



**urbia**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE  
ATIVIDADES**

**PARQUE: JARDIM FELICIDADE**

**2º TRIMESTRE – ANO 2025**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	15
1. PLANOS OPERACIONAIS .....	16
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	16
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	21
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	24
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	38
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO.....	38
1.3.3. LAUDOS DE PODA.....	38
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL .....	44
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	45
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	45
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL .....	46
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	47
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	47
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	48
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	48
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO .....	72
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....	77
3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS .....	77
4. CONSELHO GESTOR .....	86
7. PUBLICAÇÕES .....	87
8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	88

## FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança.....	17
Figura 2: Treinamento Diário de Segurança.....	17

Figura 3: Treinamento Diário de Segurança .....	17
Figura 4: Treinamento Diário de Segurança .....	17
Figura 5: Treinamento Diário de Segurança .....	17
Figura 6: Entrega de EPI.....	17
Figura 7: Entrega de EPI.....	18
Figura 8: Entrega de EPI.....	18
Figura 9: Treinamento: "Comunicado de acidentes" .....	18
Figura 10: Treinamento: "Comunicado de acidentes" .....	18
Figura 11: Treinamento "Agosto lilás".....	18
Figura 12: Treinamento "Agosto lilás".....	18
Figura 13: Treinamento "Agosto lilás" .....	19
Figura 14: Treinamento "Agosto lilás" .....	19
Figura 15: Treinamento "Setembro amarelo" .....	19
Figura 16: Treinamento "Setembro amarelo".....	19
Figura 17: Treinamento "Comunicado de acidentes" .....	19
Figura 18: Treinamento "Setembro amarelo".....	19
Figura 19: Poda na área do Parquinho .....	26
Figura 20: Poda na área do Parquinho .....	26
Figura 21: Poda na área da Escada Caracol .....	26
Figura 22: Poda na área da Escada Caracol .....	26
Figura 23: Poda na área da Escada Caracol .....	26
Figura 24: Poda de arbustos na Praça Central .....	26
Figura 25: Roçagem da área da Praça Central .....	26
Figura 26: Roçagem da área da Praça Central .....	26
Figura 27: Roçagem da área da Praça Central .....	27
Figura 28: Roçagem da área da Praça Central .....	27
Figura 29: Roçagem da área da Praça Central .....	27
Figura 30: Roçagem da área da Praça Central .....	27
Figura 31: Roçagem da área da Praça Central .....	27
Figura 32: Roçagem da área da Praça Central .....	27
Figura 33: Roçagem das calçadas.....	27
Figura 34: Roçagem das calçadas.....	27
Figura 35: Roçagem da área da Praça Anexa .....	28

Figura 36: Despraguejamento da área das Quadras.....	28
Figura 37: Roçagem da área da Praça Central - Antes .....	28
Figura 38: Roçagem da área da Praça Central - Depois .....	28
Figura 39: Roçagem da área da Praça Central - Antes .....	28
Figura 40: Roçagem da área da Praça Central - Depois .....	28
Figura 41: Roçagem da área da Praça Central - Antes .....	29
Figura 42: Roçagem da área da Praça Central - Depois .....	29
Figura 43: Roçagem da área da Praça Central - Antes .....	29
Figura 44: Roçagem da área da Praça Central - Depois .....	29
Figura 45: Roçagem da área da Praça Central - Antes .....	29
Figura 46: Roçagem da área da Praça Central - Depois .....	29
Figura 47: Limpeza da Composteira na área do Piquenique .....	30
Figura 48: Limpeza da Composteira na área do Piquenique .....	30
Figura 49: Limpeza da Composteira na área do Piquenique .....	30
Figura 50: Limpeza da Composteira na área do Piquenique .....	30
Figura 51: Rega de Canteiros na área do Parquinho.....	30
Figura 52: Rega de canteiros na área da Administração .....	30
Figura 53: Rega de canteiros na área da Administração .....	31
Figura 54: Rega de canteiros na área da Administração .....	31
Figura 55: Rega de canteiros na área das Quadras .....	31
Figura 56: Rega de canteiros na área da Bocha .....	31
Figura 57: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras .....	31
Figura 58: Despraguejamento de canteiro na área das Quadras.....	31
Figura 59: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras .....	32
Figura 60: Despraguejamento de canteiro na área das Quadras.....	32
Figura 61: Despraguejamento de canteiro na área da Administração .....	32
Figura 62: Despraguejamento de canteiro na área da Bocha.....	32
Figura 63: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras .....	32
Figura 64: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras .....	32
Figura 65: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras .....	33
Figura 66: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras .....	33
Figura 67: Despraguejamento das trilhas na área da Administração .....	33
Figura 68: Despraguejamento das trilhas na área da Administração .....	33

Figura 69: Despraguejamento das trilhas na área da Administração .....	33
Figura 70: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras .....	33
Figura 71: Despraguejamento das trilhas na área da Administração .....	34
Figura 72: Despraguejamento das trilhas na área da Administração .....	34
Figura 73: Limpeza das trilhas na área das Quadras .....	34
Figura 74: Limpeza das trilhas na área das Quadras .....	34
Figura 75: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho .....	34
Figura 76: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho .....	34
Figura 77: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho .....	35
Figura 78: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho .....	35
Figura 79: Roçagem da área das Quadras .....	35
Figura 80: Roçagem da área das Quadras .....	35
Figura 81: Roçagem da área da Praça Central .....	35
Figura 82: Roçagem da área da Praça Central .....	35
Figura 83: Poda de arbusto na área da Praça Central.....	35
Figura 84: Poda de arbusto na área da Praça Central.....	35
Figura 85: Poda de arbusto na área da Praça Central.....	36
Figura 86: Despraguejamento na área da Escada Caracol .....	36
Figura 87: Poda na área da Administração .....	36
Figura 88: Poda na área da Administração .....	36
Figura 89: Despraguejamento próximo a área da Escada Caracol .....	36
Figura 90: Recolhimento de resíduo vegetal .....	36
Figura 91: Recolhimento de resíduo vegetal .....	36
Figura 92: Recolhimento de resíduo vegetal .....	36
Figura 93: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes.....	37
Figura 94: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois .....	37
Figura 95: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes.....	37
Figura 96: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois .....	37
Figura 97: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes.....	37
Figura 98: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois .....	37
Figura 99: Adubação das hortas .....	37
Figura 100: Despraguejamento das hortas .....	37
Figura 101: Despraguejamento das hortas .....	38

Figura 102: Despraguejamento das hortas .....	38
Figura 103: Supressão de árvore morta na área da Administração - Antes .....	39
Figura 104: Supressão de árvore morta na área da Administração - Durante.....	39
Figura 105: Supressão de árvore morta na área da Administração - Durante.....	39
Figura 106: Supressão de árvore morta na área da Administração - Depois .....	39
Figura 107: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Antes.....	39
Figura 108: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração – Durante.....	39
Figura 109: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração – Durante.....	40
Figura 110: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração – Durante.....	40
Figura 111: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração – Durante.....	40
Figura 112: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração – Durante.....	40
Figura 113: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração – Durante.....	40
Figura 114: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Depois.....	40
Figura 115: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Antes.....	41
Figura 116: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante .....	41
Figura 117: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante .....	41
Figura 118: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante .....	41
Figura 119: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante .....	41
Figura 120: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante .....	41
Figura 121: Supressão de espécie exótica com cupim na área da Administração - Antes .....	42
Figura 122: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante .....	42
Figura 123: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante .....	42
Figura 124: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante .....	42
Figura 125: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante .....	42
Figura 126: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Depois .....	42
Figura 127: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Antes.....	43
Figura 128: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante.....	43
Figura 129: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante .....	43
Figura 130: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante .....	43
Figura 131: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante .....	43
Figura 132: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante .....	43
Figura 133: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante .....	44
Figura 134: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante .....	44

