



urbia

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE
ATIVIDADES**

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

2º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	17
1. PLANOS OPERACIONAIS	18
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	18
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	25
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	28
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	57
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	58
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	58
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	59
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	60
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	61
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	61
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	62
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	62
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	63
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	63
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	87
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	101
3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	101
4. CONSELHO GESTOR	105
7. PUBLICAÇÕES	105
8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	106

FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria	19
Figura 2: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria	19

Figura 3: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria	19
Figura 4: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria	19
Figura 5: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria	20
Figura 6: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Áreas Verdes.....	20
Figura 7: Treinamento "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap.....	20
Figura 8:Treinamento "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap.....	20
Figura 9: Treinamento "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap.....	20
Figura 10: Treinamento "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap	20
Figura 11: Treinamento "Drogas Ilícitas durante o horário de trabalho" com a equipe da empresa Ambicap	21
Figura 12: Treinamento "Drogas Ilícitas durante o horário de trabalho" com a equipe da empresa Ambicap	21
Figura 13: Treinamento "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap	21
Figura 14: Treinamento "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap	21
Figura 15: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap	22
Figura 16: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap	22
Figura 17: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap	22
Figura 18: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Áreas Verdes	22
Figura 19: Despraguejamento de canteiro próximo ao Playground	29
Figura 20: Despraguejamento de canteiro próximo ao Playground	29
Figura 21: Despraguejamento de canteiro próximo as Churrasqueiras	29
Figura 22: Despraguejamento de canteiro próximo as Churrasqueiras	29
Figura 23: Despraguejamento de canteiro próximo as Churrasqueiras	30
Figura 24: Despraguejamento de canteiro próximo as Churrasqueiras	30
Figura 25: Poda de manutenção de coqueiro próximo as Quadras	30
Figura 26: Poda de manutenção de coqueiro próximo as Quadras	30
Figura 27: Poda de manutenção de coqueiro na área do Playground	30
Figura 28: Poda de manutenção de coqueiro na área das calçadas	30
Figura 29: Poda de manutenção de areca na área do Playground	31
Figura 30: Poda de manutenção de areca na área do Playground	31
Figura 31: Poda de manutenção de areca na área das Calçadas	31
Figura 32: Poda de manutenção de areca na área das Calçadas	31
Figura 33: Roçagem na área do Playground.....	31

Figura 34: Roçagem na área do Playground.....	31
Figura 35: Roçagem na área do Playground.....	32
Figura 36: Roçagem na área do Playground.....	32
Figura 37: Roçagem na área do Playground.....	32
Figura 38: Roçagem na área do Playground.....	32
Figura 39: Roçagem na área do Playground.....	32
Figura 40: Roçagem na área do Playground.....	32
Figura 41: Roçagem na área do Playground.....	33
Figura 42: Roçagem na área do Playground.....	33
Figura 43: Roçagem na área do Playground.....	33
Figura 44: Roçagem na área do Playground.....	33
Figura 45: Roçagem na área do Playground.....	33
Figura 46: Roçagem na área do Playground.....	33
Figura 47: Roçagem na área do Playground.....	34
Figura 48: Roçagem na área do Playground.....	34
Figura 49: Roçagem na área do Playground.....	34
Figura 50: Roçagem na área do Playground.....	34
Figura 51: Roçagem na área do Playground.....	34
Figura 52: Roçagem na área do Playground.....	34
Figura 53: Roçagem na área do Playground.....	35
Figura 54: Roçagem na área do Playground.....	35
Figura 55: Roçagem na área do Playground.....	35
Figura 56: Roçagem na área do Playground.....	35
Figura 57: Roçagem na área do Playground.....	35
Figura 58: Roçagem na área do Playground.....	35
Figura 59: Despraguejamento das vias próximo as Quadras	36
Figura 60: Despraguejamento das vias próximo as Quadras	36
Figura 61: Despraguejamento das vias próximo as Quadras	36
Figura 62: Despraguejamento das vias próximo as Quadras	36
Figura 63: Despraguejamento das vias próximo as Quadras	36
Figura 64: Despraguejamento das vias próximo as Quadras	36
Figura 65: Despraguejamento das vias próximo as Quadras	37
Figura 66: Despraguejamento das vias próximo as Quadras	37

Figura 67: Roçagem na área das Calçadas.....	37
Figura 68: Roçagem na área das Calçadas.....	37
Figura 69: Roçagem na área da Praça Central	37
Figura 70: Roçagem na área da Praça Central	37
Figura 71: Roçagem na área da Praça Central	38
Figura 72: Roçagem na área da Praça Central	38
Figura 73: Roçagem na área da Praça Central	38
Figura 74: Roçagem na área da Praça Central	38
Figura 75: Roçagem na área da Praça Central	38
Figura 76: Roçagem na área da Praça Central	38
Figura 77: Roçagem na área da Praça Central	39
Figura 78: Roçagem na área da Praça Central	39
Figura 79: Roçagem na área da Praça Central	39
Figura 80: Roçagem na área da Praça Central	39
Figura 81: Roçagem na área da Praça Central	39
Figura 82: Roçagem na área da Praça Central	39
Figura 83: Roçagem na área da Churrasqueira.....	40
Figura 84: Roçagem na área da Churrasqueira.....	40
Figura 85: Roçagem na área da Administração.....	40
Figura 86: Roçagem na área da Administração.....	40
Figura 87: Roçagem na área da Administração.....	40
Figura 88: Roçagem na área da Administração.....	40
Figura 89: Roçagem na área das Quadras	41
Figura 90: Roçagem na área das Quadras	41
Figura 91: Roçagem na área das Quadras	41
Figura 92: Roçagem na área das Quadras	41
Figura 93: Roçagem na área das Quadras	41
Figura 94: Roçagem na área das Quadras	41
Figura 95: Roçagem na área das Quadras	42
Figura 96: Roçagem na área das Quadras	42
Figura 97: Roçagem próximo a área das Churrasqueiras	42
Figura 98: Roçagem próximo a área das Churrasqueiras	42
Figura 99: Roçagem próximo a área das Churrasqueiras	42

Figura 100: Roçagem próximo a área das Churrasqueiras	42
Figura 101: Roçagem na área das Churrasqueiras.....	43
Figura 102: Roçagem na área das Churrasqueiras	43
Figura 103: Roçagem na área do Lago	43
Figura 104: Roçagem na área do Lago	43
Figura 105: Roçagem na área do Lago	43
Figura 106: Roçagem na área do Lago	43
Figura 107: Roçagem na área do Lago	44
Figura 108: Roçagem na área do Lago	44
Figura 109: Roçagem na área do Lago	44
Figura 110: Roçagem na área do Lago	44
Figura 111: Roçagem na área do Lago	44
Figura 112: Roçagem na área do Lago	44
Figura 113: Retirada de arbusto na área do Lago.....	45
Figura 114: Retirada de arbusto na área do Lago.....	45
Figura 115: Retirada de arbusto na área do Lago.....	45
Figura 116: Retirada de arbusto na área do Lago.....	45
Figura 117: Despraguejamento na área do Lago.....	45
Figura 118: Despraguejamento na área do Lago.....	45
Figura 119: Despraguejamento na área do Lago.....	46
Figura 120: Despraguejamento na área do Playground	46
Figura 121: Poda na área do Lago.....	46
Figura 122: Poda na área do Lago.....	46
Figura 123: Poda na área do Lago.....	46
Figura 124: Poda na área do Lago.....	46
Figura 125: Plantio de novos jardins na área das Quadras	47
Figura 126: Plantio de novos jardins na área das Quadras	47
Figura 127: Plantio de novos jardins na área do Playground.....	47
Figura 128: Plantio de novos jardins na área do Playground.....	47
Figura 129: Plantio de novos jardins na área do Playground.....	47
Figura 130: Plantio de novos jardins na área do Playground.....	47
Figura 131: Plantio de novos jardins na área da Administração	48
Figura 132: Plantio de novos jardins na área da Administração	48

