



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

**PARQUE: IBIRAPUERA**

**1º TRIMESTRE - ANO 2025**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>PLANOS OPERACIONAIS.....</b>	<b>20</b>
1.1.	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	20
1.1.1.	TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO .....	20
1.2.	ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	33
<b>2.</b>	<b>PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA.....</b>	<b>43</b>
2.1.	CURSOS .....	45
2.2.	SESSÕES ESPECIAIS.....	47
2.3.	ATIVIDADE ESPECIAL DE FÉRIAS.....	50
2.4.	OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO .....	52
2.5.	SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS - INCLUSÃO.....	53
2.6.	AÇÃO MULTIPARQUES.....	54
2.7.	ATIVIDADES COM IMPRENSA.....	55
2.8.	OBSERVAÇÕES FINAIS .....	56
<b>3.</b>	<b>MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....</b>	<b>57</b>
3.1.	REVITALIZAÇÕES.....	57
3.2.	NOVOS JARDINS .....	57
3.3.	PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS .....	60
3.4.	MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS .....	61
3.5.	MANEJO ARBÓREO.....	67
3.6.	LAUDOS DE SUPRESSÃO .....	67
3.7.	LAUDOS DE PODA.....	72
<b>5.</b>	<b>COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....</b>	<b>84</b>
<b>6.</b>	<b>RECURSOS HÍDRICOS .....</b>	<b>86</b>
6.1.	LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS.....	88
6.2.	LAUDO DE EFLUENTES.....	88
6.3.	LAUDO DE POTABILIDADE.....	89
6.4.	POÇO ARTESIANO.....	91
6.5.	HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL .....	95
<b>7.</b>	<b>MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....</b>	<b>98</b>
7.1.	OCORRÊNCIAS COM FAUNA.....	100
<b>8.</b>	<b>GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....</b>	<b>103</b>
8.1.	GERAÇÃO.....	103
8.2.	ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO.....	104
8.3.	ARMAZENAMENTO INTERNO TEMPORÁRIO .....	106
8.4.	TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL .....	109
8.5.	CRONOGRAMA .....	112
<b>9.</b>	<b>PROGRAMA DE TREINAMENTO DE COLABORADORES.....</b>	<b>112</b>
<b>10.</b>	<b>SEGURANÇA PATRIMONIAL .....</b>	<b>113</b>

10.1.	MONITORAMENTO REMOTO – CFTV .....	113
10.2.	TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS ELÉTRICOS DE SEGURANÇA .....	114
10.3.	GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA .....	114
10.4.	TELEFONE DE EMERGÊNCIA .....	115
10.5.	PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO.....	115
11.	<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....</b>	<b>116</b>
12.	<b>CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....</b>	<b>127</b>
13.	<b>PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....</b>	<b>151</b>
14.	<b>ZELADORIA E LIMPEZA.....</b>	<b>154</b>
14.1.	LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS.....	154
14.2.	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO....	158
15.	<b>COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS .....</b>	<b>163</b>
16.	<b>RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....</b>	<b>179</b>
17.	<b>CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS .....</b>	<b>244</b>
17.1.	OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS.....	244
17.2.	OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA .....	244
17.3.	REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES .....	257
18.	<b>ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA.....</b>	<b>259</b>
19.1.	<b>PROGRAMA FORMATIVO .....</b>	<b>260</b>
19.2.	<b>PARCERIAS CONSOLIDADAS .....</b>	<b>261</b>
19.3.	<b>4º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO “DE TUDO SE FAZ CANÇÃO” .....</b>	<b>264</b>
19.4.	<b>PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE .....</b>	<b>264</b>
19.5.	<b>QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA.....</b>	<b>270</b>
19.6.	<b>GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA .....</b>	<b>273</b>
19.	<b>ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....</b>	<b>273</b>
19.2.	TREINO PARA MULHERES ELAS QUE VOAM .....	274
19.3.	WE MOVE.....	275
19.4.	AULÃO DA GATORADE .....	276
20.	<b>EDUCAÇÃO AMBIENTAL .....</b>	<b>277</b>
20.1.	PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE.....	278
20.2.	CENTRAL DE RECICLAGEM DO PARQUE IBIRAPUERA .....	279
20.3.	ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE .....	280
20.4.	<b>PASSARINHADA .....</b>	<b>284</b>
20.5.	<b>CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA .....</b>	<b>286</b>
20.6.	<b>SEXTOU NO IBIRA .....</b>	<b>287</b>
20.7.	<b>SEXTOU NO IBIRA: DIA DA KOKEDAMA .....</b>	<b>287</b>
20.8.	<b>SEXTOU NO IBIRA: PROTEGENDO OS RIOS.....</b>	<b>288</b>
20.9.	<b>SEXTOU NO IBIRA: “PROTEGENDO OS RECURSOS HÍDRICOS” .....</b>	<b>289</b>
20.10.	<b>PROGRAMA DE FÉRIAS: CONEXÃO VERDE .....</b>	<b>289</b>

<b>20.11. PROGRAMA DE FÉRIAS: QUINTAL DE FÉRIAS</b> .....	290
<b>20.12. PROGRAMA DE FÉRIAS: RECREIO NAS FÉRIAS</b> .....	292
<b>21. CORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS</b> .....	<b>294</b>
<b>22. CONSELHO GESTOR</b> .....	<b>295</b>
<b>23. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA</b> .....	<b>295</b>

## FIGURAS

Figura 1: Carrinho Elétrico.....	21
Figura 2: Carrinho Elétrico.....	21
Figura 3: Cuidado com as mãos .....	22
Figura 4: Cuidado com as mãos .....	22
Figura 5: Carrinho Elétrico.....	22
Figura 6: Carrinho Elétrico.....	22
Figura 7: Divulgação da CIPA .....	22
Figura 8: Divulgação da CIPA .....	22
Figura 9: Ferramentas elétricas.....	23
Figura 10: Ferramentas elétricas.....	23
Figura 11: Divulgação incidente .....	23
Figura 12: Divulgação incidente .....	23
Figura 13: Mapa de localização através do QR Code.....	33
Figura 14: Site oficial do Parque Ibirapuera.....	34
Figura 15: Site Urbiapass.....	36
Figura 16: Área Pacubra .....	39
Figura 17: Área P4 .....	39
Figura 18: Área Pacubra .....	39
Figura 19: Área Parquinho .....	39
Figura 20: Fachada Madureira.....	39
Figura 21: Fachada Sabiá.....	39
Figura 22: Fachada Selvagem .....	40
Figura 23: Amalfi.....	40
Figura 24: Kart Smoov.....	40



Figura 25: Carrinho de Coco .....	40
Figura 26: Kart Pastel .....	40
Figura 27: Kart Polpanorte .....	40
Figura 28: Carrinho de Coco .....	41
Figura 29: Carrinho Kibon .....	41
Figura 30: Kart Balcón .....	41
Figura 31: Kart Nuts .....	41
Figura 32: Kart Pipoca .....	41
Figura 33: Kart Churros .....	41
Figura 34: Kart 3 Corações .....	42
Figura 35: Kart Smoov.....	42
Figura 36: Kart Hotdog.....	42
Figura 37: Restaurante Bottega Bernacca.....	42
Figura 38: Tabola .....	43
Figura 39: Natal Natura .....	43
Figura 40: Banner do curso “Reconhecimento de céu” .....	45
Figura 41: Banner do curso “Reino das Galáxias” .....	46
Figura 42: Banner do curso “Sistema Solar” .....	47
Figura 43: Banner da sessão especial “Mudanças climáticas e o nosso lugar no Universo” .....	48
Figura 44: Banner da sessão especial ao vivo “Tinha que ser mulher!” .....	48
Figura 45: Banner da sessão especial ao vivo “O último céu dos dinossauros” .....	49
Figura 46: Banner da sessão especial TEA.....	50
Figura 47: Banner da atividade “Quintal de férias” .....	51
Figura 48: Atividade “Lançamento de foguetes” do Quintal de Férias.....	51
Figura 49: Banner das Observações com telescópios.....	52
Figura 50: Observação do céu com telescópios “Alinhamento planetário” .....	53
Figura 51: Visita da Instituição Colmeia.....	54
Figura 52: Atividade no Parque Eucaliptos .....	55
Figura 53: Entrevista para o SPTV 1 .....	56
Figura 54: Despraguejamento banheiro 05.....	57
Figura 55: Despraguejamento margem do lago .....	57

Figura 56: Despraguejamento de jardim .....	58
Figura 57: Despraguejamento de jardim .....	58
Figura 58: Portão 04.....	58
Figura 59: Portão 04.....	58
Figura 60: Porquinho .....	58
Figura 61: Porquinho .....	58
Figura 62: Portão 05.....	59
Figura 63: Portão 05.....	59
Figura 64: Pavilhão japonês .....	59
Figura 65: Pavilhão japonês .....	59
Figura 66: Despraguejamento .....	59
Figura 67: Despraguejamento .....	59
Figura 68: Deck 5 .....	59
Figura 69: Deck 5 .....	59
Figura 70: Deck 5 .....	60
Figura 71: Deck 5 .....	60
Figura 72: Deck 5 .....	60
Figura 73: Deck 5 .....	60
Figura 74: Ladeira da preguiça .....	60
Figura 75: Portão 05.....	60
Figura 76: Poda de arbusto.....	61
Figura 77: Poda de arbusto.....	61
Figura 78: Poda de arbusto.....	61
Figura 79: Roçagem de Grama .....	62
Figura 80: Roçagem de Grama .....	62
Figura 81: Roçagem de Grama .....	62
Figura 82: Roçagem de Grama .....	62
Figura 83: Roçagem de Grama .....	63
Figura 84: Roçagem de Grama .....	63
Figura 85: Roçagem de Grama .....	63
Figura 86: Roçagem de Grama .....	63

Figura 87: Roçagem de Grama .....	63
Figura 88: Roçagem de Grama .....	63
Figura 89: Roçagem de Grama .....	63
Figura 90: Roçagem de Grama .....	63
Figura 91: Roçagem de Grama .....	64
Figura 92: Roçagem de Grama .....	64
Figura 93: Roçagem de Grama .....	64
Figura 94: Roçagem de Grama .....	64
Figura 95: Roçagem de Grama .....	64
Figura 96: Roçagem de Grama .....	64
Figura 97: Roçagem de Grama .....	64
Figura 98: Roçagem de Grama .....	64
Figura 99: Roçagem de Grama .....	65
Figura 100: Roçagem de Grama .....	65
Figura 101: Roçagem de Grama .....	65
Figura 102: Roçagem de Grama .....	65
Figura 103: Plantio de Grama .....	65
Figura 104: Plantio de Grama .....	65
Figura 105: Plantio de Grama .....	65
Figura 106: Plantio de Grama .....	65
Figura 107: Plantio de Grama .....	66
Figura 108: Plantio de Grama .....	66
Figura 109: Recolha de galhos caídos.....	66
Figura 110: Recolha de galhos caídos.....	66
Figura 111: Recolha de galhos caídos.....	66
Figura 112: Recolha de galhos caídos.....	66
Figura 113: Recolha de galhos caídos.....	67
Figura 114: Recolha de galhos caídos.....	67
Figura 115: Supressão de árvore.....	68
Figura 116: Supressão de árvore.....	68
Figura 117: Supressão de árvore.....	68

Figura 118: Supressão de árvore.....	68
Figura 119: Supressão de árvore.....	69
Figura 120: Supressão de árvore.....	69
Figura 121: Supressão de árvore.....	69
Figura 122: Supressão de árvore.....	69
Figura 123: Supressão de árvore.....	69
Figura 124: Supressão de árvore.....	69
Figura 125: Supressão de árvore.....	70
Figura 126: Supressão de árvore.....	70
Figura 127: Supressão de árvore.....	70
Figura 128: Supressão de árvore.....	70
Figura 129: Supressão de árvores.....	71
Figura 130: Supressão de árvores.....	71
Figura 131: Supressão de árvores.....	71
Figura 132: Supressão de árvores.....	71
Figura 133: Supressão de árvores.....	72
Figura 134: Supressão de árvores.....	72
Figura 135: Remoção emergencial de galho pendurado.....	73
Figura 136: Remoção emergencial de galho pendurado.....	73
Figura 137: Remoção emergencial de galho pendurado.....	73
Figura 138: Remoção emergencial de galho pendurado.....	73
Figura 139: Remoção emergencial de galho caído.....	74
Figura 140: Remoção emergencial de galho caído.....	74
Figura 141: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	74
Figura 142: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	74
Figura 143: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	75
Figura 144: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	75
Figura 145: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	75
Figura 146: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	75
Figura 147: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	76
Figura 148: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	76

Figura 149: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	76
Figura 150: Limpeza de folhas velhas de palmeiras.....	76
Figura 151: Remoção de figueira-mata-pau .....	77
Figura 152: Remoção de figueira-mata-pau .....	77
Figura 153: Remoção de figueira-mata-pau .....	77
Figura 154: Remoção de figueira-mata-pau .....	77
Figura 155: Remoção de figueira-mata-pau .....	78
Figura 156: Remoção de figueira-mata-pau .....	78
Figura 157: Remoção de figueira-mata-pau .....	78
Figura 158: Remoção de figueira-mata-pau .....	78
Figura 159: Remoção de cheflera.....	79
Figura 160: Remoção de cheflera.....	79
Figura 161: Remoção de cheflera.....	79
Figura 162: Remoção de cheflera.....	79
Figura 163: Remoção de erva-de-passarinho.....	80
Figura 164: Remoção de erva-de-passarinho.....	80
Figura 165: Remoção de erva-de-passarinho.....	80
Figura 166: Remoção de erva-de-passarinho.....	80
Figura 167: Poda de árvore.....	80
Figura 168: Poda de árvore.....	80
Figura 169: Remoção de bambus quebrados .....	81
Figura 170: Remoção de bambus quebrados .....	81
Figura 171: Remoção de bambus quebrados .....	81
Figura 172: Remoção de bambus quebrados .....	81
Figura 173: Remoção de bambus quebrados .....	82
Figura 174: Remoção de bambus quebrados .....	82
Figura 175: Reutilização do material triturado.....	82
Figura 176: Reutilização do material triturado.....	82
Figura 177: Reutilização do material triturado.....	83
Figura178: Reutilização do material triturado.....	83
Figura 179: Reutilização do material triturado.....	83

Figura 180: Reutilização do material triturado.....	83
Figura 181: Plantios Compensatórios.....	84
Figura 182: Avoante ( <i>Zenaida auriculata</i> ) encaminhada para a Divisão de Fauna, no dia 22/02/2025. .....	99
Figura 183: Gambá-de-orelha-preta ( <i>Didelphis aurita</i> ) resgatado no dia 22/03/2025 peha GCM Ambiental. ....	99
Figura 184: Lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis .....	105
Figura 185: Caçambas estacionarias para segregação de resíduos de papeão.....	105
Figura 186: Lixeiras para descarte de resíduos nas edificações.....	105
Figura 187: Contentores para segregação dos resíduos recicláveis.....	105
Figura 188: Contentores para armazenamento inicial de recicláveis.....	106
Figura 189: Contentores para armazenamento de resíduos perigosos.....	106
Figura 190: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final.....	108
Figura 191: Central de triagem de resíduos.....	108
Figura 192: Caçambas estacionarias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final.....	108
Figura 193: Equipe de zeladoria e limpeza segregando os resíduos coletados com auxilio de veículo .....	108
Figura 194: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto .....	109
Figura 195: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto .....	109
Figura 196: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto .....	109
Figura 197: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto .....	109
Figura 198: Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos totens.....	128
Figura 199: Ação de conscientização sobre respeito à fauna nos totens.....	128
Figura 200: Ação de cartilha sobre a biodiversidade do Parque Ibirapuera nos totens.....	128

Figura 201: Placa de guias e coleiras em cães.....	128
Figura 202: Atividades Socioambientais.....	129
Figura 203: Fauna do Ibirapuera .....	129
Figura 204: Seja um Cão Cidadão.....	129
Figura 205: Dia da Ave .....	130
Figura 206: Atividades Socioambientais de Fevereiro.....	130
Figura 207: Sessão especial “Tinha Que Ser Mulher” no Planetário.....	130
Figura 208: Estação Biodiversidade e Circuito Temático Ambiental .....	131
Figura 209: Aulões Esportivos Gratuitos .....	131
Figura 210: Cisne no Ibirapuera .....	131
Figura 211: Cuidados com os cães no verão .....	132
Figura 212: Estação Biodiversidade .....	132
Figura 213: Campanha Não Alimente a Fauna.....	132
Figura 214: Saguis do Ibirapuera.....	133
Figura 215: Campanha de uso da guia nos pets.....	133
Figura 216: reinauguração Bosque da Leitura .....	133
Figura 217: Atividades Socioambientais de Março .....	134
Figura 218: Sessão no Palnetário do Dia da Mulher.....	134
Figura 219: Animal Silvestre não é Pet .....	134
Figura 220: Início do verão .....	135
Figura 221: Aula de Canto grátis .....	135
Figura 222: Dia Internacional da Mulher.....	135
Figura 223: Passarinhada .....	136
Figura 224: Dia Internacional do Lixo Zero .....	136
Figura 225: Divulgação festival musical gratuito .....	136
Figura 226: Observação do alinhamento dos planetas .....	137
Figura 227: Por que mudamos de peso na lua?.....	137
Figura 228: Sessão Especial Mudanças Climáticas .....	137
Figura 229: Alinhamento dos planetas.....	138
Figura 230: Como os dinossauros foram extintos? .....	138
Figura 231: Por que os planetas se alinham? .....	138

Figura 232: Voyager mostra Saturno .....	139
Figura 233: Explicando o telescópio .....	139
Figura 234: Observação dos planetas com telescópio .....	139
Figura 235: Como as galáxias são encontradas? .....	140
Figura 236: Alinhamento raro de 7 planetas .....	140
Figura 237: Um asteriote vai acabar com a vida na terra? .....	140
Figura 238: Sessão adaptada para pessoas com TEA .....	141
Figura 239: Três dicas para aprender a tocar um instrumento .....	141
Figura 240: Música no Parque Fevereiro.....	141
Figura 241: Workshop gratuito com professores da Universidade Berklee .....	142
Figura 242: Música no Parque de março .....	142
Figura 243: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Ibirapuera Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.....	143
Figura 244: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Lajeado.....	144
Figura 245: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Faria Lima.....	144
Figura 246: Mesa botânica espécies nativas.....	145
Figura 247: Inclusão Protagonismo Feminino na Ciência.....	146
Figura 248: Ação Planetária Multiparques – Eucaliptos .....	147
Figura 249: Bosque da Leitura Ibirapuera Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.....	148
Figura 250: Bosque da Leitura Reabertura no Ibirapuera Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.....	148
Figura 251: DDS - Hábitos Saudáveis no Trabalho .....	149
Figura 252: Contratação de PCDs.....	150
Figura 253 Programas para Jovens Aprendizes .....	151
Figura 254: Brigadista de Incendio.....	153
Figura 255: Brigadista de Incendio.....	153
Figura 256: Brigadista de Incendio.....	153
Figura 257: Brigadista de Incendio.....	153
Figura 258: Brigadista de Incendio.....	153
Figura 259: Brigadista de Incendio.....	153
Figura 260: Limpeza predial.....	154



Figura 261: Limpeza predial.....	154
Figura 262: Limpeza predial.....	155
Figura 263: Limpeza predial.....	155
Figura 264: Varrição de Vias.....	155
Figura 265: Varrição de Vias.....	155
Figura 266: Remoção de volumosos.....	155
Figura 267: Varredeira Elétrica.....	156
Figura 268: Varredeira Aspiradora em Operação.....	156
Figura 269: Varrição Manual da Área Externa.....	156
Figura 270: Limpeza dos lagos.....	157
Figura 271: Limpeza dos lagos.....	157
Figura 272: Limpeza das Quadras.....	158
Figura 273: Limpeza das Quadras.....	158
Figura 274: Limpeza dos Bebedouros.....	158
Figura 275: Limpeza de Placas.....	158
Figura 276: Troca de madeira em mobiliários - Bancos.....	159
Figura 277: Pintura na fachada EMA.....	159
Figura 278: Manutenção em placas de sinalização.....	159
Figura 279: Reforma de Bebedouros.....	159
Figura 280: Pintura do fechamento perimetral.....	160
Figura 281: Manutenção em placas de sinalização.....	160
Figura 282: Manutenção diária nas quadras de Saibro.....	160
Figura 283: Manutenção Playground.....	160
Figura 284: Manutenção Playground.....	160
Figura 285: Manutenção Playground.....	160
Figura 286: Manutenção Pintura Pacubra.....	161
Figura 287: Manutenção Pintura Auditório.....	161
Figura 288: Acesso ao Auditório.....	161
Figura 289: Manutenção Pintura Sanitários.....	161
Figura 290: Instalação de placa danificada.....	161
Figura 291: Manutenção de Sinalização.....	161

Figura 292: Manutenção Playground.....	162
Figura 293: Manutenção Playground.....	162
Figura 294: Manutenção Deck Vertedouro.....	162
Figura 295: Manutenção Aparelho de Ginástica.....	162
Figura 296: Manutenção de Mobiliários.....	162
Figura 297: Manutenção guarda-corpo.....	162
Figura 298: Manutenção Tomada Sanitário.....	163
Figura 299: Troca de lâmpadas queimadas.....	163
Figura 300: Substituição re ralo danificado.....	163
Figura 301: Troca de dispensers danificados.....	163
Figura 302: Samsung.....	257
Figura 303: Quinto Andar.....	257
Figura 304: Ativação Cenoura & Bronze.....	257
Figura 305: Ativação Natura Todo Dia.....	257
Figura 306: Itaú: Offsite.....	257
Figura 307: Sting 3.0.....	257
Figura 308: Sampling Nutrella.....	258
Figura 309: Trisul.....	258
Figura 310: Track & Field.....	258
Figura 311: Nike.....	258
Figura 312: The CEOs Talk.....	258
Figura 313: BASF.....	259
Figura 314: Marina Sena.....	259
Figura 315: Cyrela.....	259
Figura 316: Ostras Frescas.....	259
Figura 317: Oficina Internacional.....	261
Figura 318: Workshop Daniel Tamborin.....	262
Figura 319: Parceria Olga Kos.....	263
Figura 320: Clarinetista John Berman.....	263
Figura 321: Tudo se faz canção.....	264
Figura 322: Grupo Vocal Escola de Música.....	265

Figura 323: Bossa & Harmonia – Um encontro Musical.....	266
Figura 324: Orquestra Turuna .....	266
Figura 325: Grupo vocal.....	267
Figura 326: Encontro de formação .....	268
Figura 327: Planejamento dos cursos do semestre .....	269
Figura 328: Caminhada no parque .....	274
Figura 329: treino de corrida .....	275
Figura 330: alongamento, yoga, funcional e meditação .....	276
Figura 331: Aula Gatorade .....	277
Figura 332: Estação Biotintas.....	281
Figura 333: Aprendendo com cores e tintas.....	281
Figura 334: Meninas e Mulheres na Ciência .....	282
Figura 335: Oficina Meninas e Mulheres na Ciência.....	282
Figura 336: Estação Mundo Azul .....	283
Figura 337: Estação Mundo Azul .....	283
Figura 338: Onde estão as abelhas? .....	284
Figura 339: Colorindo o Mundo das Abelhas .....	284
Figura 340: Passarinhada .....	285
Figura 341: Observação de Aves .....	285
Figura 342: Bottons Passarinhada .....	286
Figura 343: Circuito Ambiental .....	287
Figura 344: Kokedama .....	288
Figura 345: Alerta severo de chuva.....	288
Figura 346: Sextou, Protegendo os Recursos Hídricos.....	289
Figura 347: Alerta severo de tempestade .....	290
Figura 348: Quintal de Férias - Educação Ambiental .....	291
Figura 349: Quintal de Férias - Dia Planetário .....	291
Figura 350: Quintal de Férias - Dia Escola de Música .....	291
Figura 351: Quintal de Férias - Dia Esportes.....	292
Figura 352: Quintal de Férias - Dia Pavilhão Japonês .....	292
Figura 353: Recreio nas Férias - CEU's .....	293

Figura 354: Recreio nas Férias - Lago .....	293
Figura 355: Destaques imprensa janeiro de 2025 .....	304
Figura 356: Destaques imprensa fevereiro de 2025 .....	305
Figura 357: Destaques imprensa março de 2025 .....	305

## GRÁFICOS

Gráfico 1: Locação de Bikes - Ibirabike.....	38
Gráfico 2: Público nas Sessões Planetário – 1º Trimestre 2025 .....	44
Gráfico 3: Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS .....	101
Gráfico 4: Geração de resíduo por tipo em Kg - 1º trimestre de 2025 (Janeiro a Março).....	111
Gráfico 5: Geração de resíduos por tipo em porcentagem – 1º Trimestre 2025 (Janeiro a Março) .....	111
Gráfico 6: Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 1º Trimestre 2025 (Janeiro a Março).....	112
Gráfico 7: Ocorrências por Horário – Usuários .....	117
Gráfico 8: Ocorrências por horário – Colaboradores .....	118
Gráfico 9: Ocorrências por dia da semana – Usuários.....	118
Gráfico 10: Ocorrências por dia da semana – Colaboradores .....	119
Gráfico 11: Perfil dos atendimentos – Usuários.....	120
Gráfico 12: Perfil dos atendimentos - Colaboradores.....	120

## TABELAS

Tabela 1: Treinamentos Realizados Urbia .....	21
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia – Janeiro 2025.....	24
Tabela 3: Treinamentos Realizados Urbia – Fevereiro 2025 .....	27
Tabela 4: Treinamentos Realizados Urbia – Março 2025.....	30
Tabela 5: Canais de Comunicação Urbia.....	34
Tabela 6: Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera.....	35
Tabela 7: Público presente 1º Trimestre 2025 – Parque Ibirapuera.....	36
Tabela 8: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários - Parque Ibirapuera.....	37
Tabela 9: Sessões agendadas Planetário Ibirapuera.....	43

Tabela 10: Sessões especiais ao vivo Planetário Ibirapuera .....	44
Tabela 11: Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera .....	44
Tabela 12: Sessões comuns Planetário Ibirapuera.....	44
Tabela 13: Detalhes dos cursos oferecidos no 1º trimestre de 2025 .....	47
Tabela 14: Manejo Arbóreo.....	72
Tabela 15: Detalhes dos plantios compensatórios.....	85
Tabela 16: Laudo de águas superficiais .....	88
Tabela 17: Laudo de águas superficiais .....	89
Tabela 18: Laudo de Potabilidade.....	90
Tabela 19: Laudo de Potabilidade.....	91
Tabela 20: Poço artesiano .....	92
Tabela 21: Controle Diário de Cloro.....	93
Tabela 22: Relatório de Turbidez .....	94
Tabela 23: Análise de Potabilidade .....	94
Tabela 24: Controle Diário de Cloro.....	96
Tabela 25: Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre .....	102
Tabela 26: Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre.....	102
Tabela 27: Quantidades de resíduos por tipo em kg - 1º Trimestre 2025.....	110
Tabela 28: Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 1º Trimestre 2025.....	110
Tabela 29: Gravidade dos casos - Usuários .....	119
Tabela 30: Gravidade dos casos – Colaboradores .....	119
Tabela 31: Principais locais de ocorrências – usuários .....	121
Tabela 32: Principais locais de ocorrências – Colaboradores .....	122
Tabela 33: Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS .....	123
Tabela 34: Motivo dos atendimentos - Colaboradores.....	123
Tabela 35: Agente causador - Usuários.....	124
Tabela 36: Agente Causador – Colaboradores .....	124
Tabela 37: Origem dos atendimentos .....	125
Tabela 38: Condutas para os atendimentos - Usuários.....	125
Tabela 39: Condutas para os atendimentos – Colaboradores.....	125
Tabela 40: Remoções Usuários .....	126

Tabela 41: Remoções Colaboradores .....	126
Tabela 42: Representatividade dos atendimentos por público presente no Pq. Ibirapuera.....	126
Tabela 43: AVCB emitidos e as respectivas validades .....	152
Tabela 44: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	164
Tabela 45: Relação das reclamações e sugestões de usuários.....	179
Tabela 46: relatório de ocorrências 1º trimestre-2025 .....	245
Tabela 47: Eventos 1º Trimestre 2025 - Parque Ibirapuera.....	256
Tabela 48: Agenda Programa Música No Parque .....	267
Tabela 49: Quadro de estudantes EMPI.....	270
Tabela 50: Bolsas Remuneradas .....	271
Tabela 51: Horas aulas lecionadas.....	271
Tabela 52: Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera .	272
Tabela 53: Atividades e Público .....	294
Tabela 54: Veículos de Imprensa.....	295
Tabela 55: Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	303
Tabela 56: Redes Sociais Urbia (@urbiaparques) .....	303
Tabela 57: Publicações em Veículos de Imprensa .....	304

## INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de março de 2025 (1º trimestre 2025), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Visando a excelência dos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e de Gestão, divididos nas seguintes áreas: (I) administração, (II) operação, (III) engenharia e manutenção, (IV) segurança do trabalho, (V) jurídico, (VI) fauna e gestão de resíduos, (VII) eventos, (VIII) manejo de áreas verdes, (IX) comercial, (X) gerenciamento de projetos, (XI) comunicação, (XII) locação de equipamentos Ibirabike, (XIII) Equipe de visitação guiada IBIRATOUR, (XIV) Tecnologia da Informação, (XV) Segurança Patrimonial, (XVI) Saúde e Medicina do trabalho, dentre outras.

#### 1.1.1. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO

Os colaboradores e subcontratados da Concessionária recebem treinamentos, integra o e campanhas, contendo informaçoes sobre a visão e os valores de empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; temas da Segurança do Trabalho incluindo análise de risco, disponibiliza o e uso correto dos Equipamentos de Prote o Individual – EPI’s, uniformes e identifica o, brigada de emergência, diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conserva o do Meio Ambiente e Patrim nio Histórico.

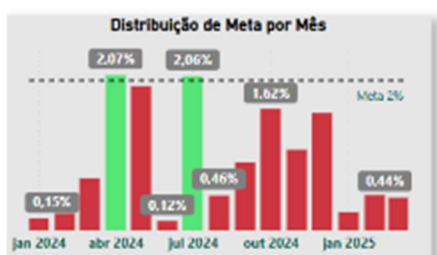
Objetivo:

Estabelecer o apontamento da sistemática para padronizar a análise de segurança e saúde no trabalho para os treinamentos de capacita o que devem ser executados aos trabalhadores da Urbia e seus subcontratados fazendo se garantir os itens estabelecidos nas NRs (Normas Regulamentadoras) nas instala oes da Urbia, garantindo a saúde e segurança dos trabalhadores.



Tabela 1: Treinamentos Realizados Urbia

Ano	Treinamento	Programados	Realizados	Reagendado	Cancelado	Participantes Treinados
2025	todos	0	50	2	0	469



FOTOS

Figura 1: Carrinho Elétrico



Figura 2: Carrinho Elétrico



**Figura 3: Cuidado com as mãos**



**Figura 4: Cuidado com as mãos**



**Figura 5: Carrinho Elétrico**



**Figura 6: Carrinho Elétrico**



**Figura 7: Divulgação da CIPA**



**Figura 8: Divulgação da CIPA**





**Figura 9: Ferramentas elétricas**



**Figura 10: Ferramentas elétricas**



**Figura 11: Divulgação incidente**



**Figura 12: Divulgação incidente**



**Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia – Janeiro 2025**

**QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS**

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Carrinho Elétrico	Outros	08/01/2025	Wander	Urbia	1	0:30	0:30:00
2	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	08/01/2025	Matheus Veiga	Urbia	8	8:00	64:00:00
3	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	15/01/2025	Maiara Lima	GPS	10	1:00	10:00:00
4	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	15/01/2025	Maiara Lima	Urbia	1	8:00	8:00:00

5	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	15/01/2025	Maiara Lima	GDSM	1	1:00	1:00:00
6	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	15/01/2025	Maiara Lima	Nutriline	2	1:00	2:00:00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	16/01/2025	Maiara Lima	GPS	8	1:00	8:00:00
8	Treinamento de postura e ergonomia	Outros	17/01/2025	Emerson	GPS	37	1:00	37:00:00

9	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	20/01/2025	Matheus Veiga	Urbia	6	8:00	48:00:00
10	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	20/01/2025	Matheus Veiga	Nutriline	1	1:00	1:00:00
11	Carrinho Elétrico	Outros	24/01/2025	Joéliton	Ambicap	2	0:30	1:00:00
12	Carrinho Elétrico	Outros	27/01/2025	Wander	Urbia	1	0:30	0:30:00
13	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	27/01/2025	Maiara Lima	Urbia	3	1:00	3:00:00
<b>Total:</b>								
Média de pessoas treinada:		6						
Média de horas de treinamentos:		15:17:30						
Total de horas de treinamentos:		183:30:00						

HHT de Treinamento em relação HHER (%):	16,87
HHER referentes ao mês de outubro/2020:	1088:00:00

**Tabela 3: Treinamentos Realizados Urbia - Fevereiro 2025**

**QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS**

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	04/02/2025	Matheus Veiga	Urbia	17	8:00	136:00:00
2	Treinamento de Carrinho Elétrico	Outros	06/02/2025	Joéliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
3	Treinamento sobre a utilização correta da mão amiga	Outros	03/02/2025	Joéliton	Nutriline	9	1:00	9:00:00
4	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	07/02/2025	Maiara Lima	Urbia	3	8:00	24:00:00
5	Treinamento de Carrinho Elétrico	Outros	05/02/2025	Wander	Urbia	1	0:30	0:30:00
6	Divulgação do edital da CIPA	Outros	03/02/2025	Joéliton	Urbia	35	1:00	35:00:00
7	Treinamento de Carrinho Elétrico	Outros	11/02/2025	Joéliton	Urbia	3	0:30	1:30:00
8	Treinamento de Carrinho Elétrico	Outros	11/02/2025	Joéliton	Construcap	1	0:30	0:30:00

9	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	17/02/2025	Maiara Lima	Urbia	3	8:00	24:00:00
10	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	17/02/2025	Maiara Lima	Nutriline	1	1:00	1:00:00
11	Divulgação de inscrição para CIPA	Outros	12/02/2025	Joéliton	Urbia	55	1:00	55:00:00
12	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	19/02/2025	Jefferson	Ambicap	1	0:30	0:30:00
13	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	18/02/2025	Joéliton	GPS	1	0:30	0:30:00
14	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	18/02/2025	Joéliton	Urbia	2	0:30	1:00:00
15	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	20/02/2025	Jefferson	Ambicap	3	0:30	1:30:00
16	Divulgação de inscrição da CIPA	Outros	21/02/2025	Joéliton	Urbia	19	1:00	19:00:00
17	Hábitos Saudáveis no Trabalho	Outros	20/02/2025	Junio	Urbia	36	1:00	36:00:00
18	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	24/02/2025	Matheus Veiga	GPS	8	1:00	8:00:00



19	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	24/02/2025	Matheus Veiga	Urbia	2	8:00	16:00:00
20	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	24/02/2025	Matheus Veiga	Ambipar	1	1:00	1:00:00
21	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	24/02/2025	Matheus Veiga	Nutriline	1	1:00	1:00:00
22	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	25/02/2025	Joéliton	Urbia	2	0:30	1:00:00
23	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	25/02/2025	Joéliton	Construcap	1	0:30	0:30:00
24	Orientação sobre obrigatoriedade de treinamento de ferramentas elétricas	Outros	26/02/2025	Joéliton	Urbia	5	0:30	2:30:00
25	Treinamento de OSMA 004 (Ferramentas Elétricas)	Outros	26/02/2025	Joéliton	Urbia	11	2:00	22:00:00
26	Treinamento de mão amiga	Outros	27/02/2025	Joéliton	Urbia	2	0:50	1:40:00
27	Treinamento de OSMA 004 (Ferramentas Elétricas)	Outros	24/02/2025	Wander	Urbia	1	1:00	1:00:00
28	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	27/02/2025	Hélio	Armazem da cerveja	4	0:30	2:00:00

<b>Total:</b>	
Média de pessoas treinada:	8
Média de horas de treinamentos:	14:21:47
Total de horas de treinamentos:	402:10:00
HHT de Treinamento em relação HHER (%):	36,96
HHER referentes ao mês de outubro/2020:	1088:00:00

**Tabela 4: Treinamentos Realizados Urbia - Março 2025**

**QUADRO DE ACOMPANHAMENTO DE TREINAMENTOS DE SMS**

	ASSUNTOS TRATADOS	TIPO	DATA	INSTRUTOR	EMPRESA	PARTICIPANTES	DURAÇÃO	HHT
1	Treinamento de mão amiga	Outros	05/03/2025	Joéliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
2	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	05/03/2025	Joéliton	Construcap	1	0:30	0:30:00
3	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	06/03/2025	Joéliton	Ambicap	3	0:30	1:30:00
4	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	06/03/2025	Joéliton	Urbia	2	0:30	1:00:00
5	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	11/03/2025	Joéliton	Nexus	1	0:30	0:30:00
6	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	11/03/2025	Joéliton	Armazem da cerveja	1	0:30	0:30:00
7	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	11/03/2025	Maiara	Urbia	11	8:00	88:00:00

8	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	17/03/2025	Maiara	GPS	7	1:00	7:00:00
9	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	17/03/2025	Maiara	Nutriline	1	1:00	1:00:00
10	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa	Integração	17/03/2025	Maiara	Urbia	2	8:00	16:00:00
11	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	16/03/2025	Jefferson	Urbia	1	0:30	0:30:00
12	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	14/03/2025	Jefferson	Construcap	1	0:30	0:30:00
13	Capacitação e Treinamento em Segurança e Saúde no Trabalho conforme NR-01 Item 1.6 / MCRI - Mecanismo de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais. Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais e respectivas Ordens de Serviços conforme NR-10 item 1.4 / Apresentação Integração Urbia e Ambicap de Segurança e Saúde	Integração	24/03/2025	Maiara	GPS	6	1:00	6:00:00

	Ocupacional e Meio Ambiente / Programa de integridade e Compliance (vídeo) / Direto de recusa							
14	Treinamento curso para membros da CIPA	Outros	25/03/2025	Maiara	Urbia	6	3:00	18:00:00
15	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	25/03/2025	Jose Roberto	Selvagem	1	0:30	0:30:00
16	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	26/03/2025	Joéliton	Construcap	1	0:30	0:30:00
17	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	25/03/2025	Jose Roberto	Urbia	1	0:30	0:30:00
18	TDS Divulgação de Incidentes	Outros	28/03/2025	Jefferson	Urbia	16	0:30	8:00:00
19	TDS Divulgação de Incidentes	Outros	28/03/2025	Maiara	Urbia	23	0:30	11:30:00
20	Treinamento curso para membros da CIPA	Outros	31/03/2025	Davi Salvador	Urbia	4	3:00	12:00:00
21	Treinamento curso para membros da CIPA	Outros	27/03/2025	Jose Roberto	Urbia	4	3:00	12:00:00
22	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	20/03/2025	Joéliton	Construcap	1	0:30	0:30:00
23	Treinamento de carrinho elétrico	Outros	21/03/2025	Joéliton	Urbia	1	0:30	0:30:00
24	TDS Divulgação de Incidentes	Outros	31/03/2025	Wander	GPS	23	0:30	11:30:00
25	TDS Divulgação de Incidentes	Outros	31/03/2025	Joéliton	Urbia	41	1:00	41:00:00
26	TDS Divulgação de Incidentes	Outros	31/03/2025	Emerson	GPS	49	1:00	49:00:00
<b>Total:</b>								
	Média de pessoas treinada:	8						
	Média de horas de treinamentos:	11:06:55						
	Total de horas de treinamentos:	289:00:00						
	HHT de Treinamento em relação HHER (%):	26,56						
	HHER referentes ao mês de outubro/2020:	1088:00:00						

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Atendendo aos critérios do Contrato de Concessão e visando a melhoria da experiência do usuário, a Urbia disponibilizou diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos, tais como:

**Mapa Interativo:** por meio da ferramenta interativa de geolocalização, via QR Code, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera e receber conteúdos e informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos.

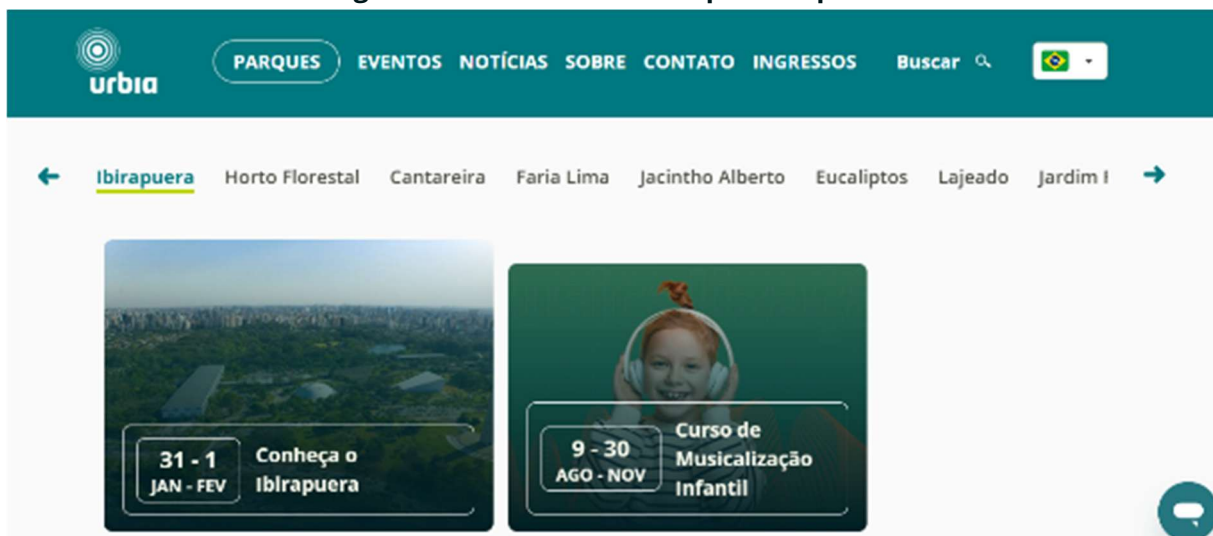
Figura 13: Mapa de localização através do QR Code



Site do Parque Ibirapuera: <https://www.ibirapueraparque.com.br/>

A Urbia disponibiliza diversas informações históricas, culturais e ambientais, assim como os meios de contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentadas as redes sociais, fale conosco, dúvidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera.

**Figura 14: Site oficial do Parque Ibirapuera**



Fonte: [https:// www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera](https://www.urbiaparques.com.br/parques/ibirapuera)

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação, conforme Tabela 5.

**Tabela 5: Canais de Comunicação Urbia**

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 6.066 (seis mil e sessenta e seis atendimentos) (Tabela 6) contabilizando todos os atendimentos, destacando o Parque Ibirapuera.

**Tabela 6: Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera**

	TOTAL PORCENTAGEM	TOTAL
Ajuda	8	0,13%
Comunicação	11	0,18%
Denúncia	1	0,02%
Dúvida	1025	17,05%
Elogio	44	0,73%
Engajamento	43	0,72%
Evento	29	0,48%
Informação	2449	40,74%
Proposta	5	0,08%
Reclamação	340	5,65%
Segurança	4	0,07%
Solicitações	1997	33,22%
Sugestões	57	0,95%
	<b>6013</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2025.

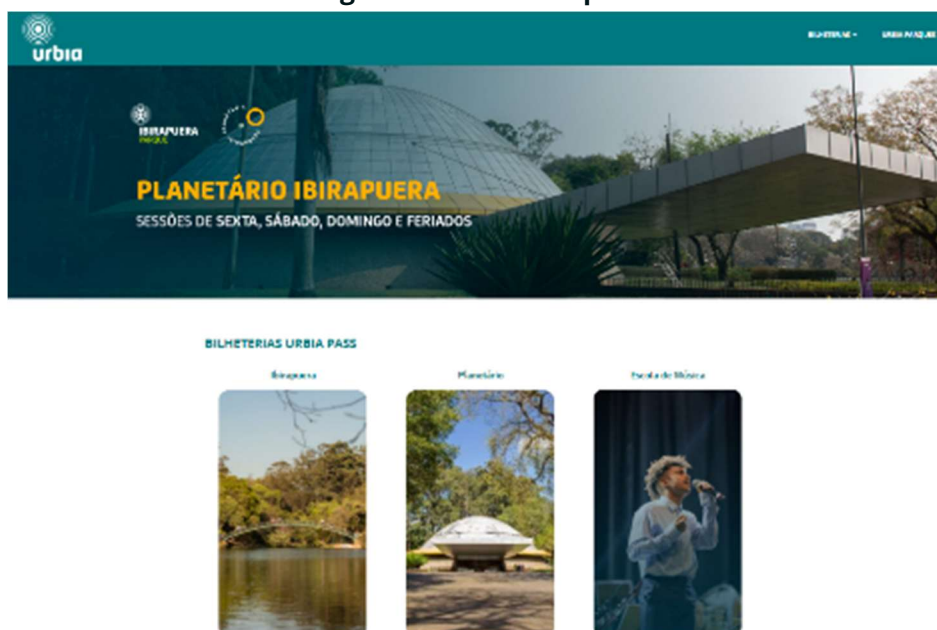
Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária. Com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários, a Urbia implementou o sistema de compra antecipada de ingressos para seus atrativos.

O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser acessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>.

Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos através dos sites parceiros, específico para cada evento.



Figura 15: Site Urbiapass



Fonte: Urbia, 2025.

O Centro de Visitantes localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. No balcão de atendimento localizado no mesmo espaço (Escola Municipal de Astrofísica) são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários e permissões para fotografias com equipamentos profissionais.

Observou-se que público atendido neste trimestre manteve-se em relação ao mesmo trimestre do ano anterior. Para o período apurado, destaca-se o mês de janeiro, com mais de 1 milhão e seiscentos usuários visitantes.

Tabela 7: Público presente 1º Trimestre 2025 – Parque Ibirapuera

JAN/25	FEV/245	MAR24	TOTAL
1.669.746	1.115.609	1.247.832	<b>4.033.187</b>
31,53%	-10,24%	-2,44%	

Fonte: Urbia, 2025.



A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária. O resultado das pesquisas do 1º Trimestre de 2025 é apresentado na Tabela 8.

**Tabela 8: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários - Parque Ibirapuera**

<b>IBIRAPUERA</b>	<b>1º TRI 2025</b>	<b>2º TRI 2025</b>	<b>3º TRI 2025</b>	<b>4º TRI 2025</b>
PE01 – Limpeza	0,85			
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88			
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91			
PE04 – Segurança	0,85			
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,92			
PE06 – Acessibilidade	0,89			
PE07 – Serviços de orientação	0,82			
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,92			
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94			
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,71			
<b>NFPS</b>	<b>0,88</b>			

Fonte: Instituto PHD, 2025.

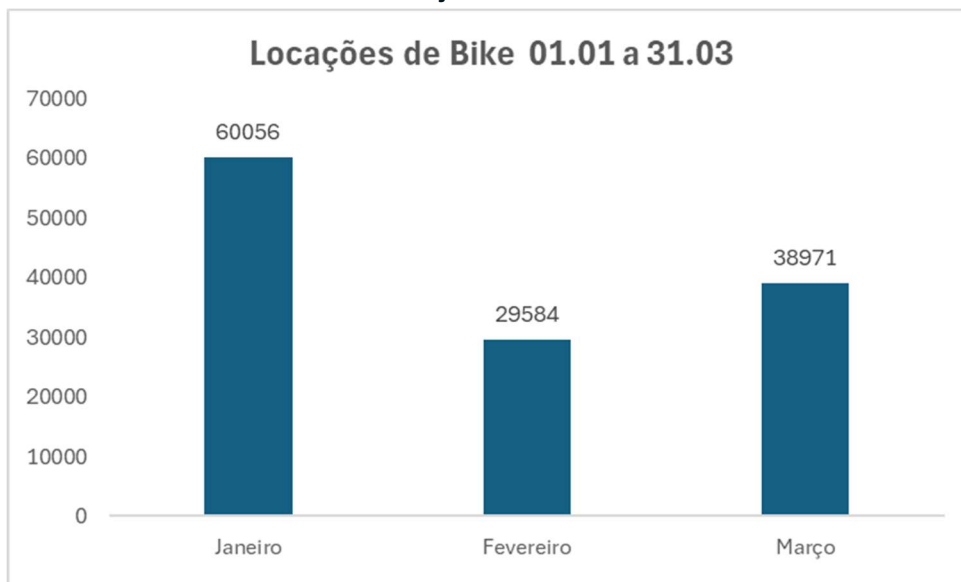
\*NFPS: nota final da pesquisa de satisfação

Os resultados acima demonstram o pronto atendimento e a preocupação da concessionária para com os munícipes e frequentadores do Parque Ibirapuera, sendo evidente a melhora das notas na avaliação dos usuários para os diversos serviços oferecidos no Parque Ibirapuera.

Neste trimestre, foram locadas 107.719 bicicletas nas diversas modalidades do serviço do Ibirabike (Gráfico 1). As plataformas de locação estão disponíveis nos portões 4, 6, 9 e 10, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos. Além disso, são disponibilizadas para locações equipamentos adaptados com

cadeirinhas infantis e pets. A Urbia mantém disponível em seu rol de atendimento 1.072 bicicletas.

**Gráfico 1: Locação de Bikes - Ibirabike**



Fonte: Urbia, 2025.

As opções de alimentação continuaram ativas e em expansão através das seguintes marcas: Nutty Bavarian, Polpanorte, Takeda Pastel, Pipoca do Parque, Beiju Churros, Balcon, Kibon, Smoov, 3 Corações, Amalfi, O Rei do Dog, Restaurante Madureira, Restaurante Sabiá, Quiosque Corona, Restaurante Bottega Bernacca e Restaurante Selvagem e um distribuidor logístico para atender os vendedores autônomos.

Estiveram ativos também, os fornecedores de: bebidas; coco verde; gelo; descartáveis e snacks variados para atendimento de 120 vendedores autônomos.