Figura 135: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante .....	44
Figura 136: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Depois .....	44
Figura 137: Plantio de muda de Cambuci .....	45
Figura 138: Plantio de muda de Cambuci .....	45
Figura 139: Limpeza da Cancha de Bocha - Antes .....	49
Figura 140: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante .....	49
Figura 141: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante .....	49
Figura 142: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante .....	49
Figura 143: Limpeza da Cancha de Bocha – Depois .....	49
Figura 144: Limpeza da área da Bocha .....	49
Figura 145: Limpeza da área da Bocha - Durante .....	50
Figura 146: Limpeza da área da Bocha - Durante .....	50
Figura 147: Limpeza da área da Bocha - Durante .....	50
Figura 148: Limpeza da área da Bocha - Depois .....	50
Figura 149: Limpeza do banheiro acessível feminino .....	50
Figura 150: Limpeza do banheiro acessível masculino .....	50
Figura 151: Limpeza do banheiro de funcionários .....	50
Figura 152: Limpeza do banheiro masculino .....	50
Figura 153: Limpeza do banheiro acessível feminino .....	51
Figura 154: Limpeza do banheiro masculino .....	51
Figura 155: Limpeza da Copa .....	51
Figura 156: Limpeza da Copa .....	51
Figura 157: Limpeza da Administração - Durante .....	52
Figura 158: Limpeza da Administração - Durante .....	52
Figura 159: Limpeza da Administração - Durante .....	52
Figura 160: Limpeza da Administração - Durante .....	52
Figura 161: Limpeza da Administração - Depois .....	52
Figura 162: Limpeza da Administração - Depois .....	52
Figura 163: Limpeza de janelas .....	53
Figura 164: Limpeza de janelas .....	53
Figura 165: Limpeza da área da Administração .....	53
Figura 166: Limpeza da área da Administração .....	53
Figura 167: Limpeza dos bebedouros .....	53

Figura 168: Limpeza dos bebedouros .....	53
Figura 169: Limpeza das mesas.....	54
Figura 170: Limpeza das mesas.....	54
Figura 171: Limpeza das mesas.....	54
Figura 172: Limpeza dos bancos .....	54
Figura 173: Limpeza da área do Piquenique .....	54
Figura 174: Limpeza da área do Piquenique .....	54
Figura 175: Limpeza das Quadras.....	55
Figura 176: Limpeza das Quadras.....	55
Figura 177: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante.....	55
Figura 178: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante.....	55
Figura 179: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois .....	55
Figura 180: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois .....	55
Figura 181: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante.....	56
Figura 182: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois .....	56
Figura 183: Limpeza da área das Quadras - Antes .....	56
Figura 184: Limpeza da área das Quadras - Depois .....	56
Figura 185: Limpeza da área da Administração .....	56
Figura 186: Limpeza da área da Administração .....	56
Figura 187: Limpeza da área das Quadras - Durante.....	57
Figura 188: Limpeza da área das Quadras - Durante.....	57
Figura 189: Limpeza da área das Quadras - Depois .....	57
Figura 190: Limpeza da área das Quadras - Depois .....	57
Figura 191: Recolhimento de resíduos.....	57
Figura 192: Recolhimento de resíduos.....	57
Figura 193: Limpeza da área do Parquinho.....	58
Figura 194: Limpeza da área do Parquinho.....	58
Figura 195: Limpeza da área do Parquinho.....	58
Figura 196: Limpeza da área do Parquinho.....	58
Figura 197: Limpeza da área do Parquinho - Durante .....	58
Figura 198: Limpeza da área do Parquinho - Depois .....	58
Figura 199: Limpeza da área do Parquinho - Durante .....	59
Figura 200: Limpeza da área do Parquinho - Durante .....	59

Figura 201: Limpeza da área do Parquinho - Durante .....	59
Figura 202: Limpeza da área do Parquinho - Depois .....	59
Figura 203: Limpeza da área do Parquinho.....	59
Figura 204: Limpeza da área do Parquinho.....	59
Figura 205: Limpeza da área do Parquinho.....	60
Figura 206: Limpeza da área do Parquinho.....	60
Figura 207: Limpeza do Lago - Durante .....	60
Figura 208: Limpeza do Lago - Durante .....	60
Figura 209: Limpeza do Lago - Durante .....	60
Figura 210: Limpeza do Lago - Depois.....	60
Figura 211: Recolhimento de resíduos das lixeiras .....	61
Figura 212: Recolhimento de resíduos das lixeiras .....	61
Figura 213: Recolhimento de resíduos das lixeiras .....	61
Figura 214: Recolhimento de resíduos das lixeiras .....	61
Figura 215: Limpeza das guaritas de segurança .....	61
Figura 216: Limpeza das guaritas de segurança .....	61
Figura 217: Limpeza das guaritas de segurança .....	62
Figura 218: Limpeza das guaritas de segurança .....	62
Figura 219: Limpeza das calçadas - Durante .....	62
Figura 220: Limpeza das calçadas - Depois .....	62
Figura 221: Limpeza das calçadas - Durante .....	62
Figura 222: Limpeza das calçadas - Depois .....	62
Figura 223: Limpeza das calçadas .....	63
Figura 224: Limpeza das calçadas .....	63
Figura 225: Limpeza das calçadas .....	63
Figura 226: Limpeza das calçadas .....	63
Figura 227: Limpeza da área da Praça Anexa - Antes .....	63
Figura 228: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante .....	63
Figura 229: Limpeza da área da Praça Anexa - Antes .....	64
Figura 230: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante .....	64
Figura 231: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante .....	64
Figura 232: Limpeza da área da Praça Anexa - Depois .....	64
Figura 233: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Durante.....	64

Figura 234: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Durante.....	64
Figura 235: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Depois.....	65
Figura 236: Limpeza dos corrimões.....	65
Figura 237: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Antes .....	65
Figura 238: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Durante.....	65
Figura 239: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Durante.....	65
Figura 240: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Depois .....	65
Figura 241: Limpeza das calçadas.....	66
Figura 242: Limpeza das calçadas.....	66
Figura 243: Limpeza das mesas na área do Piquenique.....	66
Figura 244: Limpeza dos bancos na área do Lago .....	66
Figura 245: Limpeza dos bancos na área do Lago .....	66
Figura 246: Limpeza dos bancos na área do Lago .....	66
Figura 247: Limpeza das placas- Durante .....	67
Figura 248: Limpeza das placas- Depois .....	67
Figura 249: Limpeza das placas - Durante .....	67
Figura 250: Limpeza das placas - Durante .....	67
Figura 251: Limpeza das placas - Depois .....	67
Figura 252: Limpeza das placas - Durante .....	67
Figura 253: Limpeza da área de Piquenique - Durante.....	68
Figura 254: Limpeza da área de Piquenique - Depois.....	68
Figura 255: Limpeza da área do Lago - Durante .....	68
Figura 256: Limpeza da área do Lago - Depois .....	68
Figura 257: Limpeza da área do Lago - Durante .....	68
Figura 258: Limpeza da área do Lago - Depois .....	68
Figura 259: Limpeza da área da Administração .....	69
Figura 260: Limpeza da área da Administração .....	69
Figura 261: Limpeza do Lago - Durante .....	69
Figura 262: Limpeza do Lago - Durante .....	69
Figura 263: Limpeza do Lago - Antes.....	69
Figura 264: Limpeza do Lago - Depois.....	69
Figura 265: Limpeza do Lago - Antes.....	70
Figura 266: Limpeza do Lago - Depois.....	70

Figura 267: Limpeza da Escada Caracol .....	70
Figura 268: Limpeza da Escada Caracol .....	70
Figura 269: Limpeza da área do Piquenique - Durante .....	70
Figura 270: Limpeza da área do Piquenique - Durante .....	70
Figura 271: Limpeza da área do Piquenique - Depois.....	71
Figura 272: Limpeza da área do Piquenique - Depois.....	71
Figura 273: Limpeza das vias .....	71
Figura 274: Limpeza das vias .....	71
Figura 275: Limpeza das vias .....	71
Figura 276: Limpeza das vias .....	71
Figura 277: Manutenção do assento sanitário do banheiro .....	73
Figura 278: Manutenção do assento sanitário do banheiro .....	73
Figura 279: Manutenção dos bebedouros .....	73
Figura 280: Manutenção dos bebedouros .....	73
Figura 281: Manutenção do bebedouro - Antes .....	73
Figura 282: Manutenção do bebedouro - Depois .....	73
Figura 283: Manutenção da escada da Quadra .....	74
Figura 284: Manutenção da escada da Quadra .....	74
Figura 285: Limpeza de canaletas - Antes .....	74
Figura 286: Limpeza de canaletas - Depois.....	74
Figura 287: Manutenção da tampa de energia - Antes .....	74
Figura 288: Manutenção da tampa de energia - Depois.....	74
Figura 289: Manutenção da gangorra - Antes .....	75
Figura 290: Manutenção da gangorra - Antes .....	75
Figura 291: Manutenção da gangorra - Durante.....	75
Figura 292: Manutenção da gangorra - Durante.....	75
Figura 293: Manutenção da gangorra - Durante.....	75
Figura 294: Manutenção da gangorra - Depois.....	75
Figura 295: Manutenção do escorregador - Durante.....	76
Figura 296: Manutenção do escorregador - Durante.....	76
Figura 297: Manutenção do escorregador - Durante.....	76
Figura 298: Manutenção do escorregador - Depois .....	76
Figura 299: Manutenção do banco de alvenaria - Antes.....	76

