



**urbia**

**RELATÓRIO      TRIMESTRAL      DE  
ATIVIDADES**

**PARQUE TENENTE BRIGADEIRO  
ROBERTO FARIA LIMA**

**1º TRIMESTRE – ANO 2025**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	10
1. PLANOS OPERACIONAIS .....	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	17
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	21
1.3.1. MANEJO ARBÓREO .....	22
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	22
1.3.3. LAUDOS DE PODA .....	22
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	26
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	27
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	28
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	28
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	30
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	31
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.....	31
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA .....	32
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO ..	42
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS .....	48
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	51
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	51
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS .....	58
6. CONSELHO GESTOR .....	58
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA .....	60

## FIGURAS

Figura 1: Treinamento – Bebida alcoólica durante o horário de serviço.....	12
Figura 2: Treinamento – Bebida alcoólica durante o horário de serviço.....	12
Figura 3: Treinamento – Hidratação .....	12
Figura 4: Treinamento – Hidratação .....	12
Figura 5: Treinamento - Dengue sintomas e prevenções.....	13
Figura 6: Treinamento - Dengue sintomas e prevenções .....	13
Figura 7: Treinamento - Comunicado de acidentes.....	13
Figura 8: Treinamento - Comunicado de acidentes.....	13
Figura 9: Treinamento – janeiro branco .....	13
Figura 10: Treinamento – janeiro branco.....	13
Figura 11: Treinamento Isolamentos de áreas.....	14

Figura 12: Treinamento Isolamentos de áreas.....	14
Figura 13: Treinamento Diário de Segurança.....	14
Figura 14: Treinamento Diário de Segurança.....	14
Figura 15: Treinamento - Escorregões e tropeços .....	14
Figura 16: Treinamento - Escorregões e tropeços .....	14
Figura 17: Treinamento - Proteção das mãos .....	14
Figura 18: Treinamento - Proteção das mãos .....	14
Figura 19: Treinamento Diário de Segurança.....	15
Figura 20: Treinamento Diário de Segurança.....	15
Figura 21: Treinamento Março lilás .....	15
Figura 22: Treinamento Março lilás .....	15
Figura 23: Treinamento Diário de Segurança.....	15
Figura 24: Treinamento Diário de Segurança.....	15
Figura 25: Treinamento – Respeito ao próximo.....	15
Figura 26: Treinamentos – Respeito ao próximo .....	15
Figura 27: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro .....	17
Figura 28: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro .....	17
Figura 29: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro .....	18
Figura 30: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro .....	18
Figura 31: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro .....	18
Figura 32: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro .....	18
Figura 33: Retirada de bambus que caíram devido à chuva .....	23
Figura 34: Retirada de galhos que caíram devido à chuva .....	23
Figura 35: Retirada de galhos que caíram devido à chuva .....	23
Figura 36: Roçagem ao redor do parque .....	23
Figura 37: Roçagem ao redor do parque .....	23
Figura 38: Roçagem ao redor do parque .....	23
Figura 39: Roçagem ao redor do parque .....	24
Figura 40: Roçagem no interior do parque.....	24
Figura 41: Roçagem no interior do parque.....	24
Figura 42: Roçagem no interior do parque.....	24
Figura 43: Roçagem no interior do parque.....	24
Figura 44 despraguejamento.....	24
Figura 45: Poda .....	24

Figura 46: Poda .....	24
Figura 47: Plantio de mudas .....	25
Figura 48: Plantio de mudas .....	25
Figura 49: Plantio de mudas .....	25
Figura 50: Plantio de mudas .....	25
Figura 51: Plantio de mudas .....	25
Figura 52: Plantio de mudas .....	25
Figura 53: Enriquecimento vegetal .....	25
Figura 54: Enriquecimento vegetal .....	25
Figura 55: Enriquecimento vegetal .....	26
Figura 56: Rega .....	26
Figura 57: Rega .....	26
Figura 58: Poda das palmeiras .....	26
Figura 59: Poda das palmeiras .....	26
Figura 60: Poda dos bambus .....	26
Figura 61: Plantio compensatório .....	27
Figura 62: Plantio compensatório .....	27
Figura 63: Plantio compensatório .....	27
Figura 64: Plantio compensatório .....	27
Figura 65: Visita de rotina da GCM.....	29
Figura 66: Visita de rotina da GCM.....	29
Figura 67: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 68: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 69: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 70: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 71: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 72: Visita de rotina da GCM.....	30
Figura 73: Limpeza da portaria 1 .....	32
Figura 74: Limpeza da portaria 1 .....	32
Figura 75: Limpeza da portaria 2 .....	32
Figura 76: Limpeza da portaria 2 .....	32
Figura 77: Limpeza ao redor do campo .....	33
Figura 78: Limpeza ao redor do campo .....	33
Figura 79: Limpeza do playground superior.....	33

