



**urbia**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE  
ATIVIDADES**

**PARQUE TENENTE BRIGADEIRO  
ROBERTO FARIA LIMA**

**3º TRIMESTRE – ANO 2025**

## SUMÁRIO

1.	PLANOS OPERACIONAIS .....	14
1.1.	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	14
1.2.	ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	20
1.3.	MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	24
1.3.1.	MANEJO ARBÓREO .....	36
1.3.2.	LAUDOS DE SUPRESSÃO .....	36
1.3.3.	LAUDOS DE PODA .....	37
1.3.4.	COMPENSAÇÃO AMBIENTAL .....	40
1.4.	MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	40
1.5.	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	41
1.6.	SEGURANÇA PATRIMONIAL .....	42
1.7.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL .....	44
1.8.	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	44
1.9.	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS ...	45
1.10.	ZELADORIA E LIMPEZA .....	45
1.11.	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	
	58	
2.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....	68
3.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS .....	68
4.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS ...	78
5.	CONSELHO GESTOR .....	79
6.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA .....	79

## FIGURAS

Figura 1	Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas .....	15
Figura 2	Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas .....	15
Figura 3	Comunicação de acidentes .....	15
Figura 4	Comunicação de acidentes .....	15
Figura 5	Comunicação de acidentes .....	15

Figura 6 Comunicação de acidentes .....	15
Figura 7 Agosto Lilás .....	16
Figura 8 Agosto Lilás .....	16
Figura 9 Agosto Lilás .....	16
Figura 10 Agosto Lilás .....	16
Figura 11 primeiros socorros.....	16
Figura 12 PRIMEIROS SOCORROS .....	16
Figura 13 PRIMEIROS SOCORROS .....	17
Figura 14 PRIMEIROS SOCORROS .....	17
Figura 15 SETEMBRO AMARELO .....	17
Figura 16 SETEMBRO AMARELO .....	17
Figura 17 SETEMBRO AMARELO .....	17
Figura 18 SETEMBRO AMARELO .....	17
Figura 19 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS.....	18
Figura 20 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS.....	18
Figura 21 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS.....	18
Figura 22 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS.....	18
Figura 23 - PLANTIO DE LAMBARI (ANTES).....	25
Figura 24 - PLANTIO DE LAMBARI (DURANTE).....	25
Figura 25 PLANTIO DE LAMBARI (DURANTE) .....	25
Figura 26 PLANTIO DE LAMBARI (DEPOIS) .....	25
Figura 27 PLANTIO DE LAMBARI (ANTES).....	25
Figura 28 - PLANTIO DE LAMBARI (DEPOIS).....	25
Figura 29 - PLANTIO DE LAMBARI (ANTES).....	26
Figura 30 - PLANTIO DE LAMBARI (DEPOIS).....	26
Figura 31 - IRRIGAÇÃO .....	26
Figura 32 IRRIGAÇÃO .....	26
Figura 33 IRRIGAÇÃO .....	26
Figura 34 IRRIGAÇÃO .....	26
Figura 35 IRRIGAÇÃO .....	27
Figura 36 IRRIGAÇÃO .....	27
Figura 37 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	27
Figura 38 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	27
Figura 39 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	27

Figura 40 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	27
Figura 41 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	28
Figura 42 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	28
Figura 43 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	28
Figura 44 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	28
Figura 45 ROÇAGEM.....	28
Figura 46 ROÇAGEM.....	28
Figura 47 ROÇAGEM.....	29
Figura 48 ROÇAGEM.....	29
Figura 49 ROÇAGEM.....	29
Figura 50 ROÇAGEM.....	29
Figura 51 IRRIGAÇÃO .....	29
Figura 52 IRRIGAÇÃO .....	29
Figura 53 IRRIGAÇÃO .....	30
Figura 54 IRRIGAÇÃO .....	30
Figura 55 IRRIGAÇÃO .....	30
Figura 56 IRRIGAÇÃO .....	30
Figura 57 RASTELAGEM .....	30
Figura 58 RASTELAGEM .....	30
Figura 59 RASTELAGEM .....	31
Figura 60 RASTELAGEM .....	31
Figura 61 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS (ANTES) .....	31
Figura 62 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS (DEPOIS) .....	31
Figura 63 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS (ANTES) .....	31
Figura 64 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS (DEPOIS) .....	31
Figura 65 RASTELAGEM DAS VIAS .....	32
Figura 66 RASTELAGEM DAS VIAS .....	32
Figura 67 RASTELAGEM DAS VIAS .....	32
Figura 68 RASTELAGEM DAS VIAS .....	32
Figura 69 RECOLHA DE GALHOS .....	32
Figura 70 RECOLHA DE GALHOS .....	32
Figura 71 RECOLHA DE GALHOS .....	33
Figura 72 RECOLHA DE GALHOS .....	33
Figura 73 ROÇAGEM.....	33

Figura 74 ROÇAGEM.....	33
Figura 75 ROÇAGEM.....	33
Figura 76 ROÇAGEM.....	33
Figura 77 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA (ANTES) .....	34
Figura 78 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA (DEPOIS) .....	34
Figura 79 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA (ANTES) .....	34
Figura 80 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA.....	34
Figura 81 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	34
Figura 82 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	34
Figura 83 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	35
Figura 84 PLANTIO COMPLEMENTAR .....	35
Figura 85 ROÇAGEM.....	35
Figura 86 ROÇAGEM.....	35
Figura 87 ROÇAGEM.....	35
Figura 88 ROÇAGEM.....	35
Figura 89 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS.....	36
Figura 90 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS.....	36
Figura 91 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS.....	36
Figura 92 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS.....	36
Figura 93 PODA DE CORREÇÃO .....	37
Figura 94 PODA DE CORREÇÃO .....	37
Figura 95 PODA DE CORREÇÃO .....	37
Figura 96 PODA DE CORREÇÃO .....	37
Figura 97 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA.....	38
Figura 98 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA.....	38
Figura 99 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA.....	38
Figura 100 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA.....	38
Figura 101 SUPRESSÃO .....	38
Figura 102 SUPRESSÃO .....	38
Figura 103 SUPRESSÃO .....	39
Figura 104 SUPRESSÃO .....	39
Figura 105 SUPRESSÃO .....	39
Figura 106 SUPRESSÃO .....	39
Figura 107 SUPRESSÃO .....	39

Figura 108 SUPRESSÃO .....	39
Figura 109: Plantio compensatório .....	40
Figura 110: Plantio compensatório .....	40
Figura 111 VISITA DE ROTINA DA GCM .....	43
Figura 112 VISITA DE ROTINA DA GCM .....	43
Figura 113 VISITA DE ROTINA DA GCM .....	43
Figura 114 VISITA DE ROTINA DA GCM .....	43
Figura 115 VISITA DE ROTINA DA GCM .....	43
Figura 116 VISITA DE ROTINA DA GCM .....	43
Figura 117 VISITA DE ROTINA DA GCM .....	44
Figura 118 VISITA DE ROTINA DA GCM .....	44
Figura 119 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR .....	46
Figura 120 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR .....	46
Figura 121 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR .....	46
Figura 122 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR .....	46
Figura 123 LIMPEZA DOS BANHEIROS .....	47
Figura 124 LIMPEZA DOS BANHEIROS .....	47
Figura 125 LIMPEZA DOS BANHEIROS .....	47
Figura 126 LIMPEZA DOS BANHEIROS .....	47
Figura 127 LIMPEZA DAS LIXEIRAS .....	47
Figura 128 LIMPEZA DAS LIXEIRAS .....	47
Figura 129 LIMPEZA DAS LIXEIRAS .....	48
Figura 130 LIMPEZA DAS LIXEIRAS .....	48
Figura 131 LIMPEZA DAS PORTAS .....	48
Figura 132 LIMPEZA DAS PORTAS .....	48
Figura 133 LIMPEZA DAS PORTAS .....	48
Figura 134 LIMPEZA DAS PORTAS .....	48
Figura 135 RASTELAGEM DO CAMPO .....	49
Figura 136 RASTELAGEM DO CAMPO .....	49
Figura 137 RASTELAGEM DO CAMPO .....	49
Figura 138 RASTELAGEM DO CAMPO (DEPOIS) .....	49
Figura 139 LIMPEZA DE BEBEDOUROS .....	49
Figura 140 LIMPEZA DE BEBEDOUROS .....	49
Figura 141 LIMPEZA DE BEBEDOUROS .....	50

