



urbia

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE
ATIVIDADES**

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

1º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	8
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	9
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	9
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	12
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	15
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	20
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	20
1.3.3. LAUDOS DE PODA	21
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	21
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	21
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	21
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	22
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL...	23
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	23
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	23
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	24
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	28
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	37
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	40
4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	41
5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	42
6. CONSELHO GESTOR	42
7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	43

FIGURAS

Figura 1: Treinamento com a equipe de zeladoria	10
Figura 2: Treinamento com a equipe de zeladoria	10
Figura 3: Treinamento com a equipe de zeladoria	10
Figura 4: Treinamento com a equipe de zeladoria	10
Figura 5: Treinamento com a equipe de zeladoria	10
Figura 6: Treinamento com a equipe de zeladoria	10
Figura 7: Treinamento com a equipe de zeladoria	10
Figura 8: Treinamento com a equipe de zeladoria	10
Figura 9: Poda de arbustos (antes)	16
Figura 10: Poda de arbustos (depois)	16
Figura 11: Poda de arbustos (antes)	16
Figura 12: Poda de arbustos (depois)	16
Figura 13: Poda de arbustos (antes)	16
Figura 14: Poda de arbustos (depois)	16
Figura 15: Poda de arbustos (antes)	17
Figura 16: Poda de arbustos (depois)	17
Figura 17: Roçagem da praça central (Antes)	17
Figura 18: Roçagem da praça central (Depois)	17
Figura 19: Roçagem do playground (Antes)	17
Figura 20: Roçagem do playground (Depois)	17
Figura 21: Roçagem do playground (Antes)	18
Figura 22: Roçagem do playground (Depois)	18
Figura 23: Roçagem do playground (Antes)	18
Figura 24: Roçagem do playground (Depois)	18
Figura 25: Roçagem do playground (Antes)	18
Figura 26: Roçagem do playground (Depois)	18
Figura 27: Roçagem do playground (Antes)	18
Figura 28: Roçagem do playground (Depois)	18

Figura 29: Roçagem do playground (Antes).....	19
Figura 30: Roçagem do playground (Depois).....	19
Figura 31: Roçagem do playground (Antes).....	19
Figura 32: Roçagem do playground (Depois).....	19
Figura 33: Despraguejamento do playground (Antes)	19
Figura 34: Despraguejamento do playground (Depois).....	19
Figura 35: Despraguejamento de canteiros (Antes)	20
Figura 36: Despraguejamento de canteiros (Depois).....	20
Figura 37: Despraguejamento de canteiros (Antes)	20
Figura 38: Despraguejamento de canteiros (Depois).....	20
Figura 39: Limpeza da calçada (Antes)	24
Figura 40: Limpeza da calçada (Depois)	24
Figura 41: Limpeza da calçada (Antes)	25
Figura 42: Limpeza da calçada (Antes)	25
Figura 43: Limpeza escada caracol (Antes)	25
Figura 44: Limpeza escada caracol (Depois).....	25
Figura 45: Limpeza área do lago (Antes)	25
Figura 46: Limpeza área do lago (Depois).....	25
Figura 47: Limpeza área do lago (Antes)	25
Figura 48; Limpeza área do lago (Depois).....	25
Figura 49: Limpeza de placas.....	26
Figura 50: Limpeza de placas.....	26
Figura 51: Limpeza praça anexa (Antes).....	26
Figura 52: Limpeza praça anexa (Depois)	26
Figura 53: Limpeza de calçada (Antes)	26
Figura 54: Limpeza de calçada (Depois)	26
Figura 55: Retirada de galhos (Antes).....	26
Figura 56: Retirada de galhos (Depois).....	26
Figura 57: Rastelamento na área de piquenique (Antes).....	27
Figura 58: Rastelamento área de piquenique (Depois).....	27
Figura 59: Rastelamento área de piquenique (Antes)	27
Figura 60: Rastelamento área de piquenique (Depois).....	27
Figura 61: Rastelamento área de piquenique (Antes)	27

