



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE JACINTHO ALBERTO

2º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	14
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	15
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	15
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	21
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	23
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	40
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	40
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	41
1.3.3. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	49
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	49
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	50
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	50
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	51
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	51
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	52
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	52
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	
73	
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	79
3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	79
4. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	83
5. CONSELHO GESTOR.....	83
6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	85

FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança	16
Figura 2: Treinamento Diário de Segurança	16
Figura 3: Treinamento Diário de Segurança	16
Figura 4: Treinamento Diário de Segurança	16
Figura 5: Treinamento "Cuidado com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas"	16
Figura 6: Treinamento "Cuidado com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas"	16
Figura 7: Treinamento "Cuidado com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas"	16
Figura 8: Treinamento "Cuidado com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas"	16
Figura 9: Treinamento "Comunicação de acidentes"	17
Figura 10: Treinamento "Comunicação de acidentes"	17
Figura 11: Treinamento "Agosto lilás"	17
Figura 12: Treinamento "Agosto lilás"	17
Figura 13: Treinamento "Setembro amarelo"	18
Figura 14: Treinamento "Setembro amarelo"	18
Figura 15: Plantio de novos canteiros na área da Administração	25
Figura 16: Plantio de novos canteiros na área da Administração	25
Figura 17: Plantio de novos canteiros na área Administração	25
Figura 18: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	25
Figura 19: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	25
Figura 20: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	25
Figura 21: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	25
Figura 22: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	25
Figura 23: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	25
Figura 24: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	25
Figura 25: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	26
Figura 26: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	26
Figura 27: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	26
Figura 28: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques	26
Figura 29: Rega de canteiros na área dos Quiosques	26
Figura 30: Rega de canteiros na área dos Quiosques	26
Figura 31: Rega de canteiros na área dos Quiosques	26
Figura 32: Rega de canteiros na área dos Quiosques	26
Figura 33: Rega das hortas na área da Administração.....	27

Figura 34: Rega de canteiros na área da Pracinha Central.....	27
Figura 35: Rega de canteiros na área dos Quiosques	27
Figura 36: Rega de canteiros na área dos Quiosques	27
Figura 37: Rega de canteiros na área da Administração	27
Figura 38: Rega de canteiros na área da Administração	27
Figura 39: Despraguejamento de canteiros na área da Administração	28
Figura 40: Despraguejamento de canteiros na área dos Quiosques	28
Figura 41: Despraguejamento de canteiros na área da Administração	28
Figura 42: Despraguejamento de canteiros na área da Administração	28
Figura 43: Plantio de novos canteiros na área da Administração	28
Figura 44: Plantio de novos canteiros na área da Administração	28
Figura 45: Plantio de novos canteiros na área da Administração	30
Figura 46: Plantio de novos canteiros na área da Administração	30
Figura 47: Plantio de novos canteiros na área da Administração	30
Figura 48: Plantio de novos canteiros na área da Administração	30
Figura 49: Roçagem de gramado na área da Administração	30
Figura 50: Roçagem de gramado na área da Administração	30
Figura 51: Roçagem de gramado na área da Administração	30
Figura 52: Roçagem de gramado na área da Administração	30
Figura 53: Roçagem de gramado na área da Administração	30
Figura 54: Roçagem de gramado na área da Administração	30
Figura 55: Roçagem de gramado na área da Administração	31
Figura 56: Roçagem de gramado na área da Administração	31
Figura 57: Roçagem de gramado na área da Administração	31
Figura 58: Roçagem de gramado na área do Parquinho Superior	31
Figura 59: Roçagem de gramado na área da Administração	31
Figura 60: Roçagem de gramado na área das calçadas	31
Figura 61: Roçagem de gramado na área das calçadas	31
Figura 62: Roçagem de gramado na área da pista de skate	31
Figura 63: Roçagem de gramado da área dos Quiosques	32
Figura 64: Roçagem de gramado da área dos Quiosques	32
Figura 65: Roçagem de gramado na área das calçadas	32
Figura 66: Roçagem de gramado na área das calçadas	32
Figura 67: Roçagem de gramado na área das calçadas	32

Figura 68: Roçagem de gramado na área das calçadas	32
Figura 69: Roçagem de gramado na área das calçadas	32
Figura 70: Roçagem de gramado na área das calçadas	32
Figura 71: Limpeza dos resíduos de roçagem na área da pista de skate	33
Figura 72: Limpeza dos resíduos de roçagem nas calçadas.....	33
Figura 73: Limpeza dos resíduos de roçagem na área da Administração.....	33
Figura 74: Limpeza dos resíduos de roçagem na área da Administração.....	33
Figura 75: Roçagem de gramado das calçadas - Antes	33
Figura 76: Roçagem de gramado das calçadas - Depois.....	33
Figura 77: Roçagem de gramado do Parquinho - Antes	33
Figura 78: Roçagem de gramado do Parquinho - Depois.....	33
Figura 79: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes	34
Figura 80: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois.....	34
Figura 81: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes	34
Figura 82: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois.....	34
Figura 83: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes	34
Figura 84: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois.....	34
Figura 85: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes	35
Figura 86: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois.....	35
Figura 87: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes	35
Figura 88: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois.....	35
Figura 89: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes	35
Figura 90: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois.....	35
Figura 91: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes	36
Figura 92: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois.....	36
Figura 93: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes	36
Figura 94: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois.....	36
Figura 95: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa.....	36
Figura 96: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa.....	36
Figura 97: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa.....	37
Figura 98: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa.....	37
Figura 99: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa.....	37
Figura 100: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	37
Figura 101: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	37

Figura 102: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	37
Figura 103: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	37
Figura 104: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	37
Figura 105: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	38
Figura 106: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	38
Figura 107: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	38
Figura 108: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	38
Figura 109: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	38
Figura 110: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	38
Figura 111: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	38
Figura 112: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa	38
Figura 113: Roçagem de gramados na área da Pracinha Central	39
Figura 114: Roçagem de gramados na área da Pracinha Central	39
Figura 115: Roçagem de gramados na área dos Quiosques	39
Figura 116: Roçagem de gramados na área dos Quiosques	39
Figura 117: Roçagem de gramados na área dos Quiosques	39
Figura 118: Limpeza de resíduos de roçagem na área dos Quiosques	39
Figura 119: Limpeza de resíduos de roçagem na área dos Quiosques	39
Figura 120: Despraguejamento de trilhas na área dos Quiosques	39
Figura 121: Despraguejamento de trilhas na área dos Quiosques	40
Figura 122: Despraguejamento de trilhas na área dos Quiosques	40
Figura 123: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Antes.....	41
Figura 124: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante	41
Figura 125: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Depois.....	41
Figura 126: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Antes.....	41
Figura 127: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante	41
Figura 128: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Depois.....	41
Figura 129: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Inferior - Durante	43
Figura 130: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Inferior - Depois.....	43
Figura 131: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Antes.....	43
Figura 132: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante	43
Figura 133: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante	43
Figura 134: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Depois	43
Figura 135: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante	43

