



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE JACINTHO ALBERTO

2º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	16
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	17
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	17
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	23
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	26
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	44
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	44
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	44
1.3.3. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	46
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	47
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	47
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	48
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	49
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	49
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	49
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	50
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	80
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	96
3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	96
4. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	101
5. CONSELHO GESTOR.....	101
6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	103

FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria	18
Figura 2: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria	18
Figura 3: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Áreas Verdes.....	18
Figura 4: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Áreas Verdes.....	18
Figura 5: Treinamento "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap.....	19
Figura 6: Treinamento "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap.....	19
Figura 7: Treinamento "Drogas Ilícitas durante o horário de trabalho" com a equipe da empresa Ambicap	19
Figura 8: Treinamento "Drogas Ilícitas durante o horário de trabalho" com a equipe da empresa Ambicap	19
Figura 9: Treinamento "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap.....	19
Figura 10: Treinamento "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap	19
Figura 11: Treinamento "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap	20
Figura 12: Treinamento "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap	20
Figura 13: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap.....	20
Figura 14: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap.....	20
Figura 15: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	27
Figura 16: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	27
Figura 17: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	27
Figura 18: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	27
Figura 19: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	28
Figura 20: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	28
Figura 21: Plantio de novos jardins na área das Quadras	28
Figura 22: Plantio de novos jardins na área das Quadras	28
Figura 23: Plantio de novos jardins na área das Quadras	28
Figura 24: Plantio de novos jardins na área das Quadras	28
Figura 25: Plantio de novos jardins na área das Quadras	29
Figura 26: Plantio de novos jardins na área das Quadras	29
Figura 27: Despraguejamento de canterio próximo ao Portão 8	29
Figura 28: Despraguejamento de canterio próximo ao Portão 8	29
Figura 29: Plantio de canteiros na área da Administração	29
Figura 30: Plantio de canteiros na área da Administração	29
Figura 31: Plantio de canteiros na área da Administração	30

Figura 32: Plantio de canteiros na área da Administração	30
Figura 33: Plantio de canteiros na área da Administração	30
Figura 34: Plantio de canteiros na área da Administração	30
Figura 35: Plantio de canteiros na área dos Quiosques	30
Figura 36: Plantio de canteiros na área dos Quiosques	30
Figura 37: Poda de arbusto na área da Administração	31
Figura 38: Despraguejamento de canteiro na área da Praça Central	31
Figura 39: Rega de canteiros na área da Administração	31
Figura 40: Rega de canteiros na área da Administração	31
Figura 41: Despraguejamento de canteiros na área da Administração	31
Figura 42: Despraguejamento de canteiros na área da Administração	31
Figura 43: Poda de arbustos na área das Quadras	32
Figura 44: Poda de arbustos na área das Quadras	32
Figura 45: Poda de arbustos na área das Quadras	32
Figura 46: Rega de canteiros na área da Administração	32
Figura 47: Limpeza de canteiros na área dos Quiosques	32
Figura 48: Limpeza de canteiros na área da Administração	32
Figura 49: Rega de canteiros na área da Praça Central	33
Figura 50: Rega de canteiros na área da Praça Central	33
Figura 51: Rega de canteiros na área dos Quiosques	33
Figura 52: Rega de canteiros na área dos Quiosques	33
Figura 53: Limpeza de canteiros na área das Quadras	33
Figura 54: Rega de canteiros na área das Quadras	33
Figura 55: Preparação de terreno para plantio na área da Administração	34
Figura 56: Despraguejamento de canteiros próximo ao Portão 8	34
Figura 57: Roçagem na área dos Quiosques	34
Figura 58: Despraguejamento de canteiros na área das Quadras	34
Figura 59: Roçagem na área dos Quiosques	34
Figura 60: Roçagem na área dos Quiosques	34
Figura 61: Roçagem na área dos Quiosques	35
Figura 62: Roçagem na área dos Quiosques	35
Figura 63: Roçagem na área dos Quiosques	35
Figura 64: Roçagem na área dos Quiosques	35
Figura 65: Limpeza na área da administração	35

Figura 66: Limpeza na área da administração	35
Figura 69: Roçagem na área da Administração.....	36
Figura 70: Roçagem na área da Administração.....	36
Figura 71: Roçagem na área da Administração.....	36
Figura 72: Roçagem na área da Administração.....	36
Figura 73: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	37
Figura 74: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	37
Figura 75: Despraguejamento de canteiros na área da Praça Central	37
Figura 76: Despraguejamento de canteiros na área da Praça Central	37
Figura 77: Despraguejamento de canteiros na área da Praça Central	38
Figura 78: Despraguejamento de canteiros na área da Praça Central	38
Figura 79: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	38
Figura 80: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	38
Figura 81: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	39
Figura 82: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	39
Figura 83: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	40
Figura 84: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	40
Figura 85: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	40
Figura 86: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	40
Figura 87: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	41
Figura 88: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	41
Figura 89: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	41
Figura 90: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	41
Figura 91: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	41
Figura 92: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	41
Figura 93: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	42
Figura 94: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	42
Figura 95: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	42
Figura 96: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	42
Figura 97: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	43
Figura 98: Plantio de novos jardins na área da Administração.....	43
Figura 99: Plantio de horta na área da Administração.....	43
Figura 100: Plantio de horta na área da Administração	43
Figura 101: Plantio de horta na área da Administração	43

Figura 102: Plantio de horta na área da Administração	43
Figura 103: Plantio de horta na área da Administração	43
Figura 104: Plantio de horta na área da Administração	43
Figura 105: Plantio de horta na área da Administração	44
Figura 106: Plantio de horta na área da Administração	44
Figura 107: Poda de árvore na área do Playground	45
Figura 108: Poda de árvore na área do Playground	45
Figura 109: Poda de árvore na área do Playground	45
Figura 110: Poda de árvore na área do Playground	45
Figura 111: Poda de árvore na área das Quadras	46
Figura 112: Poda de árvore na área das Quadras	46
Figura 113: Poda de árvore na área dos Quiosques	46
Figura 114: Poda de árvore na área dos Quiosques	46
Figura 115: Plantio de muda de Grumixama	47
Figura 116: Plantio de muda de Grumixama	47
Figura 117: Plantio de muda de Jabuticabeira	47
Figura 118: Plantio de muda de Jabuticabeira	47
Figura 119: Limpeza da área do Quiosques	51
Figura 120: Limpeza da área do Quiosques	51
Figura 121: Limpeza da área do Quiosques	51
Figura 122: Limpeza da área do Quiosques	51
Figura 123: Limpeza da área do Quiosques	51
Figura 124: Limpeza da área do Quiosques	51
Figura 125: Limpeza do Playground	52
Figura 126: Limpeza do Playground	52
Figura 127: Limpeza do bebedouro	52
Figura 128: Limpeza do bebedouro	52
Figura 129: Limpeza dos bebedouros	52
Figura 130: Limpeza dos bebedouros	52
Figura 131: Limpeza do Vestiário	53
Figura 132: Limpeza do Vestiário	53
Figura 133: Limpeza da Copa	53
Figura 134: Limpeza da Copa	53
Figura 135: Limpeza das mesas e bancos	53

Figura 136: Limpeza das mesas e bancos	53
Figura 137: Limpeza dos bancos	54
Figura 138: Limpeza dos bancos	54
Figura 139: Limpeza dos banheiros	54
Figura 140: Limpeza dos banheiros	54
Figura 141: Limpeza da Praça Central	55
Figura 142: Limpeza da Praça Central	55
Figura 143: Limpeza da Praça Central	55
Figura 144: Limpeza da Praça Central	55
Figura 145: Limpeza das Calçadas	55
Figura 146: Limpeza das Calçadas	55
Figura 147: Limpeza das Calçadas	56
Figura 148: Limpeza das Calçadas	56
Figura 149: Limpeza dos banheiros	56
Figura 150: Limpeza dos banheiros	56
Figura 151: Limpeza dos bebedouros	56
Figura 152: Limpeza dos bebedouros	56
Figura 153: Limpeza da Praça Central	57
Figura 154: Limpeza da Praça Central	57
Figura 155: Limpeza dos bancos	57
Figura 156: Limpeza dos bancos	57
Figura 157: Limpeza da Praça Anexa	57
Figura 158: Limpeza da Praça Anexa	57
Figura 159: Limpeza da Praça Anexa	58
Figura 160: Limpeza da Praça Anexa	58
Figura 161: Limpeza das vias	58
Figura 162: Limpeza das vias	58
Figura 163: Limpeza da área dos Quiosques	58
Figura 164: Limpeza da área dos Quiosques	58
Figura 165: Limpeza do Playground	59
Figura 166: Limpeza do Playground	59
Figura 167: Limpeza do Playground	59
Figura 168: Limpeza do Playground	59
Figura 169: Limpeza do Playground	59

