



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

## **PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA**

**2º TRIMESTRE - ANO 2025**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	10
1. PLANOS OPERACIONAIS .....	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	15
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	19
1.3.1. MANEJO ARBÓREO .....	27
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO .....	27
1.3.3. LAUDOS DE PODA .....	28
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL .....	29
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	30
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	31
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL .....	32
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	34
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	35
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	35
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA .....	36
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO .....	44
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....	48
3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS .....	49
4. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS .....	60
5. CONSELHO GESTOR .....	60
6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA .....	62

## FIGURAS

Figura 1: Treinamento – Regras de ouro .....	12
Figura 2: Treinamento – Regras de ouro .....	12
Figura 3: Drogas ilícitas .....	12
Figura 4: Drogas ilícitas .....	12
Figura 5: Maio amarelo .....	12
Figura 6; Maio amarelo .....	12
Figura 7: Higiene e organização .....	13
Figura 8: Higiene e organização .....	13
Figura 9: Higiene e organização .....	13

Figura 10: Higiene e organização .....	13
Figura 11: Rastelagem.....	20
Figura 12: Rastelagem.....	20
Figura 13: Rastelagem.....	20
Figura 14: Rastelagem.....	20
Figura 15: Rastelagem.....	20
Figura 16: Rastelagem.....	20
Figura 17: Despraguejamento (antes) .....	21
Figura 18: Despraguejamento (depois) .....	21
Figura 19: Irrigação.....	21
Figura 20: Irrigação.....	21
Figura 21: Irrigação.....	21
Figura 22: Irrigação.....	21
Figura 23: Plantio de lantana .....	22
Figura 24: Plantio de lantana (antes) .....	22
Figura 25: Plantio de lantana (depois) .....	22
Figura 26: Plantio de lantana (depois) .....	22
Figura 27: Despraguejamento .....	22
Figura 28: Despraguejamento .....	22
Figura 29: Despraguejamento (antes) .....	23
Figura 30: Despraguejamento (depois) .....	23
Figura 31: Corte de grama.....	23
Figura 32: Corte de grama.....	23
Figura 33: Corte de grama.....	23
Figura 34: Corte de grama.....	23
Figura 35: Corte de grama.....	24
Figura 36: Corte de grama.....	24
Figura 37: Corte de grama.....	24
Figura 38: Corte de grama.....	24
Figura 39: Poda de broto lateral (depois).....	24
Figura 40: Poda de broto lateral (depois).....	24
Figura 41: Roçagem.....	25
Figura 42: Roçagem.....	25
Figura 43: Roçagem.....	25

Figura 44: Roçagem.....	25
Figura 45: Despraguejamento de jardins.....	25
Figura 46: Despraguejamento de jardins.....	25
Figura 47: Roçagem (antes).....	26
Figura 48: Roçagem (depois).....	26
Figura 49: Roçagem (antes).....	26
Figura 50: Roçagem (depois).....	26
Figura 51: Roçagem.....	26
Figura 52: Roçagem.....	26
Figura 53: Despraguejamento de jardins.....	27
Figura 54: Despraguejamento de jardins.....	27
Figura 55: Despraguejamento de jardins.....	27
Figura 56: Despraguejamento de jardins.....	27
Figura 57: Poda de correção .....	28
Figura 58: Poda de correção .....	28
Figura 59: Poda de correção .....	28
Figura 60: Poda de correção .....	28
Figura 61: Poda de correção .....	29
Figura 62: Poda de correção .....	29
Figura 63: Supressão.....	29
Figura 64: Supressão.....	29
Figura 65: Plantio compensatório .....	30
Figura 66: Plantio compensatório .....	30
Figura 67: Plantio compensatório .....	30
Figura 68: Plantio compensatório .....	30
Figura 69: Visita de rotina da GCM.....	33
Figura 70: Visita de rotina da GCM.....	33
Figura 71: Visita de rotina da GCM.....	33
Figura 72: Visita de rotina da GCM.....	33
Figura 73: Visita de rotina da GCM.....	34
Figura 74: Visita de rotina da GCM.....	34
Figura 75: Visita de rotina da GCM.....	34
Figura 76: Visita de rotina da GCM.....	34
Figura 77: Limpeza dos banheiros PCD.....	36

Figura 78: Limpeza dos banheiros PCD.....	36
Figura 79: Limpeza dos banheiros PCD.....	37
Figura 80: Limpeza dos banheiros PCD.....	37
Figura 81: Varrição na praça da Yoga (antes) .....	37
Figura 82: Varrição na praça da Yoga (depois).....	37
Figura 83: Limpeza de tanque (antes) .....	37
Figura 84: Limpeza de tanque (depois) .....	37
Figura 85: Limpeza triagem de resíduos (antes) .....	38
Figura 86: Limpeza triagem de resíduos (depois).....	38
Figura 87: Limpeza das placas.....	38
Figura 88: Limpeza das placas.....	38
Figura 89: Limpeza dos bebedouros .....	38
Figura 90: Limpeza dos bebedouros .....	38
Figura 91: Limpeza com a WAP .....	39
Figura 92: Limpeza com a WAP .....	39
Figura 93: Limpeza com a WAP .....	39
Figura 94: Limpeza com a WAP .....	39
Figura 95: Limpeza das lixeiras.....	39
Figura 96: Limpeza das lixeiras (depois).....	39
Figura 97: Limpeza das lixeiras (depois).....	40
Figura 98: Limpeza das lixeiras (depois).....	40
Figura 99: Limpeza das guaritas.....	40
Figura 100: Limpeza das guaritas.....	40
Figura 101: Limpeza das guaritas.....	40
Figura 102: Limpeza das guaritas.....	40
Figura 103: Retirada de lixo na calçada .....	41
Figura 104: Retirada de lixo na calçada .....	41
Figura 105: Limpeza dos acessos .....	41
Figura 106: Limpeza dos acessos.....	41
Figura 107: Limpeza de acessos .....	41
Figura 108: Limpeza de acessos .....	41
Figura 109: Limpeza da quadra .....	42
Figura 110: Limpeza da quadra .....	42
Figura 111: Limpeza do campo (antes).....	42