Figura 136: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante	43
Figura 137: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante	44
Figura 138: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Depois	44
Figura 139: Retirada de galho quebrado na área dos Quiosques - Antes.....	44
Figura 140: Retirada de galho quebrado na área dos Quiosques - Depois.....	44
Figura 141: Supressão de árvore morta na área do Parquinho Inferior - Antes	44
Figura 142: Supressão de árvore morta na área do Parquinho Inferior - Durante.....	44
Figura 143: Supressão de árvore morta na área do Parquinho Inferior - Durante.....	45
Figura 144: Supressão de árvore morta na área do Parquinho Inferior - Depois.....	45
Figura 145: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Inferior - Antes	45
Figura 146: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Inferior - Depois.....	45
Figura 147: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Durante	45
Figura 148: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Durante	45
Figura 149: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Depois.....	46
Figura 150: Poda de galho quebrado na área dos Quiosques - Durante	46
Figura 151: Poda de galho quebrado na área dos Quiosques - Durante	46
Figura 152: Poda de galho quebrado na área dos Quiosques - Depois	46
Figura 153: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante..	46
Figura 154: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante..	46
Figura 155: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante..	47
Figura 156: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante..	47
Figura 157: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante..	47
Figura 158: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante...	47
Figura 159: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante...	47
Figura 160: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante...	47
Figura 161: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Durante	48
Figura 162: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Durante	48
Figura 163: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Durante	48
Figura 164: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Depois.....	48
Figura 165: Muda de compensação - Plantio de Ipê Rosa	49
Figura 166: Muda de compensação - Plantio de Ipê Rosa	49
Figura 167: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Antes	53
Figura 168: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Depois.....	53
Figura 169: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Antes	53

Figura 170: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Depois.....	53
Figura 171: Limpeza da área do Parquinho Superior.....	54
Figura 172: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva	54
Figura 173: Limpeza da área da Administração	54
Figura 174: Limpeza da área da Administração	54
Figura 175: Limpeza da área da Pracinha Central - Antes	54
Figura 176: Limpeza da área da Pracinha Central - Depois.....	54
Figura 177: Limpeza da área do Parquinho Superior - Antes	55
Figura 178: Limpeza da área do Parquinho Superior - Depois	55
Figura 179: Limpeza da área da Pracinha Central	55
Figura 180: Limpeza da área da Pracinha Central	55
Figura 181: Limpeza da área da Pracinha Central	56
Figura 182: Limpeza da área da Pracinha Central	56
Figura 183: Limpeza da área da Pracinha Central	56
Figura 184: Limpeza da área da Pracinha Central	56
Figura 185: Limpeza da área da Pracinha Central	56
Figura 186: Limpeza da área da Pracinha Central	56
Figura 187: Limpeza da área da Pracinha Central - Antes	56
Figura 188: Limpeza da área da Pracinha Central - Depois.....	56
Figura 189: Limpeza da área do Parquinho Inferior.....	57
Figura 190: Limpeza da Pracinha Central	57
Figura 191: Limpeza do Parquinho Inferior	57
Figura 192: Limpeza do Parquinho Inferior	57
Figura 193: Limpeza da Portaria 5	57
Figura 194: Limpeza da área dos Quiosques	57
Figura 195: Limpeza da área do Parquinho Inferior.....	58
Figura 196: Limpeza da área do Parquinho Inferior.....	58
Figura 197: Limpeza dos bancos	58
Figura 198: Limpeza dos bancos	58
Figura 199: Limpeza dos bancos	58
Figura 200: Limpeza dos bancos	58
Figura 201: Limpeza dos brinquedos do Parquinho Inferior	59
Figura 202: Limpeza das placas.....	59
Figura 203: Limpeza da área da Pista de Skate - Durante	59

Figura 204: Limpeza da área da Pista de Skate - Depois	59
Figura 205: Limpeza da área do Parquinho Superior.....	59
Figura 206: Limpeza da Pista de Skate	59
Figura 207: Limpeza da Pracinha Central	60
Figura 208: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9.....	60
Figura 209: Limpeza da área dos Quiosques – Antes.....	60
Figura 210: Limpeza da área dos Quiosques – Depois	60
Figura 211: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes.....	60
Figura 212: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois	60
Figura 213: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes.....	61
Figura 214: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois	61
Figura 215: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes.....	61
Figura 216: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois	61
Figura 217: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes.....	61
Figura 218: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois	61
Figura 219: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes.....	62
Figura 220: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois	62
Figura 221: Limpeza da Pracinha Central - Antes	62
Figura 222: Limpeza da Pracinha Central - Depois.....	62
Figura 223: Limpeza da rampa próxima a Portaria 1 - Antes.....	62
Figura 224: Limpeza da rampa próxima a Portaria 1 - Depois.....	62
Figura 225: Limpeza da área próxima ao Parquinho Inferior - Antes.....	63
Figura 226: Limpeza da área próxima ao Parquinho Inferior - Depois.....	63
Figura 227: Limpeza da área dos Quiosques - Antes	63
Figura 228: Limpeza da área dos Quiosques - Depois	63
Figura 229: Limpeza das mesas de xadrez - Antes	63
Figura 230: Limpeza das mesas de xadrez - Durante.....	63
Figura 231: Limpeza das mesas de xadrez - Durante.....	64
Figura 232: Limpeza das mesas de xadrez - Depois.....	64
Figura 233: Limpeza do Parquinho Superior	64
Figura 234: Limpeza do Parquinho Superior	64
Figura 235: Limpeza do Parquinho Superior	64
Figura 236: Limpeza do Parquinho Superior	64
Figura 237: Limpeza do Parquinho Superior	65

Figura 238: Limpeza do Parquinho Superior	65
Figura 239: Limpeza do Parquinho Superior	65
Figura 240: Limpeza do Parquinho Superior	65
Figura 241: Limpeza de placas - Antes	65
Figura 242: Limpeza de placas - Depois	65
Figura 243: Limpeza de placas - Durante	65
Figura 244: Limpeza de placas - Depois	65
Figura 245: Limpeza do bebedouro - Antes	66
Figura 246: Limpeza do bebedouro - Depois	66
Figura 247: Limpeza da área dos Quiosques - Antes	66
Figura 248: Limpeza da área dos Quiosques - Depois	66
Figura 249: Limpeza do Parquinho Inferior - Antes	66
Figura 250: Limpeza do Parquinho Inferior - Depois	66
Figura 251: Limpeza do Parquinho Inferior - Antes	67
Figura 252: Limpeza do Parquinho Inferior - Depois	67
Figura 253: Recolhimento de resíduos na área do Multiuso	67
Figura 254: Limpeza da Área da Multiuso	67
Figura 255: Limpeza da Área Multiuso - Antes	67
Figura 256: Limpeza da Área Multiuso - Depois	67
Figura 257: Limpeza da Área Multiuso - Antes	68
Figura 258: Limpeza da Área Multiuso - Depois	68
Figura 259: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva	68
Figura 260: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva	68
Figura 261: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Antes	68
Figura 262: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Depois	68
Figura 263: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Antes	69
Figura 264: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Depois	69
Figura 265: Recolhimento de resíduos da área da Praça Anexa	69
Figura 266: Recolhimento de resíduos da área da Praça Anexa	69
Figura 267: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante	69
Figura 268: Limpeza da área da Praça Anexa - Depois	69
Figura 269: Limpeza da área da Praça Central - Durante	70
Figura 270: Limpeza da área da Praça Central - Depois	70
Figura 271: Limpeza da área da Praça Central - Durante	70