Figura 142 LIMPEZA DE BEBEDOUROS.....	50
Figura 143 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS .....	50
Figura 144 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS .....	50
Figura 145 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS .....	50
Figura 146 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS .....	50
Figura 147 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO .....	51
Figura 148 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO .....	51
Figura 149 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO .....	51
Figura 150 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO .....	51
Figura 151 UTILIZAÇÃO DA WAP .....	51
Figura 152 UTILIZAÇÃO DA WAP .....	51
Figura 153 UTILIZAÇÃO DA WAP .....	52
Figura 154 UTILIZAÇÃO DA WAP (DEPOIS).....	52
Figura 155 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD .....	52
Figura 156 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD .....	52
Figura 157 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD .....	52
Figura 158 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD .....	52
Figura 159 VARRIÇÃO DA QUADRA.....	53
Figura 160 VARRIÇÃO DA QUADRA.....	53
Figura 161 VARRIÇÃO DA QUADRA (DEPOIS).....	53
Figura 162 VARRIÇÃO DA QUADRA (DEPOIS).....	53
Figura 163 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA .....	53
Figura 164 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA .....	53
Figura 165 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA .....	54
Figura 166 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA (DEPOIS).....	54
Figura 167 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	54
Figura 168 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	54
Figura 169 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	54
Figura 170 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	54
Figura 171 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	55
Figura 172 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	55
Figura 173 LIMPEZA DO DEPÓSITO DE RESÍDUOS.....	55
Figura 174 LIMPEZA DO DEPÓSITO DE RESÍDUOS.....	55
Figura 175 LIMPEZA DE CORRIMÃO.....	55

Figura 176 LIMPEZA DE CORRIMÃO .....	55
Figura 177 LIMPEZA DE BARRAS DE ACESSIBILIDADE .....	56
Figura 178 LIMPEZA DE BARRAS DE ACESSIBILIDADE .....	56
Figura 179 LIMPEZA DA COPA .....	56
Figura 180 LIMPEZA DA COPA .....	56
Figura 181 LIMPEZA DE CANALETA (ANTES) .....	56
Figura 182 LIMPEZA DE CANALETA (DEPOIS) .....	56
Figura 183 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS .....	57
Figura 184 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS .....	57
Figura 185 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS .....	57
Figura 186 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS .....	57
Figura 187 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO .....	57
Figura 188 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO .....	57
Figura 189 LIMPEZA DAS PLACAS .....	58
Figura 190 LIMPEZA DAS PLACAS .....	58
Figura 191 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	59
Figura 192 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	59
Figura 193 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	59
Figura 194 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	59
Figura 195 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	60
Figura 196 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	60
Figura 197 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	60
Figura 198 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	60
Figura 199 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	60
Figura 200 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	60
Figura 201 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	61
Figura 202 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	61
Figura 203 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	61
Figura 204 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	61
Figura 205 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	61
Figura 206 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO .....	61
Figura 207 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO (DEPOIS) .....	62
Figura 208 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO (DEPOIS) .....	62
Figura 209 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS .....	62

Figura 210 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS .....	62
Figura 211 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS .....	62
Figura 212 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS .....	62
Figura 213 ENVERNIZAÇÃO DAS JANELAS .....	62
Figura 214 ENVERNIZAÇÃO DAS JANELAS .....	62
Figura 215 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS .....	63
Figura 216 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS .....	63
Figura 217 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS (DEPOIS).....	63
Figura 218 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS (DEPOIS).....	63
Figura 219 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	63
Figura 220 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	63
Figura 221 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	64
Figura 222 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	64
Figura 223 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	64
Figura 224 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	64
Figura 225 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS) .....	64
Figura 226 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS) .....	64
Figura 227 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS) .....	65
Figura 228 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS) .....	65
Figura 229 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS) .....	65
Figura 230 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS) .....	65
Figura 231 MANUTENÇÃO EM APARELHOS DA ACADEMIA.....	65
Figura 232 MANUTENÇÃO EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS) .....	65
Figura 233 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA .....	66
Figura 234 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA .....	66
Figura 235 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS).....	66
Figura 236 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS).....	66
Figura 237 PINTURA DE CORRIMÃO .....	66
Figura 238 PINTURA DE CORRIMÃO .....	66
Figura 239 PINTURA DE CORRIMÃO .....	66
Figura 240 PINTURA DE CORRIMÃO .....	66
Figura 241 SOLDA EM BALANÇO PCD .....	67
Figura 242 SOLDA EM BALANÇO PCD .....	67
Figura 243 SOLDA EM BALANÇO PCD .....	67

Figura 244 SOLDADURA EM BALANÇO PCD .....	67
Figura 245 SOLDADURA EM TRAVES DO GOL.....	67
Figura 246 SOLDADURA EM TRAVES DO GOL.....	67
Figura 247 SOLDADURA EM TRAVES DO GOL.....	67
Figura 248 SOLDADURA EM TRAVES DO GOL.....	67
Figura 249 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA.....	68
Figura 250 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA.....	68
Figura 251 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA.....	68
Figura 252 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA (DEPOIS) .....	68
Figura 253: Futebol campo Society .....	70
Figura 254 Futebol campo Society .....	70
Figura 255 Futebol campo Society .....	70
Figura 256 Futebol campo Society .....	70
Figura 257: Funcional.....	70
Figura 258 Funcional.....	70
Figura 259: Aula de ginástica .....	71
Figura 260 Aula de ginástica .....	71
Figura 261: Fisioterapia no parque .....	71
Figura 262: Fisioterapia no parque .....	71
Figura 263 Pilates e Yoga.....	71
Figura 264 Pilates e Yoga.....	71
Figura 265 Pilates e yoga.....	72
Figura 266 Pilates e yoga.....	72
Figura 267: Manutenção na horta comunitária .....	72
Figura 268: Manutenção na horta comunitária .....	72
Figura 269: Manutenção na horta comunitária .....	72
Figura 270: Manutenção na horta comunitária .....	72
Figura 271 RECREIO NAS FÉRIAS .....	73
Figura 272 RECREIO NAS FÉRIAS .....	73
Figura 273 RECREIO NAS FÉRIAS .....	73
Figura 274 RECREIO NAS FÉRIAS .....	73
Figura 275 RECREIO NAS FÉRIAS .....	74
Figura 276 RECREIO NAS FÉRIAS .....	74
Figura 277 MANUTENÇÃO DA HORTA.....	74

Figura 278 MANUTENÇÃO DA HORTA.....	74
Figura 279 CIRCUITO TRILHA DO VERDE .....	74
Figura 280 CIRCUITO TRILHA DO VERDE .....	74
Figura 281 CIRCUITO TRILHA DO VERDE .....	74
Figura 282 CIRCUITO TRILHA DO VERDE .....	74
Figura 283 CIRCUITO TRILHA DO VERDE .....	75
Figura 284 CIRCUITO TRILHA DO VERDE .....	75
Figura 285 MANUTENÇÃO DA HORTA COMUNITÁRIA .....	75
Figura 286 MANUTENÇÃO DA HORTA COMUNITÁRIA .....	75
Figura 287 AULA DE STEP .....	75
Figura 288 AULA DE STEP .....	75
Figura 289 AULA DE STEP .....	76
Figura 290 AULA DE STEP .....	76
Figura 291 TRILHA MONITORADA .....	76
Figura 292 TRILHA MONITORADA .....	76
Figura 293 TRILHA MONITORADA .....	76
Figura 294 TRILHA MONITORADA .....	76
Figura 295 TRILHA MONITORADA .....	77
Figura 296 TRILHA MONITORADA .....	77
Figura 297 DIA DA ÁRVORE .....	77
Figura 298 DIA DA ÁRVORE .....	77
Figura 299 DIA DA ÁRVORE .....	77
Figura 300 DIA DA ÁRVORE .....	77
Figura 301 DIA DA ÁRVORE .....	78
Figura 302 DIA DA ÁRVORE .....	78
Figura 303 OFICINA PINTANDO A NATUREZA .....	78
Figura 304 OFICINA PINTANDO A NATUREZA .....	78

## QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia .....	19
Quadro 2: Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Parque Faria Lima .....	59
Quadro 3: Atividades Socioculturais .....	69
Quadro 4: Atividades Educativas Ecológicas .....	73

## TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima.....	14
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia .....	14
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia .....	19
Tabela 4: Fale Conosco .....	20
Tabela 5: Público do 3º Trimestre de 2025 – Parque Faria Lima .....	21
Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima .....	23
Tabela 7: Gestão de Resíduos.....	42

## GRÁFICOS

Gráfico 1: Quantidade de atendimentos por canal de comunicação .....	20
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima.....	21
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima .....	22
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações.....	22
Gráfico 5: Ocupação por horário.....	23

## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de julho a 30 de setembro de 2025 (3º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

**Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima**

<b>FUNÇÃO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de operação	01
Portaria	04
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Jardinagem	01
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

**Fonte: Urbia, 2025.**

**Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia**

<b>MÊS</b>	<b>TREINAMENTO</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS</b>
Julho	Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas	05	1:00
Julho	Comunicação de acidentes	05	1:00
Agosto	Agosto Lilás	05	1:00
Agosto	Primeiros Socorros	05	1:00
Setembro	Setembro Amarelo	05	1:00
Setembro	Prevenção contra animais peçonhentos	05	1:00
<b>Total</b>		<b>05</b>	<b>05:00</b>

**Fonte: Urbia, 2025.**

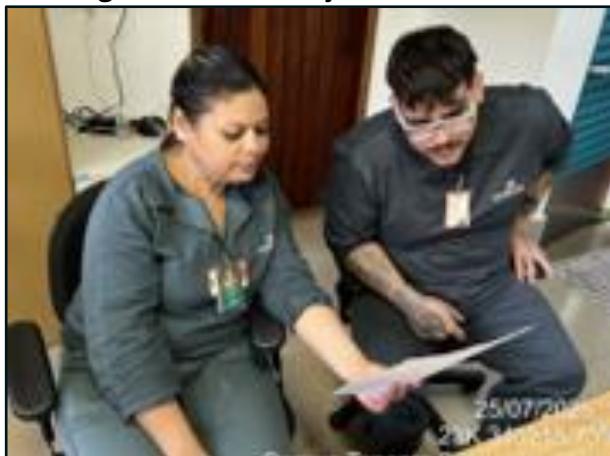
**Figura 1 Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas**



**Figura 2 Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas**



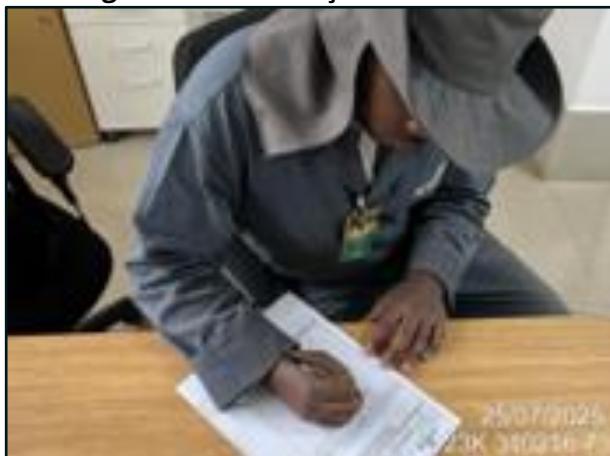
**Figura 3 Comunicação de acidentes**



**Figura 4 Comunicação de acidentes**



**Figura 5 Comunicação de acidentes**



**Figura 6 Comunicação de acidentes**



**Figura 7 Agosto Lilás****Figura 8 Agosto Lilás****Figura 9 Agosto Lilás****Figura 10 Agosto Lilás****Figura 11 primeiros socorros****Figura 12 PRIMEIROS SOCORROS**

**Figura 13 PRIMEIROS SOCORROS****Figura 14 PRIMEIROS SOCORROS****Figura 15 SETEMBRO AMARELO****Figura 16 SETEMBRO AMARELO****Figura 17 SETEMBRO AMARELO****Figura 18 SETEMBRO AMARELO**

**Figura 19 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS**



**Figura 20 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS**



**Figura 21 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS**



**Figura 22 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS**



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e

arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia**

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100 / (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

**Fonte: Urbia, 2025.**

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 5 atendimentos referente ao Parque Faria Lima.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

**Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia**

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Reclamações	1	20%
Informações	4	80%
	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fonte: Urbia, 2025.**

A tabela 4, abaixo, apresenta a descrição da reclamação.

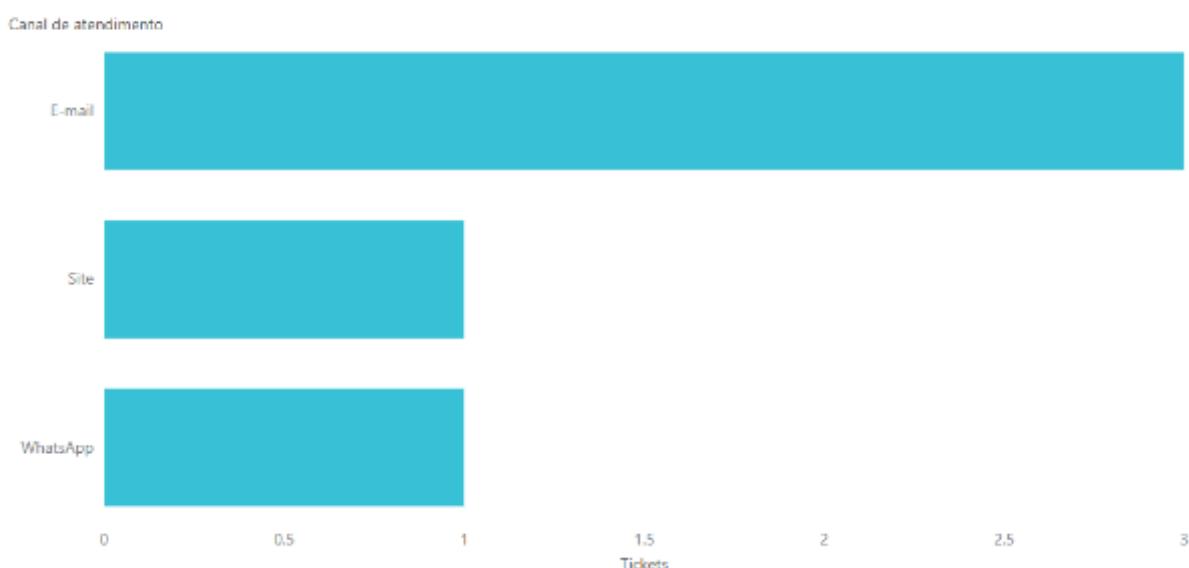
**Tabela 4: Fale Conosco**

PARQUE FARIA LIMA			
TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
97430	04/05/2025	Usuário reclama sobre a falta de manutenção no gramado de futebol	Informamos que estamos em contato com empresas especializadas, realizando visitas técnicas no local. E em breve as manutenções necessárias no campo serão programadas.

**Fonte: fale conosco Urbia, 2025.**

**Gráfico 1: Quantidade de atendimentos por canal de comunicação**

Quantidade de canais de atendimento por parque



**Fonte: fale conosco Urbia, 2025.**

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou,

assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas.

O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 5.

**Tabela 5: Público do 3º Trimestre de 2025 – Parque Faria Lima**

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
24.554	23.986	21.655	70.195
34,98%	34,16%	30,84%	100%

**Fonte: Urbia, 2025.**

O maior público para o trimestre em questão se deu em Julho de 2025, com 24.554 visitantes, possivelmente devido ao mês de férias escolares.

**Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima**



**Fonte: Urbia, 2025.**

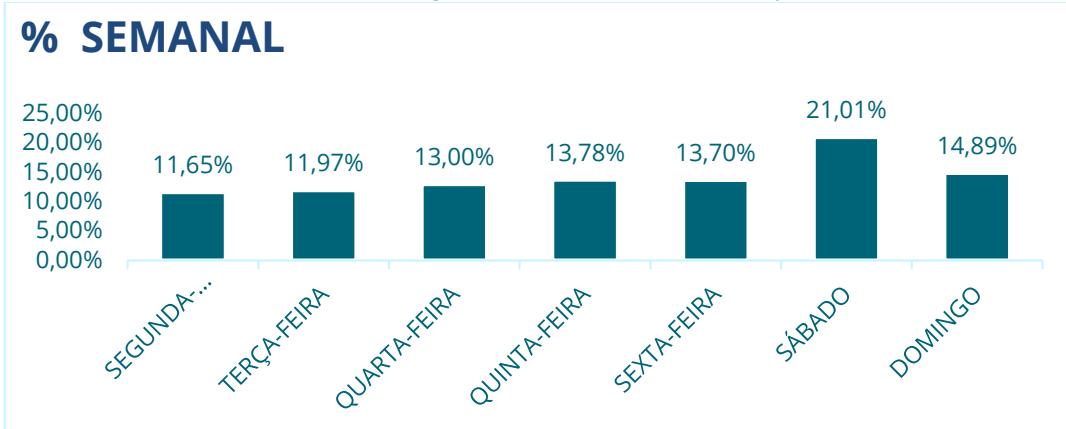
No trimestre, o Parque Faria Lima registrou uma média diária de 779 visitantes (Gráfico 3). O sábado destacou-se como o dia de maior fluxo semanal (Gráfico 4), com pico de visitação concentrado entre 10h e 11h (Gráfico 5).

**Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima**



**Fonte: Segurança Urbia, 2025.**

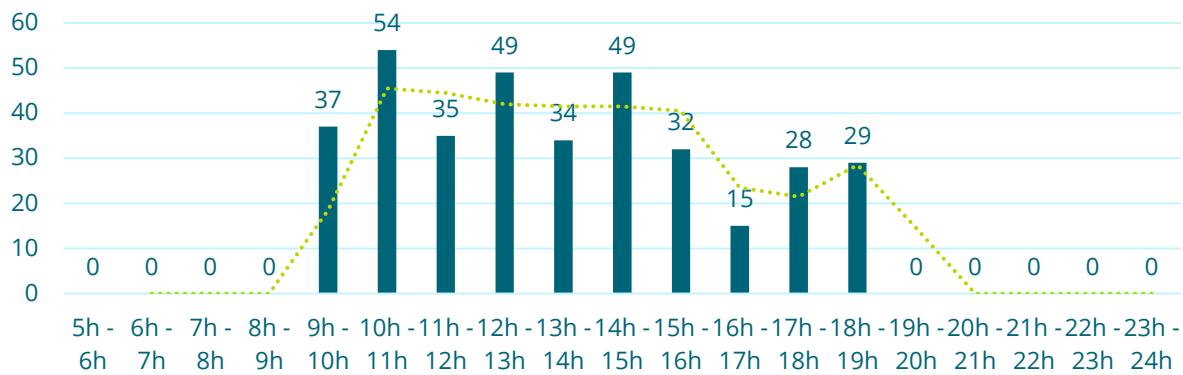
**Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações**



**Fonte: Segurança Urbia, 2025.**

**Gráfico 5: Ocupação por horário**

## Público diário por Horário



**Fonte: Segurança Urbia, 2025.**

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

**Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima**

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,91	0,93	0,91	
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,88	0,90	
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94	0,95	0,95	
PE04 – Segurança	0,90	0,92	0,93	
PE06 – Acessibilidade	0,90	0,93	0,90	
PE07 – Serviços de orientação	0,94	0,94	0,96	
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,88	0,87	0,91	
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96	0,97	0,97	
<b>NFPS</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	

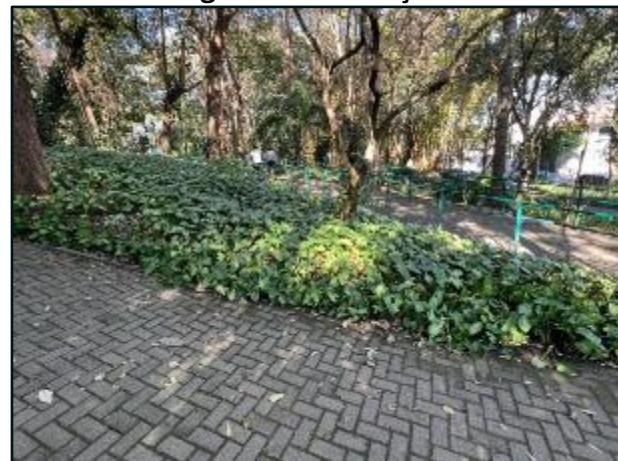
Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este terceiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**Figura 23 - PLANTIO DE LAMBAPI (ANTES)****Figura 24 - PLANTIO DE LAMBAPI (DURANTE)****Figura 25 PLANTIO DE LAMBAPI (DURANTE)****Figura 26 PLANTIO DE LAMBAPI (DEPOIS)****Figura 27 PLANTIO DE LAMBAPI (ANTES)****Figura 28 - PLANTIO DE LAMBAPI (DEPOIS)**

**Figura 29 - PLANTIO DE LAMBAPI (ANTES)****Figura 30 - PLANTIO DE LAMBAPI (DEPOIS)****Figura 31 - IRRIGAÇÃO****Figura 32 IRRIGAÇÃO****Figura 33 IRRIGAÇÃO****Figura 34 IRRIGAÇÃO**

**Figura 35 IRRIGAÇÃO****Figura 36 IRRIGAÇÃO****Figura 37 PLANTIO COMPLEMENTAR****Figura 38 PLANTIO COMPLEMENTAR****Figura 39 PLANTIO COMPLEMENTAR****Figura 40 PLANTIO COMPLEMENTAR**

**Figura 41 PLANTIO COMPLEMENTAR****Figura 42 PLANTIO COMPLEMENTAR****Figura 43 PLANTIO COMPLEMENTAR****Figura 44 PLANTIO COMPLEMENTAR****Figura 45 ROÇAGEM****Figura 46 ROÇAGEM**

**Figura 47 ROÇAGEM****Figura 48 ROÇAGEM****Figura 49 ROÇAGEM****Figura 50 ROÇAGEM****Figura 51 IRRIGAÇÃO****Figura 52 IRRIGAÇÃO**

**Figura 53 IRRIGAÇÃO****Figura 54 IRRIGAÇÃO****Figura 55 IRRIGAÇÃO****Figura 56 IRRIGAÇÃO****Figura 57 RASTELAGEM****Figura 58 RASTELAGEM**

**Figura 59 RASTELAGEM****Figura 60 RASTELAGEM****Figura 61 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS (ANTES)****Figura 62 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS (DEPOIS)****Figura 63 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS (ANTES)****Figura 64 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS (DEPOIS)**

**Figura 65 RASTELAGEM DAS VIAS****Figura 66 RASTELAGEM DAS VIAS****Figura 67 RASTELAGEM DAS VIAS****Figura 68 RASTELAGEM DAS VIAS****Figura 69 RECOLHA DE GALHOS****Figura 70 RECOLHA DE GALHOS**

**Figura 71 RECOLHA DE GALHOS****Figura 72 RECOLHA DE GALHOS****Figura 73 ROÇAGEM****Figura 74 ROÇAGEM****Figura 75 ROÇAGEM****Figura 76 ROÇAGEM**

**Figura 77 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA  
(ANTES)**



**Figura 78 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA  
(DEPOIS)**



**Figura 79 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA  
(ANTES)**



**Figura 80 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA**



**Figura 81 PLANTIO COMPLEMENTAR**



**Figura 82 PLANTIO COMPLEMENTAR**



**Figura 83 PLANTIO COMPLEMENTAR****Figura 84 PLANTIO COMPLEMENTAR****Figura 85 ROÇAGEM****Figura 86 ROÇAGEM****Figura 87 ROÇAGEM****Figura 88 ROÇAGEM**

**Figura 89 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS**



**Figura 90 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS**



**Figura 91 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS**



**Figura 92 RETIRADA DE PLANTAS TREPADEIRAS**



### 1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### 1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

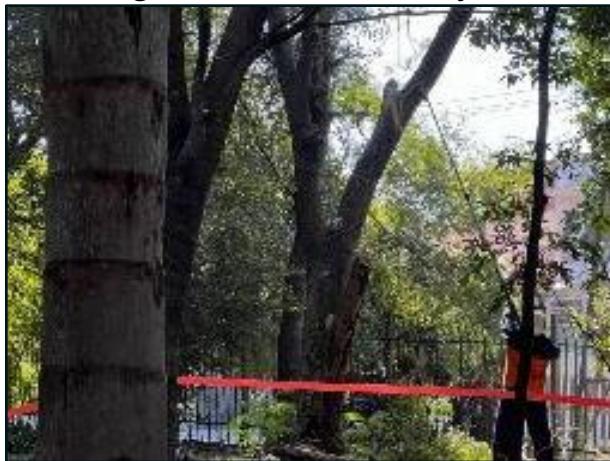
Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou dois laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de três indivíduos arbóreos para o Parque Faria Lima.