Figura 300: Manutenção do banco de alvenaria - Depois .....	76
Figura 301: Recreio nas Férias .....	79
Figura 302: Recreio nas Férias .....	79
Figura 303: Recreio nas Férias .....	79
Figura 304: Recreio nas Férias .....	79
Figura 305: Recreio nas Férias .....	79
Figura 306: Recreio nas Férias .....	79
Figura 307: Passarinhada .....	80
Figura 308: Passarinhada .....	80
Figura 309: Passarinhada .....	80
Figura 310: Passarinhada .....	80
Figura 311: Passarinhada .....	80
Figura 312: Passarinhada .....	80
Figura 313: Passarinhada .....	80
Figura 314: Dia dos Pais .....	80
Figura 315: Dia dos Pais .....	81
Figura 316: Dia dos Pais .....	81
Figura 317: Dia dos Pais .....	81
Figura 318: Dia dos Pais .....	81
Figura 319: Passarinhada e Danças .....	81
Figura 320: Passarinhada e Danças .....	81
Figura 321: Passarinhada e Danças .....	81
Figura 322: Passarinhada e Danças .....	81
Figura 323: Passarinhada e Danças .....	82
Figura 324: Passarinhada e Danças .....	82
Figura 325: Passarinhada e Danças .....	82
Figura 326: Passarinhada e Danças .....	82
Figura 327: Passarinhada e Danças .....	82
Figura 328: Passarinhada e Danças .....	82
Figura 329: Passarinhada e Danças .....	82
Figura 330: Passarinhada e Danças .....	82
Figura 331: Passarinhada e Danças .....	83
Figura 332: Passarinhada e Danças .....	83

Figura 333: Oficina de Foguetes .....	83
Figura 334: Oficina de Foguetes .....	83
Figura 335: Oficina de Foguetes .....	83
Figura 336: Oficina de Foguetes .....	83
Figura 337: PANCs e Plantio .....	83
Figura 338: PANCs e Plantio .....	83
Figura 339: PANCs e Plantio .....	84
Figura 340: PANCs e Plantio .....	84
Figura 341: PANCs e Plantio .....	84
Figura 342: PANCs e Plantio .....	84
Figura 343: PANCs e Plantio .....	84
Figura 344: PANCs e Plantio .....	84
Figura 345: Campeonato Interclasse .....	84
Figura 346: Campeonato Interclasse .....	84
Figura 347: Campeonato Interclasse .....	85
Figura 348: Campeonato Interclasse .....	85
Figura 349: Campeonato Interclasse .....	85
Figura 350: Campeonato Interclasse .....	85
Figura 351: Campeonato de Bocha.....	85
Figura 352: Campeonato de Bocha.....	85
Figura 353: Campeonato de Bocha.....	85
Figura 354: Campeonato de Bocha.....	85

## QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia .....	20
Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre .....	72
Quadro 3: Atividades Socioculturais .....	78

## TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade .....	16
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia .....	16

13

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco .....	21
Tabela 4: Público do 3º Trimestre de 2025 – Parque Jardim Felicidade.....	22
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade .....	24
Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade.....	46

## GRÁFICOS

Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco .....	21
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade.....	22
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade .....	22
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade.....	23
Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade.....	23



## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento, os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e a regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional Nº001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2025 (3º trimestre 2025), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

**Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade**

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar de Operações	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	01
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Fonte: Urbia, 2025.

**Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia**

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI04, VMCRI06, VMCRI08, VMCRI24) e incidente - Equipe, Zeladoria.	04	16h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI03) e incidente - Equipe, Áreas Verdes.	01	1h
Treinamento: "Comunicado de acidentes" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Treinamento: "Agosto Lilás" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Treinamento: "Setembro Amarelo" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>32 horas</b>

Fonte: Urbia, 2025.

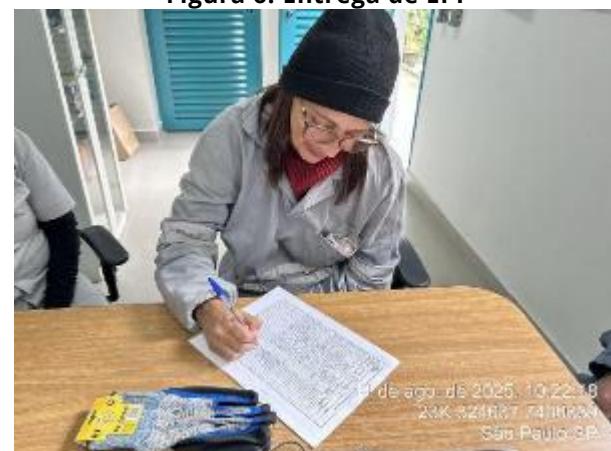
**Figura 1: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 2: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 3: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 4: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 5: Treinamento Diário de Segurança**

**Figura 6: Entrega de EPI**


**Figura 7: Entrega de EPI**

**Figura 8: Entrega de EPI**

**Figura 9: Treinamento: "Comunicado de acidentes"**

**Figura 10: Treinamento: "Comunicado de acidentes"**

**Figura 11: Treinamento "Agosto lilás"**

**Figura 12: Treinamento "Agosto lilás"**


**Figura 13: Treinamento "Agosto lilás"**

**Figura 14: Treinamento "Agosto lilás"**

**Figura 15: Treinamento "Setembro amarelo"**

**Figura 16: Treinamento "Setembro amarelo"**

**Figura 17: Treinamento "Comunicado de acidentes"**

**Figura 18: Treinamento "Setembro amarelo"**


Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.



A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia**

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100 / (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

**Fonte: Urbia, 2025.**

Por meio do canal de relacionamento 'Fale Conosco', a Urbia registrou um total de cinco atendimentos relacionados ao Parque Jardim Felicidade, sendo: duas sugestões, duas solicitações de informação e uma solicitação. Desses atendimentos, quatro foram realizados via aplicativo WhatsApp e um por e-mail. Todas as demandas foram devidamente respondidas pela Concessionária, com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários e promover melhorias contínuas no atendimento ao público.

**Tabela 3: Atendimento Fale Conosco**

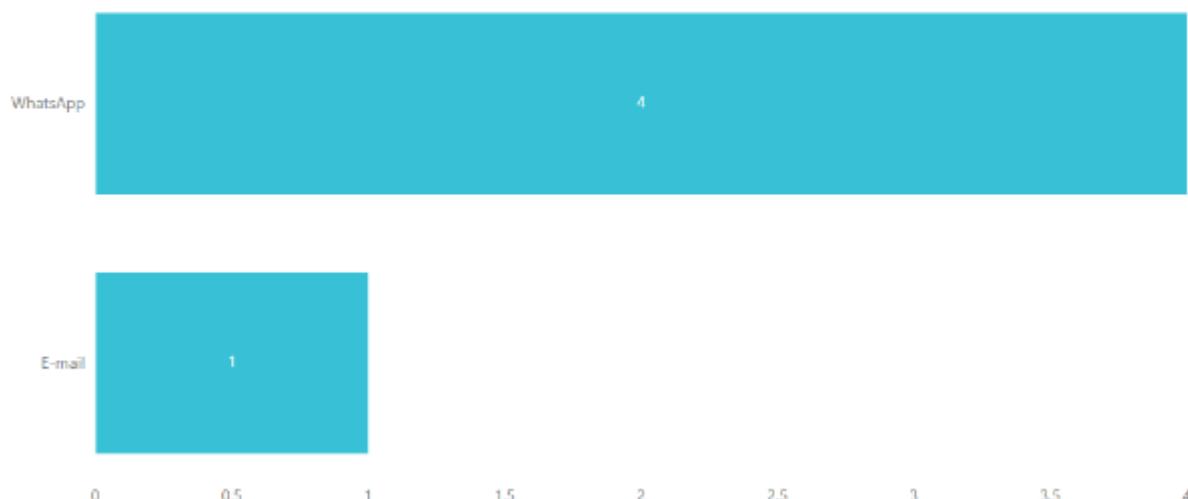
	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL PORCENTAGEM</b>
Solicitação	1	20%
Informações	2	40%
Sugestão	2	40%
	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fonte: Fale conosco Urbia, 2025.**

**Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco**

Tickets por canal de atendimento

Canal de atendimento



**Fonte: Fale conosco Urbia, 2025.**

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. Essas ações podem ser constatadas no item 4 deste documento.