Figura 272: Limpeza da área da Praça Central - Depois	70
Figura 273: Limpeza da área da Praça Central - Durante	70
Figura 274: Limpeza da área da Praça Central - Depois	70
Figura 275: Limpeza da área da Praça Central.....	71
Figura 276: Limpeza da área da Praça Central.....	71
Figura 277: Limpeza da Copa - Durante	71
Figura 278: Limpeza da Copa - Depois	71
Figura 279: Limpeza da Copa.....	71
Figura 280: Limpeza da Copa.....	71
Figura 281: Limpeza da Administração	72
Figura 282: Limpeza da Administração	72
Figura 283: Limpeza do banheiro feminino.....	72
Figura 284: Limpeza do banheiro masculino	72
Figura 285: Limpeza do banheiros feminino	72
Figura 286: Limpeza do banheiro masculino	72
Figura 287: Limpeza do Vestiário	73
Figura 288: Limpeza do Vestiário	73
Figura 289: Limpeza do banheiro inferior	73
Figura 290: Limpeza do banheiro inferior	73
Figura 291: Implantação de corrimãos na área dos Quiosques	74
Figura 292: Implantação de corrimãos na área dos Quiosques	74
Figura 293: Pintura de corrimãos na área dos Quiosques	75
Figura 294: Pintura de corrimãos na área dos Quiosques	75
Figura 295: Implantação de pedriscos nas trilhas	75
Figura 296: Implantação de pedriscos nas trilhas	75
Figura 297: Implantação de pedriscos nas trilhas	75
Figura 298: Implantação de pedriscos nas trilhas	75
Figura 299: Limpeza de canaletas - Durante	76
Figura 300: Limpeza de canaletas - Durante	76
Figura 301: Limpeza de canaletas - Depois.....	76
Figura 302: Manutenção de telha quebrada na Administração	76
Figura 303: Manutenção de lixeira quebrada	76
Figura 304: Manutenção de lixeira quebrada	76
Figura 305: Implantação da tampa de buraco para trave de vôlei.....	77

Figura 306: Implantação da tampa de buraco para trave de vôlei.....	77
Figura 307: Manutenção das linhas das quadras de tênis	77
Figura 308: Manutenção das linhas das quadras de tênis	77
Figura 309: Manutenção das linhas das quadras de tênis	77
Figura 310: Manutenção das linhas das quadras de tênis	77
Figura 311: Manutenção das linhas das quadras de tênis	77
Figura 312: Manutenção das linhas das quadras de tênis	77
Figura 313: Manutenção da torneira da pia da área Multiuso.....	78
Figura 314: Manutenção da torneira da pia da área Multiuso.....	78
Figura 315: Manutenção da torneira dos Quiosques.....	78
Figura 316: Manutenção da torneira dos Quiosques.....	78
Figura 317: Implantação da rede de esgoto dos banheiros inferiores pela Sabesp.....	78
Figura 318: Implantação da rede de esgoto dos banheiros inferiores pela Sabesp.....	78
Figura 319: Implantação da rede de esgoto dos banheiros inferiores pela Sabesp.....	79
Figura 320: Implantação da rede de esgoto dos banheiros inferiores pela Sabesp.....	79
Figura 321: Recreio nas Férias	80
Figura 322: Recreio nas Férias	80
Figura 323: Recreio nas Férias	81
Figura 324: Recreio nas Férias	81
Figura 325: Recreio nas Férias	81
Figura 326: Recreio nas Férias	81
Figura 327: Arte na Natureza.....	81
Figura 328: Arte na Natureza	81
Figura 329: Arte na Natureza	82
Figura 330: Arte na Natureza.....	82
Figura 331: Arte na Natureza	82
Figura 332: Arte na Natureza.....	82
Figura 333: Dia da Árvore	82
Figura 334: Dia da Árvore	82
Figura 335: Dia da Árvore	83
Figura 336: Dia da Árvore	83
Figura 337: Dia da Árvore	83
Figura 338: Dia da Árvore	83

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia	18
Quadro 2: Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Parque Jacintho Alberto.....	74
Quadro 3: Atividades Socioculturais	80

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jacintho Alberto	15
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	15
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco	19
Tabela 4: Reclamações dos usuários	19
Tabela 5: Público do 3º Trimestre de 2025 – Parque Jacintho Alberto.....	21
Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	23
Tabela 7: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jacintho Alberto.....	50

GRÁFICOS

Gráfico 1: Ticket por canal de atendimento	20
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jacintho Alberto.....	21
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jacintho Alberto	22
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jacintho Alberto.....	22
Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jacintho Alberto.....	22

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de julho a 30 de setembro de 2025 (3º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jacintho Alberto

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar de Operações	01
Oficial de manutenção (quadra de tênis)	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	01
TOTAL	18

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI04, VMCRI06, VMCRI08, VMCRI24) e incidente - Equipe, Zeladoria.	04	16h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI03) e incidente - Equipe, Áreas Verdes.	01	1h
Treinamento “Cuidado com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas”	05	5h
Treinamento “Comunicação de acidentes”	05	5h
Treinamento: “Agosto Lilás” com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Treinamento: “Setembro Amarelo” com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h

Total	25	37 horas
--------------	-----------	-----------------

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança



Figura 2: Treinamento Diário de Segurança



Figura 3: Treinamento Diário de Segurança



Figura 4: Treinamento Diário de Segurança



Figura 5: Treinamento "Cuidado com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas"



Figura 6: Treinamento "Cuidado com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas"



Figura 7: Treinamento "Cuidado com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas"

Figura 8: Treinamento "Cuidado com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas"



Figura 9: Treinamento "Comunicação de acidentes"

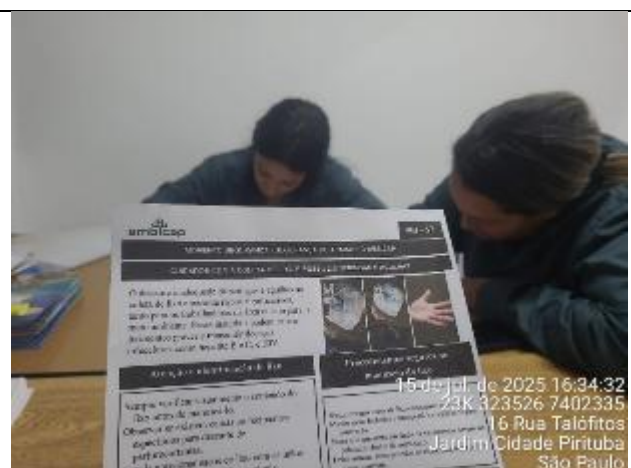


Figura 10: Treinamento "Comunicação de acidentes"

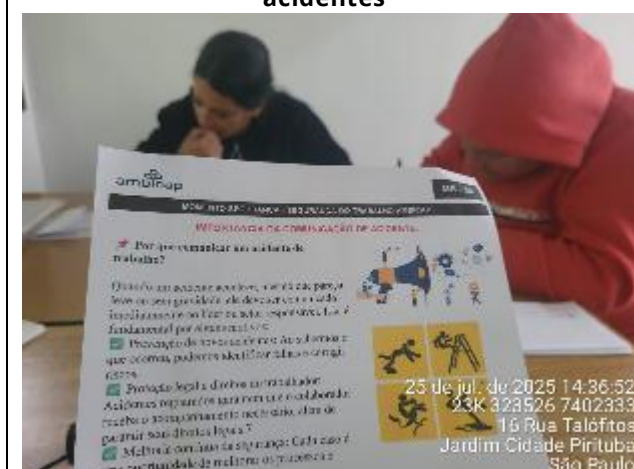


Figura 11: Treinamento "Agosto lilás"



Figura 12: Treinamento "Agosto lilás"



Figura 13: Treinamento "Setembro amarelo"

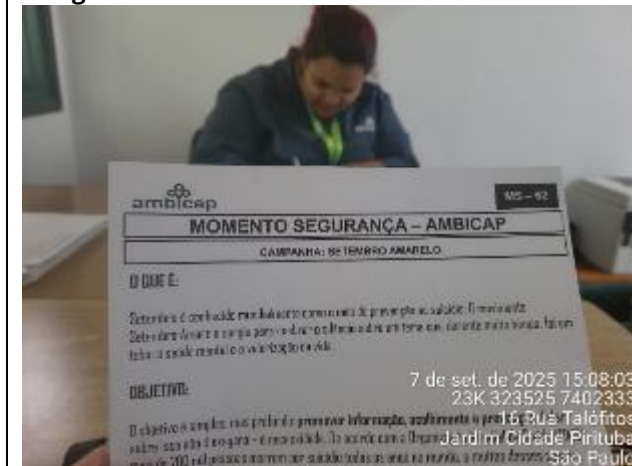


Figura 14: Treinamento "Setembro amarelo"



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos para que o Parque permaneça adequado para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100 (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
	atendimentos e outras demandas dos usuários		

Fonte: Urbia, 2025

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 10 atendimentos referente ao Parque Jacintho Alberto.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Solicitações	2	20%
Reclamações	2	20%
Informações	6	60%
	10	100%

Fonte: Urbia, 2025.

