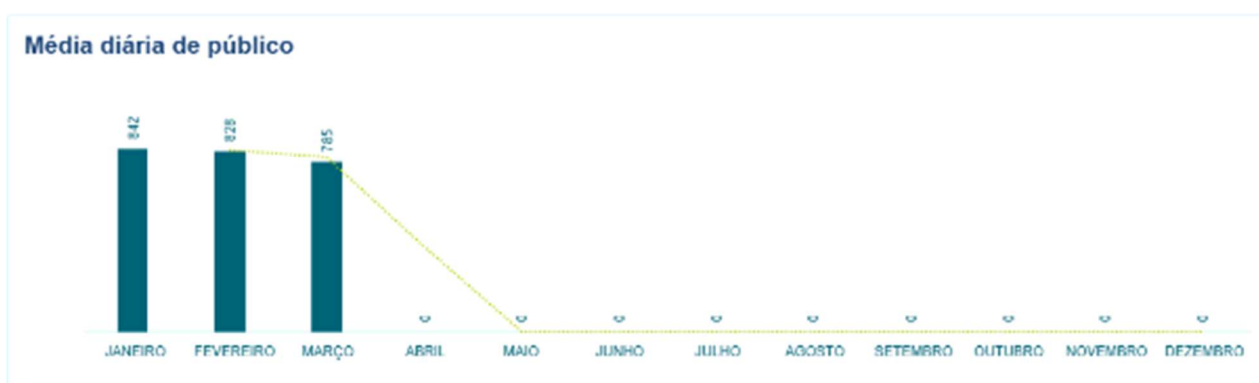
Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

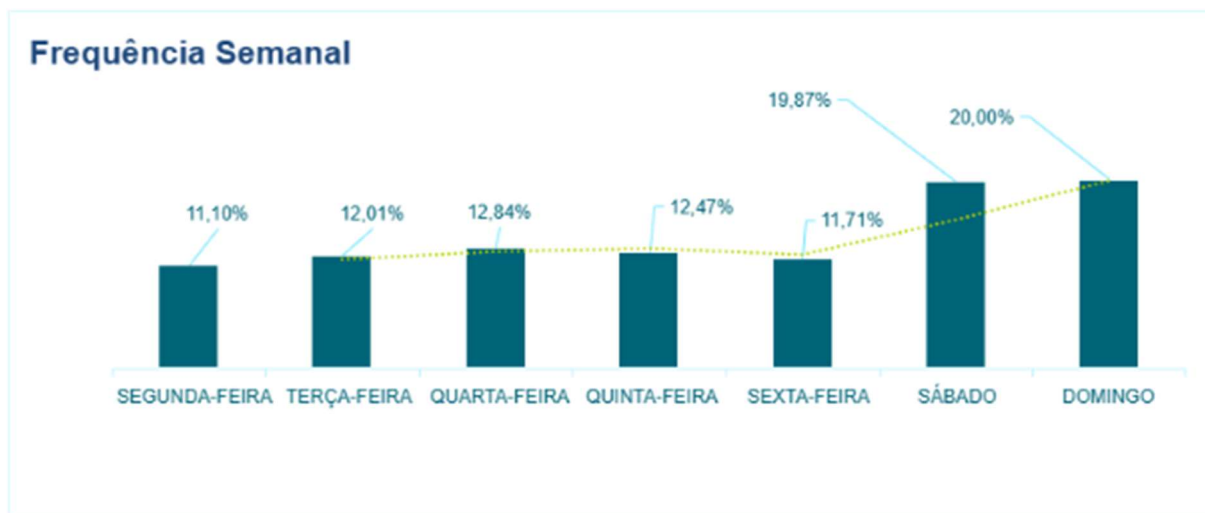
O público médio diário de visitação para o Parque Faria Lima no primeiro trimestre foi de 818 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 10h–11h (Gráfico 4).

Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima



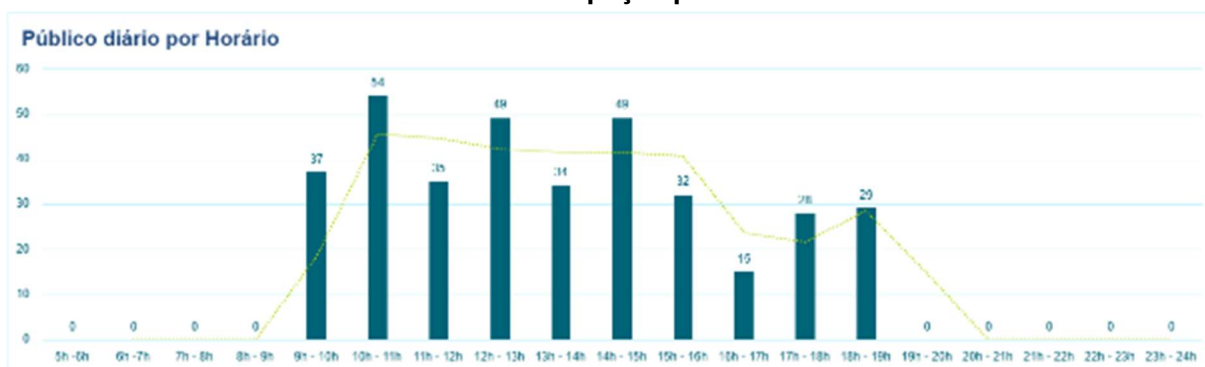
Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 4: Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,91			
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88			
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94			
PE04 – Segurança	0,90			
PE06 – Acessibilidade	0,90			
PE07 – Serviços de orientação	0,94			
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,88			
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96			
NFPS	0,92			

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente. Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de uma árvore para o Parque Faria Lima.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de árvores para o Parque Faria Lima.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Figura 33: Retirada de bambus que caíram devido à chuva



Figura 34: Retirada de galhos que caíram devido à chuva



Figura 35: Retirada de galhos que caíram devido à chuva



Figura 36: Roçagem ao redor do parque



Figura 37: Roçagem ao redor do parque



Figura 38: Roçagem ao redor do parque



Figura 39: Roçagem ao redor do parque



Figura 40: Roçagem no interior do parque



Figura 41: Roçagem no interior do parque



Figura 42: Roçagem no interior do parque



Figura 43: Roçagem no interior do parque



Figura 44 despraguejamento



Figura 45: Poda



Figura 46: Poda



Figura 47: Plantio de mudas



Figura 48: Plantio de mudas



Figura 49: Plantio de mudas



Figura 50: Plantio de mudas



Figura 51: Plantio de mudas



Figura 52: Plantio de mudas



Figura 53: Enriquecimento vegetal



Figura 54: Enriquecimento vegetal



Figura 55: Enriquecimento vegetal



Figura 56: Rega



Figura 57: Rega



Figura 58: Poda das palmeiras



Figura 59: Poda das palmeiras



Figura 60: Poda dos bambus



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, foi realizado o replantio para a substituição de três mudas de compensação que estavam mortas.



1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Neste trimestre não tivemos incidentes com animais, No período, não houve ocorrência de fauna

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 6.

Tabela 6: Gestão de Resíduos

MÊS	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL
Janeiro 2025	245,93	83,92	329,85
fevereiro 2025	228,61	107,31	335,92
março 2025	183,65	85,31	268,96
Total	658,19	276,54	934,73

Fonte: Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. Eles também podem ser acionados em caso de descumprimento do regulamento do parque por algum usuário que não queira acatar a orientação do vigilante ou caso haja alguma atitude suspeita no parque.

O parque atualmente conta com 32 câmeras que são acompanhadas 24h pela equipe do Ibirapuera, e caso surja alguma necessidade, é comunicado as ocorrências para que sejam feitas ações imediatas pela equipe de vigilância do plantão. Além disso, a equipe administrativa consegue visualizar as imagens em tempo real.

Neste primeiro trimestre tivemos um furto no parque: no dia 25/02, de uma escada de alumínio. O furto ocorreu durante a madrugada no momento que o vigilante estava em outra área fazendo a ronda. Para esse furto foi aberto o seguinte Boletim de Ocorrência: 0000408644/2025

Figura 65: Visita de rotina da GCM



Figura 66: Visita de rotina da GCM



Figura 67: Visita de rotina da GCM



Figura 68: Visita de rotina da GCM



Figura 69: Visita de rotina da GCM



Figura 70: Visita de rotina da GCM



Figura 71: Visita de rotina da GCM



Figura 72: Visita de rotina da GCM



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Faria Lima são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a

realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções. A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural.