### 1.3.3. LAUDOS DE PODA

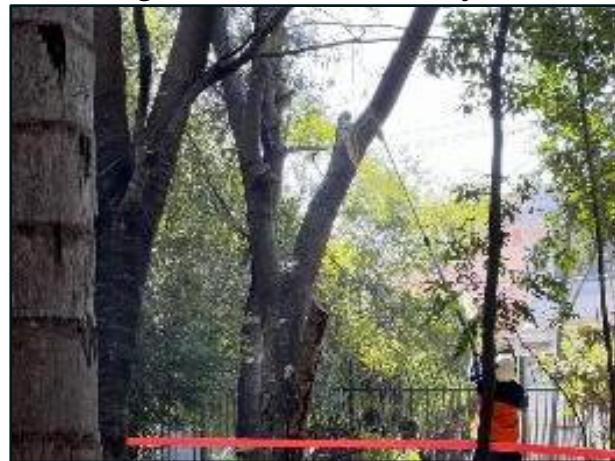
Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de um indivíduo arbóreo para o Parque Faria Lima.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

**Figura 93 PODA DE CORREÇÃO**



**Figura 94 PODA DE CORREÇÃO**



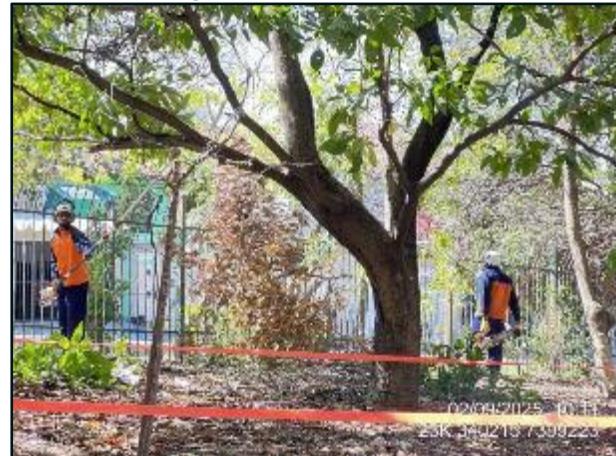
**Figura 95 PODA DE CORREÇÃO**



**Figura 96 PODA DE CORREÇÃO**



**Figura 97 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA****Figura 98 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA****Figura 99 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA****Figura 100 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA****Figura 101 SUPRESSÃO****Figura 102 SUPRESSÃO**

**Figura 103 SUPRESSÃO****Figura 104 SUPRESSÃO****Figura 105 SUPRESSÃO****Figura 106 SUPRESSÃO****Figura 107 SUPRESSÃO****Figura 108 SUPRESSÃO**

#### 1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de uma muda de compensação ambiental de Cabreúva (*Myrocarpus frondosus*), plantadas próximo à Gestão de resíduos do parque.

**Figura 109: Plantio compensatório**



**Figura 110: Plantio compensatório**



Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

#### 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Neste trimestre não tivemos incidentes com animais, bem como não houve ocorrência de fauna

## **1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latínhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 7.

**Tabela 7: Gestão de Resíduos**

MÊS	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL
<b>Julho 2025</b>	163,07	77,09	241,06
<b>Agosto 2025</b>	146,08	76,08	223,06
<b>Setembro 2025</b>	138,04	77,04	215,08
<b>Total</b>	447,19	230,21	679,02

**Fonte: Urbia, 2025.**

## **1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL**

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ATA. Eles também podem ser acionados em caso de descumprimento do regulamento do parque por algum usuário que não queira acatar a orientação do vigilante ou caso haja alguma atitude suspeita no parque.

O parque atualmente conta com 32 câmeras que são acompanhadas 24h pela equipe do Centro de Controle Operacional localizada no Parque Ibirapuera, e caso surja alguma necessidade, é comunicado as ocorrências para que sejam

feitas ações imediatas pela equipe de vigilância do plantão. Além disso, a equipe administrativa consegue visualizar as imagens em tempo real. As imagens são gravadas e ficam armazenadas por 30 dias.

**Figura 111 VISITA DE ROTINA DA GCM**



**Figura 112 VISITA DE ROTINA DA GCM**



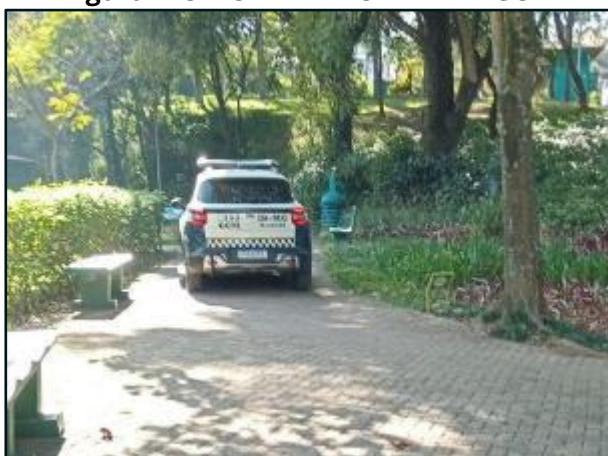
**Figura 113 VISITA DE ROTINA DA GCM**



**Figura 114 VISITA DE ROTINA DA GCM**



**Figura 115 VISITA DE ROTINA DA GCM**



**Figura 116 VISITA DE ROTINA DA GCM**



**Figura 117 VISITA DE ROTINA DA GCM****Figura 118 VISITA DE ROTINA DA GCM**

## 1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Faria Lima são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

## 1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções. A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental.

Com relação à acessibilidade, as intervenções realizadas no parque incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização, brinquedos PCD, dentre outras visando a inclusão e melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

## **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

## **1.10. ZELADORIA E LIMPEZA**

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e

equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, visando a satisfação do usuário. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

**Figura 119 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR**



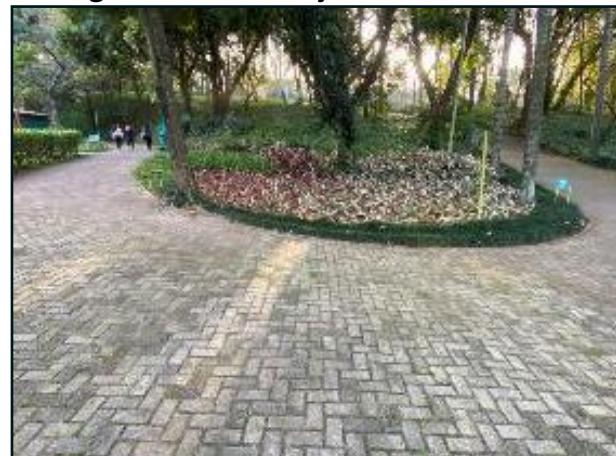
**Figura 120 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR**