**Figura 16: Área Pacubra**



**Figura 17: Área P4**



**Figura 18: Área Pacubra**



**Figura 19: Área Parquinho**



**Figura 20: Fachada Madureira**



**Figura 21: Fachada Sabiá**





**Figura 22: Fachada Selvagem**



**Figura 23: Amalfi**



**Figura 24: Kart Smoov**



**Figura 25: Carrinho de Coco**



**Figura 26: Kart Pastel**



**Figura 27: Kart Polpanorte**





**Figura 28: Carrinho de Coco**



**Figura 29: Carrinho Kibon**



**Figura 30: Kart Balcón**



**Figura 31: Kart Nuts**



**Figura 32: Kart Pipoca**



**Figura 33: Kart Churros**





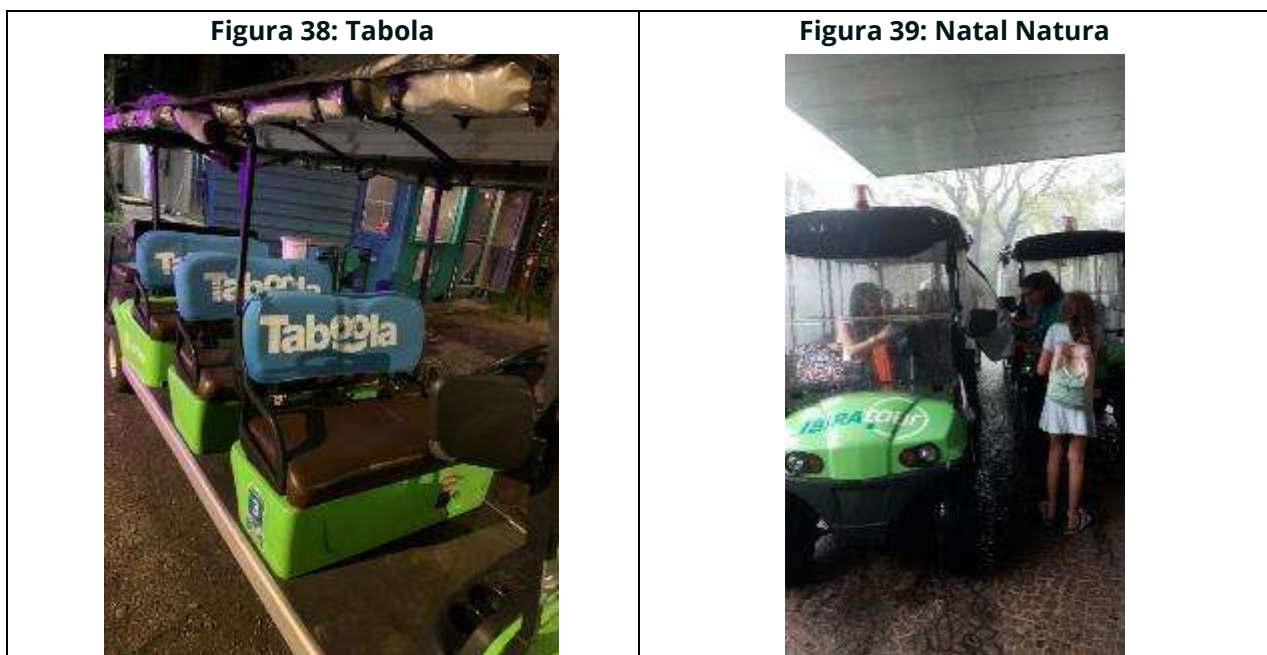
**Figura 34: Kart 3 Corações****Figura 35: Kart Smoov****Figura 36: Kart Hotdog****Figura 37: Restaurante Bottega Bernacca**

Fonte: Urbia, 2025

O Ibiratour é um passeio que consiste em um tour guiado por um carrinho elétrico que permite aos visitantes desfrutarem de toda a beleza e diversidade local. Durante o passeio os guias apresentam as principais informações relativas à arquitetura, eventos, fatos históricos e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera. O serviço é realizado por hora, tendo seu início às 09h00 até as 17h00.

Durante esse período, recebemos 2.514 visitantes. Conduzimos um tour guiado para um grupo de 50 executivos estrangeiros e realizamos transfers para eventos de empresas como Natura, Taboola e, a Ubisoft, que organizou um evento no Pavilhão Japonês. Também tivemos a oportunidade de realizar um tour especial de aniversário para a Gabi, que escolheu comemorar os seus 10 anos no Ibirá

com as suas amigas.



Fonte: Urbia, 2024

## 2. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI DO PARQUE IBIRAPUERA

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um total de 34.998 visitantes em suas sessões, realizadas em 203 ocasiões distintas. Dessas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 2.088 participantes. Além disso, foram atendidos 416 alunos em sessões previamente agendadas. O maior comparecimento ocorreu nas sessões comuns, totalizando 30.965 participantes (Gráfico 2). Neste mesmo período, foram ofertadas 9 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia.

**Tabela 9: Sessões agendadas Planetário Ibirapuera**

AGENDADAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
Nº de escolas	-	-	9	9
Nº de alunos	-	-	416	416

Nº de Sessões	-	-	8	8
---------------	---	---	---	---

Fonte: Planetário, 2025.

**Tabela 10: Sessões especiais ao vivo Planetário Ibirapuera**

ESPECIAIS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
Público	343	469	717	1.529
Nº de Sessões	2	2	5	9
Ocupação	59,14%	80,86%	49,45%	58,58%

Fonte: Planetário, 2025.

**Tabela 11: Sessões gratuitas Planetário Ibirapuera**

GRATUITAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
Público	1.319	306	463	2.088
Nº de Sessões	5	4	4	13
Ocupação	90,97%	26,38%	39,91%	55,38%

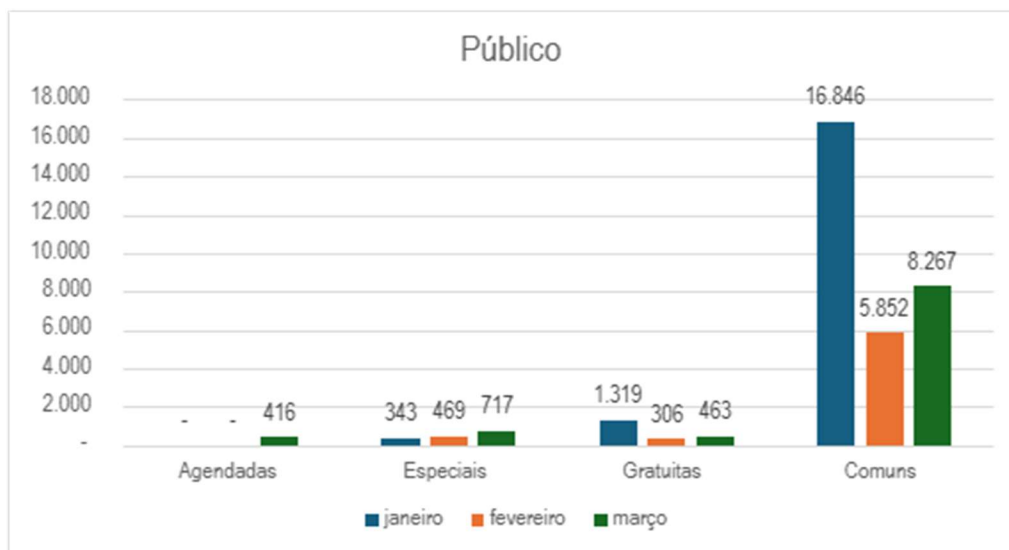
Fonte: Planetário, 2025.

**Tabela 12: Sessões comuns Planetário Ibirapuera**

COMUNS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
Público	16.846	5.852	8.267	30.965
Nº de Sessões	82	42	49	173
Ocupação	70,84%	48,05%	58,18%	61,72%

Fonte: Planetário, 2025.

**Gráfico 2: Público nas Sessões Planetário - 1º Trimestre 2025**



Fonte: Planetário, 2025.



## 2.1.CURSOS

Entre os dias **27 e 30 de janeiro** de 2025, a Escola de Astrofísica do Planetário Ibirapuera ofereceu o curso “Reconhecimento de céu”, ministrado pelo Professor Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário). O curso disponibilizou inicialmente 40 vagas e, após grande procura, abrimos mais 10 vagas. Neste curso, com carga horária de 10 horas, foram abordados conhecimentos da mecânica celeste e reconhecimento do céu nas quatro estações do ano. Os alunos aprenderam a localizar as principais estrelas e constelações em diferentes épocas do ano. Isso tudo sob o lindo céu estrelado do planetário.

Figura 40: Banner do curso “Reconhecimento de céu”



Fonte: Urbia, 2025.

Em fevereiro, oferecemos o novo curso “**Reino das Galáxias: uma viagem de descobertas**”. Neste curso com carga horária total de 10 horas, abordamos os diferentes tipos de galáxias no Universo e suas incríveis características. Estudamos teorias e modelos sobre a formação e evolução das galáxias, incluindo fusões e interações galácticas. Investigamos a dinâmica das galáxias, como rotação, efeitos da matéria escura, e sua composição em estrelas, gás, poeira e buracos negros. Além disso, também vimos como as galáxias interagem com o

meio intergaláctico e seu papel na estrutura do Universo. O curso aconteceu de **24 a 27 de fevereiro** com aulas no Planetário e na Escola de Astrofísica e foi ministrado pela astrofísica e supervisora do Planetário, Mirian Castejon.

Entre os dias **24 e 27 de março** foi oferecido o curso **“Sistema Solar”** com carga horária total de 10 horas. Neste curso tivemos uma visão geral do Sistema Solar, desde sua formação até a configuração atual. Investigamos a evolução da nossa estrela, o Sol, e seu destino futuro, além de estudar os planetas e suas luas, asteroides, cometas e planetas anões. O curso foi ministrado pelo Prof. Marcelo Rubinho (supervisor do Planetário).

Figura 41: Banner do curso “Reino das Galáxias”



**REINO DAS GALÁXIAS:  
UMA VIAGEM DE DESCOBERTAS**  
Com a astrofísica **Mirian Castejon**

DESVENE OS MISTÉRIOS DAS GALÁXIAS,  
EFEITOS DA MATÉRIA ESCURA, BURACOS NEGROS  
E MUITO MAIS!

📅 **24 a 27 FEV**  
🕒 Das **19h** às **21h30**

INSCRIÇÕES ABERTAS > [PLANETARIO.URBIAPASS.COM.BR](http://PLANETARIO.URBIAPASS.COM.BR)

**CURSO**

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. BREVE CONTEXTO HISTÓRICO DO PÓS-COUMBURO GALACTICO
2. CONCEITOS BÁSICOS DE MATÉRIA EScura
3. NUNCA CALMA NA VIA LÁCTEA
4. ESTRUTURA E CLASSIFICAÇÃO DAS GALÁXIAS
5. ERANOS E HOMENAGENS
6. MISTÉRIOS ATUALMENTE EM ABERTO
7. GRUPOS E AGULHADOS DE GALÁXIAS
8. EVOLUÇÃO DE GALÁXIAS
9. DISTRIBUIÇÃO DE GALÁXIAS NO UNIVERSO

**CURSO LIVRE** CARGA HORÁRIA TOTAL DE **10h**

URBIAPIERA  
INSTITUTO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 42: Banner do curso “Sistema Solar”



Fonte: Urbia, 2025.

Abaixo encontra-se a tabela com as informações dos cursos deste trimestre:

Tabela 13: Detalhes dos cursos oferecidos no 1º trimestre de 2025

CURSO	CARGA HORÁRIA	VAGAS	PROFESSOR	INSCRITOS	OCUPAÇÃO	VALOR
Reconhecimento de céu	10h	50	Marcelo Rubinho	44	88%	250,00
Reino das galáxias	10h	40	Mirian Castejon	26	65%	250,00
Sistema Solar	10h	40	Marcelo Rubinho	13	32%	250,00

Fonte: Planetário, 2025.

## 2.2.SESSÕES ESPECIAIS

Nos dias 25 e 26 de janeiro realizamos a sessão especial "Mudanças climáticas e o nosso lugar no Universo", em que trouxemos temas como mudança do clima, atividades antrópicas e astrobiologia para a cúpula do planetário. Esta sessão é um convite para o engajamento de crianças, jovens e adultos quanto às questões



relacionadas à conservação da biodiversidade e reflexão sobre hábitos de consumo a partir de uma nova lente. A sessão foi apresentada pela astrofísica e supervisora do Planetário, Mirian Castejon, e foi indicada para todas as idades.

**Figura 43: Banner da sessão especial “Mudanças climáticas e o nosso lugar no Universo”**



Fonte: Urbia, 2025.

**Figura 44: Banner da sessão especial ao vivo “Tinha que ser mulher!”**



Fonte: Urbia, 2025.

A astrofísica e supervisora do Planetário, Mirian Castejon, apresentou uma sessão muito especial em homenagem às mulheres. A sessão “Tinha que ser mulher!” conta a história de astrônomas incríveis como Jocelyn Bell, Valentina Tereshkova, Marcelle Soares-Santos, entre outras, mulheres fundamentais no contexto científico da história. Nesta sessão, conhecemos diversas mulheres cientistas e suas descobertas fascinantes na astronomia, enquanto mergulhamos no lindo céu estrelado do planetário. As apresentações ocorreram em quatro datas (8 e 9 de fevereiro e 8 e 9 de março) e foi indicada ao público de todas as idades.

Nos dias 15 e 16 de março, o Planetário ofereceu a sessão especial ao vivo “O último céu dos dinossauros”, apresentada pelo astrofísico e supervisor do Planetário, Marcelo Rubinho. Nessa sessão tentamos reviver, astronomicamente, os últimos momentos de existência dos dinossauros.

No dia 22 de março, adaptamos a sessão "O show da Luna no Planetário" para pessoas com Transtorno do Espectro Autista, seus amigos e familiares, com som mais baixo e transição suave de luz. A sessão foi livre para todos os públicos e dirigida especialmente à crianças de 4 a 11 anos e seus responsáveis.

**Figura 45: Banner da sessão especial ao vivo “O último céu dos dinossauros”**



Fonte: Urbia, 2025.

Figura 46: Banner da sessão especial TEA



Fonte: Urbia, 2025.

### 2.3. ATIVIDADE ESPECIAL DE FÉRIAS

Entre os dias 13 e 17 de janeiro, a Urbia ofertou a 2ª edição do “Quintal de Férias”, especialmente desenvolvido para crianças entre 6 e 9 anos de idade. Neste programa especial, foram realizadas atividades nas temáticas de Educação Ambiental, Astronomia, Esporte, Música e Cultura Japonesa, pensadas para estimular a curiosidade, o aprendizado e a diversão de todos os participantes. Foram 5 dias, com uma turma de manhã e outra no período da tarde, repletos de brincadeiras, descobertas, muita diversão e muita conexão com a natureza!

O dia com temática astronômica ocorreu no Planetário no dia 14 de janeiro e atendeu 35 crianças, sendo 14 no período da manhã e 21 no período da tarde. Nesta oficina, as crianças participaram da construção e lançamento de foguetes feitos com garrafas PET. Durante a atividade, as turmas aprenderam como o ar comprimido e a água podem transformar uma simples garrafa PET em um foguete capaz de atingir grandes altitudes.

Além dessa atividade prática, as crianças assistiram a sessão “O show da Luna no Planetário” e puderam aprender e se encantar sob o lindo céu estrelado.



Figura 47: Banner da atividade “Quintal de férias”



Fonte: Urbia, 2025.

Figura 48: Atividade “Lançamento de foguetes” do Quintal de Férias.



Fonte: Urbia, 2025.

## 2.4. OBSERVAÇÕES COM TELESCÓPIO

Programamos uma observação do céu com telescópios para o dia 22 de janeiro. No entanto, as condições climáticas no dia não possibilitaram a realização da atividade e ela foi cancelada.

Figura 49: Banner das Observações com telescópios



Fonte: Urbia, 2025.

Realizamos no dia 28 de fevereiro uma observação do céu noturno com telescópio em que o foco era a visualização do alinhamento planetário. Das 19h30 às 23h30 recebemos 414 pessoas, entre adultos e crianças, que puderam observar os planetas Marte e Júpiter através do telescópio. As atividades de observações com telescópios são gratuitas e dependem das condições climáticas.



**Figura 50: Observação do céu com telescópios “Alinhamento planetário”**



Fonte: Urbia, 2025.

## **2.5. SESSÕES PARA GRUPOS ESPECIAIS - INCLUSÃO**

No dia 20 de março a equipe do Planetário acolheu 44 crianças e adolescentes da Instituição Colmeia, que presta serviços de assistência social, para uma apresentação gratuita da sessão “Olhar o céu de São Paulo outra vez”, onde os participantes puderam contemplar, pela primeira vez, o céu estrelado do Planetário.

As atividades de inclusão para jovens em situação de vulnerabilidade são fundamentais para oferecer oportunidades de aprendizado, desenvolvimento pessoal e socialização. Ao proporcionar acesso à educação, cultura e ciência, essas iniciativas ampliam horizontes, estimulam a curiosidade e fortalecem a autoestima dos participantes

**Figura 51: Visita da Instituição Colmeia**



Fonte: Mirian Castejon, 2025.

## **2.6. AÇÃO MULTIPARQUES**

Essa ação promove atividades nos outros 5 parques que compõem este contrato de concessão localizados nas regiões periféricas da cidade de São Paulo. O objetivo é ampliar o acesso à informação e democratização da ciência, levando oportunidades de experimentação e aprendizagem qualificadas sobre a temática astronomia sob a curadoria dos astrônomos da Urbia. As atividades são conduzidas pela equipe do Planetário Ibirapuera com o apoio da equipe de educação ambiental. Essas atividades acontecem presencialmente e contemplaram os temas e discussões relacionadas à ciência e à astronomia.

No dia 25 de fevereiro, o astrofísico e supervisor do Planetário, Marcelo Rubinho, e a equipe de educação ambiental realizaram a “Oficina de foguetes” no Parque Eucaliptos. Nessa oficina, os estudantes do ensino fundamental, tiveram a oportunidade de aprender mais sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida aplicada ao cotidiano a partir da construção e lançamento de seus próprios foguetes utilizando garrafa PET.

Esta oficina mostra como um veículo espacial consegue escapar da Terra, simulando um programa espacial, desde a construção até o lançamento do seu próprio foguete. Princípios como pressão, propulsão e a Terceira Lei de Newton, foram abordados. Essa atividade é uma forma envolvente de despertar o

54

interesse pela ciência e pela tecnologia, promovendo a criatividade, o aprendizado por meio da experimentação e o trabalho em equipe. Uma experiência inesquecível que, além de divertida e segura, incentiva a curiosidade e o fascínio pelo Universo e pelas leis da física.

**Figura 52: Atividade no Parque Eucaliptos**



Fonte: Bianca Curopos, 2025.

## **2.7.ATIVIDADES COM IMPRENSA**

No dia 28 de fevereiro, a equipe da TV Globo, esteve no Planetário Ibirapuera para gravação de uma entrevista com a astrofísica e supervisora do planetário, Mirian Castejon, para o Jornal SPTV 1. A entrevista teve como foco o alinhamento planetário em que os planetas Mercúrio, Vênus, Marte, Júpiter e Saturno podiam ser vistos a olho nu ao mesmo tempo. Além de explicar essa efeméride, a entrevista também teve como foco divulgar a observação com telescópios que iria acontecer no Parque Ibirapuera. O programa foi ao ar no mesmo dia.

Figura 53: Entrevista para o SPTV 1



Fonte: Rede Globo, 2025.

## 2.8. OBSERVAÇÕES FINAIS

No primeiro trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu o total de 34.998 visitantes em suas sessões, realizadas em 203 ocasiões distintas. Dessas sessões, 13 foram disponibilizadas gratuitamente, beneficiando 2.088 participantes. Além disso, foram atendidos 416 alunos em sessões previamente agendadas e 44 crianças e adolescentes da Instituição Colmeia, que presta serviços de assistência social. Durante o mesmo período, foram promovidas 09 sessões especiais ao vivo, conduzidas por astrônomos da Urbia. Adicionalmente, foram ofertados três cursos com cargas horárias de 10 horas, totalizando 83 alunos inscritos.

As atividades promovidas pelo Planetário, Escola de Astrofísica conduzidas pela equipe de Astrônomos e Técnicos da Urbia contemplam temas científicos com foco em astronomia e astrofísica para o encantamento quanto a estes temas, divulgação científica, popularização da ciência e democratização do acesso, ainda acolhem grupos da diversidade como pessoas PCD; crianças, jovens e adultos em vulnerabilidades e acolhe temas como mudança do clima, igualdade de gêneros, igualdade ético-racial



### 3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Durante o primeiro trimestre de 2025, as atividades previstas no plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera, visaram a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento. Foram roçados 9.692.801 m<sup>2</sup> (9.693 hectares) de área ao longo deste trimestre.

#### 3.1. REVITALIZAÇÕES

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 216 jardins por meio de plantio de preenchimento, adubação e podas. Tendo em vista o escopo das manutenções rotineiras foram realizadas atividades de despraguejamento, rastelagem e manutenção do coroamento.

#### 3.2. NOVOS JARDINS

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplação do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, neste trimestre foram implantados 9 novos jardins no Parque Ibirapuera.

**Figura 54: Despraguejamento banheiro 05**



**Figura 55: Despraguejamento margem do lago**





**Figura 56: Despraguejamento de jardim**



**Figura 57: Despraguejamento de jardim**



**Figura 58: Portão 04**



**Figura 59: Portão 04**



**Figura 60: Porquinho**



**Figura 61: Porquinho**





**Figura 62: Portão 05**



**Figura 63: Portão 05**



**Figura 64: Pavilhão japonês**



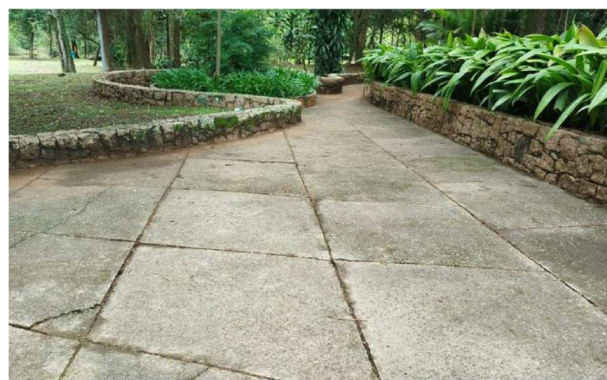
**Figura 65: Pavilhão japonês**



**Figura 66: Despraguejamento**



**Figura 67: Despraguejamento**



**Figura 68: Deck 5**



**Figura 69: Deck 5**







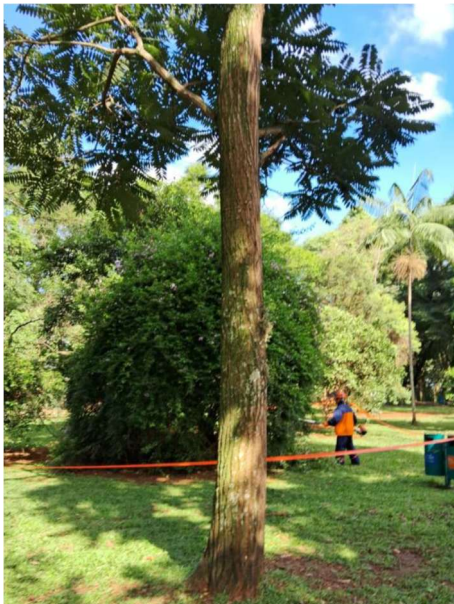
### 3.3. PODA DE READEQUAÇÃO DE ARBUSTOS

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. São retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, as quais podem levar à



morte da espécie se não for manejada adequadamente.

**Figura 76: Poda de arbusto**



**Figura 77: Poda de arbusto**



**Figura 78: Poda de arbusto**



### **3.4. MANUTENÇÃO E PLANTIO DOS GRAMADOS**

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal, conforme estabelecido no Plano de Manejo de Recursos Naturais, sempre respeitando as áreas destinadas para a dispersão de sementes para algumas espécies da avifauna. Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo,

auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo. Foram roçados ao longo desse 1º trimestre 9.692.801 m<sup>2</sup> (9.693 hectares).

O excesso de folhas acumuladas em algumas áreas do parque pode se tornar um problema, principalmente quando molhadas, pois, tornam o piso escorregadio, aumentando o risco de quedas e acidentes. Por este motivo, em alguns locais o excesso de folhas é removido, entretanto, sempre mantendo a cobertura do solo para não ficar desprotegido.

**Figura 79: Roçagem de Grama**



**Figura 80: Roçagem de Grama**



**Figura 81: Roçagem de Grama**



**Figura 82: Roçagem de Grama**





**Figura 83: Roçagem de Grama**



**Figura 84: Roçagem de Grama**



**Figura 85: Roçagem de Grama**



**Figura 86: Roçagem de Grama**



**Figura 87: Roçagem de Grama**



**Figura 88: Roçagem de Grama**



**Figura 89: Roçagem de Grama**



**Figura 90: Roçagem de Grama**





**Figura 91: Roçagem de Grama**



**Figura 92: Roçagem de Grama**



**Figura 93: Roçagem de Grama**



**Figura 94: Roçagem de Grama**



**Figura 95: Roçagem de Grama**



**Figura 96: Roçagem de Grama**



**Figura 97: Roçagem de Grama**



**Figura 98: Roçagem de Grama**





**Figura 99: Roçagem de Grama**



**Figura 100: Roçagem de Grama**



**Figura 101: Roçagem de Grama**



**Figura 102: Roçagem de Grama**



**Figura 103: Plantio de Grama**



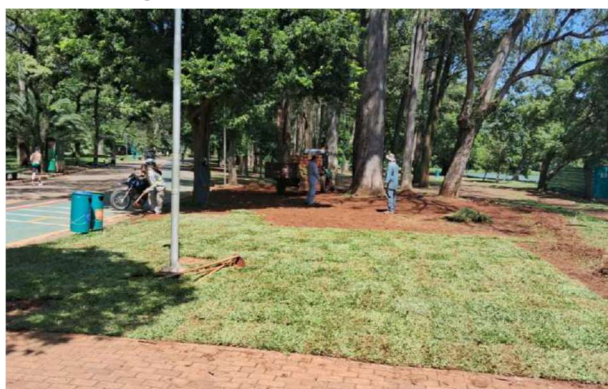
**Figura 104: Plantio de Grama**



**Figura 105: Plantio de Grama**



**Figura 106: Plantio de Grama**





**Figura 107: Plantio de Grama**



**Figura 108: Plantio de Grama**



**Figura 109: Recolha de galhos caídos**



**Figura 110: Recolha de galhos caídos**



**Figura 111: Recolha de galhos caídos**



**Figura 112: Recolha de galhos caídos**





**Figura 113: Recolha de galhos caídos****Figura 114: Recolha de galhos caídos**

### 3.5. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) tem levado em torno de 30 dias.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

### 3.6. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 6 (seis) laudos de manejo arbóreo, contemplando 34 (trinta e quatro) indivíduos para supressão, conforme a tabela 14.

Foram realizados os seguintes laudos e exemplares de supressão:

2024_08_08_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02 e 03
2024_12_04_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02, 03 e 04



2024_08_01_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 01
2024_09_04_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 02
2024_12_05_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 07
2024_12_05_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 09
2024_12_05_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 12
2024_12_05_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 10
2024_12_05_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 11
2024_12_05_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 08
2024_12_09_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 05
2024_12_05_IB SUPRESSÃO N° do Exemplar: 04

**Figura 115: Supressão de árvore**



**Figura 116: Supressão de árvore**



**Figura 117: Supressão de árvore**



**Figura 118: Supressão de árvore**





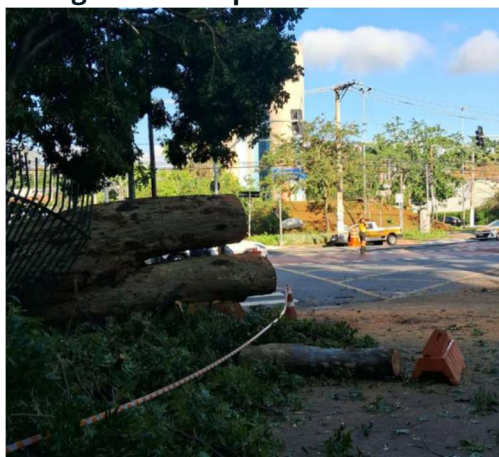
**Figura 119: Supressão de árvore**



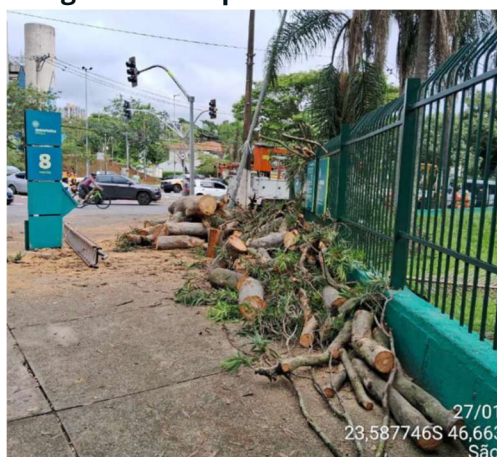
**Figura 120: Supressão de árvore**



**Figura 121: Supressão de árvore**



**Figura 122: Supressão de árvore**



**Figura 123: Supressão de árvore**

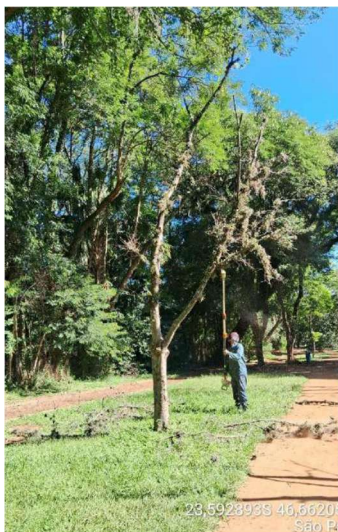


**Figura 124: Supressão de árvore**





**Figura 125: Supressão de árvore**



**Figura 126: Supressão de árvore**



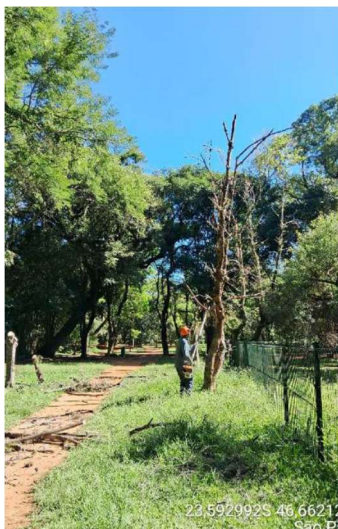
**Figura 127: Supressão de árvore**



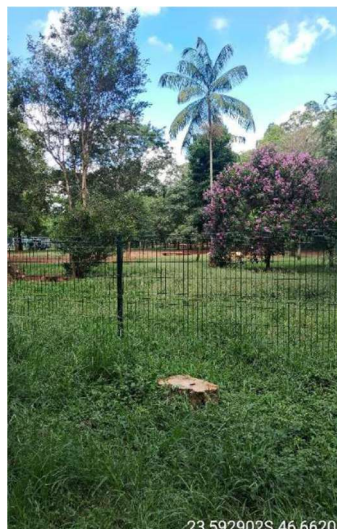
**Figura 128: Supressão de árvore**



**Figura 129: Supressão de árvores**



**Figura 130: Supressão de árvores**



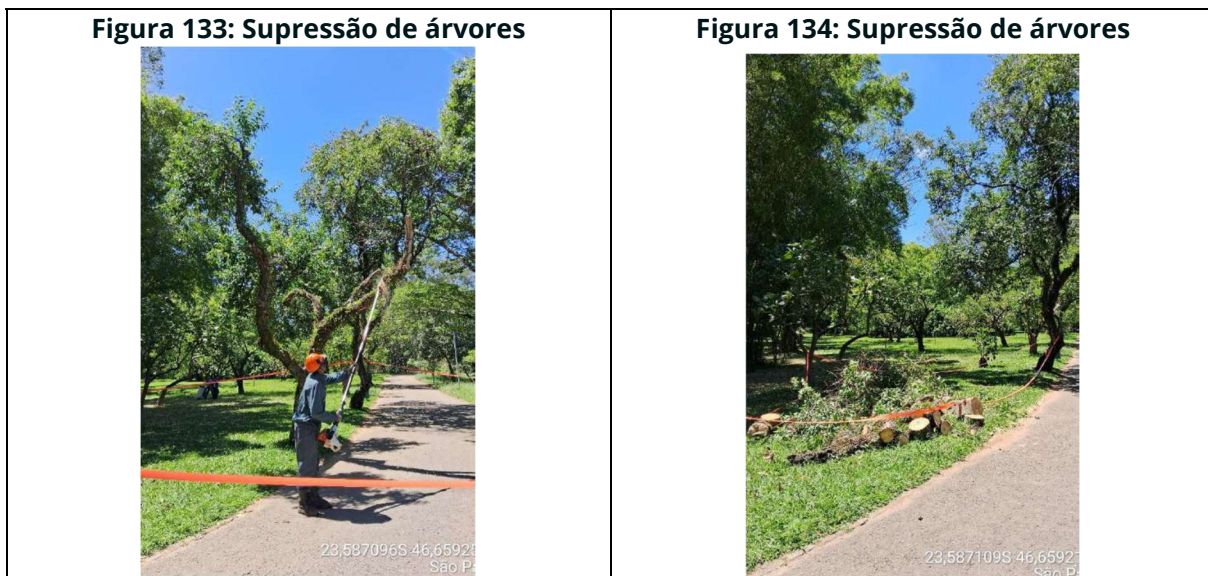
**Figura 131: Supressão de árvores**



**Figura 132: Supressão de árvores**







Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2025.

### 3.7. LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou 2 (dois) laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, contemplando 6 (seis) indivíduos arbóreos, conforme Tabela 14.

**Tabela 14: Manejo Arbóreo**

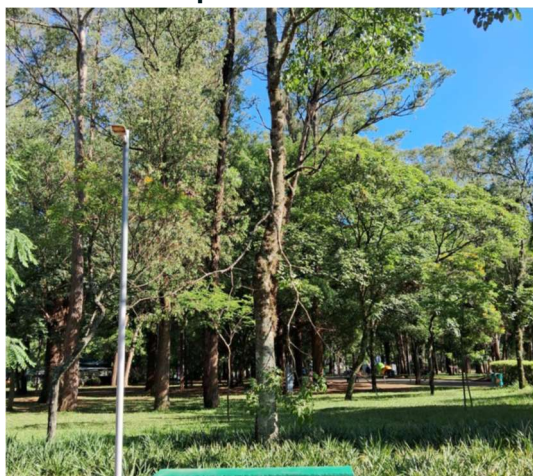
	INDIVÍDUOS SOLICITADOS PARA PODA	INDIVÍDUOS SOLICITADOS PARA SUPRESSÃO	TOTAL
Janeiro 2025	6	9	15
Fevereiro 2025	0	6	6
Março 2025	0	19	19

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2025.

Durante o período alusivo a este relatório, foram realizados os seguintes laudos e exemplares de poda:

Neste primeiro trimestre a foco da equipe de poda foi a remoção de plantas invasoras, limpeza de folhas velhas de palmeiras e recolha de galhos caídos devido ao período chuvoso de fortes ventos.

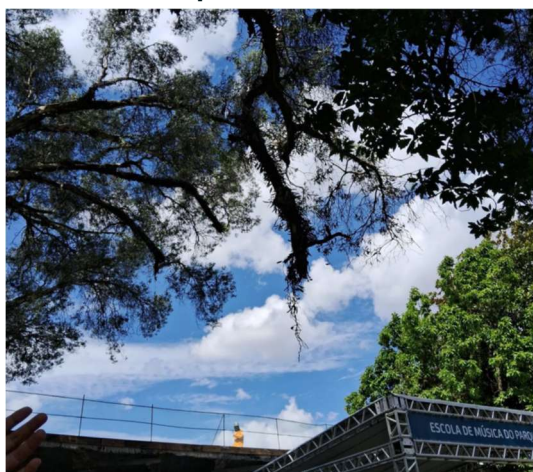
**Figura 135: Remoção emergencial de galho pendurado**



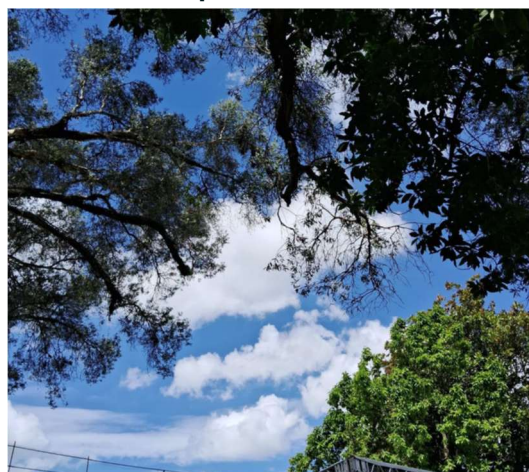
**Figura 136: Remoção emergencial de galho pendurado**



**Figura 137: Remoção emergencial de galho pendurado**



**Figura 138: Remoção emergencial de galho pendurado**





**Figura 139: Remoção emergencial de galho caído**



**Figura 140: Remoção emergencial de galho caído**



**Figura 141: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**



**Figura 142: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**



**Figura 143: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**



**Figura 144: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**



**Figura 145: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**



**Figura 146: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**





**Figura 147: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**



**Figura 148: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**



**Figura 149: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**



**Figura 150: Limpeza de folhas velhas de palmeiras**



**Figura 151: Remoção de figueira-mata-pau**



**Figura 152: Remoção de figueira-mata-pau**



**Figura 153: Remoção de figueira-mata-pau**



**Figura 154: Remoção de figueira-mata-pau**





**Figura 155: Remoção de figueira-mata-pau**



**Figura 156: Remoção de figueira-mata-pau**



**Figura 157: Remoção de figueira-mata-pau**



**Figura 158: Remoção de figueira-mata-pau**

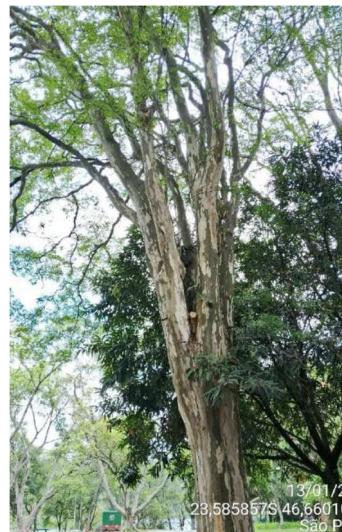




**Figura 159: Remoção de cheflera**



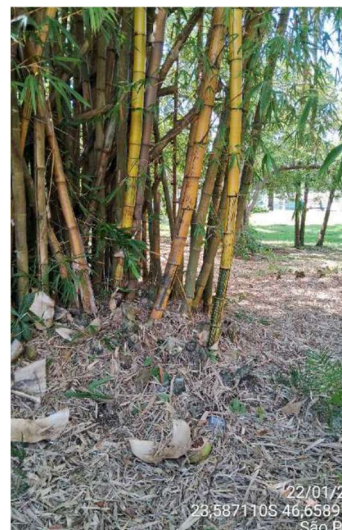
**Figura 160: Remoção de cheflera**



**Figura 161: Remoção de cheflera**

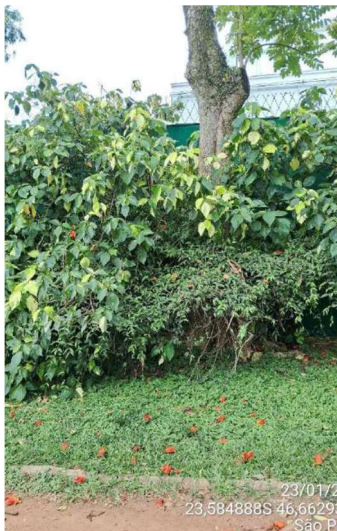


**Figura 162: Remoção de cheflera**

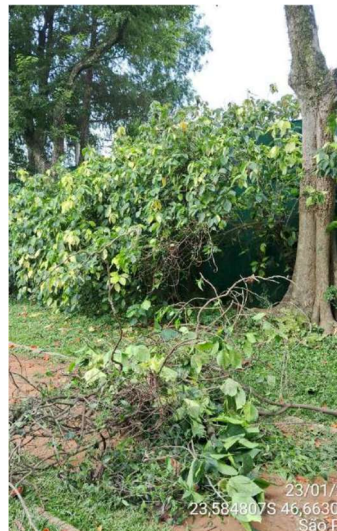




**Figura 163: Remoção de erva-de-passarinho**



**Figura 164: Remoção de erva-de-passarinho**



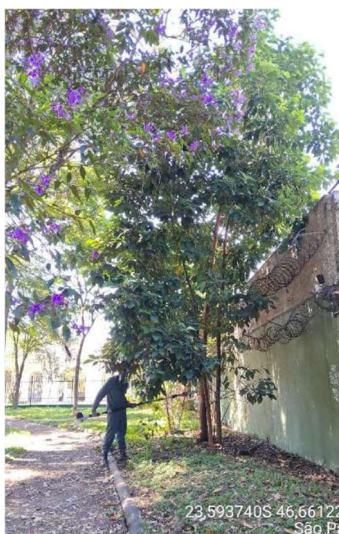
**Figura 165: Remoção de erva-de-passarinho**



**Figura 166: Remoção de erva-de-passarinho**



**Figura 167: Poda de árvore**



**Figura 168: Poda de árvore**





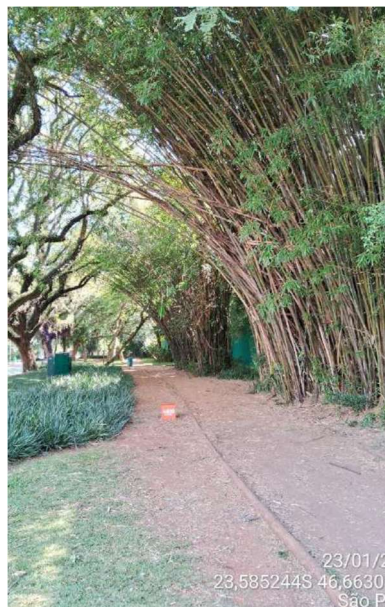
Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes.

Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrando as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

**Figura 169: Remoção de bambus quebrados**



**Figura 170: Remoção de bambus quebrados**



**Figura 171: Remoção de bambus quebrados**

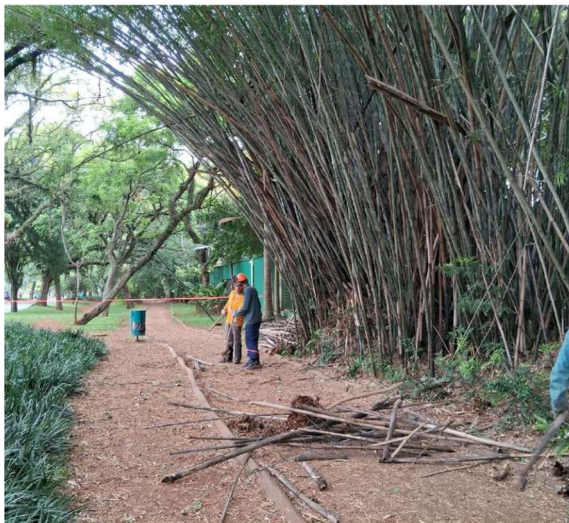


**Figura 172: Remoção de bambus quebrados**

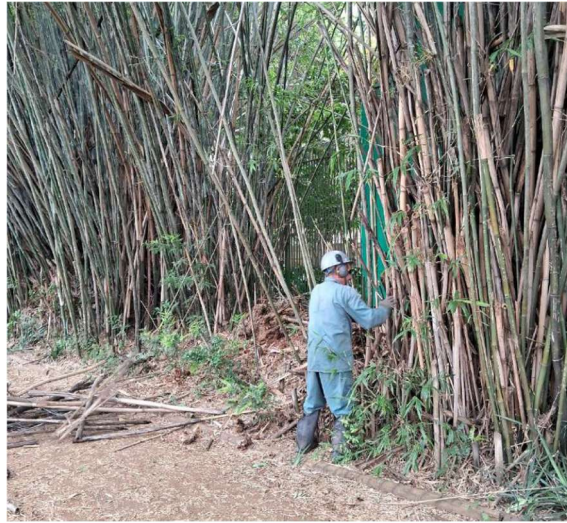




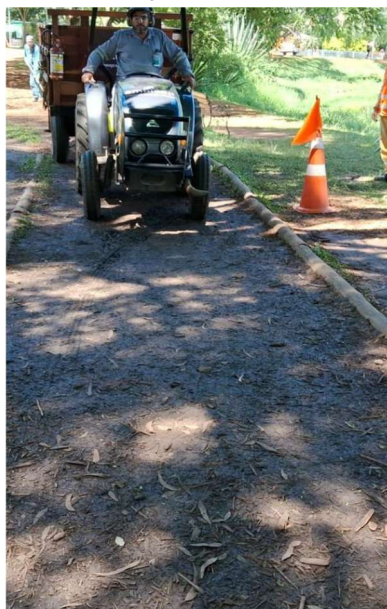
**Figura 173: Remoção de bambus quebrados**



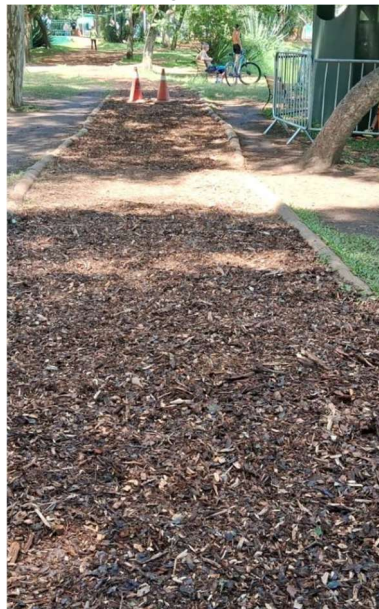
**Figura 174: Remoção de bambus quebrados**



**Figura 175: Reutilização do material triturado**



**Figura 176: Reutilização do material triturado**





**Figura 177: Reutilização do material triturado**



**Figura178: Reutilização do material triturado**



**Figura 179: Reutilização do material triturado**



**Figura 180: Reutilização do material triturado**





## 5. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste trimestre, a Urbia realizou um total de 62 plantios compensatórios no Parque Ibirapuera.

