



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

4º TRIMESTRE – ANO 2025

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	8
2.	PLANOS OPERACIONAIS	9
2.1	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	9
2.2	ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	12
2.3	MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	18
2.3.1	MANEJO ARBÓREO	26
2.3.2	LAUDOS DE SUPRESSÃO	26
2.3.3	LAUDOS DE PODA	26
2.3.4	COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	27
2.3.5	EVENTO CLIMÁTICO EXTRAORDINÁRIO	27
2.4	CONTROLE DE PRAGAS URBANAS.....	28
2.5	ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA.....	28
2.6	PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	29
2.7	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	30
2.8	SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	32
2.9	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL ...	33
2.10	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	33
2.11	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	34
2.12	ZELADORIA E LIMPEZA	34
2.13	CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	37
3.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	40
4.	OCORRÊNCIAS.....	40
5.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	40
6.	CONSELHO GESTOR	47
7.	INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	49

FIGURAS

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança	10
Figura 2: Treinamento Diário de Segurança	10
Figura 3: Treinamento Diário de Segurança	10
Figura 4: Treinamento Diário de Segurança	10
Figura 5: Treinamento Diário de Segurança	10
Figura 6: Entrega de EPI.....	10
Figura 7: Entrega de EPI.....	11
Figura 8: Entrega de EPI.....	11
Figura 9: Treinamento: “Orientações de Trabalho em Altura”	11
Figura 10: Treinamento: “Orientações de Trabalho em Altura”	11
Figura 11: Treinamento “Campanha Novembro Azul”	11
Figura 12: Treinamento “Campanha Novembro Azul”	11
Figura 13: Treinamento “Utilização segura do celular”	12
Figura 14: Treinamento “Utilização segura do celular”	12
Figura 15: Rega dos canteiros.....	19
Figura 16: Rega dos canteiros.....	19
Figura 17: Poda dos canteiros	19
Figura 18: Poda dos canteiros	19
Figura 19: Poda dos canteiros	19
Figura 20: Poda dos canteiros	19
Figura 21: Despraguejamento entre as hortas	19
Figura 22: Despraguejamento entre as hortas	19
Figura 23: Plantio de mudas na horta	20
Figura 24: Despraguejamento nas arquibancadas.....	20
Figura 25: Despraguejamento nas arquibancadas.....	20
Figura 26: Despraguejamento nas arquibancadas.....	20
Figura 27: Poda no manjeriço da horta.....	20
Figura 28: Rega dos canteiros.....	20
Figura 29: Retirada de galhos da calçada.....	20
Figura 30: Retirada de galhos da calçada.....	20

Figura 31: Retirada de galhos grandes e folhas de palmeira	21
Figura 32: Retirada de galhos grandes e folhas de palmeira	21
Figura 33: Retirada de galhos grandes e folhas de palmeira	21
Figura 34: Retirada de galhos grandes e folhas de palmeira	21
Figura 35: Roçagem da área do lago	21
Figura 36: Roçagem da área de ping-pong	21
Figura 37: Roçagem da área do lago (antes).....	21
Figura 38: Roçagem da área do lago (depois)	21
Figura 39: Roçagem da escadaria	22
Figura 40: Roçagem da área interna 	22
Figura 41: Roçagem da trilha (antes)	22
Figura 42: Roçagem da trilha (depois)	22
Figura 43: Roçagem da área das hortas (antes).....	22
Figura 44: Roçagem da área das hortas (depois).....	22
Figura 45: Roçagem da praça anexa (antes).....	22
Figura 46: Roçagem da praça anexa (depois).....	22
Figura 47: Roçagem da calçada (antes)	23
Figura 48: Roçagem da calçada (depois)	23
Figura 49: Roçagem da calçada (antes)	23
Figura 50: Roçagem da calçada (depois)	23
Figura 51: Roçagem da calçada (antes)	23
Figura 52: Roçagem da calçada (depois)	23
Figura 53: Roçagem da calçada (antes)	23
Figura 54: Roçagem da calçada (depois)	23
Figura 55: Roçagem da praça anexa (antes).....	24
Figura 56: Roçagem da praça anexa (depois).....	24
Figura 57: Roçagem da praça anexa (antes).....	24
Figura 58: Roçagem da praça anexa (depois).....	24
Figura 59: Roçagem da calçada (antes)	24
Figura 60: Roçagem da calçada (depois)	24
Figura 61: Roçagem da calçada (antes)	24
Figura 62: Roçagem da calçada (depois)	24
Figura 63: Roçagem da calçada (antes)	25

Figura 64: Roçagem da calçada (depois)	25
Figura 65: Roçagem da calçada (antes)	25
Figura 66: Roçagem da calçada (depois)	25
Figura 67: Poda de galho na via (antes).....	25
Figura 68: Poda de galho na via (depois)	25
Figura 69: Retirada de folhas de palmeira	25
Figura 70: Retirada de folhas de palmeira	25
Figura 71: Poda de palmeira na via (antes).....	26
Figura 72: Poda de palmeira na via (depois).....	26
Figura 73: Plantio de muda de Cambuci	27
Figura 74: Plantio de muda de Cambuci	27
Figura 75: Queda de árvore após evento climático	28
Figura 76: Queda de árvore após evento climático	28
Figura 77 Exemplo de modelo lixeiras presentes no parque.....	31
Figura 78: Limpeza da Cancha de Bocha	35
Figura 79: Limpeza de bebedouros	35
Figura 80: Limpeza de corrimãos	35
Figura 81: Limpeza de mesas	35
Figura 82: Limpeza de bancos	35
Figura 83: Limpeza de banheiros	35
Figura 84: Limpeza dos equipamentos de ginástica	36
Figura 85: Troca de sacos para resíduos.....	36
Figura 86: Limpeza do lago	36
Figura 87: Limpeza de calçadas.....	36
Figura 88: Rastelagem para limpeza de áreas de gramado	36
Figura 89: Recolhimento de resíduos diversos	36
Figura 90: Limpeza de quadras	36
Figura 91: Limpeza de placas.....	36
Figura 92: Ajuste das molas das portas dos banheiros	38
Figura 93: Troca de dispensers de sabonete.....	38
Figura 94: Manutenção me canaletas.....	38
Figura 95: Melhorias na condução de fiações da administração	38
Figura 96: Reparos em rachaduras da horta	38

