

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques
Jardim Felicidade

2º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques
2º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	10
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?.....	11
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	12
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	12
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	13
2.6. De onde você é?	14
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?	15
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	16
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	16
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?	17
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	18
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	18
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	19
3.1. Limpeza do Parque em geral?.....	19
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	19
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	20
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	21
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	22
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	22
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	23
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	24
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	25
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	25
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	26
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	28
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	28

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	30
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	31
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	31
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	32
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	33
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	34
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	34
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	35
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	36
3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?	37
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	37
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	38
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	39
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	40
4.1. Estado das áreas verdes?	40
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	41
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	42
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
4.2. Estado dos gramados?	43
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	43
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	44
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	44
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	45
5.1. Sensação de segurança no Parque?	45
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	45
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	46
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	47
5.2. Acessibilidade do Parque?.....	48
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	48

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	49
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	49
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim	
Felicidade, que nota você dá para:	50
6.1. Sinalização e orientação?	50
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	50
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	51
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	51
6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?	52
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	52
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	53
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	54
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?	55
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	55
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	56
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	56
6.4. Qualidade da programação cultural?	57
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	57
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	58
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	58
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	59
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	59
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	60
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	60
6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?	61
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	61
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	62
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	62
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	63
7.1. Tabela Resumo	63

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de Abril, 04, 05, 06, 07, 08, 09 e 10 de Maio e 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de Junho, referentes ao 2º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **203 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	99	48,8
Feminino	104	51,2
Total	203	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	60	29,6
25-34	36	17,7
35-44	54	26,6
45-59	21	10,3
60 ou +	32	15,8
Total	203	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	37	18,0
Aposentado(a)	26	12,8
Profissional da saúde	16	7,9
Dono(a) de casa	13	6,4
Profissional de educação	13	6,4
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	11	5,4
Profissional da tecnologia da informação	9	4,4
Profissional da área administrativa	9	4,4
Profissional do comércio	8	3,9
Profissional da controladoria tributária e financeira	8	3,9
Desempregado(a)	5	2,5
Profissional de logística e transportes	5	2,5
Profissional operacional da indústria	5	2,5
Trabalhador(a) doméstica	3	1,5
Profissional da construção civil	3	1,5
Profissional de gastronomia	3	1,5
Profissional da limpeza e zeladoria	3	1,5
Profissional da área de corretagem e seguros/ Consultor(a)	3	1,5
Profissional da área da beleza	3	1,5
Engenheiro	2	1,0
Profissional jurídico	2	1,0
Profissional das artes	2	1,0
Profissional da moda	2	1,0
Bombeiro	2	1,0
Profissional da propaganda e marketing	1	0,5
Bióloga	1	0,5
Assistente social	1	0,5
Atleta	1	0,5
Pesquisador	1	0,5
Profissional de hotelaria e turismo	1	0,5
Operador (a) de telemarketing	1	0,5
Serralheiro	1	0,5
Profissional da causa animal	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	1	0,5
Total	203	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	198	97,5
Mobilidade reduzida	1	0,5
Deficiente visual	1	0,5
Dismetria	1	0,5
Deficiência auditiva	1	0,5
Deficiência intelectual	1	0,5
Total	203	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Primeira vez	15,5	12,0	15,9	7,0	12,9	6,9
Até 1x por mês (Raro)	13,0	20,0	15,4	8,0	20,4	27,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	10,5	24,0	22,1	26,0	17,4	16,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	43,5	28,5	38,4	42,0	37,9	34,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	17,5	15,5	8,2	17,0	11,4	14,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1	26,5	34,5	13,0	22,5	42,8	36,0
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9	29,5	30,5	28,4	51,0	39,8	34,0
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6	36,0	34,5	28,8	53,0	42,3	41,9
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4	28,5	42,0	31,7	58,5	43,8	39,4
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1	39,5	39,0	27,9	55,0	50,7	47,3
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2	47,0	45,5	64,9	54,0	65,7	51,2
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6	41,0	51,0	42,8	33,0	62,7	40,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	54,0	39,5	61,1	71,5	66,7	60,6
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,5	79,5	70,7	77,0	57,7	65,0
Noite (A partir das 18:00)	0,5	1,5	--	1,0	0,5	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,0	98,8	96,5	107,0	111,67

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	18,0	11,0	4,3	3,5	9,5	9,9
De 30 minutos a 1 hora	32,0	30,	21,2	21,5	32,8	35,9
De 1h a 1:30h	7,0	14,0	9,6	12,5	11,4	6,4
De 1:30h a 2h	22,0	24,5	23,1	30,0	21,9	21,7
Acima de 2h	21,0	20,5	41,8	32,5	24,4	26,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	99,4	106,2	128,3	120,1	106,5	108,8