**Figura 181: Plantios Compensatórios**



**Tabela 15: Detalhes dos plantios compensatórios**

LAUDO	EXEMPLAR	ESPÉCIE	Espécie substituta	Longitude	Latitude	Data da realização do plantio	
2023_02_05_IB	Exemplar 07	<i>Inga vera</i>	<i>Lafcensia pacari</i>	-23.589560	-46.656876	25/02/2025	
	Exemplar 08	<i>Tipuana tipu</i>	<i>Lafcensia pacari</i>	-23.589528	-46.656953	25/02/2025	
	Exemplar 13	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Lafcensia pacari</i>	-23.589484	-46.656772	25/02/2025	
	Exemplar 14	<i>Melia azedarach</i>	<i>Lafcensia pacari</i>	-23.589670	-46.656783	25/02/2025	
	Exemplar 15	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Handroanthus albus</i>	-23.589523	-46.656908	25/02/2025	
2023_02_07_IB	Exemplar 02	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Handroanthus albus</i>	-23.589497	-46.656821	25/02/2025	
2023_02_10_IB	Exemplar 03	<i>Pterocarya granulocum</i>	<i>Handroanthus albus</i>	-23.589490	-46.656727	25/02/2025	
	Exemplar 04	Não identificada	<i>Handroanthus albus</i>	-23.589589	-46.656803	25/02/2025	
2023_03_02_IB	Exemplar 02	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Handroanthus roseocalba</i>	-23.589604	-46.656783	25/02/2025	
	Exemplar 04	<i>Pterocarya granulocum</i>	<i>Handroanthus roseocalba</i>	-23.589649	-46.656925	25/02/2025	
	Exemplar 06	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Handroanthus impetiiginosus</i>	-23.589528	-46.656953	25/02/2025	
	Exemplar 08	<i>Schinus terebinthifolia</i>	<i>Handroanthus impetiiginosus</i>	-23.589528	-46.656953	25/02/2025	
	Exemplar 09	<i>Syagrus romanzoffiana</i>	<i>Handroanthus impetiiginosus</i>	-23.589449	-46.656799	25/02/2025	
	Exemplar 10	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Handroanthus impetiiginosus</i>	-23.589634	-46.656882	25/02/2025	
	Exemplar 11	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Caniniana legalis</i>	-23.589440	-46.656786	25/02/2025	
	Exemplar 12	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Caniniana legalis</i>	-23.589542	-46.656920	25/02/2025	
	Exemplar 13	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Tibouchina granulosa</i>	-23.589592	-46.656757	25/02/2025	
	Exemplar 14	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Tibouchina granulosa</i>	-23.589592	-46.656757	25/02/2025	
	Exemplar 15	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Tibouchina granulosa</i>	-23.589459	-46.656747	25/02/2025	
	2023_03_03_IB	Exemplar 02	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Schinus terebinthifolia</i>	-23.589495	-46.657207	25/02/2025
		Exemplar 03	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Schinus terebinthifolia</i>	-23.589079	-46.657399	25/02/2025
	2023_03_09_IB	Exemplar 01	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Schinus terebinthifolia</i>	-23.588473	-46.658046	25/02/2025
		Exemplar 02	<i>Tipuana tipu</i>	<i>Foutrassia echinata</i>	-23.586582	-46.654710	25/02/2025
Exemplar 04		<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Schinus terebinthifolia</i>	-23.588393	-46.658104	25/02/2025	
Exemplar 05		<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Nectandra megapotaamica</i>	-23.589335	-46.656812	25/02/2025	
Exemplar 01		<i>Holocalyx balansae</i>	<i>Nectandra megapotaamica</i>	-23.589257	-46.657059	25/02/2025	
2023_04_02_IB	Exemplar 02	<i>Holocalyx balansae</i>	<i>Nectandra megapotaamica</i>	-23.588995	-46.657393	25/02/2025	
	Exemplar 03	<i>Nectandra megapotaamica</i>	<i>Nectandra megapotaamica</i>	-23.588903	-46.657546	25/02/2025	
	Exemplar 04	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Nectandra megapotaamica</i>	-23.588343	-46.658153	25/02/2025	
	Exemplar 05	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Lafcensia pacari</i>	-23.589585	-46.656936	25/02/2025	
	Exemplar 06	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Lafcensia pacari</i>	-23.589321	-46.656870	25/02/2025	
	Exemplar 07	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Lafcensia pacari</i>	-23.588971	-46.657432	25/02/2025	
	Exemplar 08	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Lafcensia pacari</i>	-23.589430	-46.657145	25/02/2025	
	Exemplar 09	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Handroanthus albus</i>	-23.589500	-46.657120	25/02/2025	
	Exemplar 10	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Handroanthus roseocalba</i>	-23.589101	-46.657725	25/02/2025	
	Exemplar 11	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Handroanthus roseocalba</i>	-23.589141	-46.657639	25/02/2025	
	2023_04_03_IB	Exemplar 02	<i>Hovenia dulcis</i>	<i>Handroanthus roseocalba</i>	-23.589013	-46.657420	25/02/2025
		Exemplar 03	<i>Melia azedarach</i>	<i>Handroanthus roseocalba</i>	-23.588711	-46.657833	25/02/2025
		Exemplar 01	<i>Cupressus sp.</i>	<i>Handroanthus roseocalba</i>	-23.588304	-46.658205	25/02/2025
	2023_06_02_IB	Exemplar 03	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Handroanthus heptaphyllus</i>	-23.589061	-46.657771	25/02/2025
		Exemplar 04	<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Handroanthus heptaphyllus</i>	-23.589086	-46.657940	25/02/2025
Exemplar 05		<i>Eucalyptus sp.</i>	<i>Handroanthus heptaphyllus</i>	-23.588985	-46.657951	25/02/2025	
Exemplar 01		<i>Casearia sulvestris</i>	<i>Handroanthus heptaphyllus</i>	-23.589488	-46.657089	25/02/2025	
Exemplar 02		<i>Tipuana tipu</i>	<i>Handroanthus impetiiginosus</i>	-23.589341	-46.656862	25/02/2025	
2023_07_03_IB	Exemplar 03	<i>Schinus terebinthifolia</i>	<i>Handroanthus impetiiginosus</i>	-23.589071	-46.657329	25/02/2025	
	Exemplar 04	<i>Morus nigra</i>	<i>Handroanthus impetiiginosus</i>	-23.588843	-46.658014	25/02/2025	
	Exemplar 05	<i>Spathoclea campanulata</i>	<i>Caniniana legalis</i>	-23.589007	-46.657842	25/02/2025	
	Exemplar 07	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Caniniana legalis</i>	-23.588965	-46.657390	25/02/2025	
	Exemplar 11	<i>Morus nigra</i>	<i>Caniniana estrellensis</i>	-23.589012	-46.657548	25/02/2025	
2023_07_05_IB	Exemplar 03	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Caniniana estrellensis</i>	-23.588681	-46.657897	25/02/2025	
2023_07_06_IB	Exemplar 01	<i>Ficus elastica</i>	<i>Caniniana estrellensis</i>	-23.588814	-46.658240	25/02/2025	
	Exemplar 02	<i>Lyistona chinensis</i>	<i>Caniniana estrellensis</i>	-23.588740	-46.658228	25/02/2025	
	Exemplar 04	<i>Pterocarya granulocum</i>	<i>Caniniana estrellensis</i>	-23.588794	-46.658263	25/02/2025	
	Exemplar 05	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Libidibia ferrea</i>	-23.589412	-46.657286	25/02/2025	
	Exemplar 07	<i>Jacaranda mimosaefolia</i>	<i>Libidibia ferrea</i>	-23.589070	-46.657841	25/02/2025	
2023_08_11_IB	Exemplar 01	<i>Artocarpus heterophyllus</i>	<i>Libidibia ferrea</i>	-23.589003	-46.657464	25/02/2025	
	Exemplar 02	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Libidibia ferrea</i>	-23.588950	-46.657439	25/02/2025	
	Exemplar 03	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Libidibia ferrea</i>	-23.588942	-46.657487	25/02/2025	
	Exemplar 04	Não identificada	<i>Libidibia ferrea</i>	-23.588237	-46.658252	25/02/2025	
	Exemplar 05	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Schinus terebinthifolia</i>	-23.588777	-46.657715	25/02/2025	
	Exemplar 06	<i>Ligustrum lucidum</i>	<i>Schinus terebinthifolia</i>	-23.588755	-46.658292	25/02/2025	
	Exemplar 07	<i>Nectandra megapotaamica</i>	<i>Schinus terebinthifolia</i>	-23.588435	-46.658958	25/02/2025	



## 6. RECURSOS HÍDRICOS

Os parques urbanos sob gestão da Urbia, em sua maioria, contam com corpos hídricos, como córregos, lagos ou nascentes, os quais são de extrema importância, tanto para contemplação dos visitantes, quanto integram o ecossistema.

O Plano Diretor do Parque Ibirapuera (2019) mapeou os seguintes elementos relacionados com a água no local: lago; córrego do Sapateiro; área passível de alagamento; Estação Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF); vertedouro; bebedouro; e aspersor.

Os dois córregos que passam pelo Parque Ibirapuera e com ele se relacionam intimamente pertencem à bacia hidrográfica do Rio Pinheiros e à microbacia do Sapateiro. Com cerca de 6.600 metros de extensão, o Córrego do Sapateiro, principal contribuinte dos Lagos do Parque Ibirapuera, nasce na confluência da rua Rio Grande com a Dr. Mário Cardim, percorre tamponado as avenidas Ibirapuera e 23 de maio e alimenta os lagos do Parque e segue tamponado sob a Av. Juscelino Kubitschek até sua foz no Rio Pinheiros. O Córrego Boa Vista nasce sob a Rua Maestro Callia, cruza a Rua Amâncio de Carvalho, segue pela Rua Astolfo Araújo, alimenta o lago próximo à Av. Pedro Álvares Cabral onde conflui com as águas advindas do Córrego do Sapateiro, e seguem tamponados para o rio Pinheiros.

O Parque conta, desde o final dos anos 2000, com uma Estação de Flotação e Remoção de Flutuantes (EFRF), da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp) para o tratamento da água proveniente do Córrego do Sapateiro, instalada à montante do Lago 1, que efetua também o monitoramento diário da sua qualidade.

Registra-se que esse processo não é suficiente para manter a qualidade adequada da água no interior do Parque, pois dados de monitoramento obtidos entre 2008 e 2011 constataram processo de eutrofização, perda de biodiversidade aquática e poluição dos sedimentos por arsênico, cobre, cromo, chumbo e zinco.

Além disso, a capacidade da ERFF é de 90 litros/segundo, sendo que acima disso, em grandes eventos de chuva, a estação é desligada, e assim a água contaminada passa por ela e vai diretamente para os lagos. A maior parcela da poluição recebida pelos lagos é de origem difusa, representada pela poluição do ar e de resíduos dispersos pela superfície da bacia, carregados pelas águas das chuvas.

Conforme item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.62 A qualidade das águas dos recursos hídricos dos PARQUES é de responsabilidade do PODER CONCEDENTE, cabendo à CONCESSIONÁRIA impedir que as atividades inerentes à sua operação causem impacto nestes recursos.

5.63 A CONCESSIONÁRIA deverá realizar a análise da qualidade das águas dos lagos e córregos inseridos nos PARQUES trimestralmente, realizando a coleta em distintos pontos, de forma a monitorar de maneira permanente sua qualidade, bem como comunicar oficialmente o PODER CONCEDENTE para as providências cabíveis.

Sabe-se que a qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, visto que a formação dos lagos, tem como contribuintes o Córrego do Sapateiro e Boa Vista, externos ao Parque. No entanto, O PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS – PARQUE IBIRAPUERA – Maio 2023 Rev. 05, prevê o monitoramento sistemático da qualidade das águas no interior do Parque Ibirapuera (lagos e córregos), incluindo a coleta de amostras para análises, em campanhas trimestrais, de acordo com as normas técnicas da ABNT de números 9897 (planejamento de amostragem de efluentes líquidos e corpos receptores) e 9898 (preservação e técnicas de amostragem de efluente líquidos e corpos receptores), de 1987 e dos parâmetros estabelecidos nas Resolução CONAMA nº 357, de 17 de março de 2005, capítulo III das condições e padrões de qualidade das águas, Classe 2 de acordo com o Art. 15°.

Cumprir mencionar que, mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia também desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

## 6.1. LAUDO DE ÁGUAS SUPERFICIAIS

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas a TRIMESTRALMENTE. Os resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

**Tabela 16: Laudo de águas superficiais**

PARQUE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	RESULTADO
Lajeado	1	Nascente do Rio Itaquera Mirim	Em análise
Tenente Faria Lima	1	Nascente	Em análise
Ibirapuera	4	Córrego do Sapateiro	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Fontes	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Garças	Não conforme
Ibirapuera		Ponte da Sabesp	Não conforme
Eucaliptos	1	Córrego dos Mirandas	Em análise
Jardim Felicidade	1	Lago	Em análise

A entrega dos laudos pelo laboratório, contendo os resultados das análises, está prevista para abril/2025. Assim que forem recebidos, encaminharemos as informações completas no relatório anual à Secretaria.

## 6.2. LAUDO DE EFLUENTES

A amostragem de sedimento de fundo deve ser realizada sempre que se pretenda conhecer o desenvolvimento da poluição ao longo do tempo e o potencial de risco de acumulação de eventuais substâncias químicas para com a biota.



As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas sempre que solicitados, com no mínimo 01 amostra anual dos pontos citados. Os resultados são comparados com a legislação de referência NBR 9897, a Resoluções Conama de número 357, de 2005 e o Art. 18 do DECRETO Nº 8.468, de 08 de setembro de 1976, apontando o seu atendimento.

Os planos amostrais específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

**Tabela 17: Laudo de águas superficiais**

PARQUE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	RESULTADO
Lajeado	1	Nascente do Rio Itaquera Mirim	Em análise
Tenente Faria Lima	1	Nascente	Em análise
Ibirapuera	4	Córrego do Sapateiro	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Fontes	Não conforme
Ibirapuera		Lago das Garças	Não conforme
Ibirapuera		Ponte da Sabesp	Não conforme
Eucaliptos	1	Córrego dos Mirandas	Em análise
Jardim Felicidade	1	Lago	Em análise

### 6.3.LAUDO DE POTABILIDADE

O Parque Ibirapuera disponibiliza diversos bebedouros e torneiras de água potável para atender às necessidades dos usuários. Com o objetivo de garantir o fornecimento de água de qualidade, conforme estabelecido no Anexo III – Caderno de Encargos, a CONCESSIONÁRIA deve assegurar o fornecimento de água potável em todos os bebedouros do parque.

As análises laboratoriais são realizadas de forma resumida, conforme os parâmetros definidos pela Portaria de Potabilidade GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, que trata dos procedimentos de controle e vigilância da qualidade da

água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, além da Resolução SS-65/2005.

No que se refere aos bebedouros operacionais e às torneiras localizadas nos setores alimentares do Parque Ibirapuera, as coletas, análises e emissão dos laudos são realizadas mensalmente, como parte da gestão preventiva de risco. Os resultados são comparados com a legislação vigente, indicando se os parâmetros de potabilidade estão sendo atendidos.

O plano amostral específico e os quantitativos de pontos monitorados no Parque Ibirapuera estão apresentados na tabela a seguir:

**Tabela 18: Laudo de Potabilidade**

PERÍODO	PARQUE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	RESULTADO
1º Trimestre 2025	Ibirapuera	11	Bebedouro Metálico - Tenda Fonte Multimídia	Reservatório do bebedouro	Atende
	Ibirapuera		Bebedouro Filtro - Tenda Fonte Multimídia	Reservatório do bebedouro	Atende
	Ibirapuera		Bebedouro refeitório operacional interno	Reservatório do bebedouro	Atende
	Ibirapuera		Bebedouro refeitório operacional externo	Reservatório do bebedouro	Atende
	Ibirapuera		Torneira EMA copa	Reservatório	Atende
	Ibirapuera		Torneira OCA copa	Reservatório	Atende
	Ibirapuera		Torneira Refeitório operacional	Reservatório	Atende
	Ibirapuera		Torneira Restaurante Sabiá	Reservatório	Atende
	Ibirapuera		Torneira Restaurante Madureira	Reservatório	Atende
	Ibirapuera		Torneira Restaurante Selvagem	Reservatório	Atende
	Ibirapuera		9	Bebedouro refeitório operacional interno	Reservatório do bebedouro
	Ibirapuera	Bebedouro refeitório operacional externo		Reservatório do bebedouro	Atende
	Ibirapuera	Torneira EMA copa		Reservatório	Atende
	Ibirapuera	Torneira OCA copa		Reservatório	Atende
	Ibirapuera	Torneira Refeitório operacional		Reservatório	Atende

	Ibirapuera		Torneira Restaurante Sabiá	Reservatório	Atende
	Ibirapuera		Torneira Restaurante Madureira	Reservatório	Atende
	Ibirapuera		Torneira Restaurante Selvagem	Reservatório	Atende

**Tabela 19: Laudo de Potabilidade**

PARQUE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	REDE DE DISTRIBUIÇÃO	RESULTADO
Ibirapuera	9	Banheiro 01 – Masculino	Reservatório	-
Ibirapuera		Banheiro 02 – Masculino	Reservatório	-
Ibirapuera		Banheiro 04 – Masculino	Reservatório	Atende
Ibirapuera		Banheiro 05 – Masculino	Reservatório	Atende
Ibirapuera		Banheiro 06 – Masculino	Reservatório	Atende
Ibirapuera		Banheiro 07 – Masculino	Reservatório	Atende
Ibirapuera		Banheiro Centauro – Masculino	Reservatório	Atende
Ibirapuera		OCA – Banheiro masculino subsolo	Reservatório	Atende

#### 6.4. POÇO ARTESIANO

Conforme regularização junto ao Departamento de Águas e Energia Elétrica, divulgado no Diário Oficial Poder Executivo - Seção I, em 9 de novembro de 2022, São Paulo, 132 (224) – 49:

“Fica outorgada, em nome de URBIA GESTÃO DE PARQUES SPE S.A., CPF/CNPJ 35.814.889/0002-06, a autorização administrativa para o(s) uso(s) em recursos hídricos subterrâneos, para fins urbano-sanitário, no município de São Paulo, conforme abaixo identificado:

- Captação Subterrânea - Aquífero Cristalino Fraturado - Coord. Geográfica(s) Latitude S (23°35'16.200") - Longitude O (46°39'28.100") - Volume Diário: 140,00 m<sup>3</sup> - Prazo 60 meses; Solicitado pelo Requerimento 20220017853-B6U. Processo DAEE 9913782 - Extrato de Portaria 7542/22.”



Cumpra mencionar que, o uso da água do poço no Parque Ibirapuera, cumpre fins de irrigação de áreas verdes, limpeza em geral e utilização nos sanitários do parque.

Quanto a prestação de serviços de monitoramento de controle de qualidade de um POÇO ARTESIANO, as análises laboratoriais são realizadas em forma resumida conforme RESOLUÇÃO Nº 65, DE 12 DE ABRIL DE 2005 e Anexo XX - Do Controle e da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano e seu Padrão de Potabilidade da PORTARIA GM/MS Nº888, DE 04 DE MAIO DE 2021, com ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. Os Resultados são comparados com a legislação de referência, apontando o seu atendimento.

As coletas, realização das análises e emissão dos laudos são realizadas de acordo com os planos amostrais específicos e o quantitativo apresentados na tabela abaixo, com vistas a uma gestão preventiva de risco:

**Tabela 20: Poço artesiano**

PLANEJAMENTO - POÇO ARTESIANO					
PARQUE	TIPO DE ANÁLISE	Nº DE AMOSTRAS	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	TIPO DE AMOSTRA	PERIODICIDADE
Ibirapuera	Medição de cloro livre e pH	1	Saída do tratamento	Água tratada	Diária
	Turbidez	1	Poço	Água bruta	Semanal
	Potabilidade	5	Poço	Água bruta	Mensal
			Saída do tratamento	Água tratada	Mensal
			Caminhão pipa 1 - EEH4674	Água tratada	Mensal
			Caminhão pipa 2- EEH6693	Água tratada	Mensal
			Banheiro 8	Água tratada	Mensal
	Potabilidade e radioatividade	2	Poço	Água bruta	Semestral
			Saída do tratamento	Água tratada	Semestral

Tabela 21: Controle Diário de Cloro

CONTROLE DIÁRIO DE CLORO LIVRE E PH - SAÍDA DO TRATAMENTO DO POÇO ARTESIANO						
MÊS REF.:	JANEIRO 2025		FEVEREIRO 2025		MARÇO 2025	
Dia	Cloro livre	pH	Cloro livre	pH	Cloro livre	pH
1	1,68	6,7	0,48	6,9	1,42	8,3
2	0,34	8,4	0,86	8	0,95	6,7
3	0,68	8,1	1,32	7,7	0,76	7,7
4	0,27	6,5	1,03	6,8	1,88	8
5	0,85	7,6	0,33	7,1	1,73	7,4
6	0,94	7,1	1,27	7,3	0,27	7,4
7	1,57	8,3	1,31	7,1	1,59	6,6
8	0,75	6,5	0,6	8,4	1,51	7,3
9	1,5	8,3	1,69	8,5	1,64	7
10	1,17	7,4	0,87	7,4	0,31	7,9
11	1,41	7,4	0,58	7,2	0,85	7,5
12	0,67	6,9	1,69	7	1,6	8
13	0,58	8,3	1,82	8	1,77	6,8
14	1,13	8,1	0,36	8,5	0,77	7
15	0,44	7,8	0,63	6,9	0,96	7,9
16	1,6	6,9	1,46	8,3	0,56	7,1
17	0,55	8,3	1,18	8,1	0,33	7,5
18	0,54	7,7	1,66	6,6	0,74	7,5
19	0,67	7,8	0,5	6,7	0,84	7,9
20	1,29	8,2	1,09	8,3	0,51	8
21	1,26	7,5	0,99	7,1	0,55	6,5
22	1,03	7,6	0,26	8,2	1,09	7,8
23	1,71	7,9	1,75	7,2	0,91	8,1
24	0,42	7,2	1,87	6,7	0,7	6,7
25	1,29	8,1	1,32	8,2	1,12	7,2
26	0,93	8,3	1,76	8,5	1,96	8,4
27	1,56	7,3	1,13	6,5	0,8	7,6
28	1,52	7,9	1,1	8	1,02	7,3
29	1,39	7,5	0,3	7,8	0,27	7,3
30	0,56	7	-	-	0,44	7,3
31	1,64	7,6	-	-	1,79	8,1
<b>Média</b>	1,03	7,62	1,08	7,55	1,02	7,48

De acordo com os resultados observados, as análises indicaram as seguintes médias para o trimestre: cloro livre com valor de 1,09 mg/L e pH de 7,56. Esses parâmetros seguem monitorados para garantir a qualidade da água e a conformidade com as normas de potabilidade.

**Tabela 22: Relatório de Turbidez**

RELATÓRIO DE TURBIDEZ - SAÍDA DO TRATAMENTO - POÇO ARTESIANO						
MÊS REF.:	DATA DA COLETA	DATA DA ANÁLISE	RESULTADOS (NTU)	TEMPERATURA	VALORES MÁXIMOS PERMISSÍVEIS - VMP (PORTARIA Nº 888 MS)	RESULTADO
jan/25	10/01/2025	05/01/2025	1,1	22	5	Atende
	17/01/2025	12/01/2025	1,0	19,1	5	Atende
	24/01/2025	19/01/2025	1,2	20	5	Atende
	31/01/2025	31/01/2025	1,2	21	5	Atende
fev/25	07/02/2025	07/11/2024	1,1	19,3	5	Atende
	14/02/2025	14/11/2024	1,1	20,5	5	Atende
	21/02/2025	21/11/2024	1,2	20	5	Atende
	28/02/2025	28/11/2024	1,2	19,8	5	Atende
mar/25	07/03/2025	07/03/2025	1,1	19,3	5	Atende
	14/03/2025	14/03/2025	1,2	20,4	5	Atende
	21/03/2025	21/03/2025	1,2	20,1	5	Atende
	28/03/2025	28/03/2025	1,3	19,9	5	Atende

**Legenda: NTU - Unidade de Turbidez Nephelométrica**

**Tabela 23: Análise de Potabilidade**

MÊS REF.:	PERIODICIDADE	NOMENCLATURA DA AMOSTRA	TIPO DE AMOSTRA	RESULTADO
jan/25	Mensal	Banheiro 8 masculinos	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	Em acordo
fev/25	Mensal	Banheiro 8 masculinos	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	Em acordo



		Tratamento - Poço	Água Bruta	Em acordo
mar/25	Mensal	Banheiro 8 masculinos	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 01 - EEH4674	Água Tratada	Em acordo
		Caminhão Pipa 02 - EEH6693	Água Tratada	Em acordo
		Reservatório Tratamento	Água Tratada	Em acordo
		Tratamento - Poço	Água Bruta	Em acordo

Todos os parâmetros avaliados encontram-se em ACORDO com os valores máximos permitidos estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº5 de 28 de outubro de 2017 - Anexo XX - alterado pela Portaria GM/MS nº 888 de 04 de maio de 2021, indicando que a qualidade da água está em conformidade com as normas de potabilidade.

### 6.5. HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL

Conforme o Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliários, em conformidade com as diretrizes do Caderno de Encargos, a higienização dos RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL é executada SEMESTRALMENTE, visando à implementação de uma gestão preventiva de riscos.

De acordo com o item descrito no anexo III – Caderno de Encargos:

5.123 A CONCESSIONARIA deverá, sempre que possível, efetuar uma limpeza ecológica, com utilização de produtos e métodos de limpeza que não sejam nocivos ou que possam reduzir impactos ao meio ambiente e à saúde humana e da fauna.

Priorizamos que a limpeza seja realizada por empresas certificadas, com profissionais capacitados em práticas sustentáveis no que se refere a um processo de manutenção eficaz, utilizando produtos e técnicas que minimizem o impacto ambiental.

O método de limpeza ecológico economiza 80% de água de descarte quando comparado ao sistema convencional. E não é necessário manusear registros, drenar ou transferir água de reservatórios.

Em ambos os processos, ao final da escovação e aspiração das partículas sólidas do reservatório, faz-se necessário a aplicação de sanitizante hipoclorito de sódio (cloro concentração 2,5%) na forma líquida ou pó, nas paredes do reservatório, com borrifador e/ou pulverizador e em seguida é realizado o enxague, com objetivo de sanitizar a tubulação. A quantidade aplicada será calculada pelo volume total do reservatório.

Os planos específicos para cada parque, e os quantitativos estão apresentados na tabela abaixo:

**Tabela 24: Controle Diário de Cloro**

HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA POTÁVEL						
PARQUE	DATA DA HIGIENIZAÇÃO	LOCAL	TIPO DE RESERVATÓRIO	QUANTIDADE	VOLUME (LITROS)	METODOLOGIA DE HIGIENIZAÇÃO
Jardim Felicidade	Em obras	Administração	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Jacinto Alberto	Em obras	Administração	Polietileno	4	1.000	Ecológica
Eucalipto	17/10/2024	Administração	Polietileno	1	2.000	Ecológica
Faria Lima	16/10//2024	Administração	Polietileno	8	1.000	Ecológica
Lajeado	14/10/2024	Administração	Polietileno	4	1.000	Ecológica
Ibirapuera	18/12/2024	Oca	Alvenaria	2	11.500	Manual
Ibirapuera	28/10/2024	Oca	Polietileno	4	1.000	Ecológica
Ibirapuera	12/12/2024	Pacubra	Alvenaria	1	30.000	Manual
Ibirapuera	17/12/2024	Pacubra	Polietileno	14	1.000	Ecológica
Ibirapuera	18/12/2024	Escola de Astrofísica	Alvenaria	2	12.000	Manual
Ibirapuera	14/11/2024	Escola de Astrofísica	Polietileno	2	7.500	Ecológica
Ibirapuera	28/10/2024	Refeitório/ vestiário operacional	Polietileno	3	5.000	Ecológica
Ibirapuera	12/12/2024	Refeitório/	Torre	1	10.000	Manual

		vestiário operacional				
Ibirapuera	31/03/2025	Ambicap/ Ambulatório	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	Em manutenção	Banheiro 1	Polietileno	4	2.000	Ecológica
Ibirapuera	Em manutenção	Banheiro 2	Polietileno	4	2.000	Ecológica
Ibirapuera	17/12/2024	Banheiro 3	Alvenaria	1	5.000	Manual
Ibirapuera	28/10/2024	Banheiro 4	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	11/12/2024	Banheiro 4	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	14/11/2024	Banheiro 5	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	14/11/2024	Banheiro 5	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	14/11/2024	Banheiro 6	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	18/12/2024	Banheiro 6	Polietileno	1	10.000	Manual
Ibirapuera	14/11/2024	Banheiro 7	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	28/10/2024	Banheiro 8	Polietileno	2	2.000	Ecológica
Ibirapuera	31/10/2024	Hub esportivo Centauro	Polietileno	13	3.000	Ecológica
Ibirapuera	31/10/2024	Hub esportivo Centauro	Polietileno	2	7.500	Ecológica

Para todos os reservatórios, são emitidos certificados de higienização e manutenção. Esses documentos atestam que os procedimentos foram realizados de acordo com as normas e diretrizes estabelecidas, garantindo a qualidade e segurança da água potável.

#### Referências:

- Carpenter, S. R., & Cottingham, K. L. (1997). "Resilience and restoration of lakes." *Conservation Ecology*, 1(1), 2.
- Smith, V. H. (2003). "Eutrophication of freshwater and coastal marine ecosystems: a global problem." *Environmental Science and Pollution Research*, 10(2), 126-139.



- Paerl, H. W., & Paul, V. J. (2012). "Climate change: Links to global expansion of harmful cyanobacteria." *Water Research*, 46(5), 1349-1363.

## **7. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: (i) monitoramento diário do parque por meio de rondas e busca ativa, visualizando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; (ii) resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito, feridos, abandonados ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); (iii) e o planejamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica e silvestre, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

**Figura 182: Avoante (*Zenaida auriculata*) encaminhada para a Divisão de Fauna, no dia 22/02/2025.**



**Figura 183: Gambá-de-orelha-preta (*Didelphis aurita*) resgatado no dia 22/03/2025 peha GCM Ambiental.**



Essas atividades são executadas por profissionais capacitados e com experiência na área, sendo realizadas com respeito, consciência e, somente, quando realmente forem necessárias. Aqueles animais que precisam de atendimento veterinário são levados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS) e aqueles que estão com boas condições físicas e comportamentais, são soltos em áreas seguras do Parque, ou seja, com rotas de fuga, arborização e sem tanta concentração de visitantes. Todas as ocorrências são planilhadas e relatórios são elaborados com cada um dos casos.

Para mais, as ações de educação ambiental por meio da sensibilização dos visitantes e funcionários continuam acontecendo, como a orientação sobre a posse responsável dos animais doméstico, o impacto do lixo descartado de forma incorreta para a vida dos animais e o motivo por não poder alimentar a fauna local. Estas são realizadas de forma ativa, por meio de orientações aos munícipes; por publicações nas redes sociais; placas; passarinhadas; e por meio de vídeos e treinamentos internos. Estes são essenciais para demonstrar a importância da fauna e a necessidade de conservá-la, principalmente dentro de um parque urbano.

As visitas, orientações e acompanhamentos técnicos em relação a fauna silvestre, doméstica e exótica são, também, frequentes. Esses são realizados por meio da análise técnica de determinadas situações que acontecem no parque, como a orientação sobre a prevenção de animais sinantrópicos nos setores alimentícios e de resíduos; as ações que poderiam ser feitas para evitar a presença de pernilongos em determinados pontos estratégicos; e a orientação e educação do que precisa ser feito quando se encontra animais silvestres em áreas de eventos ou prediais.

Além disso, é realizado o controle das colônias em risco por meio da parceria com a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS); a dedetização interna de algumas edificações a partir de uma empresa especializada e terceirizada (OrangeBio) - com autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA); assim como a realização do monitoramento e análise da qualidade da água presente no Parque, principalmente para evitar possíveis prejuízos a saúde da fauna e dos próprios visitantes. Esta ação é feita - também - por empresas especializadas e terceirizadas (Hidrolabor e África Ambiental).

Ainda, a Concessionária manteve a parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Bicho do Parque e suas voluntárias para a destinação dos animais domésticos abandonados, como cães e gatos; buscou, também, novas parcerias ambientais, como a SOS Abelhas Sem Ferrão, Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e a natureza livre, as quais fecharão trabalhos nos meses seguintes. Vale ressaltar que o setor deu andamento a realização da pré-análise e controle das solicitações para o uso de drone, sendo importante para evitar possíveis acidentes com a fauna e flora do local, assim como mitigar possíveis danos aos visitantes, prediais e ao próprio solicitante.

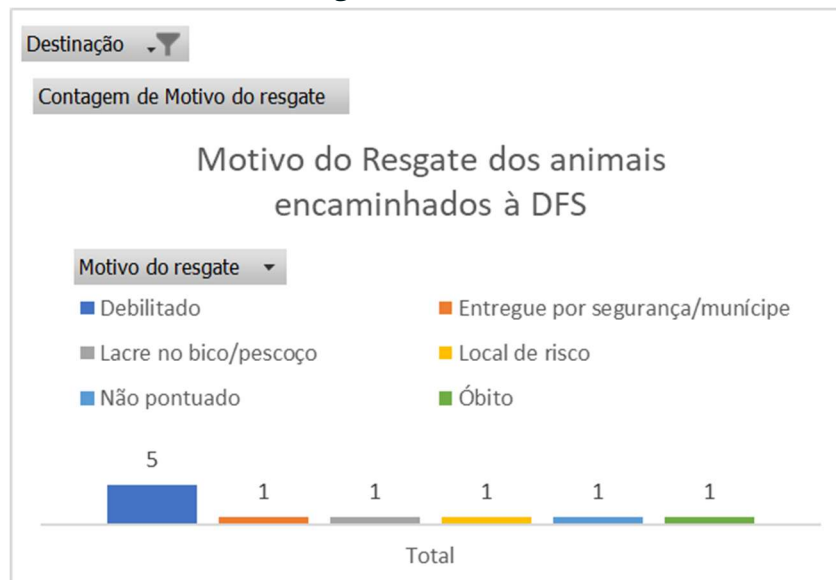
## **7.1. OCORRÊNCIAS COM FAUNA**

Nos meses de janeiro a março de 2025, ocorreram 12 casos de fauna no Parque Ibirapuera. Desses, 10 foram encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre (DFS), enquanto 2 tiveram outro desfecho, como soltura em local seguro ou monitoramento.



O gambá-de-orelha-preta foi a espécie mais recorrente, representando 40% dos indivíduos encaminhados à DFS (4 de 10 casos). Ao todo, foram registradas 6 ocorrências dessa espécie: 1 indivíduo foi encontrado em óbito no local e 5 apresentavam sinais de ferimento ou estavam debilitados.

**Gráfico 3: Motivo do resgate dos animais encaminhados à DFS**



Fonte: Urbia, 2025.

Além disso, em 70% dos casos com animais mortos (7 de 10), não foram observadas alterações clínicas visíveis que sugerissem, a olho nu, a causa da morte — sobretudo pela ausência de ferimentos, bom estado nutricional e, no caso das aves, empenamento completo. Esses casos foram classificados como indeterminados, demandando exames laboratoriais e necropsias para determinação da causa mortis.

Em relação às causas de óbito, seria do interesse do setor de fauna se a DFS compartilhasse os laudos das necrópsias realizadas nos animais que foram encontrados em óbito no parque. Assim, poderemos tomar medidas e realizar estudos para mitigar as possíveis causas de óbitos que ocorrem com mais frequência.

**Tabela 25: Animais silvestres encaminhados à Divisão da Fauna Silvestre**

Nº	Data	Período encontrado	Local encontrado	Nome científico	Nome popular	Motivo do resgate	Condição física	Sexo	Maturidade	Possível causa do óbito	Destinação
1	09/01/2025	Manhã	Parquinho	<i>Asio clamator</i>	Coruja-orelhuda	Local de risco	sem alterações	Macho	Filhote	-	DFS
2	16/01/2025	Tarde	Estoque de alimentos	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Debililitado	corpo encharcado, olhos foscas e ferimentos no corpo	Macho	Filhote	-	DFS
3	24/01/2025	Tarde	Fonte multimídia	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Debililitado	debilitado e com ferimentos na cauda	Macho	Adulto	-	DFS
4	28/01/2025	Tarde	Portão 05	<i>Turdus rufigenis</i>	Sabiá-laranjeira	Entregue por segurança/município	ferimento na asa esquerda e com empenamento prejudicado	Indeterminado	Adulto	-	DFS
5	16/02/2025	Manhã	Área operacional	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Debililitado	sem alterações	Macho	Adulto	-	DFS
6	17/02/2025	Tarde	Não pontuado	<i>Accipiter stratus</i>	Tauató miúdo	Não pontuado	sem alterações	Indeterminado	Adulto	-	DFS
7	18/02/2025	Manhã	Pavilhão das Culturas Brasileiras (PACUBRA)	<i>Brotogeris tirica</i>	Periquito-de-asa-azul	Óbito	sem alterações	Indeterminado	Adulto	colisão com vidro	DFS
8	22/02/2025	Tarde	Museu da Arte Moderna (MAM)	<i>Zenaidia auriculata</i>	Avoante	Debililitado	sem alterações	Indeterminado	Adulto	-	DFS
11	17/03/2025	Manhã	Rosa dos ventos	<i>Nannopterum brasilianum</i>	Biguá	Lacre no bico/pesçoço	sem alterações	Indeterminado	Adulto	-	DFS
12	22/03/2025	Manhã	Ponte de Ferro	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Debililitado	sem alterações	Macho	Adulto	-	DFS

Fonte: Fauna Urbia, 2025.

**Tabela 26: Animais silvestres não encaminhados à divisão da fauna silvestre**

Nº	Data	Período encontrado	Local encontrado	Nome científico	Nome popular	Motivo do resgate	Condição física	Sexo	Maturidade	Possível causa do óbito	Destinação
9	28/02/2025	Tarde	Museu Afro	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Local inadequado	sem alterações	Macho	Adulto	-	Soltura em um local seguro
10	03/03/2025	Manhã	Cachorródromo	<i>Didelphis aurita</i>	Gambá-de-orelha-preta	Óbito	estágio de decomposição avançado	Indeterminado	Adulto	impossível identificar	Descarte em lixo comum

Fonte: Fauna Urbia, 2025.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

Por fim, vale ressaltar que as colônias de Vespas, Abelhas-nativas e Africanizadas são, também, planilhadas e monitoradas diariamente. Em relação às Abelhas-nativas, foram identificadas cinco espécies, sendo elas: Jataí (*Tetragonisca angustula*), Abelha-mirim (*Plebeia sp.*), Boca-de-sapo (*Partamona helleri*), Abelha-Iraí (*Nannotrigona testaceicornes*) e Abelha-limão (*Lestrimelitta limao*).

Durante o 1º trimestre não foi necessário realizar nenhum manejo referente à abelhas nativas. Em relação às vespas, todas as remoções de vespeiros e abelhas africanizadas são realizadas após abertura e agendamento no canal 156 da prefeitura, com a equipe da UVIS Vila Mariana.

## **8. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

### **8.1. GERAÇÃO**

A maior parte dos resíduos gerados no local é produzida pelos usuários do Parque e pelos operadores de estruturas de apoio a sua recepção, tais como restaurantes, lanchonetes, bancas de vendedores, entre outros.

Outra parcela dos resíduos provém dos serviços de limpeza efetuadas nas edificações de uso público, administrativas nas bases operacionais ali instaladas, e na varrição das áreas de circulação interna, estacionamentos, pátios e outras dependências existentes no interior do Parque.

A esses resíduos, somam-se aqueles provenientes do manejo da vegetação, tais como remanescentes da supressão e poda de árvores e arbustos, roçagem das espécies herbáceas e a remoção seletiva de folhas, flores, frutos, pequenos ramos



caídos, efetuada para manutenção das áreas verdes no local.

Outro resíduo que exige atenção na gestão, por causa do grande volume gerado é aquele representado pelos frutos verdes de coco (*Cocos nucifera*) comercializados no interior do Parque Ibirapuera por vendedores autônomos.

## **8.2. ACONDICIONAMENTO, COLETA E TRANSPORTE INTERNO**

O manejo adequado de resíduos sólidos começa no momento de sua geração. Nesse contexto, o parque implementou um sistema de gestão que inclui 500 pares de lixeiras para o descarte inicial, com segregação prévia de resíduos em duas categorias: rejeitos (saco preto) e recicláveis (saco azul). Essas lixeiras são identificadas com adesivos que apresentam informações claras e diretas, visando orientar os usuários para o descarte correto na origem. Além disso, o design das lixeiras foi projetado para minimizar o acesso de fauna silvestre e animais domésticos aos resíduos, incorporando tampas que garantem a proteção dos materiais sem comprometer a facilidade de uso para os visitantes.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, provenientes das lixeiras e das atividades de restaurantes, lanchonetes, vendedores autônomos, edificações e operacionais, além dos resíduos coletados pela varrição das áreas pavimentadas, são periodicamente recolhidos por funcionários terceirizados, sendo utilizados sacos plásticos impermeáveis, resistentes a rupturas e vazamentos, compatíveis com os contentores e obedecendo ao código de cores. Esses profissionais são responsáveis pela manutenção quando atingem sua capacidade máxima ou estão próximos dela, assegurando um fechamento eficiente dos recipientes, garantindo uma gestão adequada dos resíduos no parque.

As cascas de coco verde possuem recipiente específico para o primeiro descarte, localizados ao lado das barracas de venda dos cessionários.

Os resíduos de construção civil são de responsabilidade dos geradores contratados para a execução dos serviços. Em contraste, os resíduos originados pela equipe de manutenção do parque são devidamente segregados e destinados

conforme a demanda, em conformidade com a legislação aplicável. Essa abordagem garante a correta gestão dos resíduos e sustentabilidade das operações.

A retirada dos resíduos dos lagos é efetuada por um funcionário coletor, acompanhado do responsável pela condução de uma embarcação leve, de alumínio, com 3 metros de comprimento. Para a execução desses serviços, são utilizados redes e ganchos e o material é encaminhado para contenedores de estocagem provisória.

**Figura 184: Lixeiras disponíveis em todo o parque para segregação inicial de rejeitos e recicláveis**



**Figura 185: Caçambas estacionárias para segregação de resíduos de papeão**



**Figura 186: Lixeiras para descarte de resíduos nas edificações**



**Figura 187: Contentores para segregação dos resíduos recicláveis**





Todos os resíduos citados anteriormente, são posteriormente transportados até a área operacional do Parque, com o emprego de veículo leve que transita na circulação pavimentada, ou eventualmente, na superfície dos relvados e em dias de grande movimento, o transporte é complementado por carro elétrico provido de grades na sua carroceria.

Os resíduos gerados pelo manejo da fauna, incluindo animais encontrados em óbito no Parque Ibirapuera, são coletados e encaminhados à Divisão de Fauna Silvestre. Esse processo garante a adequada destinação desses materiais, promovendo a preservação ambiental e o manejo responsável da fauna local.

### **8.3.ARMazenamento interno temporário**

Para o armazenamento interno temporário, foi criada uma base operacional chamada Central de Resíduos, situada na área externa do parque, ao lado do estacionamento próximo ao Portão 4. Atualmente a estrutura conta diariamente com caçambas estacionárias de 26m<sup>3</sup> e 5m<sup>3</sup>, contentores de 300 e 1000 litros. Nos finais de semana, feriados, períodos de férias escolares e em eventos, o volume de resíduos gerados pode dobrar, sendo utilizadas caçambas extras para o seu armazenamento.



Além disso, a Central de Resíduos inclui uma área específica para a triagem dos recicláveis, com painéis interativos, horta e composteira, voltadas para ações de educação ambiental.

Todo material coletado no interior do Parque Ibirapuera, devidamente embalado em sacos plásticos de cores diferentes, é descarregado manualmente na área operacional, respeitando sua classificação.

Os sacos de cor preta de rejeito são encaminhados diretamente para caçambas estacionárias de 26 m<sup>3</sup>, enquanto os sacos de cor azul de recicláveis são armazenados temporariamente em containers de 1000 litros, e posteriormente segregados por uma dupla de colaboradores, em mesa de triagem por tipo (papel e papelão, plástico, metal e vidro). Após a triagem o material é armazenado em uma caçamba estacionária de 26 m<sup>3</sup> lonada, para evitar a contaminação do resíduo reciclável até a sua destinação.

Quanto aos resíduos remanescentes de poda e vegetação, após o manejo são coletados conforme demanda e encaminhados para a área de estocagem provisória, situada próxima a Central de Resíduos. Folhas de palmeiras são separadas e reaproveitadas para confecção de vassouras. Galhos com no máximo DAP30 são triturados e posteriormente esse material é empregado como condicionador de solos compactados e/ou com processos erosivos ou mulching (cobertura morta) para revestimento, com o objetivo de melhorar as propriedades físicas do solo (permeabilidade, arejamento, retenção de água etc.). Essa operação é efetuada com o emprego de equipamento específico, que trabalha enclausurado para minimizar impactos negativos (ruídos) no seu entorno. O resíduo excedente é direcionado com o apoio de uma retroescavadeira para caçambas estacionárias de 26 m<sup>3</sup>, localizadas na Central de Resíduos, em área pavimentada.

Os resíduos inflamáveis e contaminantes provenientes da destinação pública e/ou da manutenção do parque, Ex: aerossóis, pilhas e baterias, eletrônicos, lâmpadas, entre outros, são segregados e armazenados em contenedores, seguindo a padronização de cor laranja para resíduos perigosos e devidamente identificados por tipo, até que atinjam a capacidade para destinação sob

demanda.

**Figura 190: Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final**



**Figura 191:192 Central de triagem de resíduos**



**Figura 193: Caçambas estacionárias disponíveis para segregação na Central de Resíduos e destinação final**



**Figura 194: Equipe de zeladoria e limpeza segregando os resíduos coletados com auxílio de veículo**





**Figura 195: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto**



**Figura 196: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto**



**Figura 197: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto**



**Figura 198: Equipe em operação, utilizando o material triturado para cobertura de solo exposto**



#### **8.4. TRANSPORTE EXTERNO ATÉ A DESTINAÇÃO FINAL**

O transporte externo consiste no recolhimento dos resíduos e encaminhamento ao tratamento ou disposição final, utilizando técnicas que garantam a preservação das condições de acondicionamento e a integridade dos trabalhadores, da população e do ambiente, devendo estar de acordo com a legislação pertinente em vigor.

Os resíduos dispostos em caçambas estacionárias são transportados por uma empresa terceirizada e encaminhados a diversos destinos, conforme o tipo de tratamento necessário.

Os rejeitos destinados são utilizados para geração de Combustível Derivado de Resíduos Urbanos – CDRU através da formulação de blend e coprocessamento do



resíduo.

Os resíduos recicláveis após a segregação na Central de Resíduos, são comercializados como matéria prima diretamente para indústrias.

Os resíduos excedentes provenientes das atividades de manejo da vegetação, são destinados para trituração e geração de cavaco, utilizado para produção de energia em caldeiras de vapor.

Já o coco verde passa por processo de trituração externa para ser posicionado em leiras, onde são depositadas minhocas que se alimentam dessa matéria orgânica para produção de húmus, utilizado na manutenção da horta educativa localizada na Central de Resíduos.

As quantidades de resíduos gerados no 1º trimestre de 2025 no Parque Ibirapuera, foram demonstradas nas Tabelas 27 e 28.

**Tabela 27: Quantidades de resíduos por tipo em kg - 1º Trimestre 2025**

DATA	VEGETAÇÃO	COCO VERDE	REJEITO	RECICLÁVEIS	ENTULHO RCC	MADEIRA RCC	TOTAL RESÍDUOS (KG)
JAN/25	24.160	210.000	101.280	6.355	26.150	0	<b>367.945</b>
FEV/25	57.850	140.000	93.420	4.010	10.590	0	<b>305.870</b>
MAR/25	72.370	154.000	90.110	1.620	310	0	<b>318.410</b>
	<b>154.380</b>	<b>504.000</b>	<b>284.810</b>	<b>11.985</b>	<b>37.050</b>	<b>0</b>	<b>992.225</b>

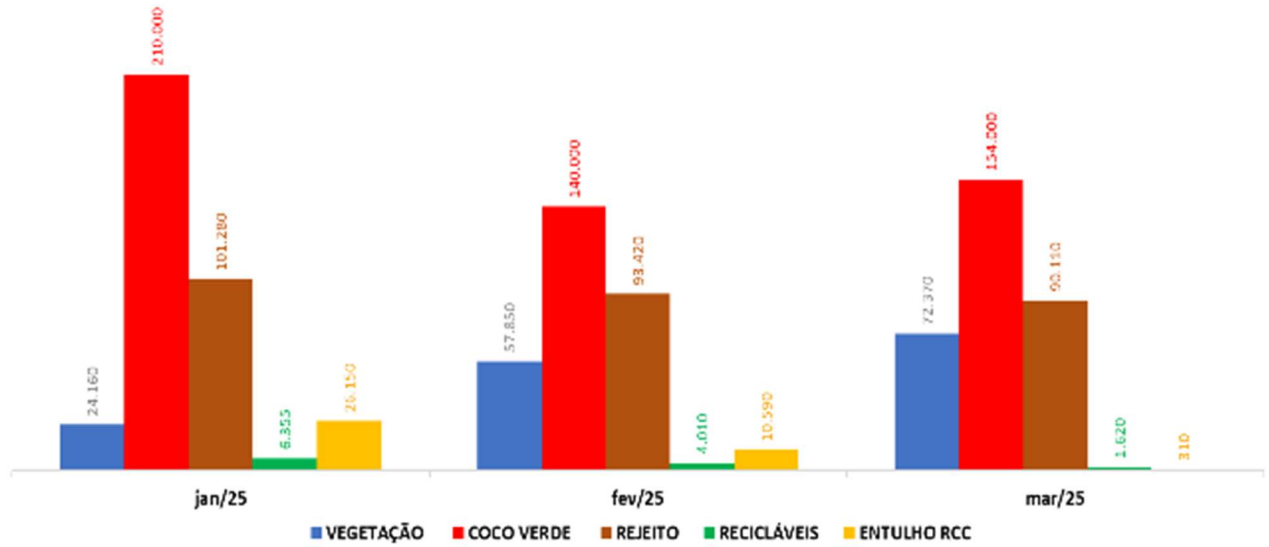
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

**Tabela 28: Quantidade de resíduos recicláveis por tipo em kg - 1º Trimestre 2025**

MÊS	METAL FERROSO	ALUMINIO	PAPEL	PLÁSTICO	VIDRO	ELETRÔNICO
JAN/25	380	0	1.545	410	4.020	0
FEV/25	4.010	0	0	0	0	0
MAR/25	0	0	1.310	310	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4390,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2855,00</b>	<b>720,00</b>	<b>4020,00</b>	<b>0,00</b>

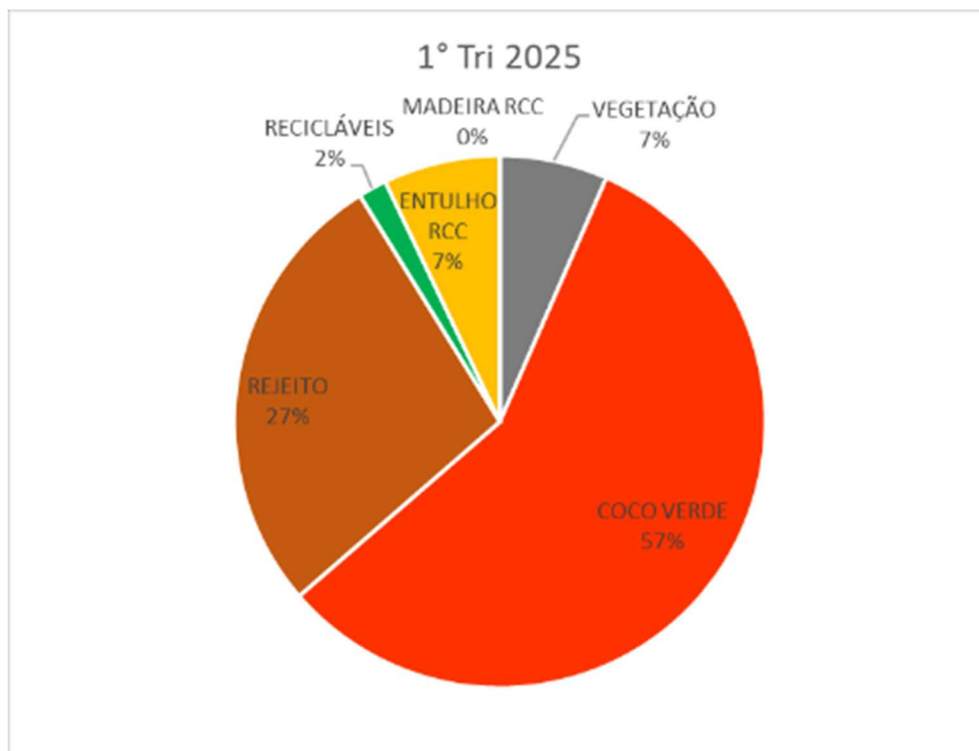
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

**Gráfico 4: Geração de resíduo por tipo em Kg - 1º trimestre de 2025 (Janeiro a Março)**



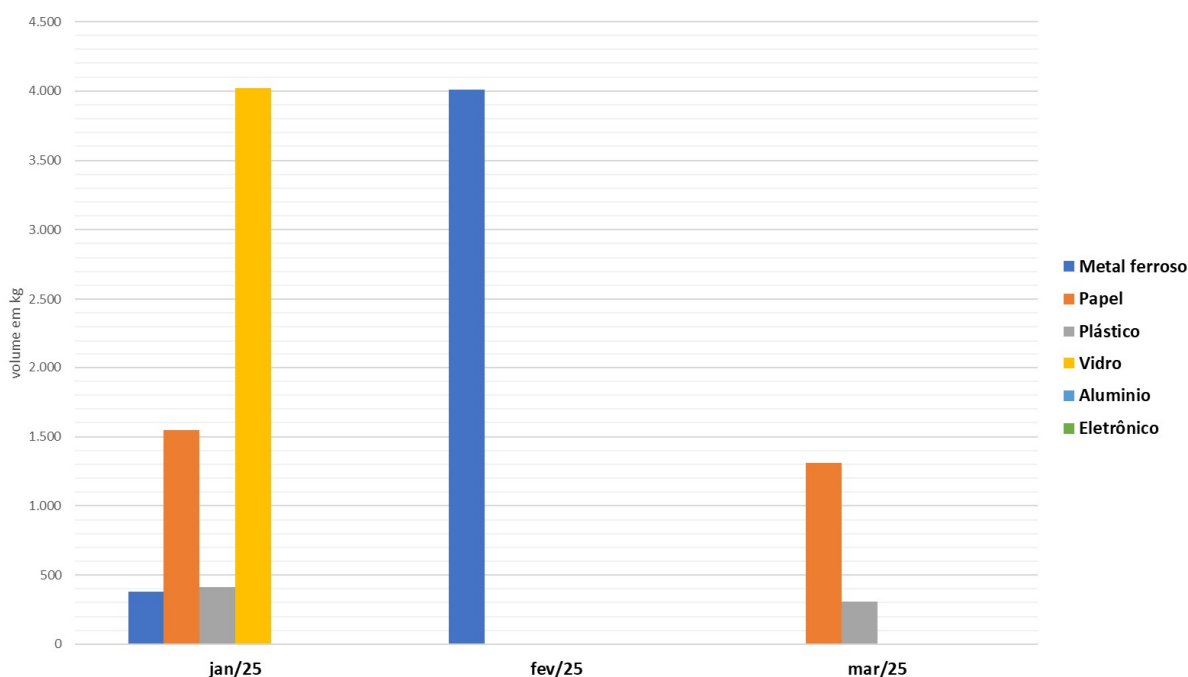
Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

**Gráfico 5: Geração de resíduos por tipo em porcentagem - 1º Trimestre 2025 (Janeiro a Março)**



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

**Gráfico 6: Geração de Recicláveis por tipo em Kg - 1º Trimestre 2025 (Janeiro a Março)**



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

## 8.5. CRONOGRAMA

As atividades operacionais relacionadas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera, com exceção da equipe de triagem de resíduos recicláveis, que trabalha em escala 6x1, são realizadas todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.