Figura 170: Limpeza do Playground	59
Figura 171: Limpeza das Calçadas	60
Figura 172: Limpeza das Calçadas	60
Figura 173: Limpeza das Calçadas	60
Figura 174: Limpeza das Calçadas	60
Figura 175: Limpeza das Calçadas	60
Figura 176: Limpeza das Calçadas	60
Figura 177: Limpeza das vias	61
Figura 178: Limpeza das vias	61
Figura 179: Limpeza das vias	61
Figura 180: Limpeza das vias	61
Figura 181: Limpeza da Praça Anexa	61
Figura 182: Limpeza da Praça Anexa	61
Figura 183: Limpeza da Administração	62
Figura 184: Limpeza da Administração	62
Figura 185: Limpeza de banheiros	62
Figura 186: Limpeza de banheiros	62
Figura 187: Limpeza da Praça Central	62
Figura 188: Limpeza da Praça Central	62
Figura 189: Limpeza da área da Administração	63
Figura 190: Limpeza da área da Administração	63
Figura 191: Limpeza dos banheiros	63
Figura 192: Limpeza dos banheiros	63
Figura 193: Limpeza da área da Administração	64
Figura 194: Limpeza da área da Administração	64
Figura 195: Limpeza das vias	64
Figura 196: Limpeza das vias	64
Figura 197: Limpeza das vias	64
Figura 198: Limpeza das vias	64
Figura 199: Limpeza das vias	65
Figura 200: Limpeza das vias	65
Figura 201: Limpeza das vias	65
Figura 202: Limpeza das vias	65
Figura 203: Limpeza das janelas	65

Figura 204: Limpeza das janelas	65
Figura 205: Limpeza do Playground	66
Figura 206: Limpeza do Playground	66
Figura 207: Limpeza dos bebedouros	66
Figura 208 Limpeza dos bebedouros	66
Figura 209: Limpeza do Playgorund	66
Figura 210: Limpeza do Playgorund	66
Figura 211: Limpeza dos banheiros.....	67
Figura 212: Limpeza dos banheiros.....	67
Figura 213: Limpeza das vias	67
Figura 214: Limpeza das vias	67
Figura 215: Limpeza das vias	67
Figura 216: Limpeza das vias	67
Figura 217: Limpeza das vias	68
Figura 218: Limpeza das vias	68
Figura 219: Limpeza das vias	68
Figura 220: Limpeza das vias	68
Figura 221: Limpeza do Vestiário	68
Figura 222: Limpeza do Vestiário	68
Figura 223: Limpeza da Copa.....	69
Figura 224: Limpeza da Copa.....	69
Figura 225: Limpeza das janelas	69
Figura 226: Limpeza das janelas	69
Figura 227: Limpeza dos bebedouros	69
Figura 228: Limpeza dos bebedouros	69
Figura 229: Limpeza dos Quiosques.....	70
Figura 230: Limpeza dos Quiosques.....	70
Figura 231: Limpeza do Playground	70
Figura 232: Limpeza do Playground	70
Figura 233: Limpeza das lixeiras	70
Figura 234: Limpeza das lixeiras	70
Figura 235: Limpeza do Palyground	71
Figura 236: Limpeza do Palyground	71
Figura 237: Limpeza da área da Administração	71

Figura 238: Limpeza da área da Administração	71
Figura 239: Limpeza do Playground	72
Figura 240: Limpeza do Playground	72
Figura 241: Limpeza do Playground	72
Figura 242: Limpeza do Playground	72
Figura 243: Limpeza da Praça Anexa	72
Figura 244: Limpeza da Praça Anexa	72
Figura 245: Limpeza da Praça Anexa	73
Figura 246: Limpeza da Praça Anexa	73
Figura 247: Limpeza da Praça Anexa	73
Figura 248: Limpeza da Praça Anexa	73
Figura 249: Limpeza da Praça Anexa	73
Figura 250: Limpeza da Praça Anexa	73
Figura 251: Limpeza dos bebedouros	74
Figura 252: Limpeza dos bebedouros	74
Figura 253: Limpeza das vias	74
Figura 254: Limpeza das vias	74
Figura 255: Limpeza da área das Quadras	74
Figura 256: Limpeza da área das Quadras	74
Figura 257: Limpeza da área da Administração	75
Figura 258: Limpeza da área da Administração	75
Figura 259: Limpeza dos bebedouros	75
Figura 260: Limpeza dos bebedouros	75
Figura 261: Limpeza dos bebedouros	75
Figura 262: Limpeza dos bebedouros	75
Figura 263: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres	76
Figura 264: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres	76
Figura 265: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres	76
Figura 266: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres	76
Figura 267: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres	76
Figura 268: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres	76
Figura 269: Limpeza das vias	77
Figura 270: Limpeza das vias	77
Figura 271: Limpeza do Playground	77

Figura 272: Limpeza do Playground	77
Figura 273: Limpeza das vias	77
Figura 274: Limpeza das vias	77
Figura 275: Limpeza dos bebedouros	78
Figura 276: Limpeza dos bebedouros	78
Figura 277: Limpeza da área da Administração	78
Figura 278: Limpeza da área da Administração	78
Figura 279: Limpeza da área das Quadras	78
Figura 280: Limpeza da área das Quadras	78
Figura 281: Limpeza das vias	79
Figura 282: Limpeza das vias	79
Figura 283: Limpeza das vias	79
Figura 284: Limpeza das vias	79
Figura 285: Limpeza da Praça Central	79
Figura 286: Limpeza da Praça Central	79
Figura 287: Limpeza do Playground	80
Figura 288: Limpeza do Playground	80
Figura 289: Limpeza dos banheiros	80
Figura 290: Limpeza dos banheiros	80
Figura 291: Manutenção da Pista de Skate	82
Figura 292: Manutenção da Pista de Skate	82
Figura 293: Manutenção da Pista de Skate	82
Figura 294: Manutenção da Pista de Skate	82
Figura 295: Manutenção da Pista de Skate	82
Figura 296: Manutenção da Pista de Skate	82
Figura 297: Manutenção do alambrado da Pista de Skate	83
Figura 298: Manutenção do alambrado da Pista de Skate	83
Figura 299: Manutenção do alambrado da Pista de Skate	83
Figura 300: Manutenção do alambrado da Pista de Skate	83
Figura 301302303: Instalação de Placas	83
Figura 304: Instalação de Placas	83
Figura 305: Instalação de Placas	84
Figura 306: Instalação de Placas	84
Figura 307: Instalação de Placas	84

Figura 308: Instalação de Placas	84
Figura 309: Manutenção do telhado do Quiosque	84
Figura 310: Manutenção do telhado do Quiosque	84
Figura 311: Instalação de extintores.....	85
Figura 312: Instalação de extintores.....	85
Figura 313: Instalação de bebedouros para pets	85
Figura 314: Instalação de bebedouros para pets	85
Figura 315: Manutenção de ralo na área do Multiuso	86
Figura 316: Manutenção de ralo na área do Multiuso	86
Figura 317: Manutenção de ralo na área do Multiuso	86
Figura 318: Manutenção de ralo na área do Multiuso	86
Figura 319: Manutenção de ralo na área do Multiuso	87
Figura 320: Manutenção de ralo na área do Multiuso	87
Figura 321: Manutenção de lixeira.....	87
Figura 322: Manutenção de lixeira.....	87
Figura 323: Manutenção das Quadras de Tênis.....	87
Figura 324: Manutenção das Quadras de Tênis.....	87
Figura 325: Manutenção das Quadras de Tênis.....	87
Figura 326: Manutenção das Quadras de Tênis.....	87
Figura 327: Manutenção das Quadras de Tênis.....	88
Figura 328: Manutenção das Quadras de Tênis.....	88
Figura 329: Manutenção das Quadras de Tênis.....	89
Figura 330: Manutenção das Quadras de Tênis.....	89
Figura 331: Manutenção das Quadras de Tênis.....	89
Figura 332: Manutenção das Quadras de Tênis.....	89
Figura 333: Finalização de obras no Playground Superior	89
Figura 334: Finalização de obras no Playground Superior	89
Figura 335: Pós Obra no Playground Superior.....	90
Figura 336: Pós Obra no Playground Inferior.....	90
Figura 337: Instalação de bebedouro próximo ao Playground Superior	90
Figura 338: Pós Obra no Playground Superior.....	90
Figura 339: Pós Obra das rampas de acessibilidade	90
Figura 340: Pós Obra das rampas de acessibilidade	90
Figura 341: Pós Obra das rampas de acessibilidade	91

