

# Pesquisa de Satisfação de Clientes Urbia Parques

3º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
3º TRIMESTRE 2024

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Perfil da Amostra .....</b>	<b>9</b>
2.1.1. Gênero: .....	9
2.1.2. Faixa de Idade: .....	9
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida: .....	14
<b>2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera? .....</b>	<b>15</b>
<b>2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera? .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera? .....</b>	<b>17</b>
<b>2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque? .....</b>	<b>18</b>
<b>2.6. De onde você é? .....</b>	<b>19</b>
<b>2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera? .....</b>	<b>20</b>
2.7.1. Cruzamento: Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera? x Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?:.....	21
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:.....	22
<b>2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?.....</b>	<b>23</b>
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	25
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar: .....	25
<b>3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para: .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1. Limpeza do parque em geral?.....</b>	<b>26</b>
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	26
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:.....	27
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
<b>3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários? .....</b>	<b>29</b>
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	29
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar: .....	30
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
<b>3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....</b>	<b>32</b>
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	32
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
<b>3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....</b>	<b>35</b>
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	35

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .	37
<b>3.5. Estado dos brinquedos do playground? .....</b>	<b>38</b>
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	38
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	39
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	40
<b>3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....</b>	<b>41</b>
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	41
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
<b>3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....</b>	<b>44</b>
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	44
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	46
<b>4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para: .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1. Estado das áreas verdes? .....</b>	<b>47</b>
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:....	47
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	48
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	49
<b>4.2. Estado dos gramados? .....</b>	<b>50</b>
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	50
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	51
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	52
<b>5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para: .....</b>	<b>53</b>
<b>5.1. Sensação de segurança no parque? .....</b>	<b>53</b>
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	53
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	55
<b>5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial? .....</b>	<b>56</b>
5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	56
5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar: .....	57

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:.....	58
<b>5.3. Acessibilidade do parque?.....</b>	<b>59</b>
5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ..	59
5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	60
5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	61
<b>6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:.....</b>	<b>62</b>
<b>6.1. Sinalização e orientação? .....</b>	<b>62</b>
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: ...	62
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	63
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	64
<b>6.2. Comunicação feita pelo parque na internet? .....</b>	<b>65</b>
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	65
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:.....	66
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	67
<b>6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque? .....</b>	<b>68</b>
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	68
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	69
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	70
<b>6.4. Qualidade da programação cultural? .....</b>	<b>71</b>
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	71
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	72
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....	73
<b>6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte? .....</b>	<b>74</b>
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	74
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	75
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	76
<b>6.6. Cordialidade dos funcionários do parque? .....</b>	<b>77</b>
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	77
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	78
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	79
<b>6.7. Qualidade dos serviços de alimentação? .....</b>	<b>80</b>

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	80
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	81
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	81
<b>6.8. Preço da alimentação no parque? .....</b>	<b>82</b>
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	82
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	83
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	83
<b>6.9. Variedade de alimentação no parque? .....</b>	<b>84</b>
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	84
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	85
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	86
<b>6.10. Você já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike? .....</b>	<b>87</b>
6.10.1. Cruzamento: Já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	87
6.10.2. Cruzamento: Já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Dias da semana que costuma frequentar:.....	87
6.10.3. Cruzamento: Já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Tempo que costuma ficar no parque:.....	88
<b>6.11. Serviço de locação de bicicletas Ibirabike? .....</b>	<b>89</b>
6.11.1. Cruzamento: Serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera: .....	89
6.11.2. Cruzamento: Serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Dias da semana que costuma frequentar:.....	90
6.11.3. Cruzamento: Serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Tempo que costuma ficar no parque:.....	91
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>92</b>
7.1. Tabela Resumo .....	92

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **06, 07, 08, 09, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 de Julho, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17 de Agosto, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de Setembro**, referentes ao **3º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1203 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	539	44,8
Feminino	664	55,2
<b>Total</b>	<b>1203</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	198	16,5
25-34	409	33,9
35-44	305	25,4
45-59	198	16,5
60 ou +	93	7,7
<b>Total</b>	<b>1203</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Profissional da saúde	128	10,6
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	83	6,9
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	75	6,2
Profissional da educação	72	6,0
Profissional da área administrativa	55	4,6
Profissional da tecnologia da informação	50	4,2
Aposentado(a)	45	3,7
Profissional do comércio/ Lojas	43	3,6

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Engenheiro (a) (civil, mecânico, elétrico, químico, de alimentos, produção, etc.)	41	3,4
Profissional jurídico / Advogado (a)	38	3,2
Gerente/ Supervisor(a)/ Encarregado(a)/ Líder de equipe/ Coordenador(a)	31	2,6
Dono(a) de casa/ Do lar	29	2,4
Profissional da área financeira e tributária	28	2,3
Profissional de marketing / publicidade	28	2,3
Profissional das artes e produções audiovisuais	27	2,2
Desempregado(a)	25	2,1
Recepcionista / Secretário (a) / Atendente / Comissário de voo / Assistente	24	2,0
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	24	2,0
Profissional da comunicação /Relações públicas / Jornalista	19	1,6
Setor comercial/ Compras e vendas	19	1,6
Profissional de gastronomia	18	1,5
Profissional da área da beleza	17	1,4
Profissional de logística, transportes e entregas	17	1,4
Taxista / Motorista / Motorista por app	17	1,4
Arquiteto (a)	16	1,3
Profissional da área farmaceutica	12	1,0
Profissional da área de RH	11	0,9
Analista / Analista de controle / Analista de prevenção	10	0,8
Profissional da área de corretagem e seguros	10	0,8
Profissional da área de cuidados (cuidador de idosos, babá, etc.)	10	0,8
Trabalhador(a) doméstico(a)	9	0,7
Economista	8	0,7

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional da área de eletroeletrônica/ Profissional da área de eletricidade	8	0,7
Profissional da área de manutenção	8	0,7
Profissional gráfico	8	0,7
Designer / Designer gráfico	7	0,6
Profissional da moda	6	0,5
Profissional da segurança privada ou patrimonial	6	0,5
Profissional da área de limpeza	6	0,5
Trabalha com redes sociais / Digital influencer	6	0,5
Cientista de dados/Estatístico	5	0,4
Consultor (a)	5	0,4
Policial/ Militar / Guarda Civil / Perito	5	0,4
Porteiro	5	0,4
Profissional da área automotiva	5	0,4
Profissional da área de esportes	5	0,4
Adestrador / Monitor de cães	4	0,3
Líder religioso	4	0,3
Profissional da veterinária	4	0,3
Profissional da área de eventos	4	0,3
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	4	0,3
Tatuador (a)	4	0,3
Ajudante geral	3	0,2
Não sabe/ Não respondeu	3	0,2
Pintor	3	0,2
Profissional da construção civil	3	0,2
Profissional da área de projetos	3	0,2

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Profissional da área hoteleira/ Turismo	3	0,2
Profissional técnico	3	0,2
Repositor	3	0,2
Biólogo (a)	2	0,2
Decorador (a)	2	0,2
Marceneiro	2	0,2
Ouvidoria	2	0,2
Pesquisador (a)	2	0,2
Profissional das ciências humanas	2	0,2
Profissional operacional da indústria	2	0,2
Almoxarife	1	0,1
Assistente social	1	0,1
Auditor	1	0,1
Cartazista	1	0,1
Editora	1	0,1
Encanador	1	0,1
Executivo / CEO	1	0,1
Instrutor	1	0,1
Jardineiro	1	0,1
Manobrista	1	0,1
Mensageiro externo	1	0,1
Operador de máquinas	1	0,1
Ourives	1	0,1
Piloto	1	0,1
Profissional da área química	1	0,1
Relações internacionais	1	0,1

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Telemarketing/ Call Center/ Telefonista	1	0,1
<b>Total</b>	<b>1203</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não	1194	99,3
Mobilidade reduzida	9	0,7
<b>Total</b>	<b>1203</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Primeira vez	11,1	11,6	10,0	7,2	1,5	3,3	4,1
Até 1x por mês (Raro)	43,0	39,2	41,0	35,1	30,6	28,5	32,4
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,0	18,1	17,5	19,8	27,1	22,2	21,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	25,6	23,3	20,3	30,0	28,7	35,4	32,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	7,3	7,8	6,9	7,7	11,9	10,6	9,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	--	4,3	0,2	0,2	0,0	0,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2	26,9	22,6	19,1	19,5
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9	23,4	22,2	21,8	20,5
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4	26,7	24,4	23,2	23,7
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4	23,3	26,2	23,9	26,4
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0	27,7	31,1	28,2	26,4
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7	61,5	64,7	61,9	52,1
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8	61,5	53,2	57,7	47,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	24,8	22,4	19,6
Terça-Feira	21,8	20,6	19,8
Quarta-Feira	25,4	25,3	21,9
Quinta-Feira	21,7	21,3	20,1
Sexta-Feira	24,7	25,7	19,0
Sábado	52,9	49,6	46,5
Domingo	49,7	48,0	49,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	68,7	71,8	72,8	75,0	76,8	78,7	85,1
Tarde (das 12:00 às 18:00)	53,6	63,5	61,2	61,6	52,4	47,1	41,3
Noite (A partir das 18:00)	8,2	7,7	8,4	8,0	7,9	8,4	7,6