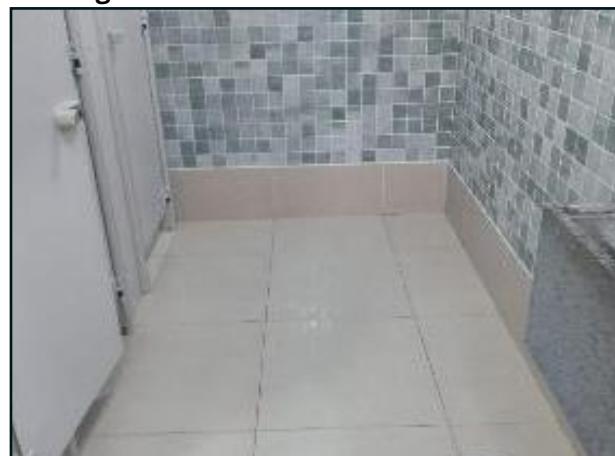


**Figura 121 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR**



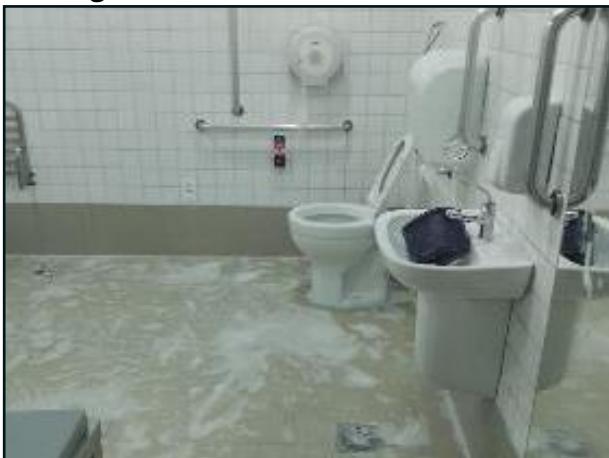
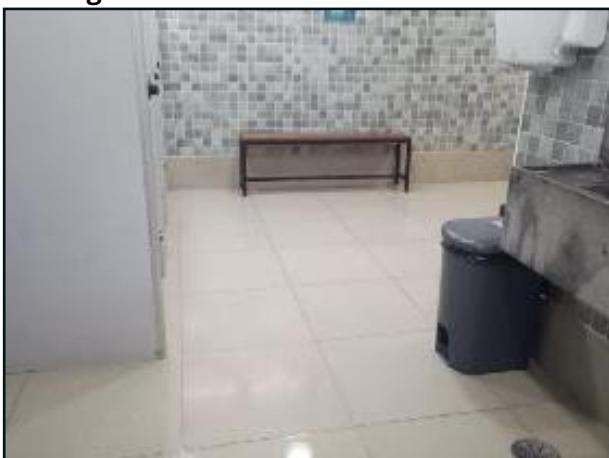
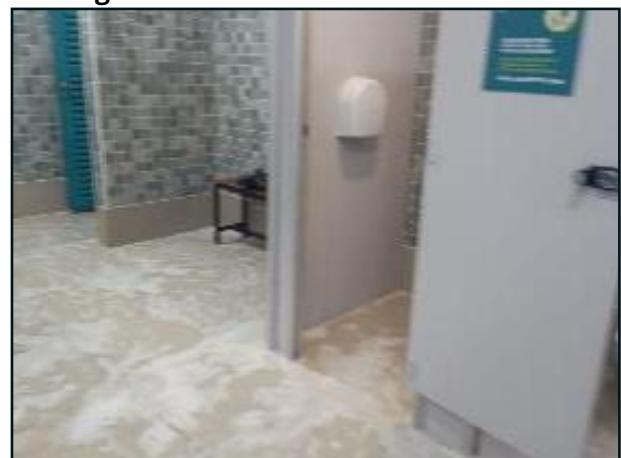
**Figura 122 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR**



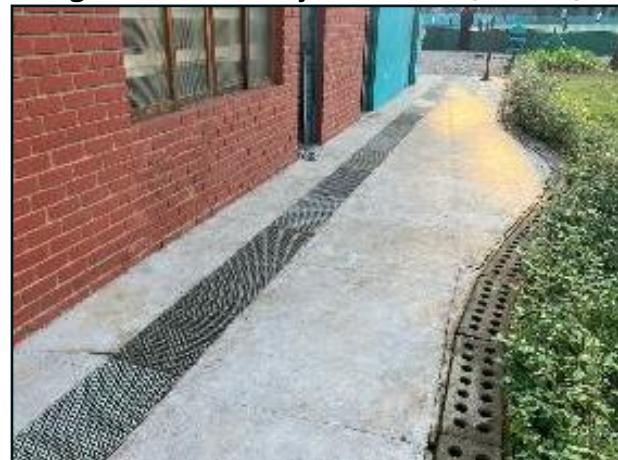
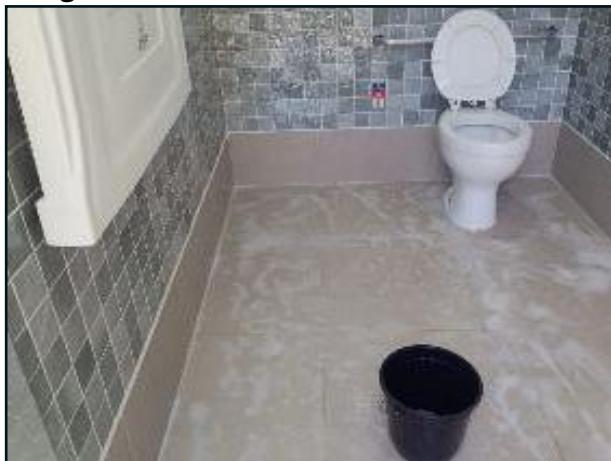
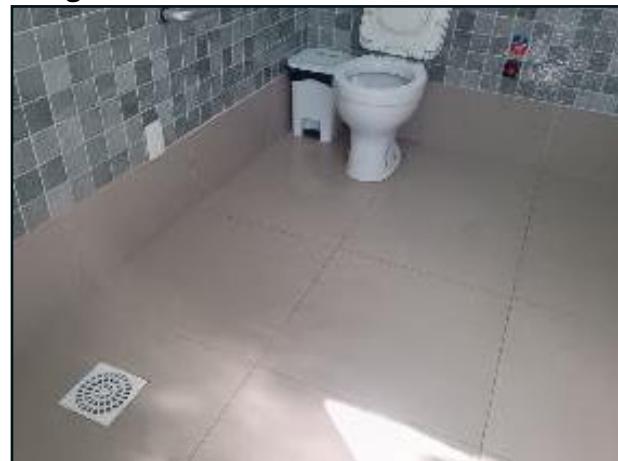
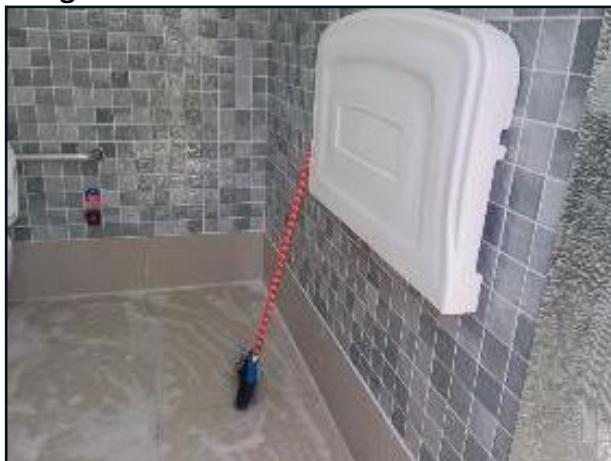
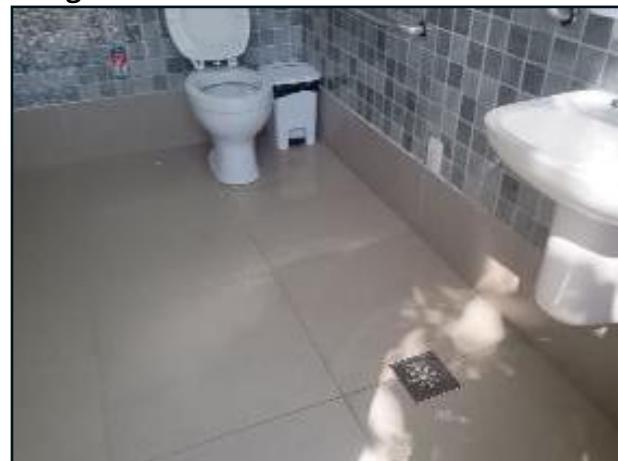
**Figura 123 LIMPEZA DOS BANHEIROS****Figura 124 LIMPEZA DOS BANHEIROS****Figura 125 LIMPEZA DOS BANHEIROS****Figura 126 LIMPEZA DOS BANHEIROS****Figura 127 LIMPEZA DAS LIXEIRAS****Figura 128 LIMPEZA DAS LIXEIRAS**