Figura 97: Concretagem do novo corrimão	38
Figura 98: Reparos no piso tátil da escada caracol.....	39
Figura 99: Concretagem da escada caracol	39
Figura 100: Reparos em corrimãos da escada caracol.....	39
Figura 101: Reparo da pintura da administração	39
Figura 102: Manutenção da cancha de bocha.....	39
Figura 103: Implantação de novos pisos táteis	39
Figura 104: Pintura do gradil	40
Figura 105: Brincadeiras no parque com o Colégio Estrela Sirius	43
Figura 106: Brincadeiras no parque com o Colégio Estrela Sirius	43
Figura 107: Brincadeiras no parque com o Colégio Estrela Sirius	43
Figura 108: Brincadeiras no parque com o Colégio Estrela Sirius	43
Figura 109: Dia das Crianças – Estrela Sirius	43
Figura 110: Dia das Crianças – Estrela Sirius	43
Figura 111: Dia das Crianças – Estrela Sirius	44
Figura 112: Dia das Crianças – Estrela Sirius	44
Figura 113: Dia das Crianças – EMEI Jardim Felicidade	44
Figura 114: Dia das Crianças – EMEI Jardim Felicidade	44
Figura 115: Dia das Crianças – EMEI Jardim Felicidade	44
Figura 116: Dia das Crianças – EMEI Jardim Felicidade	44
Figura 117: Campeonato de Vôlei	44
Figura 118: Campeonato de Vôlei	44
Figura 119: Boas-Vindas às Tigres d'Água.....	45
Figura 120: Boas-Vindas às Tigres d'Água.....	45
Figura 121: Atividade de leitura – CEI Chácara Inglesa	45
Figura 122: Atividade de leitura – CEI Chácara Inglesa	45
Figura 123: Colheita na Horta	45
Figura 124: Colheita na Horta	45
Figura 125: Brincadeiras no parque – Escola Gabriel Prestes.....	46
Figura 126: Brincadeiras no parque – Escola Gabriel Prestes.....	46
Figura 127: Caminhada do CAPS	46
Figura 128: Caminhada do CAPS	46
Figura 129: Caminhada do CAPS	46

Figura 130: Caminhada do CAPS.....	46
Figura 131: Aulas de vôlei.....	46
Figura 132: Aulas de vôlei.....	46
Figura 133: Aulas de Dança Indiana.....	47
Figura 134: Aulas de Dança Indiana.....	47

QUADROS

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia.....	13
Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre.....	37
Quadro 3: Atividades Socioculturais.....	42

TABELAS

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade.....	9
Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia.....	9
Tabela 3: Atendimento Fale Conosco.....	13
Tabela 4: Público do 4º Trimestre de 2025 – Parque Jardim Felicidade.....	15
Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade.....	17
Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade.....	32

GRÁFICOS

Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco.....	14
Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade.....	15
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade.....	15
Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade.....	16
Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade.....	16

1. INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento, os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e a regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2025 (4º trimestre 2025), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e no Apêndice I do Anexo III deste.

2. PLANOS OPERACIONAIS

2.1 ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia Gestão de Parques atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver, com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração contendo informações sobre a visão e os valores da empresa, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, assédio moral e sexual e princípios de Compliance; momento de segurança; entre outros, como descrito na Tabela 2.

Tabela 1: Quadro funcional Parque Jardim Felicidade

FUNÇÃO	QUANTITATIVO
Líder de Equipe de Parques	01
Auxiliar de Operações	01
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	02
TOTAL	14

Fonte: Urbia, 2025.

Tabela 2: Treinamentos Realizados Urbia

TREINAMENTO	PARTICIPANTES	HORAS
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI04, VMCRI06, VMCRI08, VMCRI24) e incidente - Equipe, Zeladoria.	04	16h
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI03) e incidente - Equipe, Áreas Verdes.	01	1h
Treinamento: "Orientações de Trabalho em Altura" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Treinamento: "Campanha Novembro Azul" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Treinamento: "Utilização segura do celular" com a equipe da empresa Ambicap.	05	5h
Total	20	32 horas

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 1: Treinamento Diário de Segurança**Figura 2: Treinamento Diário de Segurança****Figura 3: Treinamento Diário de Segurança****Figura 4: Treinamento Diário de Segurança****Figura 5: Treinamento Diário de Segurança****Figura 6: Entrega de EPI**

Figura 7: Entrega de EPI



Figura 8: Entrega de EPI



Figura 9: Treinamento: "Orientações de Trabalho em Altura"



Figura 10: Treinamento: "Orientações de Trabalho em Altura"



Figura 11: Treinamento "Campanha Novembro Azul"



Figura 12: Treinamento "Campanha Novembro Azul"



Figura 13: Treinamento “Utilização segura do celular”



Figura 14: Treinamento “Utilização segura do celular”



Além disso, a gestão atua na organização das tarefas diárias, orientando e norteando todos os funcionários de acordo com suas respectivas funções; organiza questões administrativas, como o envio dos efetivos e o número de visitantes; e lida com o público e as atividades socioeducativas por meio de atividades e reuniões.

A Urbia auxilia o Parque em todas suas vertentes, como: (i) orientação aos visitantes, (ii) verificação das tarefas de zeladoria e manutenção, (iii) planejamento de inovações e atividades; (iv) solicitação de materiais e produtos; (v) desenvolvendo projetos, canteiros e relatórios, (vi) organização das áreas públicas e restritas e muitos outros. Com isso, todos trabalham juntos e arduamente para que o Parque permaneça adequado e impecável para seus frequentadores e visitantes.

Vale esclarecer que a concessão é composta pelo Parque Ibirapuera e por outros cinco parques vizinhos. Nesse modelo, a gestão de pessoas — incluindo o cumprimento das obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, o fornecimento de EPIs, o cadastro de prepostos e empregados, treinamentos, bem como a padronização de uniformes e crachás — é realizada de forma centralizada pela administração da concessão.

2.2 ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Em atendimento às diretrizes do Contrato de Concessão e com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários, a Urbia disponibiliza uma plataforma digital de relacionamento e divulgação da programação e dos serviços oferecidos, através do site oficial dos parques (<https://www.ibirapueraparque.com.br/>) os

usuários encontram ainda acesso às redes sociais, canal “Fale Conosco”, espaço para dúvidas, reclamações e sugestões, bem como informações sobre os horários de funcionamento do parque, conforme Quadro 1, abaixo.

Quadro 1: Canais de Comunicação Urbia

CANAL DE RELACIONAMENTO	OBJETIVO	ENDEREÇO ELETRÔNICO	CONTATO
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaParques.com.br	(11) 99594-8189 (whatsapp)

Fonte: Urbia, 2025.

Por meio do canal de relacionamento 'Fale Conosco', a Urbia registrou um total de três atendimentos relacionados ao Parque Jardim Felicidade, sendo: duas solicitações e duas reclamações. Desses atendimentos, os três foram realizados por e-mail. Todas as demandas foram devidamente respondidas pela Concessionária, com o objetivo de aprimorar a experiência dos usuários e promover melhorias contínuas no atendimento ao público.

Tabela 3: Atendimento Fale Conosco

	TOTAL	TOTAL PORCENTAGEM
Solicitação	1	33,33 %
Reclamação	2	66,67 %
	3	100%

Fonte: Fale conosco Urbia, 2025.