Figura 112: Limpeza do campo (depois) .....	42
Figura 113: Limpeza do depósito (antes) .....	42
Figura 114: Limpeza do depósito (antes) .....	42
Figura 115: Limpeza do depósito (antes) .....	43
Figura 116: Limpeza do depósito (depois) .....	43
Figura 117: Limpeza dos bebedouros (antes) .....	43
Figura 118119: Limpeza dos bebedouros (depois).....	43
Figura 120: Limpeza do campo (antes).....	43
Figura 121: Limpeza do campo (depois) .....	43
Figura 122: Limpeza do campo (depois) .....	44
Figura 123: Limpeza do campo (depois) .....	44
Figura 124: Rastelagem na área do parquinho (antes) .....	44
Figura 125 Rastelagem na área do parquinho (depois) .....	44
Figura 126 Instalação de ponto de energia quadra.....	45
Figura 127 Instalação de ponto de energia quadra.....	45
Figura 128 Instalação de ponto de energia quadra.....	46
Figura 129 Instalação de ponto de energia quadra.....	46
Figura 130 Instalação de placa do playground.....	46
Figura 131 Instalação de placa do playground.....	46
Figura 132 Substituição de lâmpada (antes) .....	46
Figura 133 Substituição de lâmpada (depois) .....	46
Figura 134 Fixação de forro do banheiro (antes).....	47
Figura 135 Fixação de forro do banheiro (depois).....	47
Figura 136 Instalação de vidro (antes).....	47
Figura 137 Instalação de vidro (depois) .....	47
Figura 138 SPDA .....	47
Figura 139 SPDA .....	47
Figura 140: SPDA .....	48
Figura 141: SPDA .....	48
Figura 142 Manutenção em quadro de luz.....	48
Figura 143 Manutenção em quadro de luz.....	48
Figura 144 Fixação do forro do vestiário (antes).....	48
Figura 145 Fixação do forro do vestiário (depois) .....	48
Figura 146: Futebol campo Society .....	50

Figura 147 Futebol campo Society .....	50
Figura 148 Futebol campo Society .....	50
Figura 149 Futebol campo Society .....	50
Figura 150: Funcional .....	51
Figura 151 Funcional .....	51
Figura 152: Aula de ginástica .....	52
Figura 153 Aula de ginástica .....	52
Figura 154: Fisioterapia no parque .....	52
Figura 155: Fisioterapia no parque .....	52
Figura 156: Fisioterapia no parque .....	52
Figura 157: Fisioterapia no parque .....	52
Figura 158 Pilates e Yoga .....	52
Figura 159 Pilates e Yoga .....	52
Figura 160: Manutenção na horta comunitária .....	53
Figura 161: Manutenção na horta comunitária .....	53
Figura 162: Manutenção na horta comunitária .....	53
Figura 163: Manutenção na horta comunitária .....	53
Figura 164: Manutenção horta comunitária .....	54
Figura 165: Manutenção horta comunitária .....	54
Figura 166: Manutenção horta comunitária .....	54
Figura 167: manutenção horta comunitária .....	54
Figura 168: Aula de ginástica .....	55
Figura 169: Aula de ginástica .....	55
Figura 170: Aula de ginástica .....	55
Figura 171: Aula de ginástica .....	55
Figura 172: Atividade de lançamento de foguete .....	55
Figura 173: Atividade de lançamento de foguete .....	55
Figura 174: Atividade de lançamento de foguete .....	56
Figura 175: Atividade de lançamento de foguete .....	56
Figura 176: Atividade de lançamento de foguete .....	56
Figura 177: Atividade de lançamento de foguete .....	56
Figura 178: Atividade de lançamento de foguete .....	56
Figura 179: Atividade de lançamento de foguete .....	56
Figura 180: Plantio de jequitibá rosa .....	57