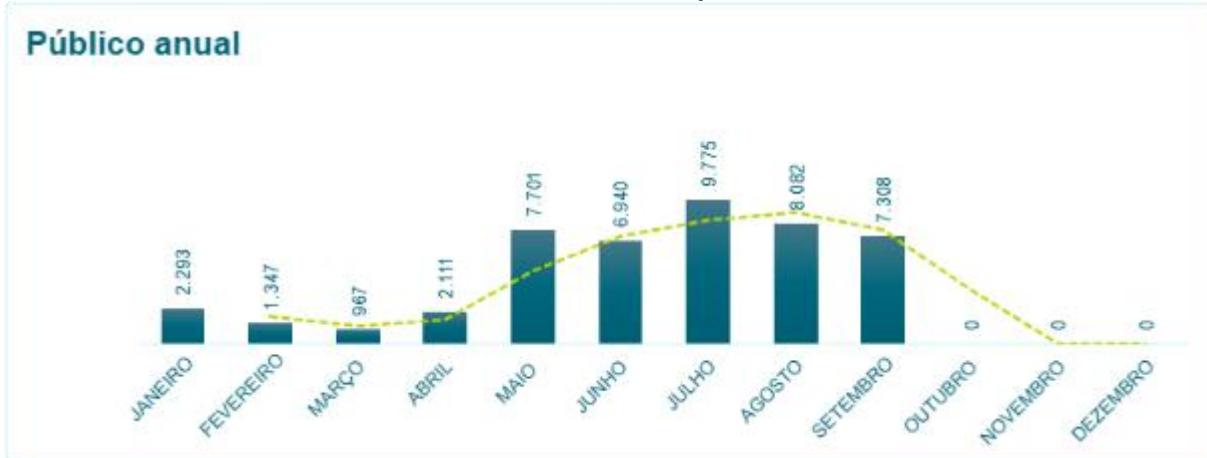
O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade consta apresentado na Tabela 4, abaixo, e o acumulado anual no Gráfico 2.

**Tabela 4: Público do 3º Trimestre de 2025 – Parque Jardim Felicidade**

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
9.775	8.082	7.308	25.165
38,84%	32,11%	29,05%	100%

**Fonte:** Segurança Urbia, 2025.

O maior público para o trimestre em questão se deu em julho, o que pode ser justificado pelas férias escolares.

**Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade**


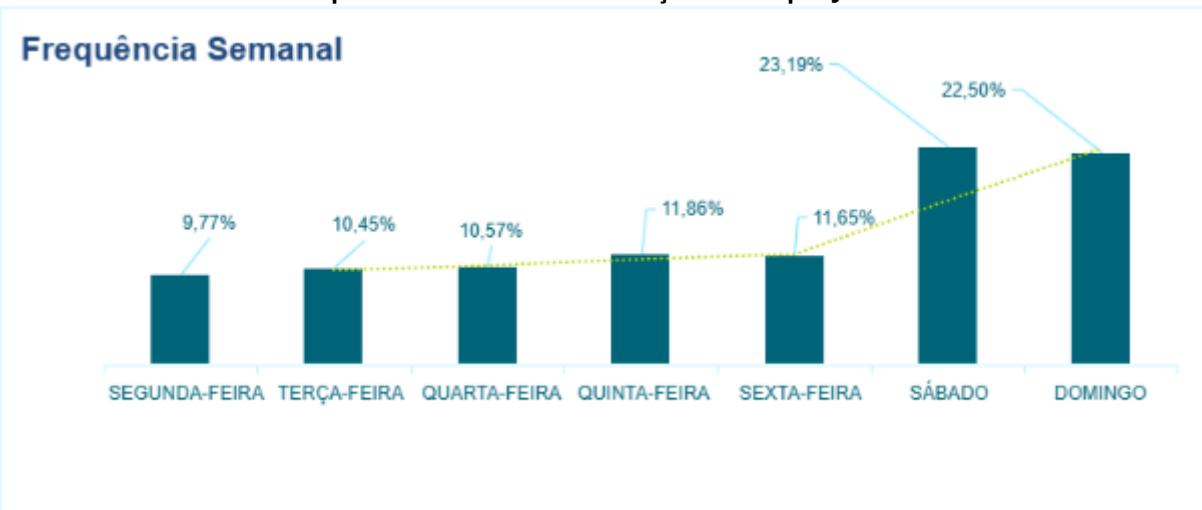
**Fonte:** Segurança Urbia, 2025.

**Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade**


**Fonte:** Segurança Urbia, 2025.

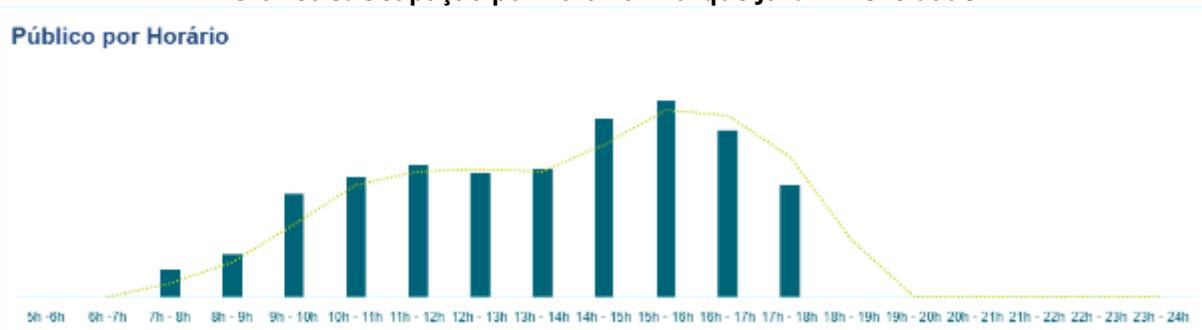
No trimestre, o Parque Jardim Felicidade registrou uma média diária de 270 visitantes (Gráfico 3). O sábado se destacou como o dia de maior fluxo semanal, concentrando 23,19% da visitação total (Gráfico 4), com pico de frequência no intervalo entre 15h e 16h (Gráfico 5).

**Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade**



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

**Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade**



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no

## Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

**Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade**

JARDIM FELICIDADE	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,87	0,90	0,91	
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,82	0,90	0,91	
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,89	0,92	0,91	
PE04 – Segurança	0,93	0,91	0,90	
PE06 – Acessibilidade	0,73	0,79	0,85	
PE07 – Serviços de orientação	0,83	0,84	0,87	
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,80	0,82	0,86	
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,93	0,94	
<b>NFPS</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	

**Fonte: Instituto PHD, 2025.**

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso



trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, com a implantação de novos canteiros após as obras, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

<p><b>Figura 19: Poda na área do Parquinho</b></p> 	<p><b>Figura 20: Poda na área do Parquinho</b></p> 
<p><b>Figura 21: Poda na área da Escada Caracol</b></p> 	<p><b>Figura 22: Poda na área da Escada Caracol</b></p> 
<p><b>Figura 23: Poda na área da Escada Caracol</b></p> 	<p><b>Figura 24: Poda de arbustos na Praça Central</b></p> 
<p><b>Figura 25: Roçagem da área da Praça Central</b></p> 	<p><b>Figura 26: Roçagem da área da Praça Central</b></p> 