A Administração do parque estabelece horários e escalas específicas para garantir o cumprimento dos objetivos propostos e atender ao que foi estabelecido no contrato de concessão firmado entre a Urbia Gestão de Parques SPE S.A. e a Prefeitura do Município de São Paulo, Secretaria do Verde e do Meio Ambiente.

## 9. PROGRAMA DE TREINAMENTO DE COLABORADORES

Este programa tem como objetivo capacitar e treinar funcionários, tanto próprios quanto terceirizados, que atuam no Parque Ibirapuera, para que executem suas



tarefas com eficiência e qualidade. Os treinamentos e capacitações ocorrem mensalmente, abordando diversos temas, visando minimizar a geração e garantir a adequada coleta, separação e armazenamento dos resíduos sólidos gerados no local.

## **10.SEGURANÇA PATRIMONIAL**

Atualmente o parque Ibirapuera encontra-se entre os parques mais visitados da América Latina, com mais de 16 milhões de visitantes no ano de 2023. Sabemos que em locais de grande movimentação e alto fluxo de frequentadores existem grandes possibilidades de receber um alto número de ocorrências. No entanto, a Urbia vem diariamente implantando diversos procedimentos e métodos de atuação, tanto preventivos, quanto analíticos de segurança com a finalidade, não somente de assegurar a vida dos usuários e frequentadores, mas também de proteger um patrimônio histórico e tombado de São Paulo.

### **10.1. MONITORAMENTO REMOTO – CFTV**

Possuímos um Centro de Controle Operacional (CCO) que trabalha ininterruptamente em regime (24h x 7d) e que é operado por analistas de vídeo treinados em sempre se antecipar a ocorrências que possam afetar negativamente a experiência de nossos usuários e funcionários. Atualmente contamos com mais de 180 câmeras distribuídas de forma estratégica em pontos críticos para a operação. O monitoramento por câmeras vem gerando resultados cada vez mais positivos, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

## **10.2. TREINAMENTO, FARDAMENTO DA VIGILÂNCIA E FROTA DE CARROS ELÉTRICOS DE SEGURANÇA**

Com objetivo de atingir os níveis mais altos de atendimento ao público ministramos treinamentos quinzenais ao corpo de segurança. Esses treinamentos têm o objetivo de preparar nossos profissionais em gerenciamento de crises, acolhimento a demandas dos usuários, atendimento ao público no tocante a localização e eventos do parque e atualização de regulamento interno e municipal. Atualmente, além de um bom treinamento e posicionamento do efetivo de segurança patrimonial e controladores de acessos, contamos também com a eficaz utilização do colete refletivo, o qual pode ser facilmente avistado e diferenciado em meio aos demais frequentadores do parque, tornando a segurança física mais ostensiva e de fácil identificação em casos de necessidades ou procura por usuários. Esse “detalhe” se torna ainda mais eficaz quando somado à utilização dos veículos elétricos de segurança, Para o patrulhamento do parque contamos hoje com veículos elétricos durante 24hs por dia, sendo esse ponto em específico algo essencial para a agilidade de locomoção, resolução de ocorrências e prestação de apoio para idosos, gestantes, PCD e pessoas com dificuldade de locomoção.

## **10.3. GUARITAS ELEVADAS DE SEGURANÇA**

Ao se deslocar nos principais pontos de visitação do parque é possível identificar as “Guaritas elevadas”. Atualmente contamos com quatro guaritas estrategicamente posicionadas e customizadas com o mapeamento do parque, incluindo o ponto de referência do local de cada guarita. É importante ressaltar que além dessas relevantes informações, também contamos com um vigilante patrimonial posicionado dentro de cada uma delas para oferecer apoio e atendimento aos munícipes em quaisquer situações necessárias.

#### **10.4. TELEFONE DE EMERGÊNCIA**

Com a intenção de fazer do parque Ibirapuera um ambiente cada vez mais seguro, a Urbia criou um contato direto com o Centro de Controle Operacional (CCO) através do “Telefone de emergência”. Disponível para atendimento 24 horas através do número (11)3889-6197. Neste telefone é possível realizar denúncias, solicitar atendimentos e informar quaisquer assuntos direcionados a segurança patrimonial. Após o contato telefônico o atendente identifica rapidamente o local informado pelo usuário através do monitoramento das câmeras, fazendo rápido contato com a equipe de segurança existente em campo para que seja possível averiguar quaisquer situações.

#### **10.5. PROGRAMA “ACHEI VOCÊ” – PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO**

Nos períodos de finais de semana e feriados, o fluxo de pessoas aumenta nos parques e os cuidados com o passeio das crianças e dos idosos devem redobrar com relação aos riscos de se perderem de seus familiares e responsáveis. Preocupada com esse tema, a Urbia implantou o serviço de distribuição de pulseiras de identificação, programa “Achei você”, o qual tem a finalidade de garantir mais segurança e conforto às famílias gratuitamente, já que o acessório auxilia no processo de busca das pessoas.

Para obter a pulseira, o responsável pela criança ou acompanhante do idoso deve solicitá-la em uma das guaritas elevadas, instaladas em pontos estratégicos de observação do Parque, nas portarias ou no Centro de Visitantes. No acessório será anotado o nome e telefone de contato do familiar ou responsável que precisa ser acionado caso a pessoa fique perdida.

No caso de o visitante avistar uma criança ou idoso perdido no Parque, imediatamente deve buscar um segurança e avisá-lo sobre o ocorrido. Outra forma de ação é ligar para o telefone de emergência da Central de Controle Operacional do Parque Ibirapuera (11) 3889-6197. Após a comunicação, é necessário aguardar a chegada de um segurança para que ele dê andamento nos processos de comunicação e localização dos responsáveis.



A relação e tratativas das ocorrências do primeiro trimestre estão detalhadas na Tabela 46 deste documento.

## **11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

A Urbia conta com uma equipe de Bombeiros socorristas capacitados, posicionados em pontos estratégicos do parque, além de um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

A operação do ambulatório é coordenada por um responsável técnico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina, que supervisiona a equipe de Enfermagem da Urbia e os profissionais de uma empresa terceirizada de saúde. Essa equipe inclui enfermeiros fixos diariamente, inclusive aos finais de semana e feriados, além de uma ambulância UTI equipada com condutor, médico, enfermeiro e técnico de enfermagem. O horário de funcionamento do ambulatório é das 6h às 23h, todos os dias da semana.

De acordo com o Plano de Atendimento a Emergências (PAE), o atendimento é iniciado a partir da identificação da ocorrência pelos seguranças e vigilantes patrimoniais, que acionam a equipe de socorristas quando necessário. Após o acionamento, os socorristas prestam atendimento no local da ocorrência e, se necessário, realizam a remoção do paciente em carrinho-maca até o posto ambulatorial.

Durante a semana, o veículo de remoção é utilizado sob demanda. Aos finais de semana e feriados, uma ambulância permanece disponível durante todo o período de funcionamento do ambulatório, com a equipe completa para resposta imediata.

As ocorrências são avaliadas pela equipe de saúde, que realiza a classificação dos casos e define os encaminhamentos necessários:

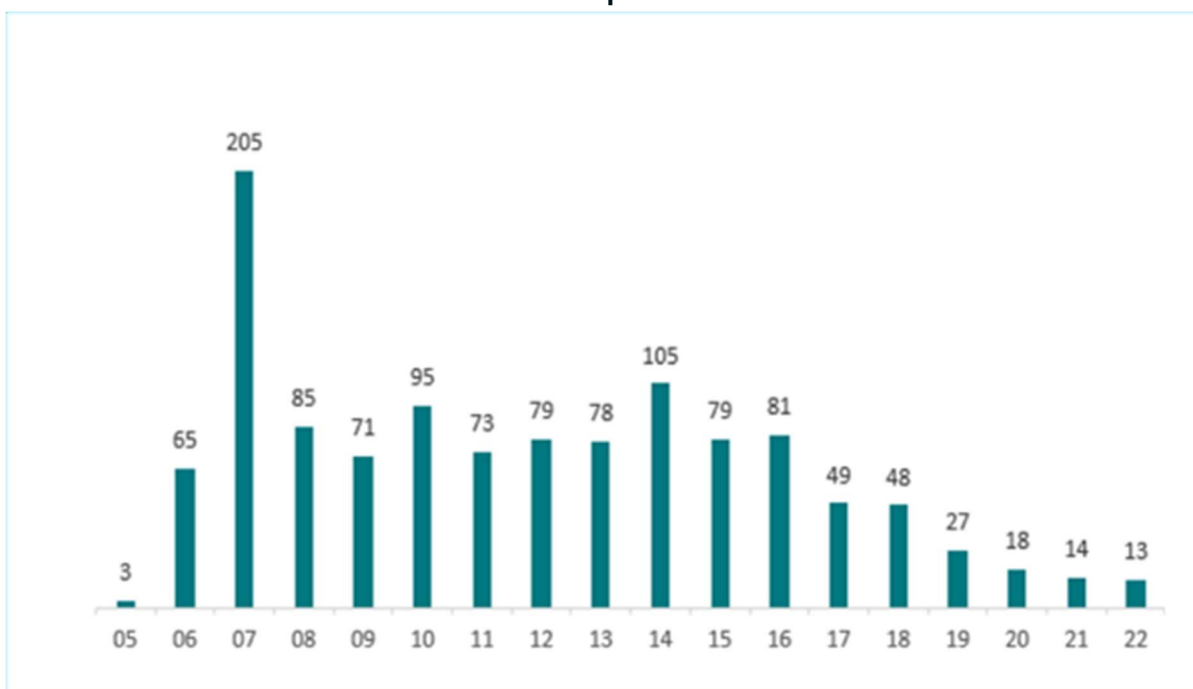
- Pacientes com convênio médico são encaminhados conforme cobertura contratada.

- Casos leves a moderados podem ser encaminhados à UPA Vila Mariana.
  - Casos moderados a graves são direcionados para hospitais de referência:
  - Hospital da Santa Casa (para casos traumáticos)
  - Hospital São Paulo (para queixas clínicas)
- A definição do serviço de destino leva em conta o quadro clínico, a indicação médica e a disponibilidade do SUS no momento.

No período entre 01/01/2025 e 31/03/2025, foram registrados 1.200 atendimentos no ambulatório médico do Parque Ibirapuera. Os horários com maior número de atendimentos a usuários ocorreram entre 11h e 18h (ver Gráfico 07).

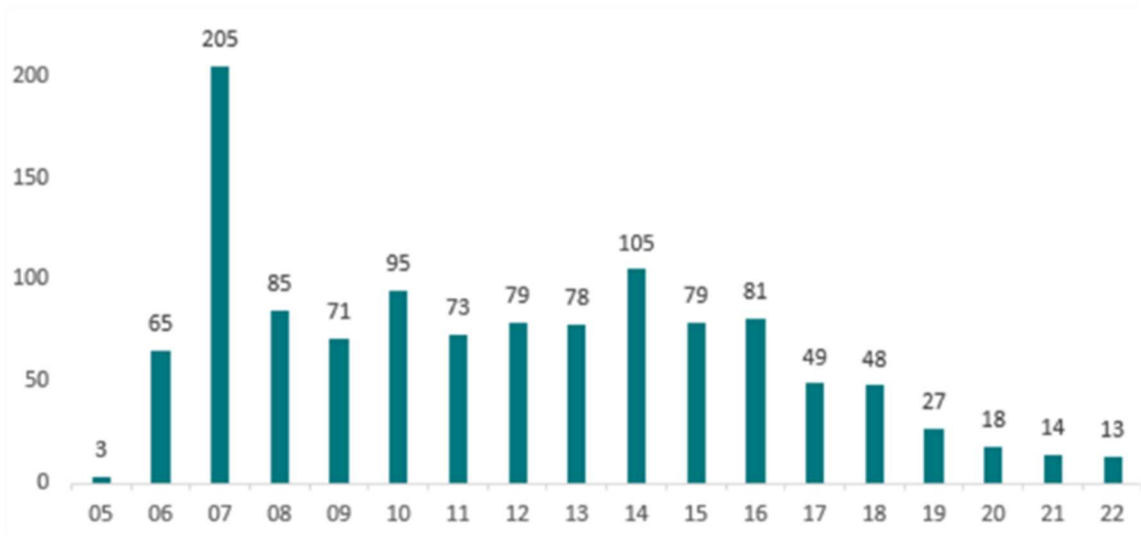
Entre os colaboradores, os registros se concentraram entre 6h e 8h e 13h e 14h (ver Gráfico 08).

**Gráfico 7: Ocorrências por Horário - Usuários**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025

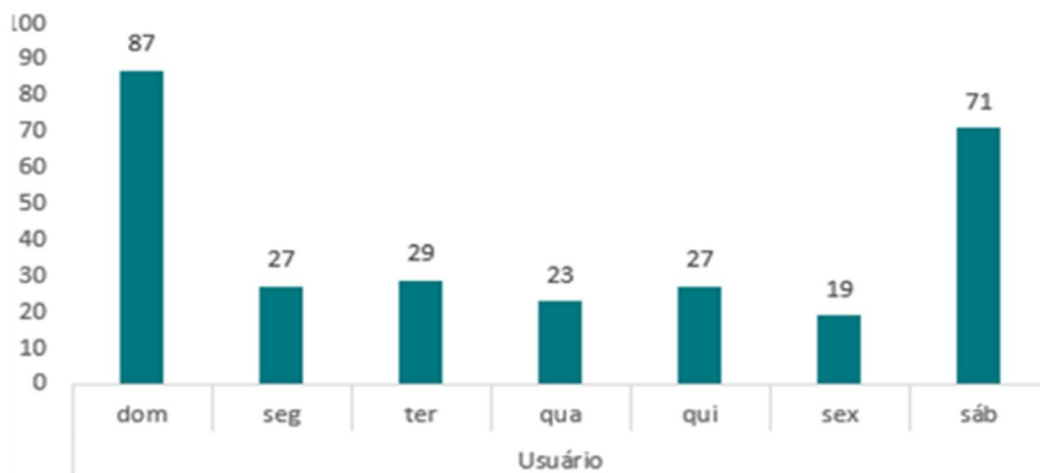
**Gráfico 8: Ocorrências por horário - Colaboradores**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Quanto aos atendimentos prestados aos colaboradores, observa-se elevado número de aferições de pressão arterial no primeiro período da manhã devido à liberação de trabalhadores para execução de serviços em altura acima de 2 (dois) metros com risco de queda, sendo essa uma recomendação do Departamento de Segurança do Trabalho.

**Gráfico 9: Ocorrências por dia da semana - Usuários**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.



**Gráfico 10: Ocorrências por dia da semana – Colaboradores**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Tabela 29: Gravidade dos casos - Usuários**

SEVERIDADE DOS CASOS - USUÁRIO	
Leve	202
Moderado	80
Grave	1

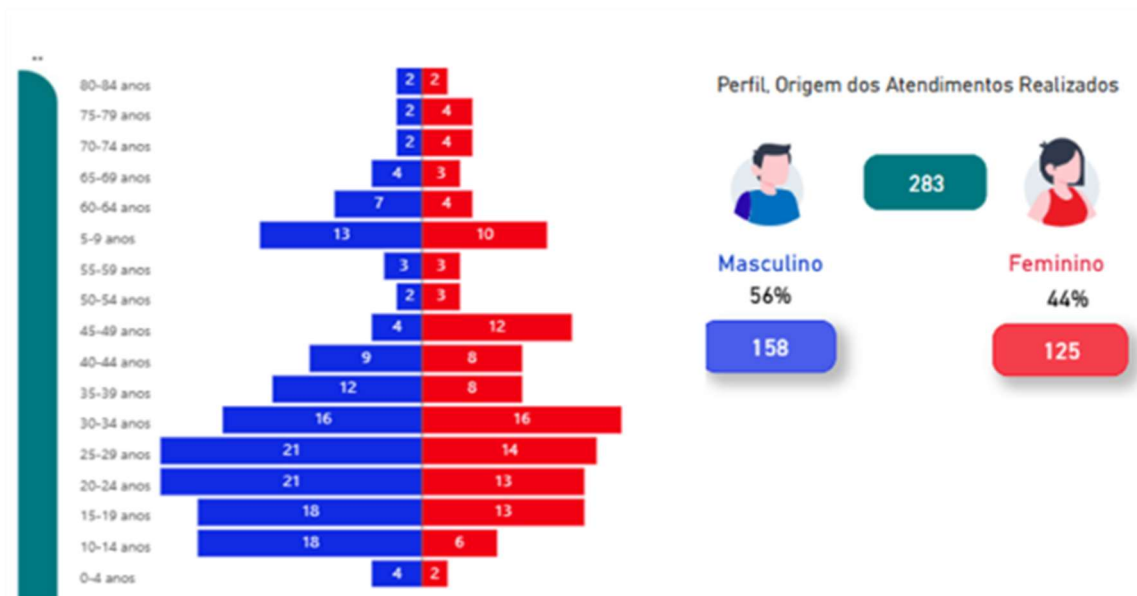
Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Tabela 30: Gravidade dos casos – Colaboradores**

SEVERIDADE DOS CASOS - COLABORADOR	
Leve	903
Moderado	13
Grave	1

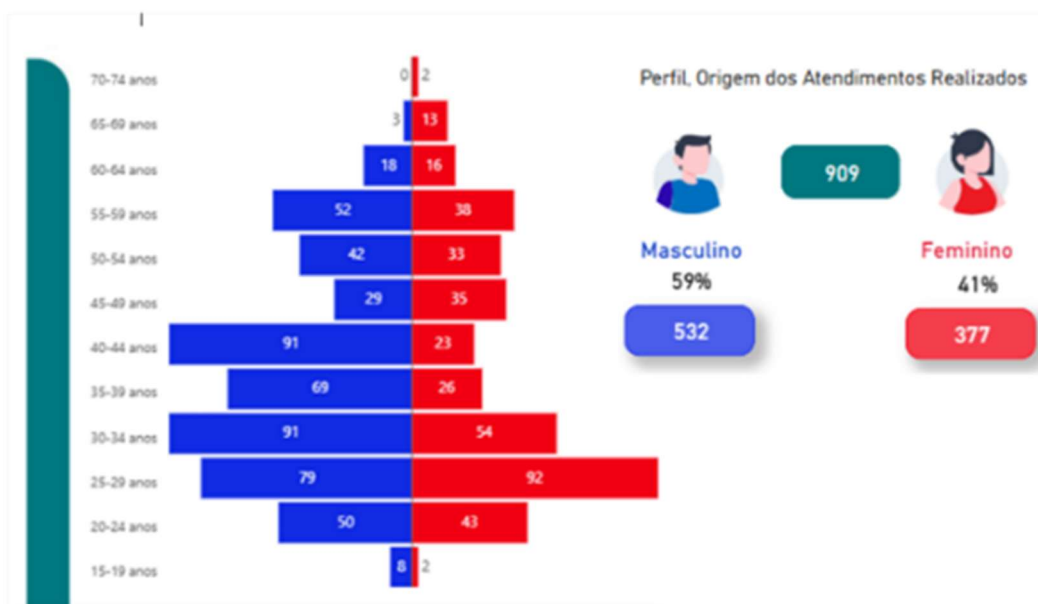
Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Gráfico 11: Perfil dos atendimentos – Usuários**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025

**Gráfico 12: Perfil dos atendimentos - Colaboradores**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Tabela 31: Principais locais de ocorrências – usuários

Local das Ocorrências	Qtd	% do Total
Ambulatório	41	14,49%
Ladeira Da Preguiça	28	9,89%
Planetário	10	3,53%
Praça Do Leão	9	3,18%
Reta Do Senna	9	3,18%
Parquinho	8	2,83%
Pista De Skate	8	2,83%
Praça Da Paz	8	2,83%
Quadra Da Nike	8	2,83%
Madureira	7	2,47%
Pacubra	7	2,47%
Quadra De Basquete	7	2,47%
Bienal	6	2,12%
Centauro	5	1,77%
Portão 10	5	1,77%
Portão 3	5	1,77%
Portão 4	5	1,77%
Praça Das Cobras	5	1,77%
Bambuzal	4	1,41%
EMA	4	1,41%
Portão 6	4	1,41%
Ciclo Faixa	3	1,06%
Ibira 4	3	1,06%
Museo Afro	3	1,06%
Ponte De Ferro	3	1,06%
Portão 5	3	1,06%
Portão 5 - Banheiro	3	1,06%
Portão 7	3	1,06%
Quadra Da Gatorade	3	1,06%
Restaurante Selvagem	3	1,06%
Serraria	3	1,06%
Administração	2	0,71%
Arena Centauro	2	0,71%
Castelo De Gelo	2	0,71%
Corrego Do Sapateiro	2	0,71%
Fonte Luminosa	2	0,71%
MAM	2	0,71%
OCA	2	0,71%
Parquinho	2	0,71%
Pista De Cooper	2	0,71%
Portão 6 - Banheiro	2	0,71%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025



**Tabela 32: Principais locais de ocorrências – Colaboradores**

Local das Ocorrências	Qtd	% do Total
Ambulatório	761	83,72%
Portão 4	10	1,10%
Portão 6	8	0,88%
Ladeira Da Preguiça	6	0,66%
Pacubra	6	0,66%
Portão 10	6	0,66%
Refeitório	5	0,55%
EMA	4	0,44%
Ibira 4	4	0,44%
Portão 2	4	0,44%
Portão 7	4	0,44%
Portão 9	4	0,44%
Centauro	3	0,33%
Nubank	3	0,33%
Operacional	3	0,33%
Planetário	3	0,33%
Portão 3	3	0,33%
Portão 8 - Banheiro	3	0,33%
Próximo Do Refeitório	3	0,33%
Vestário	3	0,33%
Ambulatório	2	0,22%
Auditório	2	0,22%
Bienal	2	0,22%
Corrego Sapateiro	2	0,22%
Ibira Kids	2	0,22%
Madureira	2	0,22%
Museu Afro	2	0,22%
Praça Das Cobras	2	0,22%
Praça Do Porquinho	2	0,22%
Serraria	2	0,22%
Vestiaro Ambicap	2	0,22%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025

Dos atendimentos prestados pela equipe de saúde aos usuários (Tabela 33), verifica-se as queixas clínicas gerais e os atendimentos prestados a lesões traumáticas oriundos das diversas atividades esportivas.

Observou-se na (Tabela 34), nos atendimentos aos colaboradores, um alto índice de atendimento a trabalho em altura, onde é aferido a pressão arterial e avaliação clínica pré-exposição a trabalhos em alturas acima de 2 metros e também controle SSVV (sinais vitais), como aferição de pressão, temperatura, frequência respiratória e cardíaca.

**Tabela 33: Motivo dos atendimentos - USUÁRIOS**

Queixa Principal	Qtde	% do Total
Escoriação / Ferimento / H...	63	24,71%
Mal Estar / Mal Súbito	54	21,18%
Entorse / Torção / Luxação	42	16,47%
Queda Da Própria Altura	23	9,02%
Dor Osteomuscular	8	3,14%
Gastrointestinal	8	3,14%
Picada De Inseto	8	3,14%
Saúde Mental	8	3,14%
Respiratório	6	2,35%
Convulsão	4	1,57%
Intoxicação Alcoólica / Dro...	4	1,57%
Preventivo	4	1,57%
Cefaleia	3	1,18%
Mordedura De Cachorro	3	1,18%
Crise Alérgica	2	0,78%
Ginecológico	2	0,78%
Outros	2	0,78%
Trauma De Segmentos	2	0,78%
Abrasão / Queimadura	1	0,39%
Controle SSVV	1	0,39%
Dor Torácica	1	0,39%
FAB	1	0,39%
IAM	1	0,39%
Mordedura de Animal Silve...	1	0,39%
Odontológica	1	0,39%
Oftalmológica	1	0,39%
PCR / Óbito	1	0,39%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Tabela 34: Motivo dos atendimentos - Colaboradores**

Queixa Principal	Qtde	% do Total
Trabalho Em Altura	188	15,67%
Controle SSVV	169	14,08%
Mal Estar / Mal Súbito	143	11,92%
Cefaleia	105	8,75%
Dor Osteomuscular	104	8,67%
Escoriação / Ferimento / H...	102	8,50%
Gastrointestinal	69	5,75%
Respiratório	61	5,08%
Entorse / Torção / Luxação	48	4,00%
Queda Da Própria Altura	31	2,58%
Picada De Inseto	26	2,17%
Saúde Mental	23	1,92%
Odontológica	21	1,75%
Ginecológico	18	1,50%
Oftalmológica	17	1,42%
Trauma De Segmentos	15	1,25%
Preventivo	13	1,08%
Crise Alérgica	10	0,83%
Outros	10	0,83%
Dor Torácica	6	0,50%
Urológico	6	0,50%
Otológico	4	0,33%
Abrasão / Queimadura	3	0,25%
Mordedura De Cachorro	3	0,25%
Convulsão	2	0,17%
IAM	1	0,08%
Intoxicação Alcoólica / Dro...	1	0,08%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Tabela 35: Agente causador - Usuários**

Agente Causador	Qtde	% do Total
Bicicleta	53	42,40%
Patins	20	16,00%
Inseto	14	11,20%
Skate	7	5,60%
Brinquedo	3	2,40%
Cachorro	3	2,40%
Gato	3	2,40%
Árvore	2	1,60%
Bola	2	1,60%
Comida Externa	2	1,60%
Slackline	1	0,80%
Bicicleta - Elétrica	1	0,80%
Bicicleta - Familiar	1	0,80%
Bicicleta - Triciclo	1	0,80%
Buraco	1	0,80%
Cachaça	1	0,80%
Caco De Vidro	1	0,80%
Corpo Estranho	1	0,80%
Escorregador	1	0,80%
Galho	1	0,80%
Madeira	1	0,80%
Moto Elétrica	1	0,80%
Patinete	1	0,80%
Patinete Elétrico	1	0,80%
Raiz De Árvore	1	0,80%
Tronco De Árvore	1	0,80%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Tabela 36: Agente Causador – Colaboradores**

Agente Causador	Qtde	% do Total
Inseto	12	17,14%
Comida Interna	10	14,29%
Comida Externa	9	12,86%
Bicicleta	7	10,00%
Escada	3	4,29%
Água Bebedouro	2	2,86%
Bicicleta - Familiar	2	2,86%
Farpa	2	2,86%
Grade	2	2,86%
Máquina Elétrica De...	2	2,86%
Remédios	2	2,86%
Alcool Cheroso	1	1,43%
Armário	1	1,43%
Bota	1	1,43%
Cachorro	1	1,43%
Chapa Metálica	1	1,43%
Faca	1	1,43%
Ferro	1	1,43%
Galho De Árvore	1	1,43%
Hidronefrosc	1	1,43%
Máquina Fatiadora ...	1	1,43%
Moto	1	1,43%
Poeira	1	1,43%
Prato	1	1,43%
Raiz de Árvore	1	1,43%
Suporte Do Gelo	1	1,43%
Taça De Vidro	1	1,43%
Ventilador	1	1,43%

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.



Quanto da origem dos atendimentos (Tabela 37), observou-se a predominância dos atendimentos “internos” (76,4 %).

**Tabela 37: Origem dos atendimentos**

TIPO DE OCORRÊNCIA	ATENDIMENTOS	%
ATENDIMENTOS AOS COLABORADORES	917	76,4 %
ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	283	23,6 %
<b>TOTAL</b>	<b>1200</b>	

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Tabela 38: Conduas para os atendimentos - Usuários**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Tabela 39: Conduas para os atendimentos - Colaboradores**



Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Tabela 40: Remoções Usuários**

MÊS	QUANTIDADE
Janeiro	25
Fevereiro	15
Março	27

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

**Tabela 41: Remoções Colaboradores**

MÊS	QUANTIDADE
Janeiro	5
Fevereiro	2
Março	4

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

Considerando o público acumulado 4.033.187 visitantes ao Parque Ibirapuera para o período apurado, conclui-se que a maior incidência ocorreu no mês de março de 2025, sendo que os atendimentos representaram na sua totalidade 0,033% do público assistido (Tabela 42).

O tempo médio de resposta para os atendimentos que necessitaram de deslocamento da equipe dos bombeiros até o local foi de 1' 45".

**Tabela 42: Representatividade dos atendimentos por público presente no Pq. Ibirapuera**

MÊS	PÚBLICO	%	ATENDIMENTOS	%	ATENDIMENTO POR PÚBLICO %
JANEIRO	1.669.746	41,40%	471	39,25%	0,030%
FEVEREIRO	1.115.609	27,66%	322	26,83%	0,029%
MARÇO	1.247.832	30,94%	407	33,92%	0,033%
<b>TOTAL</b>	<b>4.033.187</b>		<b>1.200</b>		<b>0,030%</b>

Fonte: Ambulatório Urbia, 2025.

## 12. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Como importante infraestrutura social e um dos espaços mais democráticos da cidade, o Parque se coloca como um lugar de destaque para o desenvolvimento de diversas atividades culturais, esportivas, de contato com a natureza, ócio e outras tantas opções de lazer, que devem estar disponíveis e acessíveis a todos de forma inclusiva.

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, no entanto a Urbia Gestão de Parques tem atuado intensivamente sobre o tema e implantação nos Parques como: ampliação dos atrativos e das atividades ofertadas aos usuários incluindo os que necessitam de atenção especial, sinalização qualificada e programas / atividades e campanhas educacionais de sensibilização e conscientização com vistas à educação ambiental, comportamento cidadão no parque e esforços na temática diversidade e inclusão, como o acolhimento de grupos da diversidade.

No entanto, sabe-se que a estrutura dos Parques demanda adaptações, as quais estão previstas nos Planos de Intervenções. As novas instalações e atividades buscam abranger a todos, estando estes, no aguardo da aprovação do Poder Concedente, assim como dos órgãos de tombamento.

Ainda nessa temática, a Urbia realizou campanhas de conscientização quanto ao uso do cachorródromo, quanto à soltura dos cachorros, alimentação da fauna silvestre, abandono de animais no Parque Ibirapuera em todos os seus canais. Também planeja e realiza atividades de educação e sensibilização ambiental a partir da rica biodiversidade do parque, seus elementos naturais (fauna e flora nativa e exótica) e seus serviços ecossistêmicos presencialmente (equipe de educação ambiental) e nas redes sociais, por meio de posts específicos que podem também contemplar datas comemorativas ambientais – exemplos: Dia Mundial da Educação Ambiental, Dia Mundial das Zonas Úmidas, Dia Internacional das Mulheres e Meninas na Ciência, Dia Nacional da Conscientização sobre as Mudanças do Clima e Dia Mundial da Água. Assim como atividades e programas inspiracionais com vistas ao engajamento na temática conservação da biodiversidade, reciclagem, respeito às diversidades, respeito à



fauna, e a popularização e a democratização da ciência.

Freqüentemente são feitas postagens nas redes sociais da concessionária, utilizando linguagem acessível ao público diverso, informativas de forma atrativa, lúdica que objetivam à sensibilização ambiental, diversidades e comportamento cidadão. Também são desenvolvidas campanhas de popularização da ciência incluindo as temáticas astronomia e astrofísica.

As ações específicas para sensibilização e conscientização ambiental como programas e ações contempladas no Plano de Educação Ambiental – PEA do Parque Ibirapuera, estão **Capítulo 21 “Educação Ambiental”**

- Campanhas veiculadas nos tótems no trimestre:



**Figura 203: Atividades Socioambientais**



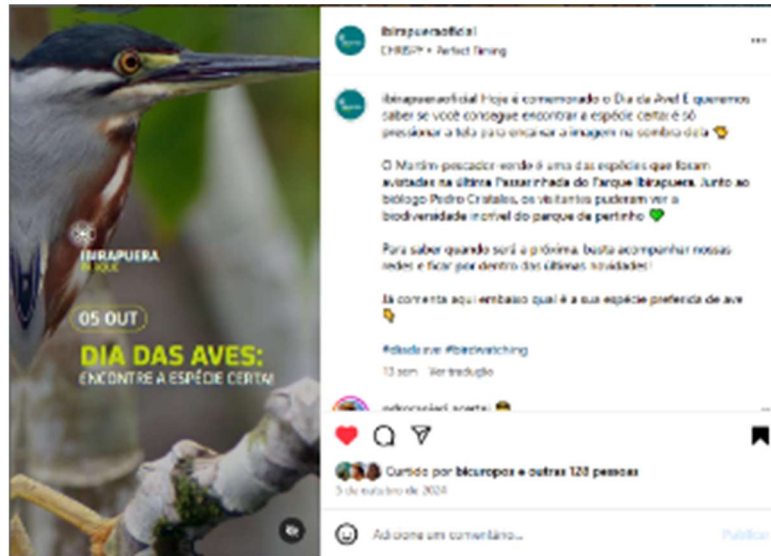
**Figura 204: Fauna do Ibirapuera**



**Figura 205: Seja um Cão Cidadão**



**Figura 206: Dia da Aves**



**Figura 207: Atividades Socioambientais de Fevereiro**



**Figura 208: Sessão especial “Tinha Que Ser Mulher” no Planetário**





**Figura 209: Estação Biodiversidade e Circuito Temático Ambiental**



**Figura 210: Aulões Esportivos Gratuitos**



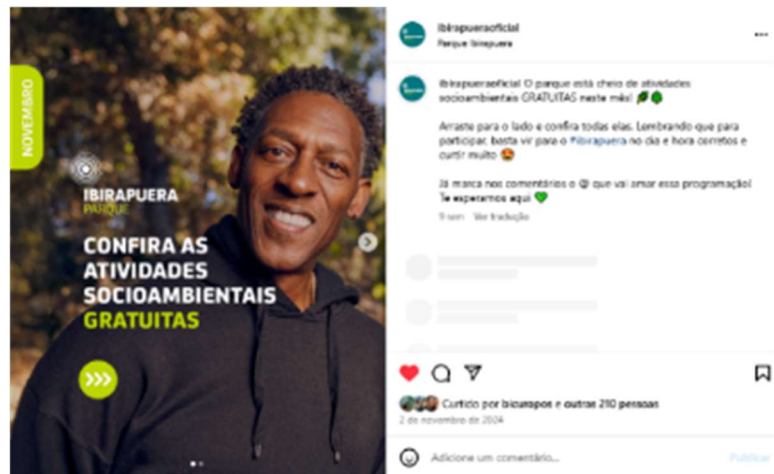
**Figura 211: Cisne no Ibirapuera**



**Figura 212: Cuidados com os cães no verão**



**Figura 213: Estação Biodiversidade**



**Figura 214: Campanha Não Alimente a Fauna**



**Figura 215: Saguis do Ibirapuera**

**Figura 216: Campanha de uso da guia nos pets**

**Figura 217: reinauguração Bosque da Leitura**




**Figura 218: Atividades Socioambientais de Março**



**Figura 219: Sessão no Planetário do Dia da Mulher**



**Figura 220: Animal Silvestre não é Pet**



**Figura 221: Início do verão**



**Figura 222: Aula de Canto grátis**



**Figura 223: Dia Internacional da Mulher**



Figura 224: Passarinhada



Figura 225: Dia Internacional do Lixo Zero



Figura 226: Divulgação festival musical gratuito





Figura 227: Observação do alinhamento dos planetas



Figura 228: Por que mudamos de peso na lua?



Figura 229: Sessão Especial Mudanças Climáticas



Figura 230: Alinhamento dos planetas



Figura 231: Como os dinossauros foram extintos?



Figura 232: Por que os planetas se alinham?



**Figura 233 Voyager mostra Saturno**



**Figura 234: Explicando o telescópio**



**Figura 235: Observação dos planetas com telescópio**





Figura 236: Como as galáxias são encontradas?



Figura 237: Alinhamento raro de 7 planetas



Figura 238: Um asteroide vai acabar com a vida na terra?



**Figura 239: Sessão adaptada para pessoas com TEA**



**Figura 240: Três dicas para aprender a tocar um instrumento**



**Figura 241: Música no Parque Fevereiro**



**Figura 242: Workshop gratuito com professores da Universidade Berklee**



**Figura 243: Música no Parque de março**



Nos portões de acesso ao parque é veiculada, de forma permanente, um aviso sobre a obrigatoriedade de coleira, guia curta de condução, enforcador e focinheira, e nunca soltos. Sendo cães de determinadas raças, como Mastim Napolitano, Pit Bull, Rottweiler e American Staffordshire, dispostas na LEI ESTADUAL N°11.531/03 e DECRETO ESTADUAL N°48.533/04. Além disso, distribuídas em pontos estratégicos do parque, é divulgado em placas de sinalização sobre a proibição de alimentar a fauna local, direcionada aos frequentadores acerca dos animais que moram no Ibirapuera, indicando que não devemos incomodá-los / importuná-los.

A concessionária, além de promover ações de Educação Ambiental, visando à popularização de práticas mais sustentáveis e de bom convívio de preservação do



meio ambiente e dos recursos naturais, elaborou publicações paradidáticas sobre educação ambiental e comportamento cidadão com conteúdo personalizados para cada parque deste contrato como aos Parques Eucaliptos, Faria Lima, Jacintho Alberto, Jardim Felicidade, Lajeado, além do Ibirapuera disponibilizados de forma online, gratuita e permanente para leitura e download em: <https://www.urbiaparques.com.br/noticias/eu-voce-nos-nos-parques-conheca-a-fauna-flora-e-toda-a-estrutura-dos-parques-urbanos-administrados-pela-urbia>.

As publicações “Eu, você, nós no Parque” possuem aproximadamente 12 páginas e contempla 12 tópicos como biodiversidade, conservação, educação, responsabilidade dos visitantes, pets, segurança, serviços e curiosidades sobre cada respectivo parque e têm os visitantes frequentes e novos como público-alvo.

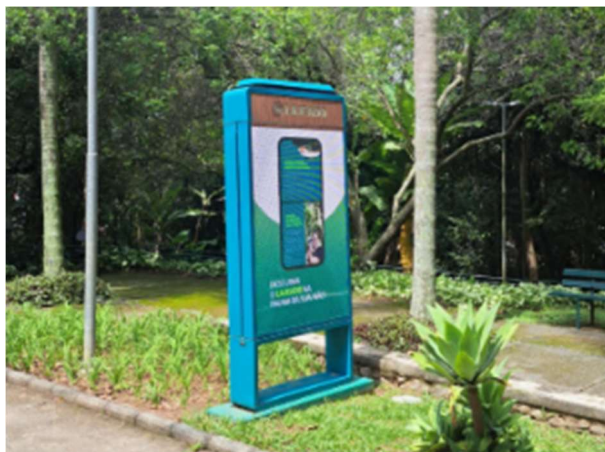
Além das redes sociais, ao longo do trimestre atual, as 06 publicações paradidáticas permaneceram dispostas nos totens eletrônicos distribuídos nas áreas de visitação dos 06 parques deste contrato, visando à ampliação contínua dos esforços de sensibilização ambiental, comportamento cidadão e desenvolvimento de sentimentos de pertença - importantes para os usuários se conectem mais com a natureza, auxiliem na conservação dos parques e da sua biodiversidade.

**Figura 244: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Ibirapuera**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

**Figura 245: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Lajeado**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

**Figura 246: Publicação Digital “Eu, você, nós no Parque” - Faria Lima**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

A mesa expositiva botânica, localizada permanentemente no Centro de Visitantes do Parque Ibirapuera - próximo ao portão 10, apresenta uma seleção muito especial de exemplares de espécies nativas, como o pau-ferro, jequitibá-rosa, jequitibá-branco, erythrina, paineira, jerivá, pinheiro-do-paraná e o icônico pau-brasil. Entre essas espécies, algumas se destacam por estarem presentes na Lista Vermelha de espécies em vulnerabilidade, o que chama ainda mais a atenção para a importância da conservação e proteção da biodiversidade brasileira. A mesa oferece aos visitantes a oportunidade de conhecer de perto elementos como sementes, folhas e frutas de aproximadamente 12 espécies, muitas das

quais enfrentam desafios para sua conservação devido à degradação ambiental, atividades antrópicas e mudanças climáticas.

**Figura 247: Mesa botânica espécies nativas**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

Em consonância ao Dia Internacional das Meninas e Mulheres na Ciência, celebrado em fevereiro e com o “Objetivo Sustentável 5 – Igualdade de Gênero” foram realizadas atividades de educação ambiental que visavam a sensibilização sobre a biodiversidade do parque, a disseminação do protagonismo feminino na ciência e o empoderamento das mulheres em um campo ainda tão ocupado por homens. A inclusão feminina na ciência é fundamental para a promoção da equidade de gênero, e, por isso, as cientistas destacadas durante as atividades foram pioneiras da botânica e receberam destaque pela sua participação no mundo científico, como: Ariane Lima Peixoto, conhecida por suas contribuições de taxonomia vegetal; Marie Clark Taylor, uma cientista negra e a primeira a obter um doutorado em ciências na Fordham University; Maria do Carmo Vaughan Bandeira, a primeira botânica do Jardim Botânico no Rio de Janeiro e Graziela Maciel Barroso, a maior taxionomista do Brasil, entre outras que inspiraram as futuras gerações.



**Figura 248: Inclusão Protagonismo Feminino na Ciência**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

Acolhimento aos grupos em vulnerabilidade e/ou minorias sociais no Planetário do Parque Ibirapuera:

Com vistas à ampliação e à democratização dos acessos à informação qualificada e aos espaços socioculturais e em atendimento à Plano Educacional e Cultural do Planetário foram também planejadas e conduzidas pela equipe do Planetário do Parque Ibirapuera, atividade no parque Eucaliptos, localizado em uma região periférica da cidade de São Paulo e que compõem este contrato, com atividades e oficinas práticas com as temáticas astronomia e astrofísica. As atividades colaboram para a popularização e democratização da ciência.

Os alunos tiveram a oportunidade de aprender sobre conceitos fundamentais de física de forma prática e divertida aplicada ao cotidiano a partir da construção e lançamento de seus próprios foguetes utilizando garrafa PET. Esta oficina mostra como um veículo espacial consegue escapar da Terra, simulando um programa espacial, desde a construção até o lançamento do seu próprio foguete. Abordados princípios como pressão, propulsão e a Terceira Lei de Newton, além de incentivar o trabalho em equipe, criatividade e resolução de problemas. Através da experimentação, os alunos entenderam como o ar comprimido e a água podem transformar uma simples garrafa em um foguete que atinge grandes alturas. Uma

experiência inesquecível que, além de divertida e segura, incentiva a curiosidade e o fascínio pelo Universo e pelas leis da física.

**Figura 249: Ação Planetária Multiparques – Eucaliptos**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

Ainda sobre os esforços para tema inclusão, a programação do Planetário está atenta e acolhe aos grupos das diversidades e às minorias sociais, no presente trimestre ofertou Sessão adaptada para pessoas com Transtorno do Espectro Autista, seus amigos e familiares: "Olhar o céu de São Paulo outra vez" - indicada para jovens e adultos e "O show da Luna no Planetário" indicada para as crianças, ambas com som mais baixo e transição suave de luz, além das sessões gratuitas às sextas-feiras.

Já no dia 20 de março, a equipe do Planetário acolheu 44 crianças e adolescentes da Instituição Colmeia, que presta serviços de assistência social, para uma apresentação gratuita da sessão "Olhar o céu de São Paulo outra vez", em que os participantes puderam contemplar, pela primeira vez, o céu estrelado do Planetário do Parque Ibirapuera. As atividades de inclusão para jovens em situação de vulnerabilidade são fundamentais para oferecer oportunidades de aprendizado, desenvolvimento pessoal e socialização. Ao proporcionar acesso à educação, cultura e ciência, essas iniciativas ampliam horizontes, estimulam a curiosidade e fortalecem a autoestima dos participantes.

A reabertura do Bosque da Leitura, em fevereiro, foi apoiada pela Urbia Gestão de Parques e trouxe de volta um espaço especial dedicado à promoção da leitura e do conhecimento, oferecendo uma variedade de eventos literários e amplo acesso a livros, incluindo obras infanto-juvenis, para adultos e periódicos.

Desde a abertura, o espaço, localizado no Parque Ibirapuera, funcionou 22 dias em fevereiro atendeu 614 pessoas presencialmente, entre crianças, jovens e adultos, com uma média de 28 visitantes por dia, conforme dados disponíveis em [https://capital.sp.gov.br/web/cultura/w/bibliotecas/informacao\\_publica/13740](https://capital.sp.gov.br/web/cultura/w/bibliotecas/informacao_publica/13740).

Os dados de visitação em março não foram fornecidos e ainda não estão disponíveis no site da PMSP "Biblioteca em Números".

**Figura 250: Bosque da Leitura Ibirapuera**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

**Figura 251: Bosque da Leitura Reabertura no Ibirapuera**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.



Os treinamentos internos organizados pela equipe de Segurança do Trabalho da Urbia têm como premissa sensibilizar os colaboradores por meio de palestras, encontros e dinâmicas sobre temas importantes e contemplados no plano, divididos em subtemas de saúde, segurança física, alimentar, psicológica, diversidade e inclusão, sustentabilidade, bem-estar e afins.

No mês de fevereiro, destacamos a campanha fevereiro roxo a equipe de Saúde realizou DDS – Diálogo Diário de Saúde abordando o Temas Hábitos Saudáveis no Trabalho, abordando ações preventivas importantes voltadas a prevenção de doenças. Evento contou com 36 participantes da equipe de manutenção.

**Figura 252: DDS - Hábitos Saudáveis no Trabalho**



Contratação de PCDs: A Urbia Parques valoriza a inclusão de pessoas com deficiência em sua equipe, reconhecendo que a diversidade de habilidades e perspectivas enriquece o ambiente de trabalho. Ao garantir a contratação de PCDs, a empresa não apenas colabora com os esforços que promovem a inclusão, mas também fortalece sua equipe com diversidade e variedade de talentos e experiências únicas. Mantemos um quadro de 9 colaboradores no Urbia e temos um banco de talentos permanente em nossa página de carreiras.

<https://talentosurbia.gupy.io/jobs/8609898>

Figura 253: Contratação de PCDs

### Banco de Talentos - Exclusivo para PCD

Publicada em 07 de fevereiro de 2025  
Inscrições abertas até 31 de dezembro de 2025

Essa inscrição no Banco de Talentos é para que a empresa te considere em futuras oportunidades. [Entenda mais](#)

#### DESCRIÇÃO DA VAGA

**Banco de Talentos - Exclusivo para PCD**

Na Urbia, acreditamos na inclusão e no potencial de cada profissional. Se você é uma **pessoa com deficiência (PCD)** e está em busca de oportunidades para desenvolver sua carreira, cadastre-se no nosso **Banco de Talentos!**

#### RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

**O que é o Banco de Talentos PCD?**

Nosso banco de talentos tem o objetivo de conectar profissionais com deficiência a futuras oportunidades dentro da nossa empresa. Queremos conhecer suas habilidades e encontrar a melhor posição para você!

**Áreas de atuação:**

- Operações, Recursos Humanos, Planejamento, Suprimentos, Segurança do Trabalho, dentre outras.

Venha fazer parte de uma equipe que valoriza a diversidade e acredita no seu talento!

#### REQUISITOS E QUALIFICAÇÕES

- Profissionais com ou sem experiência;
- Pessoas que queiram crescer e se desenvolver conosco;
- Diversidade de talentos para diferentes áreas da empresa;

Venha fazer parte de uma equipe que valoriza a diversidade e acredita no seu talento!