Figura 181: Plantio de jequitibá rosa .....	57
Figura 182: Plantio de jequitibá rosa .....	57
Figura 183: Plantio de jequitibá rosa .....	57
Figura 184: Plantio de jequitibá rosa .....	57
Figura 185: Plantio de jequitibá rosa .....	57
Figura 186: Plantio de jequitibá rosa .....	58
Figura 187: Plantio de jequitibá rosa .....	58
Figura 188: Plantio de jequitibá rosa .....	58
Figura 189: Plantio de jequitibá rosa .....	58
Figura 190: Plantio de jequitibá rosa .....	58
Figura 191: Plantio de jequitibá rosa .....	58
Figura 192: Campeonato taça cidade de São Paulo .....	59
Figura 193: Campeonato taça cidade de São Paulo .....	59
Figura 194: Campeonato taça cidade de São Paulo .....	59
Figura 195: Campeonato taça cidade de São Paulo .....	59
Figura 196: Campeonato taça cidade de São Paulo .....	59
Figura 197: Campeonato taça cidade de São Paulo .....	59
Figura 198: Campeonato taça cidade de São Paulo .....	60
Figura 199: Campeonato taça cidade de São Paulo .....	60

## QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia .....	14
Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Parque Faria Lima .....	45
Quadro 3: Atividades Socioculturais .....	49
Quadro 4: Atividades Educativas Ecológicas .....	53

## TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima .....	11
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia .....	11
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia .....	14
Tabela 4: Fale Conosco .....	15
Tabela 5: Público do 2º Trimestre de 2025 – Parque Faria Lima .....	16



Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima ..... 19

Tabela 7: Gestão de Resíduos..... 31

## GRÁFICOS

Gráfico 1: Quantidade de atendimentos por canal de comunicação ..... 15

Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima..... 16

Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima ..... 17

Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações..... 17

Gráfico 5: Ocupação por horário..... 18

## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de abril a 30 de junho de 2025 (2º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

**Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima**

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de operação	01
Portaria	04
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Jardinagem	01
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Fonte: Urbia, 2025.

**Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia**

MÊS	TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Abril	Regras de ouro	05	1:00
Maio	Drogas ilícitas	05	1:00
Maio	Maio Amarelo	05	1:00
Maio	Higiene e organização	05	1:00
Junho	Junho vermelho	05	1:00
<b>Total</b>		<b>05</b>	<b>05:00</b>

Fonte: Urbia, 2025.

**Figura 1: Treinamento – Regras de ouro**



**Figura 2: Treinamento – Regras de ouro**



**Figura 3: Drogas ilícitas**



**Figura 4: Drogas ilícitas**



**Figura 5: Maio amarelo**



**Figura 6; Maio amarelo**





**Figura 7: Higiene e organização**



**Figura 8: Higiene e organização**



**Figura 9: Higiene e organização**



**Figura 10: Higiene e organização**

Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas

públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia**

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100 / (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

**Fonte: Urbia, 2025.**

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 5 atendimentos referente ao Parque Faria Lima.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

**Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia**

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Reclamações	1	20%
Informações	4	80%
	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fonte: Urbia, 2025.**

A tabela 4, abaixo, apresenta a descrição da reclamação.

**Tabela 4: Fale Conosco**

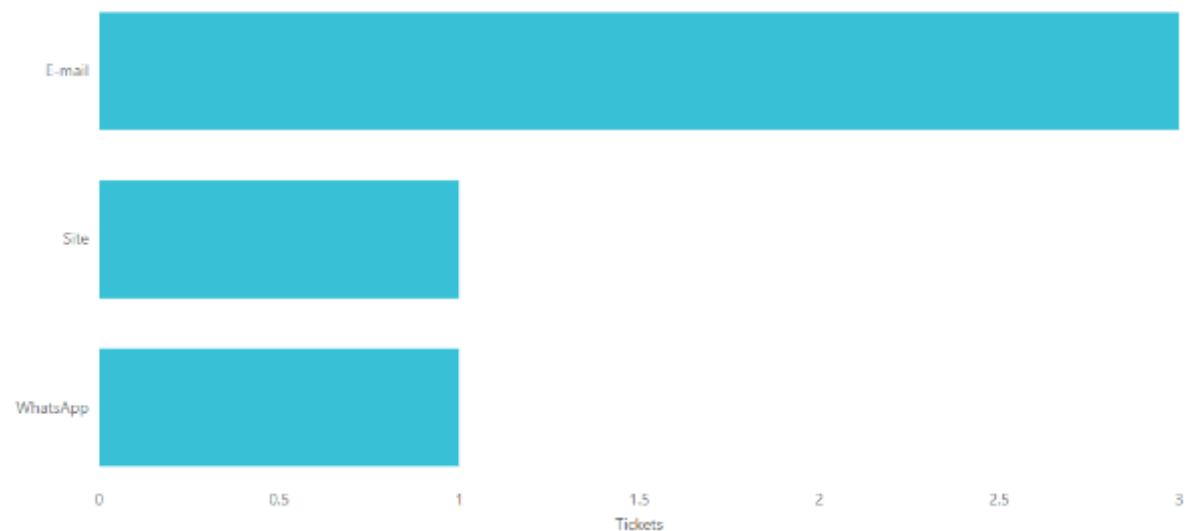
PARQUE FARIA LIMA			
TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
97430	04/05/2025	Usuário reclama sobre a falta de manutenção no gramado de futebol	Informamos que estamos em contato com empresas especializadas, realizando visitas técnicas no local. E em breve as manutenções necessárias no campo serão programadas.