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>155,8</b>	<b>154,8</b>	<b>175,3</b>	<b>176,3</b>	<b>196,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	0,2	0,2	0,7	1,0	0,4	0,4	0,7
De 30 minutos a 1 hora	8,4	8,1	6,0	8,2	6,4	10,8	9,9
De 1h a 1:30h	6,0	6,1	4,7	5,7	5,1	6,1	7,0
De 1:30h a 2h	27,0	24,9	21,3	22,9	25,4	25,9	27,0
Mais de 2h	58,4	60,7	67,3	62,2	62,7	56,8	55,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>185,0</b>	<b>197,4</b>	<b>203,9</b>	<b>194,2</b>	<b>190,5</b>	<b>181,7</b>	<b>178,2</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	5,0	5,9	3,3	5,2	5,1	4,7	3,7
De até 3 km do parque	19,0	19,6	15,8	18,1	20,2	21,4	20,1
De até 5 km do parque	11,0	14,6	14,9	15,1	15,5	15,6	16,3
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	39,5	40,2	45,2	41,6	40,9	44,4	42,4
Da região metropolitana de São Paulo	14,8	10,0	10,8	7,7	10,4	7,8	5,9
Outra cidade de São Paulo	5,1	5,2	3,4	4,9	3,6	2,1	5,0
De outro estado	5,1	4,0	5,9	5,6	3,6	4,0	6,2
De outro país	0,3	0,1	0,0	0,6	0,7	0,0	0,4
Não sabe/ Não respondeu	0,2	0,4	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2
Skate/ Patins	0,2	0,2	0,2	0,1	--
Monociclo	--	--	--	--	--
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--
Não respondeu	--	--	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Veículo Próprio/ Carona	38,9	40,2	43,3	37,0	34,3	32,8	36,4
Ônibus	24,0	27,5	31,7	27,1	31,2	25,3	23,2
A pé	17,8	17,6	12,9	18,4	18,5	22,2	20,2
Táxi/Transporte individual via app	11,3	8,7	8,1	9,6	9,2	9,3	11,0
Bicicleta	8,1	8,5	8,0	9,0	8,8	7,9	9,1
Trem	6,9	5,0	5,0	5,7	5,6	7,8	6,3
Metrô	14,4	16,8	14,3	11,2	7,1	7,2	5,8
Skate/ Patins	0,2	0,4	0,4	0,2	0,2	0,3	0,2
Monociclo	--	--	--	0,2	--	--	--
Patinete/OneWheel	0,1	--	--	--	--	--	--
Não respondeu	0,1	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

**2.7.1. Cruzamento: Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera? x Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?:**

<b>Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓</b>	<b>Primeira vez (%)</b>	<b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b>	<b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b>	<b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b>	<b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Veículo Próprio/ Carona	26,5	33,4	42,2	39,4	28,0	<b>36,4</b>
Ônibus	12,2	30,1	28,7	17,8	11,0	<b>23,2</b>
A pé	8,2	12,1	13,6	28,1	39,8	<b>20,2</b>
Táxi/ transporte individual via app	42,9	13,1	8,1	9,0	3,4	<b>11,0</b>
Bicicleta	0,0	3,6	10,1	10,8	22,9	<b>9,1</b>
Trem	10,2	9,3	6,2	4,4	1,7	<b>6,3</b>
Metrô	6,1	9,3	6,6	3,1	1,7	<b>5,8</b>
Skate/ Patins	0,0	0,0	0,0	0,3	0,8	<b>0,2</b>

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	29,7	32,4	31,9	35,1	31,1	38,5	36,6	36,4
Ônibus	14,4	13,0	13,7	16,5	16,7	23,6	27,8	23,2
A pé	36,0	32,8	33,8	31,8	32,9	19,7	18,1	20,2
Táxi/ transporte individual via app	9,3	10,5	7,6	8,7	7,5	9,1	8,6	11,0
Bicicleta	13,1	13,0	14,4	12,4	14,5	8,9	10,0	9,1
Trem	5,1	7,1	5,3	3,7	4,8	5,2	4,9	6,3
Metrô	2,5	3,4	4,2	1,7	2,6	6,4	6,6	5,8
Skate/ Patins	0,4	0,4	0,4	0,4	0,9	0,4	0,3	0,2

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2
Estudar/ Ler	0,0	--	0,2	--	--
Almoçar/ Restaurantes	--	--	--	0,2	--
Voluntariado	--	--	--	--	--
Aula/Cursos	--	--	--	--	--
Fotografar	--	--	0,2	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Passeio	73,6	74,8	74,6	67,2	72,4	64,8	66,6
Esporte	43,9	48,2	43,4	52,7	56,7	62,3	57,3
Museus	8,1	9,5	11,6	12,8	12,3	15,2	11,7
Eventos	8,4	15,6	12,5	12,8	10,7	12,8	9,7
Estudar/ Ler	--	0,4	0,8	0,8	0,2	0,6	0,2
Desenhar	--	--	--	--	--	--	0,1
Trabalho	1,2	0,8	1,0	1,0	0,8	0,5	0,1
Almoçar/ Restaurantes	--	--	0,3	0,2	0,2	0,1	--
Voluntariado	--	--	--	--	0,1	--	--
Aula/Cursos	0,2	--	--	0,1	--	--	--
Fotografar	--	--	--	--	--	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	--	--	--	--	--

**Continuação da tabela.**

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Para fazer artesanato	--	--	--	--	--	--	--
Tomar sol	--	--	--	--	--	--	--
Tocar violão	--	--	--	--	--	--	--
Cortar caminho	--	--	--	--	--	--	--
Apreciar a natureza	--	--	--	--	--	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	93,9	78,4	76,0	50,5	49,2	66,6
Esporte	18,4	38,3	53,1	77,6	78,0	57,3
Museus	6,1	11,3	14,3	10,8	12,7	11,7
Eventos	2,0	8,0	10,9	10,8	12,7	9,7
Ler / Estudar	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,2
Desenho	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,1

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	55,5	58,4	60,1	60,7	57,0	66,5	66,6	66,6
Esporte	70,8	70,6	70,7	64,0	66,7	59,4	56,6	57,3
Museus	11,4	13,0	11,4	9,9	11,8	13,8	11,5	11,7
Eventos	12,3	10,9	11,0	9,5	11,0	11,4	9,7	9,7
Ler / Estudar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,2
Desenho	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1
Trabalho	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,2	0,2	0,1

