



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA

3º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

1.	PLANOS OPERACIONAIS	14
1.1.	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	14
1.2.	ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	20
1.3.	MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	24
1.3.1.	MANEJO ARBÓREO	36
1.3.2.	LAUDOS DE SUPRESSÃO	36
1.3.3.	LAUDOS DE PODA	37
1.3.4.	COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	40
1.4.	MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	40
1.5.	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	41
1.6.	SEGURANÇA PATRIMONIAL	42
1.7.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	44
1.8.	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	44
1.9.	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS ...	45
1.10.	ZELADORIA E LIMPEZA	45
1.11.	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	58
2.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	68
3.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	68
4.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	78
5.	CONSELHO GESTOR	79
6.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	79

FIGURAS

Figura 1 Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas	15
Figura 2 Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas	15
Figura 3 Comunicação de acidentes	15
Figura 4 Comunicação de acidentes	15
Figura 5 Comunicação de acidentes	15

Figura 6 Comunicação de acidentes	15
Figura 7 Agosto Lilás	16
Figura 8 Agosto Lilás	16
Figura 9 Agosto Lilás	16
Figura 10 Agosto Lilás	16
Figura 11 primeiros socorros.....	16
Figura 12 PRIMEIROS SOCORROS	16
Figura 13 PRIMEIROS SOCORROS	17
Figura 14 PRIMEIROS SOCORROS	17
Figura 15 SETEMBRO AMARELO	17
Figura 16 SETEMBRO AMARELO	17
Figura 17 SETEMBRO AMARELO	17
Figura 18 SETEMBRO AMARELO	17
Figura 19 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS.....	18
Figura 20 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS.....	18
Figura 21 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS.....	18
Figura 22 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS.....	18
Figura 23 - PLANTIO DE LAMBARI (ANTES).....	25
Figura 24 - PLANTIO DE LAMBARI (DURANTE).....	25
Figura 25 PLANTIO DE LAMBARI (DURANTE)	25
Figura 26 PLANTIO DE LAMBARI (DEPOIS)	25
Figura 27 PLANTIO DE LAMBARI (ANTES).....	25
Figura 28 - PLANTIO DE LAMBARI (DEPOIS).....	25
Figura 29 - PLANTIO DE LAMBARI (ANTES).....	26
Figura 30 - PLANTIO DE LAMBARI (DEPOIS).....	26
Figura 31 – IRRIGAÇÃO	26
Figura 32 IRRIGAÇÃO	26
Figura 33 IRRIGAÇÃO	26
Figura 34 IRRIGAÇÃO	26
Figura 35 IRRIGAÇÃO	27
Figura 36 IRRIGAÇÃO	27
Figura 37 PLANTIO COMPLEMENTAR	27
Figura 38 PLANTIO COMPLEMENTAR	27
Figura 39 PLANTIO COMPLEMENTAR	27

Figura 40 PLANTIO COMPLEMENTAR	27
Figura 41 PLANTIO COMPLEMENTAR	28
Figura 42 PLANTIO COMPLEMENTAR	28
Figura 43 PLANTIO COMPLEMENTAR	28
Figura 44 PLANTIO COMPLEMENTAR	28
Figura 45 ROÇAGEM.....	28
Figura 46 ROÇAGEM.....	28
Figura 47 ROÇAGEM.....	29
Figura 48 ROÇAGEM.....	29
Figura 49 ROÇAGEM.....	29
Figura 50 ROÇAGEM.....	29
Figura 51 IRRIGAÇÃO	29
Figura 52 IRRIGAÇÃO	29
Figura 53 IRRIGAÇÃO	30
Figura 54 IRRIGAÇÃO	30
Figura 55 IRRIGAÇÃO	30
Figura 56 IRRIGAÇÃO	30
Figura 57 RASTELAGEM	30
Figura 58 RASTELAGEM	30
Figura 59 RASTELAGEM	31
Figura 60 RASTELAGEM	31
Figura 61 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras (ANTES).....	31
Figura 62 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras (DEPOIS)	31
Figura 63 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras (ANTES).....	31
Figura 64 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras (DEPOIS)	31
Figura 65 RASTELAGEM DAS VIAS	32
Figura 66 RASTELAGEM DAS VIAS	32
Figura 67 RASTELAGEM DAS VIAS	32
Figura 68 RASTELAGEM DAS VIAS	32
Figura 69 RECOLHA DE GALHOS	32
Figura 70 RECOLHA DE GALHOS	32
Figura 71 RECOLHA DE GALHOS	33
Figura 72 RECOLHA DE GALHOS	33
Figura 73 ROÇAGEM.....	33

Figura 74 ROÇAGEM.....	33
Figura 75 ROÇAGEM.....	33
Figura 76 ROÇAGEM.....	33
Figura 77 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA (ANTES)	34
Figura 78 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA (DEPOIS)	34
Figura 79 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA (ANTES)	34
Figura 80 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA.....	34
Figura 81 PLANTIO COMPLEMENTAR	34
Figura 82 PLANTIO COMPLEMENTAR	34
Figura 83 PLANTIO COMPLEMENTAR	35
Figura 84 PLANTIO COMPLEMENTAR	35
Figura 85 ROÇAGEM.....	35
Figura 86 ROÇAGEM.....	35
Figura 87 ROÇAGEM.....	35
Figura 88 ROÇAGEM.....	35
Figura 89 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras.....	36
Figura 90 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras.....	36
Figura 91 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras.....	36
Figura 92 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras.....	36
Figura 93 PODA DE CORREÇÃO	37
Figura 94 PODA DE CORREÇÃO	37
Figura 95 PODA DE CORREÇÃO	37
Figura 96 PODA DE CORREÇÃO	37
Figura 97 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA.....	38
Figura 98 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA.....	38
Figura 99 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA.....	38
Figura 100 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA.....	38
Figura 101 SUPRESSÃO	38
Figura 102 SUPRESSÃO	38
Figura 103 SUPRESSÃO	39
Figura 104 SUPRESSÃO	39
Figura 105 SUPRESSÃO	39
Figura 106 SUPRESSÃO	39
Figura 107 SUPRESSÃO	39

Figura 108 SUPRESSÃO	39
Figura 109: Plantio compensatório	40
Figura 110: Plantio compensatório	40
Figura 111 VISITA DE ROTINA DA GCM.....	43
Figura 112 VISITA DE ROTINA DA GCM.....	43
Figura 113 VISITA DE ROTINA DA GCM.....	43
Figura 114 VISITA DE ROTINA DA GCM.....	43
Figura 115 VISITA DE ROTINA DA GCM.....	43
Figura 116 VISITA DE ROTINA DA GCM.....	43
Figura 117 VISITA DE ROTINA DA GCM.....	44
Figura 118 VISITA DE ROTINA DA GCM.....	44
Figura 119 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR.....	46
Figura 120 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR.....	46
Figura 121 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR.....	46
Figura 122 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR.....	46
Figura 123 LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	47
Figura 124 LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	47
Figura 125 LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	47
Figura 126 LIMPEZA DOS BANHEIROS.....	47
Figura 127 LIMPEZA DAS LIXEIRAS	47
Figura 128 LIMPEZA DAS LIXEIRAS	47
Figura 129 LIMPEZA DAS LIXEIRAS	48
Figura 130 LIMPEZA DAS LIXEIRAS	48
Figura 131 LIMPEZA DAS PORTAS	48
Figura 132 LIMPEZA DAS PORTAS	48
Figura 133 LIMPEZA DAS PORTAS	48
Figura 134 LIMPEZA DAS PORTAS	48
Figura 135 RASTELAGEM DO CAMPO	49
Figura 136 RASTELAGEM DO CAMPO	49
Figura 137 RASTELAGEM DO CAMPO	49
Figura 138 RASTELAGEM DO CAMPO (DEPOIS).....	49
Figura 139 LIMPEZA DE BEBEDOUROS.....	49
Figura 140 LIMPEZA DE BEBEDOUROS.....	49
Figura 141 LIMPEZA DE BEBEDOUROS.....	50