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4
De outro Estado	--	--	--	--	--
De outro País	--	--	--	--	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	49,0	42,0	35,1	30,5	38,8	49,8
De até 3 km do parque	37,5	33,5	44,7	54,0	34,8	27,6
De até 5 km do parque	4,5	13,0	9,6	10,5	18,9	10,3
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,0	8,5	8,2	4,0	6,0	10,8
Da região metropolitana de São Paulo	2,5	2,5	0,0	0,5	1,5	0,5
Outra cidade de São Paulo	1,5	0,5	2,4	0,5	0,0	1,0
De outro Estado	--	--	0,0	0,0	0,0	0,0
De outro País	--	--	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1
Metrô	--	--	--	--	--
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
A pé	58,5	61,0	73,6	81,5	64,7	62,1
Veículo Próprio/ Carona	38,5	44,0	32,7	19,5	31,3	27,6
Ônibus	6,0	6,0	4,3	5,0	11,9	14,3
Bicicleta	1,5	1,5	1,0	1,5	0,5	1,5
Táxi/ transporte individual via app	1,0	3,0	0,5	--	1,5	1,0
Trem	1,0	0,5	0,5	1,0	1,0	0,5
Metrô	--	--	--	--	2,0	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	35,7	37,5	64,7	72,5	93,3	62,1
Veículo Próprio/ Carona	21,4	39,3	38,2	23,2	6,7	27,6
Ônibus	42,9	23,2	5,9	11,6	0,0	14,3
Bicicleta	0,0	3,6	0,0	1,4	0,0	1,5
Táxi/ Transporte individual por aplicativo	0,0	1,8	0,0	1,4	0,0	1,0
Trem	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	74,0	75,4	74,1	70,0	75,0	72,1	74,7	62,1
Veículo Próprio/ Carona	19,2	23,2	21,2	23,8	22,9	24,0	25,3	27,6
Ônibus	13,7	8,7	10,6	12,5	9,4	7,7	3,6	14,3
Bicicleta	--	--	1,2	--	1,0	1,9	2,4	1,5
Táxi/ Transporte individual por aplicativo	--	--	--	--	--	1,0	1,2	1,0
Trem	--	--	--	--	1,0	1,0	1,2	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Passeio	79,5	86,0	88,0	79,0	88,1	80,3
Esporte	35,5	34,5	35,6	39,5	30,3	29,1
Eventos	1,5	1,5	5,3	1,0	2,0	4,9
Trabalho	0,5	--	--	--	1,0	0,5
Usar o banheiro	0,0	0,5	--	--	--	--
Leitura	0,0	--	--	--	--	--
Fotografar	0,5	--	--	--	--	--
Aguardar uma pessoa	0,0	--	--	--	--	--
Almoçar	0,0	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	78,6	80,4	97,1	71,0	83,3	80,3
Esporte	21,4	12,5	26,5	40,6	40,0	29,1
Eventos	7,1	14,3	0,0	1,4	0,0	4,9
Trabalho	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	82,2	81,2	80,0	78,8	80,2	81,7	92,8	80,3
Esporte	34,2	36,2	34,1	25,0	33,3	29,8	21,7	29,1
Eventos	2,7	2,9	1,2	10,0	1,0	1,0	0,0	4,9
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,5	0,5	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	3,0	7,9	1,0	3,3	2,0	2,0	1,4	0,0	2,5	1,5
Nota 4	37,0	24,1	43,3	17,4	17,8	9,5	42,3	54,5	16,9	24,1
Nota 5 - Ótimo	57,5	66,0	55,2	77,7	78,2	88,5	56,3	45,5	80,1	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	241	197	200	208	200	201	203
Bottom2Box	2,5	2,0	0,5	1,6	2,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5
Top2Box	94,5	90,1	98,5	95,1	96,0	98,0	98,6	100,0	97,0	98,0
Média	0,87	0,88	0,88	0,93	0,93	0,97	0,89	0,86	0,94	0,93

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	2,9	2,9	0,0	1,5
Nota 4	42,9	19,6	23,5	30,4	10,0	24,1
Nota 5 - Ótimo	57,1	80,4	70,7	66,7	90,0	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	56	34	69	30	203
Bottom2Box	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	94,1	97,1	100,0	98,0
Média	0,89	0,95	0,9	0,91	0,98	0,93

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,5
Nota 3	1,4	1,4	0,0	1,2	2,1	1,0	1,2	1,5
Nota 4	26,0	27,5	24,7	28,7	28,1	21,2	14,5	24,1
Nota 5 - Ótimo	72,6	71,1	75,3	70,1	69,8	76,8	83,1	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	69	85	80	96	104	83	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,5
Top2Box	98,6	98,5	100,0	98,7	97,9	98,1	97,6	98,0
Média	0,93	0,92	0,94	0,92	0,92	0,94	0,95	0,93

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5
Nota 3	0,0	1,4	0,0	2,3	1,9	1,5
Nota 4	15,0	21,9	23,1	36,4	20,8	24,1
Nota 5 - Ótimo	85,0	76,7	76,9	61,3	75,4	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	73	13	44	53	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5
Top2Box	100,0	98,6	100,0	97,7	96,2	98,0
Média	1,00	0,90	0,90	0,90	0,90	0,93

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,6	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0	0,0	0,8
Nota 3	3,1	2,5	2,0	3,5	1,8	2,1	1,5	1,2	1,5	2,3
Nota 4	44,3	21,3	50,7	17,6	16,2	15,0	50,0	60,2	9,4	21,1
Nota 5 - Ótimo	49,6	75,4	45,9	78,9	82,0	80,8	47,7	38,0	89,1	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	122	148	142	111	140	132	166	128	133
Bottom2Box	3,0	0,8	1,4	0,0	0,0	2,1	0,8	0,6	0,0	0,8
Top2Box	93,9	96,7	96,6	96,5	98,2	95,8	97,7	98,2	98,5	97,0
Média	0,85	0,93	0,85	0,94	0,95	0,93	0,86	0,84	0,97	0,93

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	2,8	0,0	4,1	0,0	2,3
Nota 4	0,0	19,4	23,8	24,5	16,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	77,8	71,4	71,4	83,3	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	36	21	49	24	133
Bottom2Box	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	97,2	95,2	95,9	100,0	97,0
Média	1,0	0,94	0,9	0,92	0,96	0,93

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,8	2,0	1,5	1,7	1,4	0,0	0,0	0,8
Nota 3	1,8	2,0	1,5	1,7	1,4	3,1	1,9	2,3
Nota 4	20,0	22,0	21,5	24,1	25,4	16,9	13,2	21,1
Nota 5 - Ótimo	76,4	74,0	75,5	72,5	71,8	80,0	84,9	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	50	65	58	71	65	53	133
Bottom2Box	1,8	2,0	1,5	1,7	1,4	0,0	0,0	0,8
Top2Box	96,4	96,0	96,9	96,5	97,2	96,9	98,1	97,0
Média	0,93	0,92	0,93	0,92	0,92	0,94	0,96	0,93

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,8
Nota 3	0,0	0,0	33,3	3,3	0,0	2,3
Nota 4	20,0	12,2	16,7	20,0	30,4	21,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	87,8	50,0	73,4	69,6	75,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	41	6	30	46	133
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,8
Top2Box	100,0	100,0	66,7	93,4	100,0	97,0
Média	1,00	1,00	0,80	0,90	0,90	0,93