Com relação à acessibilidade, as intervenções realizadas no parque incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização, brinquedos PCD, dentre outras visando a inclusão e melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, fazendo com que tudo fique 100% todos os dias. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham arduamente para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

Figura 73: Limpeza da portaria 1



Figura 74: Limpeza da portaria 1



Figura 75: Limpeza da portaria 2



Figura 76: Limpeza da portaria 2



Figura 77: Limpeza ao redor do campo



Figura 78: Limpeza ao redor do campo



Figura 79: Limpeza do playground superior



Figura 80: Limpeza do playground superior



Figura 81: Retirada dos lixos



Figura 82: Retirada dos lixos



Figura 83: Lavagem dos banheiros



Figura 84: Lavagem dos banheiros

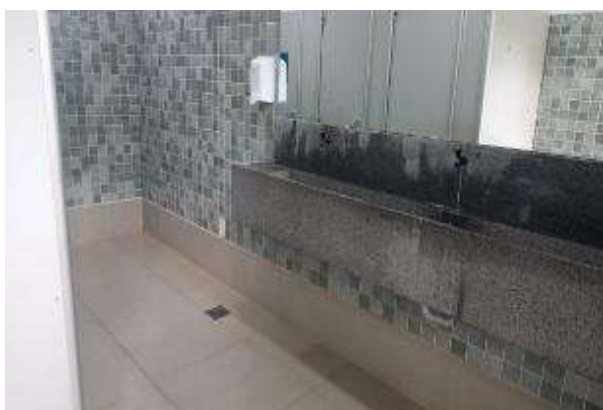


Figura 85: Lavagem dos banheiros



Figura 86: Lavagem dos banheiros



Figura 87: Rastelagem dos gramados



Figura 88: Rastelagem dos gramados



Figura 89: Limpeza do parquinho inferior



Figura 90: Limpeza do parquinho inferior



Figura 91: Limpeza do parquinho superior



Figura 92: Limpeza do parquinho superior



Figura 93: Limpeza da copa



Figura 94: Limpeza da copa



Figura 95: Limpeza do campo



Figura 96: Limpeza do campo



Figura 97: Limpeza das escadas



Figura 98: Limpeza das escadas



Figura 99: Lavagem dos banheiros PCD



Figura 100: Lavagem dos banheiros PCD



Figura 101: Limpeza das canaletas



Figura 102: Limpeza das canaletas



Figura 103: Higienização dos bebedouros



Figura 104: Higienização dos bebedouros



Figura 105: Limpeza dos acessos do parque



Figura 106: Limpeza dos acessos do parque



Figura 107: Limpeza da área de yoga



Figura 108: Limpeza da área de yoga



Figura 109: Limpeza em torno do prédio principal



Figura 110: Limpeza em torno do prédio principal



Figura 111: Limpeza em torno do prédio principal



Figura 112: Limpeza em torno do prédio principal



Figura 113: Catação de lixo



Figura 114: Catação de lixo



Figura 115: Limpeza do prédio dos vestiários



Figura 116: Limpeza do prédio dos vestiários



Figura 117: Limpeza da quadra poliesportiva



Figura 118: Limpeza da quadra poliesportiva



Figura 119: Limpeza das mesas de piquenique



Figura 120: Limpeza das mesas de piquenique



Figura 121: Lavagem do vestiário dos funcionários



Figura 122: Lavagem do vestiário dos funcionários



Figura 123: Limpeza da academia



Figura 124: Limpeza da academia



Figura 125: Limpeza das lixeiras



Figura 126: Limpeza das lixeiras



Figura 127: Limpeza das placas informativas



Figura 128: Limpeza das placas informativas



Figura 129: Lavagem do vestiário da casa



Figura 130: Lavagem do vestiário da casa



Figura 131: Lavagem do vestiário dos visitantes



Figura 132: Lavagem do vestiário dos visitantes



Figura 133: Lavagem da triagem de resíduos



Figura 134: Lavagem da triagem de resíduos



Figura 135: Limpeza das janelas



Figura 136: Limpeza das janelas



Figura 137: Limpeza dos totens



Figura 138: Limpeza dos totens



Figura 139: Limpeza das portas



Figura 140: Limpeza das portas



Figura 141: Limpeza da horta comunitária



Figura 142: Limpeza da horta comunitária



Figura 143: Limpeza dos bancos



Figura 144: Limpeza dos bancos



Figura 145: Limpeza em torno da quadra



Figura 146: Limpeza em torno da quadra



Figura 147: Limpeza da pia da churrasqueira



Figura 148: Limpeza da pia da churrasqueira



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No primeiro trimestre de 2025, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Parque Faria Lima

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Hidráulica e drenagem	Troca de torneiras troca de dispenses manutenção em caixa de esgoto limpeza de nascente troca de sifão de pia.
Civil	Reforma da churrasqueira manutenção em aparelhos antigos reforma do forro desmobilização de canteiro de obra reforma do banco de concreto manutenção em brinquedo do parquinho soldas em portões e corrimões pinturas em geral Substituição dos parafusos da coluna de madeira do vestiário do campo limpeza das canaletas do parque.
Elétrica	Reparos Elétricos trocas de lâmpadas queimada.