Figura 142 LIMPEZA DE BEBEDOUROS.....	50
Figura 143 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	50
Figura 144 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	50
Figura 145 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	50
Figura 146 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	50
Figura 147 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO	51
Figura 148 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO	51
Figura 149 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO	51
Figura 150 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO	51
Figura 151 UTILIZAÇÃO DA WAP	51
Figura 152 UTILIZAÇÃO DA WAP	51
Figura 153 UTILIZAÇÃO DA WAP	52
Figura 154 UTILIZAÇÃO DA WAP (DEPOIS).....	52
Figura 155 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD	52
Figura 156 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD	52
Figura 157 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD	52
Figura 158 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD	52
Figura 159 VARRIÇÃO DA QUADRA	53
Figura 160 VARRIÇÃO DA QUADRA	53
Figura 161 VARRIÇÃO DA QUADRA (DEPOIS).....	53
Figura 162 VARRIÇÃO DA QUADRA (DEPOIS).....	53
Figura 163 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA	53
Figura 164 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA	53
Figura 165 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA	54
Figura 166 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA (DEPOIS).....	54
Figura 167 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	54
Figura 168 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	54
Figura 169 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	54
Figura 170 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	54
Figura 171 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	55
Figura 172 LIMPEZA DO PLAYGROUND.....	55
Figura 173 LIMPEZA DO DEPÓSITO DE RESÍDUOS.....	55
Figura 174 LIMPEZA DO DEPÓSITO DE RESÍDUOS.....	55
Figura 175 LIMPEZA DE CORRIMÃO	55

Figura 176 LIMPEZA DE CORRIMÃO	55
Figura 177 LIMPEZA DE BARRAS DE ACESSIBILIDADE	56
Figura 178 LIMPEZA DE BARRAS DE ACESSIBILIDADE	56
Figura 179 LIMPEZA DA COPA	56
Figura 180 LIMPEZA DA COPA	56
Figura 181 LIMPEZA DE CANALETA (ANTES)	56
Figura 182 LIMPEZA DE CANALETA (DEPOIS).....	56
Figura 183 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	57
Figura 184 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	57
Figura 185 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	57
Figura 186 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS	57
Figura 187 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO	57
Figura 188 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO	57
Figura 189 LIMPEZA DAS PLACAS.....	58
Figura 190 LIMPEZA DAS PLACAS.....	58
Figura 191 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	59
Figura 192 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	59
Figura 193 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	59
Figura 194 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	59
Figura 195 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	60
Figura 196 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	60
Figura 197 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	60
Figura 198 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	60
Figura 199 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	60
Figura 200 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	60
Figura 201 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	61
Figura 202 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	61
Figura 203 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	61
Figura 204 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	61
Figura 205 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	61
Figura 206 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO	61
Figura 207 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO (DEPOIS)	62
Figura 208 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO (DEPOIS)	62
Figura 209 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS	62

Figura 210 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS	62
Figura 211 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS	62
Figura 212 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS	62
Figura 213 ENVERNIZAÇÃO DAS JANELAS	62
Figura 214 ENVERNIZAÇÃO DAS JANELAS	62
Figura 215 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS	63
Figura 216 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS	63
Figura 217 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS (DEPOIS).....	63
Figura 218 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS (DEPOIS).....	63
Figura 219 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	63
Figura 220 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	63
Figura 221 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	64
Figura 222 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	64
Figura 223 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	64
Figura 224 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO.....	64
Figura 225 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)	64
Figura 226 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)	64
Figura 227 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)	65
Figura 228 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)	65
Figura 229 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)	65
Figura 230 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)	65
Figura 231 MANUTENÇÃO EM APARELHOS DA ACADEMIA.....	65
Figura 232 MANUTENÇÃO EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS)	65
Figura 233 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA	66
Figura 234 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA	66
Figura 235 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS).....	66
Figura 236 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS).....	66
Figura 237 PINTURA DE CORRIMÃO	66
Figura 238 PINTURA DE CORRIMÃO	66
Figura 239 PINTURA DE CORRIMÃO	66
Figura 240 PINTURA DE CORRIMÃO	66
Figura 241 SOLDA EM BALANÇO PCD	67
Figura 242 SOLDA EM BALANÇO PCD	67
Figura 243 SOLDA EM BALANÇO PCD	67

Figura 244 SOLDA EM BALANÇO PCD	67
Figura 245 SOLDA EM TRAVES DO GOL.....	67
Figura 246 SOLDA EM TRAVES DO GOL.....	67
Figura 247 SOLDA EM TRAVES DO GOL.....	67
Figura 248 SOLDA EM TRAVES DO GOL.....	67
Figura 249 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA.....	68
Figura 250 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA.....	68
Figura 251 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA.....	68
Figura 252 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA (DEPOIS)	68
Figura 253: Futebol campo Society	70
Figura 254 Futebol campo Society	70
Figura 255 Futebol campo Society	70
Figura 256 Futebol campo Society	70
Figura 257: Funcional.....	70
Figura 258 Funcional.....	70
Figura 259: Aula de ginástica	71
Figura 260 Aula de ginástica	71
Figura 261: Fisioterapia no parque	71
Figura 262: Fisioterapia no parque	71
Figura 263 Pilates e Yoga.....	71
Figura 264 Pilates e Yoga.....	71
Figura 265 Pilates e yoga.....	72
Figura 266 Pilates e yoga.....	72
Figura 267: Manutenção na horta comunitária	72
Figura 268: Manutenção na horta comunitária	72
Figura 269: Manutenção na horta comunitária	72
Figura 270: Manutenção na horta comunitária	72
Figura 271 RECREIO NAS FÉRIAS	73
Figura 272 RECREIO NAS FÉRIAS	73
Figura 273 RECREIO NAS FÉRIAS	73
Figura 274 RECREIO NAS FÉRIAS	73
Figura 275 RECREIO NAS FÉRIAS	74
Figura 276 RECREIO NAS FÉRIAS	74
Figura 277 MANUTENÇÃO DA HORTA.....	74

Figura 278 MANUTENÇÃO DA HORTA.....	74
Figura 279 CIRCUITO TRILHA DO VERDE	74
Figura 280 CIRCUITO TRILHA DO VERDE	74
Figura 281 CIRCUITO TRILHA DO VERDE	74
Figura 282 CIRCUITO TRILHA DO VERDE	74
Figura 283 CIRCUITO TRILHA DO VERDE	75
Figura 284 CIRCUITO TRILHA DO VERDE	75
Figura 285 MANUTENÇÃO DA HORTA COMUNITÁRIA	75
Figura 286 MANUTENÇÃO DA HORTA COMUNITÁRIA	75
Figura 287 AULA DE STEP	75
Figura 288 AULA DE STEP	75
Figura 289 AULA DE STEP	76
Figura 290 AULA DE STEP	76
Figura 291 TRILHA MONITORADA.....	76
Figura 292 TRILHA MONITORADA.....	76
Figura 293 TRILHA MONITORADA.....	76
Figura 294 TRILHA MONITORADA.....	76
Figura 295 TRILHA MONITORADA.....	77
Figura 296 TRILHA MONITORADA.....	77
Figura 297 DIA DA ÁRVORE	77
Figura 298 DIA DA ÁRVORE	77
Figura 299 DIA DA ÁRVORE	77
Figura 300 DIA DA ÁRVORE	77
Figura 301 DIA DA ÁRVORE	78
Figura 302 DIA DA ÁRVORE	78
Figura 303 OFICINA PINTANDO A NATUREZA	78
Figura 304 OFICINA PINTANDO A NATUREZA	78

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	19
Quadro 2: Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Parque Faria Lima.....	59
Quadro 3: Atividades Socioculturais.....	69
Quadro 4: Atividades Educativas Ecológicas	73

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima.....	14
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia	14
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia	19
Tabela 4: Fale Conosco	20
Tabela 5: Público do 3º Trimestre de 2025 – Parque Faria Lima	21
Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima	23
Tabela 7: Gestão de Resíduos.....	42

GRÁFICOS

Gráfico 1: Quantidade de atendimentos por canal de comunicação	20
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima.....	21
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima	22
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações.....	22
Gráfico 5: Ocupação por horário.....	23

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de julho a 30 de setembro de 2025 (3º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Faria Lima

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Administrador Biólogo	01
Auxiliar de operação	01
Portaria	04
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Jardinagem	01
TOTAL	15

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

MÊS	TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Julho	Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas	05	1:00
Julho	Comunicação de acidentes	05	1:00
Agosto	Agosto Lilás	05	1:00
Agosto	Primeiros Socorros	05	1:00
Setembro	Setembro Amarelo	05	1:00
Setembro	Prevenção contra animais peçonhentos	05	1:00
Total		05	05:00

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1 Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas



Figura 2 Cuidados com a coleta de lixo e possíveis seringas e agulhas



Figura 3 Comunicação de acidentes



Figura 4 Comunicação de acidentes



Figura 5 Comunicação de acidentes



Figura 6 Comunicação de acidentes



Figura 7 Agosto Lilás



Figura 8 Agosto Lilás



Figura 9 Agosto Lilás



Figura 10 Agosto Lilás



Figura 11 primeiros socorros



Figura 12 PRIMEIROS SOCORROS



Figura 13 PRIMEIROS SOCORROS



Figura 14 PRIMEIROS SOCORROS



Figura 15 SETEMBRO AMARELO



Figura 16 SETEMBRO AMARELO



Figura 17 SETEMBRO AMARELO



Figura 18 SETEMBRO AMARELO



Figura 19 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS



Figura 20 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS



Figura 21 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS



Figura 22 PREVENÇÃO CONTRA ANIMAIS PEÇONHENTOS



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e

arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia mantém disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 3889-6100 / (11) 99594-8189 (whatsapp)
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos Parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 5 atendimentos referente ao Parque Faria Lima.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco Urbia

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Reclamações	1	20%
Informações	4	80%
	5	100%

Fonte: Urbia, 2025.