A tabela 4, abaixo, apresenta a descrição das reclamações.

Tabela 4: Reclamações dos usuários

PARQUE JACINTHO ALBERTO			
TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
96867	25/04/2025	Usuário relata agressões físicas nas dependências do parque Jacintho Alberto, entre jogadores e professores que de acordo com o usuário utilizam as quadras de forma comercial.	<p>Informamos que assim que recebemos seu relato, todas as informações compartilhadas foram devidamente encaminhadas para análise e apuração interna, junto aos setores responsáveis, incluindo nossa equipe jurídica.</p> <p>Estamos tratando o caso com a devida seriedade e atenção e solicitamos que o relato fosse enviado a nossa equipe de compliance, foram adotados critérios rigorosos em relação à qualidade do atendimento oferecido no parque e tratamos com seriedade todas as ocorrências que chegam ao nosso conhecimento.</p> <p>“Para que possamos apurar formalmente os fatos relatados e tomar as providências cabíveis, solicitamos que registre uma denúncia em nosso canal oficial Alô Urbia, onde os relatos são tratados com total confidencialidade e seriedade:</p> <p>Telefone (ligação gratuita): 0800 900 9020</p> <p>E-mail: alourbia@contatoseguro.com.br</p> <p>Site: www.contatoseguro.com.br/urbia</p> <p>Sua colaboração é fundamental para que possamos melhorar</p>

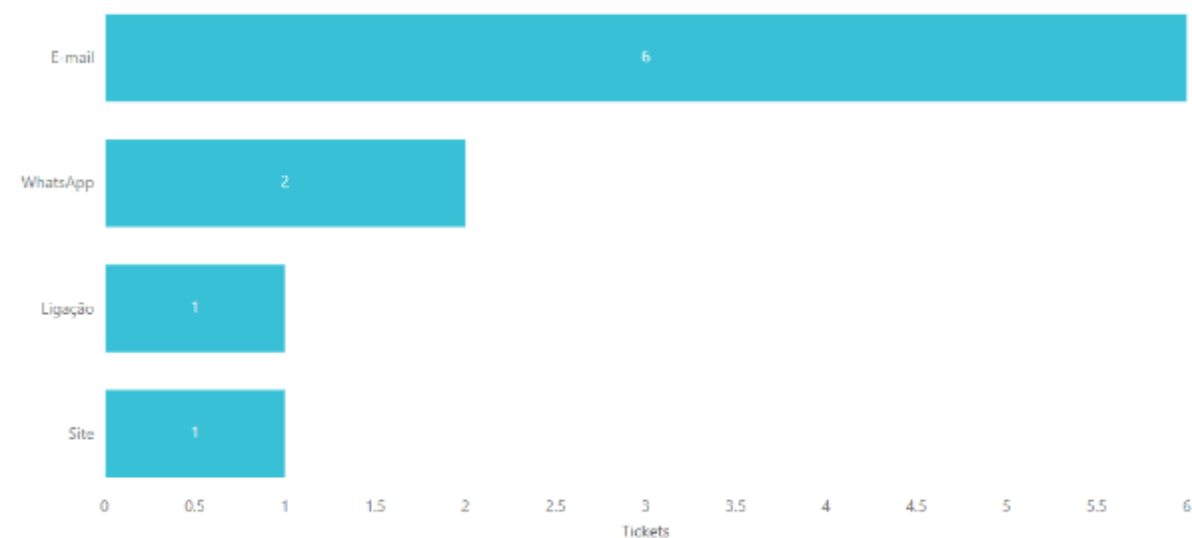
PARQUE JACINTHO ALBERTO			
TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
			continuamente os serviços prestados e garantir um ambiente acolhedor e respeitoso para todos os nossos visitantes.”
99229	05/06/2025	Usuário reclama de colaboradores que utilizam seu endereço ao lado do parque Jacintho Alberto, para pedir delivery, causando transtorno a mesma.	Encaminhamos a sua demanda ao setor responsável, que já notificou todos os colaboradores do Parque Jacintho Alberto para que essa prática não se repita. Reforçamos também a orientação para que utilizem o endereço correto e se identifiquem adequadamente nas entregas. Não tínhamos conhecimento prévio desses episódios, por isso, agradecemos por ter nos notificado — sua mensagem foi essencial para tomarmos as devidas providências.

Fonte: fale conosco Urbia, 2025.

Gráfico 1: Ticket por canal de atendimento

Tickets por canal de atendimento

Canal de atendimento



Fonte: fale conosco Urbia, 2025.

Informamos, por fim, que os funcionários estão devidamente identificados com crachá e uniformizados, conforme padrão da empresa. Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são fornecidos a todos os colaboradores que atuam no parque, e seu uso é devidamente fiscalizado.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. Essas ações podem ser constatadas no item 4 deste documento.

O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade consta apresentado na Tabela 5, abaixo, e o acumulado anual no Gráfico 2.

Tabela 5: Público do 3º Trimestre de 2025 - Parque Jacintho Alberto

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
16.935	14.511	14.788	46.234
36,64%	31,39%	31,99%	100,00%

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

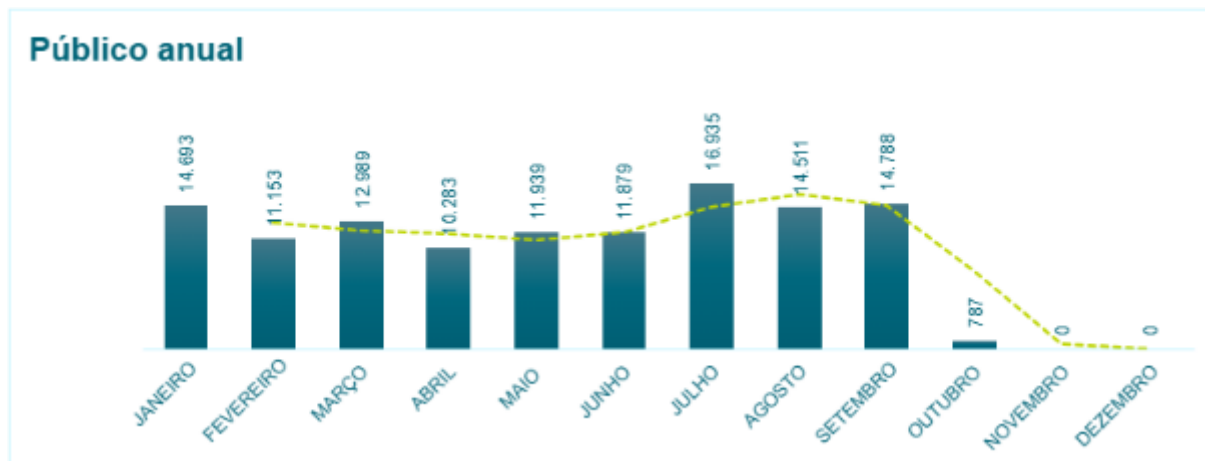


Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jacintho Alberto

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

O público médio diário de visitação para o Parque Jacintho Alberto neste trimestre foi cerca de 500 visitantes (Gráfico 3). O domingo se destacou como o dia de maior fluxo, com 22,41% da visitação registrada (Gráfico 4), especialmente entre as 15h e 16h, horário de pico conforme ilustrado no Gráfico 5.