**Fonte: fale conosco Urbia, 2025.**

**Gráfico 1: Quantidade de atendimentos por canal de comunicação**

Quantidade de canais de atendimento por parque

Canal de atendimento



**Fonte: fale conosco Urbia, 2025.**

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou,

assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas.

O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 5.

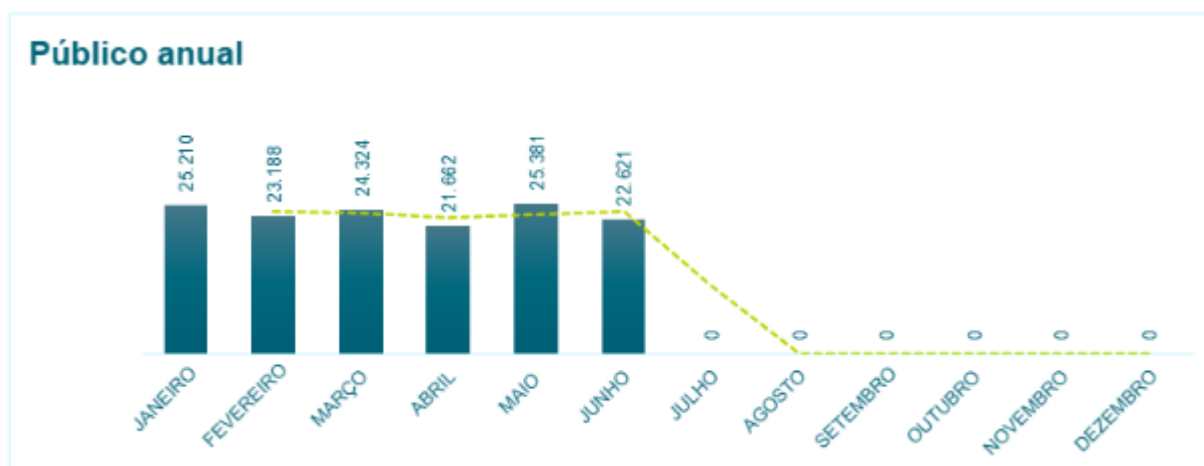
**Tabela 5: Público do 2º Trimestre de 2025 - Parque Faria Lima**

ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL
21.662	25.381	22.621	69.664
31,09%	36,43%	32,47%	100%

Fonte: Urbia, 2025.

O maior público para o trimestre em questão se deu em Maio de 2025 com 25.381 visitantes.

**Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima**

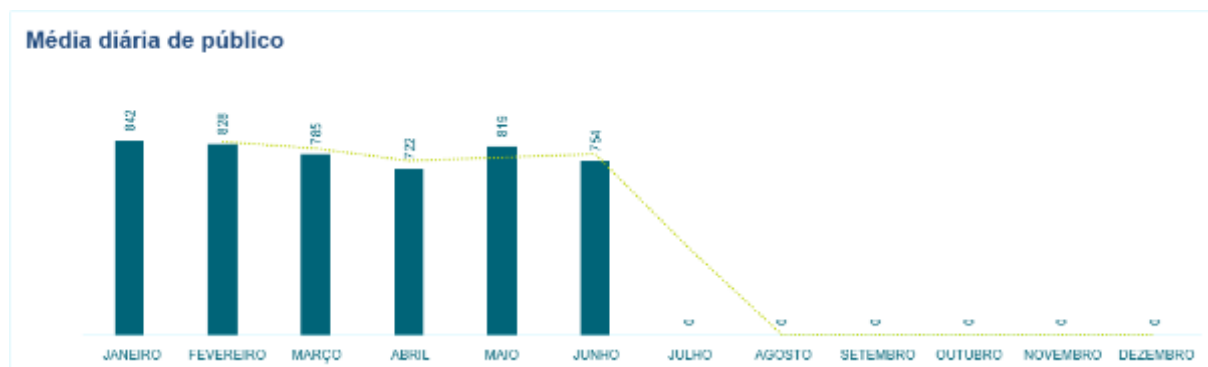


Fonte: Segurança Urbia, 2025.



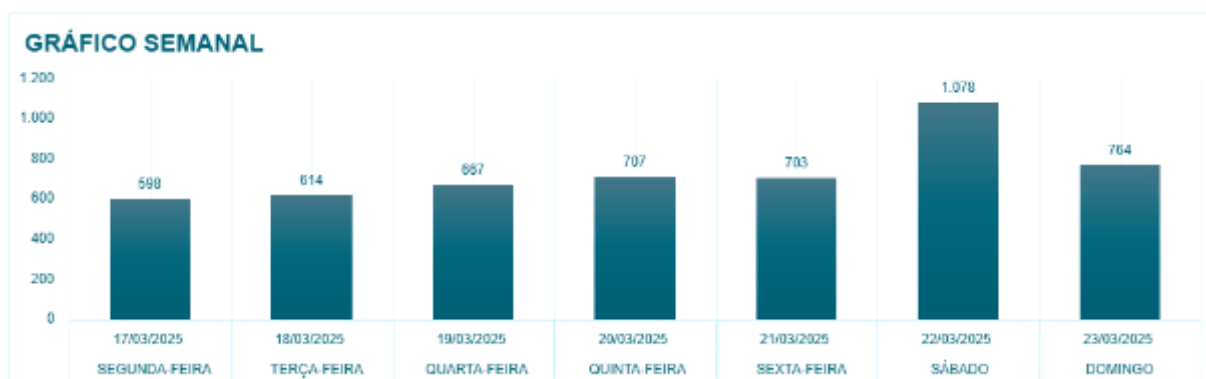
No trimestre, o Parque Faria Lima registrou uma média diária de 781 visitantes (Gráfico 3). O sábado destacou-se como o dia de maior fluxo semanal (Gráfico 4), com pico de visitação concentrado entre 10h e 11h (Gráfico 5).

**Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima**



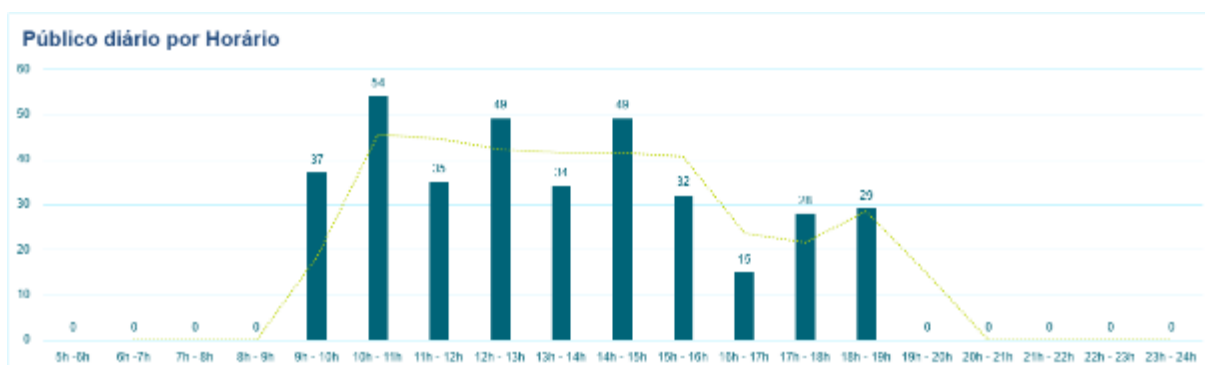
Fonte: Segurança Urbia, 2025.

**Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações**



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

**Gráfico 5: Ocupação por horário**



**Fonte: Segurança Urbia, 2025.**

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

**Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima**

<b>TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA</b>	<b>1º TRI 2025</b>	<b>2º TRI 2025</b>	<b>3º TRI 2025</b>	<b>4º TRI 2025</b>
PE01 – Limpeza	0,91	0,93		
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,88		
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94	0,95		
PE04 – Segurança	0,90	0,92		
PE06 – Acessibilidade	0,90	0,93		
PE07 – Serviços de orientação	0,94	0,94		
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,88	0,87		
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96	0,97		
<b>NFPS</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>		

**Fonte: Instituto PHD, 2025.**

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este segundo trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda,

utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.



**Figura 11: Rastelagem**



**Figura 12: Rastelagem**



**Figura 13: Rastelagem**



**Figura 14: Rastelagem**



**Figura 15: Rastelagem**



**Figura 16: Rastelagem**





**Figura 17: Despraguejamento (antes)**



**Figura 18: Despraguejamento (depois)**



**Figura 19: Irrigação**



**Figura 20: Irrigação**



**Figura 21: Irrigação**



**Figura 22: Irrigação**



**Figura 23: Plantio de lantana**



**Figura 24: Plantio de lantana (antes)**



**Figura 25: Plantio de lantana (depois)**



**Figura 26: Plantio de lantana (depois)**



**Figura 27: Despraguejamento**



**Figura 28: Despraguejamento**





**Figura 29: Despraguejamento (antes)**



**Figura 30: Despraguejamento (depois)**



**Figura 31: Corte de grama**



**Figura 32: Corte de grama**



**Figura 33: Corte de grama**



**Figura 34: Corte de grama**





**Figura 35: Corte de grama**



**Figura 36: Corte de grama**



**Figura 37: Corte de grama**



**Figura 38: Corte de grama**



**Figura 39: Poda de broto lateral (depois)**



**Figura 40: Poda de broto lateral (depois)**





**Figura 41: Roçagem**



**Figura 42: Roçagem**



**Figura 43: Roçagem**



**Figura 44: Roçagem**



**Figura 45: Despraguejamento de jardins**



**Figura 46: Despraguejamento de jardins**





**Figura 47: Roçagem (antes)**



**Figura 48: Roçagem (depois)**



**Figura 49: Roçagem (antes)**



**Figura 50: Roçagem (depois)**



**Figura 51: Roçagem**



**Figura 52: Roçagem**



**Figura 53: Despraguejamento de jardins**



**Figura 54: Despraguejamento de jardins**



**Figura 55: Despraguejamento de jardins**



**Figura 56: Despraguejamento de jardins**

### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### **1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de um indivíduo arbóreo para o Parque Faria Lima.



### 1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de um indivíduo arbóreo para o Parque Faria Lima.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.