A tabela 4, abaixo, apresenta a descrição da reclamação.

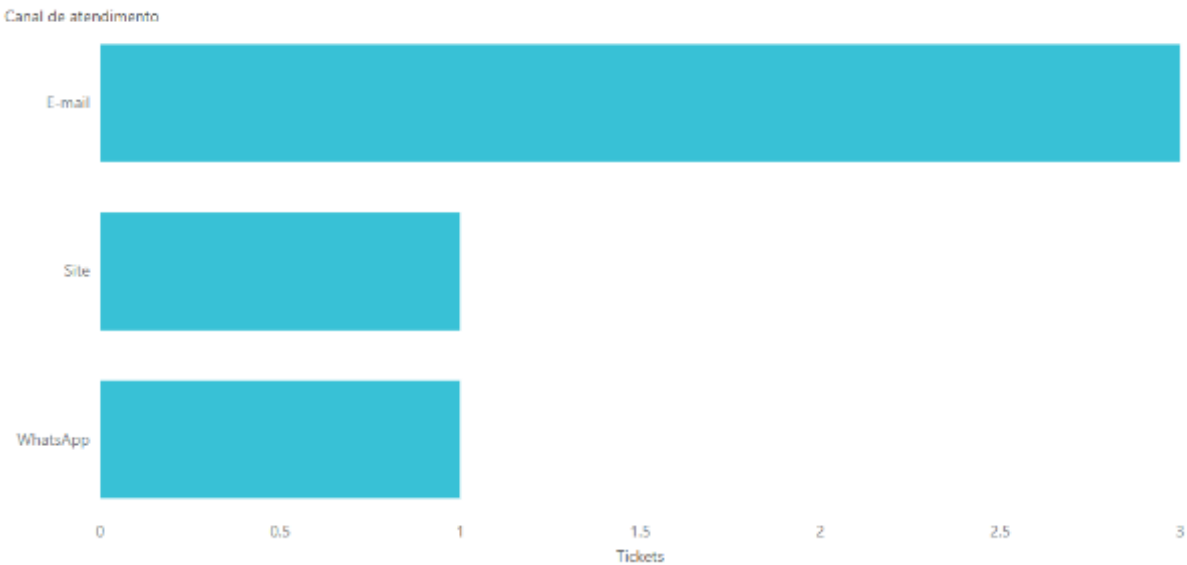
Tabela 4: Fale Conosco

PARQUE FARIA LIMA			
TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
97430	04/05/2025	Usuário reclama sobre a falta de manutenção no gramado de futebol	Informamos que estamos em contato com empresas especializadas, realizando visitas técnicas no local. E em breve as manutenções necessárias no campo serão programadas.

Fonte: fale conosco Urbia, 2025.

Gráfico 1: Quantidade de atendimentos por canal de comunicação

Quantidade de canais de atendimento por parque



Fonte: fale conosco Urbia, 2025.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou,

assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas.

O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 5.

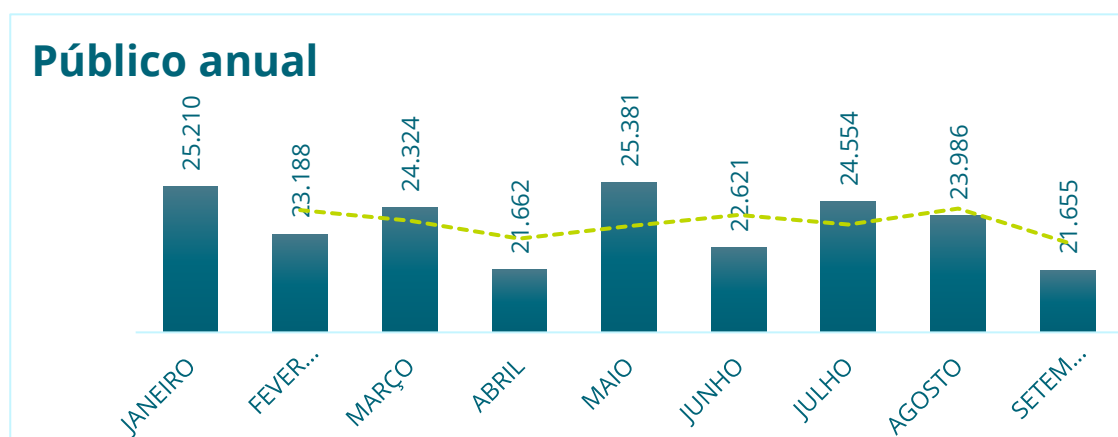
Tabela 5: Público do 3º Trimestre de 2025 - Parque Faria Lima

JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
24.554	23.986	21.655	70.195
34,98%	34,16%	30,84%	100%

Fonte: Urbia, 2025.

O maior público para o trimestre em questão se deu em Julho de 2025, com 24.554 visitantes, possivelmente devido ao mês de férias escolares.

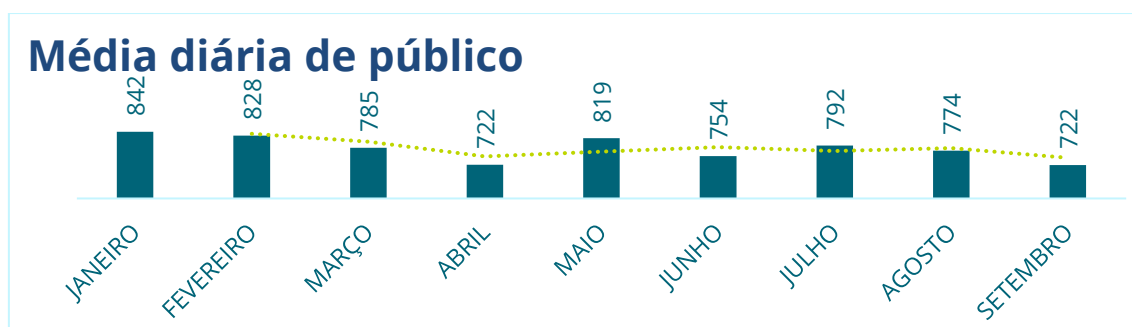
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Faria Lima



Fonte: Urbia, 2025.

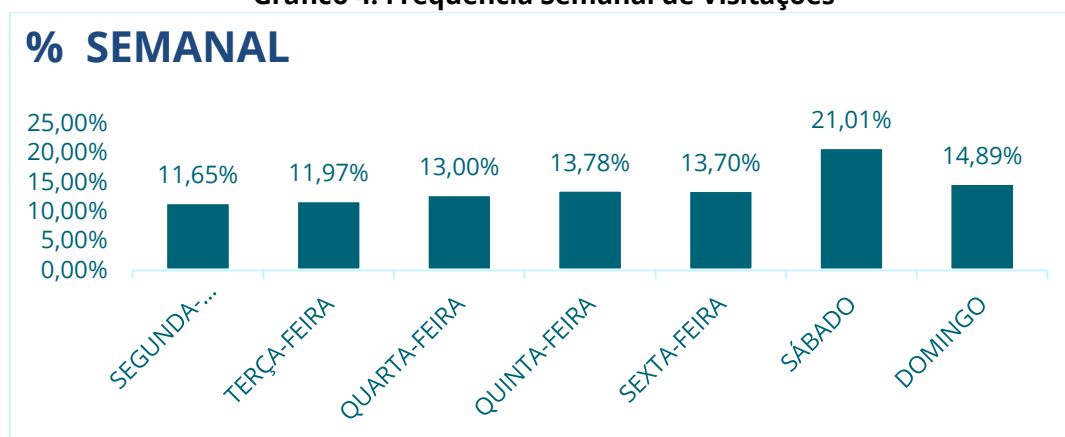
No trimestre, o Parque Faria Lima registrou uma média diária de 779 visitantes (Gráfico 3). O sábado destacou-se como o dia de maior fluxo semanal (Gráfico 4), com pico de visitação concentrado entre 10h e 11h (Gráfico 5).

Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Faria Lima



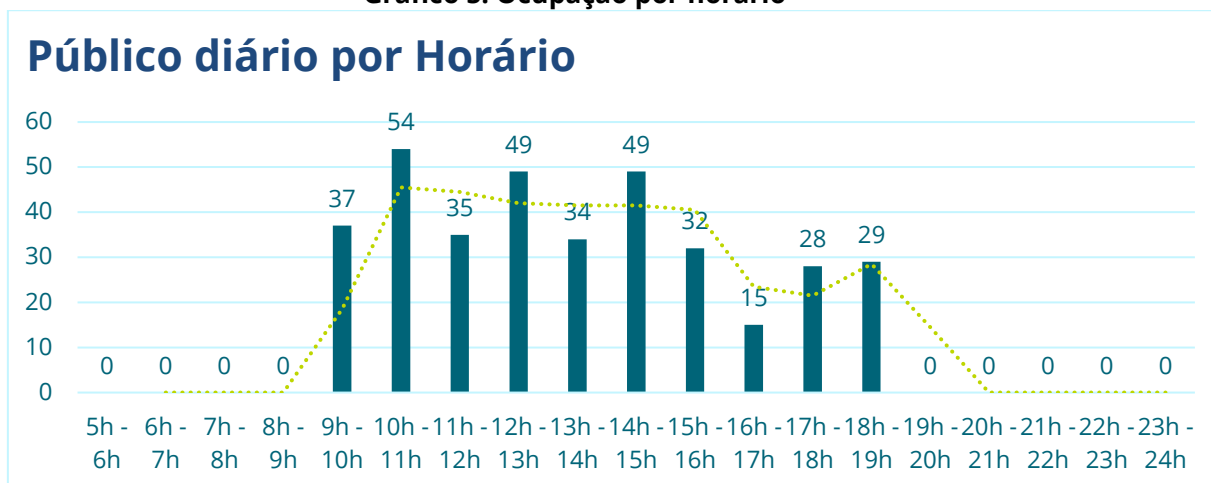
Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 5: Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação do instituto independente de pesquisa especializada em estatística – o Instituto PHD, desenvolveu maneiras de avaliar a satisfação do usuário seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuários, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 6: Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	1º TRI 2025	2º TRI 2025	3º TRI 2025	4º TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,91	0,93	0,91	
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,88	0,90	
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94	0,95	0,95	
PE04 – Segurança	0,90	0,92	0,93	
PE06 – Acessibilidade	0,90	0,93	0,90	
PE07 – Serviços de orientação	0,94	0,94	0,96	
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,88	0,87	0,91	
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96	0,97	0,97	
NFPS	0,92	0,93	0,93	

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este terceiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no Parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 23 - PLANTIO DE LAMBARI (ANTES)



Figura 24 - PLANTIO DE LAMBARI (DURANTE)



Figura 25 PLANTIO DE LAMBARI (DURANTE)



Figura 26 PLANTIO DE LAMBARI (DEPOIS)



Figura 27 PLANTIO DE LAMBARI (ANTES)



Figura 28 - PLANTIO DE LAMBARI (DEPOIS)



Figura 29 - PLANTIO DE LAMBARI (ANTES)

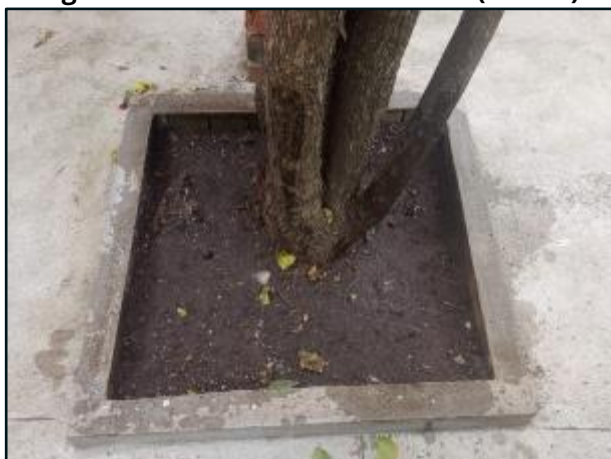


Figura 30 - PLANTIO DE LAMBARI (DEPOIS)



Figura 31 - IRRIGAÇÃO



Figura 32 IRRIGAÇÃO



Figura 33 IRRIGAÇÃO



Figura 34 IRRIGAÇÃO



Figura 35 IRRIGAÇÃO



Figura 36 IRRIGAÇÃO



Figura 37 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 38 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 39 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 40 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 41 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 42 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 43 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 44 PLANTIO COMPLEMENTAR

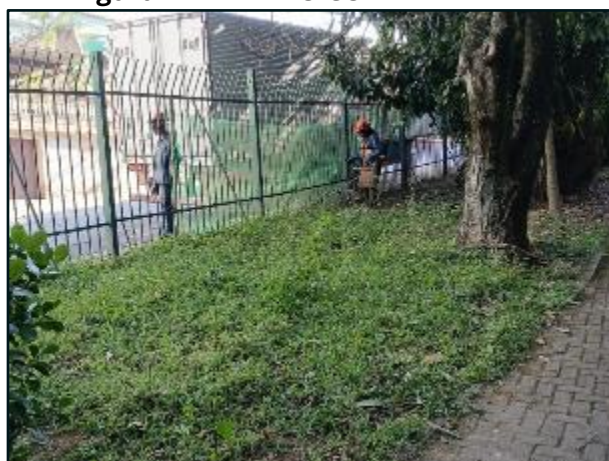


Figura 45 ROÇAGEM



Figura 46 ROÇAGEM



Figura 47 ROÇAGEM



Figura 48 ROÇAGEM



Figura 49 ROÇAGEM



Figura 50 ROÇAGEM



Figura 51 IRRIGAÇÃO



Figura 52 IRRIGAÇÃO



Figura 53 IRRIGAÇÃO



Figura 54 IRRIGAÇÃO



Figura 55 IRRIGAÇÃO



Figura 56 IRRIGAÇÃO



Figura 57 RASTELAGEM



Figura 58 RASTELAGEM



Figura 59 RASTELAGEM



Figura 60 RASTELAGEM



Figura 61 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras (ANTES)

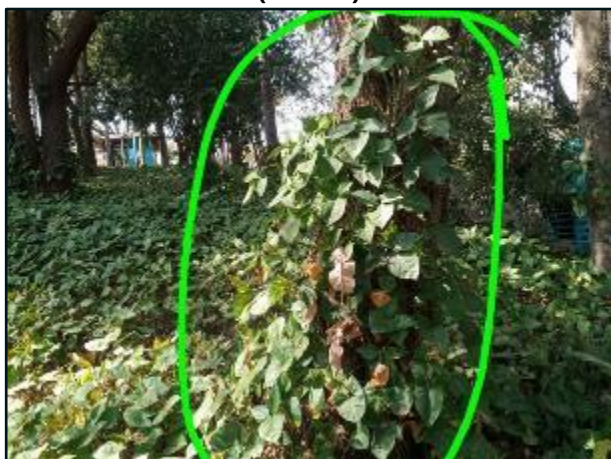


Figura 62 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras (DEPOIS)

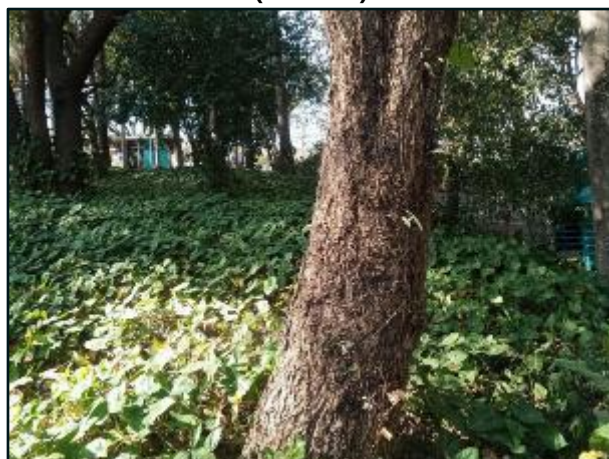


Figura 63 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras (ANTES)