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Atuação:** Local de Trabalho: Parque Ibirapuera

**Benefícios:**

- Vale transporte
- Vale refeição
- Convênio médico
- Previdência privada
- Seguro de vida
- PLR

Programas para Jovens Aprendizes: Foi iniciado o programa para jovens aprendizes em outubro de 2023 e de forma permanente em parceria com o Senac, no curso de Aprendizagem Profissional em Comércio de Bens, Serviços e Turismo. O objetivo é proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional e experiência prática no mercado de trabalho. Esse programa além de capacitar os participantes para futuras oportunidades de carreira dentro e fora da Urbia, também contribui para a formação de uma nova geração de profissionais qualificados. No presente trimestre, o programa conta com 12 jovens em diversas áreas da Urbia como Educativo, Comunicação, Eventos, Jurídico, Escola de Música e Financeiro.

Figura 254 Programas para Jovens Aprendizes



As obras de acessibilidade contribuem para a garantia que todas as pessoas, independentemente de suas condições físicas, sensoriais ou cognitivas, possam se locomover, utilizar serviços e participar da sociedade mais justa de forma mais autônoma e mais segura. Essas obras incluem adaptações em espaços públicos e privados como rampas, elevadores, banheiros acessíveis, sinalização adequada e outras medidas inclusivas. No período, os projetos de acessibilidade para o Planetário, Restaurante AB.12 - Figueiras e Marquises dos Portões P1, P2 e P10, foram protocolados na Comissão Permanente de Acessibilidade e seguem em tratativas.

Vale destacar que a comissão deliberou favoravelmente à proposta de plataforma de elevação inclinada apresentada para a rampa de acesso ao Planetário.

### **13. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais. Neste período através do atendimento às



adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve os Autos de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB, conforme apresentados na tabela 43.

**Tabela 43: AVCB emitidos e as respectivas validades**

Nº AVCB	LOCAL	DATA	VALIDADE	STATUS
710111	Planetário	25/06/2024	21/06/2026	AVCB em dia
754872	Teatro - Auditório	28/02/2025	27/02/2027	AVCB em dia
723077	Arte Cênica e Auditório - (F-5) - OCA	02/11/2024	23/08/2026	AVCB em dia
615691	Escola Municipal de Astrofísica - EMA	15/12/2022	13/12/2025	AVCB em dia
630248	Canteiro Operacional	20/03/2023	07/03/2026	AVCB em dia
634426	Pavilhão das Culturas Brasileira - (Pacubra)	14/04/2023	04/04/2026	AVCB em dia
610605	HUB Esportivo	16/11/2022	11/11/2025	AVCB em dia
651355	Arena Centauro	25/07/2023	27/03/2026	AVCB em dia

Fonte: QSMA Urbia, 2025.

A Urbia possui plano de controle de extintores e mangueiras de emergência, os quais passam por averiguações mensais, e em casos de necessidade, são encaminhados para manutenção especializada e testes. Neste período, a Urbia realizou a atualização e novos treinamentos para formação de brigadistas de incêndio. A Concessionária mantém equipe capacitada para resposta e emergências. Neste trimestre houve a capacitação para que novos brigadistas estejam preparados para lidarem com possíveis emergências.

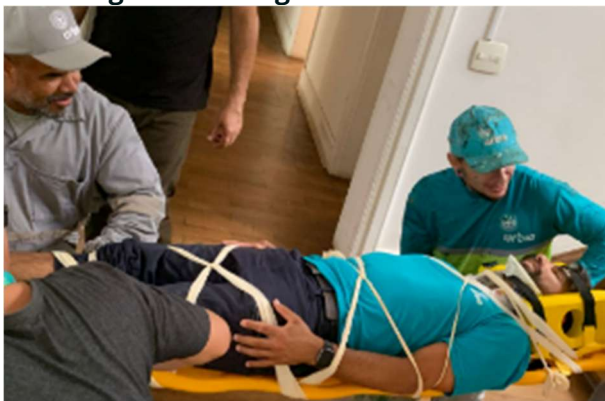
**Figura 255: Brigadista de Incendio**



**Figura 256: Brigadista de Incendio**



**Figura 257: Brigadista de Incendio**



**Figura 258: Brigadista de Incendio**



**Figura 259: Brigadista de Incendio**



**Figura 260: Brigadista de Incendio**



## 14.ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque Ibirapuera vem recebendo um crescente número de visitantes, onde, somente neste trimestre contabilizou-se mais de 4 milhões de visitantes.

Concomitantemente, os serviços de limpeza e zeladoria estão sendo aperfeiçoados, buscando entregar sempre serviços de alta qualidade, que atenda a necessidade e expectativa dos visitantes, visando manter ambientes limpos, organizados e seguros.

### 14.1. LIMPEZA EM ÁREAS EXTERNAS E INTERNAS

Os serviços de limpeza do parque ocorrem diariamente durante dois turnos, onde rotinas são estabelecidas a fim de melhor e otimizar os processos das atividades desenvolvidas, que acontecem nas áreas internas como externas do parque.

**Figura 261: Limpeza predial**



**Figura 262: Limpeza predial**





**Figura 263: Limpeza predial****Figura 264: Limpeza predial****Figura 265: Varrição de Vias****Figura 266: Varrição de Vias****Figura 267: Remoção de volumosos**

Como medida para alcançar a excelência nas atividades de limpeza e conservação do parque, a operação implementou a varrição mecanizada das vias pavimentadas.

A operação mecanizada conta atualmente com duas varredeiras elétricas e uma varredeira aspiradora para a limpeza à vácuo de grande potência, com capacidade de carga de 7,5 metros cúbicos além do auxílio da mão de obra manual.

O serviço promove a retirada de folhas, terra, sujidades e ervas daninhas da via.

A varrição mecanizada traz diversas melhorias, das quais destacamos (I) maior eficiência e rapidez na execução; (II) serviço executado com segurança; e (III) menor esforço físico.

**Figura 268: Varredeira Elétrica**



**Figura 269: Varredeira Aspiradora em Operação**



**Figura 270: Varrição Manual da Área Externa**



Para otimizar a limpeza dos lagos, foi implantado no córrego do sapateiro uma Ecobarreira, que consiste em uma barreira aramada que impede o deslocamento dos resíduos pelo córrego, resíduos esses de origem externa ao parque.



A ecobarreira diminuiu a quantidade de resíduos e favoreceu o serviço de coleta, visto que os materiais ficam acumulados, facilitando sua retirada pelos colaboradores da limpeza.

**Figura 271: Limpeza dos lagos**



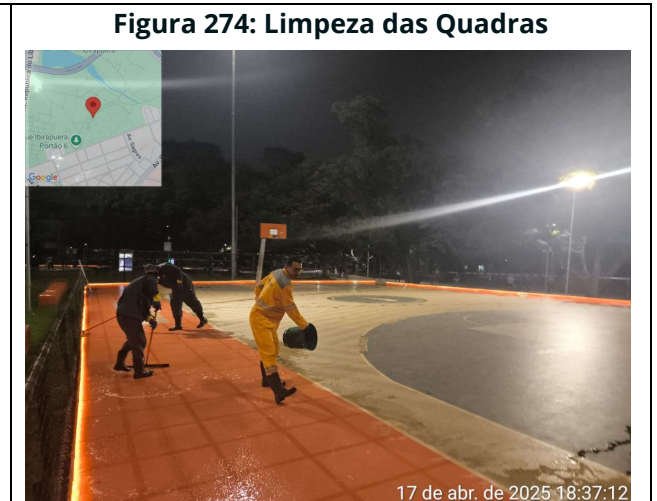
**Figura 272: Limpeza dos lagos**



Durante o trimestre, a equipe de limpeza e zeladoria realizou semanalmente as lavagens das quadras, com o objetivo de manter sua conservação, remover quaisquer sujidades, bem como melhorar a experiência do usuário.

A limpeza das quadras contou com o auxílio de uma lavadora de pisos elétrica, caminhão pipa e mão de obra manual.





A operação também intensificou a limpeza e higienização dos equipamentos de uso coletivo, como bebedouros e bancos.



## 14.2. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de

equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens nos equipamentos e espaços do parque.

No primeiro trimestre de 2025, foram realizadas manutenção preventivas e corretivas. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

**Figura 277: Troca de madeira em mobiliários - Bancos**



**Figura 278: Pintura na fachada EMA**



**Figura 279: Manutenção em placas de sinalização**



**Figura 280: Reforma de Bebedouros**





**Figura 281: Pintura do fechamento perimetral**



**Figura 282: Manutenção em placas de sinalização**



**Figura 283: Manutenção diária nas quadras de Saibro**



**Figura 284: Manutenção Playground**



**Figura 285: Manutenção Playground**



**Figura 286: Manutenção Playground**





**Figura 287: Manutenção Pintura Pacubra**



**Figura 288: Manutenção Pintura Auditório**



**Figura 289: Acesso ao Auditório**



**Figura 290: Manutenção Pintura Sanitários**



**Figura 291: Instalação de placa danificada**



**Figura 292: Manutenção de Sinalização**



**Figura 293: Manutenção Playground**



**Figura 294: Manutenção Playground**



**Figura 295: Manutenção Deck Vertedouro**



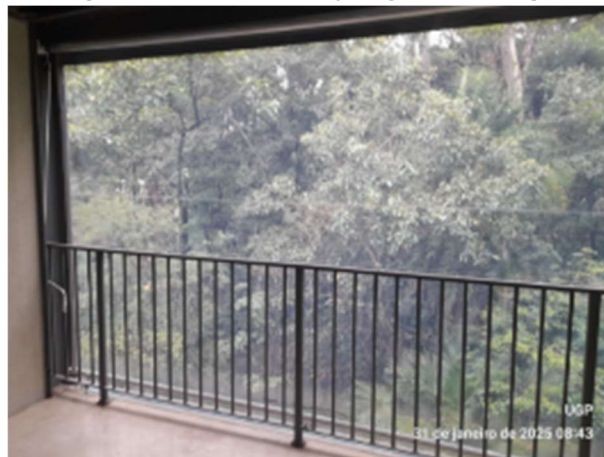
**Figura 296: Manutenção Aparelho de Ginástica**



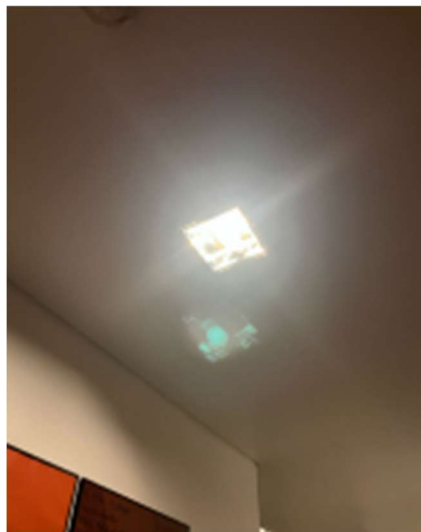
**Figura 297: Manutenção de Mobiliários**



**Figura 298: Manutenção guarda-corpo**





**Figura 299: Manutenção Tomada Sanitário****Figura 300: Troca de lâmpadas queimadas****Figura 301: Substituição re ralo danificado****Figura 302: Troca de dispensers danificados**

## 15. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Os planos e metas operacionais são realizadas de forma contínua e atenta aos detalhes e necessidades do Parque. Com isso, as ações são feitas diariamente a fim de trazer uma qualidade alta para seus visitantes e colaboradores. As tarefas, assim como seu status, são representadas por meio da tabela 44.

Conforme caderno de encargos da concessionária Anexo III, do 5.4 ao 5.132.



**Tabela 44: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	diretrizes do regulamento de uso.	
Plano de Atendimento e Experiência	Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Parcialmente Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	
Plano de Atendimento e Experiência	Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Não aplicável, utilizamos meios de divulgação digital
Plano de Atendimento e Experiência	Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	Em desenvolvimento
Plano de Atendimento e Experiência	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de	Atendido



PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	
Plano de Atendimento e Experiência	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Planetário e EMA		
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores e especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Parcialmente Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar atividades de observação do céu e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Recursos Naturais	conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e moradores do entorno e a população em geral).	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente	Em andamento



PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Recursos Naturais	invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta (mulching) para proteger o solo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
	abandonem o local, nos termos da legislação Vigente	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos (“bolachas”), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	Em desenvolvimento
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Recursos Naturais	empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas atividades rotineiras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido



PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas ( <i>Apis mellifera</i> ), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês);	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequadas, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque	Atendido
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques.	Atendido. As análises são periódicas e as demandas adicionais de novos pontos são avaliadas e executadas.
Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro protegido de acordo com a LGPD.	Atendido. O controle e registro ficam a cargo da operadora do

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
		estacionamento.
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com os usuários dentro do Parque Ibirapuera	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde para que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e archive a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	Atendido
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais.	Atendido
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido



PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podó táteis sempre limpas e visíveis.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Trilha Monitorada.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Atendido
Plano de Conservação de	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Em atendimento conforme autorização faseada pelos órgãos de acatamento patrimonial.
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Atendido

PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido



PLANO OPERACIONAL	ITEM	STATUS
Equipamentos e Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções

## 16. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período mencionado, foram abordadas questões relacionadas ao estacionamento, alugueis de bicicletas, muro comprometido, furto de bicicletas, pets sem coleiras e focinheiras, água dos peixes nos lagos, limpeza dos banheiros e podas das gramas, bebedouros, sendo elas reclamações e elogios.

**Tabela 45: Relação das reclamações e sugestões de usuários**

DATA E HORA	DEMANDA	MEDIDAS TOMADAS
2025-01-01T14:57:33	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-

		indigo.com
2025-01-02T00:20:30	Usuário reclama de cobrança em duplicidade no estacionamento Índigo Ibirapuera.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
2025-01-02T11:34:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação devido a condições climáticas	Informamos que a chuva pode ter causado um transtorno e que essa situação foi inesperada. No entanto, conforme estabelecido nos nossos termos de uso, que estão disponíveis tanto no totem localizado na entrada de cada fila quanto no termo de uso aceito antes da locação (possível visualizar em: <a href="https://www.urbiaparques.com.br/parques/bike/termos/ibirapuera">https://www.urbiaparques.com.br/parques/bike/termos/ibirapuera</a> ), não nos responsabilizamos por condições climáticas adversas, como chuva, que possam impedir o uso completo da bicicleta ou a devolução no prazo.
2025-01-02T11:41:46	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-02T15:29:18	Usuário reclama de impossibilidade de utilizar bikes devido as condições climáticas	Encaminhamos um voucher cortesia, para o usuário desfrutar de uma nova experiência.
2025-01-02T16:54:15	Usuário reclama de funcionários do Ibirabike	Informamos que lamentamos profundamente o ocorrido e expressamos nossas sinceras desculpas pelo incidente, ressaltamos que tal conduta está em desacordo com os valores e padrões de atendimento que prezamos na Urbia, e que não condiz com o treinamento e as diretrizes que orientam nossa equipe.
2025-01-02T18:01:46	Usuário solicita estorno da	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

	locação pelo aplicativo do Ibirabike.	
2025-01-03T09:14:58	Reclamação sobre ciclistas e alto volume de músicas nas caixas de som	Agradecemos o feedback do usuário, lamentamos a experiência negativa e o comunicamos que vamos reportar a equipe de segurança
2025-01-03T12:49:07	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
2025-01-03T15:44:05	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
2025-01-03T16:47:50	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-04T15:02:45	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o setor responsável pelo Ibirabike realizou contato diretamente com o reclamante para dar seguimento.
2025-01-04T15:35:30	Usuário reclama sobre cobrança indevida de estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com (mailto:sac.br@group-indigo.com)
2025-01-04T17:01:23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-04T21:01:53	Usuário relata	Informamos o canal de atendimento do Alô Urbia.



	constrangimento no banheiro do parque Ibirapuera	
2025-01-04T22:20:27	Usuário relata constrangimento no parque	Informamos o canal de atendimento do Alô Urbia.
2025-01-05T08:59:44	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com (mailto:sac.br@group-indigo.com).
2025-01-05T10:45:32	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
2025-01-05T12:12:26	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com (mailto:sac.br@group-indigo.com)
2025-01-05T13:16:55	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que foi identificada uma falha operacional no aplicativo Ibirabike, que já foi corrigida e regularizada.
2025-01-05T16:21:12	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-06T09:01:20	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
2025-01-06T10:40:38	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

	do Ibirabike.	
2025-01-06T12:02:50	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário.
2025-01-06T13:46:01	Usuário reclama e solicita estorno referente a mau tempo.	Seguimos conforme orientação do setor de Ibirabike, Gostaríamos de esclarecer que a política de não devolução de valores em caso de chuva está claramente informada em todas as nossas comunicações. Essa informação está disponível na placa de entrada da fila, no termo de uso aceito no momento da locação e também no cupom emitido via totem de autoatendimento. Nosso objetivo é sempre oferecer transparência e a melhor experiência possível.
2025-01-06T13:54:03	Usuário solicita estorno referente a Ibirabike.	Estamos no aguardo dos dados solicitados, para verificação do ocorrido.
2025-01-06T14:12:13	Reclamação de valores de taxa de logística.	<p>Usuário reclama de valores do Ibirabike e taxa de logística, agradecemos por visitar o Parque Ibirapuera e por compartilhar sua opinião conosco! Este tipo de retorno nos ajuda a melhorar cada vez mais a experiência aos nossos visitantes.</p> <p>Entendemos a importância dos momentos de lazer e por isso buscamos manter a compatibilidade do valor das locações de bicicletas com os preços praticados no mercado. Esclarecemos que a taxa de logística de R\$5,00 está prevista de maneira clara e acessível no Termo de Uso de Locação de Bicicletas que é aceito por todos os usuários que locam as nossas bicicletas, sendo essencial para mantermos a organização, o fluxo de locações e o equilíbrio na distribuição das bicicletas entre os diferentes portões do Parque, evitando, assim, a sua indisponibilidade em benefício de todos os demais usuários.</p> <p>Destacamos que a acessibilidade e a inclusão são temas importantíssimos para a Urbia e por este motivo prezamos pela inclusão e acessibilidade de todos os nossos usuários, sempre comprometidos em operar dentro de normas claras e justas, sem qualquer distinção.</p>

		Orientaremos os nossos colaboradores a respeito do seu feedback para que eles possam renovar a sua experiência conosco e esclarecer as suas dúvidas em uma próxima visita.
2025-01-06T19:59:57	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
2025-01-07T08:03:11	Usuário elogia e reclama do portão 7.	Informamos que eles foram colocados para evitar a passagem de pedestres e ciclistas fora dos caminhos apropriados, já que, infelizmente, há relatos de acidentes envolvendo pessoas que tentaram passar ao lado dos veículos, sendo atingidas pela cancela em movimento. Essa medida visa exclusivamente proteger todos os frequentadores.
2025-01-07T08:09:37	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com (mailto:sac.br@group-indigo.com) ou através do <a href="https://crm.parkindigo.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket_form_id=12638047074964&amp;_ga=2.249199758.829750887.1736249221-1252082254.1736249221">https://crm.parkindigo.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket_form_id=12638047074964&amp;_ga=2.249199758.829750887.1736249221-1252082254.1736249221</a>
2025-01-07T09:18:53	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-07T10:31:08	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. e forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-01-07T15:44:32	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.



2025-01-07T15:45:41	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
2025-01-07T17:34:55	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que, mesmo a situação já regularizada diretamente com a equipe Ibirabike, reiteramos o contato para o envio do comprovante referente ao estorno via Pix efetuado.
2025-01-07T17:43:48	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que, mesmo a situação já regularizada diretamente com a equipe Ibirabike, reiteramos o contato para o envio do comprovante referente ao estorno via Pix efetuado.
2025-01-07T20:49:23	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
2025-01-07T20:52:16	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
2025-01-07T23:09:01	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
2025-01-08T10:32:04	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.

2025-01-08T12:53:41	Reclamação da desmontagem da árvore de Natal	<p>Informamos que durante toda a montagem e desmontagem da árvore de Natal, tivemos a presença contínua de um técnico de segurança do trabalho da URBIA, além de profissionais contratados pelas empresas responsáveis, garantindo a fiscalização de segurança. As refeições dos colaboradores ocorreram em restaurante fora do parque, porém, também oferecemos uma tenda no local, equipada com mesas e cadeiras, para momentos de descanso e hidratação.</p> <p>Ressaltamos que todos os requisitos de segurança e condições sanitárias foram rigorosamente seguidos, com fiscalizações diárias realizadas pelas áreas de engenharia de segurança, engenharia civil, meio ambiente e nutrição.</p>
2025-01-09T08:24:24	Usuário reclama do portão 7	<p>Informamos que eles foram colocados para evitar a passagem de pedestres e ciclistas fora dos caminhos apropriados, já que, infelizmente, há relatos de acidentes envolvendo pessoas que tentaram passar ao lado dos veículos, sendo atingidas pela cancela em movimento. Essa medida visa exclusivamente proteger todos os frequentadores.</p>
2025-01-09T09:35:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	<p>Identificamos que o valor cobrado foi referente à primeira tentativa de compra que foi cancelada, e não da tentativa em que o status está como "Não Pago". Houve uma falha no processo de estorno automático da compra cancelada. Realizamos o estorno manualmente, abatendo o valor de R\$ 10,00 que estava como pendência. Com isso, sua conta no app está regularizada, sem pendências.</p>
2025-01-09T14:35:18	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	<p>Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário</p>
2025-01-09T15:46:11	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	<p>Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário</p>

2025-01-09T16:41:21	Usuário reclama sobre poluição visual de Totem do Parque Ibirapuera	Informamos que o totem está localizado em uma área próxima à entrada do parque, e sua instalação foi planejada com base em critérios que garantem a distribuição uniforme das informações, considerando o fluxo de entrada e circulação dos visitantes. Ressaltamos ainda que o totem está em conformidade com as normas municipais, incluindo a Lei Cidade Limpa, sendo projetado para minimizar impactos visuais e manter a harmonia do espaço. Além disso, o brilho das telas foi ajustado para reduzir impactos noturnos, com especial atenção ao cuidado com a fauna local.
2025-01-09T22:21:16	Usuário reclama sobre lixo e muro rompido	Informamos que sobre o muro danificado, gostaríamos de informar que este fato já está no nosso radar, a previsão é que a obra esteja finalizada até o final de janeiro de 2025. Quanto à limpeza, ela está inclusa em nossa rotina diária de cuidados. Já encaminhamos a sua solicitação ao responsável pelo setor, para que a área seja monitorada com mais atenção.
2025-01-09T22:34:28	Usuário reclama sobre lixo e muro rompido	Informamos que sobre o muro danificado, gostaríamos de informar que este fato já está no nosso radar, a previsão é que a obra esteja finalizada até o final de janeiro de 2025. Quanto à limpeza, ela está inclusa em nossa rotina diária de cuidados. Já encaminhamos a sua solicitação ao responsável pelo setor, para que a área seja monitorada com mais atenção.
2025-01-09T23:27:05	Usuário reclama sobre localização do totem para aluguel do Ibirabike	Informamos que entendemos a importância da privacidade e proteção dos dados dos nossos usuários, e queremos assegurar que a Urbia se preocupa com o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com a segurança das informações compartilhadas. Em relação à situação mencionada, gostaríamos de esclarecer que qualquer tentativa de capturar dados de outros usuários é um desvio de conduta de um terceiro, o que pode ser denunciado conforme necessário. No entanto, para garantir que o processo de cadastro seja ainda mais seguro, repassaremos suas considerações ao nosso fornecedor para avaliar a viabilidade de implementar medidas que proporcionem maior privacidade.



2025-01-10T13:11:34	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-10T13:18:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-10T18:30:58	Usuário reclama sobre as pessoas que não respeitam a ciclofaixa	Usuário reclama sobre as pessoas que não respeitam a ciclofaixa. Lamentamos a situação e informamos ao usuário as nossas medidas de segurança.
2025-01-12T10:01:48	Usuário entrou em contato denunciando um rapaz que estava com gestos obscenos em público	Informamos o canal de atendimento do Alô Urbia.
2025-01-12T11:36:56	Usuário solicita limpeza e manutenção nos banheiros do parque	Usuário solicita limpeza e manutenção nos banheiros do parque. Solicitamos mais informações ao usuário
2025-01-12T12:43:10	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-12T18:55:45	Usuário reclama de uso indevido do parquinho do Parque Ibirapuera	Informamos que estamos tomando as medidas necessárias e reforçando nossa equipe para evitar que isso se repita no futuro, garantindo que tudo seja resolvido da melhor maneira possível.

2025-01-13T01:43:54	Usuário reclama de cuidados com a fauna e flora do Horto Florestal	<p>Informar que contamos com o acompanhamento diário de biólogos em nossas instalações, e que toda a equipe de vigilância do Parque é devidamente orientada a seguir com monitoramento constante.</p> <p>Salientamos também que, apesar das orientações verbais e da comunicação estática espalhada por todo o Parque, nem todos os visitantes seguem as regras de maneira plena. Porém, continuamos com a fiscalização de rotina, buscando sempre melhorar a experiência e a segurança para todos.</p> <p>A área responsável pela manutenção dos ambientes de visita já foi acionada para que tenha conhecimento do seu relato e possa redobrar a atenção para que situações como esta sejam evitadas.</p>
2025-01-13T14:10:47	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	<p>Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana e solicitamos, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. Aguardamos o ofício.</p>
2025-01-13T17:22:08	Usuário questiona sobre os peixes e qualidade da água do parque	<p>Informamos ao usuário que já entramos em contato com a Sabesp sobre essa questão</p>
2025-01-13T17:29:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	<p>Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.</p>
2025-01-13T18:10:36	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app	<p>Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.</p>

	do Ibirabike.	
2025-01-13T18:43:14	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-14T10:14:07	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-14T14:41:36	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-14T14:55:03	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-14T15:17:35	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-14T19:31:03	Usuário nos reclama sobre bikes e pets sem coleiras e focinheiras no Parque do Ibirapuera	Informamos que com relação à sua preocupação sobre o uso da pista por ciclistas fora da ciclovia, informamos que nossa equipe já está ciente dessa situação e reforçaremos as orientações aos usuários para garantir um ambiente mais seguro e harmonioso para todos. Compreendemos a importância da conscientização e, por isso, intensificaremos as campanhas educativas para alertar sobre os riscos e incentivar o respeito às normas de circulação no parque. Sobre a presença de cães nas dependências do parque, sentimos muito pelo episódio, buscamos assegurar a segurança e o bem-estar de todos os visitantes, incluindo aqueles que aproveitam o espaço com seus animais de estimação. Conforme a legislação vigente, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann,



		American Staffordshire Terrier e suas derivações devem utilizar focinheira enquanto estiverem no parque. Para reforçar essa norma, estamos implementando ações informativas e educativas, além de sinalizações como já de seu conhecimento, nos acessos do parque para orientar os tutores sobre as regras.
2025-01-14T22:31:47	Usuário relata furto de moto e falta de segurança no portão 6 no Parque Ibirapuera	Informamos que a empresa responsável pela gestão do estacionamento é a Índigo, e orientamos que entre em contato diretamente com eles por meio do telefone 0800 644 04 07 ou pelo e-mail sac.br@group-indigo.com para relatar o ocorrido. E que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
2025-01-15T09:08:42	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-01-15T16:12:14	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-16T11:39:04	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-16T12:13:57	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

2025-01-16T14:48:25	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, consequentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana e solicitamos, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. Aguardamos o ofício.
2025-01-16T16:12:13	Usuário reclama de intimidação na quadra de futebol do Ibirapuera	Informamos que as quadras são de uso livre, sem necessidade de reservas antecipadas, sendo utilizadas conforme a ordem de chegada. Ressaltamos que, sendo assim, sempre pedimos a colaboração de todos para garantir jogos justos e divertidos, com boa comunicação entre os participantes para evitar desentendimentos. Nosso objetivo é proporcionar um espaço agradável e seguro para a prática esportiva, promovendo a união e amizade entre os usuários.
2025-01-16T19:23:38	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-17T00:57:22	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-18T10:57:21	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que após análise detalhada, não encontramos evidências que comprovassem a utilização da bike em questão. Por isso, a pendência foi retirada e seu acesso ao aplicativo Ibirabike está ativo novamente.
2025-01-18T11:21:44	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário

2025-01-18T11:24:40	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
025-01-18T12:05:33	Usuário reclama de estacionamento portão 7 do parque Ibirapuera	<p>Informamos que em relação à entrada pelo Portão 7, gostaríamos de esclarecer que os cones posicionados próximos à cancela têm como objetivo garantir a segurança dos visitantes. Eles foram colocados para evitar a passagem de pedestres e ciclistas fora dos caminhos apropriados, já que, infelizmente, há relatos de acidentes envolvendo pessoas que tentaram passar ao lado dos veículos, sendo atingidas pela cancela em movimento. Essa medida visa exclusivamente proteger todos os frequentadores.</p> <p>Atualmente, o layout do estacionamento do Portão 7 não comporta a criação de uma ciclofaixa paralela, o que faz com que o espaço precise ser compartilhado entre pedestres, ciclistas e veículos. Sabemos que essa configuração pode gerar desconfortos pontuais, e estamos analisando formas de tornar essa experiência mais fluida para todos.</p> <p>Uma possível solução temporária seria que os ciclistas, ao adentrarem pelo portão, descessem de suas bicicletas e atravessassem a pé, retomando o uso após passar pela cancela. Essa prática ajudaria a evitar conflitos e garantir a segurança, especialmente em áreas de acesso compartilhado. Contudo, estamos abertos a estudar novas possibilidades para melhorar o acesso e atender às diferentes necessidades dos usuários.</p> <p>Agradecemos novamente por seu relato. Suas sugestões são essenciais para que possamos continuar trabalhando em melhorias no parque e promovendo um ambiente mais seguro e agradável para todos.</p>
2025-01-18T13:02:02	Usuário solicita limpeza e manutenção nos banheiros do parque	Usuário solicita limpeza e manutenção nos banheiros do parque. Tendo em vista que a reclamação foi no sábado e a resposta na segunda feira, lamentamos a situação e informamos ao usuário como é realizada a limpeza.
2025-01-18T13:46:35	Usuário reclama e solicita	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

	estorno da locação pelo app do Ibirabike.	
2025-01-19T15:27:12	Usuário reclama de locação desconhecida pelo app do Ibirabike.	Informamos que conforme solicitado, realizamos a exclusão do seu cadastro no nosso aplicativo. No entanto, gostaríamos de informá-lo que, a partir de agora, o CPF associado a essa conta ficará inapto para realizar locações no Ibirabike. Lamentamos qualquer inconveniente que isso possa ter causado e estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida ou ajudá-lo com o que for necessário. Se precisar de algo mais, não hesite em nos contatar.
2025-01-19T18:15:56	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário
2025-01-20T08:51:28	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-20T10:19:26	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-01-20T10:39:24	Usuário reclama e relata ataque de gato	Informamos que , conforme retorno da ONG Amigatos, todos os gatos presentes em nossos parques são vacinados periodicamente. O gato envolvido está com a saúde perfeita, sendo testado para FIV/FelV e com as vacinas de raiva e V4 em dia. Para garantir o bem-estar de todos, a ONG já foi acionada para reforçar a supervisão e monitorar o comportamento do animal. Nosso biólogo esteve no local no momento do incidente e identificou o gato para uma avaliação detalhada.



2025-01-20T11:55:59	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Os usuários são localizados em nosso sistema por meio do CPF. Portanto, sem o CPF correto, não é possível localizar o usuário para realizar o estorno. Solicitamos, por gentileza, que verifique as informações e nos retorne com o CPF correto para que possamos dar prosseguimento à sua solicitação.
2025-01-20T18:21:19	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-01-21T08:48:42	Usuário reclama e sugere inclusão de melhor sinalização sobre regras da ciclofaixa	Informamos que nossa equipe irá avaliar sua sugestão e reiteramos que seu contato é muito importante para nos ajudar a melhorar a cada dia. De fato, em alguns pontos, os pictogramas da ciclofaixa estão apagados, o que compromete a sinalização e a segurança dos usuários. Gostaríamos de informar que o projeto de revitalização da ciclofaixa já está em andamento. Até o final deste primeiro trimestre, a pintura será concluída por completo, o que irá melhorar a visibilidade da sinalização, incluindo as intersecções e alertas para pedestres e ciclistas, minimizando os problemas que você mencionou.
2025-01-21T10:07:53	Usuário solicita informações e reclama sobre restaurante Bottega Benarcca	Informamos que as reservas de janeiro já estão esgotadas, o restaurante também aceita visita sem reserva, sujeito a fila de espera de acordo com a demanda.
2025-01-21T10:34:43	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-21T16:39:10	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

	do Ibirabike.	
2025-01-21T17:47:31	Usuário reclama de grama alta no Parque Ibirapuera	Informamos que nosso time já iniciou os serviços no dia 21/01 no cachorródromo e, em breve, finalizaremos os demais pontos previstos.
2025-01-21T18:00:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-22T07:11:21	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-22T11:10:05	Usuário reclama de falta de bebedouros no parque Ibirapuera	Informamos que no ano/ 2024, foi implementado um módulo para pet e um módulo para PCD em todos os bebedouros. Há módulos que está instalado no cachorródromo este, em específico, é somente para pet's. Informamos que é permitido a entrada de pets livremente no cachorrodromo, ao lado da quadra de futebol, no portão 6.
2025-01-22T11:11:13	Usuário reclama de falta de bebedouros no parque Ibirapuera	Encaminhamos a reclamação para análise. Aguardamos devolutiva. Tratativa Ticket #88886
2025-01-23T15:48:12	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-23T17:08:01	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

2025-01-23T19:59:29	Usuário elogia e solicita manutenção de poda	Informamos que, nesta última semana, iniciamos a poda do bambuzal. Adicionalmente, estamos providenciando a programação para o retorno da equipe à área, a fim de dar continuidade aos trabalhos.
2025-01-24T10:06:08	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-01-24T10:53:27	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-24T11:47:56	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-01-24T18:11:30	Usuário reclama e solicita modificações na pista de 6k Gatorade	Informamos que, a Pista de 6km, que menciona em seu relato, é ideal para praticantes de Trail Run, esta pista oferece percursos irregulares, com raízes, subidas, descidas e terrenos variados, proporcionando um treino desafiador. Recomendada para quem busca preparação para provas de alto nível de dificuldade. Para quem prefere um percurso linear, sem obstáculos como raízes ou buracos, as pistas de 3km e 5km em asfalto são a melhor opção. Esses trajetos são ideais para corridas contínuas e treinos de ritmo.
2025-01-24T18:11:32	Usuário reclama e solicita modificações na pista de 6k Gatorade	Informamos que, a Pista de 6km, que menciona em seu relato, é ideal para praticantes de Trail Run, esta pista oferece percursos irregulares, com raízes, subidas, descidas e terrenos variados, proporcionando um treino desafiador. Recomendada para quem busca preparação para provas de alto nível de dificuldade. Para quem prefere um percurso linear, sem obstáculos como raízes ou buracos, as pistas de 3km

		e 5km em asfalto são a melhor opção. Esses trajetos são ideais para corridas contínuas e treinos de ritmo.
2025-01-25T09:18:36	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-25T13:42:25	Usuário reclama de má conduta de colaborador do Ibirabike	Informamos que lamentamos profundamente o ocorrido e expressamos nossas sinceras desculpas pelo incidente, ressaltamos que tal conduta está em desacordo com os valores e padrões de atendimento que prezamos na Urbia, e que não condiz com o treinamento e as diretrizes que orientam nossa equipe. E colaborador foi reorientado
2025-01-25T13:57:47	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que deve-se encaminhar ao nosso e-mail para envio ao setor jurídico, para análise.
2025-01-25T17:56:20	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-25T19:13:18	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.H2305D2305:H2305H2317G2305:H2305B2305:H2305H2317G2305:H2305A2305:H2305
2025-01-25T19:14:49	Usuário solicita reembolso de Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.



2025-01-25T20:46:24	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário
2025-01-26T00:37:51	Usuário reclama sobre estarem utilizando as quadras de saibro para jogar beach tennis	Informamos que iremos orientar os munícipes quanto ao uso adequado das quadras. E, que as quadras são de uso livre, sem necessidade de reservas antecipadas, sendo utilizadas conforme a ordem de chegada. Ressaltamos que sempre pedimos a colaboração de todos para garantir jogos justos e divertidos, com boa comunicação entre os participantes para evitar desentendimentos. Nosso objetivo é proporcionar um espaço agradável e seguro para a prática esportiva, promovendo a união e amizade entre os usuários.
2025-01-26T01:29:14	Orientação sobre fato ocorrido na quadra de tennis	Informamos que as ações como essa não refletem nossos valores e agradecemos por nos trazer a questão. As quadras são de uso livre, sem necessidade de reserva, seguindo a ordem de chegada. Pedimos a colaboração de todos para garantir jogos justos e comunicativos, promovendo um ambiente harmonioso e inclusivo. Nossa equipe foi informada do ocorrido e tomará as medidas necessárias para evitar recorrências. O uso de tênis adequado é recomendado, mas não obrigatório, e não há exigência específica para raquetes. Caso precise de apoio, nossa segurança está disponível 24h pelo telefone (11) 3889-6100, Ramal 7193.
2025-01-26T12:24:10	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-01-26T12:51:25	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

2025-01-26T12:51:28	Usuário reclama sobre má qualidade de bike do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário
2025-01-26T15:07:38	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que identificamos que houve apenas um recebimento no valor de R\$ 87,00 em nosso sistema. Dessa forma, confirmamos que a compra associada ao status "Não Pago" não foi efetivamente realizada.
2025-01-26T16:19:07	Usuário reclama de poças e reposição de britas no Portaõ 5	Informamos que a manutenção dessa área é realizada de forma contínua, conforme pode ser observado na imagem abaixo, que registra nossa última intervenção no fim de 2024. Essa região apresenta características de baixa capacidade de drenagem somado a um grande fluxo, tanto de pedestres quanto de equipamentos. Essas condições contribuem para o desgaste do solo, que se agrava nos períodos chuvosos. Quando o solo fica saturado pela água, as áreas mais fragilizadas sofrem erosões, prejudicando a estabilidade do terreno e o conforto de quem transita pelo local. Estamos cientes da importância de minimizar esses danos, não apenas para preservar o solo e o ecossistema local, mas também para garantir a segurança e o conforto dos usuários. Por isso, adotaremos medidas com maior veemência, especialmente durante a estação chuvosa.
2025-01-26T16:30:41	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que o cancelamento do dia 19/05/2024 não foi possível efetuar o estorno por ter passado de 90 dias. Porém, foi enviado um cupom com validade até 30/06/2025.
2025-01-26T16:45:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que identificamos que houve apenas um recebimento no valor de R\$ 87,00 em nosso sistema. Dessa forma, confirmamos que a compra associada ao status "Não Pago" não foi efetivamente realizada.
2025-01-27T08:39:03	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

2025-01-27T11:32:27	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-27T13:09:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-28T12:00:37	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-28T16:44:38	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-01-28T17:41:19	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.
2025-01-29T10:34:45	Usuário solicita acesso às imagens de câmeras do Parque Ibirapuera	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, consequentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana e solicitamos, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. Aguardamos o ofício.
2025-01-29T11:09:00	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário

	do Ibirabike.	
2025-01-29T12:34:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário
2025-01-29T17:06:48	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. e forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-01-31T14:54:00	Usuário reclama sobre práticas de limpeza no quiosque de hot dog	Informamos que estamos tomando as providências necessárias para apurar as evidências que você nos enviou e atuaremos diretamente com a equipe responsável pelo ponto de venda para garantir que medidas corretivas sejam aplicadas imediatamente. Em relação à altura do toldo do quiosque, gostaríamos de esclarecer que, antes de qualquer implantação, nossa equipe de engenharia e segurança do trabalho realiza uma avaliação da estrutura, a fim de garantir que não haja riscos para os frequentadores. No entanto, nossa equipe fará uma nova análise para verificar se há melhorias a serem implementadas.
2025-02-01T13:19:44	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-01T13:33:32	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário
2025-02-02T13:58:41	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que, as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.



2025-02-02T16:25:43	Usuário reclama sobre sessão cancelada sem aviso prévio e solicita cortesias	Informamos que para que possamos emitir suas cortesias, pedimos que acesse nosso site do Planetário ( <a href="https://planetario.urbiapass.com.br/produto/planetario-ibirapuera-show-luna?divisao=0">https://planetario.urbiapass.com.br/produto/planetario-ibirapuera-show-luna?divisao=0</a> ), onde está disponível a programação de O Show da Luna no Planetário. Assim que escolher o dia e horário de sua preferência, por favor, nos informe para que possamos realizar a emissão dos ingressos.
2025-02-02T18:45:20	Usuário reclama sobre poças na pista de cooper	Informamos que o Parque Ibirapuera foi fundado em uma área originalmente alagadiça, onde eucaliptos foram plantados para reduzir a umidade do solo. Localizado na bacia hidrográfica da Vila Mariana, o parque recebe escoamento de águas pluviais, ficando sujeito a alagamentos em períodos de chuvas intensas. Soluções como cascalho ou pisos colmeia não são eficazes devido ao terreno constantemente encharcado. Após as chuvas, a equipe realiza ações de manutenção, como regularização do solo, recomposição de áreas afetadas, aplicação de materiais triturados e drenagem manual, quando necessário.
2025-02-03T09:42:55	Usuário relata furto de bicicleta elétrica no Parque Ibirapuera	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
2025-02-03T11:12:54	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.

2025-02-03T11:59:33	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: <a href="https://ibirapuera.urbiapass.com.br/">https://ibirapuera.urbiapass.com.br/</a>
2025-02-03T16:10:59	Usuário reclama de lixeiras de recicláveis lotadas no parque Ibirapuera	Informamos que lamentamos saber que encontrou as lixeiras de recicláveis cheias, estamos cientes de que a demanda por coleta de recicláveis pode aumentar, especialmente em dias de grande movimento, e estamos constantemente buscando maneiras de melhorar os serviços oferecidos. A sua sugestão sobre a instalação de coletores maiores é extremamente válida e será levada em consideração. Estamos comprometidos em manter o Parque Ibirapuera limpo e agradável para todos os visitantes, e feedbacks como o seu são essenciais para que possamos aprimorar nossos serviços.
2025-02-03T18:34:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-03T21:35:17	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.
2025-02-04T12:37:13	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

2025-02-04T13:16:18	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-04T15:54:10	Usuário solicita contato da equipe de esportes	Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: <a href="https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0">https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0</a>
2025-02-04T17:13:34	Usuário denuncia calúnia de visitante	Informamos o canal de atendimento do Alô Urbia.
2025-02-04T17:38:32	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p> <p>Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando.</p>
2025-02-05T21:09:46	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-06T12:37:00	Usuário relata que está com problema para abrir o locker	Encaminhamos ao setor responsável para verificação do mesmo.
2025-02-06T12:48:46	Usuário reclama e solicita	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

	estorno da locação pelo app do Ibirabike.	
2025-02-07T10:10:35	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-07T10:49:48	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que estamos guardando retorno do Ibirabike.
2025-02-07T15:00:56	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-07T20:15:36	Usuário reclama sobre os carrinhos elétricos no Parque Ibirapuera	Informamos que, na pista de caminhada/corrída, é proibida a circulação de carrinhos elétricos, bicicletas ou qualquer outro tipo de veículo, exceto em situações de emergência, como o uso de carrinhos dos bombeiros ou da vigilância patrimonial durante uma ocorrência. E, tomaremos providências imediatas para corrigir a situação.
2025-02-08T10:19:05	Usuário solicita remoção de formigueiros no Cachorro-dromo	Informamos que a equipe operacional, já tomou as providências necessárias para solicitar a remoção do formigueiro no local.
2025-02-08T11:47:30	Usuário reclama de poças de água no Parque Ibirapuera	O Parque Ibirapuera foi fundado em uma área originalmente alagadiça, onde eucaliptos foram plantados para reduzir a umidade do solo. Localizado na bacia hidrográfica da Vila Mariana, o parque recebe escoamento de águas pluviais, ficando sujeito a alagamentos em períodos de chuvas intensas. Soluções como cascalho ou pisos colmeia não são eficazes devido ao terreno constantemente encharcado. Após as chuvas, a equipe realiza ações de manutenção, como regularização do solo, recomposição de áreas afetadas, aplicação de materiais triturados e



		drenagem manual, quando necessário.
2025-02-08T17:26:44	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
2025-02-09T09:47:39	Usuário reclama sobre colaborador de estacionamento Indigo.	Informamos que a empresa responsável pela administração do estacionamento é a Indigo. Para que possam solucionar quaisquer problemas, solicitamos que entre em contato diretamente com os mesmos e relate o ocorrido, através do número 0800 644 04 07.
2025-02-09T10:23:26	Usuário solicita pagamento de pendência no app do Ibirabike	Informamos o valor da pendência e realizamos a baixa e desbloqueio do usuário após o pagamento.
2025-02-09T15:57:46	Re: Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Pedimos desculpas pela falha sistemática do estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
2025-02-09T21:44:12	Usuário reclama sobre uso indevido de bicicletas na pista de cooper	Informamos que o uso indevido da pista de cooper por ciclistas, informamos que nossa equipe já está ciente da situação e estamos tomando medidas para reforçar as orientações aos usuários. Entendemos que a sinalização atual precisa ser mais eficiente, e por isso, planejamos intensificar as campanhas educativas para alertar sobre os riscos e reforçar a importância do respeito às normas de circulação no parque. Sua sugestão sobre a possibilidade de melhorar a sinalização com placas maiores e em mais pontos estratégicos da pista também será considerada. A respeito da fiscalização, embora nossos vigilantes realizem orientações conforme as normas, sabemos que nem sempre essas orientações são seguidas. Estamos trabalhando de perto com as equipes de segurança para garantir que essa questão seja tratada com a devida seriedade, inclusive explorando campanhas educativas voltadas à conscientização dos frequentadores.
2025-02-10T10:13:58	Usuário reclama de retorno da equipe de esportes	Informamos que caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsgait@urbiaparques.com.br

2025-02-10T14:08:09	Usuário reclama sobre lixo no lago das capivaras	Informamos que em relação à sua observação sobre o acúmulo de lixo no, agradecemos por nos informar. Sabemos da importância de manter esse espaço limpo, não só para a estética do local, mas também para a preservação da fauna. A área mencionada pode ter sido impactada por um fluxo intenso de resíduos provenientes da estação de flotação da Sabesp. Informamos que a equipe responsável pela manutenção e limpeza já foi acionada para verificar o espaço e tomar as medidas necessárias.
2025-02-10T15:58:56	Re: Usuário reclama sobre lixo no lago das capivaras	Informamos que em relação à sua observação sobre o acúmulo de lixo no, agradecemos por nos informar. Sabemos da importância de manter esse espaço limpo, não só para a estética do local, mas também para a preservação da fauna. A área mencionada pode ter sido impactada por um fluxo intenso de resíduos provenientes da estação de flotação da Sabesp. Informamos que a equipe responsável pela manutenção e limpeza já foi acionada para verificar o espaço e tomar as medidas necessárias.
2025-02-10T16:38:56	Usuário reclama sobre som alto no Ibirapuera	<p>Informamos que em relação à sua sugestão sobre a utilização de caixas de som, gostaríamos de informar que já é algo presente em nosso regulamento. De acordo com nosso regulamento, a utilização de rádios e dispositivos de som é permitida, desde que o volume não incomode outros usuários, devendo ser mantido em níveis baixos. Essas orientações estão disponíveis em nosso site, <a href="https://www.urbiaparques.com.br/parques/regulamento/ibirapuera">https://www.urbiaparques.com.br/parques/regulamento/ibirapuera</a>, e também são destacadas em placas instaladas nas entradas do parque.</p> <p>Entendemos a sua preocupação, e embora haja regras para controle do volume, sabemos que infelizmente a resistência à essa regulamentação ainda persiste. Em casos de descumprimento, tentamos intervir de forma amigável e, quando necessário, solicitamos apoio da Guarda Civil Metropolitana (GCM) para garantir o respeito às normas.</p> <p>Encaminharemos sua observação para nossa equipe operacional, para que possam avaliar a situação e buscar possíveis soluções. Agradecemos muito por sua contribuição e nos comprometemos a continuar trabalhando para garantir um ambiente agradável para todos os</p>

		nossos visitantes.
2025-02-10T23:19:46	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-11T20:12:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-11T21:18:02	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-02-11T21:44:32	Usuário reclama sobre acesso de ciclistas no estacionamento portão 7 do parque Ibirapuera	Informamos que em relação à entrada pelo Portão 7, gostaríamos de esclarecer que os cones posicionados próximos à cancela têm como objetivo garantir a segurança dos visitantes. Eles foram colocados para evitar a passagem de pedestres e ciclistas fora dos caminhos apropriados, já que, infelizmente, há relatos de acidentes envolvendo pessoas que tentaram passar ao lado dos veículos, sendo atingidas pela cancela em movimento. Essa medida visa exclusivamente proteger todos os frequentadores. Atualmente, o layout do estacionamento do Portão 7 não comporta a criação de uma ciclofaixa paralela, o que faz com que o espaço precise ser compartilhado entre pedestres, ciclistas e veículos. Sabemos que essa configuração pode gerar desconfortos pontuais, e estamos analisando formas de tornar essa experiência mais fluida para todos. Uma possível solução temporária seria que os ciclistas, ao adentrarem pelo portão, descessem de suas bicicletas e atravessassem a pé, retomando o uso após passar pela cancela. Essa prática ajudaria a evitar conflitos e garantir a segurança, especialmente em áreas de acesso

		compartilhado. Contudo, estamos abertos a estudar novas possibilidades para melhorar o acesso e atender às diferentes necessidades dos usuários. Agradecemos novamente por seu relato.
2025-02-12T09:30:33	Usuário reclama de preço da água de coco no Parque Ibirapuera.	Informamos que o reajuste de preços foi baseado em pesquisas de mercado, que indicaram que outros parques já haviam atualizado seus valores. O aumento reflete o crescimento dos custos logísticos, sobretudo relacionados ao transporte, além da inflação que impacta diversos setores. Além disso, há despesas adicionais vinculadas ao recolhimento e descarte de resíduos.
2025-02-12T12:05:50	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-12T14:18:28	Re: Usuário entrou em contato denunciando um rapaz que estava com gestos obscenos em público	Lamentamos profundamente que você tenha passado por essa situação no Parque Ibirapuera. Sabemos que momentos como esse podem ser desconfortáveis, e queremos reforçar que a segurança e o bem-estar de nossos visitantes são prioridades para nós. Gostaríamos de esclarecer que contamos com equipe de segurança posicionada estrategicamente em diferentes áreas do parque, incluindo vigilância próxima ao Ibirabike do Portão 6 e na própria portaria 6, além de rondas periódicas entre os portões 5 e 6. No entanto, até o momento, não houve registro dessa ocorrência por parte da equipe de campo. Sempre que algo incomum for percebido dentro do parque, orientamos que os visitantes acionem imediatamente a equipe de segurança, que pode ser encontrada nos postos fixos ou por meio dos agentes que realizam rondas constantes pelo parque. Dessa forma, conseguimos agir com rapidez e tomar as providências necessárias para garantir um ambiente mais seguro a todos. Caso possa fornecer mais detalhes sobre o local exato e o horário da ocorrência, isso ajudará a equipe a reforçar a vigilância na área mencionada. Seguimos comprometidos em garantir que o Parque Ibirapuera continue sendo um espaço seguro e acolhedor para todos os visitantes.