Figura 80: Limpeza do playground superior.....	33
Figura 81: Retirada dos lixos.....	33
Figura 82: Retirada dos lixos.....	33
Figura 83: Lavagem dos banheiros .....	33
Figura 84: Lavagem dos banheiros .....	33
Figura 85: Lavagem dos banheiros .....	34
Figura 86: Lavagem dos banheiros .....	34
Figura 87: Rastelagem dos gramados .....	34
Figura 88: Rastelagem dos gramados .....	34
Figura 89: Limpeza do parquinho inferior .....	34
Figura 90: Limpeza do parquinho inferior .....	34
Figura 91: Limpeza do parquinho superior .....	34
Figura 92: Limpeza do parquinho superior .....	34
Figura 93: Limpeza da copa .....	35
Figura 94: Limpeza da copa .....	35
Figura 95: Limpeza do campo.....	35
Figura 96: Limpeza do campo.....	35
Figura 97: Limpeza das escadas .....	35
Figura 98: Limpeza das escadas .....	35
Figura 99: Lavagem dos banheiros PCD.....	35
Figura 100: Lavagem dos banheiros PCD .....	35
Figura 101: Limpeza das canaletas .....	36
Figura 102: Limpeza das canaletas .....	36
Figura 103: Higienização dos bebedouros.....	36
Figura 104: Higienização dos bebedouros.....	36
Figura 105: Limpeza dos acessos do parque.....	36
Figura 106: Limpeza dos acessos do parque.....	36
Figura 107: Limpeza da área de yoga .....	36
Figura 108: Limpeza da área de yoga .....	36
Figura 109: Limpeza em torno do prédio principal .....	37
Figura 110: Limpeza em torno do prédio principal .....	37
Figura 111: Limpeza em torno do prédio principal .....	37
Figura 112: Limpeza em torno do prédio principal .....	37
Figura 113: Catação de lixo .....	37

Figura 114: Catação de lixo .....	37
Figura 115: Limpeza do prédio dos vestiários.....	38
Figura 116: Limpeza do prédio dos vestiários.....	38
Figura 117: Limpeza da quadra poliesportiva .....	38
Figura 118: Limpeza da quadra poliesportiva .....	38
Figura 119: Limpeza das mesas de piquenique .....	38
Figura 120: Limpeza das mesas de piquenique .....	38
Figura 121: Lavagem do vestiário dos funcionários .....	39
Figura 122: Lavagem do vestiário dos funcionários .....	39
Figura 123: Limpeza da academia.....	39
Figura 124: Limpeza da academia.....	39
Figura 125: Limpeza das lixeiras .....	39
Figura 126: Limpeza das lixeiras .....	39
Figura 127: Limpeza das placas informativas.....	39
Figura 128: Limpeza das placas informativas.....	39
Figura 129: Lavagem do vestiário da casa .....	40
Figura 130: Lavagem do vestiário da casa .....	40
Figura 131: Lavagem do vestiário dos visitantes .....	40
Figura 132: Lavagem do vestiário dos visitantes .....	40
Figura 133: Lavagem da triagem de resíduos .....	40
Figura 134: Lavagem da triagem de resíduos .....	40
Figura 135: Limpeza das janelas .....	41
Figura 136: Limpeza das janelas .....	41
Figura 137: Limpeza dos totens .....	41
Figura 138: Limpeza dos totens .....	41
Figura 139: Limpeza das portas .....	41
Figura 140: Limpeza das portas .....	41
Figura 141: Limpeza da horta comunitária.....	41
Figura 142: Limpeza da horta comunitária.....	41
Figura 143: Limpeza dos bancos .....	42
Figura 144: Limpeza dos bancos .....	42
Figura 145: Limpeza em torno da quadra.....	42
Figura 146: Limpeza em torno da quadra.....	42
Figura 147: Limpeza da pia da churrasqueira .....	42

Figura 148: Limpeza da pia da churrasqueira .....	42
Figura 149: Pintura externa do vestiário .....	44
Figura 150: Pintura externa do vestiário .....	44
Figura 151: Reparo de bebedouros .....	44
Figura 152: Reparo de bebedouros .....	44
Figura 153: Troca de papeleiras .....	44
Figura 154: Troca de papeleiras .....	44
Figura 155: Reparo foro da administração .....	44
Figura 156: Reparo foro da administração .....	44
Figura 157: Reparo de rachaduras nas paredes .....	45
Figura 158: Reparo de rachaduras nas paredes .....	45
Figura 159: Pintura interna dos prédios.....	45
Figura 160: Pintura interna dos prédios.....	45
Figura 161: Manutenção de válvulas dos chuveiros.....	45
Figura 162: Manutenção de válvulas dos chuveiros.....	45
Figura 163: Reparo de afundamento no piso.....	46
Figura 164: Reparo de afundamento no piso.....	46
Figura 165: Remoção de verniz dos vidros .....	46
Figura 166: Remoção de verniz dos vidros .....	46
Figura 167: Implementação placas de marcação nas trilhas .....	46
Figura 168: Implementação placas de marcação nas trilhas .....	46
Figura 169: Reforma do banco de concreto .....	46
Figura 170: Reforma do banco de concreto .....	46
Figura 171: Reforma da churrasqueira – antes.....	47
Figura 172: Reforma da churrasqueira - depois .....	47
Figura 173: Troca de lâmpadas queimadas.....	47
Figura 174: Troca de lâmpadas queimadas.....	47
Figura 175: Parafusos novos na coluna de madeira do vestiário campo.....	47
Figura 176: Parafusos novos na coluna de madeira do vestiário campo.....	47
Figura 177: Limpeza de canaletas .....	47
Figura 178: Limpeza de canaletas .....	47
Figura 179: Limpeza de canaletas .....	48
Figura 180: Limpeza de canaletas .....	48
Figura 181: Pintura do gradil .....	48