Figura 64 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras (DEPOIS)



Figura 65 RASTELAGEM DAS VIAS



Figura 66 RASTELAGEM DAS VIAS



Figura 67 RASTELAGEM DAS VIAS



Figura 68 RASTELAGEM DAS VIAS



Figura 69 RECOLHA DE GALHOS



Figura 70 RECOLHA DE GALHOS



Figura 71 RECOLHA DE GALHOS



Figura 72 RECOLHA DE GALHOS



Figura 73 ROÇAGEM



Figura 74 ROÇAGEM



Figura 75 ROÇAGEM



Figura 76 ROÇAGEM



**Figura 77 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA
(ANTES)**



**Figura 78 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA
(DEPOIS)**



**Figura 79 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA
(ANTES)**



Figura 80 PLANTIO DE ÍRIS NA ENTRADA



Figura 81 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 82 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 83 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 84 PLANTIO COMPLEMENTAR



Figura 85 ROÇAGEM



Figura 86 ROÇAGEM



Figura 87 ROÇAGEM



Figura 88 ROÇAGEM



Figura 89 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras



Figura 90 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras



Figura 91 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras



Figura 92 RETIRADA DE PLANTAS TREPadeiras



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou dois laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de três indivíduos arbóreos para o Parque Faria Lima.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a poda de um indivíduo arbóreo para o Parque Faria Lima.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no Parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Figura 93 PODA DE CORREÇÃO

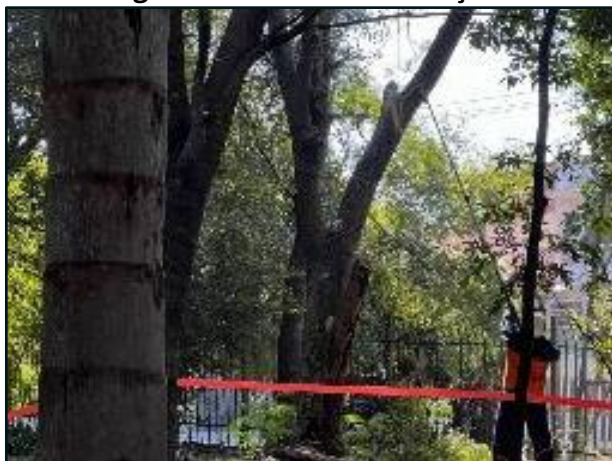


Figura 94 PODA DE CORREÇÃO



Figura 95 PODA DE CORREÇÃO



Figura 96 PODA DE CORREÇÃO



Figura 97 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA



Figura 98 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA



Figura 99 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA



Figura 100 PODA DE FOLHA DE PALMEIRA



Figura 101 SUPRESSÃO



Figura 102 SUPRESSÃO



Figura 103 SUPRESSÃO



Figura 104 SUPRESSÃO



Figura 105 SUPRESSÃO



Figura 106 SUPRESSÃO



Figura 107 SUPRESSÃO



Figura 108 SUPRESSÃO



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de uma muda de compensação ambiental de Cabreúva (*Myrocarpus frondosus*), plantadas próximo à Gestão de resíduos do parque.

Figura 109: Plantio compensatório



Figura 110: Plantio compensatório



Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Neste trimestre não tivemos incidentes com animais, bem como não houve ocorrência de fauna

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados são compostos, em sua maioria, por conteúdos orgânicos, como os materiais biodegradáveis (restos de alimentos, folhas, galhos e outros resíduos de jardim), assim como o lixo denominado “domiciliar”, constituídos por papéis de banheiro e de cozinha; e os materiais recicláveis, representados por papéis limpos e plásticos, como garrafa pet, latinhas utilizadas para bebidas e galões que reservavam materiais de limpeza.

Os gravetos, folhas grandes e outros resíduos de jardim são descartados nas caçambas fornecidas pelo Parque, o qual é levado pelo fornecedor quando atinge o limite permitido. Contudo, aqueles menores, como folhas pequenas, são depositados na composteira. Os dois destinos são feitos sem a realização da pesagem, diferente dos resíduos gerais.

Com isso, os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 7.

Tabela 7: Gestão de Resíduos

MÊS	ORGÂNICOS (KG)	RECICLÁVEIS (KG)	TOTAL
Julho 2025	163,07	77,09	241,06
Agosto 2025	146,08	76,08	223,06
Setembro 2025	138,04	77,04	215,08
Total	447,19	230,21	679,02

Fonte: Urbia, 2025.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ATA. Eles também podem ser acionados em caso de descumprimento do regulamento do parque por algum usuário que não queira acatar a orientação do vigilante ou caso haja alguma atitude suspeita no parque.

O parque atualmente conta com 32 câmeras que são acompanhadas 24h pela equipe do Centro de Controle Operacional localizada no Parque Ibirapuera, e caso surja alguma necessidade, é comunicado as ocorrências para que sejam

feitas ações imediatas pela equipe de vigilância do plantão. Além disso, a equipe administrativa consegue visualizar as imagens em tempo real. As imagens são gravadas e ficam armazenadas por 30 dias.

Figura 111 VISITA DE ROTINA DA GCM



Figura 112 VISITA DE ROTINA DA GCM



Figura 113 VISITA DE ROTINA DA GCM



Figura 114 VISITA DE ROTINA DA GCM



Figura 115 VISITA DE ROTINA DA GCM



Figura 116 VISITA DE ROTINA DA GCM



Figura 117 VISITA DE ROTINA DA GCM



Figura 118 VISITA DE ROTINA DA GCM



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto o gestor quanto a auxiliar do Parque Faria Lima são devidamente capacitados com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptos a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foi registrada nenhuma ocorrência que demandasse atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções. A conscientização e a inclusão, neste Parque, são grandes desafios que estão no planejamento da gestão, principalmente em relação à educação ambiental.

Com relação à acessibilidade, as intervenções realizadas no parque incluíram rampas, corrimões, sanitários acessíveis, sinalização, brinquedos PCD, dentre outras visando a inclusão e melhoria da qualidade da experiência dos usuários.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e

equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Além disso, todas as edificações e áreas do Parque recebem uma atenção especializada e diária, visando a satisfação do usuário. Os pontos são verificados mais de uma vez ao decorrer do plantão e todos trabalham para que tudo fique limpo e convidativo para os frequentadores e visitantes do Parque.