Figura 133: Plantio de novos jardins na área da Administração	48
Figura 134: Plantio de novos jardins na área da Administração	48
Figura 135: Plantio de novos jardins na área da Administração	48
Figura 136: Plantio de novos jardins na área da Administração	48
Figura 137: Plantio de novos jardins na área da Administração	49
Figura 138: Plantio de novos jardins na área da Administração	49
Figura 139: Plantio de novos jardins na área da Administração	49
Figura 140: Plantio de novos jardins na área da Administração	49
Figura 141: Plantio de novos jardins na área da Administração	49
Figura 142: Plantio de novos jardins na área da Administração	49
Figura 143: Plantio de novos jardins na área da Administração	50
Figura 144: Plantio de novos jardins na área da Administração	50
Figura 145: Plantio de novos jardins na área da Administração	50
Figura 146: Plantio de novos jardins na área da Administração	50
Figura 147: Plantio de novos jardins na área da Administração	50
Figura 148: Plantio de novos jardins na área da Administração	50
Figura 149: Plantio de novos jardins na área da Administração	51
Figura 150: Plantio de novos jardins na área das Quadras	51
Figura 151: Plantio de novos jardins na área das Quadras	51
Figura 152: Plantio de novos jardins na área das Quadras	51
Figura 153: Plantio de novos jardins na área das Quadras	51
Figura 154: Plantio de novos jardins na área das Quadras	51
Figura 155: Plantio de novos jardins na área das Quadras	52
Figura 156: Plantio de novos jardins na área das Quadras	52
Figura 157: Plantio de novos jardins na área da Administração	52
Figura 158: Plantio de novos jardins na área da Administração	52
Figura 159: Plantio de novos jardins na área da Administração	52
Figura 160: Plantio de novos jardins na área da Administração	52
Figura 161: Plantio de novos jardins na área da Administração	53
Figura 162: Plantio de novos jardins na área da Administração	53
Figura 163: Plantio de novos jardins na área da Administração	53
Figura 164: Plantio de novos jardins na área da Administração	53
Figura 165: Plantio de novos jardins na área da Administração	53

Figura 166: Plantio de novos jardins na área da Administração	53
Figura 167: Plantio de novos jardins na área da Administração	54
Figura 168: Plantio de novos jardins na área da Administração	54
Figura 169: Plantio de novos jardins na área da Administração	54
Figura 170: Plantio de novos jardins na área da Administração	54
Figura 171: Plantio de grama na área da Administração.....	54
Figura 172: Plantio de grama na área do Playground.....	54
Figura 173: Plantio de grama na área do Playground.....	55
Figura 174: Plantio de grama na área do Playground.....	55
Figura 175: Plantio de grama na área do Playground.....	55
Figura 176: Plantio de grama na área do Playground.....	55
Figura 177: Plantio de grama na área do Playground.....	55
Figura 178: Plantio de grama na área do Playground.....	55
Figura 179: Plantio de grama na área da Administração.....	56
Figura 180: Plantio de grama na área da Administração.....	56
Figura 181: Plantio de grama na área da Administração.....	56
Figura 182: Plantio de grama na área da Administração.....	56
Figura 183: Plantio de grama na área do Playground.....	56
Figura 184: Plantio de grama na área do Playground.....	56
Figura 185: Plantio de grama na área do Playground.....	57
Figura 186: Plantio de grama na área do Playground.....	57
Figura 187: Plantio de grama na área do Playground.....	57
Figura 188: Plantio de grama na área do Playground.....	57
Figura 189: Poda de árvore na área das Quadras	58
Figura 190: Poda de árvore na área das Quadras	58
Figura 191: Poda de árvore na área das Quadras	59
Figura 192: Poda de árvore na área das Quadras	59
Figura 193: Poda de árvore na área das Quadras	59
Figura 194: Poda de árvore na área das Quadras	59
Figura 195: Plantio de muda de Jabuticabeira	60
Figura 196: Plantio de muda de Jabuticabeira	60
Figura 197: Plantio de muda de Grumixama.....	60
Figura 198: Plantio de muda de Grumixama.....	60

Figura 199: Recolhimento dos resíduos	64
Figura 200: Recolhimento dos resíduos	64
Figura 201: Limpeza da Escada Caracol	64
Figura 202: Limpeza da Escada Caracol	64
Figura 203: Limpeza da Escada Caracol	64
Figura 204: Limpeza da Escada Caracol	64
Figura 205: Limpeza da Escada Caracol	65
Figura 206: Limpeza da Escada Caracol	65
Figura 207: Limpeza da Escada Caracol	65
Figura 208: Limpeza da Escada Caracol	65
Figura 209: Limpeza das vias próximo as Quadras	65
Figura 210: Limpeza das vias próximo as Quadras	65
Figura 211: Limpeza das vias próximo as Quadras	66
Figura 212: Limpeza das vias próximo as Quadras	66
Figura 213: Limpeza da área da Bocha	66
Figura 214: Limpeza da área da Bocha	66
Figura 215: Limpeza da área da Bocha	66
Figura 216: Limpeza das vias próximo as Quadras	66
Figura 217: Limpeza das vias próximo as Quadras	67
Figura 218: Limpeza das vias próximo as Quadras	67
Figura 219: Limpeza na área da Administração	67
Figura 220: Limpeza na área da Administração	67
Figura 221: Limpeza das canaletas das Quadras	67
Figura 222: Limpeza das canaletas das Quadras	67
Figura 223: Limpeza da guarita de segurança.....	68
Figura 224: Limpeza da guarita de segurança.....	68
Figura 225: Limpeza da guarita de segurança.....	68
Figura 226: Limpeza da guarita de segurança.....	68
Figura 227: Limpeza da guarita de segurança.....	68
Figura 228: Limpeza da guarita de segurança.....	68
Figura 229: Limpeza das Calçadas	69
Figura 230: Limpeza das Calçadas	69
Figura 231: Limpeza das lixeiras	69

Figura 232: Limpeza das lixeiras	69
Figura 233: Limpeza das lixeiras	69
Figura 234: Limpeza das lixeiras	69
Figura 235: Limpeza das lixeiras	70
Figura 236: Limpeza das lixeiras	70
Figura 237: Limpeza dos banheiros.....	70
Figura 238: Limpeza dos banheiros.....	70
Figura 239: Limpeza dos banheiros.....	70
Figura 240: Limpeza das vias próximo a Administração.....	70
Figura 241: Limpeza dos brinquedos do Playground.....	71
Figura 242: Limpeza dos brinquedos do Playground.....	71
Figura 243: Limpeza dos brinquedos do Playground.....	71
Figura 244: Limpeza dos brinquedos do Playground.....	71
Figura 245: Limpeza dos cones de sinalização.....	71
Figura 246: Limpeza dos cones de sinalização.....	71
Figura 247: Limpeza das Calçadas	72
Figura 248: Limpeza das Calçadas	72
Figura 249: Limpeza das Calçadas	72
Figura 250: Limpeza da Praça Anexa	72
Figura 251: Limpeza da Escada Caracol	72
Figura 252: Limpeza na área da Administração	72
Figura 253: Limpeza do Lago	73
Figura 254: Limpeza do Lago	73
Figura 255: Limpeza do Lago	73
Figura 256: Limpeza do Lago	73
Figura 257: Limpeza na área da Administração	73
Figura 258: Limpeza na área da Administração	73
Figura 259: Limpeza do banheiro da Administração.....	74
Figura 260: Limpeza da Administração	74
Figura 261: Limpeza da Cancha da Bocha	74
Figura 262: Limpeza da Cancha da Bocha	74
Figura 263: Catação de resíduos	74
Figura 264: Limpeza da área do Piquenique	74

Figura 265: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexas	75
Figura 266: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexas	75
Figura 267: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexas	75
Figura 268: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexas	75
Figura 269: Limpeza das Quadras Poliesportivas	75
Figura 270: Limpeza das Quadras Poliesportivas	75
Figura 271: Limpeza das Quadras Poliesportivas	76
Figura 272: Limpeza das Quadras Poliesportivas	76
Figura 273: Limpeza das Quadras Poliesportivas	76
Figura 274: Limpeza das Quadras Poliesportivas	76
Figura 275: Limpeza das Quadras Poliesportivas	76
Figura 276: Limpeza das Quadras Poliesportivas	76
Figura 277: Limpeza das Quadras Poliesportivas	77
Figura 278: Limpeza das Quadras Poliesportivas	77
Figura 279: Limpeza do banheiro da Administração.....	77
Figura 280: Limpeza da Administração	77
Figura 281: Limpeza dos Banheiros.....	77
Figura 282: Limpeza da Copa.....	77
Figura 283: Limpeza da área da Administração	78
Figura 284: Limpeza da área da Administração	78
Figura 285: Limpeza do Banheiro Masculino Acessível.....	78
Figura 286: Limpeza do Vestiário	78
Figura 287: Limpeza do Depósito.....	78
Figura 288: Limpeza dos Totens Multimídia	78
Figura 289: Limpeza da área da Praça Central.....	79
Figura 290: Limpeza da área da Praça Central.....	79
Figura 291: Limpeza da Copa.....	79
Figura 292: Limpeza das cadeiras da Copa.....	79
Figura 293: Limpeza da área do Playground	79
Figura 294: Limpeza da área do Playground	79
Figura 295: Limpeza da área do Playground	80
Figura 296: Limpeza da área do Playground	80
Figura 297: Limpeza dos Bebedouros	80