**Figura 57: Poda de correção**



**Figura 58: Poda de correção**



**Figura 59: Poda de correção**



**Figura 60: Poda de correção**



**Figura 61: Poda de correção**



**Figura 62: Poda de correção**

**Figura 63: Supressão**



**Figura 64: Supressão**



### **1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Neste período, houve o plantio de duas mudas de compensação ambiental de jequitibá-rosa (*Cariniana legalis*), plantadas próximo a Administração do Parque.





**Figura 65: Plantio compensatório**



**Figura 66: Plantio compensatório**



**Figura 67: Plantio compensatório**



**Figura 68: Plantio compensatório**

Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

#### **1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Neste trimestre não tivemos incidentes com animais, bem como não houve ocorrência de fauna

### 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 7.

**Tabela 7: Gestão de Resíduos**

MÊS	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL
-----	----------------	------------------	-------

<b>Abril 2025</b>	218,83	70,20	289,03
<b>Mai 2025</b>	182,68	35,10	217,78
<b>Junho 2025</b>	97,66	51,69	149,35
<b>Total</b>	499,17	156,99	656,16

**Fonte: Urbia, 2025.**

## **1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL**

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ATA. Eles também podem ser acionados em caso de descumprimento do regulamento do parque por algum usuário que não queira acatar a orientação do vigilante ou caso haja alguma atitude suspeita no parque.

O parque atualmente conta com 32 câmeras que são acompanhadas 24h pela equipe do Centro de Controle Operacional localizada no Parque Ibirapuera, e caso surja alguma necessidade, é comunicado as ocorrências para que sejam feitas ações imediatas pela equipe de vigilância do plantão. Além disso, a equipe administrativa consegue visualizar as imagens em tempo real. As imagens são gravadas e ficam armazenadas por 30 dias.





**Figura 69: Visita de rotina da GCM**



**Figura 70: Visita de rotina da GCM**



**Figura 71: Visita de rotina da GCM**



**Figura 72: Visita de rotina da GCM**



**Figura 73: Visita de rotina da GCM**



**Figura 74: Visita de rotina da GCM**



**Figura 75: Visita de rotina da GCM**



**Figura 76: Visita de rotina da GCM**

## 1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Faria Lima são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

## **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções. A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental.

Com relação à acessibilidade, as intervenções realizadas no parque incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização, brinquedos PCD, dentre outras visando a inclusão e melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

## **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.



### 1.10.ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, fazendo com que tudo fique 100% todos os dias. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.