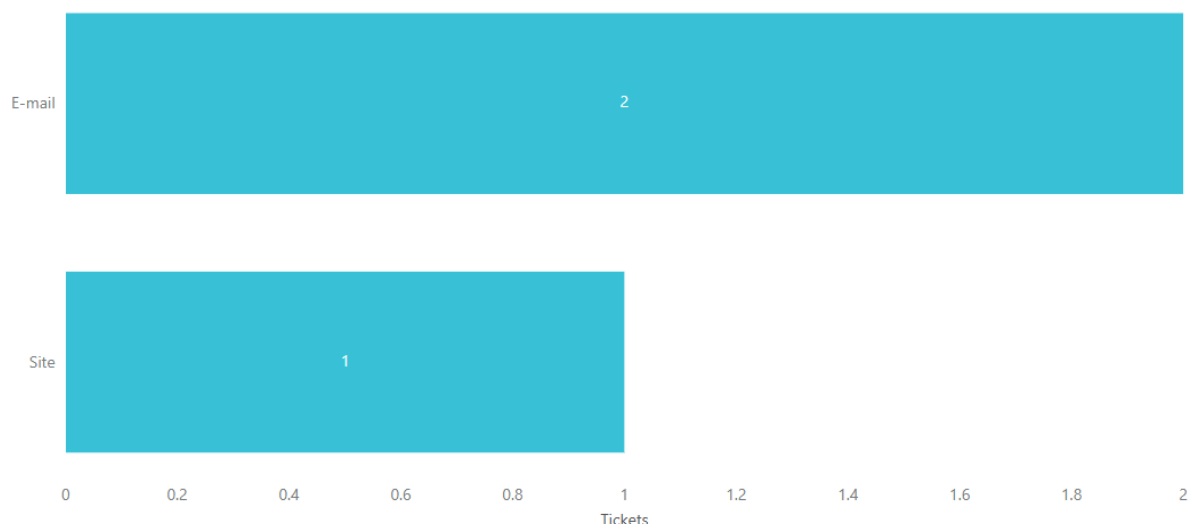
Tabela 3: Reclamações Fale Conosco

PARQUE JARDIM FELICIDADE			
TICKET	DATA	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
108050	03/11/2025	Usuário reclama sobre formigueiro próximo a banco no parquinho.	Informamos que encaminhamos sua solicitação á equipe responsável para devida remoção.
110191	11/12/2025	Usuário relata queda de árvore.	Equipe compareceu ao local no dia 12/12/2025, para remoção da árvore.

Gráfico 1: Tickets por canal de atendimento - Fale Conosco

Tickets por canal de atendimento

Canal de atendimento


Fonte: Fale conosco Urbia, 2025.

A gestão do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência de seus usuários e em consonância ao Plano Diretor, intensificou, assim como nos trimestres anteriores, ações de visitação com atividades voltadas à educação ambiental e cultural, tais como as atividades de sensibilização ambiental através das trilhas ecológicas e outras dinâmicas. Essas ações podem ser constatadas no item 4 deste documento.

O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade consta apresentado na Tabela 4, abaixo, e o acumulado anual no Gráfico 2.

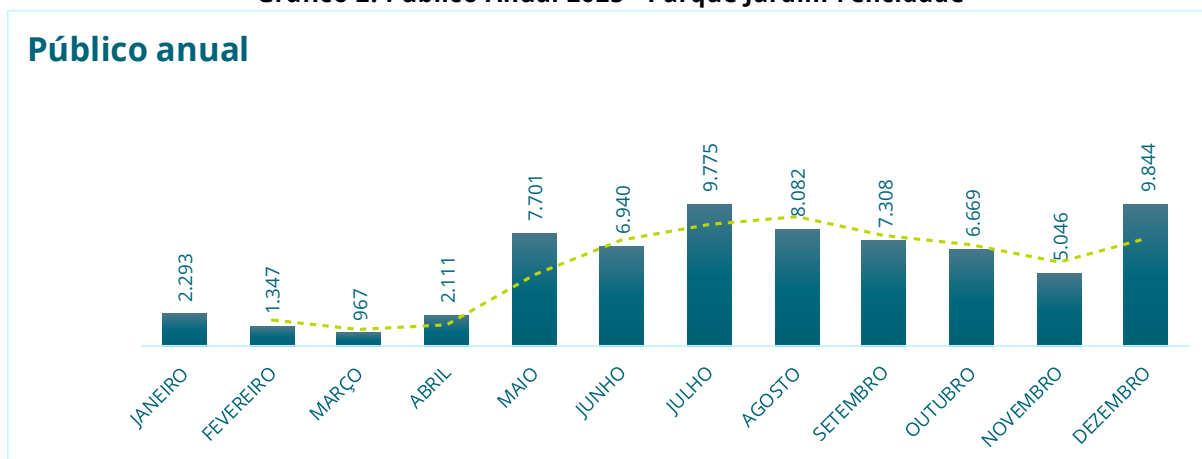
Tabela 4: Público do 4º Trimestre de 2025 – Parque Jardim Felicidade

Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
6.669	5.046	9.844	21.559
31%	23%	46%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2025.

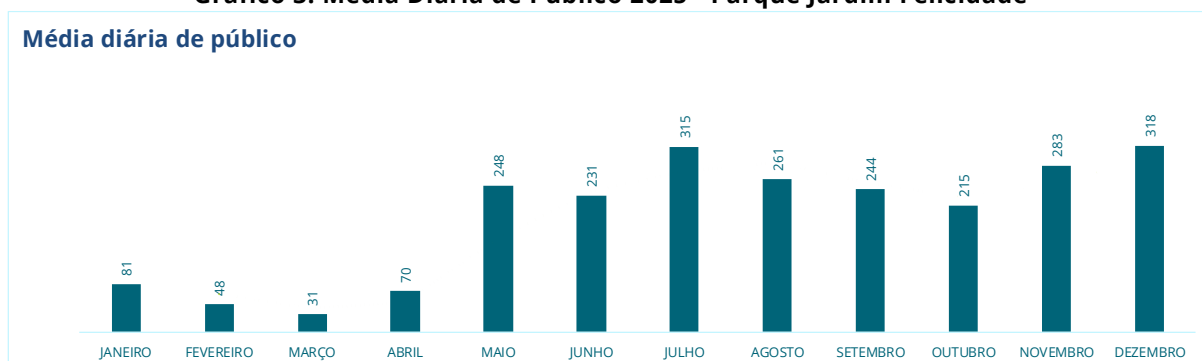
O maior público para o trimestre em questão se deu em dezembro, o que pode ser justificado pelas férias escolares.