Figura 62: Rastelamento área de piquenique (Depois).....	27
Figura 63: Limpeza do lago (Antes).....	28
Figura 64: Limpeza do lago (Depois).....	28
Figura 65: Limpeza de container (Banheiro).....	28
Figura 66: Limpeza de container (Administração)	28
Figura 67: Reforma do prédio administrativo (Antes)	29
Figura 68: Reforma do prédio administrativo (Depois).....	29
Figura 69: Reforma do prédio dos banheiros (Antes)	30
Figura 70: Reforma do prédio dos banheiros (Depois).....	30
Figura 71: Reforma do prédio dos banheiros (Antes)	30
Figura 72: Reforma do prédio dos banheiros (Depois).....	30
Figura 73: Reforma do prédio administrativo (Antes)	30
Figura 74: Reforma do prédio administrativo (Depois).....	30
Figura 75: Reforma do prédio administrativo (Antes)	31
Figura 76: Reforma do prédio administrativo (Depois).....	31
Figura 77: Construção de rampa acessível (Antes)	31
Figura 78: Construção de rampa acessível (Depois).....	31
Figura 79: Construção de rampa acessível (Antes)	31
Figura 80: Construção de rampa acessível (Depois).....	31
Figura 81: Reforma do prédio administrativo (Antes)	32
Figura 82: Reforma do prédio administrativo (Depois).....	32
Figura 83: Horta comunitária (Durante).....	32
Figura 84: Horta comunitária (Depois)	32
Figura 85: Rampa acessível (Durante)	32
Figura 86: Rampa acessível (Depois).....	32
Figura 87: Rampa acessível (Depois).....	33
Figura 88: Rampa acessível (Depois).....	33
Figura 89: Pintura de brinquedos	33
Figura 90: Pintura de brinquedos (Depois).....	33
Figura 91: Reforma das quadras	33
Figura 92: Reforma das quadras	33
Figura 93: Reforma das quadras	34
Figura 94: Reforma das quadras	34

Figura 95: Reforma das quadras	34
Figura 96; Reforma das quadras (Depois).....	34
Figura 97: Reforma da cancha de bocha.....	34
Figura 98: Reforma da cancha de bocha (Depois)	34
Figura 99: Adequação da escada caracol	35
Figura 100: Adequação da escada caracol.....	35
Figura 101: Adequação da escada caracol.....	35
Figura 102: Adequação da escada caracol.....	35
Figura 103: Novos brinquedos	35
Figura 104: Novos brinquedos	35
Figura 105: Novos brinquedos	36
Figura 106: Novos brinquedos	36
Figura 107: Banheiro PCD	36
Figura 108: Copa.....	36
Figura 109: Construção de rampa acessível	36
Figura 110: Construção de rampa acessível	36
Figura 111: Construção de bebedouro.....	37
Figura 112: Construção de bebedouro.....	37
Figura 113; Instalação de piso drenante (Antes).....	37
Figura 114: Instalação de piso drenante (Depois)	37
Figura 115: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)	41
Figura 116: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)	41
Figura 117: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)	41
Figura 118: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)	41
Figura 119: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)	42
Figura 120: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)	42

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	11
Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre	29

Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	37
Quadro 4: Atividades Socioculturais	41

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade.....	9
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	9
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco	12
Tabela 4: Público do 1º Trimestre de 2025 – Parque Jardim Felicidade.....	12
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade	15
Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade.....	22

GRÁFICOS

Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade.....	13
Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade	13
Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade.....	14
Gráfico 4: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade.....	14



INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento, os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e a regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional Nº001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de janeiro a 31 de março de 2025 (1º trimestre 2025), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de Operações	01
Portaria	07
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
TOTAL	17

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap.	04	1h
TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap.	04	1h
TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap.	04	1h
TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Ambicap.	04	1h
Total	16	04 horas

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 2: Treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 3: Treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 4: Treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 5: Treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 6: Treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 7: Treinamento com a equipe de zeladoria



Figura 8: Treinamento com a equipe de zeladoria



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 1 atendimento destacando o Parque Jardim Felicidade.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL	TOTAL PORCENTAGEM
Solicitação	1	100%
	1	100%

Fonte: Urbia, 2025.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no Parque Jardim Felicidade com atividades voltadas à educação ambiental, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas.