Figura 182: Pintura do gradil .....	48
Figura 183: Pintura de brinquedos .....	48
Figura 152: Pintura de brinquedos .....	48
Figura 185: Meninos do sanfra .....	52
Figura 186: Meninos do sanfra .....	52
Figura 187: Aula funcional .....	53
Figura 188: Aula funcional .....	53
Figura 189: Fisioterapia – prevenção de risco à queda .....	53
Figura 190: Ginástica e dança .....	53
Figura 191: Pilates .....	53
Figura 192: Yoga .....	53
Figura 193: Manutenção da horta comunitária .....	54
Figura 194: Manutenção da horta comunitária .....	54
Figura 195: Coleta Seletiva de forma lúdica .....	55
Figura 196: Coleta Seletiva de forma lúdica .....	55
Figura 197: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque .....	55
Figura 198: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque .....	55
Figura 199: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque .....	55
Figura 200: Trilha ecológica – caminhada pelas trilhas do parque .....	55
Figura 201: Aprendendo sobre coleta seletiva .....	56
Figura 202: Aprendendo sobre coleta seletiva .....	56
Figura 203: Caça ao tesouro da evolução .....	56
Figura 204: Caça ao tesouro da evolução .....	56
Figura 205: Caça ao tesouro da evolução .....	56
Figura 206: Caça ao tesouro da evolução .....	56
Figura 207: Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima .....	56
Figura 208: Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima .....	56
Figura 209: Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima .....	57
Figura 210: Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima .....	57
Figura 211: Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância .....	57
Figura 212: Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância .....	57
Figura 213: Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância .....	57
Figura 214: Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância .....	57
Figura 215: Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal .....	58

Figura 216: Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal ..... 58

## QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	16
Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Parque Faria Lima .....	43
Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	49
Quadro 4: Atividades Socioculturais.....	52
Quadro 5: Atividades Educativas Ecológicas .....	54

## TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima.....	11
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia .....	11
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia .....	17
Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Parque Faria Lima .....	18
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima .....	21
Tabela 6: Gestão de Resíduos.....	28

## GRÁFICOS

Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima.....	19
Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima .....	19
Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações.....	20
Gráfico 4: Ocupação por horário.....	20

## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Janeiro a 31 de Março de 2025 (1º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do Parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance, momento de segurança; entre outros, como descrito (Tabela 2).

**Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima**

<b>FUNÇÃO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de operação	01
Portaria	04
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Jardinagem	01
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Fonte: Urbia, 2025.

**Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia**

<b>MÊS</b>	<b>TREINAMENTO</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS</b>
Janeiro	Bebida alcoólica durante o horário de serviço	07	1:00
Janeiro	Hidratação	07	1:00
Janeiro	Dengue sintomas e prevenções	07	1:00
Janeiro	Comunicado de acidentes	07	1:00
Janeiro	Janeiro Branco	07	1:00
Janeiro	Isolamentos de áreas	07	1:00
Janeiro	Integração Urbia Para Novos Colaboradores da Empresa de Segurança Patrimonial GPS sobre Incidentes de Trabalho - Perigo, Exposição e Risco; Incidente de Trajeto e Trabalho em Equipe	01	2:00
Janeiro	Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI06) e incidente - Equipe, Zeladoria.	05	4:00
Fevereiro	Escorregões e tropeços	07	1:00

Fevereiro	Proteção das mãos	07	1:00
Fevereiro	Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI06) e incidente - Equipe, Zeladoria.	05	4:00
Março	Março lilás	07	1:00
Março	Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI06) e incidente - Equipe, Zeladoria.	05	4:00
Março	Respeito ao próximo	07	1:00
<b>Total</b>		<b>86</b>	<b>24:00</b>

Fonte: Urbia, 2025.



**Figura 5: Treinamento - Dengue sintomas e prevenções**



**Figura 6: Treinamento - Dengue sintomas e prevenções**



**Figura 7: Treinamento - Comunicado de acidentes**



**Figura 8: Treinamento - Comunicado de acidentes**



**Figura 9: Treinamento - janeiro branco**



**Figura 10: Treinamento - janeiro branco**



**Figura 11: Treinamento Isolamentos de áreas**

**Figura 12: Treinamento Isolamentos de áreas**

**Figura 13: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 14: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 15: Treinamento - Escorregões e tropeços**

**Figura 16: Treinamento - Escorregões e tropeços**

**Figura 17: Treinamento - Proteção das mãos**

**Figura 18: Treinamento - Proteção das mãos**


**Figura 19: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 20: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 21: Treinamento Março lilás**

**Figura 22: Treinamento Março lilás**

**Figura 23: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 24: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 25: Treinamento – Respeito ao próximo**

**Figura 26: Treinamentos – Respeito ao próximo**


Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia**

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 2 atendimentos destacando o Parque Faria Lima.

**Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia**

	<b>TOTAL PORCENTAGEM</b>	<b>TOTAL</b>
Dúvida	1	50%
Solicitação	1	50%
	<b>2</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2025.

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

No primeiro trimestre deste ano, recebemos escolas e órgãos locais para uso das dependências do parque. A administração do parque recebe essas instituições, informa sobre as regras do regulamento e, além disso, participa de algumas atividades. Durante as férias escolares, a escola CEU de Jambeiro trouxe 32 participantes e 2 professores para aproveitar o parque. O tema das atividades foi "Trilha Ecológica", com foco na educação sobre as árvores do parque e na conservação do meio ambiente. As crianças participaram de brincadeiras nos parquinhos e de uma roda de conversa sobre a arborização e a importância da preservação ambiental. Essas instituições informaram com antecedência que viriam nos visitar, o que facilita a logística e o recebimento dos alunos por parte do departamento administrativo. Este momento das escolas no parque estimula a interação das crianças com o meio ambiente e a mudança de ambiente colabora para seu desenvolvimento socioambiental, promovendo a conscientização sobre a importância da conservação ambiental.