Figura 298: Limpeza dos brinquedos do Playground.....	80
Figura 299: Limpeza da área da Administração	80
Figura 300: Limpeza da área da Administração	80
Figura 301: Limpeza do Vestiário	81
Figura 302: Limpeza do Vestiário	81
Figura 303: Limpeza do Playground	81
Figura 304: Limpeza do Playground	81
Figura 305: Limpeza da área da Bocha	81
Figura 306: Limpeza da área da Bocha	81
Figura 307: Limpeza dos banheiros.....	82
Figura 308: Limpeza dos banheiros.....	82
Figura 309: Limpeza da Cancha da Bocha	82
Figura 310: Limpeza da Cancha da Bocha	82
Figura 311: Limpeza do Playground	82
Figura 312: Limpeza do Playground	82
Figura 313: Limpeza da área das Quadras	83
Figura 314: Limpeza da área das Quadras	83
Figura 315: Limpeza do Lago	83
Figura 316: Limpeza do Lago	83
Figura 317: Recolhimento dos resíduos	83
Figura 318: Recolhimento dos resíduos	83
Figura 319: Recolhimento dos resíduos	84
Figura 320: Recolhimento dos resíduos	84
Figura 321: Limpeza da Cancha da Bocha	84
Figura 322: Limpeza da Cancha da Bocha	84
Figura 323: Limpeza dos banheiros.....	84
Figura 324: Limpeza dos banheiros.....	84
Figura 325: Limpeza das vias próximo ao Lago	85
Figura 326: Limpeza das vias próximo ao Lago	85
Figura 327: Limpeza dos bebedouros	85
Figura 328: Limpeza dos bebedouros	85
Figura 329: Limpeza dos bebedouros	85
Figura 330: Limpeza dos bebedouros	85

Figura 331: Limpeza dos bancos	86
Figura 332: Limpeza dos bancos	86
Figura 333: Limpeza dos bancos	86
Figura 334: Limpeza dos bancos	86
Figura 335: Limpeza das Calçadas	86
Figura 336: Limpeza das Calçadas	86
Figura 337: Desentupimento da saída de água do Lago	88
Figura 338: Desentupimento da saída de água do Lago	88
Figura 339: Desentupimento da saída de água do Lago	88
Figura 340: Desentupimento da saída de água do Lago	88
Figura 341: Desentupimento da saída de água do Lago	89
Figura 342: Desentupimento da saída de água do Lago	89
Figura 343: Pintura da caixa hidráulica do Lago	89
Figura 344: Pintura da caixa hidráulica do Lago	89
Figura 345: Limpeza das canaletas	89
Figura 346: Limpeza das canaletas	89
Figura 347: Limpeza das canaletas	90
Figura 348: Limpeza das canaletas	90
Figura 349: Limpeza das canaletas	90
Figura 350: Limpeza das canaletas	90
Figura 351: Limpeza das canaletas	90
Figura 352: Limpeza das canaletas	90
Figura 353: Limpeza das canaletas	91
Figura 354: Limpeza das canaletas	91
Figura 355: Limpeza das canaletas	91
Figura 356: Limpeza das canaletas	91
Figura 357: Instalação de placas na área das Quadras	91
Figura 358: Instalação de placas na área das Quadras	91
Figura 359: Administração	92
Figura 360: Bocha/multiuso	92
Figura 361: Bocha	92
Figura 362: Bocha	92
Figura 363: Prédio Administrativo	92

Figura 364: Prédio Administrativo.....	92
Figura 365: Banheiro Masculino Acessível.....	93
Figura 366: Banheiro Feminino Acessível	93
Figura 367: Administração	93
Figura 368: Administração	93
Figura 369: Administração	93
Figura 370: Banheiro da Administração	93
Figura 371: Administração	94
Figura 372: Banheiros	94
Figura 373: Banheiro Masculino.....	94
Figura 374: Banheiro Feminino	94
Figura 375: Prédio Administrativo.....	94
Figura 376: Prédio Administrativo.....	94
Figura 377: Prédio Administrativo.....	95
Figura 378: Vestiário Acessível.....	95
Figura 379: Vestiário Acessível.....	95
Figura 380: Vestiário Acessível.....	95
Figura 381: Depósitos	95
Figura 382: Depósitos	95
Figura 383: Sala de Manejo	96
Figura 384: Depósitos	96
Figura 385: Copa	96
Figura 386: Copa	96
Figura 387: Sala de Segurança	96
Figura 388: Sala de Segurança	96
Figura 389: Banheiro de Funcionários.....	97
Figura 390: Banheiro de Funcionários.....	97
Figura 391: Quadras Poliesportivas	97
Figura 392: Quadras Poliesportivas	97
Figura 393: Quadras Poliesportivas	97
Figura 394: Quadras Poliesportivas	97
Figura 395: Escada Caracol	98
Figura 396: Escada Caracol	98

Figura 397: Escada Caracol	98
Figura 398: Escada Caracol	98
Figura 399: Escada Caracol	98
Figura 400: Área do Lago.....	98
Figura 401: área do Lago	99
Figura 402: área do Lago	99
Figura 403: rampas de acessibilidade	99
Figura 404: rampas de acessibilidade	99
Figura 405: rampas de acessibilidade	99
Figura 406: rampas de acessibilidade	99
Figura 407: Praça Anexa	100
Figura 408: Praça Anexa	100
Figura 409: Playground.....	100
Figura 410: Playground.....	100
Figura 411: Playground.....	100
Figura 412: Playground.....	100
Figura 413: Playground.....	101
Figura 414: Playground.....	101
Figura 415: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	103
Figura 416: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente	103
Figura 417: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	103
Figura 418: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	103
Figura 419: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	104
Figura 420: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	104
Figura 421: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	104
Figura 422: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	104
Figura 423: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	104
Figura 424: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	104
Figura 425: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	105
Figura 426: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	105
Figura 427: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	105
Figura 428: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente	105



QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	23
Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre	87
Quadro 3: Atividades Socioculturais.....	102

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade.....	18
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	18
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco	23
Tabela 4: Público do 2º Trimestre de 2025 – Parque Jardim Felicidade.....	25
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade	28
Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade.....	61

GRÁFICOS

Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco	25
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade.....	26
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade	26
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade.....	27
Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade.....	27



INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento, os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e a regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional Nº001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de abril a 30 de junho de 2025 (2º trimestre 2025), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar de Operações	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	01
TOTAL	17

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI04, VMCRI06, VMCRI08, VMCRI24) e incidente - Equipe, Zeladoria.	04	16h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI03) e incidente - Equipe, Áreas Verdes.	01	1h
Treinamento: "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap	04	4h
Treinamento: "Drogas Ilícitas Durante o Horário de Trabalho" com a equipe da empresa Ambicap.	04	4h
Treinamento: "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap.	04	4h

Treinamento: "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Treinamento: "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap	05	5h
Total	27	39 horas

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria



Figura 2: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria



Figura 3: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria



Figura 4: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria



Figura 5: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Zeladoria



Figura 6: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Áreas Verdes



Figura 7: Treinamento "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 8: Treinamento "Regras de Ouro" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 9: Treinamento "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 10: Treinamento "Maio Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 11: Treinamento "Drogas Ilícitas durante o horário de trabalho" com a equipe da empresa Ambicap

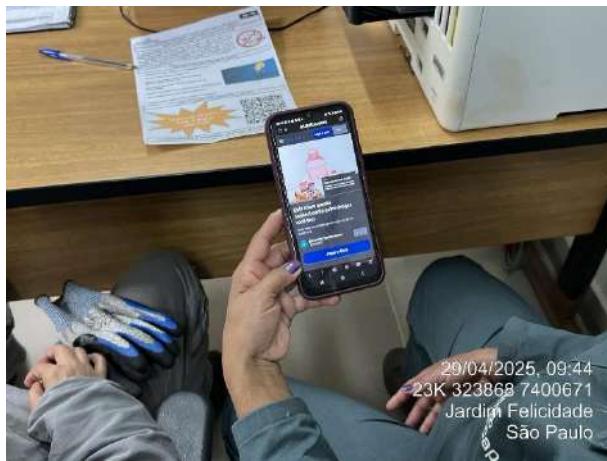


Figura 12: Treinamento "Drogas Ilícitas durante o horário de trabalho" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 13: Treinamento "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 14: Treinamento "Campanha Junho Vermelho" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 15: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 16: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 17: Treinamento "Tabagismo" com a equipe da empresa Ambicap