O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade está delimitado na Tabela 4 e o acumulado anual no Gráfico 1.

Tabela 4: PÚBLICO DO 1º TRIMESTRE DE 2025 – PARQUE JARDIM FELICIDADE

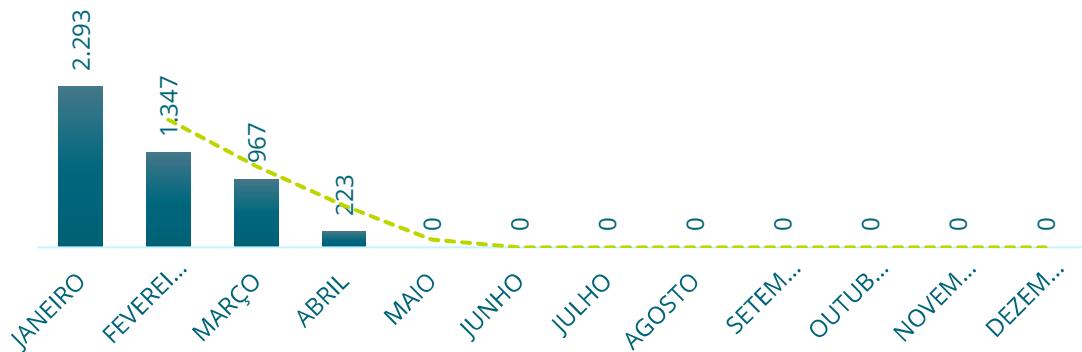
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
2.293	1.347	967	4.634
49,48%	29,07%	20,87%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

O maior público para o trimestre em questão se deu em janeiro/25 o que pode ser justificado pela intensidade das obras nos meses de janeiro e fevereiro de 2025.

Gráfico 1: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade

Público anual



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

O público médio diário de visitação para o Parque Jardim Felicidade no trimestre foi de 95 visitantes (Gráfico 2), sendo o sábado (23,18%) o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h – 16h (Gráfico 4).

Gráfico 2: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade

Média diária de público



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 3: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 4: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 5) podem ser respondidos devido à troca e movimentação da nova empresa de zeladoria e manutenção de áreas verdes.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

PARQUE JARDIM FELICIDADE	1° TRI 2025	2° TRI 2025	3° TRI 2025	4° TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,87			
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,82			
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,89			
PE04 – Segurança	0,93			
PE06 – Acessibilidade	0,73			
PE07 – Serviços de orientação	0,83			
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,80			
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94			
NFPS	0,86			

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do Parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhora da experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 9: Poda de arbustos (antes)



Figura 10: Poda de arbustos (depois)



Figura 11: Poda de arbustos (antes)



Figura 12: Poda de arbustos (depois)



Figura 13: Poda de arbustos (antes)



Figura 14: Poda de arbustos (depois)



Figura 15: Poda de arbustos (antes)**Figura 16: Poda de arbustos (depois)****Figura 17: Roçagem da praça central (Antes)****Figura 18: Roçagem da praça central (Depois)****Figura 19: Roçagem do playground (Antes)****Figura 20: Roçagem do playground (Depois)**

Figura 21: Roçagem do playground (Antes)**Figura 22: Roçagem do playground (Depois)****Figura 23: Roçagem do playground (Antes)****Figura 24: Roçagem do playground (Depois)****Figura 25: Roçagem do playground (Antes)****Figura 26: Roçagem do playground (Depois)****Figura 27: Roçagem do playground (Antes)****Figura 28: Roçagem do playground (Depois)**