**Figura 27: Roçagem da área da Praça Central**

**Figura 28: Roçagem da área da Praça Central**

**Figura 29: Roçagem da área da Praça Central**

**Figura 30: Roçagem da área da Praça Central**

**Figura 31: Roçagem da área da Praça Central**

**Figura 32: Roçagem da área da Praça Central**

**Figura 33: Roçagem das calçadas**

**Figura 34: Roçagem das calçadas**


**Figura 35: Roçagem da área da Praça Anexa**



**Figura 36: Despraguejamento da área das Quadras**



**Figura 37: Roçagem da área da Praça Central - Antes**



**Figura 38: Roçagem da área da Praça Central - Depois**



**Figura 39: Roçagem da área da Praça Central - Antes**



**Figura 40: Roçagem da área da Praça Central - Depois**



**Figura 41: Roçagem da área da Praça Central - Antes**



**Figura 42: Roçagem da área da Praça Central - Depois**



**Figura 43: Roçagem da área da Praça Central - Antes**



**Figura 44: Roçagem da área da Praça Central - Depois**



**Figura 45: Roçagem da área da Praça Central - Antes**



**Figura 46: Roçagem da área da Praça Central - Depois**



**Figura 47: Limpeza da Composteira na área do Piquenique**



**Figura 48: Limpeza da Composteira na área do Piquenique**



**Figura 49: Limpeza da Composteira na área do Piquenique**



**Figura 50: Limpeza da Composteira na área do Piquenique**



**Figura 51: Rega de Canteiros na área do Parquinho**



**Figura 52: Rega de canteiros na área da Administração**



**Figura 53: Rega de canteiros na área da Administração**



**Figura 54: Rega de canteiros na área da Administração**



**Figura 55: Rega de canteiros na área das Quadras**



**Figura 56: Rega de canteiros na área da Bocha**



**Figura 57: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras**



**Figura 58: Despraguejamento de canteiro na área das Quadras**



**Figura 59: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras**



**Figura 60: Despraguejamento de canteiro na área das Quadras**



**Figura 61: Despraguejamento de canteiro na área da Administração**



**Figura 62: Despraguejamento de canteiro na área da Bocha**



**Figura 63: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras**



**Figura 64: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras**



**Figura 65: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras**



**Figura 66: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras**



**Figura 67: Despraguejamento das trilhas na área da Administração**



**Figura 68: Despraguejamento das trilhas na área da Administração**



**Figura 69: Despraguejamento das trilhas na área da Administração**



**Figura 70: Despraguejamento das trilhas na área das Quadras**



**Figura 71: Despraguejamento das trilhas na área da Administração**



**Figura 72: Despraguejamento das trilhas na área da Administração**



**Figura 73: Limpeza das trilhas na área das Quadras**



**Figura 74: Limpeza das trilhas na área das Quadras**



**Figura 75: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho**



**Figura 76: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho**



**Figura 77: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho**



**Figura 78: Despraguejamento da Horta na área do Parquinho**



**Figura 79: Roçagem da área das Quadras**



**Figura 80: Roçagem da área das Quadras**



**Figura 81: Roçagem da área da Praça Central**



**Figura 82: Roçagem da área da Praça Central**



**Figura 83: Poda de arbusto na área da Praça Central**



**Figura 84: Poda de arbusto na área da Praça Central**



**Figura 85: Poda de arbusto na área da Praça Central**



**Figura 86: Despraguejamento na área da Escada Caracol**



**Figura 87: Poda na área da Administração**



**Figura 88: Poda na área da Administração**



**Figura 89: Despraguejamento próximo a área da Escada Caracol**



**Figura 90: Recolhimento de resíduo vegetal**



**Figura 91: Recolhimento de resíduo vegetal**



**Figura 92: Recolhimento de resíduo vegetal**



**Figura 93: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes**



**Figura 94: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois**



**Figura 95: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes**



**Figura 96: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois**



**Figura 97: Poda de arbusto na área da Praça Central – Antes**



**Figura 98: Poda de arbusto na área da Praça Central - Depois**



**Figura 99: Adubação das hortas**



**Figura 100: Despraguejamento das hortas**



**Figura 101: Despraguejamento das hortas****Figura 102: Despraguejamento das hortas**

### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### **1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão individuais arbóreos para o Parque Jardim Felicidade.

### **1.3.3. LAUDOS DE PODA**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de individuos arbóreos para o Parque Jardim Felicidade.

Durante esse trimestre a concessionária focou na limpeza das folhas velhas de palmeiras, remoção de broto ladrão e remoção de espécies exóticas invasoras.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Jardim Felicidade, respeitando o período reprodutivo da fauna.

**Figura 103: Supressão de árvore morta na área da Administração - Antes**



**Figura 104: Supressão de árvore morta na área da Administração - Durante**



**Figura 105: Supressão de árvore morta na área da Administração - Durante**



**Figura 106: Supressão de árvore morta na área da Administração - Depois**



**Figura 107: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Antes**



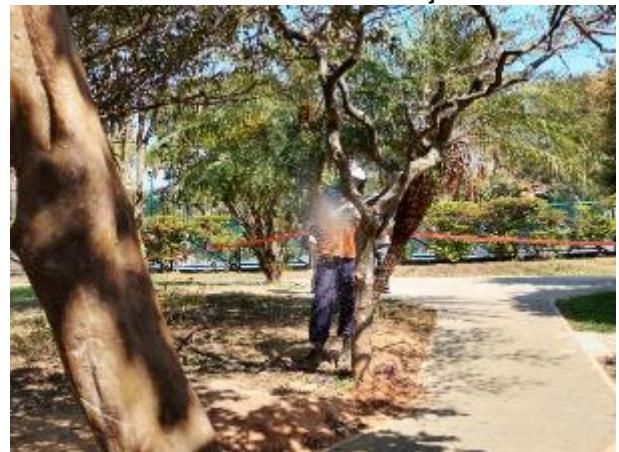
**Figura 108: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 109: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 110: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 111: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 112: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 113: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 114: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Depois**



**Figura 115: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Antes**



**Figura 116: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 117: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 118: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 119: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 120: Supressão de espécie exótica invasora na área da Administração - Durante**



**Figura 121: Supressão de espécie exótica com cupim na área da Administração - Antes**



**Figura 122: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante**



**Figura 123: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante**



**Figura 124: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante**



**Figura 125: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Durante**



**Figura 126: Supressão de árvore com cupim na área da Administração - Depois**



**Figura 127: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Antes**



**Figura 128: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante**



**Figura 129: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante**



**Figura 130: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante**



**Figura 131: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante**



**Figura 132: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante**



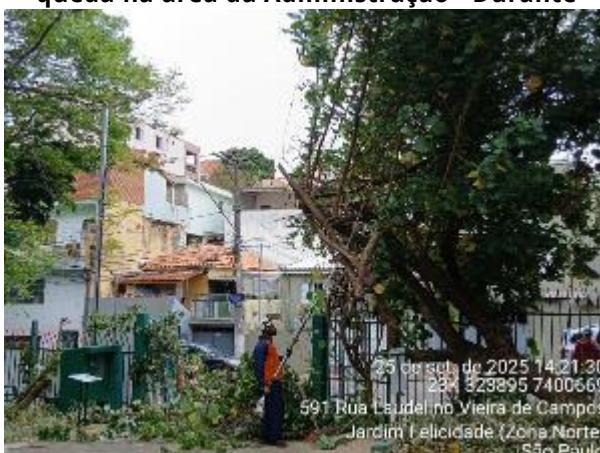
**Figura 133: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante**



**Figura 134: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante**



**Figura 135: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Durante**



**Figura 136: Supressão de árvore com risco de queda na área da Administração - Depois**



### 1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de uma muda de compensação ambiental, sendo: Cambuci (*Campomanesia phaea*), plantada próximo a Administração do Parque.

**Figura 137: Plantio de muda de Cambuci****Figura 138: Plantio de muda de Cambuci**

Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

#### **1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Para o 3º Trimestre deste ano, foi registrada uma ocorrência com fauna, referente a três indivíduos, um adulto e dois filhotes de *Didelphis aurita* que foram encontrados em um canteiro, próximo as Quadras Poliesportivas. Verificou-se que o adulto estava em óbito e os filhotes, saudáveis. Os animais foram recolhidos pela GCM.

#### **1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata

da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos Parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 6. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que agosto foi o mês de maior geração, o que pode ser justificado pela quantidade de eventos entre atividades socioculturais e piqueniques de escolas.

**Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade**

	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Julho 2025	82,30	36,90	119,20	30,18%
Agosto 2025	95,50	49,30	144,80	36,66%
Setembro 2025	80,90	50,00	130,90	33,15%
<b>Total</b>	<b>258,70</b>	<b>136,20</b>	<b>394,90</b>	<b>100%</b>

**Fonte:** Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

## **1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL**

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 (vinte e quatro) horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas eletrônicas pelo sistema FindMe, frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ATA. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Foram instaladas 31 câmeras de monitoramento, sendo controlado 24 horas por dia em todo o parque, com gravação de 30 dias e interligadas ao Centro de Controle Operacional da concessionária.