Gráfico 2: Público Anual 2025 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

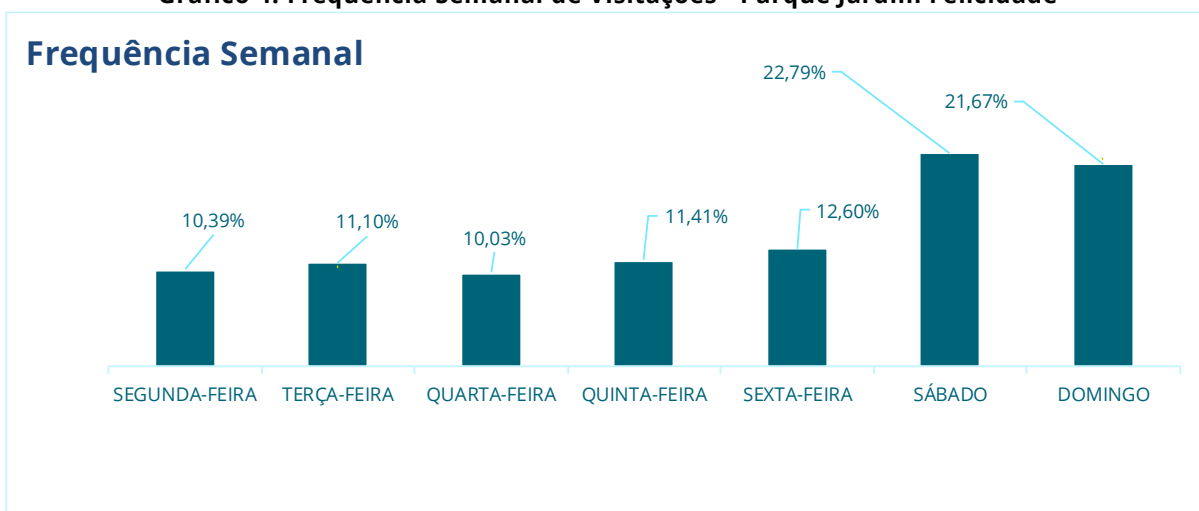
Gráfico 3: Média Diária de Público 2025 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

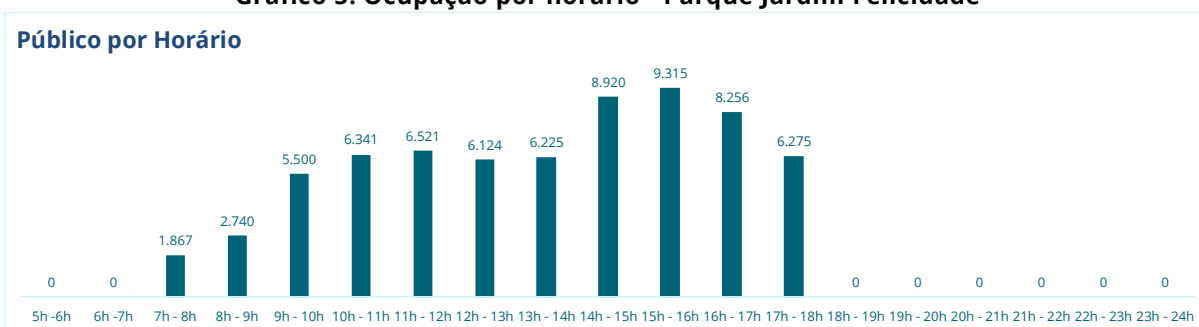
No trimestre, o Parque Jardim Felicidade registrou uma média diária de 272 visitantes (Gráfico 3). O sábado se destacou como o dia de maior fluxo semanal, concentrando 22,79% da visitação total (Gráfico 4), com pico de frequência no intervalo entre 15h e 16h (Gráfico 5).

Gráfico 4: Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

Gráfico 5: Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2025.

A Urbia Gestão de Parques, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no

Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o Parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

Tabela 5: Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

JARDIM FELICIDADE	1° TRI 2025	2° TRI 2025	3° TRI 2025	4° TRI 2025
PE01 – Limpeza	0,87	0,90	0,91	0,93
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,82	0,90	0,91	0,90
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,89	0,92	0,91	0,95
PE04 – Segurança	0,93	0,91	0,90	0,91
PE06 – Acessibilidade	0,73	0,79	0,85	0,80
PE07 – Serviços de orientação	0,83	0,84	0,87	0,87
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,80	0,82	0,86	0,85
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,94	0,93	0,94	0,95
NFPS	0,86	0,89	0,90	0,91

Fonte: Instituto PHD, 2025.

Os valores obtidos são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários, visando sempre a opinião e sugestão dos visitantes para que seja um trabalho conjunto e colaborativo para ambas as partes. É uma ação essencial que preza a preservação do Parque e a qualidade de vida daqueles que o frequentam.

Ademais, o parque cumpre o regulamento no que se refere à abertura dos portões, horário de funcionamento dos banheiros e portarias. Possui sinalização com informações aos visitantes no acesso e bebedouros com o fornecimento de água pela Sabesp. Por fim, os caminhos acessíveis são sinalizados.

2.3 MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o Parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, com a implantação de novos canteiros após as obras, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Vale informar que a Urbia informa imediatamente ao Poder Concedente casos de queda de árvores e, em caso de supressão, substitui preferencialmente por vegetação nativa.

Figura 15: Rega dos canteiros



Figura 16: Rega dos canteiros



Figura 17: Poda dos canteiros



Figura 18: Poda dos canteiros



Figura 19: Poda dos canteiros



Figura 20: Poda dos canteiros



Figura 21: Despraguejamento entre as hortas



Figura 22: Despraguejamento entre as hortas



Figura 23: Plantio de mudas na horta



Figura 24: Despraguejamento nas arquibancadas



Figura 25: Despraguejamento nas arquibancadas



Figura 26: Despraguejamento nas arquibancadas



Figura 27: Poda no manjeriço da horta



Figura 28: Rega dos canteiros



Figura 29: Retirada de galhos da calçada



Figura 30: Retirada de galhos da calçada



Figura 31: Retirada de galhos grandes e folhas de palmeira



Figura 32: Retirada de galhos grandes e folhas de palmeira



Figura 33: Retirada de galhos grandes e folhas de palmeira



Figura 34: Retirada de galhos grandes e folhas de palmeira



Figura 35: Roçagem da área do lago



Figura 36: Roçagem da área de ping-pong



Figura 37: Roçagem da área do lago (antes)



Figura 38: Roçagem da área do lago (depois)



Figura 39: Roçagem da escadaria



Figura 40: Roçagem da área interna



Figura 41: Roçagem da trilha (antes)



Figura 42: Roçagem da trilha (depois)



Figura 43: Roçagem da área das hortas (antes)



Figura 44: Roçagem da área das hortas (depois)



Figura 45: Roçagem da praça anexa (antes)



Figura 46: Roçagem da praça anexa (depois)



Figura 47: Roçagem da calçada (antes)



Figura 48: Roçagem da calçada (depois)



Figura 49: Roçagem da calçada (antes)



Figura 50: Roçagem da calçada (depois)



Figura 51: Roçagem da calçada (antes)



Figura 52: Roçagem da calçada (depois)



Figura 53: Roçagem da calçada (antes)



Figura 54: Roçagem da calçada (depois)



Figura 55: Roçagem da praça anexa (antes)



Figura 56: Roçagem da praça anexa (depois)



Figura 57: Roçagem da praça anexa (antes)



Figura 58: Roçagem da praça anexa (depois)



Figura 59: Roçagem da calçada (antes)



Figura 60: Roçagem da calçada (depois)



Figura 61: Roçagem da calçada (antes)

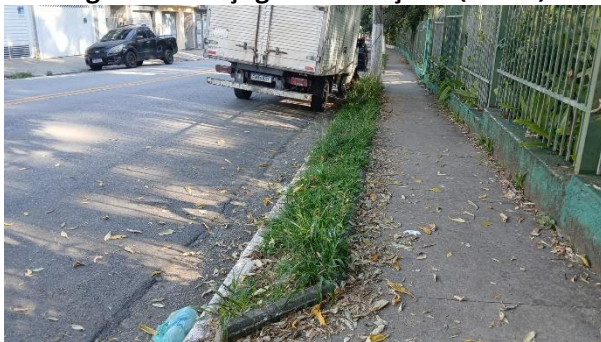


Figura 62: Roçagem da calçada (depois)