Figura 29: Roçagem do playground (Antes)**Figura 30: Roçagem do playground (Depois)****Figura 31: Roçagem do playground (Antes)****Figura 32: Roçagem do playground (Depois)****Figura 33: Despraguejamento do playground (Antes)****Figura 34: Despraguejamento do playground (Depois)**

Figura 35: Despraguejamento de canteiros (Antes) 	Figura 36: Despraguejamento de canteiros (Depois) 
Figura 37: Despraguejamento de canteiros (Antes) 	Figura 38: Despraguejamento de canteiros (Depois) 

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente. Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo solicitando autorização para a supressão de um indivíduo arbóreo.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou um laudo solicitando a autorização para a poda de um indivíduo arbóreo neste trimestre.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no Parque, respeitando o período reprodutivo da fauna.

1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, não foi realizado nenhum plantio compensatório neste parque.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001, que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período, não houve ocorrência de fauna.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata

da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 6. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que março foi o mês de maior geração, seguido por fevereiro, o que pode ser justificado pelo aumento do efetivo das obras de intervenção, houve um maior número de descarte de resíduos orgânicos e recicláveis no período do almoço.

Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Janeiro	132,095	59,378	191,473	21,06%
Fevereiro	144,432	80,495	224,927	24,74%
Março	357,112	135,84	492,952	54,21%
Total	633,639	275,713	909,352	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque. Contém 22 câmeras de monitoramento.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Polícia Militar, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem o cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Jardim Felicidade são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções. A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental e à parte estrutural.

Com relação à acessibilidade, o projeto de intervenção do Parque Jardim Felicidade foi analisado pela Comissão Permanente de Acessibilidade, cuja deliberação foi atendida e a revisão do projeto foi protocolada para nova análise pela Comissão.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Contudo, neste trimestre, não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, fazendo com que tudo fique 100% todos os dias. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham arduamente para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

Figura 39: Limpeza da calçada (Antes)



Figura 40: Limpeza da calçada (Depois)



Figura 41: Limpeza da calçada (Antes)

Figura 42: Limpeza da calçada (Antes)

Figura 43: Limpeza escada caracol (Antes)

Figura 44: Limpeza escada caracol (Depois)

Figura 45: Limpeza área do lago (Antes)

Figura 46: Limpeza área do lago (Depois)

Figura 47: Limpeza área do lago (Antes)

Figura 48: Limpeza área do lago (Depois)


Figura 49: Limpeza de placas

Figura 50: Limpeza de placas

Figura 51: Limpeza praça anexa (Antes)

Figura 52: Limpeza praça anexa (Depois)

Figura 53: Limpeza de calçada (Antes)

Figura 54: Limpeza de calçada (Depois)

Figura 55: Retirada de galhos (Antes)

Figura 56: Retirada de galhos (Depois)


Figura 57: Rastelamento na área de piquenique (Antes)



Figura 58: Rastelamento área de piquenique (Depois)



Figura 59: Rastelamento área de piquenique (Antes)



Figura 60: Rastelamento área de piquenique (Depois)



Figura 61: Rastelamento área de piquenique (Antes)



Figura 62: Rastelamento área de piquenique (Depois)