## 1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto a gestora quanto a assistente do Parque Jardim Felicidade são devidamente capacitadas com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptas a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, foram registradas duas ocorrências que demandassem atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência. Nessas situações, a administração segue com o procedimento padrão do Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial. Em um dos casos, o SAMU questionou se os acompanhantes poderiam levar a vítima até o hospital, o que seria mais rápido devido à alta demanda na região. A resposta foi positiva por parte dos acompanhantes, que foram ao hospital. Na segunda ocorrência, o acidentado recusou o apoio de ambulância, alegando que estava bem e que sua filha mora perto, informando seu telefone. Imediatamente foi feito contato com a filha do acidentado, que compareceu alguns minutos e, também, recusou o apoio do SAMU.

## 1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. Conforme descrito anteriormente, a conclusão das obras previstas no Plano de Intervenções contribuiu significativamente para a ampliação da acessibilidade no Parque Jardim Felicidade, garantindo melhores condições de mobilidade e permanência para todos os visitantes, inclusive pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

## 1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

## 1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento técnico diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

**Figura 139: Limpeza da Cancha de Bocha - Antes**



**Figura 140: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante**



**Figura 141: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante**



**Figura 142: Limpeza da Cancha de Bocha - Durante**



**Figura 143: Limpeza da Cancha de Bocha - Depois**



**Figura 144: Limpeza da área da Bocha**



**Figura 145: Limpeza da área da Bocha - Durante**

**Figura 146: Limpeza da área da Bocha - Durante**

**Figura 147: Limpeza da área da Bocha - Durante**

**Figura 148: Limpeza da área da Bocha - Depois**

**Figura 149: Limpeza do banheiro acessível feminino**

**Figura 150: Limpeza do banheiro acessível masculino**

**Figura 151: Limpeza do banheiro de funcionários**
**Figura 152: Limpeza do banheiro masculino**



**Figura 153: Limpeza do banheiro acessível feminino**



**Figura 154: Limpeza do banheiro masculino**



**Figura 155: Limpeza da Copa**



**Figura 156: Limpeza da Copa**



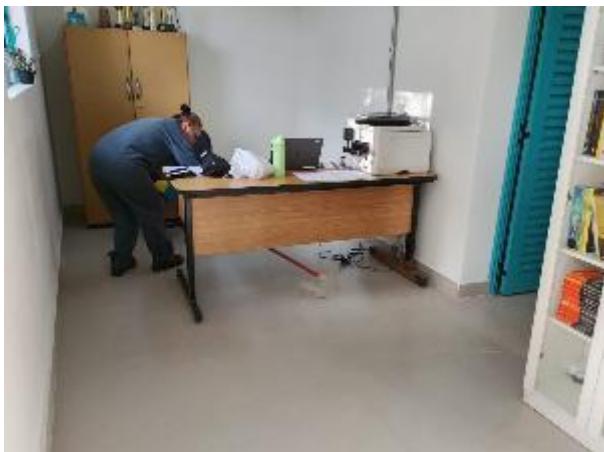
**Figura 157: Limpeza da Administração - Durante**



**Figura 158: Limpeza da Administração - Durante**



**Figura 159: Limpeza da Administração - Durante**



**Figura 160: Limpeza da Administração - Durante**



**Figura 163: Limpeza de janelas****Figura 164: Limpeza de janelas****Figura 165: Limpeza da área da Administração****Figura 166: Limpeza da área da Administração****Figura 167: Limpeza dos bebedouros****Figura 168: Limpeza dos bebedouros**

**Figura 169: Limpeza das mesas****Figura 170: Limpeza das mesas****Figura 171: Limpeza das mesas****Figura 172: Limpeza dos bancos****Figura 173: Limpeza da área do Piquenique****Figura 174: Limpeza da área do Piquenique**

**Figura 175: Limpeza das Quadras**



**Figura 176: Limpeza das Quadras**



**Figura 177: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante**



**Figura 178: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante**



**Figura 179: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois**



**Figura 180: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois**



<p><b>Figura 181: Limpeza da área das Churrasqueiras - Durante</b></p> 	<p><b>Figura 182: Limpeza da área das Churrasqueiras - Depois</b></p> 
<p><b>Figura 183: Limpeza da área das Quadras - Antes</b></p> 	<p><b>Figura 184: Limpeza da área das Quadras - Depois</b></p> 
<p><b>Figura 185: Limpeza da área da Administração</b></p> 	<p><b>Figura 186: Limpeza da área da Administração</b></p> 

**Figura 187: Limpeza da área das Quadras - Durante**



**Figura 188: Limpeza da área das Quadras - Durante**



**Figura 189: Limpeza da área das Quadras - Depois**



**Figura 190: Limpeza da área das Quadras - Depois**



**Figura 191: Recolhimento de resíduos**



**Figura 192: Recolhimento de resíduos**



**Figura 193: Limpeza da área do Parquinho****Figura 194: Limpeza da área do Parquinho****Figura 195: Limpeza da área do Parquinho****Figura 196: Limpeza da área do Parquinho****Figura 197: Limpeza da área do Parquinho - Durante****Figura 198: Limpeza da área do Parquinho - Depois**

**Figura 199: Limpeza da área do Parquinho - Durante**



**Figura 200: Limpeza da área do Parquinho - Durante**



**Figura 201: Limpeza da área do Parquinho - Durante**



**Figura 202: Limpeza da área do Parquinho - Depois**



**Figura 203: Limpeza da área do Parquinho**



**Figura 204: Limpeza da área do Parquinho**



**Figura 205: Limpeza da área do Parquinho****Figura 206: Limpeza da área do Parquinho****Figura 207: Limpeza do Lago - Durante****Figura 208: Limpeza do Lago - Durante****Figura 209: Limpeza do Lago - Durante****Figura 210: Limpeza do Lago - Depois**