Figura 119 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR



Figura 120 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR

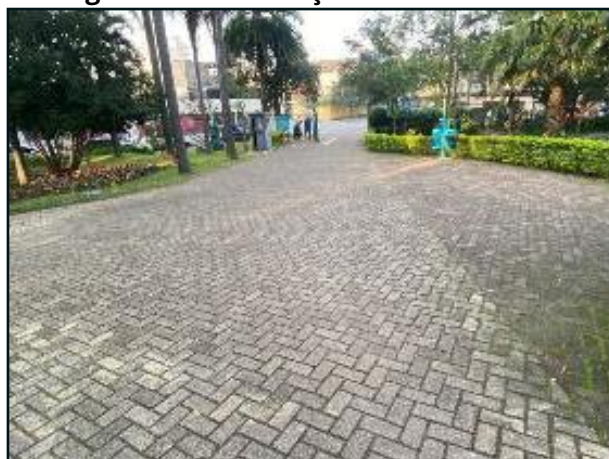


Figura 121 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR



Figura 122 UTILIZAÇÃO DE SOPRADOR

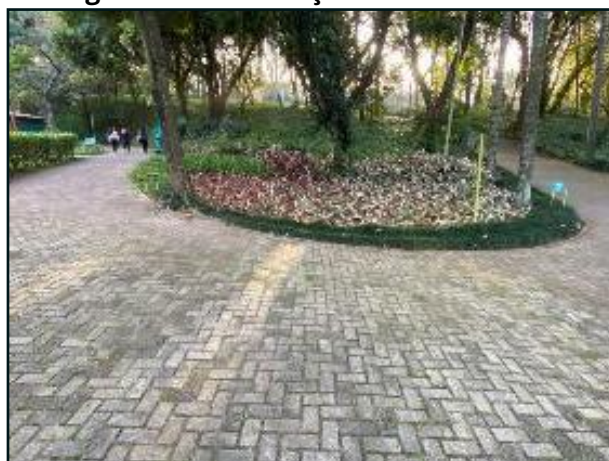


Figura 123 LIMPEZA DOS BANHEIROS

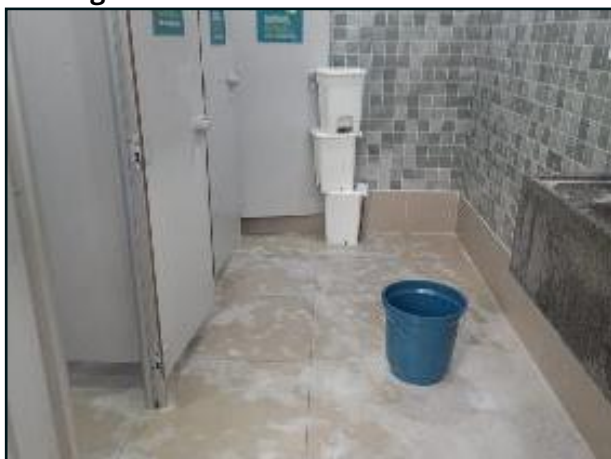


Figura 124 LIMPEZA DOS BANHEIROS



Figura 125 LIMPEZA DOS BANHEIROS



Figura 126 LIMPEZA DOS BANHEIROS



Figura 127 LIMPEZA DAS LIXEIRAS



Figura 128 LIMPEZA DAS LIXEIRAS



Figura 129 LIMPEZA DAS LIXEIRAS



Figura 130 LIMPEZA DAS LIXEIRAS



Figura 131 LIMPEZA DAS PORTAS



Figura 132 LIMPEZA DAS PORTAS

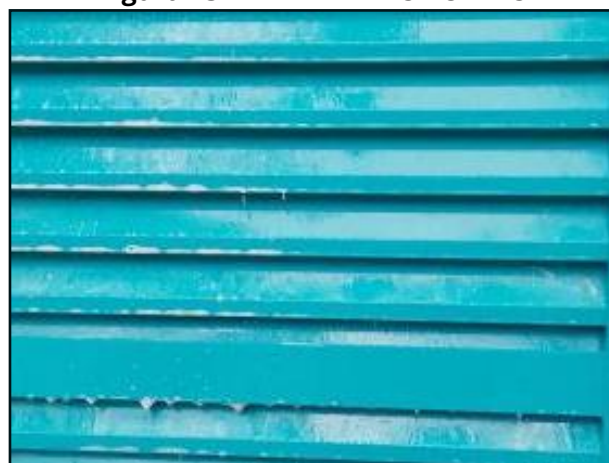


Figura 133 LIMPEZA DAS PORTAS



Figura 134 LIMPEZA DAS PORTAS



Figura 135 RASTELAGEM DO CAMPO



Figura 136 RASTELAGEM DO CAMPO



Figura 137 RASTELAGEM DO CAMPO



Figura 138 RASTELAGEM DO CAMPO (DEPOIS)



Figura 139 LIMPEZA DE BEBEDOUROS



Figura 140 LIMPEZA DE BEBEDOUROS



Figura 141 LIMPEZA DE BEBEDOUROS



Figura 142 LIMPEZA DE BEBEDOUROS



Figura 143 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS



Figura 144 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS



Figura 145 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS

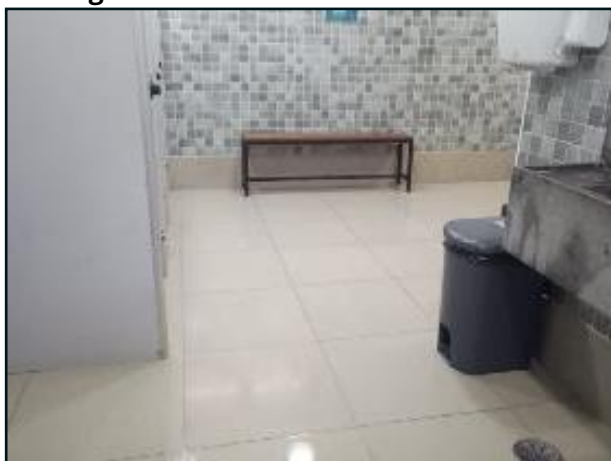


Figura 146 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS

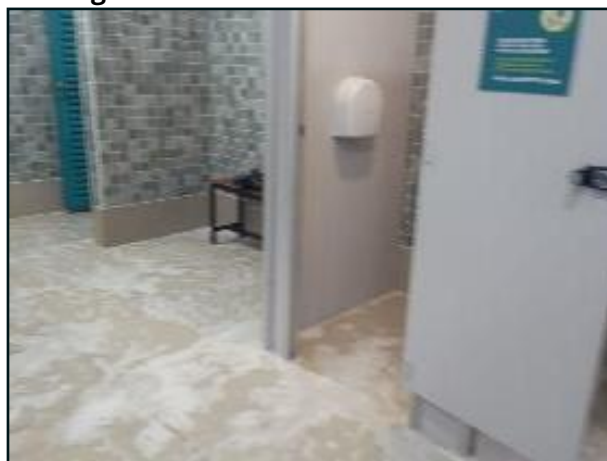


Figura 147 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO



Figura 148 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO



Figura 149 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO



Figura 150 VARRIÇÃO AO REDOR DO CAMPO



Figura 151 UTILIZAÇÃO DA WAP



Figura 152 UTILIZAÇÃO DA WAP



Figura 153 UTILIZAÇÃO DA WAP



Figura 154 UTILIZAÇÃO DA WAP (DEPOIS)