2025-02-12T14:19:19	Usuário denuncia calúnia de visitante	Informamos o canal de atendimento do Alô Urbia.
2025-02-12T15:04:25	Solicitação de Autorização para Prática de Crossminton na Praça da Paz	<p>Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: <a href="https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0">https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0</a>. Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site.</p> <p>Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: <a href="mailto:fasouza@urbiaparques.com.br">fasouza@urbiaparques.com.br</a> e <a href="mailto:afsgait@urbiaparques.com.br">afsgait@urbiaparques.com.br</a>.</p> <p>Informamos que após análise interna e verificação da solicitação, retornamos ao visitante comunicando que, de acordo com o Plano Diretor do Parque, a Praça da Paz está situada no Setor Ambiental, Subsetor de Lazer, onde são vedadas atividades que resultem em pisoteio intenso, compactação do solo e volume de som superior ao permitido para ZEPAM (Zona Especial de Proteção Ambiental). O gramado da Praça da Paz desempenha um papel fundamental na permeabilidade do parque, sendo incompatível com atividades que possam comprometer sua preservação. Por outro lado, o Plano Diretor considera compatíveis com essa área atividades ao ar livre de baixo impacto, como práticas corporais, recreação, meditação e esportes sem delimitação física fixa. Além disso, o Plano Diretor permitem na Praça da Paz atividades lúdicas de curta duração, leitura, jogos e práticas corporais. Dessa forma, a prática do Crossminton pode ser permitida na Praça da Paz, desde que seja realizada de forma moderada e sem causar impactos excessivos ao gramado, como pisoteio intenso ou compactação do solo. Caso a demanda pela atividade aumente, pode ser necessária uma avaliação para definir um local mais adequado dentro do parque.</p>
2025-02-12T23:48:39	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que para proposta de evento esportivo com mais de 5 pessoas, se é necessário realizar o cadastro através do site: <a href="https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0">https://ibirapuera.urbiapass.com.br/?divisao=0</a>

2025-02-13T09:19:05	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que para este tipo de solicitação, você pode encaminhar um e-mail para: fasouza@urbiaparques.com.br e afsगत@urbiaparques.com.br, equipe responsável por atividades esportivas no parque.
2025-02-13T11:10:36	Usuário reclama sobre falta de linhas nas quadras de areia da Nike	Informamos que a manutenção das quadras é de responsabilidade da Nike, nosso patrocinador. Assim, notificamos a Nike para que providencie a reposição das fitas demarcatórias o mais breve possível. Em breve, as novas fitas serão instaladas.
2025-02-13T11:48:05	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos e solicitamos ao departamento financeiro a carata de estorno e estamos aguardando.
2025-02-13T12:35:49	Usuário relata furto no estacionamento do MAM no Parque Ibirapuera	Informamos que a empresa responsável pela gestão do estacionamento é a Índigo, e orientamos que entre em contato diretamente com eles por meio do telefone 0800 644 04 07 ou pelo e-mail sac.br@group-indigo.com para relatar o ocorrido. E que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
2025-02-13T12:52:33	Usuário relata furto no estacionamento do Ibirapuera	Usuário relata furto no estacionamento do Ibirapuera. Lamentamos o ocorrido e informamos ao usuário para entrar em contato com a Índigo
2025-02-13T13:39:39	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-13T18:20:39	Usuário entrou em contato reclamando sobre peixes mortos no Parque Ibirapuera	Encaminhamos a demanda para o setor responsável.

2025-02-14T09:07:11	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, consequentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana e solicitamos, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. Aguardamos o ofício.
2025-02-14T14:31:41	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-14T17:16:41	Re: Usuário reclama de poças de água no Parque Ibirapuera	O Parque Ibirapuera foi fundado em uma área originalmente alagadiça, onde eucaliptos foram plantados para reduzir a umidade do solo. Localizado na bacia hidrográfica da Vila Mariana, o parque recebe escoamento de águas pluviais, ficando sujeito a alagamentos em períodos de chuvas intensas. Soluções como cascalho ou pisos colmeia não são eficazes devido ao terreno constantemente encharcado. Após as chuvas, a equipe realiza ações de manutenção, como regularização do solo, recomposição de áreas afetadas, aplicação de materiais triturados e drenagem manual, quando necessário.
2025-02-14T17:41:42	Usuário solicita manutenção nos lockers	Lamentamos e informamos ao usuário que vamos solicitar a manutenção
2025-02-15T12:20:48	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, consequentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
2025-02-15T12:45:46	Usuário relata furto no estacionamento do Parque Ibirapuera	Informamos que a empresa responsável pela gestão do estacionamento é a Índigo, e orientamos que entre em contato diretamente com eles por meio do telefone 0800 644 04 07 ou pelo e-mail sac.br@group-indigo.com para relatar o ocorrido. E que a área do Parque Ibirapuera permanece

		sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.
2025-02-15T12:50:37	Usuário informa que teve o cartão furtado no estacionamento	Informamos ao usuário que a responsável pelo estacionamento é a indigo.
2025-02-16T00:30:38	Usuário relata furto de bicicleta e solicita imagens de câmeras de segurança no Parque Ibirapuera	Informamos que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana e solicitamos, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes. Quanto a solicitação de acesso às imagens das câmeras. Por conta da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, necessitamos que a Polícia Militar/ Civil, encaminhe ofício solicitando. Aguardamos o ofício.
2025-02-16T15:39:08	Usuário entrou em contato relatando sobre uso de entorpecentes no parque	Informamos que lamentamos essa situação e solicitamos apoio ao time responsável que verificará o local
2025-02-16T17:45:35	Reclamação referente atropelamento de bicicleta	Lamentamos o ocorrido, solicitamos que registre no e-mail Faleconosco@urbaparques.com.br
2025-02-17T06:39:27	Usuário reclama sobre a organização do show do Sting	Agradecemos a sua mensagem e repassamos o seu feedback para a produtora do evento.
2025-02-17T09:03:12	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.



2025-02-17T10:01:12	Usuário reclama sobre som alto no parque	<p>Informamos que de acordo com o regulamento do parque, a utilização de equipamentos sonoros é permitida apenas com volume controlado, de maneira a não prejudicar o conforto dos demais usuários. A utilização de caixas de som de alta potência não é permitida em nenhuma circunstância, especialmente em áreas ambientais sensíveis.</p> <p>Verificamos que o grupo responsável pelo evento de capoeira possuía autorização, porém são avisados que o evento permite o uso de rádios ou pequenos equipamentos de som, como caixas de som portáteis de baixo volume. No entanto, parece que utilizaram um equipamento com potência maior do que o permitido, o que gerou desconforto para os demais frequentadores.</p>
2025-02-17T11:30:23	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-17T13:48:44	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a demanda já está direcionada ao setor responsável.
2025-02-17T14:03:54	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	<p>Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site.</p> <p>Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: <a href="mailto:fasouza@urbiaparques.com.br">fasouza@urbiaparques.com.br</a> e <a href="mailto:afsgait@urbiaparques.com.br">afsgait@urbiaparques.com.br</a></p>
2025-02-17T17:26:44	Usuário relata furto e acidente de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que lamentamos o ocorrido e solicitamos que o usuário entre em contato com nosso setor de <a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a> relatando o ocorrido.
2025-02-17T19:02:14	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

2025-02-18T07:42:55	Usuário relata que sofreu ataque e foi furtado	Informamos que adotamos critérios rigorosos em relação à qualidade do atendimento oferecido no parque e tratamos com seriedade todas as ocorrências que chegam ao nosso conhecimento. Sua alegação foi devidamente apurada, considerando os fatos expostos e registros internos, entretanto, não foi possível constatar as ações relatadas nas nossas imagens e registros internos.
2025-02-18T09:13:06	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. Conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.
2025-02-18T14:38:38	Engajamento negativo	Engajamento negativo. Equipe de comunicação entrou em contato
2025-02-18T17:34:14	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos a carta de cancelamento.
2025-02-18T17:48:30	Usuário relata incidentes e falta de Segurança no Parque Ibirapuera	Informamos que há utilização irregular de bicicletas, a equipe de segurança orienta os usuários sobre as regras adequadas de uso, além das sinalizações informativas distribuídas pelo parque. Informamos ainda que não há uma regulamentação específica que proíba o uso de cigarros no parque. Nesses casos, nossa equipe realiza a orientação dos usuários e aciona a GPS, conforme necessário.  Com relação à segurança, destacamos que o Parque Ibirapuera é um espaço público, cuja responsabilidade pela segurança cabe à Guarda Civil Metropolitana (GCM). A GCM mantém uma base no parque e realiza rondas regulares na área, o concessionário é apenas responsável pelo patrimônio público do parque.
2025-02-19T08:45:16	Solicitação de reembolso Ibirabike	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-19T12:21:00	Usuário reclama e solicita	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos

	Voucher da locação pelo app do Ibirabike.	aguardando retorno do usuário
2025-02-19T12:39:40	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-19T18:58:16	Usuário reclama sobre acesso ao Portão 7	Informamos que antes da reforma, a faixa vermelha existente compartilhava o acesso com os veículos, o que representava um risco à segurança dos ciclistas. Por essa razão, o novo projeto não contempla essa demarcação no mesmo local. Além disso, não há espaço físico disponível para a criação de um acesso exclusivo para ciclistas sem comprometer a fluidez do tráfego e a segurança dos pedestres. Dessa forma, a solução adotada foi um acesso compartilhado entre pedestres e ciclistas, protegido por balizas de concreto, proporcionando um ambiente mais seguro para todos os frequentadores do parque.
2025-02-20T08:33:07	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos a carta de cancelamento.
2025-02-20T09:46:55	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: <a href="mailto:fasouza@urbiaparques.com.br">fasouza@urbiaparques.com.br</a> e <a href="mailto:afsgait@urbiaparques.com.br">afsgait@urbiaparques.com.br</a>
2025-02-20T10:56:02	Usuário solicita providencias do setor de segurança referente a objeto furtado localizado	Informamos que em resposta à sua solicitação de busca, a equipe de segurança do parque foi acionada e, conforme informado pela própria equipe, foi realizada uma busca no local, porém, não foi encontrado o item. Ressaltamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM).

2025-02-20T11:05:52	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que após a compra, o setor de esportes entrará em contato diretamente com você enviando uma ficha para preenchimento. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: <a href="mailto:fasouza@urbiaparques.com.br">fasouza@urbiaparques.com.br</a> e <a href="mailto:afsgait@urbiaparques.com.br">afsgait@urbiaparques.com.br</a>
2025-02-20T13:50:58	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pela administração do estacionamento é a Indigo. Para que possamos solucionar quaisquer problemas, solicitamos que entre em contato diretamente com eles através do número 0800 644 04 07.
2025-02-20T13:56:04	Usuário reclama sobre proibição de retirada das traves	Informamos que o parque possui quadras públicas e de uso livre, sem sistema de reserva. Dessa forma, o espaço pode ser utilizado por qualquer grupo de visitantes conforme a disponibilidade no momento da chegada. Se uma quadra já estiver ocupada, orientamos que seja aguardada a liberação ou que se busque alternativas dentro ou fora do parque. Com relação à movimentação das traves entre as quadras, informamos que essa prática não é permitida, pois pode comprometer a segurança dos usuários e a conservação dos equipamentos esportivos. As traves são fixadas estrategicamente para garantir a integridade do espaço e evitar danos ao piso ou aos próprios equipamentos.
2025-02-20T14:52:36	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que estamos aguardando retorno do Ibirabike com um posicionamento referente ao estorno e a nova cobrança.
2025-02-20T21:43:17	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-21T09:24:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que a solicitação deve ser realizada através do e-mail.



2025-02-21T10:00:50	Usuário reclama sobre cachorros soltos no parque	Informamos que iremos encaminhar o relato e que o usuário pode também registrar a reclamação em nossa ouvidoria.
2025-02-21T10:19:22	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-21T11:06:59	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que estamos aguardando retorno do Ibirabike com um posicionamento referente ao estorno e a nova cobrança.
2025-02-21T13:58:22	Usuário solicita providencias do setor de segurança referente a objeto furtado localizado	Informamos que em resposta à sua solicitação de busca, a equipe de segurança do parque foi acionada e, conforme informado pela própria equipe, foi realizada uma busca no local, porém, não foi encontrado o item. Ressaltamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM).
2025-02-22T07:59:16	Usuário reclama sobre casa nubank	Informamos que o parque Ibirapuera apesar de ser público e democrático, é concessionado, ou seja, não recebe mais investimentos do poder público. A responsabilidade de mantê-lo e gerenciá-lo agora é de uma empresa privada. Por isso, o apoio de marcas como o Nubank é fundamental para garantir a melhoria da zeladoria, limpeza e manutenção de várias áreas do parque.
2025-02-22T11:12:42	Usuário entrou em contato reclamando que o portão 9a ficou fechado no carnaval	Usuário entrou em contato reclamando que o portão 9a ficou fechado no carnaval

2025-02-22T12:55:17	Usuário solicita policiamento e limpeza da trilha próxima a Centauro	<p>Informamos que a equipe de limpeza do parque atua diariamente, seguindo um cronograma de manutenção que abrange todas as áreas, incluindo a remoção de resíduos descartados indevidamente. Reforçaremos as ações para garantir que o local se mantenha sempre limpo e bem cuidado.</p> <p>Sobre a segurança, informamos que contamos com rondas diárias da equipe de segurança patrimonial e trabalhamos em parceria com os órgãos responsáveis, como a Guarda Civil Metropolitana (GCM), para monitoramento das áreas do parque. Sempre que necessário, reforçamos a fiscalização e solicitamos apoio para manter a ordem e o bem-estar de todos os frequentadores.</p>
2025-02-22T14:13:19	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que para darmos continuidade a solicitação nos contate através do e-mail faleconosco@urbiaparques.com.br
2025-02-22T21:31:12	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	<p>Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área.</p> <p>A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p> <p>Por gentileza, relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.</p>
2025-02-23T13:02:28	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-23T16:45:21	Usuario reclama sobre	Informamos que agradecemos pela informação e iremos solicitar que nossa equipe vá verificar,

	peessoas estarem alimentando os peixes no lago	pois essa conduta não é permitida.
2025-02-23T17:58:55	Usuário reclama do estacionamento Índigo.	Informamos que a empresa responsável pelos cuidados do estacionamento é a Índigo. Solicitamos que entre em contato pelo número 0800 644 04 07 ou e-mail sac.br@group-indigo.com
2025-02-24T08:03:19	Usuário reclama sobre a pista de cooper	Informamos que temos uma manutenção de áreas verdes programada para os próximos dias.
2025-02-24T08:49:32	Usuário reclama de lockers desligados e sem avisos	Informamos que, devido a uma queda no fornecimento de energia elétrica pela Enel, nossos Lockers não retornaram automaticamente quando a energia foi restabelecida. Por esse motivo, acionamos imediatamente a equipe técnica para resolver a situação. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente causado e agradecemos pela compreensão.
2025-02-24T10:25:55	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que quanto à solicitação/verificação das imagens das câmeras do parque, em razão da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), para o envio das imagens, é necessário que a Polícia Militar ou Civil encaminhe um ofício solicitando. Após seu retorno ou contato da polícia, encaminharemos seu relato a nossa equipe de segurança para verificação.
2025-02-24T17:10:10	Usuário entrou em contato reclamando que no mato está tomando conta da pista de cooper	Usuário entrou em contato reclamando que no mato está tomando conta da pista de cooper. Informamos ao usuário que temos uma manutenção programada nos próximos dias
2025-02-24T17:13:22	Usuário solicita estorno referente ibirabike	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-02-24T17:50:06	Usuário relata furto e acidente de bicicleta no Parque	Informamos que lamentamos o ocorrido e solicitamos que o usuário entre em contato com nossa ouvidoria relatando o ocorrido.

	Ibirapuera	
2025-02-24T18:20:52	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que a demanda já está direcionada ao setor responsável.
2025-02-24T18:44:42	Usuário solicita policiamento e limpeza da trilha próxima a Centauro	Informamos que a equipe de limpeza do parque atua diariamente, seguindo um cronograma de manutenção que abrange todas as áreas, incluindo a remoção de resíduos descartados indevidamente. Reforçaremos as ações para garantir que o local se mantenha sempre limpo e bem cuidado. Sobre a segurança, informamos que contamos com rondas diárias da equipe de segurança patrimonial e trabalhamos em parceria com os órgãos responsáveis, como a Guarda Civil Metropolitana (GCM), para monitoramento das áreas do parque. Sempre que necessário, reforçamos a fiscalização e solicitamos apoio para manter a ordem e o bem-estar de todos os frequentadores.
2025-02-24T22:44:42	Usuário reclama de luzes queimadas	Informamos que, nos últimos dias, o circuito de iluminação pública da região tem apresentado falhas recorrentes. A responsabilidade pela manutenção dos refletores e do sistema de iluminação pública na área é da empresa Ilumina SP, que gerencia essa infraestrutura. Estamos em contato contínuo com a Ilumina SP e, embora já tenham sido realizadas algumas intervenções, o problema ainda não foi completamente resolvido. Ontem, a empresa realizou um reparo e estamos monitorando a situação para garantir que a iluminação esteja funcionando adequadamente durante a noite.
2025-02-25T15:18:56	Usuário reclama sobre as assessorias esportivas	Agradecemos a sugestão de melhoria do usuário
2025-02-25T15:36:58	Usuário reclama sobre falta de supervisão de cães	Informamos que nossa equipe de segurança está sempre orientando os frequentadores sobre essas regras, como também realizando fiscalização para garantir o cumprimento. Quando detectamos situações como a descrita ou de resistência a seguir as regras, nossa central de



		operações entra em contato com a Guarda Civil Municipal (GCM) para que a situação seja verificada e as providências necessárias sejam tomadas.
2025-02-26T09:28:42	Boletim de Ocorrência CD3478-1/2025 - Furto de bicicleta	Informamos que a demanda já está direcionada ao setor responsável.
2025-02-26T17:36:02	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário. As cobranças não identificadas pela Urbia devem ser verificadas com o banco.
2025-02-26T18:06:02	Usuário registra reclamações sobre donos de pets que andam sem coleira	Usuário registra reclamações sobre donos de pets que andam sem coleira. Lamentamos o ocorrido e informamos ao usuário que estamos com uma campanha de conscientização
2025-02-26T18:58:55	Usuário relata decepção com apresentação e solicita estorno do ingresso	Informamos que apesar de ser menor em tamanho, o projetor ZEISS STARMMASTER, atualmente em operação, é uma versão mais moderna e tecnologicamente avançada, proporcionando uma experiência de projeção de qualidade superior à utilizada no passado. O antigo projetor, o ZEISS 3, era de fato imponente, mas tecnicamente limitado em comparação com o modelo atual. Quanto ao seu pedido de devolução, infelizmente, não conseguimos atender à solicitação, pois não se enquadra em nossa política. No entanto, gostaríamos de convidá-lo a retornar ao Planetário para novas sessões, especialmente as apresentações especiais com nossos astrofísicos, que são sempre bem recebidas pelos visitantes.

2025-02-27T08:27:19	Usuário reclama sobre alta velocidade de bicicletas elétricas na ciclofaixa	<p>Informamos que bicicletas elétricas, híbridas e assistidas, o regulamento do parque segue as diretrizes nacionais, como a Resolução CONTRAN N° 996/2023, que permite o uso desses veículos em áreas públicas, incluindo ciclovias, desde que respeitados os limites de velocidade e outras normas locais.</p> <p>A Urbia tem fiscalizado a circulação desses equipamentos em todo o Parque, sobretudo para impedir o uso irregular e fora do limite de velocidade permitido. Reconhecemos que a cooperação dos visitantes é fundamental para o bom funcionamento do parque, e nosso compromisso é promover um ambiente de respeito e responsabilidade entre todos.</p>
2025-02-27T10:07:33	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos a carta de cancelamento
2025-02-27T11:11:06	Usuário reclama sobre a falta de seguranças no parque	Informamos ao usuário o número de câmeras presentes no parque e informamos que a segurança civil é de responsabilidade da GCM.
2025-02-27T12:12:06	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos a carta de cancelamento
2025-02-27T12:35:25	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que encaminhamos a carta de cancelamento
2025-02-27T22:13:42	Usuário reclama sobre a falta de fiscalização	Usuário reclama sobre a falta de fiscalização. Informamos que repassamos a mensagem para a equipe responsável
2025-02-28T09:14:20	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app	Primeiramente pedimos desculpa pela falha de estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.

	do Ibirabike.	
2025-02-28T10:56:16	Usuário reclama sobre falta de manutenção na área de treino funcional para mulheres da Nike	Informamos que o usuário pode entrar em contato conosco via Whatsapp para enviar as imagens.
2025-02-28T13:27:12	Reclama de valores de estacionamento Ibirapuera	Informamos os novos valores do estacionamento, quais são os horários e entradas.
2025-02-28T15:12:01	Colaborador solicita esclarecimentos sobre acesso ao benefício do gympass	Informamos que a demanda foi encaminhada internamente e o setor está em contato com o colaborador.
2025-02-28T15:36:24	Usuário reclama sobre os cachorros sem guia e falta de fiscalização	Usuário reclama sobre os cachorros sem guia e falta de fiscalização.
2025-02-28T18:29:56	Usuário reclama sobre a observação.	Usuário reclama sobre a observação, dizendo que foi desorganizada, encaminhamos ao setor responsável.
2025-02-28T19:14:59	Usuário reclama da observação dos planetas	Usuário reclama da observação dos planetas. Lamentamos que o usuário tenha tido uma experiência negativa
2025-02-28T19:49:17	Usuário reclama sobre a observação no planetário	Informamos que devido ao grande número de pessoas presentes, foi necessário estabelecer o acesso por senha para garantir a organização e o bom andamento da atividade. Lamentamos que essa informação não tenha sido clara na comunicação anterior, e tomaremos providências para que detalhes como esse sejam melhor informados no futuro. Quanto à localização, gostaríamos de esclarecer que o evento ocorreu, conforme divulgado, na Rosa dos Ventos, que se encontra atrás do Planetário.
2025-02-28T20:02:01	Usuário reclama sobre a falta	Usuário reclama sobre a falta de preparação na observação do alinhamento. Lamentamos a

	de preparação na observação do alinhamento	experiencia negativa do usuario
2025-02-28T20:59:33	Usuário critica a observação do alinhamento	Usuário critica a observação do alinhamento. Lamentamos a experiência negativa do usuário
2025-02-28T23:26:32	Usuário engaja negativamente com a observação do alinhamento planetário	Usuário engaja negativamente com a observação do alinhamento



025-03-01T19:48:32	Usuário reclama sobre a falta de preparação na observação do alinhamento	<p>Primeiramente, gostaríamos de agradecer o seu feedback e sinceramente lamentamos que sua experiência no evento não tenha atendido às suas expectativas. Agradecemos por nos trazer essa situação para análise, e gostaria de explicar os fatores que influenciaram a execução do evento. Infelizmente, a demanda foi muito maior do que a esperada, e por conta disso, tivemos que tomar decisões rápidas para evitar que os participantes que chegaram mais tarde enfrentassem filas extremamente longas, sem a garantia de conseguir visualizar a atividade. Por essa razão, a equipe decidiu distribuir senhas no início do evento, priorizando aqueles que já estavam na fila. Isso foi feito para minimizar a frustração de esperar horas sem a possibilidade de participação, dado o limite de tempo da atividade.</p> <p>Compreendemos plenamente a importância de garantir um atendimento prioritário adequado, respeitando as condições especiais de idosos, gestantes e pessoas com deficiência. Embora já tivéssemos uma fila preferencial disponível, entendemos que, devido à alta demanda, ela também acabou ficando lotada. Reconhecemos a necessidade de aprimorar esse processo e informamos que essa questão será revisada em conjunto com a gestão, a fim de evitar que situações semelhantes voltem a ocorrer.</p> <p>Por fim, entendemos sua preocupação e queremos deixar claro que nosso objetivo é proporcionar uma experiência inclusiva e positiva, principalmente em eventos gratuitos que buscam engajar o público com a ciência e proporcionar o contato com a vastidão do universo.</p> <p>Agradecemos a compreensão e esperamos poder continuar oferecendo oportunidades de aprendizado e diversão de maneira mais organizada e respeitosa em futuras edições. Estamos trabalhando para melhorar nossos processos e garantir que todos os públicos sejam atendidos de maneira justa e eficiente.</p>
2025-03-02T08:50:49	Usuário reclama de grama alta no parque Ibirapuera	Informamos que a manutenção na área foi iniciada na sexta-feira, dia 7, com a catação de galhos e a limpeza geral. Já no dia 10, a equipe de roçada deu início aos trabalhos para completar a limpeza e a manutenção do espaço.

2025-03-04T13:30:26	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-03-04T14:17:47	Usuário reclama sobre os portões fechados e o estado do banheiro	Informamos que comunicamos sobre o fechamento dos portões nas nossas redes sociais
2025-03-05T09:54:24	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-03-05T09:55:28	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que necessitamos de algumas informações para seguir com a solicitação e estamos aguardando retorno do usuário.
2025-03-05T14:37:31	Usuário reclama sobre transtorno sofrido no carnaval	Informamos que os ingressos foram reagendados.
2025-03-05T15:43:39	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	Informamos que conforme termo de uso aceito, você receberá o estorno do cancelamento de forma automática em até 8 dias úteis. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando.

2025-03-05T17:58:27	Usuário relata tentativa de furto por bicicleta em alta velocidade	<p>Informamos que o Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM). A GCM realiza rondas regulares no local e, para casos como este, solicitamos que o incidente seja registrado junto às autoridades policiais competentes. Vale destacar que a Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p> <p>Em relação ao uso de bicicletas, entendemos sua preocupação com a alta velocidade e a circulação fora das áreas destinadas. A Portaria N° 48/SVMA-G/2018 regula o uso de bicicletas no parque, determinando que devem trafegar exclusivamente pelas ciclovias ou nos caminhos que as conduzam, respeitando o limite de velocidade de 20 km/h. Essas medidas têm como objetivo garantir a segurança e o bem-estar de todos os frequentadores.</p>
2025-03-05T20:07:25	Usuário reclama de luzes queimadas	<p>Informamos que, nos últimos dias, o circuito de iluminação pública da região tem apresentado falhas recorrentes. A responsabilidade pela manutenção dos refletores e do sistema de iluminação pública na área é da empresa Ilumina SP, que gerencia essa infraestrutura.</p> <p>Estamos em contato contínuo com a Ilumina SP e, embora já tenham sido realizadas algumas intervenções, o problema ainda não foi completamente resolvido. Ontem, a empresa realizou um reparo e estamos monitorando a situação para garantir que a iluminação esteja funcionando adequadamente durante a noite.</p>

2025-03-05T21:17:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	<p>Informamos que em relação ao incidente da bicicleta, gostaríamos de esclarecer que, conforme o termo de uso aceito no momento da locação, a responsabilidade pela bicicleta é do próprio usuário durante o período em que a mesma estiver sob sua posse. O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana (GCM), a concessionária, por sua vez, é responsável pela gestão e conservação do patrimônio público do parque.</p> <p>A falta de empatia e a postura inadequada de nossa equipe serão tratadas internamente para que possamos melhorar cada vez mais o serviço prestado aos nossos visitantes. Quanto à cobrança das taxas, informamos que, de acordo com nosso regulamento, caso a bicicleta não seja devolvida no tempo estipulado, é cobrada uma tarifa adicional, inclusive caso o equipamento seja devolvido em outro ponto. Compreendemos o desconforto da situação, mas, infelizmente, não podemos reverter a cobrança, uma vez que as regras de uso foram aceitas no momento da locação.</p>
2025-03-06T15:45:12	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Primeiramente pedimos desculpa pela falha de estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
2025-03-08T00:40:21	Usuário entrou em contato reclamando do valor do curso de canto.	Usuário entrou em contato reclamando que a aula não é gratuita se o curso custa quase R\$3.000



2025-03-09T09:27:00	Usuário relata incidente com patinete elétrico no parque Ibirapuera.	<p>Informamos que para situações como essa, disponibilizamos um telefone de atendimento (11) 3889-6100 , ramal 7193 ( segurança). Além disso, contamos com uma equipe altamente capacitada para prestar primeiros socorros, com treinamentos regulares para garantir um atendimento eficiente e seguro em casos de emergência. Esclarecemos também, que há um posto de atendimento em primeiros socorros no Portão 5, funcionando diariamente das 7h às 19h, para assistência imediata em qualquer ocorrência dentro do parque.</p> <p>E que o relato é extremamente importante para que possamos investigar a situação e buscar melhorias na circulação de patinetes e priorizar a segurança os visitantes dentro do parque. Estamos comprometidos em oferecer um ambiente seguro e agradável para todos e reforçaremos as orientações necessárias para evitar incidentes como esse.</p>
2025-03-09T12:50:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.
2025-03-10T11:10:39	Usuário reclama e solicita baixa de entrega de bike pelo app do Ibirabike.	Informamos que houve uma falha operacional. O status da bike já foi corrigido e a situação está regularizada no app.
2025-03-10T12:58:33	Usuário reclama de falha sistêmica no Ibirabike.	O setor responsável contactou o usuário e liberou um cupom de desconto, referente a falha sistêmica na entrega da bike.

2025-03-10T14:16:07	Usuário reclama sobre segurança em alta velocidade no parque Ibirapuera	<p>Informamos que nossa equipe reforçará a comunicação com todo o efetivo patrimonial para assegurar a aplicação das medidas necessárias. Ressaltamos que, Parque mantém uma comunicação interna contínua, sinalizando a velocidade máxima permitida dos colaboradores. Ainda assim, seguimos com um trabalho constante e rigoroso para garantir a segurança e proporcionar a melhor experiência possível a todos os nossos visitantes. Para complementar o seu relato. Além de, compartilharmos com a equipe responsável de seguranças do parque.</p> <p>Informamos que, em casos de má conduta de colaboradores para com os visitantes, adotamos o procedimento padrão, que: Todos os assuntos envolvendo assuntos sensíveis, devem ser tratados diretamente pela equipe de Compliance da URBIA.</p> <p>Pedimos a gentileza de que realize sua denúncia através do site; <a href="https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/retrato/denuncia">https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/retrato/denuncia</a> .Contudo, com o objetivo de dar a devida atenção às reclamações, também encaminhamos essas ocorrências para o conhecimento e análise deste departamento.</p>
2025-03-10T14:36:50	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do Ibirabike.	<p>Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados de forma automática em até 8 dias úteis.</p> <p>Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos.</p>
2025-03-10T15:42:12	Usuário reclama referente as áreas verdes do Parque Ibirapuera	<p>Informamos que trata-se de uma samambaia epífita nativa, que mal nenhum causa à árvore. É a <i>Microgramma vaccinifolia</i>, ou samambaia-grama, que gosta da rugosidade e umidade do tronco das árvores, além da sombra das copas. Usa as árvores apenas como suporte.</p>
2025-03-11T12:35:22	Usuário reclama sobre assessoria esportiva	<p>Informamos que para propostas de parceria comercial esportiva e cadastro de assessoria e demais informações, solicitamos que entre em contato através do e-mail: <a href="mailto:fasouza@urbiaparques.com.br">fasouza@urbiaparques.com.br</a> (<a href="mailto:fasouza@urbiaparques.com.br">mailto:fasouza@urbiaparques.com.br</a>)</p>

2025-03-11T14:39:04	Usuário reclama sobre alta velocidade de bicicletas elétricas na ciclofaixa	<p>Informamos que atualmente o uso de bicicletas no parque é regulamentado pela Portaria N° 48/SVMA-G/2018, que estabelece que o trânsito de bicicletas deve ser feito nas ciclovias, ou a caminho delas, respeitando o limite de velocidade máxima de 20 km/h. Essas regras têm como objetivo garantir a convivência harmoniosa entre os diferentes usuários do parque. Com relação às bicicletas elétricas, híbridas e assistidas, o regulamento do parque segue as diretrizes nacionais, como a Resolução CONTRAN N° 996/2023, que permite o uso desses veículos em áreas públicas, incluindo ciclovias, desde que respeitados os limites de velocidade e outras normas locais.</p> <p>A Urbia tem fiscalizado a circulação desses equipamentos em todo o Parque, sobretudo para impedir o uso irregular e fora do limite de velocidade permitido. Reconhecemos que a cooperação dos visitantes é fundamental para o bom funcionamento do parque, e nosso compromisso é promover um ambiente de respeito e responsabilidade entre todos.</p>
2025-03-12T11:16:04	Usuário solicita análise sobre uso de microfone na Serraria	<p>Informamos que a equipe de segurança está orientando todos os visitantes sobre a necessidade de reduzir o volume de equipamentos sonoros em caso de som alto, garantindo a harmonia e o bem-estar de todos no parque.</p> <p>No caso específico em questão, nossa equipe fará a orientação para que o equipamento não seja utilizado. Caso haja reincidência no descumprimento dessa orientação, a atividade poderá ser interrompida pelos agentes de segurança.</p>
2025-03-12T12:22:37	Usuário solicita informações sobre o Ibirabike	<p>Informamos que as locações são realizadas através do nosso app Ibirabike ou manualmente nas estações, com opções de pagamento em dinheiro, Pix, crédito e débito.</p>
2025-03-12T16:38:28	Usuário solicita autorização para fotografia sem fins comerciais	<p>Informamos que autorização para fotos de uso pessoal, sem finalidade comercial, deve ser solicitadas presencialmente no Centro de Visitantes.</p> <p>Salientamos as restrições da atividade no parque.</p>

2025-03-13T14:56:04	Usuário reclama sobre animais sem coleira e focinheira no parque Ibirapuera	Informamos que no parque é obrigatório o uso de coleira e guia com cães. Também é obrigatório o uso de enforcador e focinheira para: Pit Bull, Rottweiler, Mastim Napolitano, American Staffordshire Terrier ou raças mestiças e trabalhamos fortemente também em campanhas de conscientização aos tutores para o uso de guias condutoras e focinheiras.
2025-03-13T20:17:44	Usuário reclama sobre o uso invasivo da Praça do Porquinho por assessoria	Informamos que nossa equipe responsável pela regularização das assessorias já foi notificada sobre o ocorrido. Estamos em processo de fiscalização para garantir que as assessorias utilizem de maneira adequada os espaços do parque e que os equipamentos públicos sejam respeitados. Vamos redobrar a atenção quanto à disposição dessas assessorias e ao uso dos espaços, para que todos possam desfrutar do parque de forma confortável e harmoniosa.
2025-03-14T08:00:55	Usuário reclama sobre estrutura de paraciclo da Centauro	Informamos que o local foi isolado para evitar qualquer risco de novos incidentes. Além disso, a empresa parceira responsável pelo suporte para bicicletas foi notificada para realizar uma avaliação do equipamento e tomar as providências necessárias para corrigir qualquer falha. Agradecemos por nos alertar sobre essa situação e estamos trabalhando para garantir que isso não se repita. Caso precise de mais informações ou qualquer assistência adicional, estamos à disposição para ajudar.
2025-03-14T09:26:25	Usuário solicita manutenção da quadra de areia no Parque Ibirapuera	Informamos que nosso time já está atuando para resolver o problema no menor tempo possível. Enquanto isso, até que a situação seja completamente resolvida, a quadra permanecerá fechada para evitar riscos e acidentes. E, agradecemos pelo seu apontamento e pela sua preocupação com a segurança no parque.
2025-03-14T13:09:14	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Para darmos continuidade a solicitação, pedimos que nos contate através do (faleconosco@urbiaparques.com.br)
2025-03-14T14:36:27	Usuário solicita estorno da locação pelo aplicativo do	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.



	Ibirabike.	
2025-03-15T13:52:17	Usuário reclama sobre estacionamento Índigo	Informamos que compreendemos a frustração com a leitura dos dispositivos do Sem Parar e com os problemas no pagamento do ticket. Esse não é o padrão de serviço que buscamos oferecer aos nossos visitantes, e já encaminhamos sua manifestação para a equipe responsável para que a situação seja avaliada com urgência. Estamos comprometidos em resolver esses problemas de forma eficaz, melhorando a experiência de todos que utilizam nosso estacionamento. Reforçamos que sua reclamação também pode ser registrada junto a Índigo através do e-mail: <a href="mailto:sac.br@group-indigo.com">sac.br@group-indigo.com</a>
2025-03-15T14:05:58	Usuário reclama sobre atendimento prestado por colaborador do Quiosque Corona	Informamos que encaminhamos o ocorrido para análise interna juntamente a Corona, a fim de que possamos tratar o caso adequadamente e tomar as devidas providências. Caso deseje formalizar sua reclamação de forma mais detalhada ou sinta a necessidade de registrar uma denúncia, temos um canal específico para casos como esse, no qual nossa equipe está à disposição para atender, segue: <a href="https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia">https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia</a>
2025-03-16T11:19:15	Usuário reclama sobre falta de fiscalização no cachorródromo	Informamos que conforme a legislação aplicável, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann, American Staffordshire Terrier, ou suas derivações, devem estar equipados com focinheira enquanto estiverem dentro das nossas instalações. Essa medida visa assegurar a segurança de todos os frequentadores do parque. Em casos como o mencionado, orientamos que os visitantes acionem imediatamente a nossa segurança, que está disponível para atender a essas situações. O telefone para contato é (11) 3993-6100, ramal 7193. Esse número pode ser utilizado para acionar os vigilantes e que as orientações de segurança sejam cumpridas de forma eficaz. Além disso, estamos constantemente empenhados em promover a conscientização entre os tutores de animais, por meio de campanhas educativas e informativas. Placas e comunicados nos totens dos portões de entrada orientam os frequentadores sobre as regras do parque.

2025-03-16T14:58:38	Conversa com Alonso Vieira	Informamos que o usuário pode nos encaminhar sua reclamação através deste contato ou e-mail de ouvidoria, segue: <a href="mailto:ouvidoria@urbiaparques.com.br">ouvidoria@urbiaparques.com.br</a>
2025-03-16T21:45:51	Usuário registra reclamação sobre a qualidade das bikes	Usuário registra reclamação sobre a qualidade das bikes
2025-03-17T09:26:53	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que sua solicitação foi encaminhada ao setor no dia 14/03, quando você realizou seu primeiro contato conosco. A devolutiva possui o prazo de 7 (sete) dias úteis.
2025-03-17T09:29:05	Usuário reclama do portão 7	Informamos que posicionados cones próximos à cancela com objetivo garantir a segurança dos visitantes. Eles foram colocados para evitar a passagem de pedestres e ciclistas fora dos caminhos apropriados, já que, infelizmente, há relatos de acidentes envolvendo pessoas que tentaram passar ao lado dos veículos, sendo atingidas pela cancela em movimento. Essa medida visa exclusivamente proteger todos os frequentadores. Atualmente, o layout do estacionamento do Portão 7 não comporta a criação de uma ciclofaixa paralela, o que faz com que o espaço precise ser compartilhado entre pedestres, ciclistas e veículos. Sabemos que essa configuração pode gerar desconfortos pontuais, e estamos analisando formas de tornar essa experiência mais fluida para todos.
2025-03-17T09:58:29	Usuário reclama de carrinho da Ambev em alta velocidade	Agradecemos pelo seu apontamento e por nos trazer sua observação. Informamos que iremos tratar internamente o caso para garantir que situações semelhantes não ocorram no futuro. Estamos à disposição para qualquer outra dúvida ou sugestão.
2025-03-17T15:33:43	Usuário relata furto no estacionamento do Parque Ibirapuera	Informamos que a empresa responsável pela gestão do estacionamento é a Índigo, e orientamos que entre em contato diretamente com eles por meio do telefone 0800 644 04 07 ou pelo e-mail <a href="mailto:sac.br@group-indigo.com">sac.br@group-indigo.com</a> para relatar o ocorrido. E que a área do Parque Ibirapuera permanece sendo área pública e, conseqüentemente, a função de proteger essa área permanece sendo de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana.

2025-03-17T16:06:48	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	<p>Informamos que a Urbia não se responsabiliza pelos pertences dos usuários deixados no parque, conforme sinalizado no paraciclo.</p> <p>O Parque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM.</p>
2025-03-18T21:34:29	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	<p>Informamos que as locações que estão com status: "Cancelado", serão estornados. de forma automática em até 8 dias úteis. Conforme termo de uso aceito. Esse prazo é estipulado pela própria operadora do cartão, não fica em nosso comando. Caso não ocorra em 8 dias úteis, poderá nos acionar que providenciaremos. Informamos que , após retorno da solicitante enviamos a carta de cancelamento ao usuário.</p>
2025-03-19T13:39:06	Usuário relata que tomou choque em placas no parque	Informamos a equipe responsável para tomar as medidas necessários
2025-03-19T15:37:19	Usuário relata ter sofrido acidente em pista molhada e não ter recebido socorro	Informamos que o usuário poderia registrar sua "denúncia" (como descrito por ele) por meio de nosso e-mail de ouvidoria ou pelo Alô Urbia. No entanto, ele se recusou e informou que realizará a denúncia à imprensa.
2025-03-19T16:57:17	Usuário reclama sobre falta de supervisão de cães	Informamos que nossa equipe de segurança está sempre orientando os frequentadores sobre essas regras, como também realizando fiscalização para garantir o cumprimento. Quando detectamos situações como a descrita ou de resistência a seguir as regras, nossa central de operações entra em contato com a Guarda Civil Municipal (GCM) para que a situação seja verificada e as providências necessárias sejam tomadas.
2025-03-20T08:44:54	Usuário reclama e solicita	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

	estorno da locação pelo app do Ibirabike.	
2025-03-20T10:08:15	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos a carta de cancelamento.
2025-03-20T11:15:56	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Informamos que sua solicitação foi encaminhada ao setor no dia 14/03, quando você realizou seu primeiro contato conosco. A devolutiva possui o prazo de 7 (sete) dias úteis.
2025-03-22T14:53:10	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Encaminhamos a carta de cancelamento.
2025-03-22T17:55:40	Interação negativa com a matéria do metrôpoles	Interação negativa com a matéria do metrôpoles
2025-03-23T13:41:04	Usuário reclama sobre bikes na pista de cooper portão 5.	Informamos que, sentimos muito pelo ocorrido e agradecemos seu feedback. Reforçamos nosso compromisso em orientar os usuários sobre o uso adequado das pistas e realizaremos ações educativas para promover um ambiente mais seguro para todos.
2025-03-23T21:03:15	Usuário reclama de falta de bebedouros no parque Ibirapuera	Informamos que no ano/ 2024, foi implementado um módulo para pet e um módulo para PCD em todos os bebedouros. Há módulos que está instalado no cachorródromo este, em específico, é somente para pet's. Informamos que é permitido a entrada de pets livremente no cachorródromo, ao lado da quadra de futebol, no portão 6.



2025-03-24T11:08:52	Usuário reclama sobre substituição de ruas asfaltadas e cimentadas por gramados	Informamos que as áreas que estão passando por alteração fazem parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por gramados. Além de contribuir para a permeabilização do solo, a iniciativa também busca melhorar a experiência de todos os usuários. Essas ações têm colaborado para a ampliação da área ajardinada desde o início da concessão. Ressaltamos que ainda haverá outros trechos alternativos disponíveis, como a pista de cooper. Para uma melhor visualização, você pode consultar nosso mapa interativo no link abaixo: <a href="https://www.urbiaparques.com.br/parques/mapa-interativo/ibirapuera">https://www.urbiaparques.com.br/parques/mapa-interativo/ibirapuera</a>
2025-03-24T11:14:05	Usuário reclama sobre a cobrança aos alunos feitas pelos treinadores	Usuário reclama sobre a cobrança aos alunos feitas pelos treinadores
2025-03-24T14:53:34	Engajamento negativo	Engajamento negativo
2025-03-24T17:38:07	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: <a href="mailto:fasouza@urbiaparques.com.br">fasouza@urbiaparques.com.br</a> (mailto:fasouza@urbiaparques.com.br) e <a href="mailto:afsgait@urbiaparques.com.br">afsgait@urbiaparques.com.br</a> (mailto:afsgait@urbiaparques.com.br)
2025-03-25T10:28:03	Usuário relata e reclama da falta de uso de focinheiras no e coleiras parque Ibirapuera	Informamos que nosso operacional faz ronda frequente no parque para fiscalizar esse tipo de atitude. Também contamos com que cada tutor em manter as guias e coleira.
2025-03-26T09:38:39	Usuário reclama de organização do time de esportes	Informamos que referente a sua reclamação sobre a reserva feita para um evento esportivo, considerando a abertura de uma ocorrência no Procon, o assunto será analisado e tratado pelo nosso departamento jurídico, no prazo definido pelo referido órgão.
2025-03-26T14:55:22	Usuário reclama e solicita	Informamos que enviamos a carta de cancelamento ao usuário.

	estorno da locação pelo app do Ibirabike.	
2025-03-26T16:46:38	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que o arque Ibirapuera é uma área pública, e a responsabilidade pela segurança desse espaço é da Guarda Civil Metropolitana. A GCM possui uma base no parque e realiza rondas regulares na área. A Urbia colabora ativamente com a Guarda Civil Metropolitana, e nosso projeto inclui um sistema de monitoramento com mais de 400 câmeras integradas, atualmente em implantação. Estamos comprometidos com a melhoria da experiência nos parques e continuamos a solicitar à Prefeitura o aumento do efetivo da GCM. E informamos que deve-se relatar o ocorrido às autoridades públicas policiais competentes.
2025-03-26T16:58:31	Usuário reclama e solicita estorno da locação pelo app do Ibirabike.	Primeiramente pedimos desculpa pela falha de estorno automático, informamos que realizamos o estorno manual.
2025-03-26T17:08:11	Usuário relata furto de bicicleta no Parque Ibirapuera	Informamos que deve entrar contato com a GCM e órgãos responsáveis.
2025-03-26T17:42:22	Usuário solicita informações e reclama sobre sessão esgotada	Informamos que as sessões do Planetário Ibirapuera possuem alta demanda e os ingressos são disponibilizados na última semana de cada mês. Recomendamos acompanhar as atualizações em nosso site <a href="https://planetario.urbiapass.com.br/">https://planetario.urbiapass.com.br/</a> e no Instagram @planetarioibirapuera, onde divulgamos com antecedência as datas de abertura das vendas.

2025-03-26T23:25:42	Usuário reclama sobre conduta aplicada pela segurança do parque Ibirapuera	<p>Informamos que em relação ao funcionamento do portão 7, informamos que ele está aberto das 05h00 às 20h00, conforme a programação estabelecida. Após esse horário, o portão é fechado para garantir o cumprimento das normas internas do parque.</p> <p>Gostaríamos de expressar nosso pesar pelo inconveniente causado e pela forma como o atendimento foi realizado pela funcionária mencionada. Agradecemos pelo seu relato, que será encaminhado ao setor responsável para que as medidas cabíveis sejam tomadas e, assim, possamos melhorar a capacitação e o treinamento de nossa equipe, especialmente no que se refere ao atendimento, cordialidade e segurança de todos os frequentadores. Você pode realizar a denúncia através do nosso site destinado para tratar deste tipo de assunto, pedimos a gentileza de que registre através do site; <a href="https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia">https://www.contatoseguro.com.br/pt/urbia/relato/denuncia</a></p>
2025-03-27T13:37:37	Usuário solicita informações sobre cadastro negado para agendamento escolar	<p>Informamos que encontramos um problema com o cadastro que você tentou realizar em nosso sistema. Percebemos que você forneceu o seu CPF e não o CNPJ da sua escola/agência, o que impossibilitou a conclusão do processo. Para garantir que você possa concluir o cadastro com sucesso, pedimos que, por favor, revise os dados e forneça o CNPJ correto da sua escola/agência, realizando um novo cadastro.</p>
2025-03-28T10:49:05	Usuário reclama sobre armários da Click Locker	<p>Informamos que os contatos de atendimento do serviço e informamos que vamos contatar a equipe para avaliar.</p>
2025-03-28T11:23:23	Usuário relata que sofreu ataque e foi furtado	<p>Informamos que a equipe de compliance está analisando a demanda.</p>
2025-03-29T10:50:39	Usuário reclama de alto fluxo na pista de cooper e má conduta de segurança.	<p>Informamos que, de acordo com a legislação vigente, cães das raças específicas devem usar focinheira no parque. Lamentamos o ocorrido com a colaboradora e destacamos que tal atitude não condiz com os padrões da empresa. Orientamos que, em caso de infração, a segurança seja acionada. Reforçamos que a aplicação de penalidades é competência do Estado. Além disso,</p>

		informamos que o uso de bicicletas também deve seguir as normas do parque, garantindo a segurança e o respeito a todos os visitantes. Oferecemos canais de denúncias para formalizar a reclamação, com sigilo e anonimato garantidos.
2025-03-30T12:38:49	Usuário reclama sobre falta de fiscalização no cachorródromo	Informamos que conforme a legislação aplicável, cães das raças Pit Bull, Rottweiler, Dobermann, American Staffordshire Terrier, ou suas derivações, devem estar equipados com focinheira enquanto estiverem dentro das nossas instalações. Essa medida visa assegurar a segurança de todos os frequentadores do parque. Em casos como o mencionado, orientamos que os visitantes acionem imediatamente a nossa segurança, que está disponível para atender a essas situações. O telefone para contato é (11) 3993-6100, ramal 7193. Esse número pode ser utilizado para acionar os vigilantes e que as orientações de segurança sejam cumpridas de forma eficaz. Além disso, estamos constantemente empenhados em promover a conscientização entre os tutores de animais, por meio de campanhas educativas e informativas. Placas e comunicados nos totens dos portões de entrada orientam os frequentadores sobre as regras do parque.
2025-03-30T13:46:08	Usuário relata instabilidade no site do planetário	Usuário relata instabilidade no site do planetário. Informamos que os ingressos já estavam esgotados
2025-03-31T07:30:22	Usuário solicita manutenção da quadra de areia no Parque Ibirapuera	Informamos que nosso time já está atuando para resolver o problema no menor tempo possível. Enquanto isso, até que a situação seja completamente resolvida, a quadra permanecerá fechada para evitar riscos e acidentes.
2025-03-31T10:06:59	Usuário reclama sobre substituição de ruas asfaltadas e cimentadas por gramados	Informamos que as áreas cercadas fazem parte de um projeto de intervenções que prevê a substituição de ruas asfaltadas e/ou cimentadas por gramados. Além de contribuir para a permeabilização do solo, a iniciativa também busca melhorar a experiência de todos os usuários. Essas ações têm colaborado para a ampliação da área ajardinada desde o início da concessão.