Média diária de público



Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jacintho Alberto

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Frequência Semanal

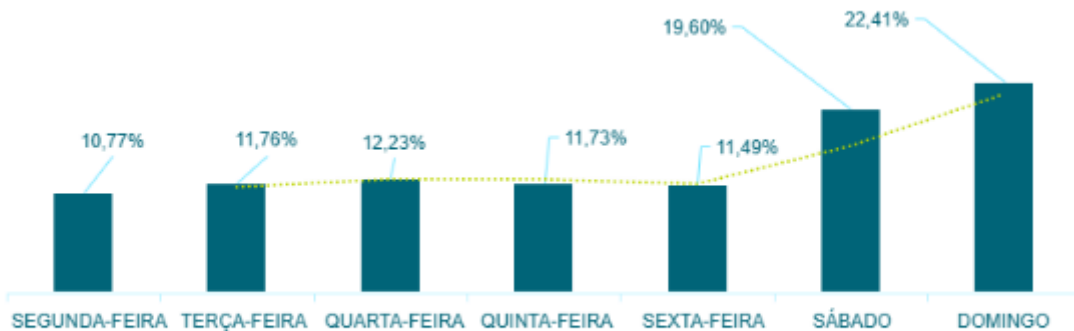


Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jacintho Alberto

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Público por Horário

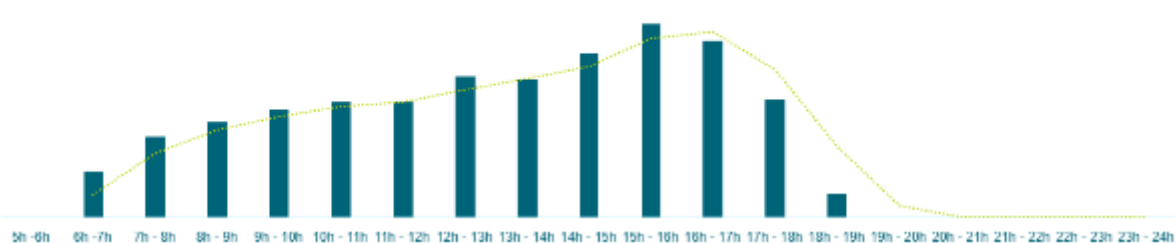


Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jacintho Alberto

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu a Pesquisa de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,94	0,95	0,90	
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,93	0,89	
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,90	0,95	0,91	
PE04 – Segurança	0,89	0,93	0,89	
PE06 – Acessibilidade	0,82	0,92	0,87	
PE07 – Serviços de orientação	0,81	0,92	0,86	
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,82	0,90	0,83	
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,92	0,97	0,91	
NFPS	0,86	0,94	0,89	

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando

melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, com a implantação de novos canteiros após as obras, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 15: Plantio de novos canteiros na área da Administração



Figura 16: Plantio de novos canteiros na área da Administração



Figura 17: Plantio de novos canteiros na área da Administração



Figura 18: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 19: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 20: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 21: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 22: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 23: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques

Figura 24: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 25: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 26: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 27: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 28: Plantio de novos canteiros na área dos Quiosques



Figura 29: Rega de canteiros na área dos Quiosques



Figura 30: Rega de canteiros na área dos Quiosques



Figura 31: Rega de canteiros na área dos Quiosques



Figura 32: Rega de canteiros na área dos Quiosques



Figura 33: Rega das hortas na área da Administração



Figura 34: Rega de canteiros na área da Pracinha Central



Figura 35: Rega de canteiros na área dos Quiosques



Figura 36: Rega de canteiros na área dos Quiosques



Figura 37: Rega de canteiros na área da Administração



Figura 38: Rega de canteiros na área da Administração



Figura 39: Despraguejamento de canteiros na área da Administração



Figura 40: Despraguejamento de canteiros na área dos Quiosques



Figura 41: Despraguejamento de canteiros na área da Administração



Figura 42: Despraguejamento de canteiros na área da Administração



Figura 43: Plantio de novos canteiros na área da Administração



Figura 44: Plantio de novos canteiros na área da Administração



Figura 45: Plantio de novos canteiros na área da Administração



Figura 46: Plantio de novos canteiros na área da Administração



Figura 47: Plantio de novos canteiros na área da Administração



Figura 48: Plantio de novos canteiros na área da Administração



Figura 49: Roçagem de gramado na área da Administração



Figura 50: Roçagem de gramado na área da Administração



Figura 51: Roçagem de gramado na área da Administração



Figura 52: Roçagem de gramado na área da Administração



Figura 53: Roçagem de gramado na área da Administração

Figura 54: Roçagem de gramado na área da Administração



Figura 55: Roçagem de gramado na área da Administração



Figura 56: Roçagem de gramado na área da Administração



Figura 57: Roçagem de gramado na área da Administração



Figura 58: Roçagem de gramado na área do Parquinho Superior



Figura 59: Roçagem de gramado na área da Administração



Figura 60: Roçagem de gramado na área das calçadas



Figura 61: Roçagem de gramado na área das calçadas



Figura 62: Roçagem de gramado na área da pista de skate



Figura 63: Roçagem de gramado da área dos Quiosques



Figura 64: Roçagem de gramado da área dos Quiosques



Figura 65: Roçagem de gramado na área das calçadas



Figura 66: Roçagem de gramado na área das calçadas



Figura 67: Roçagem de gramado na área das calçadas



Figura 68: Roçagem de gramado na área das calçadas



Figura 69: Roçagem de gramado na área das calçadas



Figura 70: Roçagem de gramado na área das calçadas



Figura 71: Limpeza dos resíduos de roçagem na área da pista de skate



Figura 72: Limpeza dos resíduos de roçagem nas calçadas



Figura 73: Limpeza dos resíduos de roçagem na área da Administração



Figura 74: Limpeza dos resíduos de roçagem na área da Administração



Figura 75: Roçagem de gramado das calçadas - Antes



Figura 76: Roçagem de gramado das calçadas - Depois



Figura 77: Roçagem de gramado do Parquinho - Antes



Figura 78: Roçagem de gramado do Parquinho - Depois



Figura 79: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes



Figura 80: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois



Figura 81: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes



Figura 82: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois



Figura 83: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes



Figura 84: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois



Figura 85: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes



Figura 86: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois



Figura 87: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes



Figura 88: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois



Figura 89: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes



Figura 90: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois



Figura 91: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes



Figura 92: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois



Figura 93: Roçagem de gramado da área da Administração - Antes



Figura 94: Roçagem de gramado da área da Administração - Depois



Figura 95: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 96: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 97: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 98: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 99: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 100: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 101: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 102: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 103: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 104: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 105: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 106: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 107: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 108: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 109: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 110: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 111: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 112: Rastelagem de folhas secas na Praça Anexa



Figura 113: Roçagem de gramados na área da Pracinha Central



Figura 114: Roçagem de gramados na área da Pracinha Central



Figura 115: Roçagem de gramados na área dos Quiosques



Figura 116: Roçagem de gramados na área dos Quiosques



Figura 117: Roçagem de gramados na área dos Quiosques



Figura 118: Limpeza de resíduos de roçagem na área dos Quiosques



Figura 119: Limpeza de resíduos de roçagem na área dos Quiosques



Figura 120: Despraguejamento de trilhas na área dos Quiosques



Figura 121: Despraguejamento de trilhas na área dos Quiosques



Figura 122: Despraguejamento de trilhas na área dos Quiosques



Referente aos recursos hídricos, esclarecemos que o Parque Jacintho Alberto não possui lagos, córregos ou nascentes. Dessa forma, não se aplica a obrigatoriedade prevista nos itens 5.62 e 5.63 do Anexo III – Caderno de Encargos do Contrato de Concessão, que trata da análise trimestral da qualidade da água desses recursos.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão indivíduos arbóreos para o Parque Jacintho Alberto.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou dois laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de 205 (duzentos e cinco) indivíduos arbóreos para o Parque Jacintho Alberto.