Figura 18: Treinamento Diário de Segurança com a equipe de Áreas Verdes



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para



que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100 / (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do canal de relacionamento 'Fale Conosco', a Urbia registrou um total de cinco atendimentos relacionados ao Parque Jardim Felicidade, sendo: duas sugestões, duas solicitações de informação e uma sugestão. Desses atendimentos, quatro foram realizados via aplicativo WhatsApp e um por e-mail. Todas as demandas foram devidamente respondidas pela Concessionária, com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários e promover melhorias contínuas no atendimento ao público.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL	TOTAL PORCENTAGEM
Solicitação	1	20%

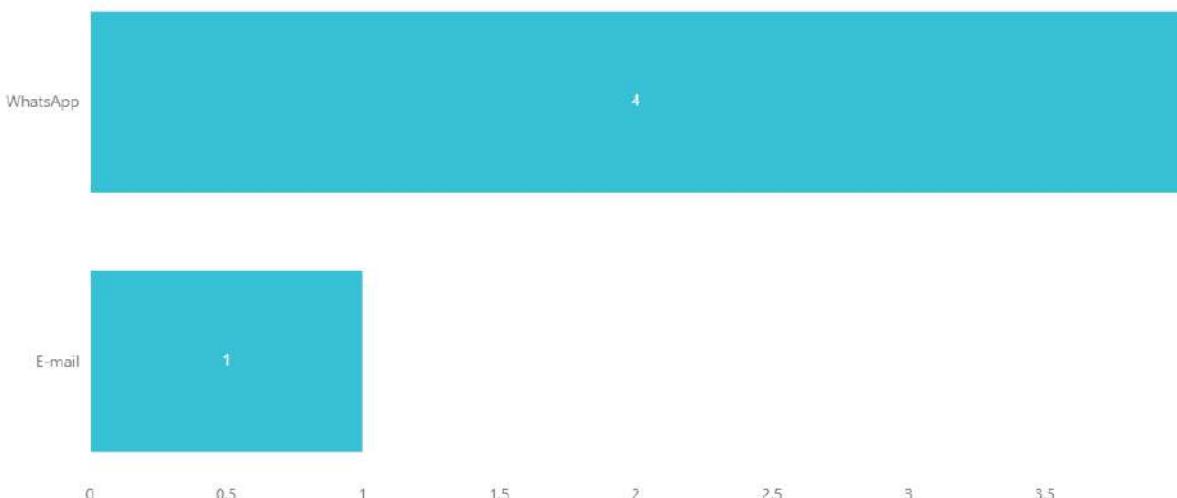
Informações	2	40%
Sugestão	2	40%
	5	100%

Fonte: Fale conosco Urbia, 2025.

Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco

Tickets por canal de atendimento

Canal de atendimento



Fonte: Fale conosco Urbia, 2025.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. Essas ações podem ser constatadas no item 4 deste documento.

O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade consta apresentado na Tabela 4, abaixo, e o acumulado anual no Gráfico 2.

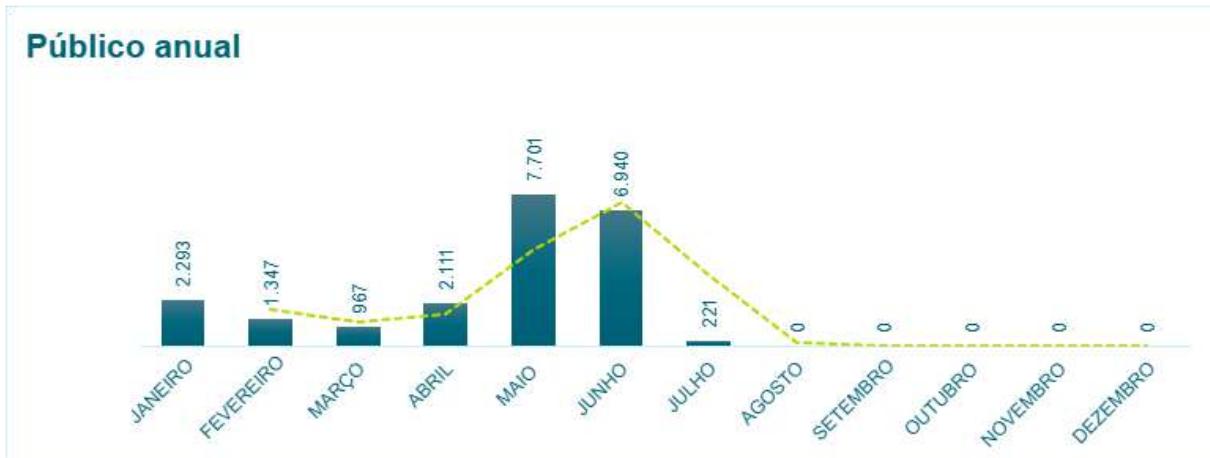
Tabela 4: Público do 2º Trimestre de 2025 – Parque Jardim Felicidade

ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
2.111	7.701	6.940	16.752
12,60%	45,98%	41,42%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

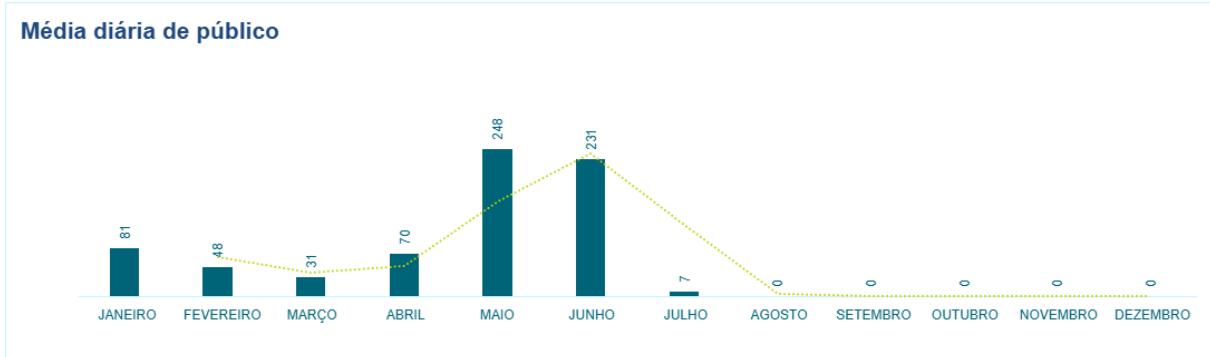
O maior público para o trimestre em questão se deu em maio, o que pode ser justificado pela finalização das obras no Parque.

Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

No trimestre, o Parque Jardim Felicidade registrou uma média diária de 180 visitantes (Gráfico 3). O domingo se destacou como o dia de maior fluxo semanal, concentrando 24,59% da visitação total (Gráfico 4), com pico de frequência no intervalo entre 15h e 16h (Gráfico 5).

Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade

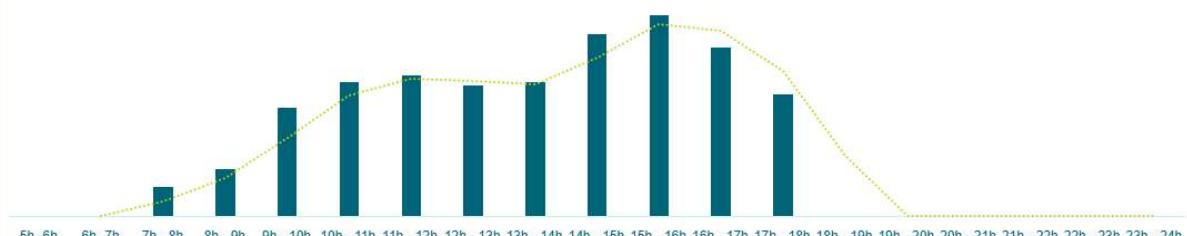
Frequência Semanal



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade

Público por Horário



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da

pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

JARDIM FELICIDADE	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,87	0,90		
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,82	0,90		
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,89	0,92		
PE04 – Segurança	0,93	0,91		
PE06 – Acessibilidade	0,73	0,79		
PE07 – Serviços de orientação	0,83	0,84		
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,80	0,82		
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,93		
NFPS	0,86	0,89		

Fonte: Instituto PHD, 2025.