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,1	0,2	0,2	0,3	0,6	0,5	0,2	0,2	0,2
Nota 2	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	0,4	0,8	0,6	0,4	0,8
Nota 3	4,8	4,3	2,5	3,1	3,6	3,4	4,9	7,0	5,7	6,1	6,5
Nota 4	33,1	34,4	31,5	34,6	36,2	40,2	42,0	35,8	31,9	30,1	29,0
Nota 5 - Ótimo	61,4	60,8	65,6	61,9	59,6	55,8	52,1	55,9	61,6	63,2	63,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1204</b>	<b>1266</b>	<b>1218</b>	<b>1209</b>	<b>1202</b>	<b>1198</b>	<b>1194</b>	<b>1200</b>	<b>1206</b>	<b>1201</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>95,2</b>	<b>97,1</b>	<b>96,5</b>	<b>95,9</b>	<b>96,0</b>	<b>94,1</b>	<b>91,7</b>	<b>93,5</b>	<b>93,2</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,0	1,6	1,6	0,0	0,8
Nota 3	0,0	5,4	6,2	7,5	10,2	6,5
Nota 4	16,3	27,5	28,8	30,8	33,9	29,0
Nota 5 - Ótimo	83,7	67,1	63,4	59,6	55,9	63,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>49</b>	<b>389</b>	<b>257</b>	<b>386</b>	<b>118</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,6</b>	<b>92,2</b>	<b>90,4</b>	<b>89,8</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2
Nota 2	0,9	1,7	1,5	0,4	0,4	0,9	0,8	0,8
Nota 3	7,7	9,7	6,5	8,3	6,1	7,5	8,0	6,5
Nota 4	33,6	31,1	30,9	31,0	31,6	28,3	29,4	29,0
Nota 5 - Ótimo	57,4	57,1	60,7	60,3	61,9	63,3	61,6	63,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>235</b>	<b>238</b>	<b>262</b>	<b>242</b>	<b>228</b>	<b>558</b>	<b>589</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,3</b>	<b>2,1</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,0</b>	<b>88,2</b>	<b>91,6</b>	<b>91,3</b>	<b>93,4</b>	<b>91,6</b>	<b>91,0</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	<b>0,2</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,2	0,6	1,1	<b>0,8</b>
Nota 3	0,0	3,4	7,1	7,1	6,8	<b>6,5</b>
Nota 4	14,3	26,9	34,1	28,0	29,4	<b>29,0</b>
Nota 5 - Ótimo	85,7	69,7	57,6	64,0	62,5	<b>63,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>119</b>	<b>85</b>	<b>325</b>	<b>664</b>	<b>1200</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,6</b>	<b>91,7</b>	<b>92,0</b>	<b>92,1</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,6	0,2	0,3	0,6	0,6	0,9	1,5	1,5	1,5	1,1
Nota 2	1,8	2,7	0,9	2,0	1,8	1,3	2,3	2,9	3,0	2,6	2,6
Nota 3	10,8	11,2	9,5	13,9	15,0	10,7	13,4	14,3	12,9	15,2	10,7
Nota 4	34,7	38,4	41,3	37,0	37,9	45,7	41,6	40,4	37,0	34,8	30,3
Nota 5 - Ótimo	51,8	47,1	48,1	46,8	44,7	41,7	41,8	40,9	45,6	45,9	55,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>969</b>	<b>1000</b>	<b>1034</b>	<b>944</b>	<b>958</b>	<b>1005</b>	<b>990</b>	<b>1022</b>	<b>1084</b>	<b>1053</b>	<b>1058</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>	<b>3,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,5</b>	<b>85,5</b>	<b>89,4</b>	<b>83,8</b>	<b>82,6</b>	<b>87,4</b>	<b>83,4</b>	<b>81,3</b>	<b>82,6</b>	<b>80,8</b>	<b>85,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	2,3	0,9	1,1
Nota 2	0,0	1,5	3,3	3,1	3,7	2,6
Nota 3	3,7	10,3	9,2	12,1	12,1	10,7
Nota 4	25,9	27,3	31,0	32,8	31,8	30,3
Nota 5 - Ótimo	70,4	60,0	56,5	49,7	51,5	55,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>27</b>	<b>330</b>	<b>239</b>	<b>354</b>	<b>107</b>	<b>1058</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>3,3</b>	<b>5,4</b>	<b>4,6</b>	<b>3,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,3</b>	<b>87,3</b>	<b>87,5</b>	<b>82,5</b>	<b>83,2</b>	<b>85,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,4	1,7	1,4	0,5	2,0	1,5	1,1
Nota 2	1,4	2,4	2,6	2,3	1,5	3,2	2,5	2,6
Nota 3	9,5	13,2	8,9	10,7	8,4	10,8	13,2	10,7
Nota 4	35,1	31,6	29,4	32,2	29,7	31,3	31,3	30,3
Nota 5 - Ótimo	53,1	51,4	57,4	53,4	59,9	52,7	51,5	55,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>211</b>	<b>212</b>	<b>235</b>	<b>214</b>	<b>202</b>	<b>502</b>	<b>530</b>	<b>1058</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>3,8</b>	<b>4,3</b>	<b>3,7</b>	<b>2,0</b>	<b>5,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,2</b>	<b>83,0</b>	<b>86,8</b>	<b>85,5</b>	<b>89,6</b>	<b>84,1</b>	<b>82,8</b>	<b>85,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,2	0,4	1,3	<b>1,1</b>
Nota 2	0,0	4,2	2,8	3,6	2,0	<b>2,6</b>
Nota 3	14,3	7,3	8,3	11,5	11,1	<b>10,7</b>
Nota 4	14,3	25,0	31,9	35,8	28,6	<b>30,3</b>
Nota 5 - Ótimo	71,4	63,5	52,8	48,7	57,0	<b>55,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>96</b>	<b>72</b>	<b>279</b>	<b>604</b>	<b>1058</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>7,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,7</b>	<b>88,5</b>	<b>84,7</b>	<b>84,5</b>	<b>85,6</b>	<b>85,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,0	0,1	0,3
Nota 2	1,2	0,8	0,1	0,1	0,3	0,4	0,8	0,6	0,3	0,1	0,5
Nota 3	6,3	5,2	2,0	3,1	4,7	2,2	2,9	3,6	2,3	2,6	3,3
Nota 4	38,6	33,1	35,8	24,0	29,8	43,2	35,6	36,8	24,6	19,3	17,8
Nota 5 - Ótimo	53,4	60,4	62,1	72,7	65,1	54,1	60,4	58,8	72,8	77,9	78,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>746</b>	<b>785</b>	<b>883</b>	<b>859</b>	<b>786</b>	<b>945</b>	<b>891</b>	<b>826</b>	<b>725</b>	<b>688</b>	<b>737</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,0</b>	<b>93,5</b>	<b>97,9</b>	<b>96,7</b>	<b>94,9</b>	<b>97,3</b>	<b>96,0</b>	<b>95,6</b>	<b>97,4</b>	<b>97,1</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	1,4	0,3
Nota 2	0,0	0,4	0,0	0,4	2,9	0,5
Nota 3	0,0	1,3	5,0	3,6	5,8	3,3
Nota 4	10,7	15,3	17,9	20,4	20,3	17,8
Nota 5 - Ótimo	89,3	83,0	77,1	75,2	69,6	78,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>235</b>	<b>179</b>	<b>225</b>	<b>69</b>	<b>737</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>4,3</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,3</b>	<b>95,0</b>	<b>95,5</b>	<b>89,9</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>



**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,6	0,7	0,0	0,3	0,5	0,3
Nota 2	1,6	1,4	1,9	1,4	1,5	1,1	1,1	0,5
Nota 3	3,9	4,1	4,4	4,9	5,1	2,8	3,2	3,3
Nota 4	14,8	17,2	15,0	20,1	16,9	19,2	18,2	17,8
Nota 5 - Ótimo	79,7	76,6	78,1	72,9	76,5	76,6	77,0	78,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>128</b>	<b>145</b>	<b>160</b>	<b>144</b>	<b>136</b>	<b>359</b>	<b>380</b>	<b>737</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>93,8</b>	<b>93,1</b>	<b>93,0</b>	<b>93,4</b>	<b>95,8</b>	<b>95,3</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,7	<b>0,5</b>
Nota 3	0,0	3,2	2,6	2,7	3,6	<b>3,3</b>
Nota 4	33,3	14,3	20,5	20,8	16,7	<b>17,8</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	80,9	76,9	76,5	78,6	<b>78,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>183</b>	<b>449</b>	<b>737</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,3</b>	<b>97,4</b>	<b>97,3</b>	<b>95,3</b>	<b>96,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,6	0,8	0,3	0,4	0,6	0,5	0,6	0,3
Nota 2	1,6	1,8	0,9	1,4	1,5	0,8	1,3	1,4	1,2	0,8	0,6
Nota 3	12,7	9,6	8,2	11,5	11,7	11,8	9,9	9,8	9,2	9,2	5,0
Nota 4	36,6	41,6	39,7	30,7	36,4	46,3	41,2	39,0	33,6	26,9	24,6
Nota 5 - Ótimo	48,4	46,6	50,8	55,8	49,6	40,8	47,2	49,2	55,5	62,5	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1189</b>	<b>1249</b>	<b>1205</b>	<b>1196</b>	<b>1196</b>	<b>1194</b>	<b>1187</b>	<b>1184</b>	<b>1192</b>	<b>1186</b>	<b>1176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,7</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,0</b>	<b>88,2</b>	<b>90,5</b>	<b>86,5</b>	<b>86,0</b>	<b>87,1</b>	<b>88,4</b>	<b>88,2</b>	<b>89,1</b>	<b>89,4</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,3	0,9	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,4	1,1	1,7	0,6
Nota 3	0,0	3,1	5,1	5,9	10,3	5,0
Nota 4	8,5	25,7	24,8	26,9	19,8	24,6
Nota 5 - Ótimo	91,5	71,2	69,3	65,8	67,3	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>47</b>	<b>382</b>	<b>254</b>	<b>376</b>	<b>116</b>	<b>1176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,4</b>	<b>2,6</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,9</b>	<b>94,1</b>	<b>92,9</b>	<b>87,0</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,8	0,4	0,5	0,2	0,2	0,3
Nota 2	0,9	1,3	1,5	1,3	0,5	0,9	0,7	0,6
Nota 3	6,9	7,4	5,0	7,1	6,8	5,8	6,1	5,0
Nota 4	19,3	20,8	21,2	19,2	22,6	24,5	27,2	24,6
Nota 5 - Ótimo	72,5	70,1	71,5	72,0	69,6	68,6	65,8	69,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>233</b>	<b>231</b>	<b>259</b>	<b>239</b>	<b>221</b>	<b>550</b>	<b>577</b>	<b>1176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,3</b>	<b>1,7</b>	<b>2,3</b>	<b>1,7</b>	<b>1,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,8</b>	<b>90,9</b>	<b>92,6</b>	<b>91,2</b>	<b>92,3</b>	<b>93,0</b>	<b>93,1</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,2	0,6	0,0	<b>0,3</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,2	0,9	0,5	<b>0,6</b>
Nota 3	0,0	6,0	7,4	4,7	4,7	<b>5,0</b>
Nota 4	33,3	21,4	29,6	26,3	23,6	<b>24,6</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	72,6	60,6	67,5	71,2	<b>69,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>117</b>	<b>81</b>	<b>319</b>	<b>653</b>	<b>1176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,0</b>	<b>90,1</b>	<b>93,7</b>	<b>94,8</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,0	0,4	0,3	0,2	0,3	0,3	0,5	0,3	0,0	0,5
Nota 2	0,6	1,4	0,7	0,6	0,5	0,4	0,8	1,4	1,9	0,9	0,5
Nota 3	5,8	8,0	3,5	5,0	6,7	4,1	5,5	7,4	8,0	7,5	3,5
Nota 4	35,5	39,8	45,5	32,5	41,4	53,2	47,0	42,9	31,1	25,8	22,8
Nota 5 - Ótimo	57,8	50,8	49,9	61,6	51,2	42,0	46,4	47,8	58,7	65,8	72,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>626</b>	<b>653</b>	<b>765</b>	<b>722</b>	<b>613</b>	<b>788</b>	<b>733</b>	<b>665</b>	<b>623</b>	<b>532</b>	<b>636</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,3</b>	<b>90,6</b>	<b>95,4</b>	<b>94,1</b>	<b>92,6</b>	<b>95,2</b>	<b>93,4</b>	<b>90,7</b>	<b>89,8</b>	<b>91,6</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,0	3,3	0,5
Nota 2	0,0	0,4	1,3	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	2,1	4,0	5,1	3,3	3,5
Nota 4	16,1	18,6	26,7	25,5	26,7	22,8
Nota 5 - Ótimo	83,9	78,9	67,3	69,4	66,7	72,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>237</b>	<b>150</b>	<b>157</b>	<b>60</b>	<b>636</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,5</b>	<b>94,0</b>	<b>94,9</b>	<b>93,4</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,5	1,6	1,7	0,7	0,6	0,5
Nota 2	0,9	0,9	0,7	0,0	0,0	0,3	0,3	0,5
Nota 3	4,5	2,6	5,2	3,3	5,0	3,7	3,3	3,5
Nota 4	22,5	20,5	24,4	22,8	25,2	25,7	25,2	22,8
Nota 5 - Ótimo	70,3	74,3	68,2	72,3	68,1	69,6	70,6	72,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>111</b>	<b>117</b>	<b>135</b>	<b>123</b>	<b>119</b>	<b>296</b>	<b>329</b>	<b>636</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>2,2</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,8</b>	<b>94,9</b>	<b>92,5</b>	<b>95,2</b>	<b>93,3</b>	<b>95,3</b>	<b>95,7</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5	<b>0,5</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,2	<b>0,5</b>
Nota 3	0,0	2,6	9,1	2,7	3,4	<b>3,5</b>
Nota 4	20,0	23,1	33,3	19,9	23,0	<b>22,8</b>
Nota 5 - Ótimo	80,0	74,3	57,6	75,3	72,9	<b>72,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>146</b>	<b>413</b>	<b>636</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,5</b>	<b>90,9</b>	<b>95,2</b>	<b>95,9</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,87</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>



### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,9	0,2	0,5	0,8	0,0	0,3	0,9	0,3	0,6	0,7
Nota 2	1,2	2,5	1,0	0,8	1,0	0,6	0,6	0,9	0,3	0,7	1,0
Nota 3	9,7	8,5	6,8	6,1	5,2	3,4	4,6	4,3	4,6	5,4	6,0
Nota 4	36,4	44,7	55,4	33,7	40,1	51,2	50,6	43,4	30,5	27,7	25,3
Nota 5 - Ótimo	51,5	43,4	36,6	58,9	52,9	44,8	43,9	50,5	64,3	65,6	67,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>568</b>	<b>553</b>	<b>618</b>	<b>635</b>	<b>628</b>	<b>701</b>	<b>675</b>	<b>654</b>	<b>617</b>	<b>535</b>	<b>582</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,4</b>	<b>3,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>88,1</b>	<b>92,0</b>	<b>92,6</b>	<b>93,0</b>	<b>96,0</b>	<b>94,5</b>	<b>93,9</b>	<b>94,8</b>	<b>93,3</b>	<b>92,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,8	0,5	1,6	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,8	0,5	6,6	1,0
Nota 3	0,0	1,5	4,1	9,9	14,8	6,0
Nota 4	31,8	23,2	25,4	29,7	16,4	25,3
Nota 5 - Ótimo	68,2	74,8	68,9	59,4	60,6	67,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>194</b>	<b>122</b>	<b>182</b>	<b>61</b>	<b>582</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,0</b>	<b>8,2</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,9</b>	<b>94,3</b>	<b>89,0</b>	<b>77,1</b>	<b>92,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,89</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	1,7	1,5	0,8	0,8	0,7	0,6	0,7
Nota 2	1,7	3,4	3,0	3,4	2,5	1,1	1,3	1,0
Nota 3	9,2	10,1	12,0	6,8	9,8	6,9	5,7	6,0
Nota 4	23,5	23,5	22,6	25,4	23,8	24,9	25,7	25,3
Nota 5 - Ótimo	63,9	61,3	60,9	63,6	63,1	66,4	66,7	67,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>133</b>	<b>118</b>	<b>122</b>	<b>277</b>	<b>315</b>	<b>582</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,4</b>	<b>5,1</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>3,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,4</b>	<b>84,8</b>	<b>83,5</b>	<b>89,0</b>	<b>86,9</b>	<b>91,3</b>	<b>92,4</b>	<b>92,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	20,0	0,0	0,0	1,5	0,3	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	<b>1,0</b>
Nota 3	0,0	8,9	18,4	8,1	3,6	<b>6,0</b>
Nota 4	20,0	24,4	36,8	26,7	23,7	<b>25,3</b>
Nota 5 - Ótimo	60,0	66,7	44,8	63,7	70,7	<b>67,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>38</b>	<b>135</b>	<b>359</b>	<b>582</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>20,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>91,1</b>	<b>81,5</b>	<b>90,4</b>	<b>94,5</b>	<b>92,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,89</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>

### 3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,1	0,3	0,4
Nota 2	0,8	0,6	0,0	0,4	0,7	0,1	0,9	0,7	1,0	0,8	1,1
Nota 3	4,2	4,2	3,2	3,7	5,1	4,4	3,3	4,6	4,6	5,7	5,7
Nota 4	30,2	30,1	32,8	23,0	31,9	41,0	36,7	33,7	24,8	20,9	22,0
Nota 5 - Ótimo	64,5	64,9	63,9	72,8	62,3	54,3	59,1	60,7	69,5	72,3	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1177</b>	<b>1228</b>	<b>1206</b>	<b>1178</b>	<b>1174</b>	<b>1179</b>	<b>1168</b>	<b>1150</b>	<b>1157</b>	<b>1170</b>	<b>1138</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,7</b>	<b>95,0</b>	<b>96,7</b>	<b>95,8</b>	<b>94,2</b>	<b>95,3</b>	<b>95,8</b>	<b>94,4</b>	<b>94,3</b>	<b>93,2</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,4	0,3	0,9	0,4
Nota 2	0,0	0,6	1,2	1,1	3,7	1,1
Nota 3	0,0	3,9	4,9	8,3	7,3	5,7
Nota 4	10,6	16,7	19,9	28,3	27,5	22,0
Nota 5 - Ótimo	89,4	78,5	73,6	62,0	60,6	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>47</b>	<b>360</b>	<b>246</b>	<b>375</b>	<b>109</b>	<b>1138</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>4,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,3</b>	<b>93,5</b>	<b>90,4</b>	<b>88,1</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,4	0,8	0,4	0,5	0,6	0,4	0,4
Nota 2	1,8	3,1	2,0	2,6	1,4	1,3	1,1	1,1
Nota 3	5,9	6,2	6,0	6,2	4,6	6,6	7,0	5,7
Nota 4	23,5	25,9	20,4	28,6	27,3	21,0	23,2	22,0
Nota 5 - Ótimo	68,3	64,4	70,8	62,2	66,2	70,5	68,3	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>221</b>	<b>224</b>	<b>250</b>	<b>227</b>	<b>216</b>	<b>534</b>	<b>561</b>	<b>1138</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>3,5</b>	<b>2,8</b>	<b>3,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,8</b>	<b>90,2</b>	<b>91,2</b>	<b>90,7</b>	<b>93,5</b>	<b>91,6</b>	<b>91,6</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,2	0,3	0,3	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,9	1,2	0,6	1,4	<b>1,1</b>
Nota 3	0,0	5,4	10,8	6,8	4,6	<b>5,7</b>
Nota 4	33,3	17,1	19,3	30,0	19,1	<b>22,0</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	76,6	67,5	62,3	74,6	<b>70,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>111</b>	<b>83</b>	<b>310</b>	<b>628</b>	<b>1138</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>2,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,7</b>	<b>86,8</b>	<b>92,3</b>	<b>93,6</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,6	0,2	0,1
Nota 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3
Nota 3	1,6	1,5	1,1	1,6	2,5	0,8	0,8	2,0	1,5	1,8	1,8
Nota 4	21,8	17,5	21,8	14,2	19,7	30,4	30,2	23,1	16,6	13,6	13,9
Nota 5 - Ótimo	76,3	80,8	76,9	84,0	77,6	68,4	68,7	74,5	81,0	84,2	83,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1202</b>	<b>244</b>	<b>1218</b>	<b>1208</b>	<b>1202</b>	<b>1196</b>	<b>1200</b>	<b>1197</b>	<b>1202</b>	<b>1202</b>	<b>1199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>98,3</b>	<b>98,7</b>	<b>98,2</b>	<b>97,3</b>	<b>98,8</b>	<b>98,9</b>	<b>97,6</b>	<b>97,6</b>	<b>97,8</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,1
Nota 2	0,0	0,3	0,4	0,3	0,9	0,3
Nota 3	0,0	1,0	1,6	2,1	4,3	1,8
Nota 4	6,1	11,8	11,3	19,1	12,9	13,9
Nota 5 - Ótimo	93,9	86,9	86,7	78,5	81,0	83,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>49</b>	<b>389</b>	<b>257</b>	<b>387</b>	<b>116</b>	<b>1199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>1,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,7</b>	<b>98,1</b>	<b>97,7</b>	<b>93,9</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4	0,2	0,2	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,5	0,3
Nota 3	1,7	3,0	3,1	2,9	2,7	2,0	2,2	1,8
Nota 4	16,7	15,7	15,3	14,2	17,7	12,6	14,0	13,9
Nota 5 - Ótimo	81,6	80,9	81,2	82,5	79,2	84,8	83,1	83,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>234</b>	<b>235</b>	<b>261</b>	<b>240</b>	<b>226</b>	<b>557</b>	<b>587</b>	<b>1199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,3</b>	<b>96,6</b>	<b>96,5</b>	<b>96,7</b>	<b>96,9</b>	<b>97,5</b>	<b>97,1</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>