**Figura 77: Limpeza dos banheiros PCD**



**Figura 78: Limpeza dos banheiros PCD**



**Figura 79: Limpeza dos banheiros PCD**



**Figura 80: Limpeza dos banheiros PCD**



**Figura 81: Varrição na praça da Yoga (antes)**



**Figura 82: Varrição na praça da Yoga (depois)**



**Figura 83: Limpeza de tanque (antes)**



**Figura 84: Limpeza de tanque (depois)**



**Figura 85: Limpeza triagem de resíduos (antes)**



**Figura 86: Limpeza triagem de resíduos (depois)**



**Figura 87: Limpeza das placas**



**Figura 88: Limpeza das placas**



**Figura 89: Limpeza dos bebedouros**



**Figura 90: Limpeza dos bebedouros**





**Figura 91: Limpeza com a WAP**



**Figura 92: Limpeza com a WAP**



**Figura 93: Limpeza com a WAP**



**Figura 94: Limpeza com a WAP**



**Figura 95: Limpeza das lixeiras**



**Figura 96: Limpeza das lixeiras (depois)**



**Figura 97: Limpeza das lixeiras (depois)**



**Figura 98: Limpeza das lixeiras (depois)**



**Figura 99: Limpeza das guaritas**



**Figura 100: Limpeza das guaritas**



**Figura 101: Limpeza das guaritas**



**Figura 102: Limpeza das guaritas**





**Figura 103: Retirada de lixo na calçada**



**Figura 104: Retirada de lixo na calçada**



**Figura 105: Limpeza dos acessos**



**Figura 106: Limpeza dos acessos**



**Figura 107: Limpeza de acessos**



**Figura 108: Limpeza de acessos**



**Figura 109: Limpeza da quadra**



**Figura 110: Limpeza da quadra**



**Figura 111: Limpeza do campo (antes)**



**Figura 112: Limpeza do campo (depois)**

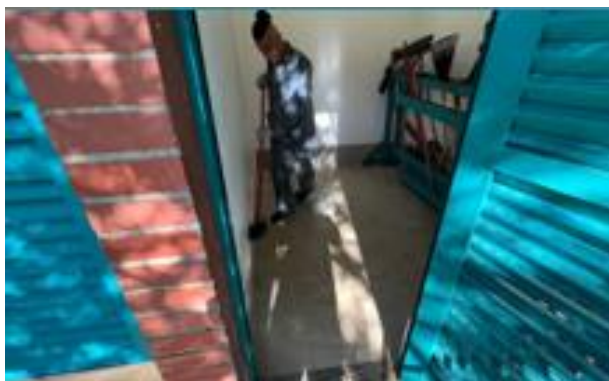


**Figura 113: Limpeza do depósito (antes)**

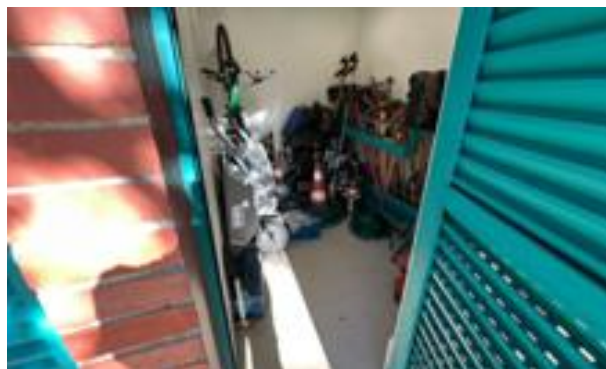


**Figura 114: Limpeza do depósito (antes)**





**Figura 115: Limpeza do depósito (antes)**



**Figura 116: Limpeza do depósito (depois)**



**Figura 117: Limpeza dos bebedouros (antes)**



**Figura 118119: Limpeza dos bebedouros (depois)**



**Figura 120: Limpeza do campo (antes)**



**Figura 121: Limpeza do campo (depois)**



**Figura 122: Limpeza do campo (depois)**



**Figura 123: Limpeza do campo (depois)**

**Figura 124: Rastelagem na área do parquinho**



**(antes)**

**Figura 125 Rastelagem na área do parquinho**



**(depois)**

## **1.11.CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

No segundo trimestre de 2025, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídos.

Abaixo estão relacionadas algumas das manutenções realizadas. Ressalta-se que diversas intervenções ocorrem de forma periódica e diária. As manutenções executadas no período em questão estão apresentadas no Quadro 2.

**Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Parque Faria Lima**

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalação de vidro do banheiro feminino</li> <li>• Desentupimento de canaleta</li> <li>• Reforma de forros de banheiro e vestiário</li> </ul>
Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos da caixa de energia</li> <li>• Troca de lâmpada queimada</li> <li>• Instalação SPDA (Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas)</li> <li>• Implementação de ponto de energia na quadra</li> </ul>

**Fonte: Manutenções Urbia, 2025.**

**Figura 126 Instalação de ponto de energia**



**quadra**

**Figura 127 Instalação de ponto de energia quadra**





**Figura 128 Instalação de ponto de energia**



**quadra**

**Figura 129 Instalação de ponto de energia quadra**



**Figura 130 Instalação de placa do playground**



**Figura 131 Instalação de placa do playground**



**Figura 132 Substituição de lâmpada (antes)**



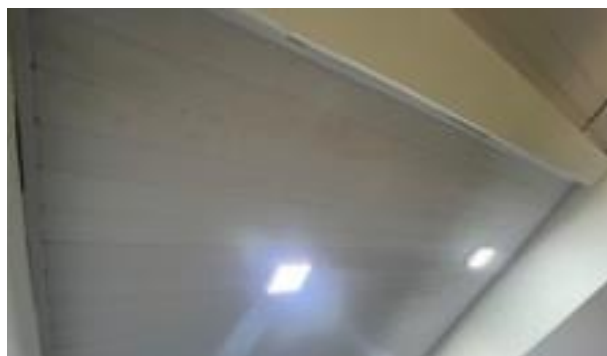
**Figura 133 Substituição de lâmpada (depois)**



**Figura 134 Fixação de forro do banheiro (antes)**



**Figura 135 Fixação de forro do banheiro (depois)**



**Figura 136 Instalação de vidro (antes)**



**Figura 137 Instalação de vidro (depois)**



**Figura 138 SPDA**



**Figura 139 SPDA**





**Figura 140: SPDA**



**Figura 141: SPDA**



**Figura 142 Manutenção em quadro de luz**



**Figura 143 Manutenção em quadro de luz**



**Figura 144 Fixação do forro do vestiário  
(antes)**



**Figura 145 Fixação do forro do vestiário  
(depois)**



## 2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 5 (cinco) interações pelos canais de atendimento, sendo 1 (uma) reclamação e 4 (quatro) pedidos de informações, conforme Tabela 3, constante deste documento.

### 3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades Sociocultural, como:

Futebol, terapia em grupo, aula funcional, ginástica e dança, fisioterapia prevenção a queda, pilates, manutenção da horta comunitária, (quadro 4).

Atividades Ecológicas, como:

Coleta seletiva de forma lúdica, Recreio nas férias CEu Jambeiro, Oficina de Vasos Auto Irrigáveis Feitos de Garrafa PET, Coleta seletiva de forma lúdica, Caça ao tesouro da evolução, Trilha ecológica, conhecendo as árvores do faria lima, Apreendendo sobre coleta seletiva e sua importância, Arte pela natureza, pintando o meio ambiente, Circuito ecológico celebrando o dia mundial florestal (quadro 5).

**Quadro 3: Atividades Socioculturais**

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
Diário	Futebol	Campo Society	27 times	06h às 19h
Segunda-feira	Aula Funcional	Campo Society	20	8h20 às 9h10min
Terça e quinta-feira	Ginástica e dança	Campo Society	20	7h50 às 8h30min
Quarta	Fisioterapia – Prevenção à risco de queda	Campo Society	20	8h às 9h30min
Sábado	Pilates e Yoga	Área da Yoga	30	08h às 09h
Última quarta do mês	Manutenção da Horta Comunitária	Churrasqueira	10	Pela manhã

Fonte: Urbia, 2025.