**Figura 27: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro**

**Figura 28: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro**


**Figura 29: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro**

**Figura 30: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro**

**Figura 31: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro**

**Figura 32: Atividade Recreio nas Férias – CEU de Jambeiro**

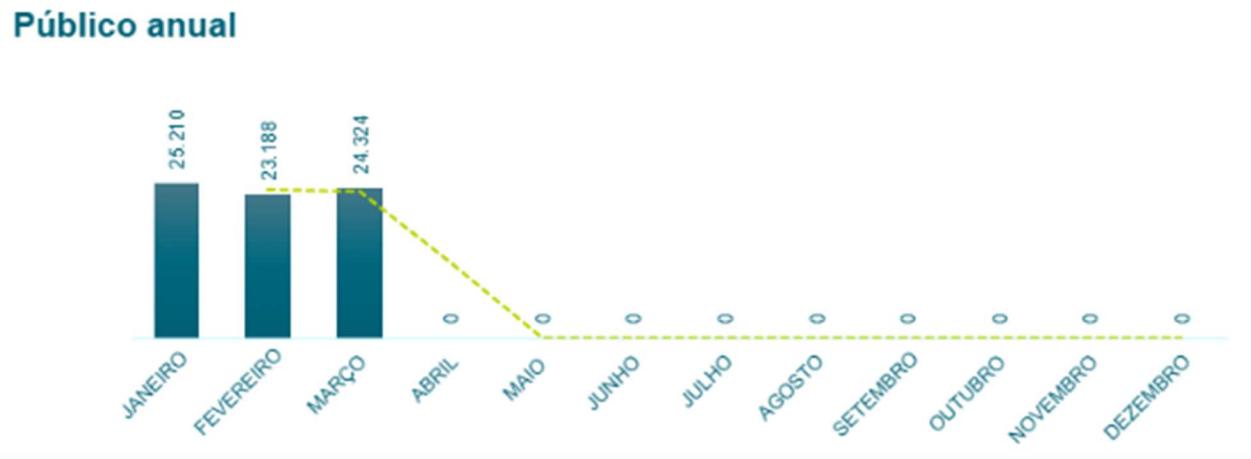

O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 4.

**Tabela 4: PÚBLICO DO 1º TRIMESTRE DE 2025 – PARQUE FARIA LIMA**

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
25.210	23.188	24.324	72.722
34,67%	31,89%	33,45%	100%

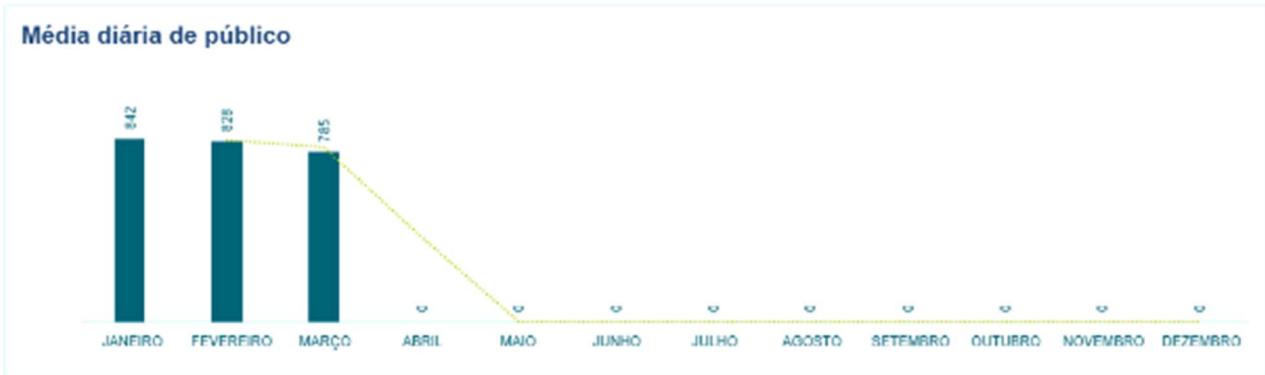
Fonte: Urbia, 2025.

O maior público para o trimestre em questão se deu em Janeiro de 2025 com 25.210 visitantes.

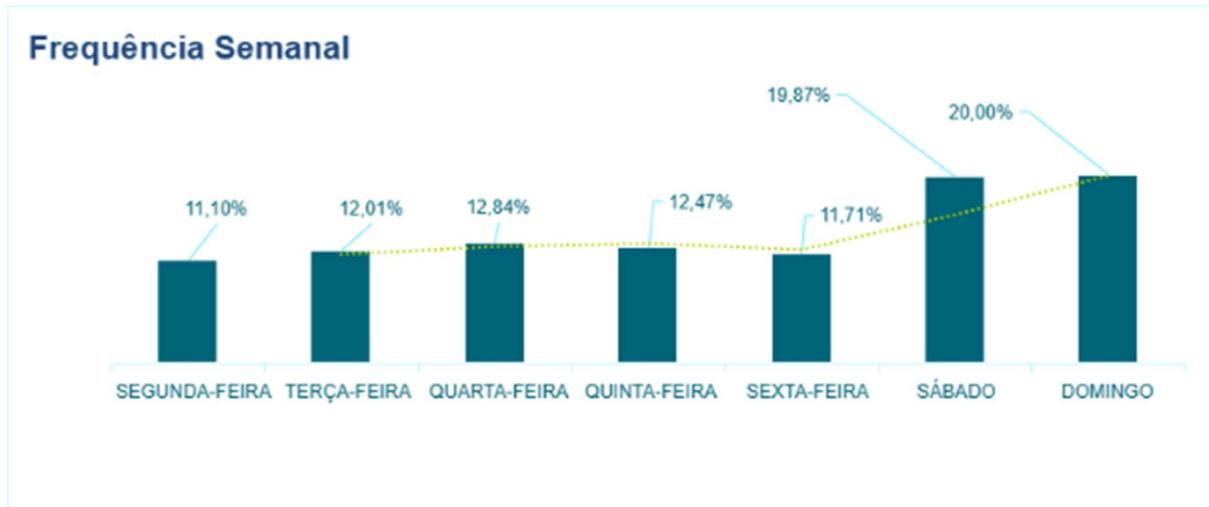
**Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima**