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	10,1	1,6	2,2	2,3	1,1	1,5	0,5	5,8	2,2
Nota 2	15,0	16,5	4,7	2,2	1,7	2,1	0,0	1,0	4,8	2,7
Nota 3	20,6	24,5	11,1	10,3	3,5	11,7	5,0	3,2	16,3	13,7
Nota 4	36,6	16,5	60,5	28,3	19,4	18,1	47,8	57,7	26,5	41,8
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,4	22,1	57,0	73,1	67,0	45,7	37,6	46,6	39,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	188	190	223	175	188	199	194	189	182
Bottom2Box	22,8	26,6	6,3	4,4	4,0	3,2	1,5	1,5	10,6	4,9
Top2Box	56,6	48,9	82,6	85,3	92,5	85,1	93,5	95,3	73,1	81,4
Média	0,62	0,61	0,74	0,84	0,90	0,87	0,84	0,83	0,76	0,78

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	13,8	2,2
Nota 2	0,0	2,0	0,0	4,8	3,4	2,7
Nota 3	0,0	9,8	16,7	21,0	6,9	13,7
Nota 4	40,0	47,0	46,6	33,9	44,8	41,8
Nota 5 - Ótimo	60,0	41,2	36,7	40,3	31,1	39,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	51	30	62	29	182
Bottom2Box	0,0	2,0	0,0	4,8	17,2	4,9
Top2Box	100,0	88,3	83,4	74,2	75,8	81,4
Média	0,9	0,82	0,8	0,77	0,69	0,78

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	6,5	5,1	5,4	4,6	3,2	4,1	2,2
Nota 2	1,4	1,6	2,5	1,4	3,4	3,2	2,7	2,7
Nota 3	11,6	16,1	12,7	13,5	10,3	15,1	10,8	13,7
Nota 4	45,0	41,9	41,7	48,6	44,9	36,6	40,5	41,8
Nota 5 - Ótimo	36,2	33,9	38,0	31,1	36,8	41,9	41,9	39,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	62	79	74	87	93	74	182
Bottom2Box	7,2	8,1	7,6	6,8	8,0	6,4	6,8	4,9
Top2Box	81,1	75,8	79,8	79,7	81,6	78,5	82,4	81,4
Média	0,76	0,74	0,76	0,75	0,76	0,78	0,78	0,78

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,5	8,0	2,7
Nota 3	5,9	9,4	9,1	15,0	22,0	13,7
Nota 4	35,3	45,3	36,4	52,5	32,0	41,8
Nota 5 - Ótimo	58,8	45,3	54,5	30,0	30,0	39,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	64	11	40	50	182
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,5	16,0	4,9
Top2Box	94,1	90,6	90,9	82,5	62,0	81,4
Média	0,90	0,80	0,90	0,80	0,70	0,78

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,5	2,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,5	0,5	0,5
Nota 3	7,5	5,4	2,9	2,5	2,0	4,0	0,5	0,5	10,9	5,9
Nota 4	44,7	25,6	56,5	19,6	21,0	16,6	40,4	56,0	27,4	39,6
Nota 5 - Ótimo	46,3	66,0	40,6	77,5	75,5	79,4	58,6	43,0	61,2	52,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	203	207	240	200	199	208	200	201	202
Bottom2Box	1,5	3,0	0,0	0,4	1,5	0,0	0,5	0,5	0,5	2,0
Top2Box	91,0	91,6	97,1	97,1	96,5	96,0	99,0	99,0	88,6	92,1
Média	0,84	0,89	0,84	0,94	0,92	0,94	0,89	0,85	0,87	0,85

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	0,0	6,7	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 3	7,7	7,1	2,9	5,8	6,7	5,9
Nota 4	38,5	39,3	58,9	36,2	26,7	39,6
Nota 5 - Ótimo	53,8	51,8	38,2	56,6	59,9	52,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	56	34	69	30	202
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	1,4	6,7	2,0
Top2Box	92,3	91,1	97,0	92,7	86,7	92,1
Média	0,87	0,85	0,84	0,87	0,83	0,85

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	2,9	2,4	2,5	2,1	0,0	1,2	1,5
Nota 2	1,4	1,4	1,2	1,2	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	6,9	7,2	5,9	7,5	5,2	5,8	7,2	5,9
Nota 4	43,1	39,1	40,0	42,5	44,8	37,5	36,1	39,6
Nota 5 - Ótimo	45,8	49,4	50,5	46,3	46,9	56,7	55,5	52,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	69	85	80	96	104	83	202
Bottom2Box	4,2	4,3	3,6	3,7	3,1	0,0	1,2	2,0
Top2Box	88,9	88,4	90,6	88,7	91,7	94,2	91,5	92,1
Média	0,82	0,83	0,84	0,82	0,83	0,88	0,86	0,85

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	3,8	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5
Nota 3	0,0	6,9	0,0	13,6	1,9	5,9
Nota 4	42,1	38,4	30,8	45,5	37,7	39,6
Nota 5 - Ótimo	57,9	54,7	69,2	38,6	54,7	52,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	73	13	44	53	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,3	5,7	2,0
Top2Box	100,0	93,1	100,0	84,1	92,4	92,1
Média	0,90	0,90	0,90	0,80	0,80	0,85

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,2	10,9	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6	1,5	1,9
Nota 2	9,2	10,2	0,0	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	2,9	0,6
Nota 3	22,1	31,3	1,7	11,8	5,0	8,5	1,7	5,3	18,2	14,8
Nota 4	33,5	15,6	62,3	31,8	18,8	21,2	50,0	64,1	27,0	36,4
Nota 5 - Ótimo	26,0	32,0	36,0	55,2	75,6	69,1	47,7	29,4	50,4	46,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	128	175	170	160	165	176	170	137	162
Bottom2Box	18,4	21,1	0,0	1,2	0,6	1,2	0,6	1,2	4,4	2,5
Top2Box	59,5	47,6	98,3	87,0	94,4	90,3	97,7	93,5	77,4	82,7
Média	0,65	0,62	0,84	0,85	0,92	0,89	0,86	0,80	0,80	0,81

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	0,0	1,8	4,3	1,9
Nota 2	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 3	25,0	8,5	20,7	14,5	17,4	14,8
Nota 4	25,0	51,1	31,0	30,9	30,4	36,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	36,2	48,3	52,8	47,9	46,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	47	29	55	23	162
Bottom2Box	0,0	4,2	0,0	1,8	4,3	2,5
Top2Box	75,0	87,3	79,3	83,6	78,2	82,7
Média	0,81	0,79	0,82	0,83	0,79	0,81