**Figura 146: Futebol campo Society**



**Figura 147 Futebol campo Society**



**Figura 148 Futebol campo Society**



**Figura 149 Futebol campo Society**





**Figura 150: Funcional**



**Figura 151 Funcional**

**Figura 152: Aula de ginástica**



**Figura 153 Aula de ginástica**



**Figura 154: Fisioterapia no parque**



**Figura 155: Fisioterapia no parque**



**Figura 156: Fisioterapia no parque**



**Figura 157: Fisioterapia no parque**

**Figura 158 Pilates e Yoga**



**Figura 159 Pilates e Yoga**





#### Quadro 4: Atividades Educativas Ecológicas

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
07/05/2025	Manutenção da horta comunitária	Horta	12	14h
07/05/2025	Aula de ginástica	Quadra	30	15h
20/05/2025	Atividade de lançamento de foguete com	Administração	15	14h



	materiais recicláveis			
05/06/2025	Plantio de mudas de jequitibá rosa em comemoração ao dia do meio ambiente	Área ambiental do parque	30	08h30 e 14h
20/05, 07 e 28/06/2025	Campeonato de futebol Taça Cidade de São Paulo	Campo	500	08h00 às 19:00

**Fonte: Urbia, 2025.**



**Figura 164: Manutenção horta comunitária**



**Figura 165: Manutenção horta comunitária**



**Figura 166: Manutenção horta comunitária**



**Figura 167: manutenção horta comunitária**



**Figura 168: Aula de ginástica**



**Figura 169: Aula de ginástica**



**Figura 170: Aula de ginástica**



**Figura 171: Aula de ginástica**

**Figura 172: Atividade de lançamento de**



**foguete**

**Figura 173: Atividade de lançamento de**



**foguete**



**Figura 174: Atividade de lançamento de**



**foguete**

**Figura 175: Atividade de lançamento de**



**foguete**

**Figura 176: Atividade de lançamento de**



**foguete**

**Figura 177: Atividade de lançamento de**



**foguete**

**Figura 178: Atividade de lançamento de**



**foguete**

**Figura 179: Atividade de lançamento de**



**foguete**





**Figura 180: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 181: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 182: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 183: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 184: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 185: Plantio de jequitibá rosa**





**Figura 186: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 187: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 188: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 191: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 190: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 191: Plantio de jequitibá rosa**



**Figura 192: Campeonato taça cidade de São**



**Paulo**

**Figura 193: Campeonato taça cidade de São**



**Paulo**

**Figura 194: Campeonato taça cidade de São**



**Paulo**

**Figura 195: Campeonato taça cidade de São**



**Paulo**

**Figura 196: Campeonato taça cidade de São**



**Paulo**

**Figura 197: Campeonato taça cidade de São**



**Paulo**



**Figura 198: Campeonato taça cidade de São**



**Paulo**

**Figura 199: Campeonato taça cidade de São**



**Paulo**

Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

#### **4. Ocorrências relacionadas aos equipamentos não concedidos**

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

#### **5. Conselho Gestor**

O Conselho Gestor do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima foi composto por Patrícia Niza Maximiuc, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMMA; Flavio Luis Rosa e Camila de Oliveira Erreira, da Sub Prefeitura Vila Guilherme/Vila Maria; Maria Adriana Lima e Tatiane Alves Cabral, da Secretária Municipal de Saúde; Edson Tadeu Marim, da ASSORAVIM - Associação Reivindicativa e Assistencial de Vila Medeiros; e pelos membros da sociedade civil: Juliana Couceiro, Carla Gisele da S. Moor e Alexandre Sposito. Além disso, nas reuniões também participam: Rômulo

Pereira Monteiro Amaral, líder de equipe de parques; Leonardo Caixeta Cardoso, auxiliar de operações; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, líder de operações.

Datas das reuniões realizadas de forma online, via plataforma Teams e ATAS das reuniões:

Reunião de Janeiro: ATA da reunião de Maio: 07/05/2025 (18º Reunião do Conselho Gestor).

Pauta:

1. Aprovação da ata de reunião anterior;
2. Piso da academia ao ar livre - ATUALIZAÇÃO;
3. Espaço para compostagem - ATUALIZAÇÃO;
4. Gramado do campo - ATUALIZAÇÃO;
5. Ponto de energia na quadra poliesportiva e na área da yoga - ATUALIZAÇÃO;
6. Normas de uso da churrasqueira - ATUALIZAÇÃO;
7. Eleições unificadas CG;
8. Assuntos trazidos pelos presentes.

Reunião de Junho: ATA da reunião de Junho: 24/06/2025 (19º Reunião do Conselho Gestor).

Pauta:

1. Aprovação da ata de reunião anterior;
2. Piso da academia ao ar livre - ATUALIZAÇÃO;
3. Espaço para compostagem - ATUALIZAÇÃO;
4. Gramado do campo - ATUALIZAÇÃO;
5. Ponto de energia na quadra poliesportiva e na área da yoga - ATUALIZAÇÃO;
6. Normas de uso da churrasqueira - ATUALIZAÇÃO;

7. Eleições unificadas CG;

8. Assuntos trazidos pelos presentes.

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>

## **6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA**

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.