Figura 342: Pós Obra das rampas de acessibilidade	91
Figura 343: Pós Obra do Prédio Administrativo.....	91
Figura 344: Pós Obra do Prédio Administrativo.....	91
Figura 345: Pós Obra do Banheiro Feminino	91
Figura 346: Pós Obra do Banheiro Feminino	91
Figura 347: Pós Obra do Banheiro Masculino	92
Figura 348: Pós Obra do Banheiro Masculino	92
Figura 349: Pós Obra da Sala de Segurança	92
Figura 350: Pós Obra da Sala de Segurança	92
Figura 351: Pós Obra do Prédio Administrativo.....	92
Figura 352: Pós Obra dos Banheiros	92
Figura 353: Pós Obra do Banheiro Feminino Acessível.....	93
Figura 354: Pós Obra do Banheiro Masculino Acessível	93
Figura 355: Pós Obra do Prédio Administrativo.....	93
Figura 356: Pós Obra do Prédio Administrativo.....	93
Figura 357: Pós Obra da Administração	93
Figura 358: Pós Obra da Administração.....	93
Figura 359: Pós Obra da Sala de Manejo	94
Figura 360: Pós Obra da Sala de Manejo	94
Figura 361: Pós Obra dos Depósitos.....	94
Figura 362: Pós Obra dos Depósitos.....	94
Figura 363: Pós Obra da Copa	95
Figura 364: Pós Obra da Copa	95
Figura 365: Pós Obra do Vestiário Acessível.....	95
Figura 366: Pós Obra do Vestiário Acessível.....	95
Figura 367: Pós Obra do Vestiário Acessível	96
Figura 368: Pós Obra do Vestiário Acessível.....	96
Figura 369: Pós Obra da Área Multiuso.....	96
Figura 370: Pós Obra da Área Multiuso.....	96
Figura 371: Pós Obra do Banheiro Acessível	96
Figura 372: Pós Obra do Banheiro Acessível	96
Figura 373: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	98
Figura 374: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	98
Figura 375: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	98

Figura 376: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	98
Figura 377: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	98
Figura 378: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	98
Figura 379: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	100
Figura 380: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	100
Figura 381: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	100
Figura 382: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	100
Figura 383: Projeto Vem Passarilhar Sampa	100
Figura 384: Projeto Vem Passarilhar Sampa	100
Figura 385: Projeto Vem Passarilhar Sampa	101
Figura 386: Projeto Vem Passarilhar Sampa	101
Figura 387: Projeto Vem Passarilhar Sampa	101
Figura 388: Projeto Vem Passarilhar Sampa	101
Figura 389: Projeto Vem Passarilhar Sampa	101
Figura 390: Projeto Vem Passarilhar Sampa	101

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia	21
Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Parque Jacintho Alberto.....	80
Quadro 3: Atividades Socioculturais	97

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jacintho Alberto	17
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	17
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco	21
Tabela 4: Reclamações dos usuários	22
Tabela 5: Público do 2º Trimestre de 2025 – Parque Jacintho Alberto.....	23
Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	26
Tabela 7: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jacintho Alberto.....	48

GRÁFICOS

Gráfico 1: Ticket por canal de atendimento	23
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jacintho Alberto.....	24
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jacintho Alberto	24
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jacintho Alberto.....	25
Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jacintho Alberto.....	25

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de abril a 30 de junho de 2025 (2º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jacintho Alberto

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar de Operações	01
Oficial de manutenção (quadra de tênis)	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	01
TOTAL	18

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI04, VMCRI06, VMCRI08, VMCRI24) e incidente - Equipe, Zeladoria.	04	16h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI03) e incidente - Equipe, Áreas Verdes.	01	1h
Treinamento: "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap	04	4h
Treinamento: "Drogas Ilícitas Durante o Horário de Trabalho" com a equipe da empresa Ambicap.	04	4h
Treinamento: "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap.	04	4h

Treinamento: "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap.	04	4h
Treinamento: "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap	04	4h
Total	25	37 horas

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria



Figura 2: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria



Figura 3: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Áreas Verdes



Figura 4: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Áreas Verdes



Figura 5: Treinamento "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 6: Treinamento "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 7: Treinamento "Drogas Ilícitas durante o horário de trabalho" com a equipe da empresa Ambicap

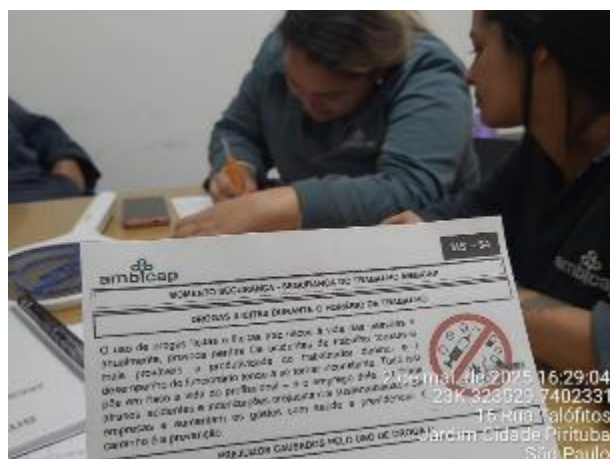


Figura 8: Treinamento "Drogas Ilícitas durante o horário de trabalho" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 9: Treinamento "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 10: Treinamento "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap

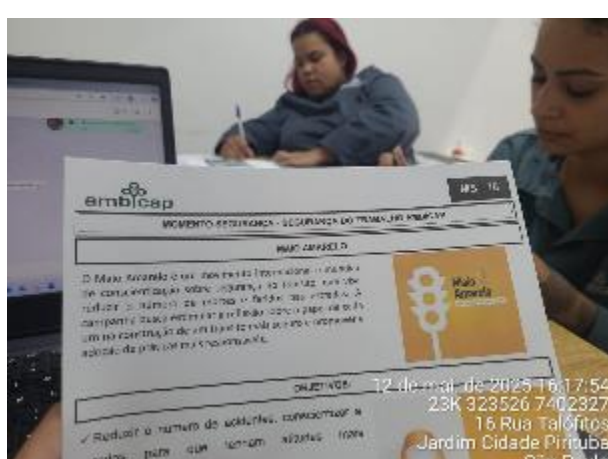


Figura 11: Treinamento "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap

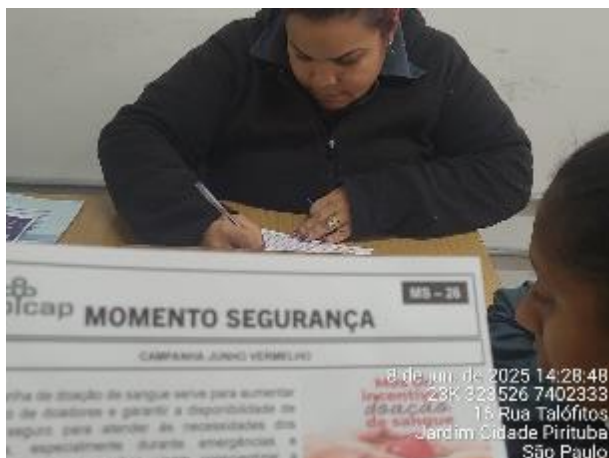


Figura 12: Treinamento "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 13: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 14: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos para que o Parque permaneça adequado para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100 (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 10 atendimentos referente ao Parque Jacintho Alberto.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Solicitações	2	20%
Reclamações	2	20%
Informações	6	60%
	10	100%

Fonte: Urbia, 2025.

A tabela 4, abaixo, apresenta a descrição das reclamações.