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.

Figura 149: Pintura externa do vestiário



Figura 150: Pintura externa do vestiário



Figura 151: Reparo de bebedouros



Figura 152: Reparo de bebedouros



Figura 153: Troca de papeleiras



Figura 154: Troca de papeleiras



Figura 155: Reparo foro da administração



Figura 156: Reparo foro da administração



Figura 157: Reparo de rachaduras nas paredes



Figura 158: Reparo de rachaduras nas paredes



Figura 159: Pintura interna dos prédios



Figura 160: Pintura interna dos prédios



Figura 161: Manutenção de válvulas dos chuveiros



Figura 162: Manutenção de válvulas dos chuveiros



Figura 163: Reparo de afundamento no piso



Figura 164: Reparo de afundamento no piso



Figura 165: Remoção de verniz dos vidros



Figura 166: Remoção de verniz dos vidros



**Figura 167: Implementação placas de
marcação nas trilhas**



**Figura 168: Implementação placas de marcação
nas trilhas**



Figura 169: Reforma do banco de concreto



Figura 170: Reforma do banco de concreto



Figura 171: Reforma da churrasqueira – antes



Figura 172: Reforma da churrasqueira - depois



Figura 173: Troca de lâmpadas queimadas



Figura 174: Troca de lâmpadas queimadas



Figura 175: Parafusos novos na coluna de madeira do vestiário campo



Figura 176: Parafusos novos na coluna de madeira do vestiário campo



Figura 177: Limpeza de canaletas



Figura 178: Limpeza de canaletas



Figura 179: Limpeza de canaletas



Figura 180: Limpeza de canaletas



Figura 181: Pintura do gradil



Figura 182: Pintura do gradil



Figura 183: Pintura de brinquedos



Figura 184: Pintura de brinquedos



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Equipamentos de Proteção individual e demais equipamentos necessários	Atendido
	Manter atualizado o cadastro dos empregados	Atendido
	Participar das reuniões dos Conselhos Gestores dos PARQUE	Atendido
	Empregados da CONCESSIONÁRIA deverão estar uniformizados e identificados	Atendido
	Manter um relacionamento cordial e solícito com os USUÁRIOS dos PARQUES	Atendido
	Autorizar, sem custo, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens pela imprensa a título de jornalismo informativo nos PARQUES	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Fomentar ações de desenvolvimento social e comentário dentro dos PARQUES	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Plano de Intervenções em andamento
	Assessoria esportiva	Em andamento
	serviços de aluguel de equipamentos, como bicicletas, material esportivo e redes	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Plano de Intervenções em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Manter todos os elementos vegetais, componentes das áreas verdes dos PARQUES em excelente estado de conservação	Atendido
	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido parcialmente
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido parcialmente
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido parcialmente
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Reaproveitar os resíduos arbóreos	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
	Registro quantitativo dos resíduos gerados	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
	serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Plano de Intervenções em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Detecção automática de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Alarme de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido parcialmente
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2025

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

A Concessionária informa que não houve reclamações e/ou sugestões de usuários presencialmente no período.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades Sociocultural, como:

Futebol, terapia em grupo, aula funcional, ginástica e dança, fisioterapia prevenção a queda, pilates, manutenção da horta comunitária, (quadro 4).

Atividades Ecologicas, como:

Coleta seletiva de forma lúdica, Recreio nas férias CEu Jambreiro, Oficina de Vasos Auto Irrigáveis Feitos de Garrafa PET, Coleta seletiva de forma lúdica, Caça ao tesouro da evolução, Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima, Apreendendo sobre coleta seletiva e sua importância, Arte pela natureza, pintando o meio ambiente, Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal (quadro 5).

Quadro 4: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
Diário	Futebol	Campo Society	27 times	06h às 19h
Segunda	Terapia em grupo	Campo Society	10	08h
Segunda e quinta-feira	Aula Funcional	Campo Society	20	8h20 às 9h10min
Terça e quinta-feira	Ginástica e dança	Campo Society	20	7h50 às 8h30min
Quarta	Fisioterapia – Prevenção à risco de queda	Campo Society	20	8h às 9h30min
Sábado 20	Pilates	Área da Yoga	30	08h às 09h
Última quarta do mês	Manutenção da Horta Comunitária	Churrasqueira	10	Pela manhã