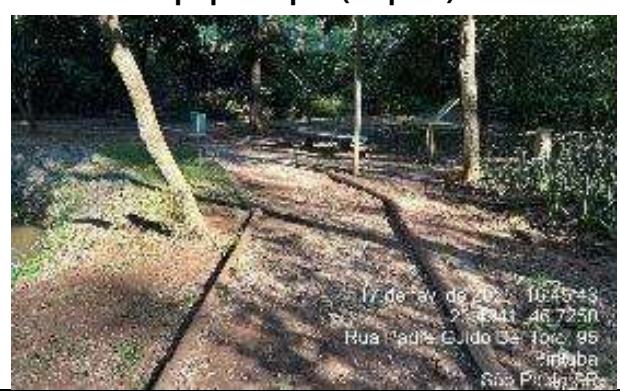


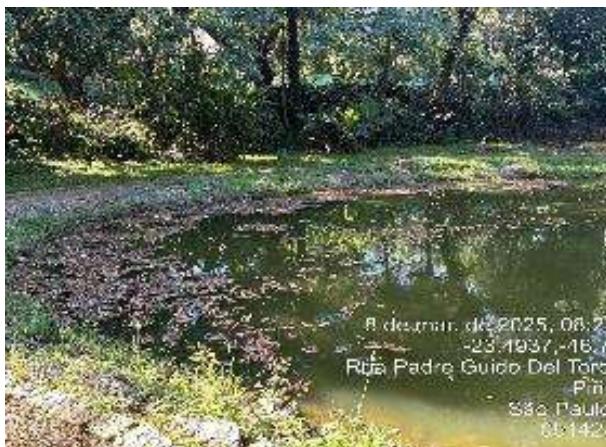
Figura 63: Limpeza do lago (Antes)

Figura 64: Limpeza do lago (Depois)

Figura 65: Limpeza de container (Banheiro)

Figura 66: Limpeza de container (Administração)


1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, tendo em vista a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Nesse período (janeiro a março de 2025) o Parque está realizando o Plano de Intervenções, a obra objetifica tornar tudo acessível e seguro, estas e algumas ações de manutenções realizadas estão dispostas no quadro abaixo, o qual pode ser considerado uma representação da dedicação dos colaboradores e da melhoria de alguns detalhes incoerentes que estavam presentes no Parque. Com isso, essas alterações objetivam proporcionar um maior conforto e prazer aos usuários, frequentadores e funcionários.

Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Civil	- Obra voltada para acessibilidade; construção de rampas, banheiros PCD's, manutenção do prédio administrativo, copa e depósitos; instalação de piso emborrachado para playground; instalação de brinquedos para crianças com deficiência.

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 67: Reforma do prédio administrativo (Antes)



Figura 68: Reforma do prédio administrativo (Depois)



**Figura 69: Reforma do prédio dos banheiros
(Antes)**



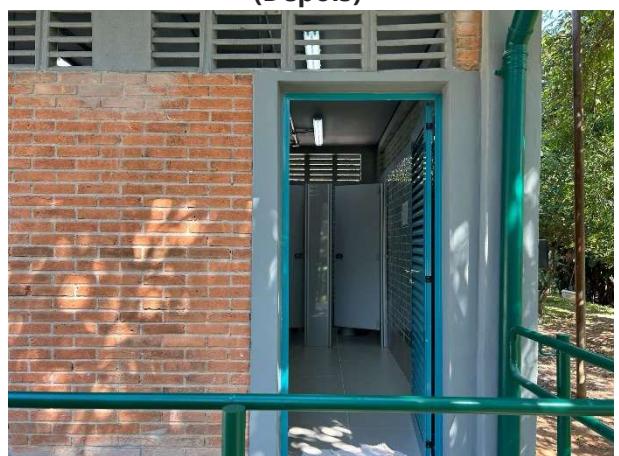
**Figura 70: Reforma do prédio dos banheiros
(Depois)**



**Figura 71: Reforma do prédio dos banheiros
(Antes)**



**Figura 72: Reforma do prédio dos banheiros
(Depois)**



**Figura 73: Reforma do prédio administrativo
(Antes)**



**Figura 74: Reforma do prédio administrativo
(Depois)**



**Figura 75: Reforma do prédio administrativo
(Antes)**



**Figura 76: Reforma do prédio administrativo
(Depois)**



**Figura 77: Construção de rampa acessível
(Antes)**



**Figura 78: Construção de rampa acessível
(Depois)**



**Figura 79: Construção de rampa acessível
(Antes)**



**Figura 80: Construção de rampa acessível
(Depois)**



**Figura 81: Reforma do prédio administrativo
(Antes)**



**Figura 82: Reforma do prédio administrativo
(Depois)**



Figura 83: Horta comunitária (Durante)



Figura 84: Horta comunitária (Depois)



Figura 85: Rampa acessível (Durante)



Figura 86: Rampa acessível (Depois)