Fonte: Segurança Urbia, 2025.

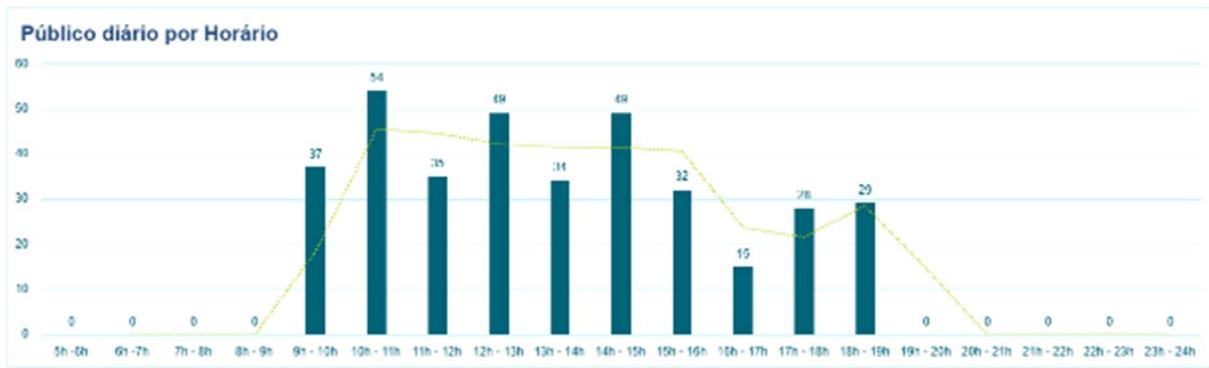
O público médio diário de visitação para o Parque Faria Lima no primeiro trimestre foi de 818 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 10h-11h (Gráfico 4).

**Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima**


Fonte: Segurança Urbia, 2025.

**Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações**


Fonte: Segurança Urbia, 2025.

**Gráfico 4: Ocupação por horário**


Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

**Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima**

<b>TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA</b>	<b>1º TRI 2025</b>	<b>2º TRI 2025</b>	<b>3º TRI 2025</b>	<b>4º TRI 2025</b>
PE01 – Limpeza	0,91			
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88			
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94			
PE04 – Segurança	0,90			
PE06 – Acessibilidade	0,90			
PE07 – Serviços de orientação	0,94			
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,88			
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96			
<b>NFPS</b>	<b>0,92</b>			

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente. Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### **1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de uma árvore para o Parque Faria Lima.

### **1.3.3. LAUDOS DE PODA**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou nenhum laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de árvores para o Parque Faria Lima.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

**Figura 33: Retirada de bambus que caíram devido à chuva**



**Figura 34: Retirada de galhos que caíram devido à chuva**



**Figura 35: Retirada de galhos que caíram devido à chuva**



**Figura 36: Roçagem ao redor do parque**



**Figura 37: Roçagem ao redor do parque**



**Figura 38: Roçagem ao redor do parque**



**Figura 39: Roçagem ao redor do parque**

**Figura 40: Roçagem no interior do parque**

**Figura 41: Roçagem no interior do parque**

**Figura 42: Roçagem no interior do parque**

**Figura 43: Roçagem no interior do parque**

**Figura 44 despraguejamento**

**Figura 45: Poda**

**Figura 46: Poda**


**Figura 47: Plantio de mudas**

**Figura 48: Plantio de mudas**

**Figura 49: Plantio de mudas**

**Figura 50: Plantio de mudas**

**Figura 51: Plantio de mudas**

**Figura 52: Plantio de mudas**

**Figura 53: Enriquecimento vegetal**

**Figura 54: Enriquecimento vegetal**




### 1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, foi realizado o replantio para a substituição de três mudas de compensação que estavam mortas.



#### 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Neste trimestre não tivemos incidentes com animais. No período, não houve ocorrência de fauna.

## 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 6.

**Tabela 6: Gestão de Resíduos**

MÊS	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL
<b>Janeiro 2025</b>	245,93	83,92	329,85
<b>fevereiro 2025</b>	228,61	107,31	335,92
<b>março 2025</b>	183,65	85,31	268,96
<b>Total</b>	658,19	276,54	934,73

Fonte: Urbia, 2025.

## 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. Eles também podem ser acionados em caso de descumprimento do regulamento do parque por algum usuário que não queira acatar a orientação do vigilante ou caso haja alguma atitude suspeita no parque.

O parque atualmente conta com 32 câmeras que são acompanhadas 24h pela equipe do Ibirapuera, e caso surja alguma necessidade, é comunicado as ocorrências para que sejam feitas ações imediatas pela equipe de vigilância do plantão. Além disso, a equipe administrativa consegue visualizar as imagens em tempo real.