Figura 123: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Antes



Figura 124: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante



Figura 125: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Depois



Figura 126: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Antes



Figura 127: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante

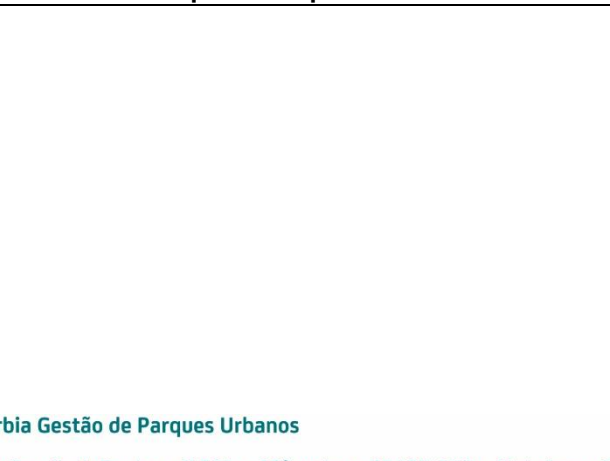


Figura 128: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Depois

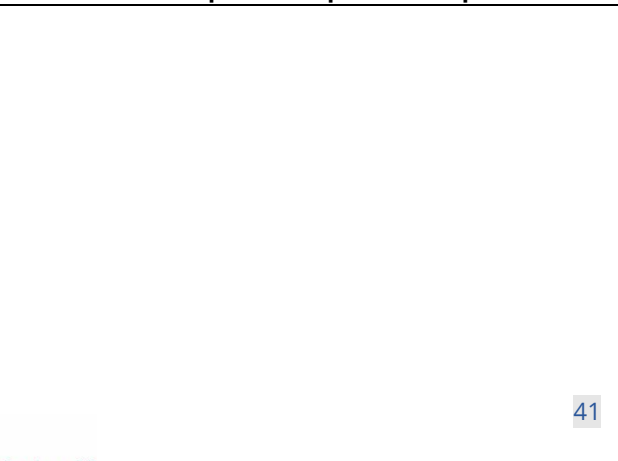




Figura 129: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 130: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Inferior - Depois



Figura 131: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Antes



Figura 132: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante



Figura 133: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante



Figura 134: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Depois



Figura 135: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante

Figura 136: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante



Figura 137: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Durante



Figura 138: Poda de galho quebrado na área do Parquinho Superior - Depois



Figura 139: Retirada de galho quebrado na área dos Quiosques - Antes



Figura 140: Retirada de galho quebrado na área dos Quiosques - Depois



Figura 141: Supressão de árvore morta na área do Parquinho Inferior - Antes



Figura 142: Supressão de árvore morta na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 143: Supressão de árvore morta na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 144: Supressão de árvore morta na área do Parquinho Inferior - Depois



Figura 145: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Inferior - Antes



Figura 146: Retirada de galho quebrado na área do Parquinho Inferior - Depois



Figura 147: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Durante



Figura 148: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Depois



Figura 149: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Depois

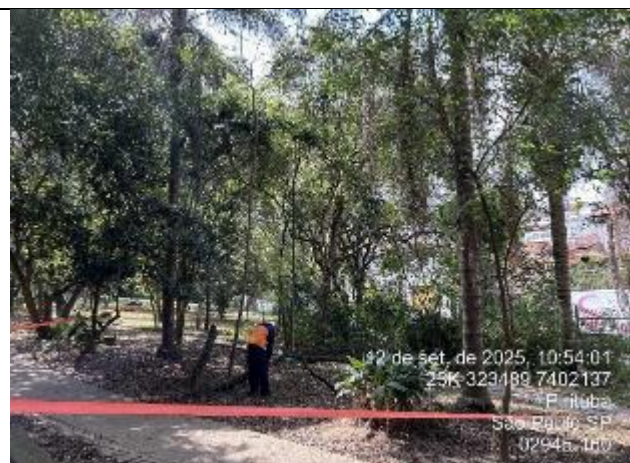


Figura 150: Poda de galho quebrado na área dos Quiosques - Durante



Figura 151: Poda de galho quebrado na área dos Quiosques - Durante



Figura 152: Poda de galho quebrado na área dos Quiosques - Depois



Figura 153: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 154: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 155: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 156: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 157: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 158: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 159: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 160: Supressão de árvore com risco de queda na área do Parquinho Inferior - Durante



Figura 161: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Durante



Figura 162: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Durante



Figura 163: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Durante



Figura 164: Supressão de árvore morta na área dos Quiosques - Depois



O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

1.3.3. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de uma muda de compensação ambiental, sendo: Ipê-Rosa (*Handroanthus heptaphyllus*), plantada na parte inferior do Parque, próximo aos Quiosques.

Figura 165: Muda de compensação - Plantio de Ipê Rosa



Figura 166: Muda de compensação - Plantio de Ipê Rosa



1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita, via central de atendimento deste órgão, o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental (GCM).

Para o 3º Trimestre deste ano, foram registradas duas ocorrências com fauna, referente a um indivíduo adulto de *Didelphis aurita* que foi encontrado em óbito e um filhote da mesma espécie que foi encontrado sozinho, depois de horas de acompanhamento, foi verificado que os adultos não o reconheciam, e por isso, ele não sobreviveria sozinho. Em ambos os casos, os animais foram recolhidos pela GCM.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são classificados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto ao percentual total produzido do trimestre observou-se que julho foi o mês de maior geração, o que pode ser justificado pelo período de férias escolares, pois houve um maior número de visitação no Parque.

Tabela 7: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jacintho Alberto

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Julho 2025	372,03	52,78	424,81	38,23%
Agosto 2025	288,76	39,86	328,62	29,58%
Setembro 2025	309,45	48,29	357,74	32,19%
Total	970,24	140,93	1.111,17	100%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas eletrônicas, utilizando o sistema FindMe, frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ATA. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Foram instaladas 31 câmeras de monitoramento, sendo controlado 24 horas por dia em todo o parque, com gravação de 30 dias e integradas ao Centro de Controle Operacional da concessionária.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto a gestora quanto a assistente do Parque Jacintho Alberto são devidamente capacitadas com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptas a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, foi registrada uma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência. Nessas situações, a administração segue com o procedimento padrão do Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial. Após o contato com o SAMU, com base nas informações de endereço informadas pela própria vítima, buscou-se os familiares que se dirigiram para o parque. Minutos depois, o SAMU chegou e seguiu com os procedimentos de encaminhamento ao hospital.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. Conforme descrito anteriormente, a conclusão das obras previstas no Plano de Intervenções contribuiu significativamente para a ampliação da acessibilidade no Parque Jacintho Alberto, garantindo melhores condições de mobilidade e permanência para todos os visitantes, inclusive pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foi registrada ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Importante ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro todo.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