Figura 63: Roçagem da calçada (antes)



Figura 64: Roçagem da calçada (depois)



Figura 65: Roçagem da calçada (antes)



Figura 66: Roçagem da calçada (depois)



Figura 67: Poda de galho na via (antes)

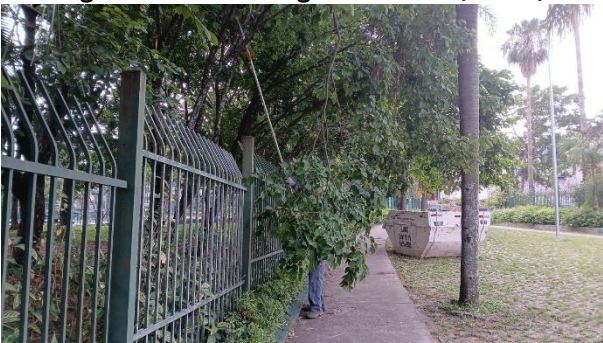


Figura 68: Poda de galho na via (depois)



Figura 69: Retirada de folhas de palmeira



Figura 70: Retirada de folhas de palmeira



Figura 71: Poda de palmeira na via (antes)**Figura 72: Poda de palmeira na via (depois)**

2.3.1 MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

2.3.2 LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 (um) laudo de manejo arbóreo solicitando autorização para supressão de 1 (um) indivíduo arbóreos para o Parque Jardim Felicidade.

2.3.3 LAUDOS DE PODA

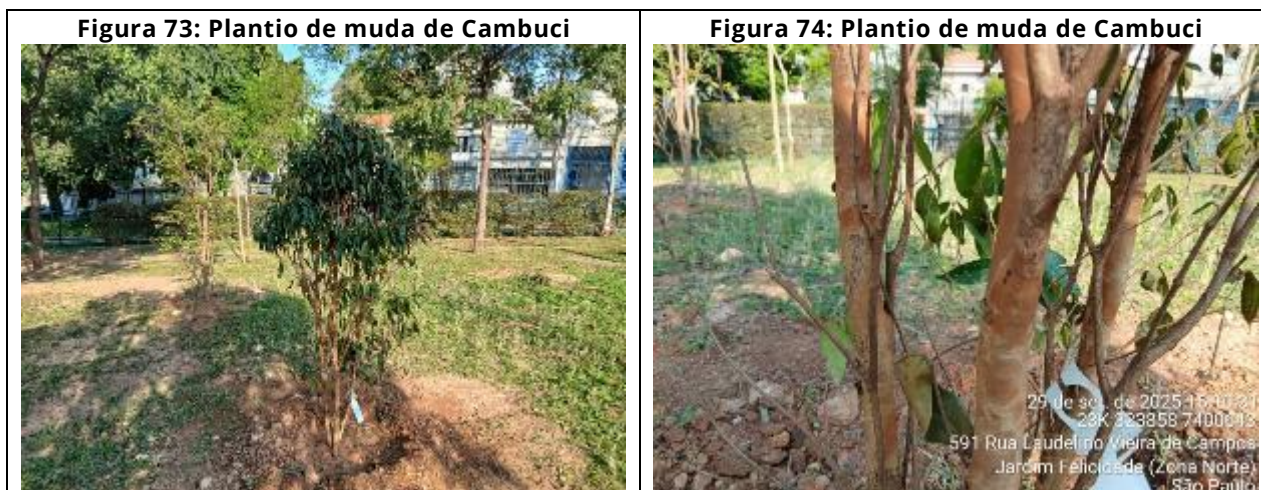
Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia não encaminhou laudos de manejo arbóreo solicitando autorização para poda no Parque Jardim Felicidade.

Durante esse trimestre a concessionária focou na limpeza das folhas velhas de palmeiras, remoção de broto ladrão e remoção de espécies exóticas invasoras.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Jardim Felicidade, respeitando o período reprodutivo da fauna.

2.3.4 COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, houve o plantio de uma muda de compensação ambiental, sendo: Cambuci (*Campomanesia phaea*), plantada próximo a Administração do Parque.



Por fim, cabe informar que as atividades operacionais do parque são planejadas e conduzidas de forma a preservar os corpos hídricos existentes e as análises da qualidade das águas são realizadas pela concessionária.

Por fim, o Parque realiza o controle e manejo das pragas em edificações (administração, vestiários e sanitários), por meio de uma empresa terceirizada, a qual realiza ações periódicas no Parque, como manutenção das iscas de cola e aplicação de inseticida no perímetro interno das edificações.

2.3.5 EVENTO CLIMÁTICO EXTRAORDINÁRIO

No mês de dezembro a cidade de São Paulo sofreu com os eventos climáticos extremos causados pelo ciclone extratropical que se formou no Sul do Brasil. No Parque Jardim Felicidade não foi diferente. As rajadas de vento intensas causaram inúmeros problemas, inclusive o parque foi fechado por um dia, para que a população permanecesse segura e o parque pudesse ser vistoriado pelas equipes técnicas e liberado com segurança. Cabe ressaltar que a Urbia informou o ocorrido imediatamente ao Poder Concedente.

No parque Jardim Felicidade 1 árvore foi laudada para supressão após a queda.

Figura 75: Queda de árvore após evento climático



Figura 76: Queda de árvore após evento climático



2.4 CONTROLE DE PRAGAS URBANAS

Ao longo do trimestre, foram realizados serviços de controle de pragas urbanas nas áreas administrativas do parque e em ambientes anexos, em conformidade com as rotinas de manutenção preventiva e as boas práticas de higiene e segurança.

2.5 ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA

Em atendimento ao encargo contratual previsto no Contrato de Concessão, a Concessionária realizou, no período de referência, análises trimestrais da qualidade da água dos corpos hídricos inseridos nos parques, abrangendo lagos, córregos e nascentes, com coleta em pontos distintos, de forma a permitir o monitoramento contínuo de sua qualidade ambiental.

As análises foram executadas por laboratório especializado, contemplando parâmetros físico-químicos e ambientais, em conformidade com os padrões estabelecidos pela **Resolução CONAMA nº 357/2005**, que dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento.

Para o lago do Parque Jardim Felicidade, os resultados das análises realizadas encontram-se em não conformidade com a resolução **CONAMA nº 357/2005** nos seguintes parâmetros:

2.6 PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Nos últimos três meses – assim como nos anteriores, a Urbia Gestão de Parques realizou diversas atividades voltadas ao cuidado e atenção a fauna silvestre e doméstica, como: monitoramento do parque por meio de rondas e busca ativa, verificando sempre se há alguma fauna debilitada ou que precise de cuidados humanos; resgate e primeiros socorros daqueles indivíduos que precisam de determinado auxílio, como animais órfãos, em óbito, feridos, abandonados ou que estejam em situações de confronto, como nos locais de risco (dentro de edifícios, no meio da via e outros); e planilhamento das ocorrências relacionadas a fauna doméstica, silvestre e sinantrópica, incluindo alguns insetos, como vespas, abelhas nativas e africanizadas.