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9	1,5	1,5	0,0	2,4	4,1	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,4	0,6
Nota 3	14,3	13,5	12,1	12,3	13,2	17,1	16,4	14,8
Nota 4	33,9	32,7	33,3	41,5	35,5	32,9	31,5	36,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	51,9	53,1	44,7	51,3	46,4	46,6	46,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	56	52	66	65	76	82	73	162
Bottom2Box	1,8	1,9	1,5	1,5	0,0	3,6	5,5	2,5
Top2Box	83,9	84,6	86,3	86,1	86,8	79,2	78,1	82,7
Média	0,83	0,83	0,84	0,82	0,85	0,8	0,79	0,81

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,5	0,0	0,0	0,0	2,6	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,6
Nota 3	18,8	17,9	8,3	10,0	15,8	14,8
Nota 4	31,3	37,5	25,0	45,0	31,6	36,4
Nota 5 - Ótimo	37,4	44,6	66,7	45,0	47,4	46,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	56	12	40	38	162
Bottom2Box	12,5	0,0	0,0	0,0	5,2	2,5
Top2Box	68,7	82,1	91,7	90,0	79,0	82,7
Média	0,70	0,80	0,90	0,80	0,80	0,81

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,4	6,1	1,0	0,0	3,0	3,6	1,3	1,1	15,7	14,3
Nota 2	2,7	15,1	5,8	4,9	0,0	0,0	3,8	0,0	2,4	0,0
Nota 3	10,7	3,0	2,9	13,1	5,9	28,9	1,3	0,0	7,2	5,7
Nota 4	48,2	27,3	64,1	23,0	28,4	22,9	56,9	62,1	15,7	32,4
Nota 5 - Ótimo	25,0	48,5	26,2	59,0	62,7	44,6	36,7	36,8	59,0	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	33	103	61	67	83	79	87	83	105
Bottom2Box	16,1	21,2	6,8	4,9	3,0	3,6	5,1	1,1	18,1	14,3
Top2Box	73,2	75,8	90,3	82,0	91,1	67,5	93,6	98,9	74,7	80,0
Média	0,67	0,74	0,77	0,84	0,87	0,76	0,81	0,83	0,75	0,75

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	0,0	16,7	8,8	44,4	14,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	5,6	11,8	5,6	5,7
Nota 4	66,7	46,9	22,2	29,4	16,7	32,4
Nota 5 - Ótimo	0,0	53,1	55,5	50,0	33,3	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	32	18	34	18	105
Bottom2Box	33,3	0,0	16,7	8,8	44,4	14,3
Top2Box	66,7	100,0	77,8	79,4	50,0	80,0
Média	0,5	0,88	0,75	0,78	0,49	0,75

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	37,8	32,4	25,0	20,8	18,4	15,1	19,2	14,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,4	8,8	4,2	4,2	10,2	7,5	3,8	5,7
Nota 4	29,8	20,6	22,9	39,6	30,6	30,2	23,1	32,4
Nota 5 - Ótimo	27,0	38,2	47,9	35,4	40,8	47,2	53,9	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	34	48	48	49	53	52	105
Bottom2Box	37,8	32,4	25,0	20,8	18,4	15,1	19,2	14,3
Top2Box	56,7	58,8	70,8	75,0	71,4	77,4	76,9	80,0
Média	0,52	0,58	0,67	0,67	0,69	0,74	0,73	0,75

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	27,3	19,4	12,5	0,0	14,3	14,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	8,3	12,5	9,1	0,0	5,7
Nota 4	36,4	27,8	25,0	40,9	32,1	32,4
Nota 5 - Ótimo	36,3	44,5	50,0	50,0	53,6	47,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	36	8	22	28	105
Bottom2Box	27,3	19,4	12,5	0,0	14,3	14,3
Top2Box	72,7	72,3	75,0	90,9	85,7	80,0
Média	0,60	0,70	0,80	0,90	0,80	0,75

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	3,6	0,7	0,5	0,6	0,6	0,0	1,1	0,5	1,6
Nota 2	7,5	2,6	2,2	2,7	1,2	0,0	1,2	0,0	1,5	1,1
Nota 3	11,9	17,5	3,0	10,3	4,9	10,7	4,1	5,6	6,7	5,3
Nota 4	47,4	30,4	69,5	28,8	28,5	30,8	54,1	65,9	21,8	29,3
Nota 5 - Ótimo	26,9	45,9	24,6	57,7	64,8	57,9	40,6	27,4	69,5	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	194	134	184	165	169	170	179	197	188
Bottom2Box	13,8	6,2	2,9	3,2	1,8	0,6	1,2	1,1	2,0	2,7
Top2Box	74,3	76,3	94,1	86,5	93,3	88,7	94,7	93,3	91,3	92,1
Média	0,70	0,78	0,79	0,85	0,89	0,86	0,84	0,80	0,90	0,88

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	7,1	1,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	3,6	1,1
Nota 3	7,1	0,0	9,1	6,2	7,1	5,3
Nota 4	21,4	32,7	33,3	31,2	17,9	29,3
Nota 5 - Ótimo	71,5	67,3	57,6	59,4	64,3	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	49	33	64	28	188
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,2	10,7	2,7
Top2Box	92,8	100,0	90,9	90,6	82,2	92,1
Média	0,91	0,92	0,87	0,86	0,82	0,88

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	1,6	3,8	2,7	2,3	2,1	2,5	1,6
Nota 2	1,5	1,6	1,3	1,3	2,3	2,1	2,5	1,1
Nota 3	9,0	7,8	6,4	8,0	5,7	7,2	6,3	5,3
Nota 4	26,9	23,4	24,4	32,0	33,0	29,9	17,7	29,3
Nota 5 - Ótimo	59,6	65,6	64,1	56,0	56,7	58,7	71,0	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	67	64	78	75	88	97	79	188
Bottom2Box	4,5	3,2	5,1	4,0	4,6	4,2	5,0	2,7
Top2Box	86,6	89,0	88,5	88,0	89,8	88,7	88,6	92,1
Média	0,85	0,87	0,86	0,84	0,85	0,85	0,88	0,88