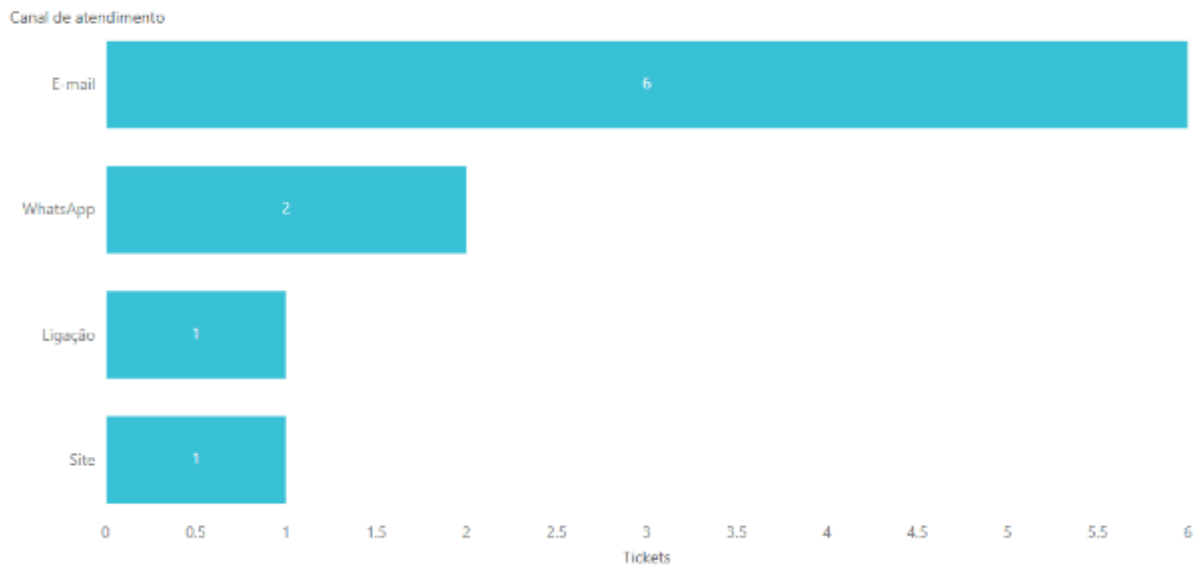
Tabela 4: Reclamações dos usuários

PARQUE JACINTHO ALBERTO			
TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
96867	25/04/2025	Usuário relata agressões físicas nas dependências do parque Jacintho Alberto, entre jogadores e professores que de acordo com o usuário utilizam as quadras de forma comercial.	<p>Informamos que assim que recebemos seu relato, todas as informações compartilhadas foram devidamente encaminhadas para análise e apuração interna, junto aos setores responsáveis, incluindo nossa equipe jurídica.</p> <p>Estamos tratando o caso com a devida seriedade e atenção e solicitamos que o relato fosse enviado a nossa equipe de compliance, nós adotamos critérios rigorosos em relação à qualidade do atendimento oferecido no parque e tratamos com seriedade todas as ocorrências que chegam ao nosso conhecimento. Para que possamos apurar formalmente os fatos relatados e tomar as providências cabíveis, solicitamos que registre uma denúncia em nosso canal oficial Alô Urbia, onde os relatos são tratados com total confidencialidade e seriedade:</p> <p>Telefone (ligação gratuita): 0800 900 9020 E-mail: alourbia@contatoseguro.com.br Site: www.contatoseguro.com.br/urbia</p> <p>Sua colaboração é fundamental para que possamos melhorar continuamente os serviços prestados e garantir um ambiente acolhedor e respeitoso para todos os nossos visitantes.</p>
99229	05/06/2025	Usuário reclama de colaboradores que utilizam seu endereço ao lado do parque Jacintho Alberto, para pedir delivery, causando transtorno a mesma.	<p>Encaminhamos a sua demanda ao setor responsável, que já notificou todos os colaboradores do Parque Jacintho Alberto para que essa prática não se repita.</p> <p>Reforçamos também a orientação para que utilizem o endereço correto e se identifiquem adequadamente nas entregas.</p> <p>Não tínhamos conhecimento prévio desses episódios, por isso, agradecemos por ter nos notificado — sua mensagem foi essencial para tomarmos as devidas providências.</p>

Fonte: fale conosco Urbia, 2025.

Gráfico 1: Ticket por canal de atendimento

Tickets por canal de atendimento



Fonte: fale conosco Urbia, 2025.

Informamos, por fim, que os funcionários estão devidamente identificados com crachá e uniformizados, conforme padrão da empresa. Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são fornecidos a todos os colaboradores que atuam no parque, e seu uso é devidamente fiscalizado.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. Essas ações podem ser constatadas no item 4 deste documento.

O público que frequentou o Parque Jacintho Alberto neste trimestre está apresentado na Tabela 4, enquanto o acumulado anual pode ser visualizado no Gráfico 1.

Tabela 5: Público do 2º Trimestre de 2025 – Parque Jacintho Alberto

ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
10.283	11.939	11.879	34.101

30,15%	35,00%	34,85%	100,00%
--------	--------	--------	---------

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

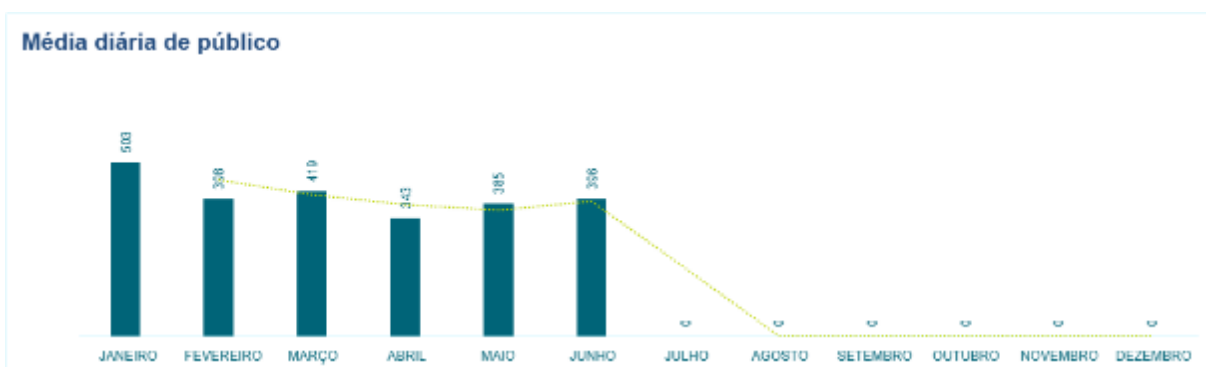
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

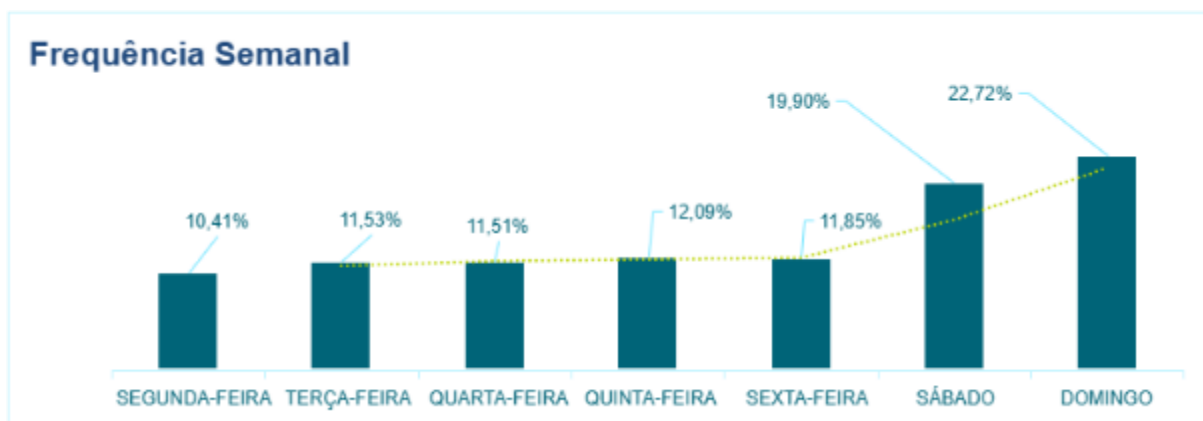
O público médio diário de visitação para o Parque Jacintho Alberto neste trimestre foi cerca de 300 visitantes (Gráfico 2). O domingo se destacou como o dia de maior fluxo, com 22,72% da visitação registrada (Gráfico 3), especialmente entre as 15h e 16h, horário de pico conforme ilustrado no Gráfico 4.

Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jacintho Alberto



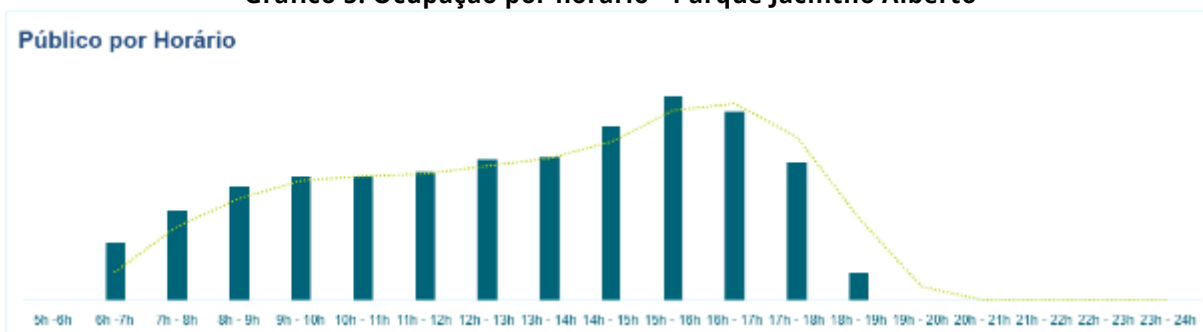
Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu a Pesquisa de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 5) podem ser respondidos devido ao andamento de finalização das obras no Parque no início do trimestre.

Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,94	0,88		
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,88		
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,90	0,91		
PE04 – Segurança	0,89	0,90		
PE06 – Acessibilidade	0,82	0,76		
PE07 – Serviços de orientação	0,81	0,81		
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,82	0,81		
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,92	0,92		
NFPS	0,86	0,93		

Fonte: Instituto PHD, 2025.

A partir da Tabela 5, observa-se uma melhora significativa dos indicadores avaliados, com destaque para os aspectos relacionados à limpeza, qualidade dos equipamentos, acessibilidade e serviços de orientação. Esse avanço pode ser atribuído, em grande parte, à conclusão das obras previstas no Plano de Intervenção, que priorizou a requalificação das estruturas físicas e a ampliação das condições de acessibilidade no parque.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados,

brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, com a implantação de novos canteiros após as obras, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 15: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 16: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 17: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 18: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 19: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 20: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 21: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 22: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 23: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 24: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 25: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 26: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 27: Despraguejamento de canterio próximo ao Portão 8



Figura 28: Despraguejamento de canterio próximo ao Portão 8



Figura 29: Plantio de canteiros na área da Administração



Figura 30: Plantio de canteiros na área da Administração



Figura 31: Plantio de canteiros na área da Administração



Figura 32: Plantio de canteiros na área da Administração



Figura 33: Plantio de canteiros na área da Administração



Figura 34: Plantio de canteiros na área da Administração



Figura 35: Plantio de canteiros na área dos Quiosques



Figura 36: Plantio de canteiros na área dos Quiosques



Figura 37: Poda de arbusto na área da Administração



Figura 38: Despraguejamento de canteiro na área da Praça Central



Figura 39: Rega de canteiros na área da Administração



Figura 40: Rega de canteiros na área da Administração



Figura 41: Despraguejamento de canteiros na área da Administração



Figura 42: Despraguejamento de canteiros na área da Administração



Figura 43: Poda de arbustos na área das Quadras



Figura 44: Poda de arbustos na área das Quadras



Figura 45: Poda de arbustos na área das Quadras



Figura 46: Rega de canteiros na área da Administração



Figura 47: Limpeza de canteiros na área dos Quiosques



Figura 48: Limpeza de canteiros na área da Administração



Figura 49: Rega de canteiros na área da Praça Central



Figura 50: Rega de canteiros na área da Praça Central



Figura 51: Rega de canteiros na área dos Quiosques



Figura 52: Rega de canteiros na área dos Quiosques



Figura 53: Limpeza de canteiros na área das Quadras



Figura 54: Rega de canteiros na área das Quadras



Figura 55: Preparação de terreno para plantio na área da Administração



Figura 56: Despraguejamento de canteiros próximo ao Portão 8



Figura 57: Roçagem na área dos Quiosques



Figura 58: Despraguejamento de canteiros na área das Quadras



Figura 59: Roçagem na área dos Quiosques



Figura 60: Roçagem na área dos Quiosques



Figura 61: Roçagem na área dos Quiosques



Figura 62: Roçagem na área dos Quiosques



Figura 63: Roçagem na área dos Quiosques



Figura 64: Roçagem na área dos Quiosques



Figura 65: Limpeza na área da administração



Figura 66: Limpeza na área da administração





Figura 67: Roçagem na área da Administração



Figura 68: Roçagem na área da Administração



Figura 69: Roçagem na área da Administração



Figura 70: Roçagem na área da Administração



Figura 71: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 72: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 73: Despraguejamento de canteiros na área da Praça Central



Figura 74: Despraguejamento de canteiros na área da Praça Central



Figura 75: Despraguejamento de canteiros na área da Praça Central



Figura 76: Despraguejamento de canteiros na área da Praça Central



Figura 77: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 78: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 79: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 80: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 81: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 82: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 83: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 84: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 85: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 86: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 87: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 88: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 89: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 90: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 91: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 92: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 93: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 94: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 95: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 96: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 97: Plantio de horta na área da Administração



Figura 98: Plantio de horta na área da Administração



Figura 99: Plantio de horta na área da Administração





Figura 100: Plantio de horta na área da Administração



Figura 101: Plantio de horta na área da Administração

Figura 102: Plantio de horta na área da Administração

	
<p>Figura 103: Plantio de horta na área da Administração</p>	<p>Figura 104: Plantio de horta na área da Administração</p>

Referente aos recursos hídricos, esclarecemos que o Parque Jacintho Alberto não possui lagos, córregos ou nascentes. Dessa forma, não se aplica a obrigatoriedade prevista nos itens 5.62 e 5.63 do Anexo III – Caderno de Encargos do Contrato de Concessão, que trata da análise trimestral da qualidade da água desses recursos.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de nove indivíduos arbóreos para o Parque Jacintho Alberto.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de treze indivíduos arbóreos para o Parque Jacintho Alberto.



Figura 105: Poda de árvore na área do Playground



Figura 106: Poda de árvore na área do Playground



Figura 107: Poda de árvore na área do Playground



Figura 108: Poda de árvore na área do Playground



Figura 109: Poda de árvore na área das Quadras



Figura 110: Poda de árvore na área das Quadras



Figura 111: Poda de árvore na área dos Quiosques



Figura 112: Poda de árvore na área dos Quiosques

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

1.3.3. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de duas mudas de compensação ambiental, sendo: Grumixama (*Eugenia brasiliensis*), plantada na parte inferior do Parque, próximo aos Quiosques e Jabuticabeira (*Plinia cauliflora*), plantada próximo a Administração.



Figura 113: Plantio de muda de Grumixama



Figura 114: Plantio de muda de Grumixama



Figura 115: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 116: Plantio de muda de Jabuticabeira

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita, via central de atendimento deste órgão, o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Para o trimestre em questão, não houve ocorrência com fauna.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são classificados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022,

a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto ao percentual total produzido do trimestre observou-se que abril foi o mês de maior geração, o que pode ser justificado pelo efetivo das obras de intervenção, pois houve um maior número de descarte de resíduos orgânicos e recicláveis no período do almoço.

Tabela 7: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jacintho Alberto

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Abril 2025	349,05	56,51	405,56	35,76%
Maio 2025	322,79	51,22	374,01	32,98%
Junho 2025	307,13	47,75	354,88	31,29%
Total	978,97	155,48	1.134,45	100%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas eletrônicas, utilizando o sistema FindMe, frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ATA. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Foram instaladas 31 câmeras de monitoramento, sendo controlado 24 horas por dia em todo o parque, com gravação de 30 dias e integradas ao Centro de Controle Operacional da concessionária.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto o assistente do Parque Jacintho Alberto são devidamente capacitadas com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. Conforme descrito anteriormente, a conclusão das obras previstas no Plano de Intervenções contribuiu significativamente para a ampliação da acessibilidade no Parque Jacintho Alberto, garantindo melhores condições de mobilidade e permanência para todos os visitantes, inclusive pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um

trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foi registrada ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Importante ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10.ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.