A partir da Tabela 5, observa-se uma melhora nos indicadores avaliados, com destaque para os aspectos relacionados à qualidade dos equipamentos e à acessibilidade. Esse avanço significativo pode ser atribuído, em grande parte, à conclusão das obras previstas no Plano de Intervenção, que priorizou a requalificação das estruturas físicas e a ampliação das condições de acessibilidade no parque.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades,

visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, com a implantação de novos canteiros após as obras, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 19: Despraguejamento de canteiro próximo ao Playground



Figura 20: Despraguejamento de canteiro próximo ao Playground



Figura 21: Despraguejamento de canteiro próximo as Churrasqueiras



Figura 22: Despraguejamento de canteiro próximo as Churrasqueiras



Figura 23: Despraguejamento de canteiro próximo as Churrasqueiras



Figura 24: Despraguejamento de canteiro próximo as Churrasqueiras



Figura 25: Poda de manutenção de coqueiro próximo as Quadras



Figura 26: Poda de manutenção de coqueiro próximo as Quadras



Figura 27: Poda de manutenção de coqueiro na área do Playground



Figura 28: Poda de manutenção de coqueiro na área das calçadas



Figura 29: Poda de manutenção de areca na área do Playground



Figura 30: Poda de manutenção de areca na área do Playground



Figura 31: Poda de manutenção de areca na área das Calçadas



Figura 32: Poda de manutenção de areca na área das Calçadas



Figura 33: Roçagem na área do Playground



Figura 35: Roçagem na área do Playground**Figura 36: Roçagem na área do Playground****Figura 37: Roçagem na área do Playground****Figura 38: Roçagem na área do Playground****Figura 39: Roçagem na área do Playground****Figura 40: Roçagem na área do Playground**

Figura 41: Roçagem na área do Playground**Figura 42: Roçagem na área do Playground****Figura 43: Roçagem na área do Playground****Figura 44: Roçagem na área do Playground****Figura 45: Roçagem na área do Playground****Figura 46: Roçagem na área do Playground**

Figura 47: Roçagem na área do Playground**Figura 48: Roçagem na área do Playground****Figura 49: Roçagem na área do Playground****Figura 50: Roçagem na área do Playground****Figura 51: Roçagem na área do Playground****Figura 52: Roçagem na área do Playground**

Figura 53: Roçagem na área do Playground**Figura 54: Roçagem na área do Playground****Figura 55: Roçagem na área do Playground****Figura 56: Roçagem na área do Playground****Figura 57: Roçagem na área do Playground****Figura 58: Roçagem na área do Playground**

Figura 59: Despraguejamento das vias próximo as Quadras



Figura 60: Despraguejamento das vias próximo as Quadras



Figura 61: Despraguejamento das vias próximo as Quadras



Figura 62: Despraguejamento das vias próximo as Quadras



Figura 63: Despraguejamento das vias próximo as Quadras



Figura 64: Despraguejamento das vias próximo as Quadras



Figura 65: Despraguejamento das vias próximo as Quadras



Figura 66: Despraguejamento das vias próximo as Quadras



Figura 67: Roçagem na área das Calçadas



Figura 68: Roçagem na área das Calçadas



Figura 69: Roçagem na área da Praça Central



Figura 70: Roçagem na área da Praça Central



Figura 71: Roçagem na área da Praça Central



Figura 72: Roçagem na área da Praça Central



Figura 73: Roçagem na área da Praça Central



Figura 74: Roçagem na área da Praça Central



Figura 75: Roçagem na área da Praça Central



Figura 76: Roçagem na área da Praça Central



Figura 77: Roçagem na área da Praça Central



Figura 78: Roçagem na área da Praça Central



Figura 79: Roçagem na área da Praça Central



Figura 80: Roçagem na área da Praça Central



Figura 81: Roçagem na área da Praça Central



Figura 82: Roçagem na área da Praça Central



Figura 83: Roçagem na área da Churrasqueira



Figura 84: Roçagem na área da Churrasqueira



Figura 85: Roçagem na área da Administração



Figura 86: Roçagem na área da Administração



Figura 87: Roçagem na área da Administração



Figura 88: Roçagem na área da Administração



Figura 89: Roçagem na área das Quadras**Figura 90: Roçagem na área das Quadras****Figura 91: Roçagem na área das Quadras****Figura 92: Roçagem na área das Quadras****Figura 93: Roçagem na área das Quadras****Figura 94: Roçagem na área das Quadras**

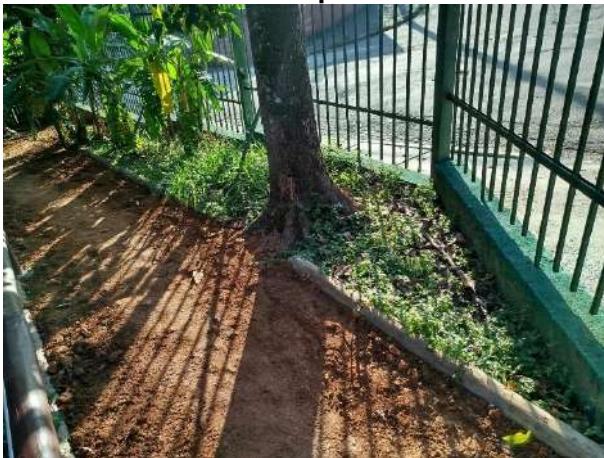
Figura 95: Roçagem na área das Quadras**Figura 96: Roçagem na área das Quadras****Figura 97: Roçagem próximo a área das Churrasqueiras****Figura 98: Roçagem próximo a área das Churrasqueiras****Figura 99: Roçagem próximo a área das Churrasqueiras****Figura 100: Roçagem próximo a área das Churrasqueiras**

Figura 101: Roçagem na área das Churrasqueiras



Figura 102: Roçagem na área das Churrasqueiras



Figura 103: Roçagem na área do Lago



Figura 104: Roçagem na área do Lago



Figura 105: Roçagem na área do Lago



Figura 106: Roçagem na área do Lago



Figura 107: Roçagem na área do Lago**Figura 108: Roçagem na área do Lago****Figura 109: Roçagem na área do Lago****Figura 110: Roçagem na área do Lago****Figura 111: Roçagem na área do Lago****Figura 112: Roçagem na área do Lago**

Figura 113: Retirada de arbusto na área do Lago



Figura 114: Retirada de arbusto na área do Lago



Figura 115: Retirada de arbusto na área do Lago



Figura 116: Retirada de arbusto na área do Lago



Figura 117: Despraguejamento na área do Lago



Figura 118: Despraguejamento na área do Lago



Figura 119: Despraguejamento na área do Lago**Figura 120: Despraguejamento na área do Playground****Figura 121: Poda na área do Lago****Figura 122: Poda na área do Lago****Figura 123: Poda na área do Lago****Figura 124: Poda na área do Lago**

Figura 125: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 126: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 127: Plantio de novos jardins na área do Playground



Figura 128: Plantio de novos jardins na área do Playground



Figura 129: Plantio de novos jardins na área do Playground



Figura 130: Plantio de novos jardins na área do Playground



Figura 131: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 132: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 133: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 134: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 135: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 136: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 137: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 138: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 139: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 140: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 141: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 142: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 143: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 144: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 145: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 146: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 147: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 148: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 149: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 150: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 151: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 152: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 153: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 154: Plantio de novos jardins na área das Quadras

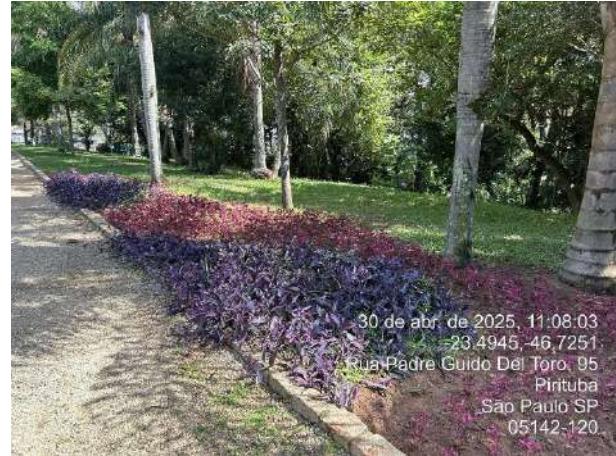


Figura 155: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 156: Plantio de novos jardins na área das Quadras