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do Parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no Parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No trimestre foram identificados dois indivíduos de aves da espécie bem-te-vi, sendo um juvenil ferido e um filhote sem capacidade de voo, localizados na praça anexa ao parque. A administração acionou a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) e a Guarda Civil Metropolitana (GCM), sendo realizado o resgate dos indivíduos pela DFS, que constatou que o ferimento do indivíduo juvenil decorreu de enroscamento em linha de pipa.

Por fim, ressalta-se que o parque não possui animais domésticos sob sua guarda, manejo ou permanência, não sendo caracterizado como local de abrigo ou

manutenção de fauna doméstica. Essa condição decorre da adoção de ações rotineiras de manejo, monitoramento e orientação ao público, que contribuem para prevenir o abandono, a permanência ou a formação de populações de animais domésticos no interior do parque. Eventuais ocorrências envolvendo fauna doméstica são tratadas de forma pontual, conforme os procedimentos e normativas aplicáveis.

2.7 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no parque são compostos, em sua maioria, por resíduos orgânicos, incluindo restos de alimentos e resíduos vegetais provenientes da manutenção das áreas verdes, que recebem destinação ambientalmente adequada, priorizando a compostagem sempre que tecnicamente viável. Resíduos vegetais de menor porte, como folhas pequenas, são direcionados à composteira existente no parque, enquanto resíduos de maior volume, como galhos, gravetos e demais resíduos de jardinagem, são destinados às caçambas disponibilizadas no parque, com posterior remoção pelo fornecedor responsável.

Além dos resíduos orgânicos, há a geração de resíduos classificados como domiciliares, tais como papéis de banheiro e de cozinha, bem como resíduos recicláveis, representados principalmente por papéis limpos e plásticos, como garrafas PET, latas de bebidas e galões utilizados para o acondicionamento de produtos de limpeza.

As destinações dos resíduos orgânicos vegetais de menor porte e daqueles encaminhados às caçambas ocorrem sem a realização de pesagem específica, diferentemente do procedimento adotado para os resíduos gerais. Nesse contexto, os resíduos provenientes de poda e supressão, quando não identificada a presença de contaminantes, têm como destinação a compostagem e a reciclagem, em conformidade com o disposto na Portaria nº 068/SVMA-G/2022, que estabelece diretrizes para o manejo, a manutenção e a conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

No que se refere aos resíduos domiciliares oriundos da visitação e das atividades administrativas e operacionais, estes são acondicionados de forma segregada em lixeiras adequadas e devidamente identificadas, incentivando a separação entre resíduos orgânicos e recicláveis como parte das ações de educação ambiental desenvolvidas no parque.

A concessionária é responsável pela gestão integral dos resíduos sólidos gerados nas dependências do parque, abrangendo as etapas de coleta interna, armazenamento temporário e destinação final ambientalmente adequada. Para os resíduos domiciliares e recicláveis, a destinação ocorre por meio do serviço público de coleta, conforme os fluxos e diretrizes estabelecidos pelo município, permanecendo a concessionária responsável pelo adequado acondicionamento e disponibilização para coleta/encaminhamento.

Adotam-se, sempre que possível, boas práticas de gestão de resíduos sólidos, priorizando a não geração, a redução e a reutilização, como o reaproveitamento de embalagens de produtos de limpeza, além da coleta seletiva e da correta segregação dos materiais recicláveis.

As lixeiras do parque são mantidas em condições adequadas de uso e disponibilidade, com esvaziamento periódico, de modo a evitar o acúmulo de resíduos e impedir o acesso de animais silvestres e domésticos. Adicionalmente, são promovidas ações contínuas de orientação e conscientização dos usuários quanto à correta destinação dos resíduos gerados durante a permanência no parque.



Figura 77 Exemplo de modelo lixeiras presentes no parque

O item 4, deste documento abrange as ações educativas realizadas no parque, contendo, dentre elas, as boas práticas em relação à gestão de resíduos.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 6. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que agosto foi o mês de maior geração, o que pode ser justificado pela quantidade de eventos entre atividades socioculturais e piqueniques de escolas.

Tabela 6: Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	ORGÂNICOS (KG)	REICLÁVEIS (KG)	TOTAL	%
Outubro	85,2	51,6	136,8	33,52%
Novembro	114,9	38,5	153,4	37,58%
Dezembro	82,95	35	117,95	28,90%
Total	283,05	125,1	408,15	100,00%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2025.

2.8 SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com equipe de vigilância patrimonial em regime contínuo, 24 horas por dia, sete dias por semana, realizando rondas periódicas com foco na segurança dos usuários e na preservação do patrimônio. A equipe recebe treinamentos periódicos voltados à prevenção, à inibição de condutas inadequadas, à mediação e à resolução pacífica de conflitos, priorizando ações preventivas em detrimento de medidas coercitivas, sem qualquer prática discriminatória. Os profissionais atuam de forma receptiva e orientativa, promovendo atendimento cordial aos usuários e fortalecendo relações baseadas no respeito mútuo e no sentimento de pertencimento ao parque e à cidade.

As ações de segurança patrimonial contam ainda com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas regulares no parque, com registros em livro ATA, podendo ser acionada em situações de descumprimento do regulamento ou diante da identificação de atitudes suspeitas que demandem apoio adicional.

O parque dispõe atualmente de 31 câmeras de monitoramento, cujas imagens são capturadas de forma contínua, 24 horas por dia, e armazenadas por um período de 30 dias. O sistema é integrado ao Centro de Controle de Operações (CCO) da Concessionária e ao sistema Smart Sampa, permitindo o acompanhamento em tempo real, o acionamento imediato da equipe de vigilância quando necessário e a

contribuição direta para a segurança do parque e da cidade de São Paulo. No período do relatório não houve registro de ocorrências; contudo, caso houvesse, as imagens correspondentes seriam devidamente registradas, armazenadas e tratadas conforme os procedimentos operacionais e os protocolos de segurança vigentes.

2.9 ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, informamos que tanto a gestora quanto a assistente do Parque Jardim Felicidade são devidamente capacitadas com treinamentos de brigada de emergência e primeiros socorros, estando aptas a realizar os primeiros atendimentos em casos de incidentes envolvendo usuários ou trabalhadores no local.

Ressaltamos que, durante o presente trimestre, não foram registradas ocorrências que demandassem atendimento ambulatorial ou acionamento de serviços públicos de emergência. Se tivessem ocorrido, a administração seguiria com o procedimento padrão do Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial.

2.10 CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

A Urbia busca continuamente o aprimoramento de sua equipe e das instalações do parque, com foco na qualidade do atendimento ao público e na promoção da inclusão. Conforme descrito anteriormente, a conclusão das obras previstas no Plano de Intervenções contribuiu significativamente para a ampliação da acessibilidade no Parque Jardim Felicidade, garantindo melhores condições de mobilidade e permanência para todos os visitantes, inclusive pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

As ações de conscientização e inclusão realizadas no período constam descritas no item 4 deste documento.