Figura 117: Limpeza da área do Quiosques



Figura 118: Limpeza da área do Quiosques



Figura 119: Limpeza da área do Quiosques



Figura 120: Limpeza da área do Quiosques



Figura 121: Limpeza da área do Quiosques



Figura 122: Limpeza da área do Quiosques



Figura 123: Limpeza do Playground



Figura 124: Limpeza do Playground



Figura 125: Limpeza do bebedouro



Figura 126: Limpeza do bebedouro



Figura 127: Limpeza dos bebedouros



Figura 128: Limpeza dos bebedouros



Figura 129: Limpeza do Vestiário



Figura 130: Limpeza do Vestiário



Figura 131: Limpeza da Copa



Figura 132: Limpeza da Copa



Figura 133: Limpeza das mesas e bancos



Figura 134: Limpeza das mesas e bancos



Figura 135: Limpeza dos bancos



Figura 136: Limpeza dos bancos



Figura 137: Limpeza dos banheiros



Figura 138: Limpeza dos banheiros


	
<p>Figura 139: Limpeza da Praça Central</p>	<p>Figura 140: Limpeza da Praça Central</p>
	
<p>Figura 141: Limpeza da Praça Central</p>	<p>Figura 142: Limpeza da Praça Central</p>
	
<p>Figura 143: Limpeza das Calçadas</p>	<p>Figura 144: Limpeza das Calçadas</p>



Figura 145: Limpeza das Calçadas



Figura 146: Limpeza das Calçadas



Figura 147: Limpeza dos banheiros



Figura 148: Limpeza dos banheiros



Figura 149: Limpeza dos bebedouros



Figura 150: Limpeza dos bebedouros

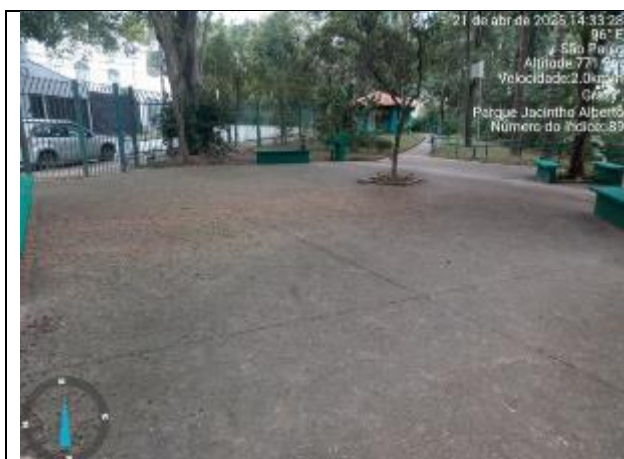


Figura 151: Limpeza da Praça Central



Figura 152: Limpeza da Praça Central



Figura 153: Limpeza dos bancos



Figura 154: Limpeza dos bancos



Figura 155: Limpeza da Praça Anexa



Figura 156: Limpeza da Praça Anexa



Figura 157: Limpeza da Praça Anexa



Figura 158: Limpeza da Praça Anexa



Figura 159: Limpeza das vias



Figura 160: Limpeza das vias



Figura 161: Limpeza da área dos Quiosques



Figura 162: Limpeza da área dos Quiosques



Figura 163: Limpeza do Playground



Figura 164: Limpeza do Playground



Figura 165: Limpeza do Playground

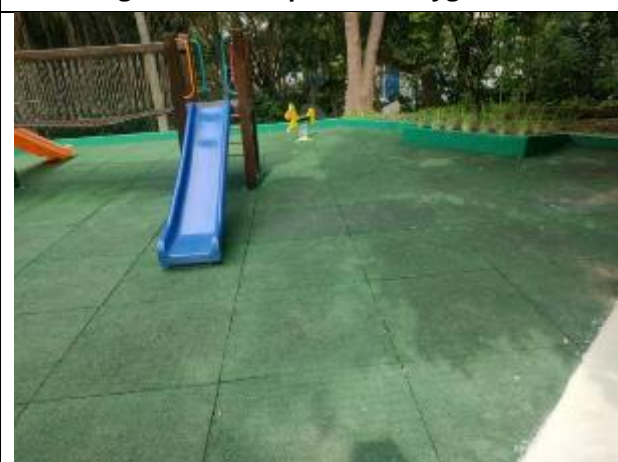


Figura 166: Limpeza do Playground



Figura 167: Limpeza do Playground



Figura 168: Limpeza do Playground



Figura 169: Limpeza das Calçadas



Figura 170: Limpeza das Calçadas



Figura 171: Limpeza das Calçadas



Figura 172: Limpeza das Calçadas



Figura 173: Limpeza das Calçadas



Figura 174: Limpeza das Calçadas



Figura 175: Limpeza das vias



Figura 176: Limpeza das vias



Figura 177: Limpeza das vias



Figura 178: Limpeza das vias



Figura 179: Limpeza da Praça Anexa



Figura 180: Limpeza da Praça Anexa



Figura 181: Limpeza da Administração



Figura 182: Limpeza da Administração

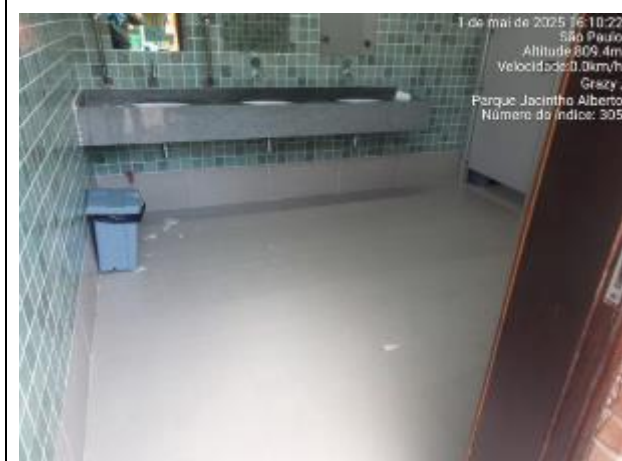


Figura 183: Limpeza de banheiros

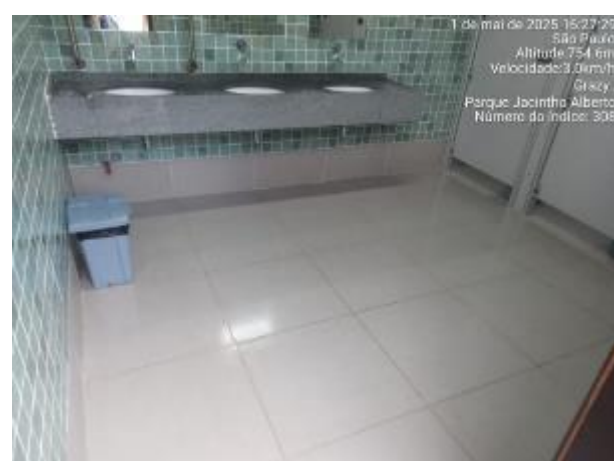


Figura 184: Limpeza de banheiros



Figura 185: Limpeza da Praça Central



Figura 186: Limpeza da Praça Central



Figura 187: Limpeza da área da Administração



Figura 188: Limpeza da área da Administração



Figura 189: Limpeza dos banheiros



Figura 190: Limpeza dos banheiros



Figura 191: Limpeza da área da Administração

Figura 192: Limpeza da área da Administração

Figura 193: Limpeza das vias

Figura 194: Limpeza das vias

Figura 195: Limpeza das vias

Figura 196: Limpeza das vias


Figura 197: Limpeza das vias

Figura 198: Limpeza das vias

Figura 199: Limpeza das vias

Figura 200: Limpeza das vias

Figura 201: Limpeza das janelas

Figura 202: Limpeza das janelas


Figura 203: Limpeza do Playground

Figura 204: Limpeza do Playground

Figura 205: Limpeza dos bebedouros

Figura 206 Limpeza dos bebedouros

Figura 207: Limpeza do Playgorund

Figura 208: Limpeza do Playgorund


Figura 209: Limpeza dos banheiros



Figura 210: Limpeza dos banheiros



Figura 211: Limpeza das vias



Figura 212: Limpeza das vias



Figura 213: Limpeza das vias



Figura 214: Limpeza das vias



Figura 215: Limpeza das vias

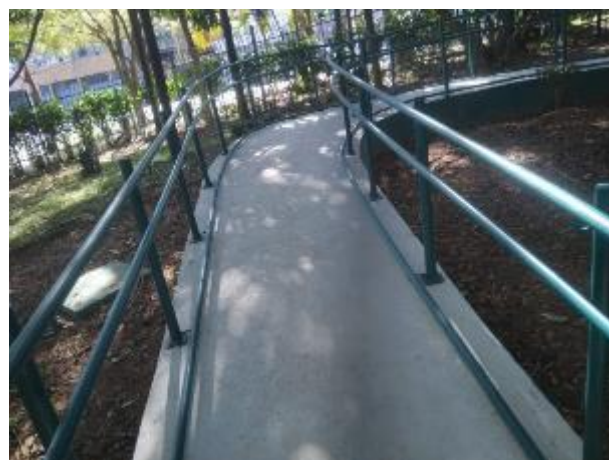
Figura 216: Limpeza das vias

Figura 217: Limpeza das vias

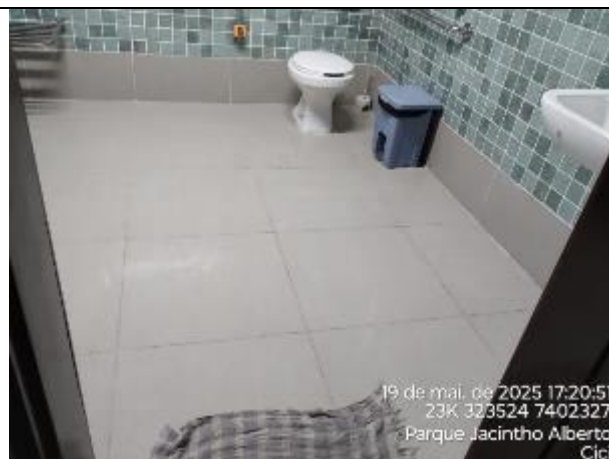
Figura 218: Limpeza das vias

Figura 219: Limpeza do Vestiário

Figura 220: Limpeza do Vestiário


Figura 221: Limpeza da Copa

Figura 222: Limpeza da Copa

Figura 223: Limpeza das janelas

Figura 224: Limpeza das janelas

Figura 225: Limpeza dos bebedouros

Figura 226: Limpeza dos bebedouros


Figura 227: Limpeza dos Quiosques

Figura 228: Limpeza dos Quiosques

Figura 229: Limpeza do Playground

Figura 230: Limpeza do Playground

Figura 231: Limpeza das lixeiras

Figura 232: Limpeza das lixeiras


Figura 233: Limpeza do Palyground

Figura 234: Limpeza do Palyground

Figura 235: Limpeza da área da Administração

Figura 236: Limpeza da área da Administração


Figura 237: Limpeza do Playground

Figura 238: Limpeza do Playground