**Figura 211: Recolhimento de resíduos das lixeiras**



**Figura 212: Recolhimento de resíduos das lixeiras**



**Figura 213: Recolhimento de resíduos das lixeiras**



**Figura 214: Recolhimento de resíduos das lixeiras**



**Figura 217: Limpeza das guaritas de segurança**



**Figura 218: Limpeza das guaritas de segurança**



**Figura 219: Limpeza das calçadas - Durante**



**Figura 220: Limpeza das calçadas - Depois**



**Figura 221: Limpeza das calçadas - Durante**

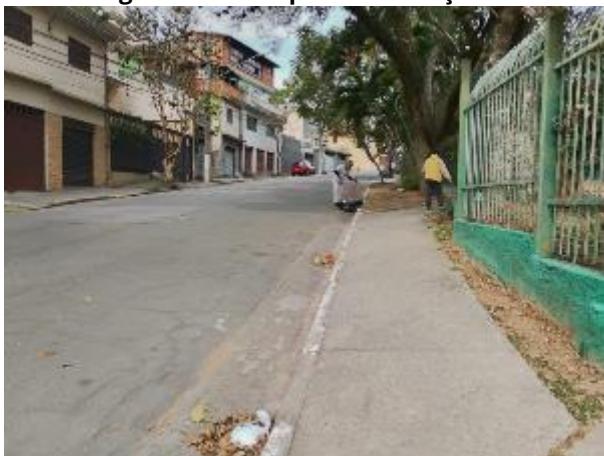


**Figura 222: Limpeza das calçadas - Depois**

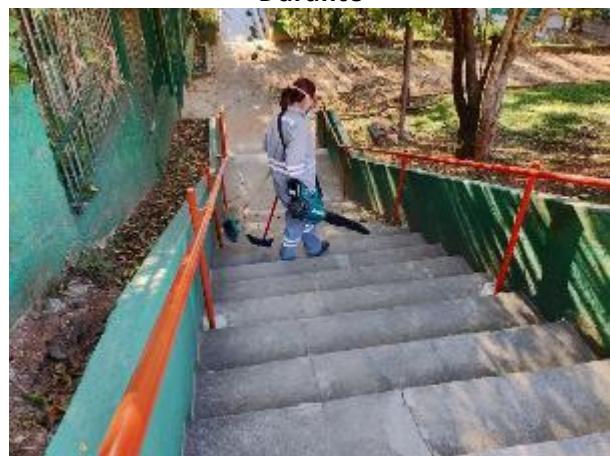


**Figura 223: Limpeza das calçadas**

**Figura 224: Limpeza das calçadas**

**Figura 225: Limpeza das calçadas**

**Figura 226: Limpeza das calçadas**

**Figura 227: Limpeza da área da Praça Anexa - Antes**

**Figura 228: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante**


**Figura 229: Limpeza da área da Praça Anexa - Antes**



**Figura 230: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante**



**Figura 231: Limpeza da área da Praça Anexa - Durante**



**Figura 232: Limpeza da área da Praça Anexa - Depois**



**Figura 233: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Durante**



**Figura 234: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Durante**



**Figura 235: Limpeza dos aparelhos de academia da Praça Anexa - Depois**



**Figura 236: Limpeza dos corrimões**



**Figura 237: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Antes**



**Figura 238: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Durante**



**Figura 239: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Durante**



**Figura 240: Limpeza das mesas da Praça Anexa - Depois**



**Figura 241: Limpeza das calçadas**

**Figura 242: Limpeza das calçadas**

**Figura 243: Limpeza das mesas na área do Piquenique**

**Figura 244: Limpeza dos bancos na área do Lago**

**Figura 245: Limpeza dos bancos na área do Lago**

**Figura 246: Limpeza dos bancos na área do Lago**


**Figura 247: Limpeza das placas- Durante**

**Figura 248: Limpeza das placas- Depois**

**Figura 249: Limpeza das placas - Durante**

**Figura 250: Limpeza das placas - Durante**

**Figura 251: Limpeza das placas - Depois**

**Figura 252: Limpeza das placas - Durante**


**Figura 253: Limpeza da área de Piquenique - Durante**



**Figura 254: Limpeza da área de Piquenique - Depois**



**Figura 255: Limpeza da área do Lago - Durante**



**Figura 256: Limpeza da área do Lago - Depois**



**Figura 257: Limpeza da área do Lago - Durante**



**Figura 258: Limpeza da área do Lago - Depois**



**Figura 259: Limpeza da área da Administração**

**Figura 260: Limpeza da área da Administração**

**Figura 261: Limpeza do Lago - Durante**

**Figura 262: Limpeza do Lago - Durante**

**Figura 263: Limpeza do Lago - Antes**

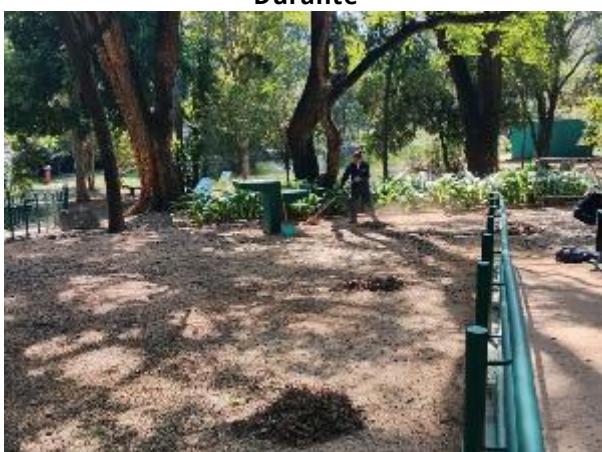
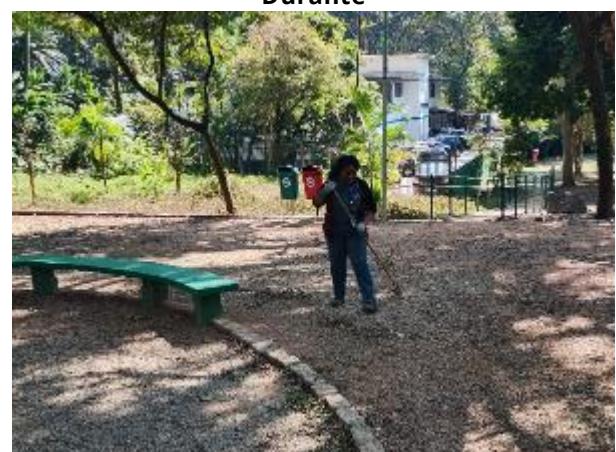
**Figura 264: Limpeza do Lago - Depois**


**Figura 265: Limpeza do Lago - Antes**

**Figura 266: Limpeza do Lago - Depois**

**Figura 267: Limpeza da Escada Caracol**

**Figura 268: Limpeza da Escada Caracol**

**Figura 269: Limpeza da área do Piquenique - Durante**

**Figura 270: Limpeza da área do Piquenique - Durante**


**Figura 271: Limpeza da área do Piquenique - Depois**



**Figura 272: Limpeza da área do Piquenique - Depois**



**Figura 273: Limpeza das vias**



**Figura 274: Limpeza das vias**



**Figura 275: Limpeza das vias**



**Figura 276: Limpeza das vias**



## 1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e foram propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

**Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre**

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	- Banheiros: Reposição do assento sanitário quebrado - Bebedouros: Manutenção na saída de água entupida Manutenção para conserto de vazamento - Quadras Poliesportivas: Manutenção para fixar o piso drenante solto Limpeza de canaletas - Caixas de Energia: Implantação de nova tampa - Parquinho: Reposição do assento da gangorra quebrado Manutenção do escorregador quebrado - Bancos: Fixação do assento de banco quebrado

**Fonte:** Urbia, 2025.

**Figura 277: Manutenção do assento sanitário do banheiro**



**Figura 278: Manutenção do assento sanitário do banheiro**



**Figura 279: Manutenção dos bebedouros**



**Figura 280: Manutenção dos bebedouros**



**Figura 281: Manutenção do bebedouro - Antes**



**Figura 282: Manutenção do bebedouro - Depois**



**Figura 283: Manutenção da escada da Quadra**



**Figura 284: Manutenção da escada da Quadra**



**Figura 285: Limpeza de canaletas - Antes**



**Figura 286: Limpeza de canaletas - Depois**



**Figura 287: Manutenção da tampa de energia - Antes**



**Figura 288: Manutenção da tampa de energia - Depois**



**Figura 289: Manutenção da gangorra - Antes****Figura 290: Manutenção da gangorra - Antes****Figura 291: Manutenção da gangorra - Durante****Figura 292: Manutenção da gangorra - Durante****Figura 293: Manutenção da gangorra - Durante****Figura 294: Manutenção da gangorra - Depois**

**Figura 295: Manutenção do escorregador - Durante**



**Figura 296: Manutenção do escorregador - Durante**



**Figura 297: Manutenção do escorregador - Durante**



**Figura 298: Manutenção do escorregador - Depois**



**Figura 299: Manutenção do banco de alvenaria - Antes**



**Figura 300: Manutenção do banco de alvenaria - Depois**



## 2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 5 (cinco) interações pelos canais de atendimento, sendo 1 (uma) solicitação, 2 (duas) sugestões e 2 (dois) pedidos de informações, conforme Tabela 3 constante deste documento.

## 3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

No período em questão, tivemos o Recreio nas Férias com a escola CEU Parque Anhanguera onde foi enfatizada a importância do Parque como área verde em um ambiente urbano, houve trilha monitorada abordando curiosidades das espécies arbóreas do Parque e as relações ecológicas, para finalizar foi feita uma roda de conversa sobre os animais que habitam o Parque, como os Cágados, Saruês e Pássaros.

Também foi realizado, em parceria com a Ampara Animal, uma passarinha em que um grupo de participantes percorreu as trilhas do Parque para realizar a observação de aves, identificação de espécies e registros fotográficos.

Houve a comemoração do Dia dos Pais com o Colégio Estrela Sirius, o evento contou com cerca de 140 pessoas que realizaram atividades físicas nas Quadras Poliesportivas e um piquenique comunitário na área do Parquinho.

Em parceria com o CECCO PIRITUBA, CAPS AD III PIRITUBA e UBS Chácara Ingresa, houve passarinha pelas trilhas e dança Indiana na área do Parquinho, também houve conversas sobre Setembro Amarelo e, no final, foi realizado um café da manhã comunitário.

A Oficina de Foguete, contou com a participação do Supervisor em Astronomia e Ciência, Rubinho. Com a sua supervisão, as garrafas com água foram transformadas em foguetes e lançadas pelo céu do Parque. A atividade que foi

realizada com a participação do EMEI Jardim Felicidade, ensinou as crianças como ser um cientistas e colocou em prática a ciência nas pequenas coisas do dia a dia.

Com o EMEI Jardim Felicidade, a educação ambiental começou com uma conversa sobre o que são PANCs (Plantas Alimentícias Não Convencionais) e foi realizada uma atividade sensorial, incentivando a curiosidade das crianças por meio do tato e olfato, em seguida, foi realizado o plantio de Erva-Cideira (*Melissa officinalis*) nas hortas e, para finalizar, fizeram brincadeiras no Parquinho.