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	1,5	0,0	0,0	2,0	1,6
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	2,0	1,1
Nota 3	5,6	2,9	8,3	2,4	10,2	5,3
Nota 4	11,1	30,9	8,3	39,0	30,6	29,3
Nota 5 - Ótimo	77,7	63,2	83,4	58,6	55,2	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	68	12	41	49	188
Bottom2Box	5,6	3,0	0,0	0,0	4,0	2,7
Top2Box	88,8	94,1	91,7	97,6	85,8	92,1
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,80	0,88

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,4	1,0	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0	1,5	1,0
Nota 4	29,9	10,8	36,1	10,7	13,0	6,5	30,8	48,5	5,5	19,2
Nota 5 - Ótimo	68,6	84,8	62,9	86,8	85,5	92,5	68,2	50,5	93,0	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	208	242	200	199	208	200	201	203
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,5	95,6	99,0	97,5	98,5	99,0	99,0	99,0	98,5	99,0
Média	0,92	0,95	0,91	0,96	0,96	0,98	0,92	0,87	0,98	0,95

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,1	0,0	0,0	0,0	3,3	1,0
Nota 4	7,1	25,0	17,6	18,8	16,7	19,2
Nota 5 - Ótimo	85,8	75,0	82,4	81,2	80,0	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	56	34	69	30	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,8	100,0	100,0	100,0	96,7	99,0
Média	0,95	0,94	0,96	0,95	0,94	0,95

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,4	2,9	1,2	1,2	1,0	0,0	0,0	1,0
Nota 4	16,4	15,9	15,3	23,8	20,8	22,1	16,9	19,2
Nota 5 - Ótimo	82,2	81,2	83,5	75,0	78,2	77,9	83,1	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	69	85	80	96	104	83	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,6	97,1	98,8	98,8	98,9	100,0	100,0	99,0
Média	0,95	0,95	0,96	0,93	0,94	0,94	0,96	0,95

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 4	20,0	16,4	7,7	20,5	24,5	19,2
Nota 5 - Ótimo	80,0	80,9	92,3	79,5	75,5	79,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	73	13	44	53	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,3	100,0	100,0	100,0	99,0
Média	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	0,95

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,5	0,5	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5	1,0	0,5
Nota 2	3,5	0,0	1,0	0,4	1,0	0,0	0,5	4,5	1,5	0,0
Nota 3	8,0	3,5	4,8	6,6	7,0	4,0	6,3	2,5	6,0	7,4
Nota 4	37,8	24,3	53,3	23,2	16,0	13,0	43,5	57,5	20,9	27,2
Nota 5 - Ótimo	50,2	70,7	40,4	69,4	74,5	83,0	49,7	35,0	70,6	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	208	241	200	200	207	200	201	202
Bottom2Box	4,0	1,5	1,5	0,8	2,5	0,0	0,5	5,0	2,5	0,5
Top2Box	88,0	95,0	93,7	92,6	90,5	96,0	93,2	92,5	91,5	92,1
Média	0,83	0,91	0,83	0,90	0,90	0,95	0,86	0,80	0,90	0,89

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,1	7,1	14,7	7,2	0,0	7,4
Nota 4	14,3	30,4	17,6	33,3	24,1	27,2
Nota 5 - Ótimo	78,6	62,5	67,7	58,1	75,9	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	56	34	69	29	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Top2Box	92,9	92,9	85,2	91,3	100,0	92,1
Média	0,93	0,89	0,88	0,87	0,94	0,89

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,9	2,9	4,8	5,1	5,3	10,7	7,3	7,4
Nota 4	23,6	25,0	25,0	31,6	29,5	28,2	25,6	27,2
Nota 5 - Ótimo	69,5	72,1	70,2	63,3	65,2	60,1	65,9	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	68	84	79	95	103	82	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,5
Top2Box	93,0	97,1	95,2	94,9	94,8	88,4	91,5	92,1
Média	0,91	0,92	0,91	0,9	0,9	0,87	0,89	0,89

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,0	6,9	7,7	13,6	3,8	7,4
Nota 4	20,0	34,7	15,4	20,5	28,3	27,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	58,4	76,9	65,9	66,0	64,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	72	13	44	53	202
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,5
Top2Box	95,0	93,1	92,3	86,4	94,3	92,1
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,89

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,0	0,4	1,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 3	5,0	5,9	4,3	3,3	3,5	3,0	1,4	2,5	2,9	5,9
Nota 4	40,5	20,7	63,0	27,7	19,0	17,1	42,0	55,8	8,5	24,1
Nota 5 - Ótimo	52,0	69,9	31,7	67,8	76,5	79,9	55,2	41,7	88,6	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	242	200	199	207	199	201	203
Bottom2Box	2,5	3,5	1,0	1,2	1,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5
Top2Box	92,5	90,6	94,7	95,5	95,5	97,0	97,2	97,5	97,1	93,6
Média	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88	0,85	0,96	0,91

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	8,9	8,8	2,9	6,7	5,9
Nota 4	14,3	26,8	17,6	26,1	26,7	24,1
Nota 5 - Ótimo	85,7	64,3	70,7	71,0	66,6	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	56	34	69	30	203
Bottom2Box	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	91,1	88,2	97,1	93,4	93,6
Média	0,96	0,89	0,89	0,92	0,9	0,91

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	1,4	1,2	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	8,2	2,9	5,9	7,5	7,3	6,7	6,0	5,9
Nota 4	20,5	20,3	25,9	26,2	25,0	24,0	20,5	24,1
Nota 5 - Ótimo	69,9	75,4	67,0	65,1	67,7	69,3	73,5	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	69	85	80	96	104	83	203
Bottom2Box	1,4	1,4	1,2	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	90,4	95,7	93,0	91,2	92,7	93,2	94,0	93,6
Média	0,9	0,92	0,9	0,89	0,9	0,91	0,92	0,91

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,1	7,7	13,6	3,8	5,9
Nota 4	25,0	27,4	23,1	13,6	28,3	24,1
Nota 5 - Ótimo	75,0	68,5	69,2	70,5	67,9	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	73	13	44	53	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Top2Box	100,0	95,9	92,3	84,1	96,2	93,6
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,91