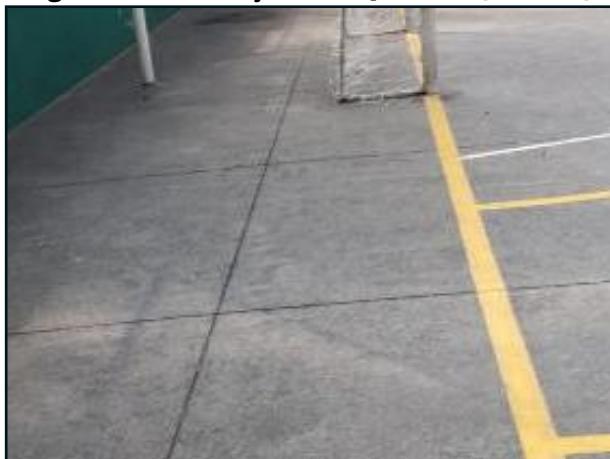
**Figura 129 LIMPEZA DAS LIXEIRAS****Figura 130 LIMPEZA DAS LIXEIRAS****Figura 131 LIMPEZA DAS PORTAS****Figura 132 LIMPEZA DAS PORTAS****Figura 133 LIMPEZA DAS PORTAS****Figura 134 LIMPEZA DAS PORTAS**

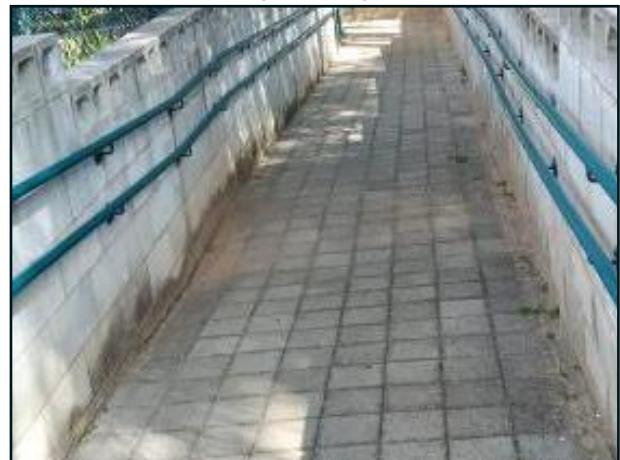
**Figura 135 RASTELAGEM DO CAMPO****Figura 136 RASTELAGEM DO CAMPO****Figura 137 RASTELAGEM DO CAMPO****Figura 138 RASTELAGEM DO CAMPO (DEPOIS)****Figura 139 LIMPEZA DE BEBEDOUROS****Figura 140 LIMPEZA DE BEBEDOUROS**

**Figura 141 LIMPEZA DE BEBEDOUROS****Figura 142 LIMPEZA DE BEBEDOUROS****Figura 143 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS****Figura 144 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS****Figura 145 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS****Figura 146 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS**

**Figura 147 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO****Figura 148 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO****Figura 149 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO****Figura 150 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO****Figura 151 UTILIZAÇÃO DA WAP****Figura 152 UTILIZAÇÃO DA WAP**

**Figura 153 UTILIZAÇÃO DA WAP****Figura 154 UTILIZAÇÃO DA WAP (DEPOIS)****Figura 155 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD****Figura 156 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD****Figura 157 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD****Figura 158 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD**

**Figura 159 VARRIÇÃO DA QUADRA****Figura 160 VARRIÇÃO DA QUADRA****Figura 161 VARRIÇÃO DA QUADRA (DEPOIS)****Figura 162 VARRIÇÃO DA QUADRA (DEPOIS)****Figura 163 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA****Figura 164 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA**

**Figura 165 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA****Figura 166 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA (DEPOIS)****Figura 167 LIMPEZA DO PLAYGROUND****Figura 168 LIMPEZA DO PLAYGROUND****Figura 169 LIMPEZA DO PLAYGROUND****Figura 170 LIMPEZA DO PLAYGROUND**

**Figura 171 LIMPEZA DO PLAYGROUND****Figura 172 LIMPEZA DO PLAYGROUND****Figura 173 LIMPEZA DO DEPÓSITO DE RESÍDUOS****Figura 174 LIMPEZA DO DEPÓSITO DE RESÍDUOS****Figura 175 LIMPEZA DE CORRIMÃO**

17 de ago. de 2025 09

**Figura 176 LIMPEZA DE CORRIMÃO**

17 de ago. de 2025 09

**Figura 177 LIMPEZA DE BARRAS DE ACESSIBILIDADE**



**Figura 178 LIMPEZA DE BARRAS DE ACESSIBILIDADE**



**Figura 179 LIMPEZA DA COPA**



**Figura 180 LIMPEZA DA COPA**

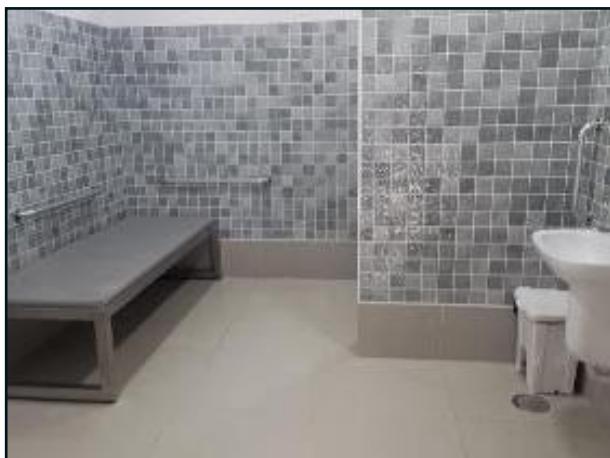
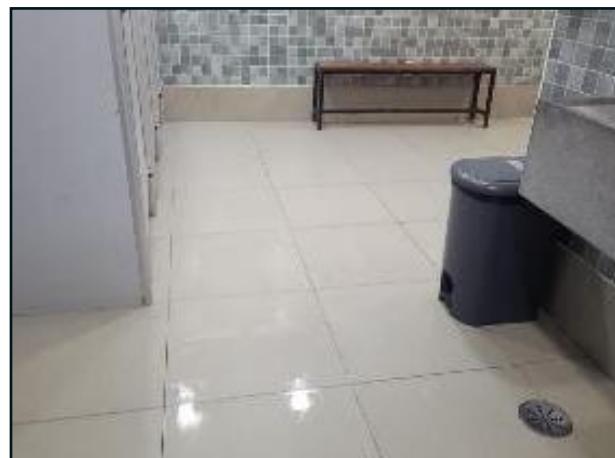
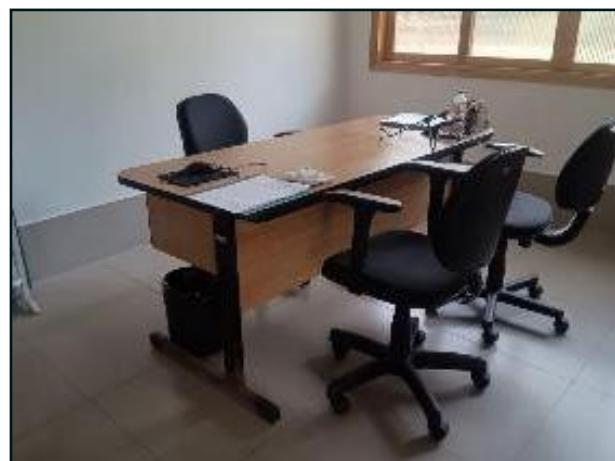


**Figura 181 LIMPEZA DE CANALETA (ANTES)**



**Figura 182 LIMPEZA DE CANALETA (DEPOIS)**



**Figura 183 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS****Figura 184 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS****Figura 185 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS****Figura 186 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS****Figura 187 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO****Figura 188 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO**

**Figura 189 LIMPEZA DAS PLACAS****Figura 190 LIMPEZA DAS PLACAS**

## **1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Dando continuidade ao que foi iniciado no trimestre anterior, entre agosto e setembro ocorreu a manutenção do campo através da substituição de algumas partes do gramado e da pintura das muretas.

Abaixo estão relacionadas algumas das manutenções realizadas. Ressalta-se que diversas intervenções ocorrem de forma periódica e diária, sendo que as manutenções executadas no período em questão estão apresentadas no Quadro 2.