Figura 157: Plantio de novos jardins na área da Administração

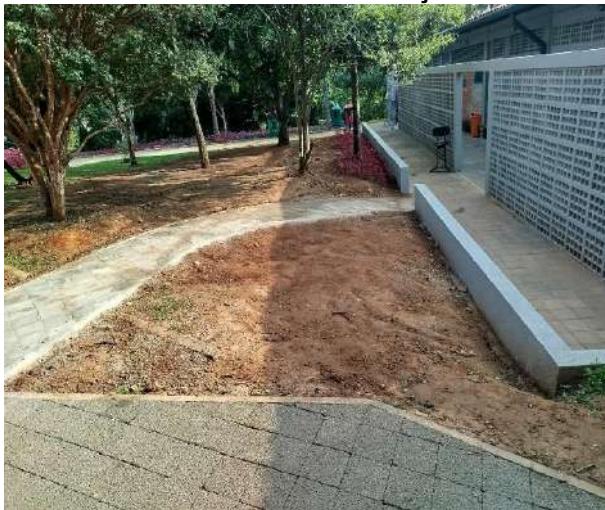


Figura 158: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 159: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 160: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 161: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 162: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 163: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 164: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 165: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 166: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 167: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 168: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 169: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 170: Plantio de novos jardins na área da Administração



Figura 171: Plantio de grama na área da Administração



Figura 172: Plantio de grama na área do Playground



Figura 173: Plantio de grama na área do Playground



Figura 174: Plantio de grama na área do Playground



Figura 175: Plantio de grama na área do Playground



Figura 176: Plantio de grama na área do Playground



Figura 177: Plantio de grama na área do Playground



Figura 178: Plantio de grama na área do Playground



Figura 179: Plantio de grama na área da Administração



Figura 180: Plantio de grama na área da Administração



Figura 181: Plantio de grama na área da Administração



Figura 182: Plantio de grama na área da Administração



Figura 183: Plantio de grama na área do Playground



Figura 184: Plantio de grama na área do Playground



Figura 185: Plantio de grama na área do Playground**Figura 186: Plantio de grama na área do Playground****Figura 187: Plantio de grama na área do Playground****Figura 188: Plantio de grama na área do Playground**

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de sete indivíduos arbóreos para o Parque Jardim Felicidade.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de dois indivíduos arbóreos para o Parque Jardim Felicidade.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Jardim Felicidade, respeitando o período reprodutivo da fauna.

Figura 189: Poda de árvore na área das Quadras



Figura 190: Poda de árvore na área das Quadras



Figura 191: Poda de árvore na área das Quadras



Figura 192: Poda de árvore na área das Quadras



Figura 193: Poda de árvore na área das Quadras



Figura 194: Poda de árvore na área das Quadras



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de duas mudas de compensação ambiental, sendo: Grumixama (*Eugenia brasiliensis*) e Jabuticabeira (*Plinia cauliflora*), plantadas próximo a Administração do Parque.

Figura 195: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 196: Plantio de muda de Jabuticabeira



Figura 197: Plantio de muda de Grumixama



Figura 198: Plantio de muda de Grumixama



Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Para o 2º Trimestre deste ano, foi registrada apenas uma ocorrência com fauna, referente a um indivíduo de *Columbina talpacoti* que apresentava ferimentos no empenamento. A ave foi recolhida pela GCM no mesmo dia.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 6. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que abril foi o mês de maior geração, o que pode ser justificado pelo efetivo das obras de intervenção, houve um maior número de descarte de resíduos orgânicos e recicláveis no período do almoço.

Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Abril 2025	118,60	49,34	167,94	45,29%
Maio 2025	91,80	43,04	134,84	36,37%
Junho 2025	42,20	26,00	68,00	18,34%
Total	252,60	118,38	370,78	100%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas eletrônicas pelo sistema FindMe, frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ATA. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Foram instaladas 31 câmeras de monitoramento, sendo controlado 24 horas por dia em todo o parque, com gravação de 30 dias e interligadas ao Centro de Controle Operacional da concessionária.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto o assistente do Parque Jardim Felicidade são devidamente capacitadas com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptas a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. Conforme descrito anteriormente, a conclusão das obras previstas no Plano de Intervenções contribuiu significativamente para a ampliação da acessibilidade no Parque Jardim Felicidade, garantindo melhores condições de mobilidade e permanência para todos os visitantes, inclusive pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento técnico diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

Figura 199: Recolhimento dos resíduos

Figura 200: Recolhimento dos resíduos

Figura 201: Limpeza da Escada Caracol

Figura 202: Limpeza da Escada Caracol

Figura 203: Limpeza da Escada Caracol

Figura 204: Limpeza da Escada Caracol


Figura 205: Limpeza da Escada Caracol

Figura 206: Limpeza da Escada Caracol

Figura 207: Limpeza da Escada Caracol

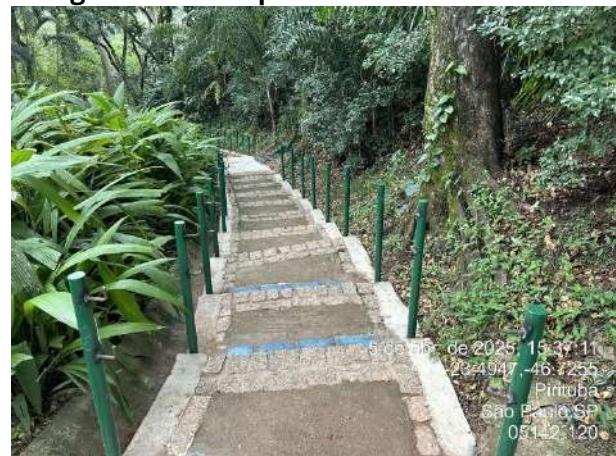
Figura 208: Limpeza da Escada Caracol

Figura 209: Limpeza das vias próximo as Quadras

Figura 210: Limpeza das vias próximo as Quadras


Figura 211: Limpeza das vias próximo as Quadras



Figura 212: Limpeza das vias próximo as Quadras



Figura 213: Limpeza da área da Bocha



Figura 214: Limpeza da área da Bocha



Figura 215: Limpeza da área da Bocha



Figura 216: Limpeza das vias próximo as Quadras



Figura 217: Limpeza das vias próximo as Quadras



Figura 218: Limpeza das vias próximo as Quadras



Figura 219: Limpeza na área da Administração



Figura 220: Limpeza na área da Administração



Figura 221: Limpeza das canaletas das Quadras



Figura 222: Limpeza das canaletas das Quadras



Figura 223: Limpeza da guarita de segurança



Figura 224: Limpeza da guarita de segurança



Figura 225: Limpeza da guarita de segurança



Figura 226: Limpeza da guarita de segurança



Figura 227: Limpeza da guarita de segurança



Figura 228: Limpeza da guarita de segurança



Figura 229: Limpeza das Calçadas

Figura 230: Limpeza das Calçadas

Figura 231: Limpeza das lixeiras

Figura 232: Limpeza das lixeiras

Figura 233: Limpeza das lixeiras

Figura 234: Limpeza das lixeiras


Figura 235: Limpeza das lixeiras

Figura 236: Limpeza das lixeiras

Figura 237: Limpeza dos banheiros

Figura 238: Limpeza dos banheiros

Figura 239: Limpeza dos banheiros

Figura 240: Limpeza das vias próximo a Administração


Figura 241: Limpeza dos brinquedos do Playground



Figura 242: Limpeza dos brinquedos do Playground



Figura 243: Limpeza dos brinquedos do Playground



Figura 244: Limpeza dos brinquedos do Playground



Figura 245: Limpeza dos cones de sinalização



Figura 246: Limpeza dos cones de sinalização



Figura 247: Limpeza das Calçadas

Figura 248: Limpeza das Calçadas

Figura 249: Limpeza das Calçadas

Figura 250: Limpeza da Praça Anexa

Figura 251: Limpeza da Escada Caracol

Figura 252: Limpeza na área da Administração


Figura 253: Limpeza do Lago**Figura 254: Limpeza do Lago****Figura 255: Limpeza do Lago****Figura 256: Limpeza do Lago****Figura 257: Limpeza na área da Administração****Figura 258: Limpeza na área da Administração**

Figura 259: Limpeza do banheiro da Administração



Figura 260: Limpeza da Administração



Figura 261: Limpeza da Cancha da Bocha



Figura 262: Limpeza da Cancha da Bocha



Figura 263: Catação de resíduos



Figura 264: Limpeza da área do Piquenique



Figura 265: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa



Figura 266: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa



Figura 267: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa



Figura 268: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa



Figura 269: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 270: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 271: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 272: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 273: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 274: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 275: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 276: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 277: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 278: Limpeza das Quadras Poliesportivas