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	20,7	2,5	14,0	7,0	3,1	2,8	2,8	10,7	7,0
Nota 2	7,9	16,8	11,6	11,6	7,6	6,3	4,5	3,9	9,6	11,4
Nota 3	9,0	23,9	11,1	18,8	20,2	27,0	15,2	10,9	31,7	25,4
Nota 4	39,2	15,8	61,2	30,5	26,2	17,6	48,3	57,5	22,6	28,1
Nota 5 - Ótimo	37,6	22,8	13,6	25,1	39,0	46,0	29,2	24,9	25,4	28,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	184	199	207	172	159	178	181	177	185
Bottom2Box	14,2	37,5	14,1	25,6	14,6	9,4	7,3	6,7	20,3	18,4
Top2Box	76,8	38,6	74,8	55,6	65,2	63,6	77,5	82,4	48,0	56,2
Média	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74	0,74	0,61	0,65

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	7,1	6,0	16,7	7,0
Nota 2	8,3	8,3	10,7	13,4	13,3	11,4
Nota 3	25,0	22,9	25,0	29,8	20,0	25,4
Nota 4	33,3	41,7	14,3	26,9	20,0	28,1
Nota 5 - Ótimo	33,4	22,9	42,9	23,9	30,0	28,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	48	28	67	30	185
Bottom2Box	8,3	12,5	17,8	19,4	30,0	18,4
Top2Box	66,6	64,6	57,2	50,8	50,0	56,2
Média	0,73	0,68	0,69	0,62	0,58	0,65

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	10,9	11,1	10,3	8,9	7,4	6,7	7,0
Nota 2	13,2	10,9	9,9	9,0	11,1	11,7	18,7	11,4
Nota 3	27,9	29,8	27,2	25,6	25,6	22,3	17,3	25,4
Nota 4	20,6	20,3	17,3	26,9	24,4	35,2	26,7	28,1
Nota 5 - Ótimo	26,5	28,1	34,5	28,2	30,0	23,4	30,6	28,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	64	81	78	90	94	75	185
Bottom2Box	25,0	21,8	21,0	19,3	20,0	19,1	25,4	18,4
Top2Box	47,1	48,4	51,9	55,1	54,4	58,5	57,4	56,2
Média	0,59	0,61	0,64	0,63	0,64	0,64	0,64	0,65

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	6,0	0,0	2,4	15,2	7,0
Nota 2	10,5	9,0	25,0	12,2	10,9	11,4
Nota 3	10,5	31,2	8,3	24,4	28,3	25,4
Nota 4	47,4	26,9	16,7	31,7	21,7	28,1
Nota 5 - Ótimo	26,3	26,9	50,0	29,3	23,9	28,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	67	12	41	46	185
Bottom2Box	15,8	15,0	25,0	14,6	26,1	18,4
Top2Box	73,7	53,8	66,7	61,0	45,6	56,2
Média	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,65

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,6	1,0	3,6	0,0	0,5	0,5	0,0	2,1	1,0
Nota 2	5,3	6,2	1,5	4,1	1,6	3,0	1,5	1,0	2,1	3,0
Nota 3	14,4	14,9	7,9	10,0	9,5	9,6	7,0	2,1	14,3	12,1
Nota 4	37,8	27,7	67,4	33,2	23,8	21,3	48,8	64,6	19,1	31,8
Nota 5 - Ótimo	37,2	43,6	22,2	49,1	65,1	65,6	42,2	32,3	62,4	52,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	188	195	203	220	189	197	199	192	194	198
Bottom2Box	10,6	13,8	2,5	7,7	1,6	3,5	2,0	1,0	4,2	4,0
Top2Box	75,0	71,3	89,6	82,3	88,9	86,9	91,0	96,9	81,5	83,8
Média	0,74	0,73	0,77	0,80	0,88	0,87	0,83	0,82	0,84	0,83

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	1,5	0,0	1,0
Nota 2	7,7	3,6	0,0	2,9	3,4	3,0
Nota 3	23,1	12,5	6,2	11,8	13,8	12,1
Nota 4	15,4	44,6	31,2	25,0	31,0	31,8
Nota 5 - Ótimo	53,8	37,5	62,6	58,8	51,8	52,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	56	32	68	29	198
Bottom2Box	7,7	5,4	0,0	4,4	3,4	4,0
Top2Box	69,2	82,1	93,7	83,8	82,7	83,8
Média	0,79	0,78	0,89	0,84	0,83	0,83

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,2	0,0	1,1	1,0	0,0	1,0
Nota 2	2,9	3,0	2,5	2,6	2,2	4,0	4,9	3,0
Nota 3	8,7	7,6	11,1	10,4	8,7	13,9	16,0	12,1
Nota 4	34,8	28,8	28,4	36,4	29,3	29,7	27,2	31,8
Nota 5 - Ótimo	53,6	60,6	56,8	50,6	58,7	51,4	51,9	52,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	66	81	77	92	101	81	198
Bottom2Box	2,9	3,0	3,7	2,6	3,3	5,0	4,9	4,0
Top2Box	88,4	89,4	85,2	87,0	88,0	81,2	79,1	83,8
Média	0,85	0,87	0,84	0,84	0,86	0,82	0,82	0,83

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,0
Nota 2	5,0	1,5	0,0	4,6	3,9	3,0
Nota 3	5,0	13,0	15,4	13,6	11,5	12,1
Nota 4	35,0	36,2	38,5	29,6	25,0	31,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	49,3	46,1	52,2	57,7	52,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	69	13	44	52	198
Bottom2Box	10,0	1,5	0,0	4,6	5,8	4,0
Top2Box	85,0	85,5	84,6	81,8	82,7	83,8
Média	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,83

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	24,3	0,0	3,4	4,8	0,0	11,1	7,1	0,0	10,2	5,1
Nota 2	9,8	0,0	6,9	4,8	6,9	0,0	0,0	0,0	2,0	1,7
Nota 3	9,8	0,0	0,0	19,0	13,8	31,1	0,0	5,3	12,3	10,2
Nota 4	39,0	25,0	65,6	28,6	13,8	28,9	50,0	68,4	2,0	33,9
Nota 5 - Ótimo	17,1	75,0	24,1	42,8	65,5	28,9	42,9	26,3	73,5	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	8	29	21	29	45	14	19	49	59
Bottom2Box	34,1	0,0	10,3	9,6	6,9	11,1	7,1	0,0	12,2	6,8
Top2Box	56,1	100,0	89,7	71,4	79,3	57,8	92,9	94,7	75,5	83,1
Média	0,54	0,94	0,75	0,75	0,84	0,66	0,80	0,80	0,82	0,8