Neste primeiro trimestre tivemos um furto no parque: no dia 25/02, de uma escada de aluminio. O furto ocorreu durante a madrugada no momento que o vigilante estava em outra área fazendo a ronda. Para esse furto foi aberto o seguinte Boletim de Ocorrência: 0000408644/2025



**Figura 65: Visita de rotina da GCM**

**Figura 66: Visita de rotina da GCM**

**Figura 67: Visita de rotina da GCM**

**Figura 68: Visita de rotina da GCM**

**Figura 69: Visita de rotina da GCM**

**Figura 70: Visita de rotina da GCM**

**Figura 71: Visita de rotina da GCM**

**Figura 72: Visita de rotina da GCM**


## 1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Faria Lima são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a

realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

### **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções. A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural.

Com relação à acessibilidade, as intervenções realizadas no parque incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização, brinquedos PCD, dentre outras visando a inclusão e melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

### **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

## 1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, fazendo com que tudo fique 100% todos os dias. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham arduamente para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

**Figura 73: Limpeza da portaria 1**



**Figura 74: Limpeza da portaria 1**



**Figura 75: Limpeza da portaria 2**



**Figura 76: Limpeza da portaria 2**



**Figura 77: Limpeza ao redor do campo**

**Figura 78: Limpeza ao redor do campo**

**Figura 79: Limpeza do playground superior**

**Figura 80: Limpeza do playground superior**

**Figura 81: Retirada dos lixos**

**Figura 82: Retirada dos lixos**

**Figura 83: Lavagem dos banheiros**

**Figura 84: Lavagem dos banheiros**


**Figura 85: Lavagem dos banheiros**

**Figura 86: Lavagem dos banheiros**

**Figura 87: Rastelagem dos gramados**

**Figura 88: Rastelagem dos gramados**

**Figura 89: Limpeza do parquinho inferior**

**Figura 90: Limpeza do parquinho inferior**

**Figura 91: Limpeza do parquinho superior**

**Figura 92: Limpeza do parquinho superior**


**Figura 93: Limpeza da copa**

**Figura 94: Limpeza da copa**

**Figura 95: Limpeza do campo**

**Figura 96: Limpeza do campo**

**Figura 97: Limpeza das escadas**

**Figura 98: Limpeza das escadas**

**Figura 99: Lavagem dos banheiros PCD**

**Figura 100: Lavagem dos banheiros PCD**


**Figura 101: Limpeza das canaletas**

**Figura 102: Limpeza das canaletas**

**Figura 103: Higienização dos bebedouros**

**Figura 104: Higienização dos bebedouros**

**Figura 105: Limpeza dos acessos do parque**

**Figura 106: Limpeza dos acessos do parque**

**Figura 107: Limpeza da área de yoga**

**Figura 108: Limpeza da área de yoga**


**Figura 109: Limpeza em torno do prédio principal**



**Figura 110: Limpeza em torno do prédio principal**



**Figura 111: Limpeza em torno do prédio principal**



**Figura 112: Limpeza em torno do prédio principal**



**Figura 113: Catação de lixo**



**Figura 114: Catação de lixo**



**Figura 115: Limpeza do prédio dos vestiários****Figura 116: Limpeza do prédio dos vestiários****Figura 117: Limpeza da quadra poliesportiva****Figura 118: Limpeza da quadra poliesportiva****Figura 119: Limpeza das mesas de piquenique****Figura 120: Limpeza das mesas de piquenique**

**Figura 121: Lavagem do vestiário dos funcionários**



**Figura 122: Lavagem do vestiário dos funcionários**



**Figura 123: Limpeza da academia**



**Figura 124: Limpeza da academia**



**Figura 125: Limpeza das lixeiras**



**Figura 126: Limpeza das lixeiras**



**Figura 127: Limpeza das placas informativas**



**Figura 128: Limpeza das placas informativas**



**Figura 129: Lavagem do vestiário da casa****Figura 130: Lavagem do vestiário da casa****Figura 131: Lavagem do vestiário dos visitantes****Figura 132: Lavagem do vestiário dos visitantes****Figura 133: Lavagem da triagem de resíduos****Figura 134: Lavagem da triagem de resíduos**

**Figura 135: Limpeza das janelas**

**Figura 136: Limpeza das janelas**

**Figura 137: Limpeza dos totens**

**Figura 138: Limpeza dos totens**

**Figura 139: Limpeza das portas**

**Figura 140: Limpeza das portas**

**Figura 141: Limpeza da horta comunitária**

**Figura 142: Limpeza da horta comunitária**




## 1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

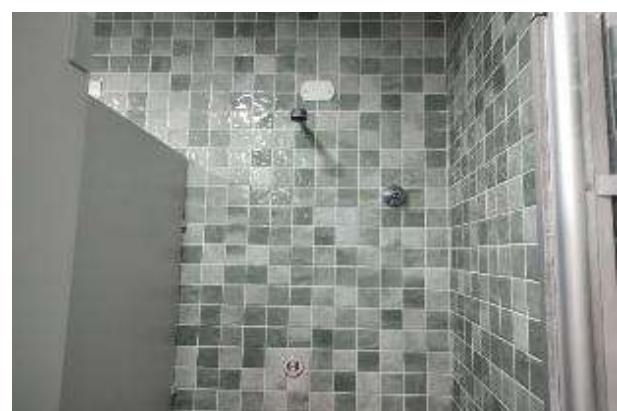
No primeiro trimestre de 2025, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

**Quadro 2: Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Parque Faria Lima**

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRÍÇÃO DA MANUTENÇÃO
Hidráulica e drenagem	Troca de torneiras troca de dispenses manutenção em caixa de esgoto limpeza de nascente troca de sifão de pia.
Civil	Reforma da churrasqueira manutenção em aparelhos antigos reforma do forro desmobilização de canteiro de obra reforma do banco de concreto manutenção em brinquedo do parquinho soldas em portões e corrimões pinturas em geral Substituição dos parafusos da coluna de madeira do vestiário do campo limpeza das canaletas do parque.
Eletrica	Reparos Eletricos trocas de lâmpadas queimada.