**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	<b>0,1</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,2	0,6	0,2	<b>0,3</b>
Nota 3	14,3	3,4	0,0	2,2	1,4	<b>1,8</b>
Nota 4	0,0	11,0	22,4	15,1	13,0	<b>13,9</b>
Nota 5 - Ótimo	85,7	85,6	76,4	82,1	85,2	<b>83,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>118</b>	<b>85</b>	<b>325</b>	<b>664</b>	<b>1199</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,7</b>	<b>96,6</b>	<b>98,9</b>	<b>97,3</b>	<b>98,4</b>	<b>97,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

## 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,4	0,2	0,1	0,2	0,2	0,4	0,3	0,5	0,3	0,1
Nota 2	0,1	1,0	0,9	0,3	0,6	0,4	1,1	1,5	0,9	0,7	1,3
Nota 3	5,8	4,4	6,0	6,1	6,7	5,7	7,3	9,8	8,1	8,7	8,5
Nota 4	24,9	29,0	32,6	25,1	30,7	39,2	37,5	37,0	32,8	29,8	27,6
Nota 5 - Ótimo	69,1	65,2	60,3	68,4	61,8	54,5	53,7	51,4	57,7	60,5	62,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1202</b>	<b>1263</b>	<b>1216</b>	<b>1209</b>	<b>1202</b>	<b>1201</b>	<b>1198</b>	<b>1196</b>	<b>1205</b>	<b>1200</b>	<b>1196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,0</b>	<b>94,2</b>	<b>92,9</b>	<b>93,5</b>	<b>92,5</b>	<b>93,7</b>	<b>91,2</b>	<b>88,4</b>	<b>90,5</b>	<b>90,3</b>	<b>90,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,3	2,7	1,0	2,5	1,3
Nota 3	2,0	7,7	7,5	9,6	12,7	8,5
Nota 4	32,7	24,5	29,0	29,6	26,3	27,6
Nota 5 - Ótimo	65,3	67,5	60,4	59,8	58,5	62,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>49</b>	<b>388</b>	<b>255</b>	<b>385</b>	<b>118</b>	<b>1196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3,1</b>	<b>1,0</b>	<b>2,5</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,0</b>	<b>92,0</b>	<b>89,4</b>	<b>89,3</b>	<b>84,8</b>	<b>90,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Nota 2	0,9	0,8	1,9	0,8	1,3	1,1	1,4	1,3
Nota 3	11,5	9,2	10,3	9,5	11,4	8,6	9,1	8,5
Nota 4	31,1	31,5	28,5	28,1	29,4	26,1	25,8	27,6
Nota 5 - Ótimo	56,5	58,5	59,3	61,6	57,9	64,2	63,5	62,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	235	238	263	242	228	556	585	1196
Bottom2Box	0,9	0,8	1,9	0,8	1,3	1,1	1,6	1,4
Top2Box	87,7	89,9	87,8	89,7	87,3	90,3	89,4	90,1
Média	0,86	0,87	0,86	0,88	0,86	0,88	0,88	0,88

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	<b>0,1</b>
Nota 2	0,0	2,5	1,2	0,9	1,2	<b>1,3</b>
Nota 3	14,3	5,9	10,6	9,5	8,2	<b>8,5</b>
Nota 4	28,6	33,6	30,6	30,5	24,7	<b>27,6</b>
Nota 5 - Ótimo	57,1	58,0	57,6	59,1	65,7	<b>62,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>119</b>	<b>85</b>	<b>325</b>	<b>660</b>	<b>1196</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,7</b>	<b>91,6</b>	<b>88,2</b>	<b>89,6</b>	<b>90,5</b>	<b>90,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,0	1,0	0,6	0,5	0,6	1,2	0,7	0,3	0,4	0,6
Nota 2	1,7	1,9	2,0	1,9	1,5	1,4	1,5	1,3	1,4	1,4	1,7
Nota 3	9,4	7,1	7,3	9,8	9,9	8,8	8,8	8,4	8,0	8,8	8,0
Nota 4	30,8	33,6	35,3	31,1	32,4	45,6	41,5	36,6	30,0	28,0	26,1
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,4	54,4	56,6	55,7	43,6	47,0	53,0	60,3	61,4	63,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	1204	1260	1214	1197	1193	1191	1176	1193	1196	1198	1194
Bottom2Box	2,4	2,9	3,0	2,5	2,0	2,0	2,7	2,0	1,7	1,8	2,3
Top2Box	88,2	90,0	89,7	87,7	88,1	89,2	88,5	89,6	90,3	89,3	89,7
Média	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83	0,85	0,87	0,87	0,88

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,8	2,5	0,6
Nota 2	0,0	0,5	0,8	2,6	5,1	1,7
Nota 3	0,0	7,3	6,2	9,4	13,6	8,0
Nota 4	20,4	26,0	26,2	27,5	24,6	26,1
Nota 5 - Ótimo	79,6	65,9	66,8	59,7	54,2	63,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	49	385	256	385	118	1194
Bottom2Box	0,0	0,8	0,8	3,4	7,6	2,3
Top2Box	100,0	92,0	93,0	87,2	78,8	89,7
Média	0,95	0,89	0,90	0,86	0,81	0,88

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	0,8	0,8	1,2	1,3	0,7	1,0	0,6
Nota 2	3,4	2,9	2,7	2,1	2,2	1,4	1,0	1,7
Nota 3	11,1	11,8	9,5	12,0	10,1	7,6	7,9	8,0
Nota 4	25,6	29,4	27,0	30,2	25,9	28,3	27,4	26,1
Nota 5 - Ótimo	58,2	55,1	60,0	54,5	60,5	62,0	62,7	63,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>234</b>	<b>238</b>	<b>263</b>	<b>242</b>	<b>228</b>	<b>554</b>	<b>584</b>	<b>1194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,1</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,7</b>	<b>84,4</b>	<b>87,1</b>	<b>84,7</b>	<b>86,4</b>	<b>90,2</b>	<b>90,1</b>	<b>89,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	0,0	0,3	0,6	<b>0,6</b>
Nota 2	14,3	2,5	3,5	1,5	1,2	<b>1,7</b>
Nota 3	0,0	5,9	14,1	6,5	8,5	<b>8,0</b>
Nota 4	28,6	19,3	23,5	28,6	26,4	<b>26,1</b>
Nota 5 - Ótimo	57,1	70,6	58,9	63,1	63,3	<b>63,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>119</b>	<b>85</b>	<b>325</b>	<b>658</b>	<b>1194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,3</b>	<b>4,2</b>	<b>3,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,7</b>	<b>89,9</b>	<b>82,3</b>	<b>91,7</b>	<b>89,6</b>	<b>89,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