Figura 87: Rampa acessível (Depois)

Figura 88: Rampa acessível (Depois)

Figura 89: Pintura de brinquedos

Figura 90: Pintura de brinquedos (Depois)

Figura 91: Reforma das quadras

Figura 92: Reforma das quadras


Figura 93: Reforma das quadras

Figura 94: Reforma das quadras

Figura 95: Reforma das quadras

Figura 96: Reforma das quadras (Depois)

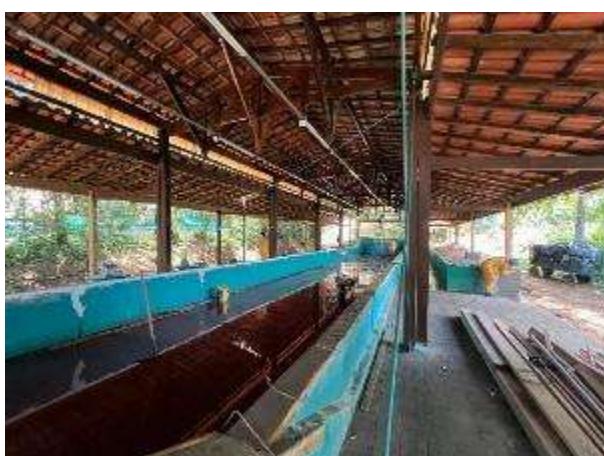
Figura 97: Reforma da cancha de bocha

Figura 98: Reforma da cancha de bocha (Depois)


Figura 99: Adequação da escada caracol

Figura 100: Adequação da escada caracol

Figura 101: Adequação da escada caracol

Figura 102: Adequação da escada caracol

Figura 103: Novos brinquedos

Figura 104: Novos brinquedos


Figura 105: Novos brinquedos

Figura 106: Novos brinquedos

Figura 107: Banheiro PCD

Figura 108: Copa

Figura 109: Construção de rampa acessível

Figura 110: Construção de rampa acessível


Figura 111: Construção de bebedouro

Figura 112: Construção de bebedouro

Figura 113; Instalação de piso drenante (Antes)

Figura 114: Instalação de piso drenante (Depois)


2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio do Quadro 3.

Quadro 3: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Experiência do usuário	Equipamentos de Proteção individual e demais equipamentos necessários	Atendido
	Manter atualizado o cadastro dos empregados	Atendido
	Participar das reuniões dos Conselhos Gestores dos PARQUE	Atendido
	Empregados da CONCESSIONÁRIA deverão estar uniformizados e identificados	Atendido
	Manter um relacionamento cordial e solícito com os USUÁRIOS dos PARQUES	Atendido
	Autorizar, sem custo, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens pela imprensa a título de jornalismo informativo nos PARQUES	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Manejo de Recursos Naturais	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Fomentar ações de desenvolvimento social e comentário dentro dos PARQUES	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Plano de Intervenções em andamento
	Assessoria esportiva	Em andamento
	serviços de aluguel de equipamentos, como bicicletas, material esportivo e redes	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Plano de Intervenções em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Atendido
	Dados dendrométricos	Atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido parcialmente
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Reaproveitar os resíduos arbóreos	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
	Registro quantitativo dos resíduos gerados	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Atendido
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Illuminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
	serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Plano de Intervenções em andamento
	Detecção automática de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Alarme de incêndio	Plano de Intervenções em andamento
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido parcialmente
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2025.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período analisado, não houve reclamações e sugestões dos munícipes.

4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Quadro 4: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
09/01/2025	Recreio nas férias: Alunos do CEU Pêra Amarelo	Área multiuso	30	10h às 11h	1 horas

Figura 115: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)



Figura 116: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)



Figura 117: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)



Figura 118: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)



Figura 119: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)**Figura 120: Recreio nas férias (CEU Pêra Amarelo)**

Fonte: Urbia, 2025.

5. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

6. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

PUBLICAÇÕES

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.



Link da publicação: <https://www.urbiaParques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.