--	--



Figura 167: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Antes



Figura 168: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Depois



Figura 169: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Antes



Figura 170: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva - Depois



Figura 171: Limpeza da área do Parquinho Superior	Figura 172: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva
 <p>5 de ago. de 2025 09:15:4 23K 323540 740231</p>	 <p>5 de ago. de 2025 09:15:5 23K 323539 740231 147 Rua Talófito Jardim Cidade Piratub São Paul</p>
Figura 173: Limpeza da área da Administração	Figura 174: Limpeza da área da Administração
 <p>5 de ago. de 2025 14:04:4 23K 323503 740228 Parque Jacintho Alben</p>	 <p>5 de ago. de 2025 14:18:4 23K 323500 740228 Parque Jacintho Alben</p>
Figura 175: Limpeza da área da Pracinha Central - Antes	Figura 176: Limpeza da área da Pracinha Central - Depois
 <p>5 de ago. de 2025 10:44:0 23K 323522 740228 Parque Jacintho Alben</p>	 <p>5 de ago. de 2025 11:06:0 23K 323532 740228 Parque Jacintho Alben</p>

Figura 177: Limpeza da área do Parquinho Superior - Antes



Figura 178: Limpeza da área do Parquinho Superior - Depois



Figura 179: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 180: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 181: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 182: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 183: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 184: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 185: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 186: Limpeza da área da Pracinha Central



Figura 187: Limpeza da área da Pracinha Central - Antes

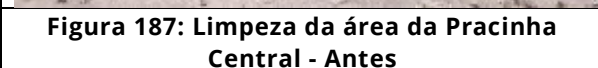


Figura 188: Limpeza da área da Pracinha Central - Depois

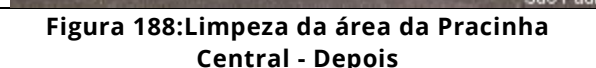




Figura 189: Limpeza da área do Parquinho Inferior



Figura 190: Limpeza da Pracinha Central



Figura 191: Limpeza do Parquinho Inferior



Figura 192: Limpeza do Parquinho Inferior



Figura 193: Limpeza da Portaria 5



Figura 194: Limpeza da área dos Quiosques



Figura 195: Limpeza da área do Parquinho Inferior



Figura 196: Limpeza da área do Parquinho Inferior



Figura 197: Limpeza dos bancos



Figura 198: Limpeza dos bancos



Figura 199: Limpeza dos bancos



Figura 200: Limpeza dos bancos



Figura 201: Limpeza dos brinquedos do Parquinho Inferior



Figura 202: Limpeza das placas



Figura 203: Limpeza da área da Pista de Skate - Durante



Figura 204: Limpeza da área da Pista de Skate - Depois



Figura 205: Limpeza da área do Parquinho Superior



Figura 206: Limpeza da Pista de Skate



Figura 207: Limpeza da Pracinha Central



Figura 208: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9



Figura 209: Limpeza da área dos Quiosques - Antes



Figura 210: Limpeza da área dos Quiosques - Depois



Figura 211: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes



Figura 212: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois



Figura 213: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes



Figura 214: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois



Figura 215: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes



Figura 216: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois



Figura 217: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes



Figura 218: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois



Figura 219: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Antes



Figura 220: Limpeza da escadaria próxima ao Portão 9 - Depois



Figura 221: Limpeza da Pracinha Central - Antes



Figura 222: Limpeza da Pracinha Central - Depois



Figura 223: Limpeza da rampa próxima a Portaria 1 - Antes



Figura 224: Limpeza da rampa próxima a Portaria 1 - Depois



Figura 225: Limpeza da área próxima ao Parquinho Inferior - Antes



Figura 226: Limpeza da área próxima ao Parquinho Inferior - Depois



Figura 227: Limpeza da área dos Quiosques - Antes



Figura 228: Limpeza da área dos Quiosques - Depois



Figura 229: Limpeza das mesas de xadrez - Antes



Figura 230: Limpeza das mesas de xadrez - Durante



Figura 231: Limpeza das mesas de xadrez - Durante



Figura 232: Limpeza das mesas de xadrez - Depois



Figura 233: Limpeza do Parquinho Superior



Figura 234: Limpeza do Parquinho Superior



Figura 235: Limpeza do Parquinho Superior



Figura 236: Limpeza do Parquinho Superior



Figura 237: Limpeza do Parquinho Superior



Figura 238: Limpeza do Parquinho Superior



Figura 239: Limpeza do Parquinho Superior



Figura 240: Limpeza do Parquinho Superior



Figura 241: Limpeza de placas - Antes



Figura 242: Limpeza de placas - Depois



Figura 243: Limpeza de placas - Durante



Figura 244: Limpeza de placas - Depois



Figura 245: Limpeza do bebedouro - Antes



Figura 246: Limpeza do bebedouro - Depois



Figura 247: Limpeza da área dos Quiosques - Antes



Figura 248: Limpeza da área dos Quiosques - Depois



Figura 249: Limpeza do Parquinho Inferior - Antes



Figura 250: Limpeza do Parquinho Inferior - Depois



Figura 251: Limpeza do Parquinho Inferior - Antes



Figura 252: Limpeza do Parquinho Inferior - Depois



Figura 253: Recolhimento de resíduos na área do Multiuso



Figura 254: Limpeza da Área da Multiuso



Figura 255: Limpeza da Área Multiuso - Antes



Figura 256: Limpeza da Área Multiuso - Depois



Figura 257: Limpeza da Área Multiuso - Antes



Figura 258: Limpeza da Área Multiuso - Depois



Figura 259: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva



Figura 260: Limpeza da área da Quadra Poliesportiva



Figura 261: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Antes



Figura 262: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Depois



Figura 263: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Antes



Figura 264: Limpeza da Quadra Poliesportiva - Depois



Figura 265: Recolhimento de resíduos da área da Praça Anexa



Figura 266: Recolhimento de resíduos da área da Praça Anexa



Figura 267: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante



Figura 268: Limpeza da área da Praça Anexa - Depois



Figura 269: Limpeza da área da Praça Central - Durante



Figura 270: Limpeza da área da Praça Central - Depois



Figura 271: Limpeza da área da Praça Central - Durante



Figura 272: Limpeza da área da Praça Central - Depois



Figura 273: Limpeza da área da Praça Central - Durante



Figura 274: Limpeza da área da Praça Central - Depois



Figura 275: Limpeza da área da Praça Central



Figura 276: Limpeza da área da Praça Central



Figura 277: Limpeza da Copa - Durante



Figura 278: Limpeza da Copa - Depois



Figura 279: Limpeza da Copa



Figura 280: Limpeza da Copa



Figura 281: Limpeza da Administração



Figura 282: Limpeza da Administração

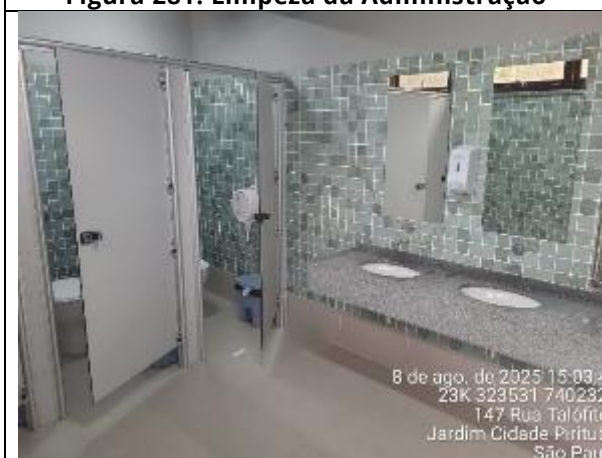


Figura 283: Limpeza do banheiro feminino



Figura 284: Limpeza do banheiro masculino



Figura 285: Limpeza do banheiros feminino



Figura 286: Limpeza do banheiro masculino



Figura 287: Limpeza do Vestiário



Figura 288: Limpeza do Vestiário



Figura 289: Limpeza do banheiro inferior



Figura 290: Limpeza do banheiro inferior

1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e foram propostas no Plano de Intervenções.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 3º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	- Trilhas: Implantação de corrimãos Pintura de corrimãos Implantação de pedriscos Limpeza de canaletas
	- Telhado: Troca de telha quebrada
	- Lixeiras: Manutenção de lixeiras quebradas
	- Quadra Poliesportiva: Implantação da tampa de buraco para trave de vôlei
	- Quadras de tênis: Manutenções das linhas; Manutenção diárias (rotineiras).
Manutenção Hidráulica	- Multiuso: Manutenção da torneira da pia - Quiosques: Manutenção de vazamento de torneira
Sabesp	- Banheiros Inferiores: Implantação de rede de esgoto

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.