2.11 PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia Gestão de Parques, como comentado anteriormente, realiza periodicamente os treinamentos de brigadista para os vigilantes e colaboradores do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípios de incêndio.

Além disso, atua preventivamente para evitar qualquer classe de incidente, oferecendo - por meio da manutenção, recarga e verificação dos extintores, um trabalho diário e cauteloso. Cabe informar que neste trimestre não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

Vale ressaltar que os colaboradores do Parque realizam orientações sobre o uso de velas, fogos e outros objetos que poderiam representar algum risco ao Parque, seus visitantes ou sua biodiversidade. Sendo outra medida preventiva essencial para o bem-estar da área.

2.12 ZELADORIA E LIMPEZA

O Parque, neste trimestre, seguiu o cronograma de limpeza e zeladoria diário, respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública. Neste cronograma estão presentes algumas atividades que são essenciais para a manutenção do Parque, como a manutenção e higienização diária das trilhas e equipamento de uso público - aparelhos de ginástica, brinquedos, área de piquenique e sanitários; e a varrição e catação de resíduos das vias principais e de seu perímetro.

Todas as edificações e áreas do Parque passam por monitoramento técnico diário, assegurando a plena funcionalidade, limpeza e conservação dos espaços. Os pontos críticos são inspecionados diversas vezes ao longo do expediente, garantindo que as áreas estejam constantemente limpas, organizadas e em condições adequadas para o uso seguro e confortável por parte dos frequentadores e visitantes.

Figura 78: Limpeza da Cancha de Bocha



1 de out. de 2025 10:00:20
23K 323889 7400678
265 Rua Laudelino Vieira de Campos
Jardim Felicidade (Zona Oeste)
São Paulo

Figura 79: Limpeza de bebedouros



3 de out. de 2025 14:16:51
23K 323865 7400670
265 Rua Laudelino Vieira de Campos
Jardim Felicidade (Zona Oeste)
São Paulo

Figura 80: Limpeza de corrimãos



Figura 81: Limpeza de mesas



Figura 82: Limpeza de bancos



2 de out. de 2025 10:23:47
23K 323893 7400736
408 Rua João Oliveira Carmo
Jardim Felicidade (Zona Oeste)
São Paulo

Figura 83: Limpeza de banheiros



28 de out. de 2025 16:11:37
23K 323862 7400657
591 Rua Laudelino Vieira de Campos
Jardim Felicidade (Zona Norte)
São Paulo

Figura 84: Limpeza dos equipamentos de ginástica



Figura 85: Troca de sacos para resíduos



Figura 86: Limpeza do lago



Figura 87: Limpeza de calçadas



Figura 88: Rastelagem para limpeza de áreas de gramado



Figura 89: Recolhimento de resíduos diversos



Figura 90: Limpeza de quadras

Figura 91: Limpeza de placas



2.13 CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos Parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no Parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e foram propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do Parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2: Manutenções realizadas no trimestre

TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
Manutenção Civil	<ul style="list-style-type: none"> - Ajuste das molas das portas dos banheiros; - Troca de dispensers de sabonete; - Manutenção em canaletas; - Melhorias na condução de fiações da administração; - Reparos em rachaduras da horta; - Concretagem do novo corrimão; - Reparos no piso tátil da escada caracol; - Reparos em corrimãos da escada caracol; - Reparo da pintura da administração;

	<ul style="list-style-type: none"> - Manutenção da cancha de bocha; - Implantação de novos pisos táteis; - Pintura do gradil;
--	--

Fonte: Urbia, 2025.

Figura 92: Ajuste das molas das portas dos banheiros



Figura 93: Troca de dispensers de sabonete



Figura 94: Manutenção me canaletas



Figura 95: Melhorias na condução de fiações da administração



Figura 96: Reparos em rachaduras da horta



Figura 97: Concretagem do novo corrimão



Figura 98: Reparos no piso tátil da escada caracol



Figura 99: Concretagem da escada caracol



Figura 100: Reparos em corrimãos da escada caracol



Figura 101: Reparo da pintura da administração



Figura 102: Manutenção da cancha de bocha

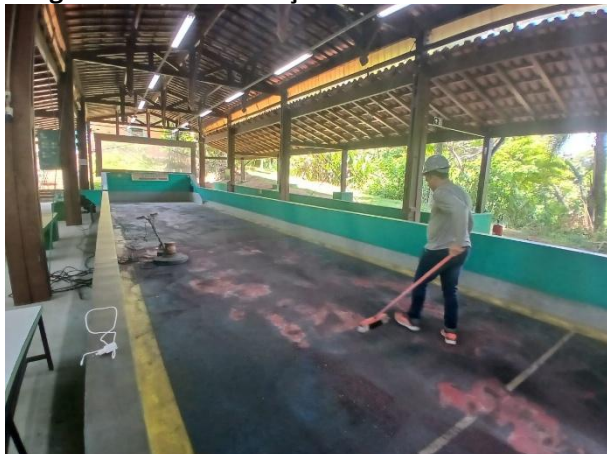


Figura 103: Implantação de novos pisos táteis



Figura 104: Pintura do gradil



3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período houve 3 (três) interações pelos canais de atendimento, sendo 1 (uma) solicitação e 2 (duas) reclamações conforme Tabela 3 constante deste documento.

4. OCORRÊNCIAS

No período de abrangência deste relatório, foram registradas ocorrências conforme tabela abaixo:

Ocorrência	Causa	Consequência	Medidas tomadas
Evento climático extremo	Atuação de ciclone extratropical formado no sul do país.	Presença de rajadas de vento intensas, com riscos à segurança dos frequentadores e necessidade de interrupção temporária das atividades, além da queda de uma árvore.	Fechamento preventivo do parque; comunicação imediata do ocorrido ao Poder Concedente; realização de vistorias técnicas pelas equipes responsáveis; elaboração de laudo técnico para supressão de uma árvore.

5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

As atividades socioculturais são essenciais para unir a comunidade local e desenvolver uma sensibilização ambiental e coletiva sobre o meio ambiente, a fauna, flora e a biodiversidade em sua forma geral, trazendo propostas sustentáveis e didáticas para que o público consiga participar de forma ativa.

No período em questão, tivemos as visitas do Colégio Estrela Sirius nos dias 07 e 08 de outubro. Em ambos os dias as turmas tiveram brincadeiras na quadra e no parquinho.

Em comemoração do Dia das Crianças, no dia 14 de outubro, recebemos o Colégio Estrela Sirius novamente. A escola ficou majoritariamente no parquinho, brincando e fazendo piquenique.

No mesmo dia também recebemos o EMEI Jardim Felicidade, com turmas de manhã e de tarde, para celebração do Dia das Crianças. Houve uma caminhada pelo parque onde os alunos observaram aves e insetos e, ao fim, fizeram um piquenique.