Figura 155 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD

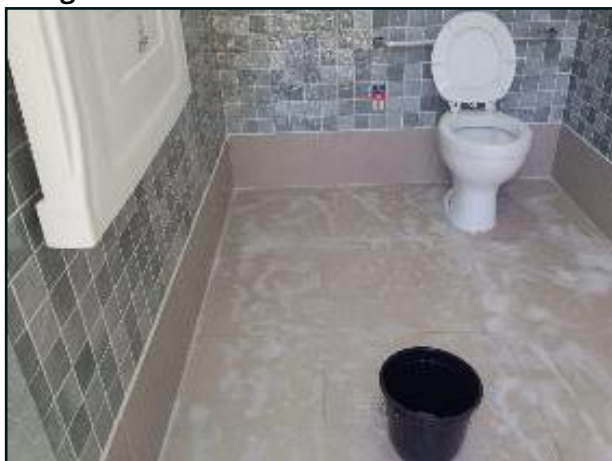


Figura 156 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD

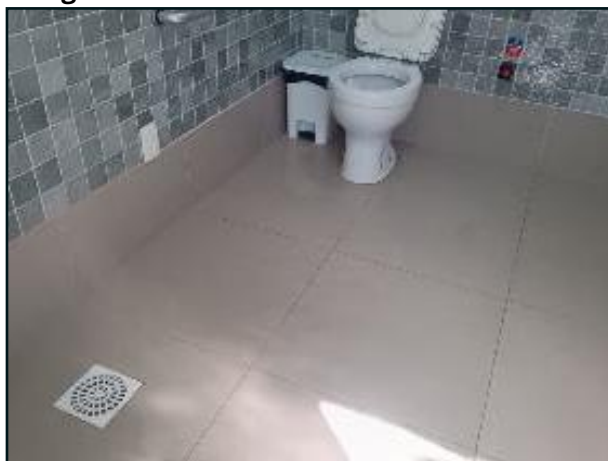


Figura 157 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD

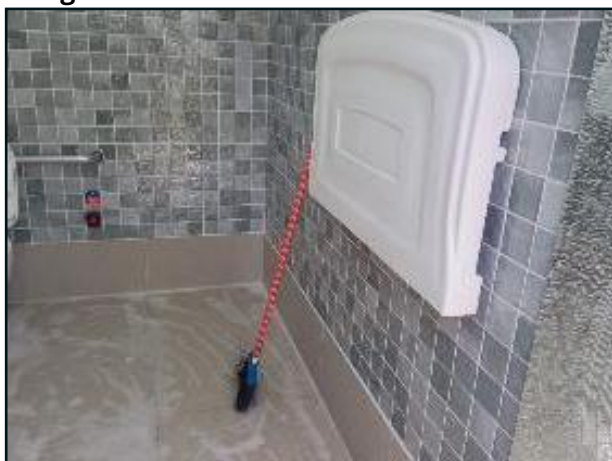


Figura 158 LIMPEZA DOS BANHEIROS PCD



Figura 159 VARRIÇÃO DA QUADRA

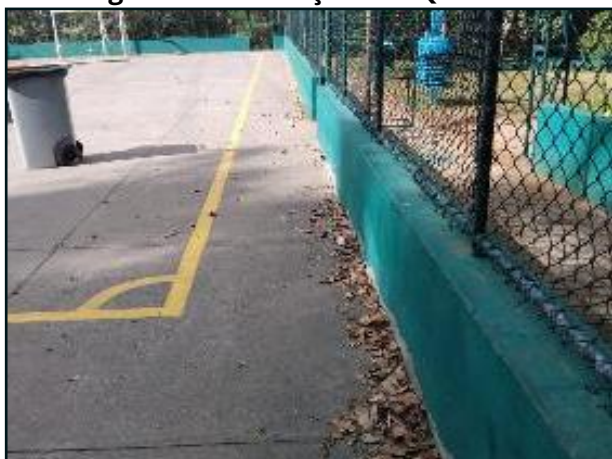


Figura 160 VARRIÇÃO DA QUADRA

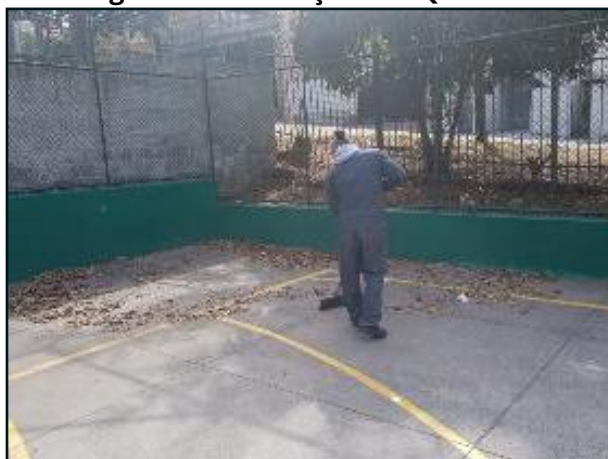


Figura 161 VARRIÇÃO DA QUADRA (DEPOIS)

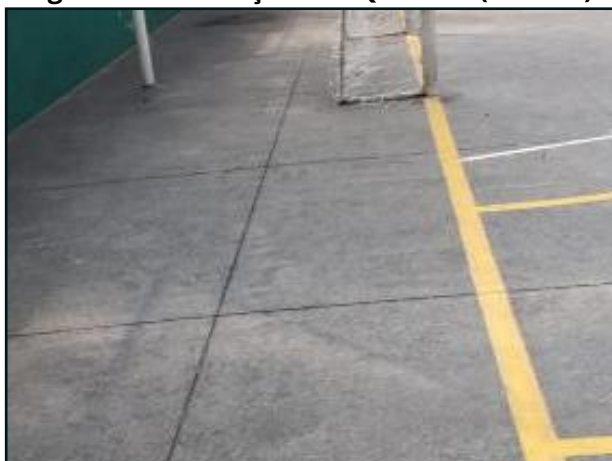


Figura 162 VARRIÇÃO DA QUADRA (DEPOIS)



Figura 163 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA



Figura 164 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA



Figura 165 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA



**Figura 166 VARRIÇÃO AO REDOR DA QUADRA
(DEPOIS)**



Figura 167 LIMPEZA DO PLAYGROUND



Figura 168 LIMPEZA DO PLAYGROUND



Figura 169 LIMPEZA DO PLAYGROUND



Figura 170 LIMPEZA DO PLAYGROUND



Figura 171 LIMPEZA DO PLAYGROUND



Figura 172 LIMPEZA DO PLAYGROUND



Figura 173 LIMPEZA DO DEPÓSITO DE RESÍDUOS



Figura 174 LIMPEZA DO DEPÓSITO DE RESÍDUOS



Figura 175 LIMPEZA DE CORRIMÃO



Figura 176 LIMPEZA DE CORRIMÃO



Figura 177 LIMPEZA DE BARRAS DE ACESSIBILIDADE



Figura 178 LIMPEZA DE BARRAS DE ACESSIBILIDADE



Figura 179 LIMPEZA DA COPA



Figura 180 LIMPEZA DA COPA



Figura 181 LIMPEZA DE CANALETA (ANTES)



Figura 182 LIMPEZA DE CANALETA (DEPOIS)

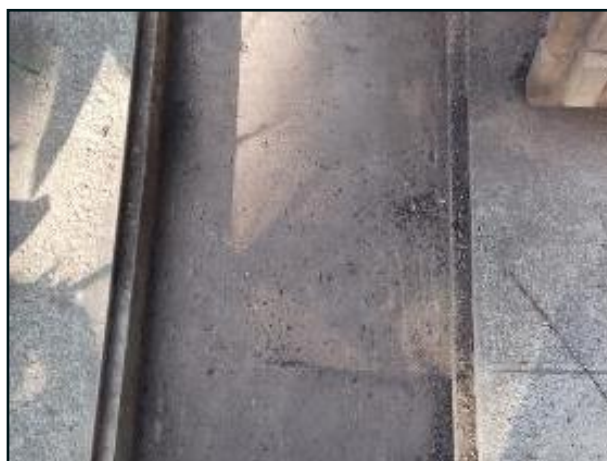


Figura 183 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS



Figura 184 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS



Figura 185 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS

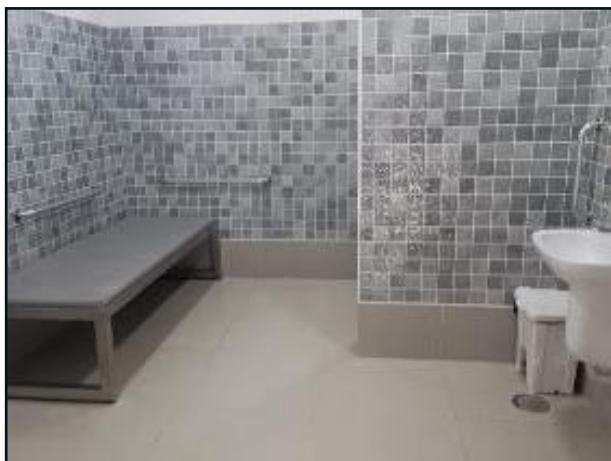


Figura 186 LIMPEZA DOS VESTIÁRIOS

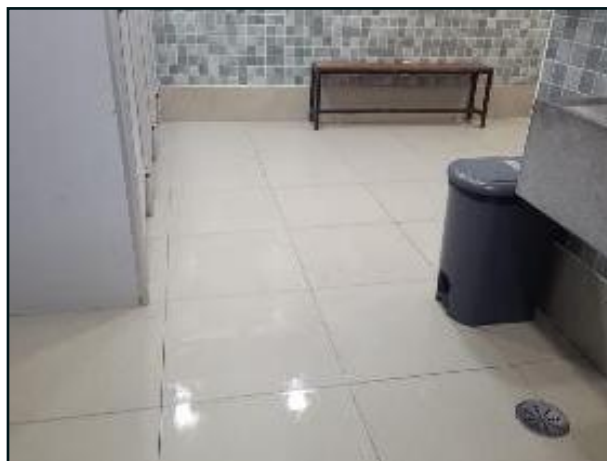


Figura 187 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 188 LIMPEZA DA ADMINISTRAÇÃO



Figura 189 LIMPEZA DAS PLACAS



Figura 190 LIMPEZA DAS PLACAS



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Dando continuidade ao que foi iniciado no trimestre anterior, entre agosto e setembro ocorreu a manutenção do campo através da substituição de algumas partes do gramado e da pintura das muretas.

Abaixo estão relacionadas algumas das manutenções realizadas. Ressalta-se que diversas intervenções ocorrem de forma periódica e diária, sendo que as manutenções executadas no período em questão estão apresentadas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Parque Faria Lima

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Civil	<ul style="list-style-type: none"> • Reforma do gramado do campo • Troca das janelas da administração • Pintura de muretas do campo • Envernizamento das janelas • Manutenção da churrasqueira • Solda nas traves do gol • Solda no brinquedo PCD
Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> • Troca de lâmpadas

Fonte: Manutenções Urbia, 2025.