Figura 239: Limpeza do Playground

Figura 240: Limpeza do Playground

Figura 241: Limpeza da Praça Anexa

Figura 242: Limpeza da Praça Anexa


Figura 243: Limpeza da Praça Anexa

Figura 244: Limpeza da Praça Anexa

Figura 245: Limpeza da Praça Anexa

Figura 246: Limpeza da Praça Anexa

Figura 247: Limpeza da Praça Anexa

Figura 248: Limpeza da Praça Anexa


Figura 249: Limpeza dos bebedouros

Figura 250: Limpeza dos bebedouros

Figura 251: Limpeza das vias

Figura 252: Limpeza das vias

Figura 253: Limpeza da área das Quadras

Figura 254: Limpeza da área das Quadras


Figura 255: Limpeza da área da Administração

Figura 256: Limpeza da área da Administração

Figura 257: Limpeza dos bebedouros

Figura 258: Limpeza dos bebedouros

Figura 259: Limpeza dos bebedouros

Figura 260: Limpeza dos bebedouros


Figura 261: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres



Figura 262: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres



Figura 263: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres



Figura 264: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres



Figura 265: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres



Figura 266: Limpeza dos bebedouros para animais silvestres



Figura 267: Limpeza das vias

Figura 268: Limpeza das vias

Figura 269: Limpeza do Playground

Figura 270: Limpeza do Playground

Figura 271: Limpeza das vias

Figura 272: Limpeza das vias


Figura 273: Limpeza dos bebedouros

Figura 274: Limpeza dos bebedouros

Figura 275: Limpeza da área da Administração

Figura 276: Limpeza da área da Administração

Figura 277: Limpeza da área das Quadras

Figura 278: Limpeza da área das Quadras


Figura 279: Limpeza das vias

Figura 280: Limpeza das vias

Figura 281: Limpeza das vias

Figura 282: Limpeza das vias

Figura 283: Limpeza da Praça Central

Figura 284: Limpeza da Praça Central




1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e foram propostas no Plano de Intervenções.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	- Pista de Skate: Manutenção em rachaduras. Fixação do alambrado da grade.
	- Portarias: Instalação de placas.
	- Quiosques: Manutenção nos telhados, troca de telhas quebradas.
	- Prédio Administrativo: Instalação de extintores.
	- Bebedouros: Instalação de bebedouros para pets.
	- Multiuso: Manutenção de ralo

	- Lixeiras: Manutenção de lixeira quebrada
	- Quadras de tênis: Manutenções pontuais; Manutenção diárias (rotineiras).

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.



Figura 289: Manutenção da Pista de Skate



Figura 290: Manutenção da Pista de Skate



Figura 291: Manutenção da Pista de Skate



Figura 292: Manutenção da Pista de Skate



Figura 293: Manutenção da Pista de Skate



Figura 294: Manutenção da Pista de Skate



Figura 295: Manutenção do alambrado da Pista de Skate



Figura 296: Manutenção do alambrado da Pista de Skate



Figura 297: Manutenção do alambrado da Pista de Skate



Figura 298: Manutenção do alambrado da Pista de Skate



Figura 299300301: Instalação de Placas



Figura 302: Instalação de Placas

Figura 303: Instalação de Placas



Figura 304: Instalação de Placas



Figura 305: Instalação de Placas



Figura 306: Instalação de Placas



Figura 307: Manutenção do telhado do Quiosque



Figura 308: Manutenção do telhado do Quiosque



Figura 309: Instalação de extintores



Figura 310: Instalação de extintores



Figura 311: Instalação de bebedouros para pets



Figura 312: Instalação de bebedouros para pets



Figura 313: Manutenção de ralo na área do Multiuso



Figura 314: Manutenção de ralo na área do Multiuso



Figura 315: Manutenção de ralo na área do Multiuso



Figura 316: Manutenção de ralo na área do Multiuso



Figura 317: Manutenção de ralo na área do Multiuso



Figura 318: Manutenção de ralo na área do Multiuso



Figura 319: Manutenção de lixeira

Figura 320: Manutenção de lixeira



Figura 321: Manutenção das Quadras de Tênis

Figura 322: Manutenção das Quadras de Tênis



Figura 323: Manutenção das Quadras de Tênis

Figura 324: Manutenção das Quadras de Tênis



Figura 325: Manutenção das Quadras de Tênis



Figura 326: Manutenção das Quadras de Tênis



Figura 327: Manutenção das Quadras de Tênis

Figura 328: Manutenção das Quadras de Tênis

Figura 329: Manutenção das Quadras de Tênis

Figura 331: Finalização de obras no Playground Superior

Figura 332: Finalização de obras no Playground Superior


Figura 333: Pós Obra no Playground Superior	Figura 334: Pós Obra no Playground Inferior
	
Figura 335: Instalação de bebedouro próximo ao Playground Superior	Figura 336: Pós Obra no Playground Superior
	
Figura 337: Pós Obra das rampas de acessibilidade	Figura 338: Pós Obra das rampas de acessibilidade