## 5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,8	0,4	0,7	1,6	0,8	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,0	1,9	0,4	1,1	0,8	0,9	0,0	0,0	1,1	1,4
Nota 3	5,1	6,3	4,6	2,8	2,2	4,3	4,7	1,9	1,1	2,3	1,4
Nota 4	38,9	32,1	55,3	31,3	38,8	51,5	48,4	43,5	22,4	13,8	18,2
Nota 5 - Ótimo	54,0	59,8	37,8	64,8	56,3	42,6	45,1	54,0	76,5	82,8	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>198</b>	<b>112</b>	<b>262</b>	<b>281</b>	<b>183</b>	<b>256</b>	<b>235</b>	<b>161</b>	<b>98</b>	<b>87</b>	<b>148</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,9</b>	<b>91,9</b>	<b>93,1</b>	<b>96,1</b>	<b>95,1</b>	<b>94,1</b>	<b>93,5</b>	<b>97,5</b>	<b>98,9</b>	<b>96,6</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,82</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,6	7,1	1,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,6	7,1	1,4
Nota 4	14,3	20,0	18,8	23,1	0,0	18,2
Nota 5 - Ótimo	85,7	80,0	81,2	71,7	85,8	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>148</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>7,1</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>94,9</b>	<b>85,7</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>



**5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,2	4,3	4,2	5,6	4,8	1,3	2,0	1,4
Nota 3	6,2	4,3	8,3	5,6	9,5	1,3	0,0	1,4
Nota 4	0,0	4,3	8,3	0,0	9,5	16,9	22,5	18,2
Nota 5 - Ótimo	87,6	87,1	79,2	88,8	76,2	80,5	75,5	79,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>77</b>	<b>102</b>	<b>148</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>5,6</b>	<b>4,8</b>	<b>1,3</b>	<b>2,0</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>91,3</b>	<b>87,5</b>	<b>88,9</b>	<b>85,7</b>	<b>97,4</b>	<b>98,0</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

**5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	<b>1,4</b>
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,6	1,1	<b>1,4</b>
Nota 4	0,0	15,4	16,7	10,7	21,3	<b>18,2</b>
Nota 5 - Ótimo	100,0	84,6	83,3	85,7	75,5	<b>79,0</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>94</b>	<b>148</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>96,8</b>	<b>97,3</b>
<b>Média</b>	<b>1,0</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>

### 5.3. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,6	0,7	1,1	0,9	0,1	0,9	1,4	0,5	0,5	0,5
Nota 2	1,4	3,4	4,3	2,4	3,5	2,2	2,8	2,9	1,8	1,6	1,9
Nota 3	9,8	9,8	9,8	9,7	17,5	9,3	10,0	6,4	7,5	8,0	7,7
Nota 4	42,3	44,2	51,4	35,3	35,7	53,1	47,3	46,5	33,2	25,0	23,0
Nota 5 - Ótimo	45,4	41,0	33,8	51,5	42,4	35,3	39,0	42,8	57,0	64,9	66,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>969</b>	<b>899</b>	<b>841</b>	<b>899</b>	<b>778</b>	<b>868</b>	<b>866</b>	<b>656</b>	<b>391</b>	<b>376</b>	<b>413</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,5</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,4</b>	<b>2,3</b>	<b>3,7</b>	<b>4,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,7</b>	<b>85,2</b>	<b>85,2</b>	<b>86,8</b>	<b>78,1</b>	<b>88,4</b>	<b>86,3</b>	<b>89,3</b>	<b>90,2</b>	<b>89,9</b>	<b>89,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

#### 5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,5	1,0	3,1	3,1	1,9
Nota 3	0,0	4,6	7,1	12,4	9,4	7,7
Nota 4	27,3	20,0	21,2	26,4	21,9	23,0
Nota 5 - Ótimo	72,7	73,1	69,7	58,1	65,6	66,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>130</b>	<b>99</b>	<b>129</b>	<b>32</b>	<b>413</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>2,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,1</b>	<b>90,9</b>	<b>84,5</b>	<b>87,5</b>	<b>89,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>

**5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,3	1,4	1,5	1,4	1,0	0,4	0,5
Nota 2	4,3	1,3	2,9	1,5	2,9	1,4	2,0	1,9
Nota 3	13,0	12,0	15,9	10,3	8,7	6,8	6,5	7,7
Nota 4	23,2	20,0	24,6	23,5	18,8	23,7	24,8	23,0
Nota 5 - Ótimo	58,1	65,4	55,2	63,2	68,2	67,1	66,3	66,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	69	75	69	68	69	207	246	413
Bottom2Box	5,7	2,6	4,3	3,0	4,3	2,4	2,4	2,4
Top2Box	81,2	85,3	79,7	86,7	86,9	90,8	91,1	89,8
Média	0,83	0,87	0,82	0,86	0,87	0,89	0,89	0,88

**5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	<b>0,5</b>
Nota 2	0,0	3,0	3,8	3,1	1,2	<b>1,9</b>
Nota 3	0,0	9,1	3,8	13,3	5,9	<b>7,7</b>
Nota 4	0,0	21,2	30,8	24,5	22,0	<b>23,0</b>
Nota 5 - Ótimo	100,0	66,7	61,6	59,1	70,1	<b>66,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>98</b>	<b>254</b>	<b>413</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>87,9</b>	<b>92,3</b>	<b>83,7</b>	<b>92,1</b>	<b>89,8</b>
<b>Média</b>	<b>1,0</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,9	1,6	0,9	0,8	0,6	0,9	0,7	0,9	0,6
Nota 2	4,3	5,5	5,6	3,2	4,7	2,7	4,1	3,1	1,5	3,2	2,4
Nota 3	19,0	18,8	18,4	20,4	20,4	16,5	15,5	15,2	15,0	17,8	15,7
Nota 4	37,2	40,2	42,5	33,3	37,1	47,4	42,5	39,0	37,9	33,7	30,6
Nota 5 - Ótimo	37,7	33,8	31,6	41,5	36,9	32,6	37,3	41,8	44,9	44,4	50,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1176</b>	<b>1225</b>	<b>1188</b>	<b>1175</b>	<b>1156</b>	<b>1164</b>	<b>1138</b>	<b>1145</b>	<b>1168</b>	<b>1174</b>	<b>1140</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>7,2</b>	<b>7,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5,6</b>	<b>3,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,0</b>	<b>2,2</b>	<b>4,1</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>74,9</b>	<b>74,0</b>	<b>74,1</b>	<b>74,8</b>	<b>74,0</b>	<b>80,0</b>	<b>79,8</b>	<b>80,8</b>	<b>82,8</b>	<b>78,1</b>	<b>81,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>	<b>0,74</b>	<b>0,77</b>	<b>0,76</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,4	0,8	1,9	0,6
Nota 2	2,2	1,1	3,7	2,7	2,8	2,4
Nota 3	13,0	14,4	14,6	17,2	18,7	15,7
Nota 4	28,3	31,1	25,6	34,6	28,0	30,6
Nota 5 - Ótimo	56,5	53,1	55,7	44,7	48,6	50,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>46</b>	<b>367</b>	<b>246</b>	<b>373</b>	<b>107</b>	<b>1140</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,5</b>	<b>4,7</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,8</b>	<b>84,2</b>	<b>81,3</b>	<b>79,4</b>	<b>76,6</b>	<b>81,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,82</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,9	1,2	0,9	1,4	1,1	0,7	0,6
Nota 2	2,7	1,3	2,1	3,5	1,9	3,0	2,7	2,4
Nota 3	15,4	17,0	14,6	19,0	16,3	17,3	13,7	15,7
Nota 4	29,0	28,1	30,0	30,1	29,3	29,2	32,6	30,6
Nota 5 - Ótimo	52,0	52,7	52,1	46,5	51,1	49,4	50,3	50,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>221</b>	<b>224</b>	<b>240</b>	<b>226</b>	<b>215</b>	<b>531</b>	<b>561</b>	<b>1140</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>2,2</b>	<b>3,3</b>	<b>4,4</b>	<b>3,3</b>	<b>4,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,0</b>	<b>80,8</b>	<b>82,1</b>	<b>76,6</b>	<b>80,5</b>	<b>78,5</b>	<b>82,9</b>	<b>81,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,82</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,2	0,7	0,6	<b>0,6</b>
Nota 2	0,0	2,7	4,8	1,3	2,5	<b>2,4</b>
Nota 3	0,0	10,8	24,1	16,5	15,3	<b>15,7</b>
Nota 4	71,4	27,9	32,5	38,3	26,7	<b>30,6</b>
Nota 5 - Ótimo	28,6	58,6	37,4	43,2	54,9	<b>50,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>111</b>	<b>83</b>	<b>303</b>	<b>636</b>	<b>1140</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>6,0</b>	<b>2,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>86,5</b>	<b>69,8</b>	<b>81,5</b>	<b>81,6</b>	<b>81,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,75</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>