Figura 191 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 192 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 193 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 194 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 195 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 196 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 197 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 198 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 199 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 200 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 201 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 202 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 203 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 204 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 205 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 206 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO



Figura 207 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO (DEPOIS)



Figura 208 MANUTENÇÃO DO GRAMADO DO CAMPO (DEPOIS)



Figura 209 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS



Figura 210 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS



Figura 211 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS



Figura 212 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS



Figura 213 ENVERNIZAÇÃO DAS JANELAS



Figura 214 ENVERNIZAÇÃO DAS JANELAS



Figura 215 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS



Figura 216 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS



**Figura 217 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS
(DEPOIS)**



**Figura 218 INSTALAÇÃO DE NOVAS JANELAS
(DEPOIS)**



**Figura 219 PINTURA DAS MURETAS DO
CAMPO**



Figura 220 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO



Figura 221 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO



Figura 222 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO



Figura 223 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO



Figura 224 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO



Figura 225 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)



Figura 226 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)



Figura 227 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)



Figura 228 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)



Figura 229 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)



Figura 230 PINTURA DAS MURETAS DO CAMPO (DEPOIS)



Figura 231 MANUTENÇÃO EM APARELHOS DA ACADEMIA



Figura 232 MANUTENÇÃO EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS)



Figura 233 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA



Figura 234 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA



Figura 235 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS)



Figura 236 PINTURA EM APARELHOS DA ACADEMIA (DEPOIS)



Figura 237 PINTURA DE CORRIMÃO



Figura 238 PINTURA DE CORRIMÃO



Figura 239 PINTURA DE CORRIMÃO



Figura 240 PINTURA DE CORRIMÃO



Figura 241 SOLDA EM BALANÇO PCD



Figura 242 SOLDA EM BALANÇO PCD



Figura 243 SOLDA EM BALANÇO PCD



Figura 244 SOLDA EM BALANÇO PCD



Figura 245 SOLDA EM TRAVES DO GOL

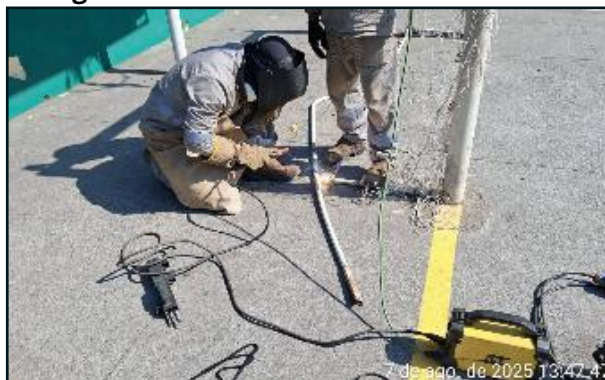


Figura 246 SOLDA EM TRAVES DO GOL



Figura 247 SOLDA EM TRAVES DO GOL

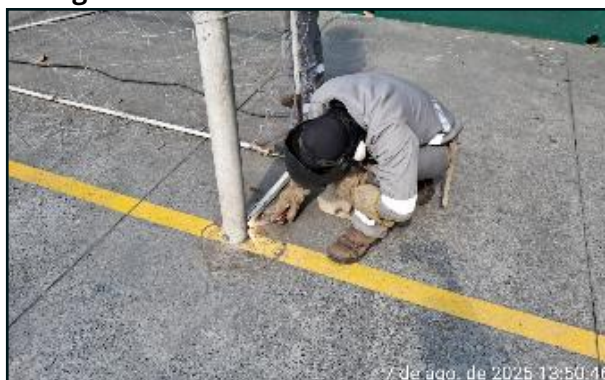


Figura 248 SOLDA EM TRAVES DO GOL



Figura 249 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA



Figura 250 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA



Figura 251 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA



Figura 252 MANUTENÇÃO DA CHURRASQUEIRA (DEPOIS)



2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 5 (cinco) interações pelos canais de atendimento, sendo 1 (uma) reclamação e 4 (quatro) pedidos de informações, conforme Tabela 3, no item 1.8, constante deste documento.

3. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

Nesse trimestre, foram realizadas diversas atividades Sociocultural, como: futebol, terapia em grupo, aula funcional, ginástica e dança, fisioterapia prevenção a queda, pilates, manutenção da horta comunitária, (quadro 4).

Atividades ecológicas, como: trilhas monitoradas, plantio de mudas de compensação, pintura, educação ambiental sobre as principais espécies de árvores do parque e conscientização sobre a preservação de espécies em extinção.

Quadro 3: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
Diário	Futebol	Campo Society	27 times	06h às 19h
Segunda-feira	Aula Funcional	Campo Society	20	8h20 às 9h10min
Terça e quinta-feira	Ginástica e dança	Campo Society	20	7h50 às 8h30min
Quarta	Fisioterapia – Prevenção à risco de queda	Campo Society	20	8h às 9h30min
Sábado	Pilates e Yoga	Área da Yoga	30	08h às 09h
Última quarta do mês	Manutenção da Horta Comunitária	Churrasqueira	10	Pela manhã

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 253: Futebol campo Society



Figura 254 Futebol campo Society



Figura 255 Futebol campo Society



Figura 256 Futebol campo Society



Figura 257: Funcional



Figura 258 Funcional



Figura 259: Aula de ginástica



Figura 260 Aula de ginástica



Figura 261: Fisioterapia no parque



Figura 262: Fisioterapia no parque



Figura 263 Pilates e Yoga



Figura 264 Pilates e Yoga



Figura 265 Pilates e yoga



Figura 266 Pilates e yoga



Figura 267: Manutenção na horta comunitária



Figura 268: Manutenção na horta comunitária



Figura 269: Manutenção na horta comunitária



Figura 270: Manutenção na horta comunitária



Quadro 4: Atividades Educativas Ecológicas

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE
11/07/2025	Recreio nas férias	Área ambiental do parque	24	10h
27/08/2025	Horta comunitária	Horta	3	14h
10/09/2025	Circuito: Trilha do Verde	Área ambiental do parque	22	10h
10/09/2025	Horta comunitária	Horta	3	14h
13/09/2025	Aula de Step	Quadra	30	08h
24/09/2025	Circuito: Trilha monitorada	Área ambiental do parque	18	09h
25/09/2025	Circuito e plantio em comemoração ao dia da árvore	Área ambiental do parque	18	14h
28/09/2025	Oficina: Pintando a natureza	Administração	6	13h

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 271 RECREIO NAS FÉRIAS



Figura 272 RECREIO NAS FÉRIAS



Figura 273 RECREIO NAS FÉRIAS



Figura 274 RECREIO NAS FÉRIAS



Figura 275 RECREIO NAS FÉRIAS



Figura 276 RECREIO NAS FÉRIAS



Figura 277 MANUTENÇÃO DA HORTA



Figura 278 MANUTENÇÃO DA HORTA



Figura 279 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



Figura 280 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



Figura 281 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



Figura 282 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



Figura 283 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



Figura 284 CIRCUITO TRILHA DO VERDE



Figura 285 MANUTENÇÃO DA HORTA COMUNITÁRIA



Figura 286 MANUTENÇÃO DA HORTA COMUNITÁRIA



Figura 287 AULA DE STEP



Figura 288 AULA DE STEP



Figura 289 AULA DE STEP



Figura 290 AULA DE STEP



Figura 291 TRILHA MONITORADA



Figura 292 TRILHA MONITORADA



Figura 293 TRILHA MONITORADA



Figura 294 TRILHA MONITORADA



Figura 295 TRILHA MONITORADA



Figura 296 TRILHA MONITORADA



Figura 297 DIA DA ÁRVORE



Figura 298 DIA DA ÁRVORE



Figura 299 DIA DA ÁRVORE



Figura 300 DIA DA ÁRVORE



Figura 301 DIA DA ÁRVORE



Figura 302 DIA DA ÁRVORE



Figura 303 OFICINA PINTANDO A NATUREZA



Figura 304 OFICINA PINTANDO A NATUREZA



Essas atividades foram de extrema importância para estimular e sensibilizar as crianças e os adultos sobre a importância da preservação e conservação da fauna e flora pertencentes ao Parque, assim como a importância do contato com esses elementos em qualquer fase e momento da vida.

4. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

No período abordado nesse Relatório, não foi constatado nenhum tipo de ocorrência.

5. CONSELHO GESTOR

No trimestre em referência, o Parque deixou de contar com um Conselho Gestor, uma vez que a última eleição não atingiu o quórum necessário para sua formação. Atualmente, a participação da comunidade ocorre de forma direta junto ao administrador local e canal *Fale Conosco*, que encaminham as considerações à Diretoria da Urbia para análise e aprovação, retornando posteriormente aos interessados com as devidas respostas.

6. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.