2025-03-31T11:50:00	Usuário reclama sobre alta velocidade de bicicletas elétricas na ciclofaixa	<p>Informamos que atualmente, o uso de bicicletas no parque é regulamentado pela Portaria Nº 48/SVMA-G/2018, que estabelece que o trânsito de bicicletas deve ser feito nas ciclovias, ou a caminho delas, respeitando o limite de velocidade máxima de 20 km/h. Essas regras têm como objetivo garantir a convivência harmoniosa entre os diferentes usuários do parque. Com relação às bicicletas elétricas, híbridas e assistidas, o regulamento do parque segue as diretrizes nacionais, como a Resolução CONTRAN Nº 996/2023, que permite o uso desses veículos em áreas públicas, incluindo ciclovias, desde que respeitados os limites de velocidade e outras normas locais.</p> <p>A Urbia tem fiscalizado a circulação desses equipamentos em todo o Parque, sobretudo para impedir o uso irregular e fora do limite de velocidade permitido.</p>
2025-03-31T12:01:19	Usuário solicita manutenção da quadra de areia no Parque Ibirapuera	<p>Informamos que osso time já está atuando para resolver o problema no menor tempo possível. Enquanto isso, até que a situação seja completamente resolvida, a quadra permanecerá fechada para evitar riscos e acidentes. E, agradecemos pelo seu apontamento e pela sua preocupação com a segurança no parque.</p>
2025-03-31T13:38:31	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	<p>Informamos que, após o cadastro na plataforma, é necessário aguardar o contato da equipe de esportes, conforme descrito em nosso site. Caso precise de urgência ou não receba o contato, você pode encaminhar um e-mail para: <a href="mailto:fasouza@urbiaparques.com.br">fasouza@urbiaparques.com.br</a> e <a href="mailto:afsgait@urbiaparques.com.br">afsgait@urbiaparques.com.br</a></p>
2025-03-31T15:37:55	Usuário solicita retorno da equipe de esportes	<p>Informamos que para dúvidas relacionadas aos eventos esportivos, você pode encaminhar um e-mail para: <a href="mailto:fasouza@urbiaparques.com.br">fasouza@urbiaparques.com.br</a> e <a href="mailto:afsgait@urbiaparques.com.br">afsgait@urbiaparques.com.br</a>, responsáveis pelos eventos.</p>

Fonte: Urbia, 2025.

## **17. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS**

### **17.1. OCORRÊNCIAS AMBULATORIAIS**

O detalhamento das ocorrências é apresentado no Anexo I. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos clínicos e dados de prontuários médico-ambulatoriais.

### **17.2. OCORRÊNCIAS DE SEGURANÇA**

O detalhamento das ocorrências é apresentado na Tabela 46. Cabe informar que os dados considerados sensíveis (nome, idade, contato de pacientes e equipe médica) serão preservados neste relatório utilizando as métricas cabíveis e adequadas na publicação de casos de segurança e dados de prontuários policiais.

**Tabela 46: relatório de ocorrências 1º trimestre-2025**

DATA DA OCORRENCIA	HORARIO	TIPO DE OCORRENCIA	LOCAL	DESCRIÇÃO DA OCORRENCIA	DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO	TEMPO DE RESPOSTA
02/01/2025	17:45:00	ACHADOS E PERDIDOS	ADM	Por volta das 17h45 Sr. , estava nas proximidades da ADM quando abordou a vigilante , informando te desencontrado de seu filho s 9 anos. A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	A vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	3 MINUTOS
02/01/2025	16:50:00	FURTOS	GRADIL CINCO E SEIS	Por volta das 16h50 moto ronda , efetuava uma ronda pelas proximidades do gradil cinco e seis quando avistou uma ibirabike aro 26 dentro do mato escondida, foi acionado o ibirabike para fazer o resgate da bicicleta. Ao sair do local foi acionado outra ocorrência tentativa de furto de três ibirabike menores remessando as bicicletas pelo gradil cinco e seis. Rapidamente pediu apoio da líder de segurança que saíram pela externa do parque consegui recuperar as bicicletas, os menores foram abordados pelas policias e encaminhados para 27 D.P.	Rapidamente pediu apoio da líder de segurança que saíram pela externa do parque consegui recuperar as bicicletas, os menores foram abordados pelas policias e encaminhados para 27 D.P.	02/01/2025
05.01.2025	10:19:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 10:19hrs, o vigilante líder , realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	05.01.2025
05.01.2025	10:26:00	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 04	. Informo que por volta das 10:28hrs, o vigilante , realizava uma ronda nas proximidades do banheiro 04, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	05.01.2025
05.01.2025	10:39:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	. Informo que por volta das 10:39hrs, o vigilante , realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	05.01.2025
05.01.2025	11:00:00	VENDEDOR ILEGAL	QUADRA DA NIKE	. Informo que por volta das 11:0000hrs, o vigilante líder realizava uma ronda nas proximidades da Quadra da Nike, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	05.01.2025
05.01.2025	11:50:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 11:50hrs, a inspetora , realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06.	05.01.2025	11:50:00
05.01.2025	14:47:00	FURTOS	GRADIL 5/6	Informo que por volta das 14:47hrs, a vigilante s estava no portão 06, quando suspeitou de uma possível tentativa de saída com uma bicicleta do Ibirabike. A mesma informou a base e rapidamente o líder e inspetora realizaram uma ronda onde a bike foi recuperada no gradil 5/6.	05.01.2025	14:47:00

12/01/2025	14:59:00	ACHADOS E PERDIDOS	QUADRA NIKE	Por volta das 14h59 Sra. , estava nas proximidades da quadra da Nike quando abordou o vigilante , informando te desencontrado de seu filho . O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	12/01/2025	14:59:00
12/01/2025	15:38:00	ACHADOS E PERDIDOS	ADM	Por volta das 15h38 Sra., estava nas proximidades da ADM quando abordou o vigilante informando te desencontrado de suas filhas . O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou suas filhas agradeceu e se deslocou por meios próprios.	12/01/2025	15:38:00
12/01/2025	14:40:00	ACHADOS E PERDIDOS	ADM	Por volta das 14h40 Sra. estava nas proximidades da ADM quando abordou o vigilante informando te desencontrado de sua filha Isabela. O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou sua filha agradeceu e se deslocou por meios próprios.	12/01/2025	14:40:00
12/01/2025	15:55:00	ACHADOS E PERDIDOS	IBIRABIKE SEIS	Por volta das 15h55 S, estava nas proximidades do ibirabike seis quando abordou o vigilante informando te desencontrado de seu filho . O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	12/01/2025
12/01/2025	12:12:00	FURTOS	PORTÃO SETE	Por volta das 12h12 o vigilante , estava efetuando uma ronda pela Nubark quando foi abordado pelo munispe , informando que sua bicicleta Modelo: Montabike da Riston, foi furtada no para-ciclo próximo portaria sete. O vigilante fez uma ronda pelas proximidades porem não foi localizada. Foi orientado a fazer boletim de ocorrência.	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades porem não foi localizada. Foi orientado a fazer boletim de ocorrência.	12/01/2025
12/01/2025	12:43:00	VENDEDOR ILEGAL	LADEIRA	Por volta das 12h43 a vigilante , estava nas proximidades da Ladeira quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão seis.	12/01/2025
12/01/2025	12:56:00	VENDEDOR ILEGAL	CENTAURO	Por volta das 12h56 inspetor , estava nas proximidades da Centauro quando se deparou com um vendedor ambulante. O inspetor fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão cinco.	O inspetor fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão cinco.	12/01/2025
12/01/2025	16:28:00	VENDEDOR ILEGAL	OCA	Por volta das 16h28 a vigilante Líder, estava nas proximidades da Oca quando se deparou com um vendedor ambulante. A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois.	A vigilante fez abordagem e orientação que por sua vez acatou e saiu pelo portão dois.	12/01/2025
13.01.25	15:30:00	FURTOS	PORTÃO 9 A	.Informo que por volta das 15:30hrs, foram recuperadas 2 bicicletas do Ibirabike nas proximidades do p9A. Os suspeitos se evadiram correndo do parque.	Os suspeitos se evadiram correndo do parque.	13.01.25
13.01.25	15:51	ACHADOS E PERDIDOS	LADEIRA DA PREGUIÇA	Informo que por volta das 15:51hrs, a menor , chegou no posto Ladeira e informou ter se perdido do pai. A menor foi conduzida pelo vigilante até o ADM, para aguardar a localização do responsável.	A menor foi conduzida pelo vigilante até o ADM, para aguardar a localização do responsável.	13.01.25



14/01/2025	14:13:00	CRIANÇA PERDIDA	Lago	Por volta das 14h13 S, estava nas proximidades do Lago quando abordou o vigilante informando te desconstrado de sua filha . O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filha agradeceu e se deslocou por meios próprios.	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	14/01/2025
14/01/2025	18:10:00	CRIANÇA PERDIDA	ADM	Por volta das 18h10 Sra. estava nas proximidades do container quando abordou a controladora informando te desconstrado de seu filho . O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	14/01/2025
15.01.25	11:25:00	ACHADOS E PERDIDOS	MADUREIRA	Informo que por volta das 11:25hrs a inspetora Jessica Santos realizava uma ronda nas proximidades do Restaurante Madureira, quando se deparou um o menor Henrico Mariote 11 anos, que relatou estar perdido. A inspetora acompanhou o menor até o ponto de encontro (ADM) para aguardar o responsável.	A inspetora acompanhou o menor até o ponto de encontro (ADM) para aguardar o responsável.	15.01.25
15.01.25	15:28:00	ACHADOS E PERDIDOS	PARQUINHO	. Informo que por volta das 15:28hrs a inspetora Jessica Santos realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho, quando se deparou um o menor Carla Vitoria 13 anos, que relatou estar perdida. A inspetora acompanhou o menor até o ponto de encontro (ADM) para aguardar o responsável.		15:28:00
16/01/2025	14:13:00	CRIANÇA PERDIDA	Ladeira	Por volta das 09h32 Sr. Alex Matos, TEL: (11) 98225-4911, estava nas proximidades da Ladeira quando abordou a vigilante Elisangela RE: 445138, informando te desconstrado de sua mae Marta Inuzuka de 80 anos. O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou sua mãe agradeceu e se deslocou por meios próprios.	16/01/2025	14:13:00
16/01/2025	15:13:00	CRIANÇA PERDIDA	Pacubra	Por volta das 15h13 Sra. , estava nas proximidades do Pacubra quando abordou a Vigilante informando te desconstrado de seu filho Daniel de 08 anos. O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	16/01/2025	15:13:00
18/01/2025	16:57:00	CRIANÇA PERDIDA	QUADRA RENAULT	Por volta das 14h59 Sra. estava nas proximidades da quadra Renault quando abordou o vigilante , informando te desconstrado de seus filhos. O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou seu filho agradeceu e se deslocou por meios próprios.	18/01/2025	16:57:00
18/01/2025	18:36:00	CRIANÇA PERDIDA	ADM	Por volta das , estava nas proximidades da ADM quando abordou o vigilante , informando te desconstrado de suas filhas. O vigilante fez uma ronda pelas proximidades e localizou suas filhas agradeceu e se deslocou por meios próprios.	18/01/2025	18:36:00
19.01.25	08:37:00	ACHADOS E PERDIDOS	MADUREIRA	Informo que por volta das 08:37hrs, o vigilantes realizava uma ronda nas proximidades do parquinho quando foi informado pela sra. que o filho menor , havia se perdido enquanto andava de bicicleta pelo parque. O líder encaminhou a mesma até o ponto de encontro para aguardar. Foi realizada uma ronda onde	19.01.25	08:37:00

				o menor foi localizado próximo ao Madureira e conduzido ao ponto de encontro. Foi entregue á responsável.		
19.01.25	12:39:00	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 4	.Informo que por volta das 12:39hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do banheiro 4, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	19.01.25	12:39:00
19.01.25	14:09:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	. Informo que por volta das 14:03hrs, o vigilante realizava uma ronda nas proximidades do Parquinho, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 06	19.01.25	14:09:00
19.01.25	15:42:00	VENDEDOR ILEGAL	IBIRA4	. Informo que por volta das 15:42hrs, a inspetora realizava uma ronda nas proximidades do Ibira 4, quando se deparou com um vendedor ambulante. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	19.01.25	15:42:00
02.02.2025	13:28:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 10	Informo que, por volta das 13h28, a inspetora em ronda identificou vendedor ambulante próximo à fonte luminosa.	02.02.2025	13:28:00
02.02.2025	13:28:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 10	Informo que, por volta das 13h37, o inspetor em ronda identificou vendedor ambulante próximo à fonte luminosa.	02.02.2025	13:28:00
02.02.2025	13:40:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 06	Informo que, por volta das 13h40, o supervisor , em ronda identificou vendedor ambulante próximo ao parquinho.	02.02.2025	13:40:00
02.02.2025	00h	TENTATIVA DE FURTO	Centauro	Por volta de 02h40, funcionários da empresa Construcap comunicaram que avistaram duas crianças furtando doces da barraca Maria é Dia número 23, próxima a Centauro. Equipe de segurança iniciou uma busca , onde posteriormente as crianças, de aproximadamente 10 e 8 anos, foram avistadas pulando o gradil da Bienal para fora do parque.	02.02.2025	00h
04.02.2025	09:47:00	FURTOS	PORTÃO 7	Informo que, por volta das 09h47, o Sr. procurou o vigilante e reportou um possível furto de sua bicicleta (vermelha e preta com uma garupa preta), no portão 7.	04.02.2025	09:47:00
06.02.2025	16:08:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que, por volta das 16h08, a vigilante , em ronda identificou vendedor ambulante próximo do parquinho.	06.02.2025	16:08:00
08.02.2025	19h35	FURTOS	BANHEIRO 6	Por volta de 19h35, a muniçipe Sra., teve sua bicicleta furtada nas proximidades do banheiro 6, a senhora alega que trancou a bicicleta em uma árvore e foi ao banheiro, em seu retorno não a encontrou no local. Foi orientada a realizar boletim de ocorrência.	08.02.2025	19h35
08.02.2025	13:29:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:29hrs o vigilante realizava uma ronda quando se deparou com um vendedor ambulante no parquinho. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	08.02.2025	13:29:00
08.02.2025	14:00:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:00hrs o vigilante, realizava uma ronda quando se deparou com um vendedor ambulante no parquinho. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 03.	08.02.2025	14:00:00

08.02.2025	14:25:00	VENDEDOR ILEGAL	ARTICO	Informo que por volta das 14:25hrs o vigilante realizava uma ronda quando se deparou com um vendedor ambulante nas proximidades do Ártico. Foram realizadas as orientações ao vendedor que por sua vez acatou e saiu pelo portão 10.	08.02.2025	14:25:00
09/02/2025	09:00:00	FURTOS	PROXIMMO AO BANHEIRO 5	Informo que por volta das 09:00hrs um munícipe veio até o vigilante da ladeira relatou que sua bicicleta particular havia sido furtada de frente ao banheiro 5, não tendo características ou informação sobre o suspeito de ter furtado sua bicicleta, foi orientado sobre o procedimento padrão.	09/02/2025	09:00:00
13/02/2025	10:50:00	PIXAÇÃO	OCA	Informo que por volta das 10:50hrs o líder Erick RE58453 fazendo uma ronda próximo ao prédio da oca, localizou em uma das janelas que havia sido riscada, foi informado para o Cco sobre a situação.	13/02/2025	10:50:00
13/02/2025	15:00	ASSÉDIO SEXUAL	ARENA DE EVENTOS	Informo que por volta das 15:00hrs o vigilante solicitou apoio em rede HT, para dar apoio em uma ocorrência de ato libidinoso atrás do prédio do pacubra, o inspetor de imediato solicitou uma brevidade na ocorrência e direcionou 2 moto ronda que estavam de ronda pelo parque Ronda motoc chegando no local primeiramente o Ronda , antecipou as informações da ocorrência para o inspetor I que chegou em seguida, para tratar a ocorrência e conversado com ambas as partes, o suspeito do ato libidinoso e os pais e parentes das vítimas do ato libidinoso, foi passado para ambos o procedimento após eles virem ao corpo de segurança fazer a denúncia de como seria a tratativa apartir daquele momento, foi feito contato com a GCM que estava no refeitório e também foi acionado a GCM através de ligação, por conta da demora as vítimas do suspeito do ato libidinoso já estavam sem paciência e bastante nervosos com a situação da demora e tentaram linchar o suspeito que estava no local, os dois jovens que eram da família das vítimas partiram para cima do suspeito tentando agredir com pau e pedras, aonde o inspetor e o vigilante do posto pacubra que estavam no local da ocorrência tiveram que deter a agressão aonde houve contato físico de ambas as partes para conter a agressão e controle da situação, foi atirado pedras em direção da segurança, um dos jovens foi imobilizado e retirado de suas mãos as pedras e o outro foi contido pelo inspetor, após a situação ser novamente colocado sobe controle, o líder chegou no local aonde foi acionada a polícia militar pelo telefone 190, já havia se passado 45 minutos e não havia chegado o apoio da GCM . Após a solicitação da polícia militar a chegado foi rápida e após a chegada foi dado a tratativa da força pública na ocorrência.	13/02/2025	15:00
14.02.2025	07:00	FURTOS	MADUREIRA	Informo que, por volta das 06h10, o Sr. deixou sua bike no Madureira e saiu, retornando às 07h00, e sua bike não estava mais no local.	14.02.2025	07:00
14.02.2025	11:48	FURTOS	MADUREIRA	Informo que, por volta das 10h00, o Sr. deixou sua bike no Madureira e saiu, retornando às 11h48, e sua bike não estava mais no local.	14.02.2025	11:48
16.02.2025	12:15	CRIANÇA PERDIDA	PORTÃO 06	Informo que, por volta das 12h19, a criança Patrícia de 9 anos, se desencontrou de seus pais	16.02.2025	12:15

16.02.2025	12:25	CRIANÇA PERDIDA	IBIRA 06	Informo que, por volta das 12h25, a criança se desencontrou de seus pais	16.02.2025	12:25
16.02.2025	14:09	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Informo que, por volta das 14h09, o vigilante líder em ronda identificou vendedor ambulante próximo da reta do sena.	16.02.2025	14:09
16.02.2025	14:20	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que, por volta das 14h20, o inspetor Pedro Santana, em ronda identificou vendedor ambulante próximo do parquinho.	16.02.2025	14:20
16.02.2025	14:50	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 04	Informo que, por volta das 14h50, o inspetor em ronda identificou vendedor ambulante próximo do portão 04.	16.02.2025	14:50
16.02.2025	15:47	VENDEDOR ILEGAL	CENTAURO	Informo que, por volta das 15h47, a vigilante , em ronda identificou vendedor ambulante próximo da centauro.	16.02.2025	15:47
16.02.2025	15:56	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Informo que, por volta das 15h56, a vigilante , em ronda identificou vendedor ambulante próximo da reta da sena.	16.02.2025	15:56
16.02.2025	16:39	VENDEDOR ILEGAL	AUDITORIO	Informo que, por volta das 16h39, a vigilante o, em ronda identificou vendedor ambulante próximo do auditório.	16.02.2025	16:39
16.02.2025	17:53	CRIANÇA PERDIDA	RETA DO SENA	Informo que, por volta das 17h53, a criança de 6 anos, se desencontrou de seus pais.	16.02.2025	17:53
16.02.2025	18:01	CRIANÇA PERDIDA	EMA	Informo que, por volta das 18h01, a criança de 8 anos, se desencontrou de seus pais,	16.02.2025	18:01
16.02.2025	18:23	CRIANÇA PERDIDA	BANHEIRO 04	Informo que, por volta das 18h23, a criança de 11 anos, se desencontrou de seus pais,	foi localizado os pais próximo do banheiro 4,	3 MINUTOS
22.02.2025	15:02	FURTOS	PRAÇA DO LEÃO	Informo que por volta das 15h02, o Sr. estava próximo da praça do leão, quando sua prancha de surf foi furtada.	22.02.2025	15:02
22.02.2025	17:47	FURTOS	MADUREIRA	Informo que por volta das 17h47, o Sra , estava próximo do Madureira, quando sua bike foi furtada.	22.02.2025	17:47
01/03/2025	11:16	VENDEDOR ILEGAL	PROXIMO AO BANHEIRO 4	Informo que por volta das 11:16 o vigilante líder , em ronda pelas proximidades do banheiro 04 localizou um vendedor ambulante nas proximidades e o acompanhou até a saída do portão 3.	01/03/2025	11:16
01/03/2025	11:20	VENDEDOR ILEGAL	MAM	Informo que por volta das 11:20hrs o inspetor de segurança I em ronda pela área da bial e MAM, identificou uma reunião de munícipes caçadores de Pokémon, e no local se encontrava uma venda de utensílios de Pokémon, e uma motocicleta em local indevido, foi feita a orientação sobre a prática da venda não permitida nas dependências do parque, aonde houve questionamentos da parte de um dos vendedores “ alegando de que a área do MAM estava na responsabilidade da prefeitura, porém foram informados devidamente sobre a questão legislativa do parque e da nova gestão administrativa do parque, os mesmos manterem a alegação de que tinham permissão da prefeitura para fazer vendas, o inspetor exigiu a apresentação da tal permissão que não foi apresentada de nenhum dos vendedores, sendo assim foi pedido para que fosse retirado todos os produtos do local, para regularizar o ambiente.	01/03/2025	11:20
01/03/2025	13:30	FURTOS	MADUREIRA	Informo que por volta das 13:30hrs líder em ronda próximo ao Madureira identificou um menor de idade, em flagrante na tentativa de furtar uma ibirabike,	01/03/2025	13:30



				foi de imediato inibido da prática, o mesmo foi enquadrado mas correu e pulou a grade do portão 08 deixando seus pertences e a ibirabike.		
01/03/2025	15:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 15:00hrs o vigilante líder em ronda pelo parquinho localizou uma vendedora ambulante, a mesma foi orientada e acompanhada até o portão 06.	01/03/2025	15:00
01/03/2025	15:10	VENDEDOR ILEGAL	BANHEIRO 8	Informo que por volta das 15:10hrs o líder localizou um vendedor ambulante frente ao banheiro 08, foi acompanhado até a saída do portão 03.	01/03/2025	15:10
01/03/2025	15:50	FURTOS	PORTÃO 8	Informo que por volta das 15:55hrs o líder foi acionado , pelo Vigilante do posto Madureira o Vigilante Da reta do Sena 1 em apoio a uma suposta ocorrência de furto (1011), o suspeito estava se evadindo do local em posse de duas bicicletas que segundo relato de um funcionário da Limpeza da Ambicap, o suspeito havia relatado ao funcionário que ele ia fazer a prática de furto das bicicletas e o realizou, o funcionário da limpeza de imediato relatou o ocorrido para o vigilante do Madureira , que solicitou apoio em rede Rádio HT aonde o seu companheiro de segurança que se encontrava na reta do sena, fez a identificação do suspeito no mesmo momento o líder já se encontrava pelo local, e junto ao vigilante fizeram a abordagem do suspeito que tentou resistir e se evadir do local, largou as bicicletas que estavam em mãos 2 bicicleta na rua da reta do sena próximo a trilha do portão 8 e seguiu em direção ao portaria, o líder de imediato acionou ao controlador de acesso que a portaria fosse parcialmente fechada para evitar que o suspeito saísse do local do flagrante, no mesmo local portão 8, se encontrava o inspetor e também a coordenadora da GPS , o suspeito não acatava a ordem do líder de parar para justificar a possível acusação do furto, e tentou fugir correndo aonde foi em direção a grade no canto do portão 8 aonde o líder e o inspetor o deteve de se evadir pela grade do parque, policiais militares que estavam em patrulhamento pela área externa do portão 8, viram o ocorrido e de imediato entraram em interviriaram não fuga do suspeito, aonde foi detido e contido pelos militares.	01/03/2025	15:50
09/03/2025	11:50	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	Informo que por volta das 11:50hrs o inspetor em ronda próximo ao palco do ponto X, localizou um vendedor ambulante foi feito o acompanhamento do ambulante até a saída do portão 8	09/03/2025	11:50
09/03/2025	12:12	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 12:12hrs o inspetorem ronda pela praça da paz identificou um ambulante no local efetuando vendas, o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 8.	09/03/2025	12:12
09/03/2025	13:28	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Informo que por volta das 13:28hrs o vigilante líder em ronda pela reta do sena localizou um ambulante efetuando vendas, o mesmo foi acompanhado até a saída do Portão 8.	09/03/2025	13:28
09/03/2025	13:23	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 13:23hrs o inspetorl em ronda pelo parquinho localizou um ambulante tentando fazer vendas, o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 6.	09/03/2025	13:23

09/03/2025	14:21	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	Informo que por volta das 14:21hrs o inspetor em ronda próximo ao palco do ponto X localizou um vendendo ambulante, foi feito o acompanhamento do mesmo até a saída do portão 5.	09/03/2025	14:21
09/03/2025	14:50	DENÚNCIAS	AUDITORIO	Informo que por volta das 14:50hrs um munícipe subiu em cima do auditório, em mesmo momento a controladora de acesso do portão 2 , foi até próximos local e gritou ao mesmo para descer, o indivíduo desceu de imediato e se evadiu do local. Após o líder e o moto ronda Chegarem no local não foi possível localizar o mesmo.	09/03/2025	14:50
09/03/2025	15:16	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	Informo que por volta das 15:16hrs o líder em ronda pelas proximidades do ponto X, localizou o vendedor ambulante no local, foi feito o acompanhamento de saída até o portão 5.	09/03/2025	15:16
09/03/2025	15:44	DENÚNCIAS	GRADIL DO 2 AO 3	Informo que por volta das 15:44hrs a controladora de acesso informou em rede HT de que havia munícipes pulando a grade entre o portão 2 ao portão 3, após o relato o inspetor I que estava pelas proximidades do local relatado, constatou de que tinha um tronco retirado da trilha e estava suspenso na grade, foi retirado da grade e colocado no local distante para evitar a tal prática que estava efetuada pelos munícipes para poder ter acesso à área externa.	09/03/2025	15:44
09/03/2025	16:50	DENÚNCIAS	PRAÇA DO PORQUINHO / ESTATUA DO LEÃO / MADUREIRA / QUADRA GATOREDA	.Informo que por volta das 16:50hrs até as 17:00hrs foi feito diversas abordagens de menores pelo parque, em questão de uso indevido de ibirabike e furto, líder vigilante ronda o e inspetor, fizeram subtrações de ibirabike no praça do porquinho, frente ao bambuzal em frente ao Madureira aonde foi deixado 2 ibirabike com o vigilante do local e três ibirabike que foram resgatadas nas proximidades da estátua do leão, os menores que estavam em posse das bike, fazem e cometem essa prática de vandalismo dentro do parque a todo o final de semana gerando transtorno para os demais visitantes e ao corpo de segurança que se expõem a riscos maiores, as ibirabike foram todas resgatadas pelos funcionários do ibirabike.	09/03/2025	16:50
09/03/2025	17:20	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 17:20hrs o líder em apoio o ronda, fizeram a retirada de três vendedores ambulantes no local do parquinho, foram os três acompanhados até a saída do portão 5 .	09/03/2025	17:20
13/03/2025	11:00	FURTOS	BANHEIRO 4	Furto no banheiro 8 Moradora de rua furtou um carregador de celular e 50 reais em espécie, a mesma se evadiu pelo p3.	13/03/2025	11:00
17/03/2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	QUADRA DA NIKE	Informo que por volta das 16:00hrs o vigilante líder em ronda pelo parquinho e praça da paz, localizou um ambulante pelas proximidades e o acompanhou até a saída do portão 6.	17/03/2025	16:00
19/03/2025	13:00	VENDEDOR ILEGAL	BIENAL	Informo que por volta das 13:00hrs o líder em ronda mas proximidades da bienal, identificou um vendedor ambulante pelo local, o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 2.	19/03/2025	13:00

19/03/2025	13:45	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DA PAZ	Informo que por volta das 13:45hrs o moto ronda em ronda pela praça da paz identificou um vendedor ambulante pelo local, o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 2.	19/03/2025	13:45
19/03/2025	15:15	VENDEDOR ILEGAL	SABIA	Informo que por volta das 15:15hrs o líder em ronda pelas proximidades do Sabia, identificou um vendedor ambulante pelo local, o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 10.	19/03/2025	15:15
21/03/2025	15:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	. Informo que por volta das 15:00hrs o líder em ronda pelas proximidades da praça das cobras, identificou um vendedor ambulante, o mesmo foi orientado sobre o uso de mobílias e venda irregular dentro do parque após recolher a a mercadoria saiu pelo portão 9A aonde foi acompanhado até sair.	21/03/2025	15:00
23/03/2025	10:00	VENDEDOR ILEGAL	PRAÇA DO PORQUINHO	Informo que por volta das 10:00hrs a ronda bike deu saída em dois vendedores ambulantes que haviam acabado de entrar pelo Portão 6, a controladora de acesso Sielma foi informada para acionar o ronda se houvesse novamente a entrada dos mesmo.	23/03/2025	10:00
23/03/2025	12:47	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 12:47hrs a ronda bike em ronda pelo parquinho localizou um vendedor ambulante, o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 6	23/03/2025	12:47
23/03/2025	12:47:00	FURTOS	BIENAL / PORTÃO 4	Informo que por volta das 13:29hrs foi acompanhado uma situação de furto nas proximidades da bienal aonde uma senhora havia sido furtada e gritou em pedido de socorro, aonde na hora do ocorrido estava em ronda próximo ao Portão 3 o inspetor junto a equipe de velados em patrulha pela região, agiram de imediato tentando deter o suspeito que entrou em pânico e correu em direção ao ibirabike 4, houve perseguição para deter o suspeito que saiu correndo e foi parado pelo inspetor é um dos velados que acompanhava a ocorrência Tavares, no mesmo momento uma viatura da GCM estava acessando o portão 3 e tratou a ocorrência junto ao corpo de segurança patrimonial e vítima do furto, após tratativa a vítima não quis depor contra o suspeito e foi liberado do local aonde saiu pelo portão 3.	23/03/2025	12:47:00
23/03/2025	13:40:00	VENDEDOR ILEGAL	OCA	Informo que por volta das 13:40hrs o líder em ronda pelas proximidades da oca localizou um vendedor ambulante pelo local, o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 3.	23/03/2025	13:40:00
23/03/2025	13:58:00	VENDEDOR ILEGAL	PONTO X	Informo que por volta das 13:58hrs o inspetor em ronda pelas proximidades do palco do ponto X, localizou um casal de vendedor ambulante no local, foram orientados sobre os procedimentos os mesmo seguiram para a saída do portão 8, porém atravessaram a ponte de ferro aonde o líder já havia sido acionado pelo inspetor para que fosse feito o acompanhamento de saída dos ambulantes.	23/03/2025	13:58:00
23/03/2025	14:16:00	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	.Informo que por volta das 14:16hrs o líder em ronda pelas proximidades da reta do sena localizou um vendedor ambulante pelo local, foi acompanhado a saída do mesmo até o portão 8.	23/03/2025	14:16:00

23/03/2025	14:17:00	VENDEDOR ILEGAL	PARQUINHO	Informo que por volta das 14:16hrs a vigilante Do parquinho ocalizou pelo local do parquinho um vendedor ambulante, o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 6	23/03/2025	14:17:00
23/03/2025	15:42:00	VENDEDOR ILEGAL	ARENA DE EVENTOS	Informo que por volta das 15:42hrs o líder em ronda pelas proximidades da arena de eventos localizou um vendedor ambulante pelo local o mesmo foi acompanhado até a saída do portão 10.	23/03/2025	15:42:00
23/03/2025	15:30:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 9	Informo que por volta das 15:30hrs o ronda moto localizou um vendedor ambulante que acabava de entrar o portão 9, no mesmo momento foi orientado que não era permitidos venda dentro do parque.	23/03/2025	15:30:00
24.03.2025	17H42	TENTATIVA DE FURTO	CENTAURO	Às 17h42, foram recuperadas 3 Ibirabikes em frente à Centauro, os indivíduos não possuíam o ticket.	24.03.2025	17H42
25/03/2025	14:45:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 10	Informo que por volta das 14:21hrs a controladora de acesso do portão 10, Joice Santos informou em rede HT que um vendedor ambulante havia aceçado o parque pelo portão 10, o inspetor Bruno Rafael que estava em ronda pelas proximidades foi até o local aonde foi feito a saída do ambulante, foi acompanhado até a saída portão 10.	25/03/2025	14:45:00
27/03/2025	09:45:00	ASSÉDIO SEXUAL	P9A	Informo que por volta das 10:20hrs uma munícipe veio ate o vigilante que estava no P9A em prantos e totalmente descontrolada, pois havia acabado de ser assediada na área externa por um individuo que passou de carro e mostrou as partes intimas para mesma e tentou força-la a entrar em seu veiculo, no mesmo instante entrou para dentro do parque e pediu ajuda ao vigilante, que acionou o bombeiro para prestar o primeiro suporte para estabiliza-la, após a chegada do bombeiro o lider tambem junto ao inspetor e o vigilante condutor vieram dar apoio a vitima, que não quis ir para o ambulatório só quis um apoio para ir ate o seu local de trabalho que ficava do lado da saída do portão P9A, inspetor acompanhou a vitima ate o local de trabalho ao lado do parque.	inspetor Bruno acompanhou a vitima ate o local de trabalho ao lado do parque.	<b>3 MINUTOS</b>
27/03/2025	16:20:00	FURTOS	LADEIRA	Informo que por volta das 16:28hrs o proprietário do quiosque 21, próximo a ladeira relatou de que houve uma possível tentativa de furto no seu quiosque, não se sabe a hora exata do fato, ele desconfiou de que foi na madrugada da Terça-feira para Quarta-feira, quando chegou de manhã e vou uma parte lona rasgada. O fato foi passado para o inspetor que relatou o relato para o CCO	O fato foi passado para o inspetor que relatou o relato para o CCO	16:20:00
29/03/2025	11:19:00	FURTOS	SERRARIA	Informo que por volta das 11:19hrs o vigilante do posto Nubank , acionou o líder em Rede HT para informar de que havia uma suspeita de furto nas proximidades da serraria e bambuzal, o fato era um possível furto de bike particular de uma bike que se encontrava presa no paraciclo próximo ao estacionamento, no momento um visitante do parque viu o fato é correu em direção ao suspeito que conseguiu levar uma das bike junto a outro suspeito, essa informação foi relatada ao vigilante que replicou em rede rádio HT as características dos suspeitos, o líder mobilizou alguns vigilante das proximidades para possível busca, porém a situação já havia ocorrido a alguns minutos após o delator do visitante, que achava que os suspeitos já haviam se evadido pela portaria 8	Os proprietários das bike só apareceram horas depois	11:19:00



				aonde seguiram fuga quando foram vistos por ele. Os proprietários das bike só apareceram horas depois		
29/03/2025	13:54:00	FURTOS	NUBANK	Informo que por volta das 13:54hrs o vigilante da Nubank , viu 1 menor indo em direção a trilha do gradil com uma bike do Ibirabike no momento em que passou próximo foi abordado e questionado pelo Ticket de locação que não foi apresentado para o vigilante que solicitou a entrega da bike no mesmo momento, acatado a ordem feita pelo vigilante após entregar a bike o menor sai pela portaria 7.	acatado a ordem feita pelo vigilante após entregar a bike o menor sai pela portaria 7.	13:54:00
29/03/2025	15:30:00	VENDEDOR ILEGAL	PORTÃO 5	Informo que por volta das 15:30hrs o vigilante líder em ronda próximo a ladeira localizou um vendedor ambulante, foi feito o acompanhamento até a saída do portão 5.	foi feito o acompanhamento até a saída do portão 5.	15:30:00
29/03/2025	14:57	FURTOS	RETA DO SENA	Informo que por volta das 14:57hrs foi relatado pelo vigilante que estava no posto Reta do sena , que um munícipe havia denunciado um indivíduo que estava de bike tentando furtar as pessoas pela região da praça das cobras a reta do sena, relatou que quase havia sido furtado o seu celular pelo suspeito que foi descrito as características para o vigilante após receber a denúncia da vítima, relatou ao líder em Rede rádio HT e ditou as características do suspeito o líder solicitou apoio do moto ronda e do moto ronda pela região aonde identificaram o suspeito descrito pela vítima da tentativa de furto, o mesmo foi abordado na reta do sena pela equipe de segurança e foi informado de que a prática teria tratativas maiores com a força pública se viesse ocorrer tal infração novamente, o suspeito foi acompanhado até a saída do portão 9.	o suspeito foi acompanhado até a saída do portão 9.	2 MINUTOS
29/03/2025	14:58	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Informo que por volta das 14:58hrs o líder em ronda pela reta do sena, localizou um vendedor ambulante pelo local e o acompanhou até a saída do portão 8.	localizou um vendedor ambulante pelo local e o acompanhou até a saída do portão 8.	2 MINUTOS
29/03/2025	16:00	VENDEDOR ILEGAL	ESTACIONAMENTO DO MAM	Informo que por volta das 16:00hrs o líder acionou a GCM para tratativa maior com um vendedor ambulante que se encontrava efetuando vendas dentro do parque e se recusava a sair do local, o mesmo estava com o seu veículo no estacionamento do MAM com mercadorias para vendas, o GCM conversaram com o proprietário do veículo o suposto vendendo ambulante porém não foi feito a saída do mesmo de dentro do parque, somente foram orientado pelos GCM, foi passado ao CCO o fato	somente foram orientado pelos GCM, foi passado ao CCO o fato	3 MINUTOS
29/03/2025	17:40	VENDEDOR ILEGAL	RETA DO SENA	Informo que por volta das 17:40hrs o líder em ronda pela reta do sena, localizou um vendedor ambulante no local e o acompanhou até a saída do portão 7 .	acompanhou até a saída do portão 7 .	2 MINUTOS

Fonte: Urbia, 2025

No período apurado aconteceram 15 eventos no Parque Ibirapuera (Tabela 47) respeitando os horários e locais delimitados, previamente comunicados ao público e ao Poder Concedente, o qual compareceu na sua maioria como agente fiscalizador. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários.







Ao todo, contabilizaram-se nos eventos realizados 25.370 pessoas neste trimestre. As fotos são apresentadas logo abaixo.

**Tabela 47: Eventos 1º Trimestre 2025 - Parque Ibirapuera**

DATA	EVENTO	TIPO	PÚBLICO ESPERADO	PÚBLICO EFETIVO
21 até 23/01/2025	Projeção Samsung Galaxy	Gravação	30	30
31/01 até 02/02/2025	Quinto Andar	Corporativo	800	800
01 e 02/02/2025	Ativação Cenoura e Bronze	Ativação	50 simultaneamente	50 simultaneamente
07 até 09/02/2025	Ativação Natura Todo Dia	Ativação	30 simultaneamente	30 simultaneamente
08/02/2025	Itaú Offsite	Corporativo	550	550
16/02/2025	Sting 3.0	Show	15.000	12.000
15, 16, 22 e 23/02/2025	Sampling Nutrella	Ativação	6.000 rotativos	6.000 rotativos
20/02/2025	Trisul	Corporativo	800	800
25 e 26/02/2025	Track & Field	Corporativo	800	800
11/03/2025	Nike	Corporativo	60	60
17, 18, 22 e 23/03/2025	The CEOs Talk	Gravação	50	50
21/03/2025	BASF: Encontro Elo	Corporativo	800	800
27/03/2025	Cyrela	Corporativo	800	800
29/03/2025	Ostras Frescas	Festa	1.800	1.800
30/03/2025	Audição Marina Sena	Cultural	800	800
<b>TOTAL</b>				<b>25.370</b>

**Fonte: Eventos Urbia, 2025**

### 17.3. REGISTROS FOTOGRÁFICOS – EVENTOS E ATIVAÇÕES

JANEIRO/2025	
<p><b>Figura 303: Samsung</b></p> 	<p><b>Figura 304: Quinto Andar</b></p> 
FEVEREIRO/2025	
<p><b>Figura 305: Ativação Cenoura &amp; Bronze</b></p> 	<p><b>Figura 306: Ativação Natura Todo Dia</b></p> 
<p><b>Figura 307: Itaú: Offsite</b></p> 	<p><b>Figura 308: Sting 3.0</b></p> 

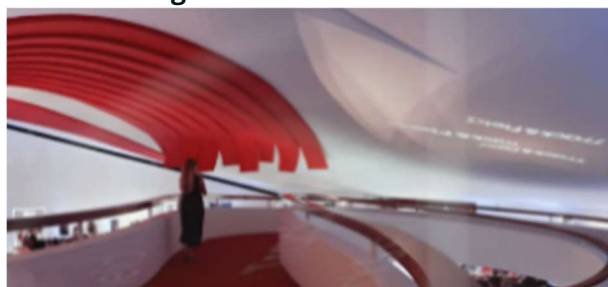
**Figura 309: Sampling Nutrella**



**Figura 310: Trisul**

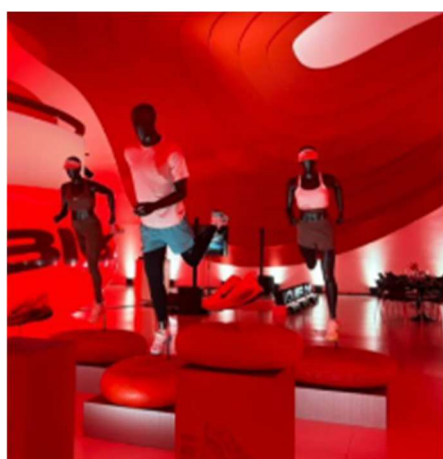


**Figura 311: Track & Field**



**MARÇO/2025**

**Figura 312: Nike**



**Figura 313: The CEOs Talk**





**Figura 314: BASF****Figura 315: Marina Sena****Figura 316: Cyrela****Figura 317: Ostras Frescas**

## 18. ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA

A Escola de Música do Ibirapuera (EMPI) é um espaço de ensino, transmissão, divulgação e inclusão musical e social para interessados na produção artística e cultural brasileira, localizado no Auditório do Ibirapuera. Contém aulas prática e teóricas, faz apresentações públicas semanais, mensais, bimestrais e em datas comemorativas e a partir das Práticas de Conjunto.

As apresentações musicais ofertadas ao público são 100% gratuitas. A EMPI possui corpo docente de 33 professoras e professores, atende diretamente 181 estudantes gratuitamente, sendo 106 de 07 a 31 anos de idade na formação de musicistas e músicos com foco em música brasileira (03 anos de duração - 06 módulos), 17 do curso de especialização (02 anos de duração - 04 módulos). Para as orquestras, temos mais 21 convidados músicos e musicistas e possui duas orquestras: a Orquestra Furiosa, sendo 37 alunos e a Orquestra Pedagógica chamada de OBA e diversos grupos musicais. Contamos também com o curso de

canto adulto pago, “De tudo se faz canção” com 18 alunos. Consideramos 199 atendidos e destes 48 recebem bolsa remunerada.

Foram realizadas 468 horas/aula de fevereiro e março de 2025 nos cursos de formação de músicos e musicistas com foco em música brasileira e de especialização, e 08 horas/aula curso de canto em grupo para adultos “De Tudo se faz Canção”, já os ensaios da Orquestra Furiosa 18 horas/aula - totalizando neste trimestre 494 horas/aula, 05 apresentações musicais 100% gratuitas e abertas ao público através do Programa Música no Parque Ibirapuera aos sábados.

## **19.1. PROGRAMA FORMATIVO**

### **Oficina internacional**

No dia 26 de fevereiro a equipe de Berklee realizou uma “Oficina Internacional” para ensinar técnicas vocais e de piano. A atividade foi destinada para estudantes da escola e público externo.

Berklee College of Music, primeira Universidade do mundo inteiramente dedicada à música, reconhecidamente a melhor universidade nesta área.

A universidade tem um programa de ações afirmativas para a captação e estudantes latino-americanos, uma vez que tem um fundo de bolsas financiado pelo Grammy Latino especificamente dedicado a esse grupo. O Instituto já esteve 04 vezes anteriormente com atividades ofertadas na Escola de Música aos alunos.

**Figura 318: Oficina Internacional**



Fonte: EMPI, 2025.

## **19.2. PARCERIAS CONSOLIDADAS**

### **Com Daniel Tamborin**

No dia 15 de fevereiro os estudantes da Escola de Música do Parque Ibirapuera participaram de um workshop com o luthier Daniel Tamborin, cujo principal tema foi: “Os cuidados imprescindíveis com os instrumentos de sopro (metais e madeiras)”. Daniel Tamborin apresentou a rotina de cuidados para que o instrumento tenha uma vida útil prolongada e boa sonoridade.

**Figura 319: Workshop Daniel Tamborin**



Fonte: EMPI, 2025.

### **Parceria com o Instituto Olga Kos**

A Orquestra Furiosa foi convidada a participar pelo segundo ano consecutivo do "Concerto do Bem", evento anual organizado para divulgar as ações do Instituto Olga Kos e que, a partir desse ano, faz parte do calendário oficial da cidade de São Paulo. Entre os meses de maio e novembro, pessoas atendidas pelo Instituto Olga Kos

receberão aulas de instrumento para participar do show junto com os músicos da Orquestra Furiosa.



**Figura 320: Parceria Olga Kos**



Fonte: EMPI, 2025.

### **Clarinetista John Berman**

A Escola de Música recebe o clarinetista norte americano John Berman para ministrar aulas de inglês. Essas aulas acontecem todas as 2ª feiras, das 18h00 às 20h00 e são destinadas para as-os estudantes, para as-os professorases e integrantes da Orquestra Furiosa, inteiramente de forma gratuita.

**Figura 321 Clarinetista John Berman**



Fonte: EMPI, 2025.

### 19.3. 4º EDIÇÃO CURSO DE CANTO EM GRUPO "DE TUDO SE FAZ CANÇÃO"

A 4º edição do curso "De tudo se faz canção" iniciou no dia 10 de março. São previstas 16 aulas. Participantes:

18 adultos matriculados, 02 fazem o curso pela primeira vez, 08 já participaram das edições anteriores e outro 08 fazem o curso desde a 1ª. Edição.

Figura 322: Tudo se faz canção



Fonte: EMPI, 2025.

### 19.4. PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE

Já o Programa Música no Parque contempla apresentações musicais gratuitas e abertas ao público feitas por estudantes já formados ou em curso da Escola de Música do Parque Ibirapuera acompanhados de seus professores, organizados em grupos com diversas configurações. Acontecem aos sábados e têm como objetivo de fortalecer as responsabilidades individuais e coletivas relativas à prática musical, à escuta, à solução conjunta de problemas, à disciplina e organização da prática musical. O repertório inclui choro, samba, samba jazz, MPB, bossa nova. São realizados no palco externo da Arena da Marquise no Parque Ibirapuera e eventualmente no foyer do icônico Auditório do Parque

### **Grupo Minha Gente e participação especial de Nailor Proveta**

A abertura do programa Música no Parque de 2025 ocorreu em 15 de fevereiro foi com o grupo Minha Gente e participação especial de Nailor Proveta.

**Figura 323: Grupo Vocal Escola de Música**



Fonte: EMPI, 2025.

### **Grupo Vocal da Escola de Música**

No dia 20 de fevereiro primeira apresentação externa, realizada pelo Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera para a abertura do ano letivo na ETEC.

### **Bossa & Harmonia – Um Encontro Musical**

No dia 15 de março o grupo Bossa & Harmonia contemplou em sua apresentação canções da Bossa Nova, interpretada pela cantora e professora da escola Amanda Maria, acompanhada por músicos e também professores Airton Fernandes (baixo acústico), Gustavo Bugni (piano), Celso de Almeida (bateria). Contou com 200 participantes diretos.

**Figura 324: Bossa & Harmonia – Um encontro Musical**



Fonte: EMPI, 2025.

## **Orquestra Turuna**

No dia 22 de março a Orquestra Turuna que se dedica a recordar sonoramente os antigos grupos de choro, como a Banda do Corpo de Bombeiros, a Bandinha de Altamiro Carrilho e a Orquestra de Pixinguinha, se apresentou na arena marquise. Seus integrantes são representantes de uma nova geração de músicos da cena atual da música instrumental brasileira.

**Figura 325: Orquestra Turuna**



Fonte: EMPI, 2025.

## **Grupo Vocal EMPI**

Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera se apresentou como o



**Figura 326: Grupo vocal**


Fonte: EMPI, 2025.

Total ao longo deste trimestre: Foram realizadas 4 apresentações internas, nas quais atraíram um público de cerca de 800 pessoas.