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,2	0,0	3,7	33,3	5,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	1,7
Nota 3	0,0	12,5	9,1	11,1	0,0	10,2
Nota 4	50,0	31,2	18,2	37,0	66,7	33,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	50,1	72,7	44,5	0,0	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	16	11	27	3	59
Bottom2Box	0,0	6,2	0,0	7,4	33,3	6,8
Top2Box	100,0	81,2	90,9	81,4	66,7	83,1
Média	0,88	0,8	0,91	0,79	0,5	0,8

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	0,0	8,7	5,6	6,7	2,9	6,2	5,1
Nota 2	7,7	7,7	4,3	5,6	3,3	0,0	0,0	1,7
Nota 3	15,4	15,4	17,4	11,1	10,0	2,9	0,0	10,2
Nota 4	46,1	53,8	26,1	44,4	30,0	38,2	34,4	33,9
Nota 5 - Ótimo	23,1	23,1	43,5	33,3	50,0	56,0	59,4	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	13	23	18	30	34	32	59
Bottom2Box	15,4	7,7	13,0	11,2	10,0	2,9	6,2	6,8
Top2Box	69,3	76,9	69,6	77,7	80,0	94,1	93,8	83,1
Média	0,67	0,73	0,73	0,74	0,78	0,86	0,85	0,80

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,0	0,0	0,0	5,0	5,1
Nota 2	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	1,7
Nota 3	0,0	15,0	0,0	9,1	10,0	10,2
Nota 4	66,7	30,0	20,0	36,4	35,0	33,9
Nota 5 - Ótimo	33,3	45,0	60,0	54,5	50,0	49,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	20	5	11	20	59
Bottom2Box	0,0	10,0	20,0	0,0	5,0	6,8
Top2Box	100,0	75,0	80,0	90,9	85,0	83,1
Média	0,80	0,80	0,80	0,90	0,80	0,80

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,4	0,4	1,0	2,0	1,4	0,0	1,0	3,0
Nota 3	6,5	6,9	2,4	5,8	6,6	7,0	6,3	3,0	5,0	2,5
Nota 4	40,3	19,3	60,0	17,5	17,9	15,6	47,9	63,8	7,5	26,6
Nota 5 - Ótimo	50,7	71,3	36,2	75,5	73,5	75,4	44,4	32,7	86,5	67,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	207	240	196	199	207	199	200	203
Bottom2Box	2,5	2,5	1,4	1,2	2,0	2,0	1,4	0,5	1,0	3,0
Top2Box	91,0	90,6	96,2	93,0	91,4	91,0	92,3	96,5	94,0	94,6
Média	0,85	0,90	0,83	0,92	0,90	0,91	0,84	0,82	0,95	0,9

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,6	2,9	0,0	10,0	3,0
Nota 3	0,0	1,8	0,0	4,3	3,3	2,5
Nota 4	21,4	32,1	20,6	29,0	20,0	26,6
Nota 5 - Ótimo	78,6	62,5	76,5	66,7	66,7	67,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	56	34	69	30	203
Bottom2Box	0,0	3,6	2,9	0,0	10,0	3,0
Top2Box	100,0	94,6	97,1	95,7	86,7	94,6
Média	0,95	0,88	0,93	0,91	0,86	0,9

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,1	2,9	3,5	3,8	4,2	3,8	3,6	3,0
Nota 3	1,4	1,4	2,4	1,2	3,1	2,9	3,6	2,5
Nota 4	24,7	18,8	25,9	26,2	26,0	28,8	25,3	26,6
Nota 5 - Ótimo	69,8	76,9	68,2	68,8	66,7	64,5	67,5	67,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	69	85	80	96	104	83	203
Bottom2Box	4,1	2,9	3,5	3,8	4,2	3,8	3,6	3,0
Top2Box	94,6	95,6	94,1	95,0	92,7	93,2	92,8	94,6
Média	0,9	0,92	0,9	0,9	0,89	0,88	0,89	0,90

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	10,0	1,4	0,0	0,0	5,7	3,0
Nota 3	0,0	1,4	0,0	4,6	3,8	2,5
Nota 4	25,0	26,0	7,7	29,6	30,2	26,6
Nota 5 - Ótimo	65,0	71,2	92,3	65,8	60,3	67,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	73	13	44	53	203
Bottom2Box	10,0	1,4	0,0	0,0	5,7	3,0
Top2Box	90,0	97,2	100,0	95,4	90,5	94,6
Média	0,90	0,90	1,00	0,90	0,90	0,90

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,5	30,5	4,2	3,8	4,9	7,5	0,0	0,7	11,6	7,4
Nota 2	10,3	11,4	15,0	2,6	6,1	4,3	1,7	0,7	7,2	7,4
Nota 3	15,9	24,8	2,5	7,7	8,5	18,3	4,1	0,7	14,6	20,0
Nota 4	31,7	18,1	62,5	39,7	22,0	22,6	58,7	69,9	13,0	26,3
Nota 5 - Ótimo	20,6	15,2	15,8	46,2	58,5	47,3	35,5	28,0	53,6	38,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	107	105	120	78	82	93	121	143	69	95
Bottom2Box	31,8	41,9	19,2	6,4	11,0	11,8	1,7	1,4	18,8	14,8
Top2Box	52,3	33,3	78,3	85,9	80,5	69,9	94,2	97,9	66,6	65,2
Média	0,55	0,44	0,68	0,80	0,81	0,74	0,82	0,81	0,72	0,7

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,0	0,0	8,8	12,5	7,4
Nota 2	0,0	0,0	6,7	5,9	16,7	7,4
Nota 3	0,0	20,0	20,0	29,4	8,3	20,0
Nota 4	50,0	30,0	20,0	23,5	29,2	26,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	45,0	53,3	32,4	33,3	38,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	20	15	34	24	95
Bottom2Box	0,0	5,0	6,7	14,7	29,2	14,8
Top2Box	100,0	75,0	73,3	55,9	62,5	65,2
Média	0,88	0,78	0,8	0,66	0,64	0,7