## 6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	5,3	2,4	3,0	0,6	2,4	1,7	1,5	1,5	1,3	1,4
Nota 2	3,6	4,3	2,6	5,3	2,1	4,6	2,6	3,4	1,9	1,7	2,2
Nota 3	10,0	13,2	6,5	12,4	11,7	8,5	6,2	9,8	10,1	7,4	10,1
Nota 4	36,9	36,8	52,3	37,3	40,2	54,7	51,9	47,6	34,3	31,2	26,1
Nota 5 - Ótimo	45,1	40,4	36,2	42,0	45,4	29,8	37,6	37,7	52,2	58,4	60,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>412</b>	<b>416</b>	<b>417</b>	<b>434</b>	<b>328</b>	<b>413</b>	<b>420</b>	<b>265</b>	<b>268</b>	<b>231</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>9,6</b>	<b>5,0</b>	<b>8,3</b>	<b>2,7</b>	<b>7,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,0</b>	<b>77,2</b>	<b>88,5</b>	<b>79,3</b>	<b>85,6</b>	<b>84,5</b>	<b>89,5</b>	<b>85,3</b>	<b>86,5</b>	<b>89,6</b>	<b>86,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>	<b>0,77</b>	<b>0,82</b>	<b>0,76</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	1,5	1,2	3,4	1,4
Nota 2	0,0	3,4	1,5	1,2	3,4	2,2
Nota 3	0,0	12,5	6,2	9,8	17,2	10,1
Nota 4	25,0	26,1	32,3	24,4	17,2	26,1
Nota 5 - Ótimo	75,0	56,9	58,5	63,4	58,8	60,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>88</b>	<b>65</b>	<b>82</b>	<b>29</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,5</b>	<b>3,0</b>	<b>2,4</b>	<b>6,8</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>82,9</b>	<b>90,8</b>	<b>87,8</b>	<b>75,8</b>	<b>86,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	1,9	3,5	2,4	4,2	0,7	1,9	1,4
Nota 2	2,2	1,9	0,0	2,4	2,1	2,2	2,6	2,2
Nota 3	8,7	13,5	10,5	14,3	10,4	7,9	10,3	10,1
Nota 4	19,6	25,0	22,8	23,8	18,8	25,2	27,1	26,1
Nota 5 - Ótimo	65,2	57,7	63,2	57,1	64,5	64,0	58,1	60,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	46	52	57	42	48	139	155	276
Bottom2Box	6,5	3,8	3,5	4,8	6,3	2,9	4,5	3,6
Top2Box	84,8	82,7	86,0	80,9	83,4	89,2	85,2	86,2
Média	0,85	0,84	0,86	0,83	0,84	0,87	0,84	0,85

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	<b>1,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	5,3	3,3	1,6	<b>2,2</b>
Nota 3	0,0	7,7	0,0	16,4	9,3	<b>10,1</b>
Nota 4	0,0	30,8	31,6	29,5	24,2	<b>26,1</b>
Nota 5 - Ótimo	100,0	61,5	63,1	50,8	62,7	<b>60,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>182</b>	<b>276</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>92,3</b>	<b>94,8</b>	<b>80,3</b>	<b>86,8</b>	<b>86,2</b>
<b>Média</b>	<b>1,0</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,8	0,6	1,3	0,9	0,8	0,5	0,8	0,7	0,5	0,4
Nota 2	2,6	3,5	1,7	4,2	2,9	2,0	2,6	1,9	1,5	2,6	1,6
Nota 3	12,3	14,5	9,3	13,5	14,5	9,7	10,1	12,1	11,5	10,8	11,4
Nota 4	33,5	32,5	41,7	28,4	35,2	48,8	41,5	36,2	35,0	29,5	23,3
Nota 5 - Ótimo	50,5	47,7	46,7	52,6	46,5	38,7	45,3	49,0	51,3	56,6	63,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1178</b>	<b>1248</b>	<b>1176</b>	<b>1194</b>	<b>1188</b>	<b>1182</b>	<b>1175</b>	<b>1170</b>	<b>1186</b>	<b>1176</b>	<b>1173</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>5,3</b>	<b>2,3</b>	<b>5,5</b>	<b>3,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>	<b>2,7</b>	<b>2,2</b>	<b>3,1</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,0</b>	<b>80,2</b>	<b>88,4</b>	<b>81,0</b>	<b>81,7</b>	<b>87,5</b>	<b>86,8</b>	<b>85,2</b>	<b>86,3</b>	<b>86,1</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,8	0,3	0,0	0,4
Nota 2	2,1	0,8	2,0	2,1	1,7	1,6
Nota 3	6,2	12,4	6,7	14,0	12,2	11,4
Nota 4	27,1	23,0	24,5	24,1	17,4	23,3
Nota 5 - Ótimo	64,6	63,3	66,0	59,5	68,7	63,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>48</b>	<b>379</b>	<b>253</b>	<b>378</b>	<b>115</b>	<b>1173</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,1</b>	<b>1,3</b>	<b>2,8</b>	<b>2,4</b>	<b>1,7</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>86,3</b>	<b>90,5</b>	<b>83,6</b>	<b>86,1</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,4	0,0	0,4	0,4	0,5	0,4
Nota 2	0,9	0,9	0,8	1,7	1,8	1,8	2,4	1,6
Nota 3	12,4	12,3	12,6	15,0	13,8	12,3	11,0	11,4
Nota 4	19,5	18,9	19,7	19,2	20,1	23,3	24,6	23,3
Nota 5 - Ótimo	67,2	67,5	66,5	64,1	63,9	62,2	61,5	63,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>226</b>	<b>227</b>	<b>254</b>	<b>234</b>	<b>224</b>	<b>545</b>	<b>582</b>	<b>1173</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,9</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,8</b>	<b>86,3</b>	<b>86,2</b>	<b>83,3</b>	<b>83,9</b>	<b>85,5</b>	<b>86,1</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	1,2	0,3	0,3	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,9	1,2	1,9	1,7	<b>1,6</b>
Nota 3	0,0	13,7	16,2	10,9	10,8	<b>11,4</b>
Nota 4	28,6	18,8	25,0	26,3	22,4	<b>23,3</b>
Nota 5 - Ótimo	71,4	65,7	56,4	60,6	64,8	<b>63,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>7</b>	<b>117</b>	<b>80</b>	<b>312</b>	<b>657</b>	<b>1173</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>84,6</b>	<b>81,2</b>	<b>86,9</b>	<b>87,2</b>	<b>86,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>

### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,3	0,8	0,7	0,1	0,7	1,0	0,2	0,6	0,9	0,6
Nota 2	1,6	2,5	0,7	0,9	1,4	1,4	0,5	1,1	0,9	1,4	1,2
Nota 3	8,3	7,6	5,5	5,4	6,5	4,5	4,4	2,9	5,4	6,0	5,0
Nota 4	32,8	35,5	46,8	28,9	33,3	48,0	41,9	37,6	30,9	24,9	25,3
Nota 5 - Ótimo	56,6	54,1	46,2	64,1	58,7	45,4	52,2	58,2	62,2	66,8	67,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>672</b>	<b>727</b>	<b>710</b>	<b>802</b>	<b>766</b>	<b>846</b>	<b>769</b>	<b>822</b>	<b>770</b>	<b>766</b>	<b>821</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>	<b>2,3</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,4</b>	<b>89,6</b>	<b>93,0</b>	<b>93,0</b>	<b>92,0</b>	<b>93,4</b>	<b>94,1</b>	<b>95,8</b>	<b>93,1</b>	<b>91,6</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,90</b>

#### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,7	3,7	0,6
Nota 2	0,0	0,0	1,1	1,8	3,7	1,2
Nota 3	0,0	2,7	6,5	5,8	6,2	5,0
Nota 4	12,5	17,2	24,9	33,2	28,4	25,3
Nota 5 - Ótimo	87,5	80,1	67,5	58,5	58,0	67,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>261</b>	<b>185</b>	<b>277</b>	<b>81</b>	<b>821</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>2,5</b>	<b>7,4</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,3</b>	<b>92,5</b>	<b>91,7</b>	<b>86,4</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,90</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	1,9	1,2	1,8	2,6	0,5	0,5	0,6
Nota 2	2,6	2,5	2,9	3,1	1,3	1,0	1,2	1,2
Nota 3	5,2	7,5	8,1	6,1	4,6	4,9	4,7	5,0
Nota 4	28,1	31,2	22,5	27,6	27,5	25,7	25,1	25,3
Nota 5 - Ótimo	61,5	56,9	65,3	61,4	64,0	67,9	68,5	67,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>153</b>	<b>160</b>	<b>173</b>	<b>163</b>	<b>153</b>	<b>405</b>	<b>423</b>	<b>821</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,9</b>	<b>3,9</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,5</b>	<b>88,1</b>	<b>87,8</b>	<b>88,9</b>	<b>91,6</b>	<b>93,6</b>	<b>93,7</b>	<b>93,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>



**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	0,0	1,6	0,5	0,4	0,6
Nota 2	0,0	3,0	1,6	1,4	0,8	1,2
Nota 3	0,0	4,5	6,3	4,2	5,3	5,0
Nota 4	0,0	29,9	34,9	33,2	20,0	25,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	62,6	55,6	60,7	73,5	67,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	67	63	214	474	821
<b>Bottom2Box</b>	<b>33,3</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>	<b>1,9</b>	<b>1,2</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,7</b>	<b>92,6</b>	<b>90,5</b>	<b>93,9</b>	<b>93,4</b>	<b>93,1</b>
Média	0,67	0,88	0,85	0,88	0,91	0,90