Figura 291: Implantação de corrimãos na área dos Quiosques



Figura 292: Implantação de corrimãos na área dos Quiosques



Figura 293: Pintura de corrimãos na área dos Quiosques



Figura 294: Pintura de corrimãos na área dos Quiosques



Figura 295: Implantação de pedriscos nas trilhas



Figura 296: Implantação de pedriscos nas trilhas



Figura 297: Implantação de pedriscos nas trilhas



Figura 298: Implantação de pedriscos nas trilhas



Figura 299: Limpeza de canaletas - Durante

Figura 300: Limpeza de canaletas - Durante

Figura 301: Limpeza de canaletas - Depois

Figura 302: Manutenção de telha quebrada na Administração

Figura 303: Manutenção de lixeira quebrada

Figura 304: Manutenção de lixeira quebrada


Figura 305: Implantação da tampa de buraco para trave de vôlei



Figura 306: Implantação da tampa de buraco para trave de vôlei



Figura 307: Manutenção das linhas das quadras de tênis



Figura 308: Manutenção das linhas das quadras de tênis



Figura 309: Manutenção das linhas das quadras de tênis



Figura 310: Manutenção das linhas das quadras de tênis



Figura 311: Manutenção das linhas das quadras de tênis

Figura 312: Manutenção das linhas das quadras de tênis



Figura 313: Manutenção da torneira da pia da área Multiuso



Figura 314: Manutenção da torneira da pia da área Multiuso



Figura 315: Manutenção da torneira dos Quiosques



Figura 316: Manutenção da torneira dos Quiosques



Figura 317: Implantação da rede de esgoto dos banheiros inferiores pela Sabesp



Figura 318: Implantação da rede de esgoto dos banheiros inferiores pela Sabesp



Figura 319: Implantação da rede de esgoto dos banheiros inferiores pela Sabesp



Figura 320: Implantação da rede de esgoto dos banheiros inferiores pela Sabesp

2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 10 (dez) interações pelos canais de atendimento, sendo 2 (duas) solicitações, 2 (duas) reclamações e 6 (seis) pedidos de informações, conforme Tabela 3 deste documento.

3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

No período em questão, tivemos o Recreio nas Férias com a escola EMEF Recanto dos Humildes onde foi enfatizada a importância do Parque como área verde em um ambiente urbano, houve trilha monitorada abordando curiosidades das espécies arbóreas do Parque e a relação do meio com as formigas, para finalizar foi feita uma roda de conversa sobre os animais que habitam o Parque, como os Jacus, Saguis e Saruês.

Com o CEI Primeira Estação, a educação ambiental começou com uma conversa sobre os animais que habitam o Parque, o porquê não devemos alimentá-los e a importância do cuidado com a natureza, em seguida, os pequenos fizeram pinturas de saruês e saguis e brincaram no Parquinho.

Em comemoração do Dia da Árvore, o Colégio Calovini esteve no Parque e a monitoria se iniciou falando sobre o Pau-Brasil, a história por trás do nome e o porquê está ameaçado de extinção. Também foi apresentado a Paineira e a paina, a fibra que envolve o fruto e como ele ajuda na dispersão. Ao final, foi realizado o plantio de um Ipê-Rosa (*H. heptaphyllus*) com as crianças.

Quadro 3: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
10/07/2025	Recreio nas Férias	Trilhas do Parque	21	10h às 12h	2 horas
29/08/2025	Arte na Natureza	Área Multiuso e Parquinho	22	9h às 11h	2 horas
29/09/2025	Dia da Árvore	Trilhas do Parque	28	14h às 16h	2 horas



Figura 321: Recreio nas Férias



Figura 322: Recreio nas Férias



Figura 323: Recreio nas Férias



Figura 324: Recreio nas Férias



Figura 325: Recreio nas Férias



Figura 326: Recreio nas Férias



Figura 327: Arte na Natureza



Figura 328: Arte na Natureza



Figura 329: Arte na Natureza



Figura 330: Arte na Natureza



Figura 331: Arte na Natureza



Figura 332: Arte na Natureza



Figura 333: Dia da Árvore



Figura 334: Dia da Árvore



Figura 335: Dia da Árvore



Figura 336: Dia da Árvore



Figura 337: Dia da Árvore



Figura 338: Dia da Árvore

4. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

5. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Jacintho Alberto foi composto por Patrícia Niza Maximiciuc, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; Fábio de Novais Santo e Carlos Luciano de Castro, da Subprefeitura Pirituba/Jaraguá; Alex Sander Nogueira e Marcelo Eugenio da Silva, da SEME; Silvana Correa Menezes Silva, da Associação de Ajuda Mútua Jardim Paquetá; e pelos membros da sociedade civil: Eduardo Bochichio; Ana dos Santos Gusmão; Gleison da Silva, Gabriel da Silva Nunes Machado, e Felipe José Perego. Além disso, nas reuniões também participam: Miquele Nunes da Silva, Líder de Equipe de Parques; Leticia Candido Gonçalves, Auxiliar de Operações; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações.

Reuniões do Conselho Gestor realizadas:

07/08/2025 – Primeira Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2025/2027)

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 – FINALIZAÇÃO DAS OBRAS DO PARQUE

Item 2 – P1 FECHADO

Item 3 - ADEQUAÇÃO DA PISTA/RAMPA DE PEDESTRES

Item 4 - AJUSTES DOS REFLETORES DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 5 - ADEQUAÇÃO DA CALÇADA - RUA PINÁCEAS

Item 6 - PODA DE ÁRVORES DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 7 - PODA INTERNA – URBIA/ENEL

Item 8 – ESPOSITOR DE TROFÉUS

Item 9 – REGULAMENTO DE USO

Item 10 – ABERTURA NOVO SANITÁRIO

Item 11 - MANUTENÇÃO QUADRAS DE TÊNIS

Item 12 – DEMAIS ASSUNTOS

12.1 - LOGOTIPO AATP

12.2 - ORELHÃO

12.3 - CENTRAL DE VIGILÂNCIA

12.4 - BEBEDOUROS DE ANIMAIS SILVESTRES

11/09/2025 – Segunda Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2025/2027)

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

Item 1 – FINALIZAÇÃO DAS OBRAS DO PARQUE

Item 2 - AJUSTES DOS REFLETORES DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 3 - ADEQUAÇÃO DA CALÇADA - RUA PINÁCEAS

Item 4 - PODA DE ÁRVORES DAS QUADRAS DE TÊNIS

Item 5 - PODA INTERNA – URBIA/ENEL

Item 6 – EXPOSITOR DE TROFÉUS

Item 7 – REGULAMENTO DE USO

Item 8 – ABERTURA NOVO SANITÁRIO

Item 9 - MANUTENÇÃO QUADRAS DE TÊNIS

Item 10 – BEBEDOURO PARA ANIMAIS SILVESTRES

Item 11 – REGIMENTO INTERNO CG

Item 12 – DEMAIS ASSUNTOS

12.1 - LOGOTIPO AATP

12.2 - ORELHÃO

12.3 - CENTRAL DE VIGILÂNCIA

12.4 - PLANTIO DE CERCA VIVA NO TALUDE

12.4 - BEBEDOUROS COM POUCA PRESSÃO/SABESP

6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.