Figura 339: Pós Obra das rampas de acessibilidade



Figura 340: Pós Obra das rampas de acessibilidade



Figura 341: Pós Obra do Prédio Administrativo



Figura 342: Pós Obra do Prédio Administrativo



Figura 343: Pós Obra do Banheiro Feminino



Figura 344: Pós Obra do Banheiro Feminino



Figura 345: Pós Obra do Banheiro Masculino



Figura 346: Pós Obra do Banheiro Masculino



Figura 347: Pós Obra da Sala de Segurança

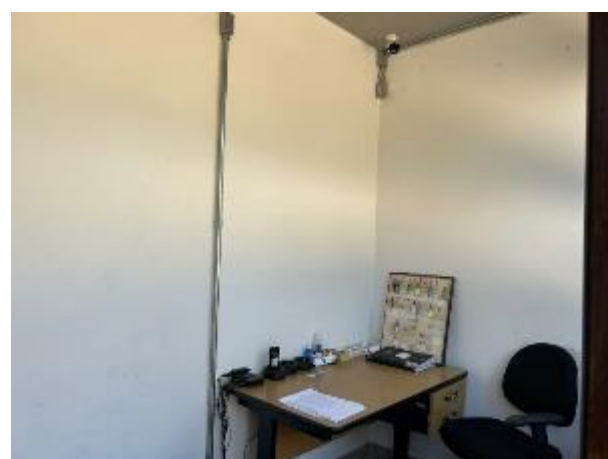


Figura 348: Pós Obra da Sala de Segurança



Figura 349: Pós Obra do Prédio Administrativo



Figura 350: Pós Obra dos Banheiros



Figura 351: Pós Obra do Banheiro Feminino Acessível



Figura 352: Pós Obra do Banheiro Masculino Acessível



Figura 353: Pós Obra do Prédio Administrativo



Figura 354: Pós Obra do Prédio Administrativo

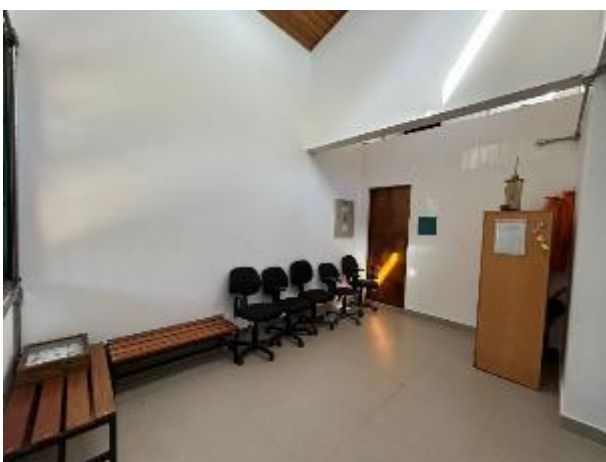


Figura 355: Pós Obra da Administração



Figura 356: Pós Obra da Administração



Figura 357: Pós Obra da Sala de Manejo



Figura 358: Pós Obra da Sala de Manejo



Figura 359: Pós Obra dos Depósitos



Figura 360: Pós Obra dos Depósitos



Figura 361: Pós Obra da Copa



Figura 362: Pós Obra da Copa



Figura 363: Pós Obra do Vestiário Acessível



Figura 364: Pós Obra do Vestiário Acessível



<p>Figura 365: Pós Obra do Vestiário Acessível</p> 	<p>Figura 366: Pós Obra do Vestiário Acessível</p> 
<p>Figura 367: Pós Obra da Área Multiuso Acessível</p> 	<p>Figura 368: Pós Obra da Área Multiuso</p> 
<p>Figura 369: Pós Obra do Banheiro Acessível</p>	<p>Figura 370: Pós Obra do Banheiro Acessível</p>

2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 10 (dez) interações pelos canais de atendimento, sendo 2 (duas) solicitações, 2 (duas) reclamações e 6 (seis) pedidos de informações, conforme Tabela 3 deste documento.

3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

No período em questão, foi comemorado o Dia do Meio Ambiente com o CEI Primeira Estação, a educação ambiental começou com uma roda de conversa sobre os animais que habitam o Parque, as espécies de árvores frutíferas presentes e a importância do cuidado com a natureza, em seguida, foi realizado o plantio de uma muda de Grumixama (*Eugenia brasiliensis*) com as crianças na área dos Quiosques, espaço na parte inferior do Parque.

Também foi realizado, em parceria com a Divisão da Fauna Silvestre, o projeto 'Vem Passarilhar Sampa', no qual um grupo de participantes percorreu as trilhas do Parque para realizar a observação de aves, identificação de espécies e registro fotográfico.

Quadro 3: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
05/06/2025	Dia do Meio Ambiente	Área Multiuso e Área dos Quiosques	28	9h às 11h	2 horas
28/06/2025	Vem Passarilhar Sampa	Trilhas do Parque	85	7h às 10h	3 horas



Figura 371: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 372: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 373: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 374: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 375: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 376: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 377: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 378: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 379: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 380: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 381: Projeto Vem Passarilhar Sampa



Figura 382: Projeto Vem Passarilhar Sampa

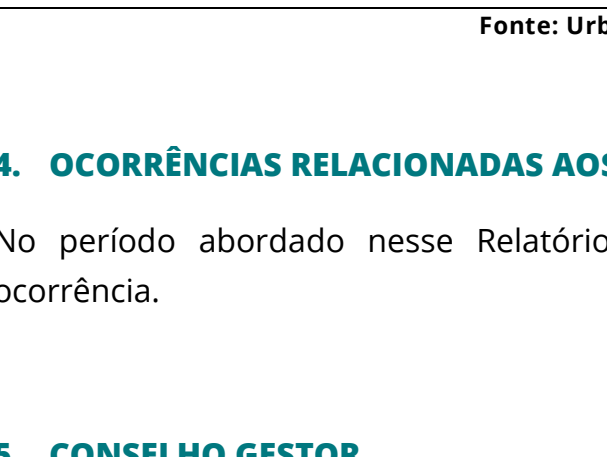
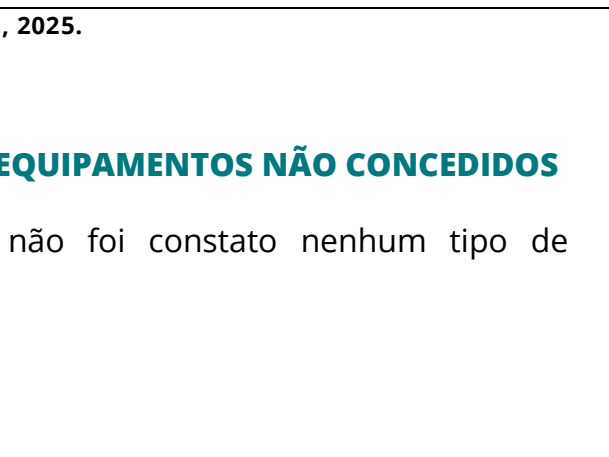


Figura 383: Projeto Vem Passarilhar Sampa

Figura 384: Projeto Vem Passarilhar Sampa

Figura 385: Projeto Vem Passarilhar Sampa

Figura 386: Projeto Vem Passarilhar Sampa

Figura 387: Projeto Vem Passarilhar Sampa

Figura 388: Projeto Vem Passarilhar Sampa


Fonte: Urbia, 2025.

4. Ocorrências relacionadas aos equipamentos não concedidos

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

5. Conselho Gestor

O Conselho Gestor do Parque Jacintho Alberto foi composto por Patrícia Niza Maximiuc, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; Fábio de Novais Santo e Carlos Luciano de Castro, da Subprefeitura Pirituba/Jaraguá; Alex Sander Nogueira e Marcelo Eugenio da Silva, da SEME; Silvana Correa Menezes Silva, da Associação de Ajuda Mútua Jardim Paquetá; Cesar Augusto da Silva Alves, como trabalhador; e pelos membros da sociedade

civil: Eduardo Bochichio; Ana dos Santos Gusmão; Diva Aparecida Felisbino Coelho; Gleison da Silva, Cassio Rogerio Siqueira, e Shirley Cristina Domingos. Além disso, nas reuniões também participam: Nayara Pereira Lorenzetti, Líder de Equipe de Parques; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações.

Reuniões do Conselho Gestor realizadas:

07/04/2025 – Décima oitava reunião do Conselho Gestor

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 – RESPOSTAS AOS OFÍCIOS

Item 2 – LOGOTIPO AATP

Item 3 - ADEQUAÇÃO DAS CALÇADAS DA RUA PINÁCEAS

Item 4 - PODA DE ÁRVORES DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 5 - PODA INTERNA – URBIA/ENEL

Item 6 - MANUTENÇÃO DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 7 - AJUSTES DOS REFLETORES DAS QUADRAS DE TÊNIS

08/05/2025 – Décima nona reunião do Conselho Gestor

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 – OBRAS DO PARQUE

Item 2 – P1 FECHADO

Item 3 – ADEQUAÇÃO DA PISTA/RAMPA DE PEDESTRES

Item 4 – AJUSTE DOS REFLETORES DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 5 – BEBEDOURO PARA ANIMAIS SILVESTRES

Item 6 – ADEQUAÇÃO DA CALÇADA - RUA PINÁCEAS

Item 7 – PODA DE ÁRVORES DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 8 – PODA INTERNA – URBIA/ENEL

Item 9 – EXPOSITOR DE TROFÉUS

Item 10 – REGULAMENTO DE USO

Item 11 – DEMAIS ASSUNTOS

11.1 – LOGOTIPO AATP

11.2 – ORELHÃO

11.3 – CENTRAL DE VIGILÂNCIA

6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.