**Quadro 2: Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Parque Faria Lima**

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRÍÇÃO DA MANUTENÇÃO
Civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reforma do gramado do campo</li> <li>Troca das janelas da administração</li> <li>Pintura de muretas do campo</li> <li>Envernizado das janelas</li> <li>Manutenção da churrasqueira</li> <li>Solda nas traves do gol</li> <li>Solda no brinquedo PCD</li> </ul>
Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Troca de lâmpadas</li> </ul>

**Fonte: Manutenções Urbia, 2025.**

**Figura 191 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 192 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 193 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 194 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 195 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 196 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 197 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 198 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 199 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 200 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 201 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 203 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 205 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 202 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 204 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 206 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO**



**Figura 207 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO (DEPOIS)**



**Figura 208 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO (DEPOIS)**



**Figura 209 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS**



**Figura 210 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS**



**Figura 211 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS**



**Figura 212 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS**



**Figura 213 ENVERNIZAÇÃO DAS JANELAS**



**Figura 214 ENVERNIZAÇÃO DAS JANELAS**



**Figura 215 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS**

**Figura 217 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS (DEPOIS)**

**Figura 219 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO**

**Figura 216 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS**

**Figura 218 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS (DEPOIS)**

**Figura 220 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO**


**Figura 221 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO**



**Figura 223 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO**



**Figura 225 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)**



**Figura 222 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO**



**Figura 224 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO**



**Figura 226 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)**



**Figura 227 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)**



**Figura 229 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)**



**Figura 231 MANUTENÇÃO EM APARELHOS DA ACADEMIA**



**Figura 228 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)**



**Figura 230 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)**



**Figura 232 MANUTENÇÃO EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS)**



**Figura 233 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA**



**Figura 235 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS)**



**Figura 237 PINTURA DE CORRIMÃO**



**Figura 239 PINTURA DE CORRIMÃO**



**Figura 234 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA**



**Figura 236 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS)**



**Figura 238 PINTURA DE CORRIMÃO**



**Figura 240 PINTURA DE CORRIMÃO**



**Figura 241 SOLDA EM BALANÇO PCD**

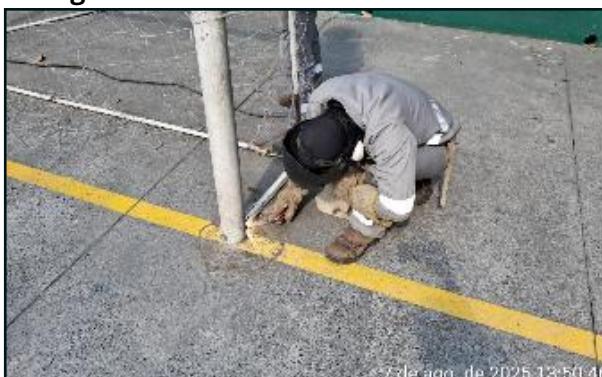
**Figura 242 SOLDA EM BALANÇO PCD**

**Figura 243 SOLDA EM BALANÇO PCD**

**Figura 244 SOLDA EM BALANÇO PCD**

**Figura 245 SOLDA EM TRAVES DO GOL**

**Figura 246 SOLDA EM TRAVES DO GOL**

**Figura 247 SOLDA EM TRAVES DO GOL**

**Figura 248 SOLDA EM TRAVES DO GOL**


**Figura 249 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA**



**Figura 251 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA**



**Figura 250 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA**



**Figura 252 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA (DEPOIS)**



## **2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS**

No período houve 5 (cinco) interações pelos canais de atendimento, sendo 1 (uma) reclamação e 4 (quatro) pedidos de informações, conforme Tabela 3, no item 1.8, constante deste documento.

## **3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS**

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades Sociocultural, como: futebol, terapia em grupo, aula funcional, ginástica e dança, fisioterapia prevenção a queda, pilates, manutenção da horta comunitária, (quadro 4).

Atividades ecológicas, como: trilhas monitoradas, plantio de mudas de compensação, pintura, educação ambiental sobre as principais espécies de árvores do parque e conscientização sobre a preservação de espécies em extinção.

**Quadro 3: Atividades Socioculturais**

<b>DATA</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>LOCAL</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORÁRIO DA ATIVIDADE</b>
Diário	Futebol	Campo Society	27 times	06h às 19h
Segunda-feira	Aula Funcional	Campo Society	20	8h20 às 9h10min
Terça e quinta-feira	Ginástica e dança	Campo Society	20	7h50 às 8h30min
Quarta	Fisioterapia – Prevenção à risco de queda	Campo Society	20	8h às 9h30min
Sábado	Pilates e Yoga	Área da Yoga	30	08h às 09h
Última quarta do mês	Manutenção da Horta Comunitária	Churrasqueira	10	Pela manhã

**Fonte: Urbia, 2025.**

**Figura 253: Futebol campo Society****Figura 254 Futebol campo Society****Figura 255 Futebol campo Society****Figura 256 Futebol campo Society****Figura 257: Funcional****Figura 258 Funcional**

**Figura 259: Aula de ginástica****Figura 260 Aula de ginástica****Figura 261: Fisioterapia no parque****Figura 262: Fisioterapia no parque****Figura 263 Pilátes e Yoga****Figura 264 Pilátes e Yoga**

**Figura 265 Pilátes e yoga**



**Figura 266 Pilátes e yoga**



**Figura 267: Manutenção na horta comunitária**



**Figura 269: Manutenção na horta comunitária**



**Figura 268: Manutenção na horta comunitária**



**Figura 270: Manutenção na horta comunitária**



#### Quadro 4: Atividades Educativas Ecológicas

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
11/07/2025	Recreio nas férias	Área ambiental do parque	24	10h
27/08/2025	Horta comunitária	Horta	3	14h
10/09/2025	Círculo: Trilha do Verde	Área ambiental do parque	22	10h
10/09/2025	Horta comunitária	Horta	3	14h
13/09/2025	Aula de Step	Quadra	30	08h
24/09/2025	Círculo: Trilha monitorada	Área ambiental do parque	18	09h
25/09/2025	Círculo e plantio em comemoração ao dia da árvore	Área ambiental do parque	18	14h
28/09/2025	Oficina: Pintando a natureza	Administração	6	13h

**Fonte: Urbia, 2025.**

**Figura 271 RECREIO NAS FÉRIAS**



**Figura 272 RECREIO NAS FÉRIAS**



**Figura 273 RECREIO NAS FÉRIAS**



**Figura 274 RECREIO NAS FÉRIAS**



Figura 275 RECREIO NAS FÉRIAS



Figura 276 RECREIO NAS FÉRIAS



Figura 277 MANUTENÇÃO DA HORTA



Figura 278 MANUTENÇÃO DA HORTA



Figura 279 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



Figura 280 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



Figura 281 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



Figura 282 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



**Figura 283 CIRCUITO TRILHA DO VERDE**



**Figura 284 CIRCUITO TRILHA DO VERDE**



**Figura 285 MANUTENÇÃO DA HORTA COMUNITÁRIA**



**Figura 286 MANUTENÇÃO DA HORTA COMUNITÁRIA**



**Figura 287 AULA DE STEP**



**Figura 288 AULA DE STEP**



**Figura 289 AULA DE STEP**

**Figura 290 AULA DE STEP**

**Figura 291 TRILHA MONITORADA**

**Figura 292 TRILHA MONITORADA**

**Figura 293 TRILHA MONITORADA**

**Figura 294 TRILHA MONITORADA**


**Figura 295 TRILHA MONITORADA**

**Figura 296 TRILHA MONITORADA**

**Figura 297 DIA DA ÁRVORE**

**Figura 298 DIA DA ÁRVORE**

**Figura 299 DIA DA ÁRVORE**

**Figura 300 DIA DA ÁRVORE**


**Figura 301 DIA DA ÁRVORE****Figura 302 DIA DA ÁRVORE****Figura 303 OFICINA PINTANDO A NATUREZA****Figura 304 OFICINA PINTANDO A NATUREZA**

Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

#### **4. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

## 5. CONSELHO GESTOR

No trimestre em referência, o Parque deixou de contar com um Conselho Gestor, uma vez que a última eleição não atingiu o quórum necessário para sua formação. Atualmente, a participação da comunidade ocorre de forma direta junto ao administrador local e canal *Fale Conosco*, que encaminham as considerações à Diretoria da Urbia para análise e aprovação, retornando posteriormente aos interessados com as devidas respostas.

## 6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.