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 185: Meninos do sanfra



Figura 186: Meninos do sanfra



Figura 187: Aula funcional



Figura 188: Aula funcional



Figura 189: Fisioterapia – prevenção de risco à queda



Figura 190: Ginástica e dança



Figura 191: Pilates



Figura 192: Yoga



Figura 193: Manutenção da horta comunitária

Figura 194: Manutenção da horta comunitária

Quadro 5: Atividades Educativas Ecológicas

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
04/01/2025	Coleta seletiva de forma lúdica	Proximo a horta comunitária	02	10h
09/01/2025	Recreio nas férias CEu Jambeiro	Trilha da Motivação e Trilha da esperança	34	10h
16/01/2025	Oficina de Vasos Auto Irrigáveis Feitos de Garrafa PET	Administração	Sem adesão de público	10h
08/02/2025	Coleta seletiva de forma lúdica	Espaço multiuso do campo	03	15h
12/02/2025	Caça ao tesouro da evolução	Espaço multiuso do campo	6	15h
22/02/2025	Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima	Administração	3	11h
07/03/2025	Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância	Administração	15	14h
14/03/2025	Arte pela natureza, pintando o meio ambiente	Mesas do parquinho	Sem adesão de público	10h
21/03/2025	Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal	Administração	3	14h

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 195: Coleta Seletiva de forma lúdica



Figura 196: Coleta Seletiva de forma lúdica



Figura 197: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque



Figura 198: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque



Figura 199: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque



Figura 200: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque



Figura 201: Aprendendo sobre coleta seletiva



Figura 202: Aprendendo sobre coleta seletiva



Figura 203: Caça ao tesouro da evolução



Figura 204: Caça ao tesouro da evolução



Figura 205: Caça ao tesouro da evolução



Figura 206: Caça ao tesouro da evolução



Figura 207: Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima



Figura 208: Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima



Figura 209: Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima



Figura 210: Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima



Figura 211: Aprendendo sobre coleta seletiva e sua importância



Figura 212: Aprendendo sobre coleta seletiva e sua importância



Figura 213: Aprendendo sobre coleta seletiva e sua importância



Figura 214: Aprendendo sobre coleta seletiva e sua importância



Figura 215: Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal



Figura 216: Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima é composto por Patrícia Niza Maximiuc, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Rodrigo Mazieri e Camila Cortez da Sub Prefeitura da Vila Guilherme/Vila Maria, Gabriel Shimaoka e Tatiane Cabral ambos da Secretária Municipal de Saúde, Juliana Couceiro, Carla Gisele da S. Moor e Alexandre Sposito como Conselheiros Titulares, Edson Tadeu Marim, Conselheiro Gestor pela Entidade ASSORAVIM - Associação Reivindicativa e Assistencial de Vila Medeiros, Auxiliar Operacional Carolina Brandão, Bióloga e Gestora Layolle Carvalho, Biólogo e Gestor David Melo de Oliveira Junio, Auxiliar Operacional Leonardo Caixeta.

Datas das reuniões realizadas de forma online, via plataforma Teams e ATAS das reuniões:

Reunião de Janeiro: ATA da reunião de Janeiro: 28/01/2025 (15º Reunião do Conselho Gestor).

Item 1 - A academia ao ar livre.

Item 2- Regulamento do uso do parque

Item 3 - Placas de marcação de distâncias de caminhos e trilhas.

Item 4 - Área para compostagem

Reunião de Fevereiro: ATA da reunião de Fevereiro: 26/02/2025 (16º Reunião do Conselho Gestor).

Item 1 - Revisão do Plano Diretor

Item 2 - Regulamento do uso do parque

Item 3 - Regulamento do uso da churrasqueira

Item 4 - Placas de marcação de distâncias de caminhos e trilhas

Item 5 - Eleições do Conselho Gestor 2025/2027: As Eleições Unificadas acontecerão em junho/2025, com inscrições entre 10/03 e 10/04/2025, com posse prevista para 07/2025. O mandato do atual CG finaliza em 24/06/2025. A Patrícia vai enviar o calendário no grupo do whatsapp

Item 6 - Segurança no Parque.

Reunião de março: ATA da reunião de março: 26/03/2025 (17ª Reunião do Conselho Gestor)

Item 1 - Academia ao ar livre .

Item 2 - Placas de marcação de distâncias das trilhas.

Item 3 - Espaço para compostagem.

Item 4 - Gramado do campo.

Item 5- Normas de uso da churrasqueira.

Item 6- Segurança do Parque.

Item 7 – Tomadas na área da yoga e quadra poliesportivas.

Item 6 - Eleição do conselho gestor.

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.