Figura 279: Limpeza do banheiro da Administração

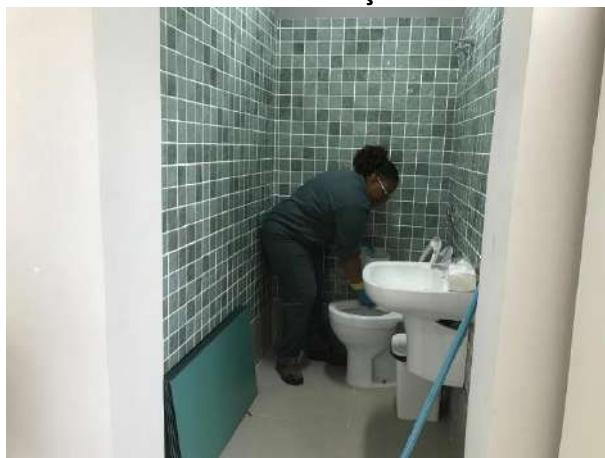


Figura 280: Limpeza da Administração



Figura 281: Limpeza dos Banheiros

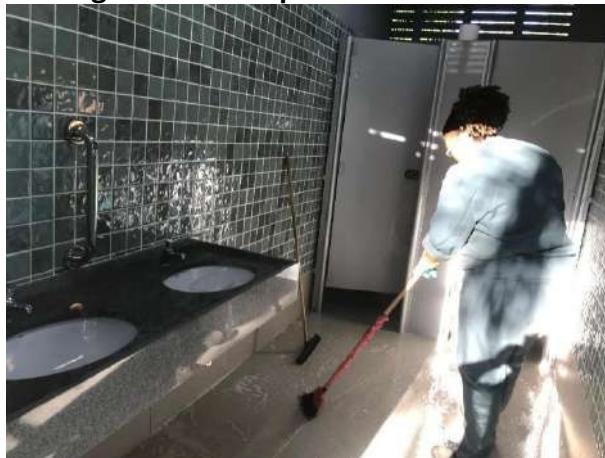


Figura 282: Limpeza da Copa



Figura 283: Limpeza da área da Administração



Figura 284: Limpeza da área da Administração



Figura 285: Limpeza do Banheiro Masculino Acessível



Figura 286: Limpeza do Vestiário



Figura 287: Limpeza do Depósito



Figura 288: Limpeza dos Totens Multimídia



Figura 289: Limpeza da área da Praça Central



Figura 290: Limpeza da área da Praça Central

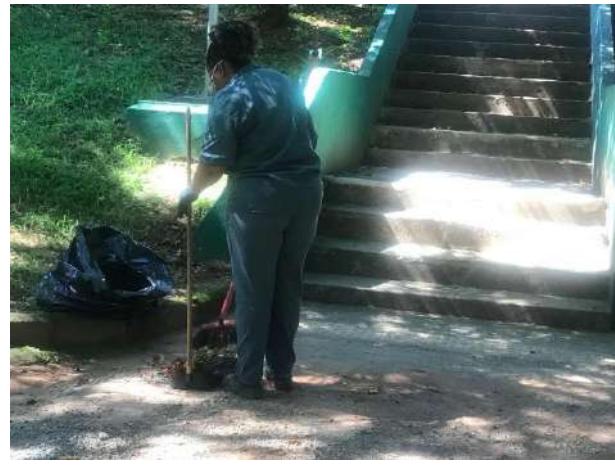


Figura 291: Limpeza da Copa



Figura 292: Limpeza das cadeiras da Copa



Figura 293: Limpeza da área do Playground



Figura 294: Limpeza da área do Playground



Figura 295: Limpeza da área do Playground**Figura 296: Limpeza da área do Playground****Figura 297: Limpeza dos Bebedouros****Figura 298: Limpeza dos brinquedos do Playground****Figura 299: Limpeza da área da Administração****Figura 300: Limpeza da área da Administração**

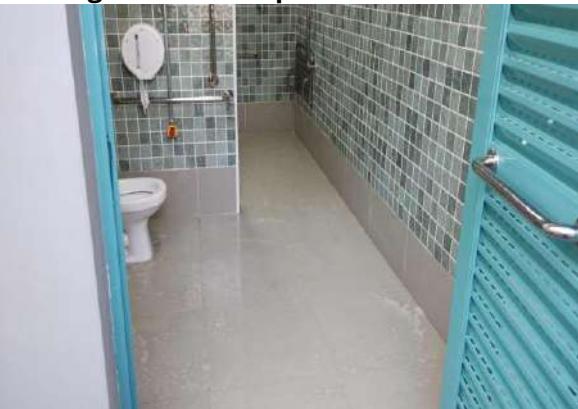
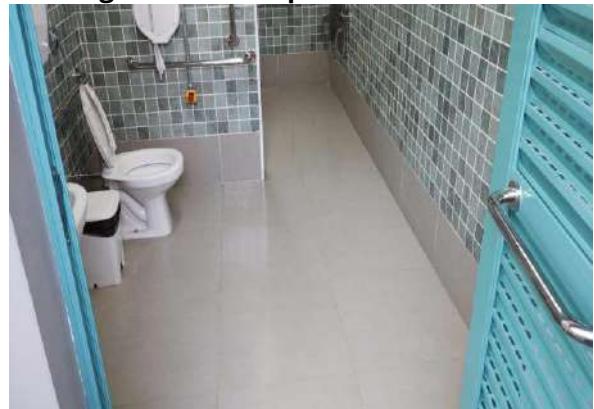
Figura 301: Limpeza do Vestiário**Figura 302: Limpeza do Vestiário****Figura 303: Limpeza do Playground****Figura 304: Limpeza do Playground****Figura 305: Limpeza da área da Bocha****Figura 306: Limpeza da área da Bocha**

Figura 307: Limpeza dos banheiros



Figura 308: Limpeza dos banheiros



Figura 309: Limpeza da Cancha da Bocha



Figura 310: Limpeza da Cancha da Bocha



Figura 311: Limpeza do Playground



Figura 312: Limpeza do Playground



Figura 313: Limpeza da área das Quadras**Figura 314: Limpeza da área das Quadras****Figura 315: Limpeza do Lago****Figura 316: Limpeza do Lago****Figura 317: Recolhimento dos resíduos****Figura 318: Recolhimento dos resíduos**

Figura 319: Recolhimento dos resíduos

Figura 320: Recolhimento dos resíduos

Figura 321: Limpeza da Cancha da Bocha

Figura 322: Limpeza da Cancha da Bocha

Figura 323: Limpeza dos banheiros

Figura 324: Limpeza dos banheiros


Figura 325: Limpeza das vias próximo ao Lago



Figura 326: Limpeza das vias próximo ao Lago



Figura 327: Limpeza dos bebedouros



Figura 328: Limpeza dos bebedouros



Figura 329: Limpeza dos bebedouros



Figura 330: Limpeza dos bebedouros



Figura 331: Limpeza dos bancos**Figura 332: Limpeza dos bancos****Figura 333: Limpeza dos bancos****Figura 334: Limpeza dos bancos****Figura 335: Limpeza das Calçadas****Figura 336: Limpeza das Calçadas**

1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e foram propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	- Lago: Desentupimento da saída de água - Lago: Pintura da caixa hidráulica - Caixas Hidráulicas: Limpeza das canaletas - Playground: Instalação de placas - Quadras: Instalação de placas

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 337: Desentupimento da saída de água do Lago