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.

**Figura 149: Pintura externa do vestiário****Figura 150: Pintura externa do vestiário****Figura 151: Reparo de bebedouros****Figura 152: Reparo de bebedouros****Figura 153: Troca de papeleiras****Figura 154: Troca de papeleiras****Figura 155: Reparo foro da administração****Figura 156: Reparo foro da administração**

**Figura 157: Reparo de rachaduras nas paredes****Figura 158: Reparo de rachaduras nas paredes****Figura 159: Pintura interna dos prédios****Figura 160: Pintura interna dos prédios****Figura 161: Manutenção de válvulas dos chuveiros****Figura 162: Manutenção de válvulas dos chuveiros**

**Figura 163: Reparo de afundamento no piso**

**Figura 164: Reparo de afundamento no piso**

**Figura 165: Remoção de verniz dos vidros**

**Figura 166: Remoção de verniz dos vidros**

**Figura 167: Implementação placas de marcação nas trilhas**

**Figura 168: Implementação placas de marcação nas trilhas**

**Figura 169: Reforma do banco de concreto**

**Figura 170: Reforma do banco de concreto**


**Figura 171: Reforma da churrasqueira – antes**

**Figura 172: Reforma da churrasqueira - depois**

**Figura 173: Troca de lâmpadas queimadas**

**Figura 174: Troca de lâmpadas queimadas**

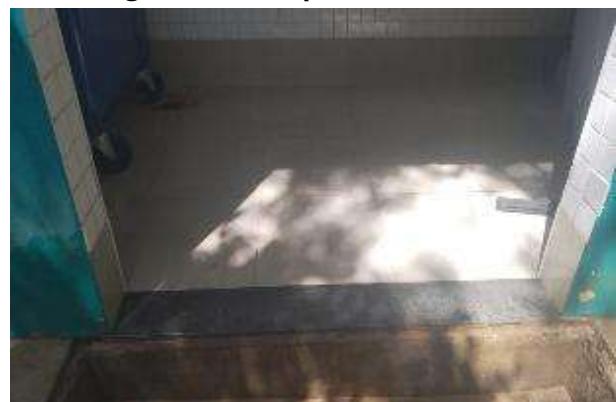
**Figura 175: Parafusos novos na coluna de madeira do vestiário campo**

**Figura 176: Parafusos novos na coluna de madeira do vestiário campo**

**Figura 177: Limpeza de canaletas**

**Figura 178: Limpeza de canaletas**


**Figura 179: Limpeza de canaletas**

**Figura 180: Limpeza de canaletas**

**Figura 181: Pintura do gradil**

**Figura 182: Pintura do gradil**

**Figura 183: Pintura de brinquedos**

**Figura 184: Pintura de brinquedos**


## 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

**Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Equipamentos de Proteção individual e demais equipamentos necessários	Atendido
	Manter atualizado o cadastro dos empregados	Atendido
	Participar das reuniões dos Conselhos Gestores dos PARQUE	Atendido
	Empregados da CONCESSIONÁRIA deverão estar uniformizados e identificados	Atendido
	Manter um relacionamento cordial e solícito com os USUÁRIOS dos PARQUES	Atendido
	Autorizar, sem custo, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens pela imprensa a título de jornalismo informativo nos PARQUES	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Fomentar ações de desenvolvimento social e comentário dentro dos PARQUES	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Plano de Intervenções em andamento
	Assessoria esportiva	Em andamento
	serviços de aluguel de equipamentos, como bicicletas, material esportivo e redes	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Plano de Intervenções em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Manter todos os elementos vegetais, componentes das áreas verdes dos PARQUES em excelente estado de conservação	Atendido
	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido parcialmente
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido parcialmente
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido parcialmente
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Reaproveitar os resíduos arbóreos	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
	Registro quantitativo dos resíduos gerados	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
	serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Plano de Intervenções em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Detecção automática de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Alarme de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido parcialmente
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2025

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

A Concessionária informa que não houve reclamações e/ou sugestões de usuários presencialmente no período.

### 4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades Sociocultural, como:

Futebol, terapia em grupo, aula funcional, ginástica e dança, fisioterapia prevenção a queda, pilates, manutenção da horta comunitária, (quadro 4).

Atividades Ecologicas, como:

Coleta seletiva de forma lúdica, Recreio nas férias CEu Jambeiro, Oficina de Vasos Auto Irrigáveis Feitos de Garrafa PET, Coleta seletiva de forma lúdica, Caça ao tesouro da evolução, Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima, Aprendendo sobre coleta seletiva e sua importância, Arte pela natureza, pintando o meio ambiente, Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal (quadro 5).