**Tabela 48: Agenda Programa Música No Parque**

DATA	DIA	LOCAL	GRUPO	PÚBLICO
15/02	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Minha Gente e participação especial de Nailor Proveta	200
15/03	Sábado	Arena da Marquise	Bossa & Harmonia – Um Encontro Musical	200
22/03	Sábado	Arena da Marquise	Orquestra Turuna - Um Baile de Antigamente	200
29/03	Sábado	Arena da Marquise	Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera	200

## 19.5. RESUMO DAS ATIVIDADES DO 1º TRIMESTRE

AValiação DAS-OS CANDIDATAS-OS PARA ESTUDAR NA ESCOLA DE MÚSICA DO PARQUE IBIRAPUERA:

A escola recebeu 87 inscrições. O processo de avaliação ocorreu no período de 27 a 29/01

Foram convidados para efetuarem matrícula 7 estudantes para o turno da manhã/ 15 para o turno da tarde e 4 estudantes para vagas remanescentes

#### MATRÍCULA DAS-OS ALUNAS-OS VETERANOS

As famílias das-os alunas-os menores e estudantes acima de 18 anos confirmaram presencialmente a matrícula.

A matrícula foi realizada no período de 13 a 24/01

#### FÉRIAS NO IBIRAPUERA: VEM BRINCAR NO MAIOR QUINTAL DE SÃO PAULO – EDIÇÃO JANEIRO/25

15/01: as crianças inscritas participaram de uma oficina musical promovida pelo professor Danilo Rocha.

#### CONTRATAÇÃO DA EQUIPE DE PROFESSORAS-ES

A Escola de Música do Parque Ibirapuera renovou o contrato com 31 professores e admitiu 2 novos professores.

#### ENCONTRO DE FORMAÇÃO PARA A EQUIPE DE PROFESSORAS-ES:

20 à 24/01: curso O PASSO, com Lucas Ciavatta é oferecido aos professores da escola.

04 e 05/02: encontro de formação realizado pela coordenação pedagógica, Lilian Faversoni.

**Figura 327: Encontro de formação**



#### PLANEJAMENTO DOS CURSOS DO SEMESTRE:

Os professores elaboraram e apresentaram o programa de curso que será lecionado durante o 1º semestre.

#### AVALIAÇÃO DOS INTEGRANTES DA ORQUESTRA FURIOSA:

Os músicos que integram a Orquestra Furiosa, participaram de um processo de avaliação com o diretor artístico, Nailor Proveta. Esta avaliação teve como objetivo definir a permanência ou não dos músicos na orquestra e as responsabilidades correspondentes ao lugar ocupado.

Foram aprovados 37 músicos.

#### ABERTURA DO SEMESTRE:

15/02 - enquanto estudantes participavam das aulas e oficinas, as famílias participaram de um encontro com Lilian Faversoni

**Figura 328: Planejamento dos cursos do semestre**



#### PROGRAMA MÚSICA NO PARQUE

15/02: a abertura do programa foi com o grupo Minha Gente e participação

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

269

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

especial de Nailor Proveta

## CONSOLIDAÇÃO DE PARCERIAS

Instituto Olga Kos

Clarinetista John Berman

## APRESENTAÇÃO EXTERNA:

20/02: O Grupo Vocal da Escola de Música do Parque Ibirapuera foi convidado para fazer a abertura do ano letivo na ETEC.

## OFICINA INTERNACIONAL:

26/02: a equipe de Berklee realizou uma “Oficina Internacional” para ensinar técnicas vocais e de piano.

A atividade foi destinada para estudantes da escola e público externo

## CONSTITUIÇÃO DAS PRÁTICAS DE CONJUNTO

A Escola de Música do Parque Ibirapuera constituiu, nesse primeiro trimestre, 14 grupos musicais. Estes grupos musicais surgem espontaneamente ou a partir dos estudos de prática de conjunto, uma disciplina obrigatória do curso de música.

A formação destes grupos fortalece as responsabilidades individuais e coletivas relativas à prática musical, à escuta, à solução conjunta de problemas, à disciplina e organização de repertórios, performances e a relação com um público, uma plateia.

O repertório dos grupos formados pela Escola de Música do Parque Ibirapuera inclui choro, samba, samba jazz, samba rock, MPB, bossa nova, música brasileira contemporânea, entre outros.

## 19.5. QUANTITATIVO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA

Tabela 49: Quadro de estudantes EMPI

MÓDULO	Nº	MENINA	MENINO	OUTRO	MANHÃ	TARDE	NOITE
--------	----	--------	--------	-------	-------	-------	-------



1	17	9	8	0	7	10	0
2	24	13	11	0	4	20	0
3	21	15	6	0	9	12	0
4	15	10	5	0	6	9	0
5	14	6	8	0	2	12	0
6	15	4	11	0	5	10	0
7	05	3	2	0	0	5	0
8	03	1	2	0	0	3	0
9	06	3	2	1	0	6	0
10	03	2	1	0	0	3	0
TOTAL	123	66	56	1	33	90	0
Convidados - Práticas de Conjunto	21	9	11	1	1	20	0
Orquestra Furiosa	37	14	23	0	0	37	0
Canto Adulto	18	3	15	0	0	0	18
Total	199						

**Tabela 50: Bolsas Remuneradas**

GRUPO	NÚMERO
Estudantes do Curso de Música	8
Estudantes monitores 1	4
Integrantes da Orquestra Furiosa	36
TOTAL	48

**Tabela 51: Horas aulas lecionadas**

GRUPO	Nº DE HORAS AULA
Estudantes do Módulo 1 ao 10	468
Orquestra Furiosa <sup>1</sup>	18
De tudo se Faz Canção <sup>2</sup>	8
Total	494

Nota 1 - Os encontros da Orquestra Furiosa acontecem às segundas-feiras;

Nota 2 - O curso "De Tudo se Faz Canção" iniciou no dia 10/03, cujas aulas também são realizadas às segundas-feiras.

**Tabela 52: Professores das disciplinas ministradas na escola de Música do Parque Ibirapuera**

	PROFESSOR	DISCIPLINAS
1	Airton de Assis Fernandes	Contrabaixo e Prática de Conjunto
2	Amanda Maria dos Santos	Canto
3	Ana Paula Vieira Ferrini	Assistente de Canto em coro, prática de naipe vocal, assistente de grupo vocal e Percepção
4	Andressa de Alencar Feigel	Assistente de canto em coro
5	Beatriz Goes do Espírito Santo	Canto
6	Camila Lordy Costa	HM, IV, V, VI, VII; HMB I e II
7	Celso de Almeida	Bateria
8	Daniel Andrioli Rodrigues Motta	Estética
9	Daniel Reginato	Canto em Coro e Prática de conjunto vocal
10	Danilo da Silva Rocha de Oliveira	Regência da OBA, Saxofone e prática de conjunto
11	Douglas Pereira Braga	Saxofone e prática de conjunto
12	Eliel de Oliveira Silva	Assistente de prática de Grupo vocal
13	Erick Yukio Ariga	Fagote
14	Filipe Maróstica Alves Silva	Prática de conjunto e elaboração de arranjos
15	George Maíke dos Santos Ferreira	Rítmica I, II; Linguagem e Estruturação Musical; Percussão Erudita
16	Glauber Henrique Seixas	Harmonia I, II, III, IV; Prática de Conjunto e Violão
17	Guilherme Maranhão da Silva	Assistente de Prática de Conjunto, Assistente da Orquestra Furiosa e professor de Prática de Naipe
18	Gustavo Bugni	Piano e prática de conjunto
19	José Luiz Ramos Braz de Oliveira	Clarinete
20	Luan Charles de Oliveira Ferreira	Apreciação Musical, trompete e prática de conjunto
21	Maiara Felipe Moraes	Teoria I, II, III, IV; Flauta
22	Mario Sergio Rocha	Trompa
23	Matheus H. de Souza Ferreira	Piano
24	Matheus Marinho de Paula	Assistente da OBA e professor de Prática de Naipe
25	Nailor Aparecido Azevedo	Direção Artística
26	Olivio de Souza Filho	Acordeom
27	Pedro Teixeira dos Santos	Percussão Popular
28	Renato Martins de Oliveira Spinosa	HM I, II, III; VI e Musicalização
29	Rubens Araujo Mattos	Tuba e prática de conjunto
30	Rubens Oliveira Martins	Preparação corporal
31	Valdir José Ferreira	Trombone, prática de naipe e prática de conjunto
32	Willian da Silva Ferreira	Violão, Guitarra, apresentação aos instrumentos e prática de conjunto
33	Wilson Barbosa Alves	Percepção II, III, IV, V, VI e elaboração de arranjos

## **19.6. GESTÃO E OPERAÇÃO ESCOLA DE MÚSICA PARQUE IBIRAPUERA**

A EMPI é gerida e mantida pela Urbia e operacionalizada pela Léxi Consultora em Projetos de Educação.

Contatos [escolademusica@urbiaparques.com.br](mailto:escolademusica@urbiaparques.com.br),

Instagram: @escolademusicadoibirapuera e WhatsApp: 11 97626-0709.

## **19. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS**

A Urbia Gestão de Parques se dedica à criação e administração de espaços de lazer e convivência, com o objetivo de proporcionar experiências únicas e prazerosas aos seus visitantes. Uma das principais atividades oferecidas pela empresa são as atividades esportivas, que desempenham um papel fundamental no entretenimento e bem-estar dos visitantes do parque.

As atividades esportivas oferecidas pela Urbia Parques são variadas e atendem a diferentes perfis de público. Entre as opções disponíveis, encontram-se esportes como futebol, yoga, basquete, tênis e exercícios funcionais, todos gratuitos perante inscrição prévia.

A parceria com as empresas Centauro, Braskem, Renault, Nike e Gatorade é de extrema importância, pois são marcas reconhecidas mundialmente por sua qualidade e compromisso com a promoção do esporte. Com produtos e serviços de alta performance, essas empresas apoiam nossas atividades esportivas, contribuindo para o sucesso de cada evento e garantindo uma experiência única aos participantes.

### **19.1. CORRE KILOMBO**

No mês de janeiro, foi realizado um evento gratuito para 200 pessoas, com uma caminhada no parque e aulas de dança.

O Parque Ibirapuera recebeu na arena de eventos, concentração do Corre Kilombo, evento gratuito

Figura 329: Caminhada no parque



Fonte: Urbia, 2025.

## 19.2. TREINO PARA MULHERES ELAS QUE VOAM

O Parque Ibirapuera recebe semanalmente treino de corrida as segundas feiras com ELAS QUE VOAM, no mês de janeiro a março, visando promover a corrida de forma gratuita.

O evento acontece próximo ao portão 4



Figura 330331: treino de corrida

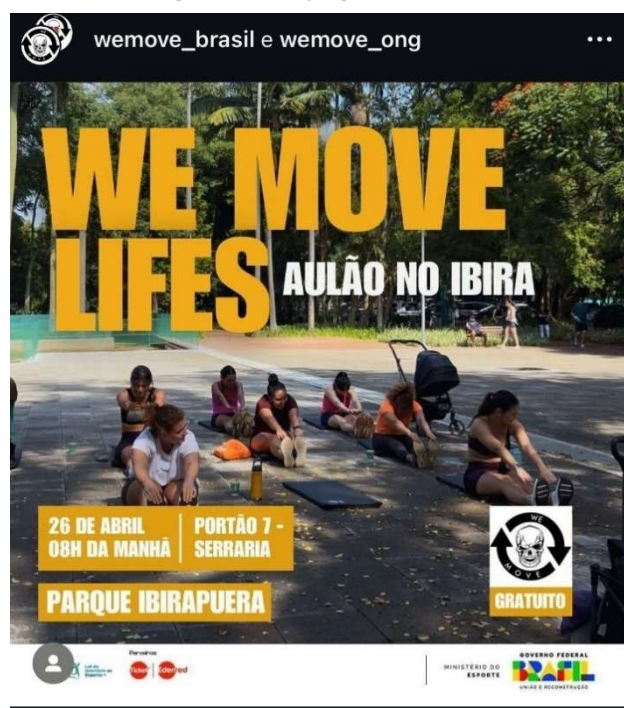


Fonte: Urbia, 2025.

### 19.3. WE MOVE

Foram oferecidas aulas gratuitas de alongamento, yoga, funcional e meditação capacidade de 70 participantes do público do parque Ibirapuera no mes de janeiro a março. Realizado semanalmente, horários alternados das 8h00h às 12h na praça burle marx

Figura 332: alongamento, yoga, funcional e meditação



Fonte: Urbia, 2025.

#### 19.4. AULÃO DA GATORADE

Foram oferecidas aulas de funcional com capacidade de 50 participantes do público do parque Ibirapuera. Realizado quinzenalmente, entre os meses de outubro a dezembro em horários alternados das 07h às 9h00 nas quadras da GATORADE. **Aula GATORADE**

**Figura 333: Aula Gatorade**



Fonte: Urbia, 2025.

## **20. EDUCAÇÃO AMBIENTAL**

O Programa de Educação Ambiental (PEA) do Parque Ibirapuera apresenta um escopo abrangente, diversidade de programação, formatos variados, ampliação de público atendido diretamente interno e externo organizado em eixos estruturantes como: Programa Público: Circuitos Temáticos Ambientais, Passarinhada e/ou Birdwatching, Estação Biodiversidade Temática; Programa Escola no Parque; Circuito Temático Ambiental para Grupos Corporativos; Programação Especial de Férias; Publicações educativas e informativas; Interações Educativas com outros Equipamentos Socioculturais do Parque e Ações direcionadas ao Público Interno Urbia para formação e capacitação na temática ambiental, além das campanhas educativas de sensibilização ambiental de comunicação em nossos diversos veículos de comunicação como redes sociais, sites e totens eletrônicos e atrativo Ibiratour com informações socioculturais.

As atividades no Parque Ibirapuera são planejadas e conduzidas pela equipe multidisciplinar de Projetos Socioambientais composta por bióloga, cientista ambiental, geógrafa e graduando. Esta equipe planeja e executa uma programação diversificada que contempla temas ambientais e culturais na contemporaneidade e está em consonância com os Objetivos do

Desenvolvimento Sustentável - promovidos pela ONU e / ou Base Nacional Comum Curricular – BNCC.

A programação de Educação Ambiental é divulgada ao longo do mês corrente nos canais de comunicação geridos pela Urbia como suas diversas redes sociais, releases disparados à imprensa – incluindo importantes meios de comunicação como a Veja São Paulo e Folha de São Paulo, totens eletrônicos (40 totens eletrônicos / 80 faces no Parque Ibirapuera) e a programação também é encaminhada ao poder concedente através de ofício enviado pela Urbia Gestão de Parques no início de cada mês corrente. Para além da Programação planejada e divulgada, o mesmo se aplica às respectivas programações socioculturais, educativas e de bem-estar dos parques periféricos que também compõem este contrato, assim como os programas ofertados ao público pelos equipamentos que compõem este contrato de concessão como Planetário do Parque Ibirapuera, Escola de Astrofísica e Escola de Música do Parque Ibirapuera também contemplados nos relatórios trimestrais.

## **20.1. PROGRAMA ESCOLA NO PARQUE**

O Programa Escola no Parque é uma experiência dirigida a estudantes dos ensinos fundamental, médio e educação infantil, que inclui visita mediada por uma dupla de educadores com duração de 3h ou 2h, através de Circuito Ambientais Guiados.

Durante os Circuitos, cada grupo é convidado a investigar diferentes áreas do Parque e descobrir a importância de espaços como esse para a conservação ambiental em grandes cidades, aprendendo sobre estes elementos ambientais e suas interações: flora, destaques botânicos, fauna, lagos, além das relações entre conservação ambiental e cultura, considerando os aspectos históricos, artísticos e arquitetônicos, por exemplo.

Os educadores ambientais da Urbia apresentam aos estudantes conceitos complexos, importantes e necessários à contemporaneidade, como sustentabilidade, preservação e conservação, ecologia, tão fundamentais à transformação social que todos desejamos em direção a relações mais justas e dedicadas à conservação da biodiversidade.



São 4 opções de circuito, a saber:

1. O Parque e os Sentidos: experimentando a natureza;
2. O Parque e a Cidade: serviços ambientais;
3. O Parque e os Animais: espaços que acolhem;
4. O Parque e as Plantas: Nativas E Exóticas;

Os circuitos temáticos foram planejados para funcionar como uma importante ferramenta de apoio a educadores e ao ensino escolar formal, apresentando conteúdos e objetivos presentes na BNCC e nos currículos escolares, além de respeitarem os ODS, propostos pela ONU.

Para garantir a acessibilidade e a diversidade, 100 vagas são ofertadas mensalmente às instituições de ensino conforme política de gratuidade. O Programa é ofertado 2 vezes por semana no período letivo, nos turnos manhã e tarde. O agendamento de grupos escolares pode ser realizado através do site Urbia Pass.

É importante ressaltar que nos meses de janeiro, fevereiro e março as saídas de campo / passeios escolares organizados pelas instituições de ensino no início do ano letivo não são habituais, conseqüentemente não houve agendamentos escolares. Neste período, o parque pode ser visitado por outros públicos, a partir de outras vivências educativas na temática sustentabilidade e conservação da biodiversidade.

A agenda dos meses de abril, maio e junho já estão disponíveis no site: Programa Escola no Parque ([urbiapass.com.br](http://urbiapass.com.br))

## **20.2. CENTRAL DE RECICLAGEM DO PARQUE IBIRAPUERA**

A Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera inaugurada em 2023 é uma área operacional com grande potencial educativo que foi totalmente requalificada para receber visitas de grupos escolares, público visitante e colaboradores internos em ações de capacitação para a temática ambiental e consumo responsável. A Central faz parte do projeto Eco 360 do Parque Ibirapuera.

Promover a sensibilização ambiental em relação ao consumo e ao descarte adequado de resíduos é prioridade, uma vez que o engajamento dos visitantes é etapa fundamental para o seu sucesso.

As atividades de manutenção da horta e manutenção / ativação da composteira são oferecidas mensalmente, permitindo que os visitantes conheçam o espaço, aprendam técnicas básicas de jardinagem e compostagem, e ainda possam colher e levar para casa alguns dos temperos e ervas cultivadas, ampliando os esforços de conexão com os elementos naturais e alimentos saudáveis.

As visitas neste trimestre, ocorrem de acordo com as atividades propostas no calendário mensal. Por se tratar de uma área operacional, a circulação livre sem orientador educacional não é permitida, sendo autorizadas as visitas pré-agendadas para acompanhamento dos processos e atividades. Durante o trimestre, foram disponibilizadas 03 atividades que incluíam visitação a esta Central de Reciclagem, no entanto, não houve adesão de público para as atividades ocasionada principalmente pelo período chuvoso.

### **20.3. ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE**

O setor de Projetos Socioambientais ao longo do trimestre ofereceu atividades na Estação Biodiversidade com diferentes temas conectados à conservação da biodiversidade ao longo dos 03 meses. Atividade é 100% gratuita e conduzida pela equipe de educação ambiental da Urbia, a saber:

#### **ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “Colorindo o Ibira com Biotintas”**

Nos dias 04, 05, 25 e 26 de janeiro, a equipe educativa da Urbia realizou a Estação Biodiversidade “Colorindo o Ibira com biotintas”. Durante a atividade, os participantes conheceram espécies de fauna e flora do parque e aprenderam a produzir biotintas com elementos naturais, como solos, sementes e raízes. Inspirados pela biodiversidade, os participantes criaram trabalhos manuais, tornando o início do ano mais lindo e conectado à natureza. Contabilizou 51 participantes.

**Figura 334: Estação Biotintas**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

**Figura 335336: Aprendendo com cores e tintas**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

## **ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “Meninas e Mulheres nas Ciências”**

Em consonância com o Dia Internacional de Meninas e Mulheres na Ciência (11/02), nos dias 01, 02, 08, 09, 22 e 23 de fevereiro a Estação Biodiversidade “Meninas e Mulheres nas Ciências”, apresentou cientistas botânicas que revolucionaram o mundo das ciências. Durante a atividade, foram apresentadas espécies botânicas do Parque Ibirapuera por meio de jogos, produção de desenhos e colagens com amostras coletadas no parque. Além disso, os participantes aprenderam a fazer exsicatas, assim como as pesquisadoras fazem em campo. Contabilizou 49 participantes diretos.

**Figura 337338: Meninas e Mulheres na Ciência**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

**Figura 339: Oficina Meninas e Mulheres na Ciência**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

## **ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: "Mundo azul"**

Para celebrar o Mês da Água, a equipe educativa da Urbia realizou a Estação Biodiversidade "Mundo Azul". Durante os dias 01, 02, 03, 04, 22 e 23 de março, crianças, jovens e adultos participaram de experimentos científicos, investigaram os estados físicos da água e sua importância para a vida no planeta. Com atividades práticas, que os visitantes poderão reproduzir em casa. Uma experiência divertida e cheia de conhecimento, onde todos viraram cientistas mirins por um dia! Contabilizou 74 participantes diretos.



**Figura 340: Estação Mundo Azul**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

**Figura 341: Estação Mundo Azul**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

## **ESTAÇÃO BIODIVERSIDADE: “Mundo das abelhas”**

Nos dias 29 e 30 de março, os visitantes participaram da Estação Biodiversidade “Mundo das Abelhas”, onde aprenderam sobre esses insetos por meio de jogos e cards ilustrados. Eles também observaram nosso exemplar de colmeia de boca-de-sapo. As abelhas sem ferrão, fundamentais para a polinização e a conservação da biodiversidade. Ao aprender sobre a diversidade que nos cerca, investimos em

um futuro mais sustentável e harmonioso para a nossa comunidade. Contabilizou 58 participantes diretos.

**Figura 342: Onde estão as abelhas?**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

**Figura 343: Colorindo o Mundo das Abelhas**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

## **20.4. PASSARINHADA**

No dia 29/03/2025, foi realizada mais uma passarinhada em parceria com o biólogo e mestre em ciências Pedro Cristales. Conhecida mundialmente como birdwhatching, a atividade consiste na observação de aves, seus habitats, os

elementos naturais que os compõem e parte de seus comportamentos. Durante a atividade, crianças e suas famílias puderam observar aves ornamentais e silvestres, estacionárias e migratórias, nativas e exóticas, como pica-paus, andorinhões, sabiás, joões-de-barro, garças, quero-queros, cisnes e marrecos que se abrigam de forma permanente ou sazonal no Parque, 45 pessoas participaram da atividade entre adultos e crianças.

O percurso de 2,51km, com duração de 2h23 min, 42 espécies avistadas e identificadas, contabilizando 165 indivíduos no total. A lista registrada pelo professor e participantes pode ser conferida diretamente no site E-bird: <https://ebird.org/checklist/S221504452>

**Figura 344: Passarinhada**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.

**Figura 345: Observação de Aves**



Fonte: Projetos Socioambientais, 2025.



Essa edição também contou com uma grande novidade: A distribuição gratuita de bottons personalizados e colecionáveis de Passarinhada no Parque Ibirapuera para todos os participantes.

**Figura 346: Bottons Passarinhada**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

## **20.5. CIRCUITO AMBIENTAL: O PARQUE: BIODIVERSIDADE NO CORAÇÃO DE SP, FLORA DO IBIRAPUERA**

Para potencializar a integração e ampliar os conhecimentos quanto ao Parque Ibirapuera, a equipe de Projetos Socioambientais programou o Circuito Ambiental em alguns dias de novembro e dezembro. A atividade aborda a flora e fauna do parque, assim como os principais serviços ecossistêmicos fornecidos pelo parque, busca além de informar aos participantes sobre as principais características do parque quanto aos seus elementos naturais que o compõem e são conservados no local, também à sensibilização quanto à importância desta incrível área verde para ampliação da qualidade ambiental da população e conservação dos recursos naturais incluindo flora e fauna, e tudo isso localizado no coração de São Paulo. Dessa forma, os participantes, puderam se conectar ainda mais com a natureza e ampliarem seus repertórios quanto aos temas conservação da biodiversidade e convite ao engajamento.

Ofertado nos dias 04, 05, 25 e 26/01, contabilizando 11 participantes diretos.



**Figura 347: Circuito Ambiental**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

Manhãs dos dias 01, 02, 08, 09, 22 e 23/02, além do dia 02/03, houve programação agendada para circuito Temático Ambiental: Biodiversidade no Coração de São Paulo. No entanto, Não houve adesão do público.

## **20.6. SEXTOU NO IBIRA**

A atividade “Sextou no Ibira”, lançado em 2024 é uma experiência gratuita que ocorre às sextas-feiras para o público livre do parque. Contempla oficinas, circuitos e jogos que oportunizam o engajamento de crianças, jovens e adultos para a conservação da biodiversidade e para uma maior conexão com a natureza. As atividades são realizadas a partir das temáticas educação para à sustentabilidade com foco em reciclagem, compostagem, jardinagem, confecção de objetos com materiais recicláveis e consumo consciente. Foram 3

Não há necessidade de inscrição, a participação é livre e por ordem de chegada. Duração de 45 minutos para cada grupo de visitas. Neste trimestre, foram 3 diferentes oficinas, a saber:

## **20.7. SEXTOU NO IBIRA: DIA DA KOKEDAMA**

No mês de janeiro, em celebração ao Dia Mundial da Educação Ambiental (26/01) e Dia Nacional das Reservas Particulares de Patrimônio Natural (RPPNs) (31/01)

celebramos as datas com o sextou no Ibirá “Dia De Kokedama”. Nos dias nos dias Os visitantes puderam conhecer a prática oriental, por meio da oficina uma forma criativa e inspiradora de cultivar plantas, promovendo maior conexão com a natureza. 03 participantes diretos.

**Figura 348: Kokedama**

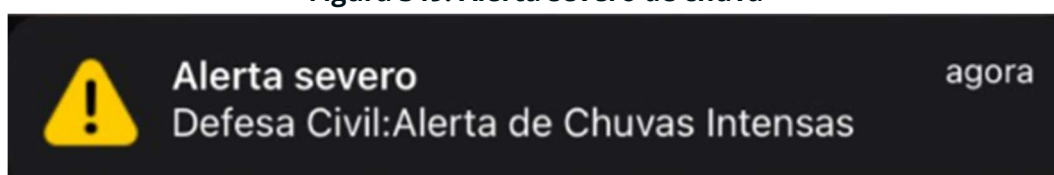


Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

## **20.8. SEXTOU NO IBIRÁ: PROTEGENDO OS RIOS**

Em comemoração ao Dia Mundial das Áreas Úmidas (02/02), o “Sextou” contou com uma atividade especial que traz a reflexão sobre a importância das áreas úmidas na manutenção da biodiversidade. As áreas úmidas como mata ciliares, vales, pântanos, mangues, lagos entre outros desempenham um papel crucial no ciclo da água, regulação climática, além de servirem como habitat para diversas espécies, contribuindo para o equilíbrio dos ecossistemas. Infelizmente, devido as condições climáticas adversas, as atividades tiveram que ser canceladas nos dias 14 e 21 de fevereiro, após alerta severo emitido pela Defesa Civil.

**Figura 349: Alerta severo de chuva**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

## 20.9. SEXTOU NO IBIRA: “PROTEGENDO OS RECURSOS HÍDRICOS”

Os corpos hídricos desempenham um papel crucial no ciclo da vida como, a regulação do clima, além de servirem como habitat para diversas espécies, contribuindo para o equilíbrio dos ecossistemas, por isso, nos dias nos dias 14 e 21 de março os visitantes puderam entender, por meio de uma experiência como as diferentes coberturas de solo influenciam na permeabilidade da água e, como a mata ciliar protege os corpos hídricos de assoreamento e erosão. 01 participante direto.

**Figura 350: Sextou, Protegendo os Recursos Hídricos**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

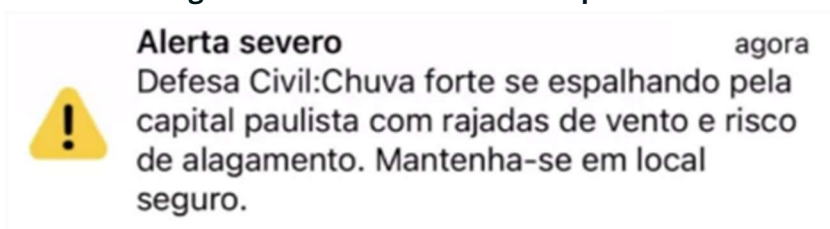
## 20.10. PROGRAMA DE FÉRIAS: CONEXÃO VERDE

A novidade na programação ambiental “Férias no Ibira” possui o intuito de fortalecer os laços com a natureza, oportunizando a ampliação dos conhecimentos para o engajamento quanto à temática ambiental no período de férias. Ocorrem gratuitamente as terças e quartas-feiras, de dezembro e janeiro, com gincanas divertidas.

Nas tardes de terças e quartas-feiras, nossa equipe educativa conduziu uma verdadeira investigação em meio as majestosas árvores do parque mais amado de São Paulo.

No entanto, durante o mês de janeiro, as atividades de férias tiveram que ser adiadas devido as condições climáticas nos dias 08 e 22 de janeiro. As atividades previstas para os dias 24, 28 e 29 de janeiro foram canceladas após o aviso prévio da Defesa Civil sobre o risco de tempestade na região.

**Figura 351: Alerta severo de tempestade**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

## **20.11. PROGRAMA DE FÉRIAS: QUINTAL DE FÉRIAS**

Este programa foi ofertado pela equipe multidisciplinar do parque mais amado de SP, contemplou experiências nas temáticas de Educação Ambiental, Astronomia, Esportes, Música e Cultura. As atividades aconteceram nos bosques e alamedas, Planetário, Quadras Esportivas, Escola de Música e Pavilhão Japonês da Parque Ibirapuera. Uma semana inteirinha, 05 dias repletos de experiências inesquecíveis e muita conexão com a natureza no período das férias escolares!

A 2ª Edição do Programa de Férias do Parque Ibirapuera contabilizou 35 participantes diretos, com idades de 6 a 9 anos, cada participante pode optar pelo período da manhã (9h-12) ou tarde (14h-17h). Os tickets foram disponibilizados na plataforma oficial da Urbia Parques: <https://ibirapuera.urbiapass.com.br/produto/planetario-ibirapuera-quintal-ferias-ibirapuera>



**Figura 352: Quintal de Férias - Educação Ambiental**



Fonte: Comunicação, 2025.

**Figura 353: Quintal de Férias - Dia Planetário**



Fonte: Comunicação, 2025.

**Figura 354: Quintal de Férias - Dia Escola de Música**



Fonte: Comunicação, 2025.

**Figura 355: Quintal de Férias - Dia Esportes**



Fonte Comunicação, 2025.

**Figura 356: Quintal de Férias - Dia Pavilhão Japonês**



Fonte: Comunicação, 2025.

## **20.12. PROGRAMA DE FÉRIAS: RECREIO NAS FÉRIAS**

O Recreio nas Férias é um programa da Prefeitura de São Paulo que oferece atividades culturais, esportivas e de lazer para crianças e adolescentes da rede pública de ensino na capital paulista, abrangendo os CEU's (Centro Educacional Unificado ) e CECI's (Centro de Educação e Cultura Indígena). O objetivo é contribuir para potencializar a educação inclusiva e atividades que promovem o desenvolvimento físico e cognitivo.

A equipe de educação socioambiental da Urbia realizou circuitos ambientais pelo parque contribuindo com a disseminação do conhecimento. Nos dias 20 e 21 de



janeiro recebemos 50 crianças, jovens e agentes comunitários dos CEUS (Centros Educacionais Unificados da Prefeitura de SP) através do Programa Recreio das Férias.

**Figura 357: Recreio nas Férias - CEU's**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

**Figura 358: Recreio nas Férias - Lago**



Fonte: Projetos Socioambiental, 2025.

**Tabela 53: Atividades e Público**

ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL		LOCAL	MÊS	PARTICIPANTES
Circuito Temático Ambiental: Biodiversidade no Coração de São Paulo	2	Jardins, alamedas e bosques	JANEIRO	11
Estação Biodiversidade "Colorindo o Ibira com Biotintas"	20	Parquinho	JANEIRO	51
Quintal de Férias	30	Jardins, alamedas e bosques	JANEIRO	35
Recreio nas Férias	12	Jardins, alamedas e bosques	JANEIRO	50
Sextou no Ibira "Dia de Kokedama"	4	Parquinho	JANEIRO	3
Estação Biodiversidade: "Meninas e Mulheres nas Ciências "	30	Parquinho	FEVEREIRO	49
Biodiversidade "Mundo Azul"	30	Parquinho	MARÇO	74
Sextou no Ibira "Protegendo os Recursos Hídricos"	2	Parquinho	MARÇO	1
Passarinhada (Birdwatching)	3	Jardins, alamedas e bosques	MARÇO	45
Estação biodiversidade: "Mundo das Abelhas"	8	Parquinho	MARÇO	58
				<b>377</b>

Além do Programa Escola no Parque disponível para agendamento, a equipe de Educação Ambiental ofertou a partir do Programa de Educação Ambiental (PEA) do Parque Ibirapuera, 10 diferentes atividades distribuídas em aproximadamente 50 oportunidades para seu público diverso. Crianças, jovens e adultos tiveram oportunidades de se conectarem com a natureza no parque e seus temas da contemporaneidade com visitas à sensibilização ambiental e inspiração para o engajamento.

## 21. CORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os equipamentos não concedidos, estabelecemos reuniões ocasionais onde são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos, além de informes internos rotineiros. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência



dos usuários e atendimento as demandas dos equipamentos não concedidos.

No trimestre em análise, não foram registradas ocorrências junto aos equipamentos não concedidos.

## 22. CONSELHO GESTOR

Neste período, a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando todos os esclarecimentos solicitados. As reuniões aconteceram nas datas 29/01, 05/02, 26/02 e 12/03/2025.

Durante as participações nessas reuniões, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais, melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências gerais e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

## 23. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 112 solicitações pela imprensa (Tabela 54). Quanto das publicações sobre o Ibirapuera, totalizaram para o período 5.200 matérias, sendo março o mês de maior veiculação (46,69%).

**Tabela 54: Veículos de Imprensa**

DATA	PARQUE	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
01/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o primeiro dia do ano. Quarta-feira (1/1), às 16h.	SBT	Marcus Vinicius	Atendida
01/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o primeiro dia do ano. Quarta-feira (1/1), às 15h30.	TV Globo - SP2	Gustavo Justino	Atendida
01/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o primeiro dia do ano. Quarta-feira (1/1), às 14h.	GloboNews	Bianca Giacomazzi	Atendida
02/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria com corredora idosa. Sábado (4/1), às 9h.	TV Aparecida	Micheli de Cassia	Atendida

07/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre aumento de casos de racismo. quarta-feira (8/1), às 9h.	TV Cultura	Biatriz Cury	Atendida
08/jan	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre ações publicitárias no Parque Ibirapuera	SP2 - TV Globo	Philippe Guedes	Atendida
08/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre corridas. segunda-feira (13/1), às 7h.	Bem-Estar - TV Globo	Paula Neiva	Atendida
08/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre uso de proptetor solar. quinta-feira (9/1), às 11h30.	Hoje em Dia - TV Record	Mariana Brambilla	Atendida
10/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Vovô Patinador. segunda-feira (13/1), às 9h30.	TV Record	Lucas Albieri	Atendida
07/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre culinária japonesa em São Paulo. sábado (25/1), às 8h.	NHK - NHK Especial	Naoko Takahashi	Atendida
13/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre corridas. quarta-feira (15/1), às 9h.	Bem-Estar - TV Globo	Paula Neiva	Atendida
16/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre fenômenos astrofísicos. quinta-feira (16/1), às 11h.	TV Bandeirantes	Letícia Maria	Atendida
16/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre corridas. quarta-feira (18/1), às 9h.	Bem-Estar - TV Globo	Paula Neiva	Atendida
20/jan	Ibirapuera	Gravação de imagens para programa. terça-feira (21/1), às 9h.	PEGN - TV Globo	Tamiris Morais	Atendida
21/jan	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a programação dos parques	FSP	Isabela Bernardes	Atendida
21/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre altas temperaturas. terça-feira (21/1), às 15h30.	SBT	Stéphanie Nascimento	Atendida
21/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre culinária japonesa. quarta-feira (29/1), às 14h	OKKO TV	Bruno Diniz	Atendida
21/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre planetário. terça-feira (28/1), às 13h30	Alpha FM	Stephanie Cid	Atendida
22/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre aniversário de SP. quarta-feira (22/1), às 10h	TV Alesp	Iara Siqueira	Atendida
22/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre esportes. quinta-feira (23/1), às 10h	Cazé TV	Leonardo Hiar	Atendida
22/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre corrida. quinta-feira (23/1), às 9h	Rede TV	Natalia Novais	Atendida

23/jan	Ibirapuera	Captura de Imagens para matéria sobre Aterosclerose. sexta-feira (24/1), 14h	FSP	Laiz Menezes	Atendida
23/jan	Ibirapuera	Captura de Imagens para matéria sobre Astrologia. sexta-feira (24/1), 12h	FSP	Leonardo Furmann	Atendida
23/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre prática de exercícios físicos. quinta-feira (23/1), às 16h	Jornal Nacional - TV Globo	Marco Carvalho	Atendida
23/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre aniversário de SP. sexta-feira (24/1), às 9h	GloboNews	Daniel Morbi	Atendida
23/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre aniversário de SP. sexta-feira (24/1), às 9h	Pânico - Jovem Pan	Bernardo Theodoro	Atendida
27/jan	Ibirapuera	Solicitação de imagens da Ponte de Ferro do Parque Ibirapuera.	Estadão	Leon Ferrari	Atendida
22/jan	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre reclamação de visitante do Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
30/jan	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre prática de exercícios físicos. sexta-feira (31/1), às 8h	Band TV - Melhor da Noite	Paula de Oliveira	Atendida
30/jan	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre uso de focinheira no Parque Ibirapuera.	Isto É - PET	Lena Castellon	Atendida
03/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as inscrições para o curso De Tudo Se Faz Canção da Escola de Música do Parque Ibirapuera.	Revista Concerto	Vanessa Solis	Atendida
06/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre altas temperaturas. Quinta-feira (6/2), às 12h30.	Jovem Pan News - Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
10/fev	Ibirapuera	Solicitação da programação de final de semana dos Parques.	Guia da Folha	Isabela Bernardes	Atendida
10/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre uso de celular. quarta-feira (12/2), às 15h.	TV Novo Tempo	Dalila Santos	Atendida
10/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre altas temperaturas. terça-feira (11/2), às 17h.	BDSP - TV Globo	Will Rafael	Atendida
10/fev	Ibirapuera	Fotos para matéria sobre altas temperaturas. terça-feira (11/2), às 15h.	Folha de S. Paulo	Danilo Verpa	Atendida

11/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre alinhamento dos planetas. terça-feira (18/2), às 13h.	Folha de S. Paulo	Melina Cardoso	Atendida
11/fev	Ibirapuera	Entrevista com Marcelo Rubinho sobre alinhamento dos planetas. terça-feira (18/2), às 13h	Folha de S. Paulo	Melina Cardoso	Atendida
12/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre altas temperaturas. Quarta-feira (12/2), às 18h.	GloboNews	Luara Jansons	Atendida
14/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre altas temperaturas. Sábado (15/2), às 8h.	TV Globo - É de Casa	Fernanda Lanza	Atendida
14/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as assessorias esportivas	Rádio BandNews FM	Beatriz Mirelle	Atendida
17/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre altas temperaturas. Segunda-feira (17/2), às 16h30.	Rede TV	Maria Clara	Atendida
18/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre programação de Carnaval	FSP	Isabela Bernardes	Atendida
18/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Planetário do Ibirapuera. quarta-feira (12/3), às 13h.	JCB	Biatriz Franco	Atendida
18/fev	Ibirapuera	Entrevista com Marcelo Rubinho sobre Planetário do Ibirapuera. quarta-feira (12/3), às 13h	JCB	Biatriz Franco	Atendida
20/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre atividades físicas. segunda-feira (24/2), às 9h.	Jornal da Câmara - TV Câmara	Maria Aparecida	Atendida
20/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre áreas de lazer em SP. segunda-feira (24/2), às 9h.	RIT TV	Fabiane Silveira	Atendida
21/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	UOL	Demétrio Vecchiolli	Atendida
21/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	UOL	Demétrio Vecchiolli	Atendida
22/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	TV Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
22/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	CNBC - Times Brasil	Giovanni Porfirio	Atendida



22/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	Diário do Nordeste	Luciano Rodrigues	Atendida
22/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	Época Negócios	Maria Carolina	Atendida
24/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Marina Miano	Atendida
24/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	Meio&Mensagem	Bárbara Sacchitiello	Atendida
24/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	Clube de Criação	Valéria Campos	Atendida
24/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	Pontos Pra Voar	Alessandra Sabbag	Atendida
24/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a notificação da SVMA sobre a Casa Nubank no Parque Ibirapuera.	Propmark	Vinicius Novaes	Atendida
24/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão - Corrida para Todos	Silvia Herrera	Atendida
24/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Vem Passarinhar, da Prefeitura de São Paulo, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (25/2), às 7h.	TV Globo - Antena Paulista	Maria de Fátima	Atendida
26/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Rádio Bandeirantes	Maira de Oliveira Giaimo	Atendida
26/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Alinhamento dos Planetas, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (28/2), às 8h30.	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
27/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre altas temperaturas, no Parque Ibirapuera. Sábado (1/3), às 8h.	ESPN	Jalile Parente	Atendida
27/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre campanha de combate a dengue, no Parque Ibirapuera. quinta-feira (27/2), às 14h.	Jovem Pan News	Isabela Noletto	Atendida
27/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Alinhamento dos Planetas, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (28/2), às 18h.	TV Alesp	Magda Nascimento	Atendida

26/fev	Ibirapuera	Entrevista sobre alinhamento dos Planetas. Sexta-feira (28), às 9h, no Planetário.	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
28/fev	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o Alinhamento dos Planetas, no Parque Ibirapuera. sexta-feira (28/2), às 12h.	SP1 - TV Globo	Mabily Souza	Atendida
28/fev	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a observação do céu no Planetário Ibirapuera.	G1	Kleber Tomaz	Atendida
06/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre o 5 anos da Covid-19, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (6/3), às 9h.	CNN	Rafael Saldanha	Atendida
06/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o funcionamento da Casa Ultravioleta Nubank no Parque Ibirapuera	O Globo	Hyndara Silva	Atendida
06/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre eventos e ações de marcas no Parque Ibirapuera	Valor Econômico	Natalia Flach	Atendida
07/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as cobranças das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera	TV Globo - SP1	Vítor Anastacio	Atendida
07/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a cobrança das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/3), às 9h.	TV Globo - SP1	Vítor Anastacio	Atendida
07/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as cobranças das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera.	Estadão	Giovanna Bonfim	Atendida
07/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre rotina de treino de maratonista, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (12/3), às 12h.	TV Gazeta	Lucas Basile	Atendida
07/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o funcionamento da Casa Ultravioleta Nubank no Parque Ibirapuera	UOL Economia	Demétrio Vecchioli	Atendida
07/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Orquestra Furiosa, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (10/3), às 14h.	SESC Instrumental	Silvia Martines	Atendida
07/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre atividades culturais em SP, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/3), às 12h.	France 24	Stéphanie Darmani	Atendida
07/mar	Ibirapuera	Gravação de entrevista com CEO, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/4), às 12h.	InfoMoney	Camila Moura	Atendida

08/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o funcionamento da Casa Ultravioleta Nubank no Parque Ibirapuera	CNBC	Cido Coelho	Atendida
10/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as cobranças das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera	Rádio Bandeirantes	Maria Julia Rocha	Atendida
11/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre as cobranças das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera	Rádio Bandeirantes	Ana Paula Rodrigues	Atendida
12/mar	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre as cobranças das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera	Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
12/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre assessorias esportivas, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/3), às 8h.	Jovem Pan	Isabela Noletto	Atendida
12/mar	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre as cobranças das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera	CBN	Alessandra Ferreira	Atendida
12/mar	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre as cobranças das assessorias esportivas no Parque Ibirapuera	O Globo	Matheus de Souza	Atendida
14/mar	Ibirapuera	Solicitação de entrevista sobre os preços praticados no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
17/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre indicador de felicidade, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (18/3), às 12h.	Jornal da Record - Record TV	Isabela Ladislau	Atendida
17/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre uso de fone durante atividades esportivas, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (18/3), às 8h.	TV Bandeirantes	Paula Marolo	Atendida
17/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os preços praticados pela Urbia no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
18/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a entrega da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews	Luana de Sousa	Encaminhada para a SVMA
18/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (19/3), às 15h30.	TV Globo - SP2	Isabella Guimarães	Atendida
19/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a Casa Nubank para matéria sobre os	Metrópoles	William Cardoso	Atendida

		preços praticados no Parque Ibirapuera			
24/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre inquérito relacionado a irregularidades envolvendo o Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
25/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre inquérito relacionado a irregularidades envolvendo o Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
26/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre Alzheimer no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (26/3), às 12h.	Jornal da Record - Record TV	Gabriela Coelho	Atendida
26/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre os caminhos secundários no Parque Ibirapuera.	Esportividade	Andrei Spinassé	Atendida
26/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre os lugares favoritos da cantora Paula Lima, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/3), às 10h30.	Estadão	Larissa Pereira	Atendida
27/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a revisão do Plano Diretor do Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
27/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre o despacho da promotoria que cita que o Parque Ibirapuera está se transformando em "shopping a céu aberto".	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
27/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria com personagem sobre a importância da inclusão de pessoas com deficiência no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (31/3), às 13h30.	TV Globo - É de Casa	Paula Neiva	Atendida
28/mar	Ibirapuera	Gravação de matéria sobre a proteção das águas do Pantanal no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (31/3), às 10h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina Alonso	Atendida
28/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a atuação dos vendedores autônomos no Parque Ibirapuera.	Metrópoles	William Cardoso	Atendida
28/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre inquérito relacionado a	Estadão	Caio Possati	Atendida



		irregularidades envolvendo o Parque Ibirapuera.			
31/mar	Ibirapuera	Solicitação de informações sobre a prática sexual no Parque Ibirapuera.	UOL	Lorena de Barros	Atendida

Fonte: Urbia, 2025.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 55 e 56.

**Tabela 55: Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	321.491	98%	16.532	99%	85	56%	67.289	98%	34	68%
Facebook	6.572	2%	184	1%	66	44%	1.200	2%	16	32%
<b>Total</b>	<b>328.063</b>		<b>16.716</b>		<b>151</b>		<b>68.489</b>		<b>50</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

**Tabela 56: Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	28.991	88%	932	98%	31	53%	2.155	97%	8	62%
Facebook	4.200	12%	22	2%	27	47%	64	3%	5	38%
<b>Total</b>	<b>33.191</b>		<b>954</b>		<b>58</b>		<b>2.219</b>		<b>13</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre o Ibirapuera tiveram um grande volume neste primeiro trimestre de 2025, totalizando 5.200 matérias (Tabela 57).

**Tabela 57: Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
jan/24	1.250	24,04%
fev/24	1.522	29,27%
mar/24	2.428	46,69%
<b>Total</b>	<b>5.200</b>	<b>100%</b>

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 400 a 401.

**Figura 359: Destaques imprensa janeiro de 2025**



Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

**Figura 360: Destaques imprensa fevereiro de 2025**



**DESFILE DOS PLANETAS É ATRAÇÃO NO CÉU**  
Planetário do Ibirapuera disponibiliza dois telescópios para o evento

### Desfile de planetas: saiba como ver o fenômeno gratuitamente pelos telescópios do Planetário Ibirapuera

Evento ocorrerá a partir das 19h30 (horário de Brasília) dentro do Parque Ibirapuera, na Zona Sul da capital, veja como participar

Por **Isabela TV Globo e G1 SP** — São Paulo  
18/02/2025 17h31. Atualizado há um mês.

Sete planetas do Sistema Solar estarão visíveis no início da noite desta sexta-feira (12) em um raro evento astronômico, o desfile de planetas, que é popularmente chamado de alinhamento de planetas. Quem estiver em São Paulo e quiser contemplar o fenômeno poderá ir ao **Planetário Ibirapuera**, na Zona Sul da capital.

- As observações serão gratuitas e por ordem de chegada na fila;
- O planetário, que fica no Parque Ibirapuera, irá ceder dois telescópios profissionais para as pessoas que estiverem no local a partir das 19h30;
- Poderão ser observados os seguintes astros: Marte, Vênus, Júpiter, Saturno, Urano, Netuno e Mercúrio;
- A olho nu, dependendo das condições do céu, será possível ver Vênus, Marte e Júpiter.

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.

**Figura 361: Destaques imprensa março de 2025**

**WAZZINI NEWS**

### TIM Music chega a São Paulo com festival gratuito no Parque Ibirapuera

Festival gratuito de música no Parque Ibirapuera acontece nos dias 11 e 12 de abril

**São Paulo**


■ **TIM Music** anunciou pela primeira vez em São Paulo com shows gratuitos e exclusivos, marcados por alguns dos mais relevantes nomes da música brasileira, nos dias **11 e 12 de abril**, o **Parque Ibirapuera** será palco de quatro shows e um amplo conjunto de oficinas musicais que vão do rock ao pop, do funk ao samba, do pagode ao rap.

■ **Desde** a partir da ampla plataforma de música da TIM já acontece desde 2022 no Rio de Janeiro, com edições especiais também em Goiânia e São Luís. Talis Assis, VP de Tecnologia de Operações, contou a chegada à capital paulista.

"Sempre um desafio em realizar o grande festival e uma conexão forte com São Paulo. Contribuímos para o desenvolvimento cultural da cidade e chegamos à TIM Music no Parque Ibirapuera por meio do nosso compromisso com o acesso à música de qualidade."

### São Paulo ganha megaconferência inspirada no SXSW: Parque Ibirapuera será palco em 2026

Evento para discutir o futuro da cidade, o SPB terá uma programação que vai além da música e da tecnologia



SPB e o consórcio SPB3 e o consórcio organizam o evento no Parque Ibirapuera em 2026

**WAZZINI NEWS**

Evento para discutir o futuro da cidade, o SPB terá uma programação que vai além da música e da tecnologia

Publicado em 11/03/2025 às 10h30. Última atualização em 11/03/2025 às 10h30.

**acompanhe todos os eventos SPB3 2025**

**WAZZINI NEWS**

**SPB3 2025, TCS J&J** - o estado de São Paulo realizará, de **9 a 14 de agosto de 2026**, no **Parque Ibirapuera**, a primeira edição do **São Paulo Beyond Business** - ou **SPB3** -, uma espécie de "Festival Brasileiro do **São Paulo Beyond Business**", voltada à inovação, criatividade e desenvolvimento urbano.

Fonte: Comunicação Urbia, 2025.