O Campeonato de Vôlei aconteceu no dia 18 de outubro, contando com a presença de 32 jogadores, de diferentes faixa etárias. As partidas começaram por volta das 9h e foram até cerca de 16h, houve também um café da manhã colaborativo.

O parque recebeu visitas no dia 4 de novembro para celebrar o nascimento dos filhotes dos Cágados Tigre d'água. Nove munícipes viram as filhotes tomando sol e aprenderam mais sobre a fauna do parque.

Para uma atividade de leitura, o CEI Chácara Inglesa visitou o parque no dia 10 de novembro.

Um grupo de visitantes veio ao parque no dia 26 de novembro para conhecer a horta comunitária e retirar algumas folhas e mudas.

A Escola Estadual Gabriel Prestes veio ao parque no dia 27 de novembro para jogar na quadra e brincar um pouco no parquinho, antes das férias começarem.

O CAPS AD III – Casa Azul, vizinho do parque, veio no dia 05 de dezembro para fazer uma caminhada pelo parque com atividades de relaxamento e conexão com a natureza.

Todas as quartas-feiras a Cancha de Bocha também é utilizada, em parceria com a UBS Chácara Inglesa, são realizadas Danças Indianas. Nos sábados, o grupo de vôlei do parque joga e ensina quem quiser participar das partidas.

Quadro 3: Atividades Socioculturais

DATA	ATIVIDADE	LOCAL	PARTICIPANTES	HORÁRIO DA ATIVIDADE	HORAS COMPUTADAS
07/10/2025	Brincadeiras no Parque	Playground e Quadras	76	9h às 11h	2 horas
08/10/2025	Brincadeiras no Parque	Playground e Quadras	33	9h às 11h	2 horas
14/10/2025	Dia das Crianças - Estrela Sirius	Playground	166	8h às 11h/13h às 16h	6 horas
14/10/2025	Dia das Crianças - EMEI Jardim Felicidade	Trilhas e Lago	125	8h às 11h/13h às 16h	6 horas
18/10/2025	Campeonato de Vôlei	Quadras	32	8h às 12h	4 horas
04/11/2025	Tigres d'água	Lago	09	10h às 11h	1 hora
10/11/2025	Atividade de Leitura	Lago	13	14h às 15h	1 hora
26/11/2025	Colheita na Horta	Horta	05	09h às 10h	1 hora
27/11/2025	Brincadeiras no Parque	Playground e Quadras	22	14h às 16h	2 horas
05/12/2025	Caminhada do CAPS	Trilhas e Lago	11	13h às 16h	3 horas
Toda quarta-feira	Aula de Dança Indiana	Bocha	8	10h às 11h	1 hora
Todos os sábados	Aulas de Vôlei	Quadras	30	9h às 11h	2 horas

Figura 105: Brincadeiras no parque com o Colégio Estrela Sirius



7 de out. de 2025 11:06:49
23K 323819 7400628
55 Rua Laudelino Vieira de Campos
Jardim Felicidade (Zona Oeste)
São Paulo

Figura 106: Brincadeiras no parque com o Colégio Estrela Sirius



Figura 107: Brincadeiras no parque com o Colégio Estrela Sirius



8 de out. de 2025 14:26:39
23K 323834 7400630
186a Rua Laudelino Vieira de Campos
Jardim Felicidade (Zona Norte)
São Paulo

Figura 108: Brincadeiras no parque com o Colégio Estrela Sirius



Figura 109: Dia das Crianças - Estrela Sirius



14 de out. de 2025 10:10:00
23K 323753 7400582
372 Rua Lino Pinto dos Santos
Jardim Felicidade (Zona Oeste)
São Paulo

Figura 110: Dia das Crianças - Estrela Sirius



14 de out. de 2025 10:10:42
23K 323782 7400596
372 Rua Lino Pinto dos Santos
Jardim Felicidade (Zona Oeste)
São Paulo

Figura 111: Dia das Crianças – Estrela Sirius



Figura 112: Dia das Crianças – Estrela Sirius



Figura 113: Dia das Crianças – EMEI Jardim Felicidade



Figura 114: Dia das Crianças – EMEI Jardim Felicidade



Figura 115: Dia das Crianças – EMEI Jardim Felicidade



Figura 116: Dia das Crianças – EMEI Jardim Felicidade



Figura 117: Campeonato de Vôlei



Figura 118: Campeonato de Vôlei



Figura 119: Boas-Vindas às Tigres d'Água



Figura 120: Boas-Vindas às Tigres d'Água



Figura 121: Atividade de leitura - CEI Chácara Inglesa



Figura 122: Atividade de leitura - CEI Chácara Inglesa



Figura 123: Colheita na Horta



Figura 124: Colheita na Horta



Figura 125: Brincadeiras no parque - Escola Gabriel Prestes



Figura 126: Brincadeiras no parque - Escola Gabriel Prestes



Figura 127: Caminhada do CAPS



Figura 128: Caminhada do CAPS



Figura 129: Caminhada do CAPS



Figura 130: Caminhada do CAPS



Figura 131: Aulas de vôlei



Figura 132: Aulas de vôlei



Figura 133: Aulas de Dança Indiana**Figura 134: Aulas de Dança Indiana**

Fonte: Urbia, 2025.

6. CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor do Parque Jardim Felicidade foi composto por Patrícia Niza Maximiuc, da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA; e pelos membros da sociedade civil: Oriana Maria Gonzalez Hernandez; Geraldo Donizete Coradetti; Maria Rosa Lopes Lázaro. Além disso, nas reuniões também participam: Miquele Nunes da Silva, Líder de Equipe de Parques; e Luiz Felipe da Cunha Chacon, Líder de Operações.

Reuniões do Conselho Gestor realizadas:

06/10/2025 – Segunda Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2025/2027)

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

- Obra da Urbia
- Bocha
- Aprovação do Regulamento de Uso
- Aprovação do Regimento Interno

11/11/2025 – Terceira Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2025/2027)

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

- Avaliação das mesas da área da bocha;
- Realocação dos bancos de apoio ao jogo de bocha;
- Atualização sobre o nivelamento da quadra de bocha;
- Pintura das grades e corrimão;
- Regulamentação do uso de som no parque;
- Informações sobre a horta comunitária;
- Situação do mural de avisos;
- Solicitação de placas educativas;
- Composição do Conselho com representantes de Secretarias;
- Solicitação à CET de vagas PCD e idosos;
- Proposta de realização de atividade noturna no parque;
- Apresentação do Regulamento Interno;
- Verificação para construção de pia na área inferior do parque.

01/12/2025 – Quarta Reunião Ordinária do Conselho Gestor (Biênio 2025/2027)

Modalidade: Presencial

Pautas abordadas na reunião:

- Uso da quadra de bocha
- Solicitação de cobertura para uma das quadras poliesportivas
- Informações da URBIA sobre plantios realizados e próximos plantios
- Procedimentos para realização de atividades no parque
- Solicitação de placas de identificação das árvores
- Solicitação de troca completa da iluminação da área da bocha
- Retorno das demandas da 3ª reunião
- Definição da data da próxima reunião;

7. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre, não houve solicitação ou registro pela imprensa no parque.