**Quadro 4: Atividades Socioculturais**

<b>DATA</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>LOCAL</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORÁRIO DA ATIVIDADE</b>
Diário	Futebol	Campo Society	27 times	06h às 19h
Segunda	Terapia em grupo	Campo Society	10	08h
Segunda e quinta-feira	Aula Funcional	Campo Society	20	8h20 às 9h10min
Terça e quinta-feira	Ginástica e dança	Campo Society	20	7h50 às 8h30min
Quarta	Fisioterapia – Prevenção à risco de queda	Campo Society	20	8h às 9h30min
Sábado 20	Pilates	Área da Yoga	30	08h às 09h
Última quarta do mês	Manutenção da Horta Comunitária	Churrasqueira	10	Pela manhã

Fonte: Urbia, 2025.

**Figura 185: Meninos do sanfra**



**Figura 186: Meninos do sanfra**



**Figura 187: Aula funcional****Figura 188: Aula funcional****Figura 189: Fisioterapia – prevenção de risco à queda****Figura 190: Ginástica e dança****Figura 191: Pilates****Figura 192: Yoga**

**Figura 193: Manutenção da horta comunitária**

**Figura 194: Manutenção da horta comunitária**

**Quadro 5: Atividades Educativas Ecológicas**

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
04/01/2025	Coleta seletiva de forma lúdica	Proximo a horta comunitária	02	10h
09/01/2025	Recreio nas férias CEu Jambeiro	Trilha da Motivação e Trilha da esperança	34	10h
16/01/2025	Oficina de Vasos Auto Irrigáveis Feitos de Garrafa PET	Administração	Sem adesão de público	10h
08/02/2025	Coleta seletiva de forma lúdica	Espaço multiuso do campo	03	15h
12/02/2025	Caça ao tesouro da evolução	Espaço multiuso do campo	6	15h
22/02/2025	Trilha ecologica, conhecendo as árvores do faria lima	Administração	3	11h
07/03/2025	Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância	Administração	15	14h
14/03/2025	Arte pela natureza, pintando o meio ambiente	Mesas do parquinho	Sem adesão de público	10h
21/03/2025	Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal	Administração	3	14h

Fonte: Urbia, 2025.

**Figura 195: Coleta Seletiva de forma lúdica****Figura 196: Coleta Seletiva de forma lúdica****Figura 197: Trilha ecológica - caminhada pelas trilhas do parque****Figura 198: Trilha ecológica - caminhada pelas trilhas do parque****Figura 199: Trilha ecológica - caminhada pelas trilhas do parque****Figura 200: Trilha ecológica - caminhada pelas trilhas do parque**

**Figura 201: Aprendendo sobre coleta seletiva**

**Figura 202: Aprendendo sobre coleta seletiva**

**Figura 203: Caça ao tesouro da evolução**

**Figura 204: Caça ao tesouro da evolução**

**Figura 205: Caça ao tesouro da evolução**

**Figura 206: Caça ao tesouro da evolução**

**Figura 207: Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima**

**Figura 208: Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima**


**Figura 209: Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima**



**Figura 210: Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima**



**Figura 211: Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância**



**Figura 212: Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância**



**Figura 213: Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância**



**Figura 214: Apredendo sobre coleta seletiva e sua importância**



**Figura 215: Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal**



**Figura 216: Circuito ecologico celebrando o dia mundial florestal**



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

## **5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

## **6. CONSELHO GESTOR**

O Conselho Gestor do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima é composto por Patrícia Niza Maximic, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Rodrigo Mazieri e Camila Cortez da Sub Prefeitura da Vila Guilherme/Vila Maria, Gabriel Shimaoka e Tatiane Cabral ambos da Secretaria Municipal de Saúde, Juliana Couceiro, Carla Gisele da S. Moor e Alexandre Sposito como Conselheiros Titulares, Edson Tadeu Marim, Conselheiro Gestor pela Entidade ASSORAVIM - Associação Reivindicativa e Assistencial de Vila Medeiros, Auxiliar Operacional Carolina Brandão, Bióloga e Gestora Layolle Carvalho, Biólogo e Gestor David Melo de Oliveira Junio, Auxiliar Operacional Leonardo Caixeta.

Datas das reuniões realizadas de forma online, via plataforma Teams e ATAS das reuniões:

Reunião de Janeiro: ATA da reunião de Janeiro: 28/01/2025 (15º Reunião do Conselho Gestor).

Item 1 - A academia ao ar livre.

Item 2- Regulamento do uso do parque

Item 3 - Placas de marcação de distâncias de caminhos e trilhas.

Item 4 - Área para compostagem

Reunião de Fevereiro: ATA da reunião de Fevereiro: 26/02/2025 (16º Reunião do Conselho Gestor).

Item 1 - Revisão do Plano Diretor

Item 2 - Regulamento do uso do parque

Item 3 - Regulamento do uso da churrasqueira

Item 4 - Placas de marcação de distâncias de caminhos e trilhas

Item 5 - Eleições do Conselho Gestor 2025/2027: As Eleições Unificadas acontecerão em junho/2025, com inscrições entre 10/03 e 10/04/2025, com posse prevista para 07/2025. O mandato do atual CG finaliza em 24/06/2025. A Patrícia vai enviar o calendário no grupo do whatsapp

Item 6 - Segurança no Parque.

Reunião de março: ATA da reunião de março: 26/03/2025 (17ª Reunião do Conselho Gestor)

Item 1 - Academia ao ar livre .

Item 2 - Placas de marcação de distâncias das trilhas.

Item 3 - Espaço para compostagem.

Item 4 - Gramado do campo.

Item 5- Normas de uso da churrasqueira.

Item 6- Segurança do Parque.

Item 7 – Tomadas na area da yoga e quadra poliesportivas.

#### Item 6 - Eleição do conselho gestor.

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaParques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

### **7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA**

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.