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0	6,7	5,7	7,8	8,6	10,6	12,8	7,4
Nota 2	11,6	11,1	9,4	9,8	8,6	10,6	5,1	7,4
Nota 3	16,3	17,8	13,2	15,7	17,2	21,3	17,9	20,0
Nota 4	30,2	26,7	28,3	33,3	24,1	23,4	23,1	26,3
Nota 5 - Ótimo	34,9	37,7	43,4	33,4	41,5	34,1	41,1	38,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	45	53	51	58	47	39	95
Bottom2Box	18,6	17,8	15,1	17,6	17,2	21,2	17,9	14,8
Top2Box	65,1	64,5	71,7	66,6	65,5	57,4	64,1	65,2
Média	0,69	0,7	0,74	0,69	0,7	0,65	0,69	0,7

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,7	0,0	0,0	12,9	7,4
Nota 2	27,3	0,0	0,0	10,0	6,5	7,4
Nota 3	0,0	25,0	0,0	20,0	25,8	20,0
Nota 4	27,3	35,7	40,0	25,0	16,1	26,3
Nota 5 - Ótimo	45,4	28,6	60,0	45,0	38,7	38,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	28	5	20	31	95
Bottom2Box	27,3	10,7	0,0	10,0	19,4	14,8
Top2Box	72,7	64,3	100,0	70,0	54,8	65,2
Média	0,70	0,70	0,90	0,80	0,70	0,7

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	0,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0
Nota 2	6,6	7,1	2,6	3,6	1,0	1,1	0,5	1,6	1,5	1,0
Nota 3	16,4	24,2	5,3	14,9	13,0	9,6	4,0	4,7	7,7	5,1
Nota 4	39,9	31,8	68,3	35,7	31,1	27,8	50,3	67,9	16,3	39,8
Nota 5 - Ótimo	34,4	32,9	23,8	44,4	54,4	61,5	45,2	25,8	74,0	53,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	183	198	189	221	193	187	199	190	196	196
Bottom2Box	9,3	11,1	2,6	5,0	1,5	1,1	0,5	1,6	2,0	2,0
Top2Box	74,3	64,7	92,1	80,1	85,5	89,3	95,5	93,7	90,3	92,9
Média	0,74	0,71	0,78	0,80	0,84	0,87	0,85	0,79	0,90	0,86

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	1,0
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	3,3	1,0
Nota 3	0,0	0,0	6,2	7,4	10,0	5,1
Nota 4	33,3	44,4	37,5	39,7	36,7	39,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	53,7	56,3	52,9	43,3	53,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	54	32	68	30	196
Bottom2Box	0,0	1,9	0,0	0,0	10,0	2,0
Top2Box	100,0	98,1	93,7	92,6	80,0	92,9
Média	0,92	0,87	0,87	0,86	0,77	0,86

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,5	1,2	1,3	2,2	2,0	1,2	1,0
Nota 2	1,4	1,5	1,2	1,3	0,0	1,0	2,5	1,0
Nota 3	8,6	7,6	8,4	9,0	8,7	7,0	6,2	5,1
Nota 4	38,6	40,9	39,8	43,6	39,1	38,0	31,2	39,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	48,5	49,4	44,8	50,0	52,0	58,9	53,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	70	66	83	78	92	100	80	196
Bottom2Box	2,8	3,0	2,4	2,6	2,2	3,0	3,7	2,0
Top2Box	88,6	89,4	89,2	88,5	89,1	90,0	90,0	92,9
Média	0,84	0,83	0,84	0,82	0,84	0,84	0,86	0,86

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,0
Nota 2	5,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,0
Nota 3	0,0	4,4	0,0	4,9	9,4	5,1
Nota 4	20,0	49,2	30,8	43,9	34,0	39,8
Nota 5 - Ótimo	70,0	46,4	69,2	48,8	54,7	53,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	69	13	41	53	196
Bottom2Box	10,0	0,0	0,0	2,4	1,9	2,0
Top2Box	90,0	95,6	100,0	92,7	88,7	92,9
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,86

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 4	26,3	8,6	46,9	14,7	12,5	5,6	39,0	48,2	1,5	21,9
Nota 5 - Ótimo	72,2	90,4	53,1	85,3	87,5	93,9	60,0	51,8	98,0	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	197	207	231	192	198	205	199	198	201
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,5
Top2Box	98,5	99,0	100,0	100,0	100,0	99,5	99,0	100,0	99,5	98,5
Média	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90	0,88	0,99	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,8	0,0	0,0	3,3	1,0
Nota 4	7,7	27,3	32,4	20,3	10,0	21,9
Nota 5 - Ótimo	92,3	70,9	64,7	79,7	86,7	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	55	34	69	30	201
Bottom2Box	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,2	97,1	100,0	96,7	98,5
Média	0,98	0,92	0,9	0,95	0,96	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,0	1,2	0,5
Nota 3	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	1,0	1,2	1,0
Nota 4	20,5	18,8	20,0	27,5	22,1	19,6	19,5	21,9
Nota 5 - Ótimo	79,5	79,8	78,8	72,5	76,8	78,4	78,1	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	69	85	80	95	102	82	201
Bottom2Box	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,0	1,2	0,5
Top2Box	100,0	98,5	98,8	100,0	98,9	98,0	97,5	98,5
Média	0,95	0,94	0,94	0,93	0,94	0,94	0,94	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,4	0,0	0,0	1,9	1,0
Nota 4	15,0	22,2	7,7	23,3	26,4	21,9
Nota 5 - Ótimo	85,0	76,4	84,6	76,7	71,7	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	72	13	43	53	201
Bottom2Box	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,6	92,3	100,0	98,1	98,5
Média	1,00	0,90	0,90	0,90	0,90	0,94

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93	0,94	0,96	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87	0,91	0,88	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93	0,93	0,96	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86	0,89	0,88	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79	0,83	0,85	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,76	0,82	0,83	0,82	0,87	0,90	0,91	0,86

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,86	0,95	0,92
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,83	0,83	0,82
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,84	0,94	0,92
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,85	0,96	0,91
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,74	0,61	0,65
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,82	0,89	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,80	0,87	0,83
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,88	0,99	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,83	0,90	0,87