Figura 338: Desentupimento da saída de água do Lago



Figura 339: Desentupimento da saída de água do Lago

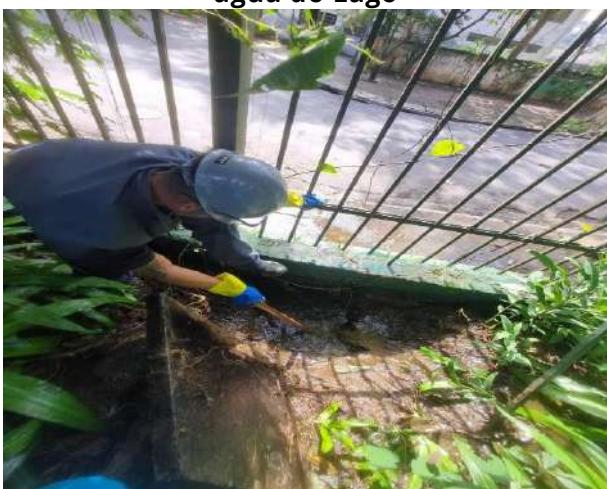


Figura 340: Desentupimento da saída de água do Lago



Figura 341: Desentupimento da saída de água do Lago



Figura 342: Desentupimento da saída de água do Lago



Figura 343: Pintura da caixa hidráulica do Lago



Figura 344: Pintura da caixa hidráulica do Lago



Figura 345: Limpeza das canaletas



Figura 346: Limpeza das canaletas



Figura 347: Limpeza das canaletas



Figura 348: Limpeza das canaletas



Figura 349: Limpeza das canaletas



Figura 350: Limpeza das canaletas



Figura 351: Limpeza das canaletas



Figura 352: Limpeza das canaletas



Figura 353: Limpeza das canaletas

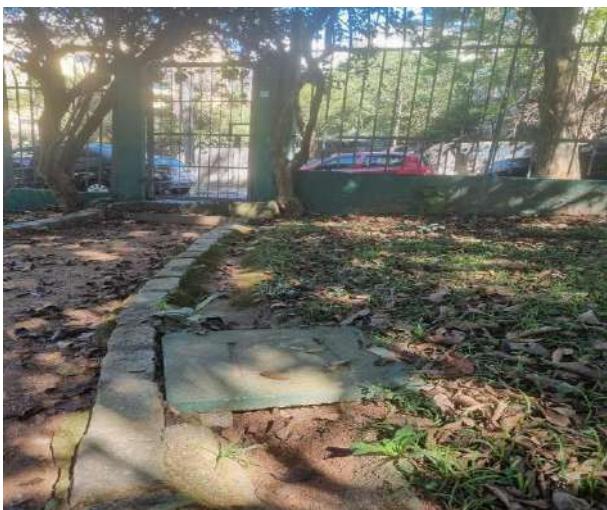


Figura 354: Limpeza das canaletas



Figura 355: Limpeza das canaletas



Figura 356: Limpeza das canaletas



Figura 357: Instalação de placas na área das Quadras



Figura 358: Instalação de placas na área das Quadras



Figura 359: Administração

Figura 360: Bocha/multiuso

Figura 361: Bocha

Figura 362: Bocha

Figura 363: Prédio Administrativo

Figura 364: Prédio Administrativo


Figura 365: Banheiro Masculino Acessível

Figura 366: Banheiro Feminino Acessível

Figura 367: Administração

Figura 368: Administração

Figura 369: Administração

Figura 370: Banheiro da Administração


Figura 371: Administração

Figura 372: Banheiros

Figura 373: Banheiro Masculino

Figura 374: Banheiro Feminino

Figura 375: Prédio Administrativo

Figura 376: Prédio Administrativo


Figura 377: Prédio Administrativo

Figura 378: Vestiário Acessível

Figura 379: Vestiário Acessível

Figura 380: Vestiário Acessível

Figura 381: Depósitos

Figura 382: Depósitos


Figura 383: Sala de Manejo

Figura 384: Depósitos

Figura 385: Copa

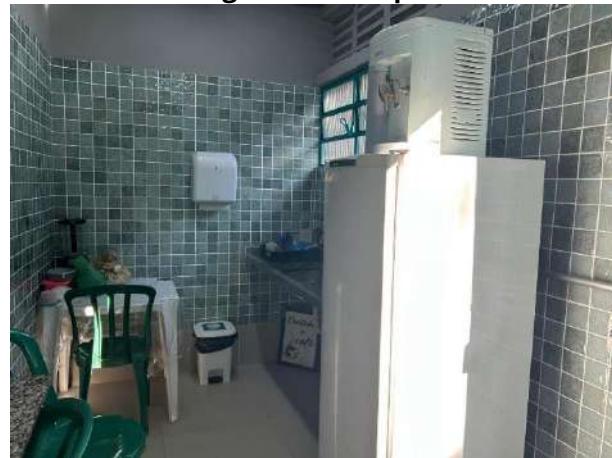
Figura 386: Copa

Figura 387: Sala de Segurança

Figura 388: Sala de Segurança


Figura 389: Banheiro de Funcionários



Figura 390: Banheiro de Funcionários



Figura 391: Quadras Poliesportivas



Figura 392: Quadras Poliesportivas



Figura 393: Quadras Poliesportivas



Figura 394: Quadras Poliesportivas



Figura 395: Escada Caracol**Figura 396: Escada Caracol****Figura 397: Escada Caracol****Figura 398: Escada Caracol****Figura 399: Escada Caracol****Figura 400: Área do Lago**

Figura 401: área do Lago

Figura 402: área do Lago

Figura 403: rampas de acessibilidade

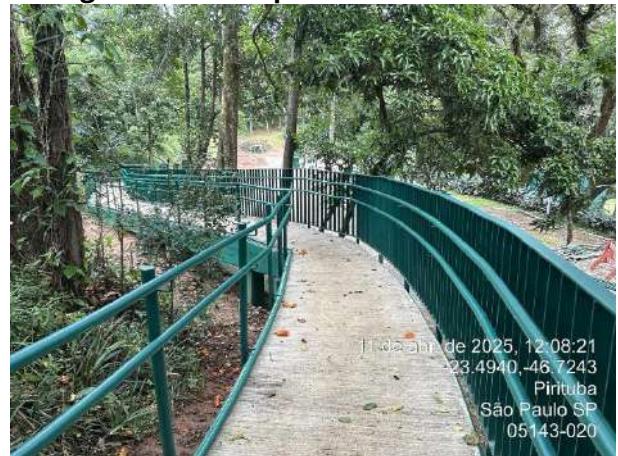
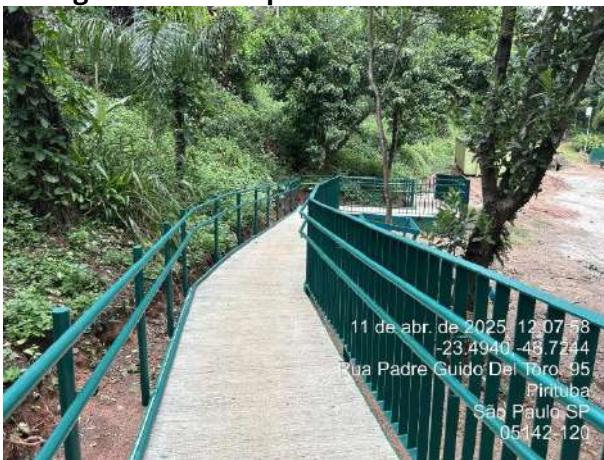
Figura 404: rampas de acessibilidade

Figura 405: rampas de acessibilidade

Figura 406: rampas de acessibilidade


Figura 407: Praça Anexa**Figura 408: Praça Anexa****Figura 409: Playground****Figura 410: Playground****Figura 411: Playground****Figura 412: Playground**

Figura 413: Playground**Figura 414: Playground**

2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 5 (cinco) interações pelos canais de atendimento, sendo 1 (uma) solicitação, 2 (duas) sugestões e 2 (dois) pedidos de informações, conforme Tabela 3 constante deste documento.

3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

No período em questão, foi comemorado o Dia do Meio Ambiente com um grupo de pessoas, em parceria com a UBS Chácara Inglesa, foi realizado o plantio de algumas mudas de beijo-turco (*Impatiens walleriana*), enquanto acontecia uma conversa sobre ter uma qualidade de vida melhor quando se vive próximo a áreas verdes.

No dia seguinte, o EMEI Jardim Felicidade esteve no Parque, uma turma no período da manhã e outra turma no período da tarde. A educação ambiental começou com uma roda de conversa sobre os animais que habitam o Parque, as espécies de árvores frutíferas presentes e a importância do cuidado com a natureza, em

seguida, foi realizado o plantio de uma muda de Jabuticabeira (*Plinia peruviana*) com as crianças na área da Administração, próximo as Quadras.

Quadro 3: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICI PANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
05/06/2025	Dia do Meio Ambiente	Área da Bocha	10	9h às 11h	2 horas
06/06/2025	Dia do Meio Ambiente	Playground e Lago	20	9h às 11h	2 horas
06/06/2025	Dia do Meio Ambiente	Playground e Quadras	20	15h às 17h	2 horas

Figura 415: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 416: Educação Ambiental no Dia do Meio Ambiente



Figura 417: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 418: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 419: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 420: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 421: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 422: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 423: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 424: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 425: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 426: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 427: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Figura 428: Educação Ambiental sobre o Dia do Meio Ambiente



Fonte: Urbia, 2025.

4. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

7. PUBLICAÇÕES

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura



desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaParques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.