No final do trimestre, a Escola Ermano Marchetti realizou um Campeonato Interclasse nas Quadras Poliesportivas do Parque. Cerca de 180 crianças e adolescentes estiveram presentes para as práticas esportivas e piqueniques.

Nos finais de semana de setembro, houve o Campeonato de Bocha, onde reúne alguns moradores da vizinhança, que participam tanto desse jogo quanto de outras modalidades, como jogos de cartas e dominó.

Todas as quartas-feiras a Cancha de Bocha também é utilizada, em parceria com a UBS Chácara Inglesa, são realizadas Danças Indianas.

**Quadro 3: Atividades Socioculturais**

<b>DATA</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>LOCAL</b>	<b>PARTICI PANTES</b>	<b>HORÁRIO DA ATIVIDADE</b>	<b>HORAS COMPUTADAS</b>
11/07/2025	Recreio nas Férias	Playground e Lago	18	9h às 11h	2 horas
19/07/2025	Passarinhada	Trilhas do Parque	28	14h às 17h	3 horas
16/08/2025	Dia dos Pais	Playground e Quadras	140	15h às 17h	2 horas
05/09/2025	Passarinhada e Danças	Playground	60	9h às 12h	3 horas
09/09/2025	Oficina de Foguetes	Administração	19	9h às 10h	1 hora
24/09/2025	PANCs e Plantio	Hortas	22	15h às 16h30	1 hora
25/09/2025	Campeonato Interclasse	Quadras	180	8h às 17h	8 horas
Fins de semana de setembro	Campeonato de Bocha	Bocha	25	9h às 12h	3 horas
Toda quarta-feira	Aula de Dança Indiana	Bocha	8	10h às 11h	1 hora

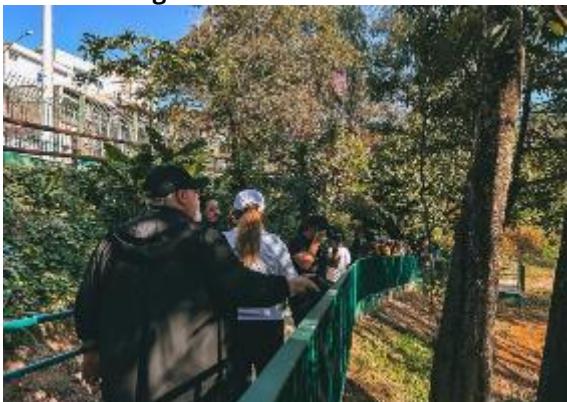
<p><b>Figura 301: Recreio nas Férias</b></p> 	<p><b>Figura 302: Recreio nas Férias</b></p> 
<p><b>Figura 303: Recreio nas Férias</b></p> 	<p><b>Figura 304: Recreio nas Férias</b></p> 
<p><b>Figura 305: Recreio nas Férias</b></p> 	<p><b>Figura 306: Recreio nas Férias</b></p> 

**Figura 307: Passarinha**

**Figura 308: Passarinha**

**Figura 309: Passarinha**

**Figura 310: Passarinha**

**Figura 311: Passarinha**

**Figura 312: Passarinha**

**Figura 313: Passarinha**

**Figura 314: Dia dos Pais**


**Figura 315: Dia dos Pais**

**Figura 316: Dia dos Pais**

**Figura 317: Dia dos Pais**

**Figura 318: Dia dos Pais**

**Figura 319: Passarinhada e Danças**

**Figura 320: Passarinhada e Danças**

**Figura 321: Passarinhada e Danças**

**Figura 322: Passarinhada e Danças**


**Figura 323: Passarinhada e Danças**



**Figura 324: Passarinhada e Danças**



**Figura 325: Passarinhada e Danças**



**Figura 326: Passarinhada e Danças**



**Figura 327: Passarinhada e Danças**



**Figura 328: Passarinhada e Danças**



**Figura 329: Passarinhada e Danças**



**Figura 330: Passarinhada e Danças**



**Figura 331: Passarinhada e Danças**

**Figura 332: Passarinhada e Danças**

**Figura 333: Oficina de Foguetes**

**Figura 334: Oficina de Foguetes**

**Figura 335: Oficina de Foguetes**

**Figura 336: Oficina de Foguetes**

**Figura 337: PANCs e Plantio**

**Figura 338: PANCs e Plantio**


**Figura 339: PANCs e Plantio**

**Figura 340: PANCs e Plantio**

**Figura 341: PANCs e Plantio**

**Figura 342: PANCs e Plantio**

**Figura 343: PANCs e Plantio**

**Figura 344: PANCs e Plantio**

**Figura 345: Campeonato Interclasse**

**Figura 346: Campeonato Interclasse**


**Figura 347: Campeonato Interclasse**

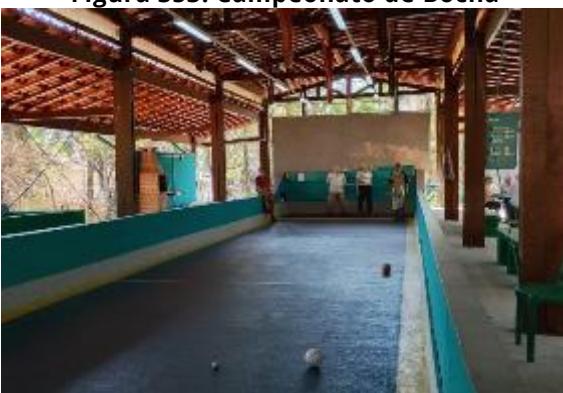
**Figura 348: Campeonato Interclasse**

**Figura 349: Campeonato Interclasse**

**Figura 350: Campeonato Interclasse**

**Figura 351: Campeonato de Bocha**

**Figura 352: Campeonato de Bocha**

**Figura 353: Campeonato de Bocha**

**Figura 354: Campeonato de Bocha**


**Figura: Aulas de Dança Indiana**

**Figura: Aulas de Dança Indiana**

**Figura: Aulas de Dança Indiana**

**Figura: Aulas de Dança Indiana**


**Fonte:** Urbia, 2025.

#### 4. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Jardim Felicidade foi composto por Patrícia Niza Maximiuç, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; e pelos membros da sociedade civil: Oriana Maria Gonzalez Hernandez; Geraldo Donizete Coradetti; Maria Rosa Lopes Lázaro. Além disso, nas reuniões também participam: Miquele Nunes da Silva, Líder de Equipe de Parques; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações.

Reuniões do Conselho Gestor realizadas:

**25/08/2025 – Primeira Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2025/2027)**

Modalidade: Presencial



Pautas abordadas na reunião:

- Item 1 - APRESENTAÇÃO CONSELHEIRAS / CONSELHEIROS, BIÊNIO 2025-2027
- Item 2 - APRESENTAÇÃO CONCESSIONÁRIA URBIA
- Item 3 – ESCOLHA SECRETÁRIO / SECRETÁRIA DO CG
- Item 4 - REGIMENTO INTERNO DO CG
- Item 5 - DEMAIS ASSUNTOS
  - 5.1 - PISO IRREGULAR DA CANCHA DE BOCHA
  - 5.2 - DISTÂNCIA DOS BANCOS DE ALVENARIA
  - 5.3 - ILUMINAÇÃO ALTA
  - 5.4 - RECUO DO CONJUNTO DE BANCOS DE CONCRETO
  - 5.5 - INSTALAÇÃO DE DOIS BANCOS DE CONCRETO
  - 5.6 - INSTALAÇÃO DE BANCADA PRÓXIMA À CHURRASQUEIRA
  - 5.7 - VAGAS PCD E IDOSO PRÓXIMO AO PORTÃO DE ACESSO
  - 5.8 - PINTURA DO GRADIL
  - 5.9 - PLACAS DE SINALIZAÇÃO
  - 5.10 - APRESENTAÇÃO DO PROJETO DE INTERVENÇÃO
  - 5.11 - ESCOAMENTO DE ÁGUA NA CALÇADA DA RUA VALDIR PADOVAN

## 7. PUBLICAÇÕES

Os Parques urbanos administrados pela Urbia oferecem uma rica diversidade de fauna e flora, proporcionando um refúgio natural em meio à cidade. A estrutura desses Parques é pensada para garantir a conservação ambiental e oferecer lazer e bem-estar aos visitantes. Projetos de educação ambiental e atividades recreativas são algumas das iniciativas presentes nesses espaços, que visam conscientizar a população sobre a importância da preservação do meio ambiente.

Link da publicação: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-Parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-Parques-urbanos-administrados-pela-urbia>



## 8. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.