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0
Nota 2	0,4	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3	0,2	0,5	0,5	0,1	0,1
Nota 3	3,4	3,4	1,1	2,4	2,6	1,6	2,1	1,5	2,1	2,1	2,5
Nota 4	34,8	30,5	34,4	22,7	28,3	41,2	32,8	31,5	21,7	20,9	21,8
Nota 5 - Ótimo	60,8	65,9	64,2	74,6	68,9	56,7	64,9	66,3	75,7	76,8	75,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1121</b>	<b>1176</b>	<b>1163</b>	<b>1169</b>	<b>1129</b>	<b>1149</b>	<b>1142</b>	<b>1070</b>	<b>1072</b>	<b>1059</b>	<b>1045</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>96,4</b>	<b>98,6</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>	<b>97,9</b>	<b>97,7</b>	<b>97,8</b>	<b>97,4</b>	<b>97,8</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1
Nota 3	0,0	3,0	2,6	1,7	4,1	2,5
Nota 4	7,9	19,8	21,2	25,8	21,6	21,8
Nota 5 - Ótimo	92,1	77,2	75,8	72,5	74,3	75,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>38</b>	<b>329</b>	<b>231</b>	<b>349</b>	<b>97</b>	<b>1045</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,0</b>	<b>97,0</b>	<b>98,3</b>	<b>95,8</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,1
Nota 3	2,1	2,5	3,2	2,9	5,1	2,2	2,4	2,5
Nota 4	23,1	22,3	24,8	21,5	19,0	23,3	22,6	21,8
Nota 5 - Ótimo	74,8	75,2	72,0	75,6	75,9	74,3	74,8	75,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>195</b>	<b>202</b>	<b>222</b>	<b>205</b>	<b>195</b>	<b>490</b>	<b>531</b>	<b>1045</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,0</b>	<b>97,5</b>	<b>96,9</b>	<b>97,1</b>	<b>94,9</b>	<b>97,6</b>	<b>97,4</b>	<b>97,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Nota 3	0,0	1,0	3,9	3,2	2,2	2,5
Nota 4	33,3	19,8	23,7	25,7	19,9	21,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	79,2	72,4	71,1	77,7	75,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	96	76	280	587	1045
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>99,0</b>	<b>96,1</b>	<b>96,8</b>	<b>97,6</b>	<b>97,4</b>
Média	0,92	0,95	0,92	0,92	0,94	0,93

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,2	0,3	0,5	0,2	0,2	0,2
Nota 2	0,0	0,2	0,1	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,2	0,4	0,5
Nota 3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6	1,8	1,4	2,2	1,3	1,3	1,6
Nota 4	29,4	29,5	36,3	23,7	26,8	44,7	36,2	28,0	19,3	15,4	16,1
Nota 5 - Ótimo	68,2	68,7	62,0	73,8	70,8	53,0	61,8	69,1	79,0	82,7	81,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1069</b>	<b>1038</b>	<b>1090</b>	<b>1068</b>	<b>1023</b>	<b>1010</b>	<b>962</b>	<b>1005</b>	<b>1030</b>	<b>1004</b>	<b>994</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,6</b>	<b>98,2</b>	<b>98,3</b>	<b>97,5</b>	<b>97,6</b>	<b>97,7</b>	<b>98,0</b>	<b>97,1</b>	<b>98,3</b>	<b>98,1</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

#### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,0	1,0	0,2
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,3	3,0	0,5
Nota 3	3,0	1,3	2,3	1,5	1,0	1,6
Nota 4	9,1	16,6	14,0	17,6	16,8	16,1
Nota 5 - Ótimo	87,9	81,8	83,2	80,6	78,2	81,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>313</b>	<b>222</b>	<b>324</b>	<b>101</b>	<b>994</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>4,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,0</b>	<b>98,4</b>	<b>97,3</b>	<b>98,2</b>	<b>95,0</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,2
Nota 2	1,5	1,5	0,9	2,0	1,5	0,4	0,2	0,5
Nota 3	1,0	1,5	0,9	1,5	1,5	2,1	2,0	1,6
Nota 4	15,4	14,7	18,0	22,5	15,5	17,1	16,5	16,1
Nota 5 - Ótimo	81,6	81,8	79,7	73,5	81,0	80,0	80,9	81,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>201</b>	<b>197</b>	<b>217</b>	<b>200</b>	<b>194</b>	<b>474</b>	<b>502</b>	<b>994</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>1,4</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,0</b>	<b>96,4</b>	<b>97,7</b>	<b>96,0</b>	<b>96,4</b>	<b>97,1</b>	<b>97,4</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,2	<b>0,2</b>
Nota 2	0,0	1,2	0,0	1,1	0,2	<b>0,5</b>
Nota 3	0,0	0,0	1,3	2,2	1,6	<b>1,6</b>
Nota 4	20,0	10,5	13,0	16,6	17,1	<b>16,1</b>
Nota 5 - Ótimo	80,0	87,1	85,7	80,1	80,9	<b>81,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>86</b>	<b>77</b>	<b>271</b>	<b>555</b>	<b>994</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,7</b>	<b>98,7</b>	<b>96,7</b>	<b>98,0</b>	<b>97,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

### 6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	1,2	0,6	1,6	0,8	0,6	0,7	0,9	1,1	1,0	1,0
Nota 2	2,2	2,3	1,0	1,3	1,9	1,4	1,8	1,5	1,6	1,6	1,3
Nota 3	7,1	8,3	4,4	11,3	7,0	5,9	6,9	9,6	8,1	7,6	11,4
Nota 4	48,3	48,9	56,2	36,8	43,3	58,9	50,2	42,8	37,8	34,0	29,9
Nota 5 - Ótimo	40,0	39,3	37,8	49,0	47,0	33,2	40,4	45,2	51,4	55,8	56,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>790</b>	<b>830</b>	<b>892</b>	<b>870</b>	<b>900</b>	<b>940</b>	<b>836</b>	<b>879</b>	<b>833</b>	<b>829</b>	<b>867</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>3,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,3</b>	<b>88,2</b>	<b>94,0</b>	<b>85,8</b>	<b>90,3</b>	<b>92,1</b>	<b>90,6</b>	<b>88,0</b>	<b>89,2</b>	<b>89,9</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

#### 6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	2,6	0,3	2,4	1,0
Nota 2	0,0	0,7	1,6	1,3	2,4	1,3
Nota 3	5,6	11,4	7,3	12,0	20,2	11,4
Nota 4	27,8	29,5	31,2	32,9	17,9	29,9
Nota 5 - Ótimo	66,6	58,0	57,3	53,5	57,1	56,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>271</b>	<b>192</b>	<b>301</b>	<b>84</b>	<b>867</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>4,2</b>	<b>1,6</b>	<b>4,8</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,5</b>	<b>87,4</b>	<b>88,5</b>	<b>86,4</b>	<b>75,0</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>



**6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	0,9	1,5	1,0
Nota 2	1,8	1,8	2,8	1,7	1,2	1,4	0,9	1,3
Nota 3	12,4	16,3	11,8	15,7	14,2	11,9	11,8	11,4
Nota 4	31,2	25,9	27,0	26,2	29,6	26,7	29,0	29,9
Nota 5 - Ótimo	53,4	54,8	57,3	55,2	53,8	59,1	56,8	56,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>170</b>	<b>166</b>	<b>178</b>	<b>172</b>	<b>162</b>	<b>430</b>	<b>458</b>	<b>867</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,7</b>	<b>80,7</b>	<b>84,3</b>	<b>81,4</b>	<b>83,3</b>	<b>85,8</b>	<b>85,8</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>

**6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	2,9	0,0	1,2	1,0
Nota 2	0,0	1,4	1,4	2,5	0,6	1,3
Nota 3	33,3	14,3	11,4	14,0	9,6	11,4
Nota 4	33,3	22,9	25,7	32,6	30,1	29,9
Nota 5 - Ótimo	33,4	60,0	58,6	50,9	58,5	56,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>3</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>236</b>	<b>488</b>	<b>867</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>	<b>4,3</b>	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,6</b>	<b>82,9</b>	<b>84,3</b>	<b>83,4</b>	<b>88,5</b>	<b>86,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

### 6.8. Preço da alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	19,5	12,6	9,2	11,2	8,4	10,6	10,2	8,4	7,2	8,3	6,9
Nota 2	11,3	18,4	15,3	16,0	13,3	16,2	17,5	18,1	13,3	15,5	16,7
Nota 3	33,5	32,1	33,8	39,4	41,2	34,0	33,5	33,7	38,5	36,0	35,0
Nota 4	26,7	30,3	34,7	26,5	25,1	31,9	29,8	30,8	33,8	30,0	30,0
Nota 5 - Ótimo	9,0	6,6	7,0	6,9	12,0	7,3	9,0	9,0	7,2	10,2	11,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>860</b>	<b>860</b>	<b>922</b>	<b>944</b>	<b>942</b>	<b>941</b>	<b>904</b>	<b>890</b>	<b>852</b>	<b>854</b>	<b>884</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>30,8</b>	<b>31,0</b>	<b>24,5</b>	<b>27,2</b>	<b>21,7</b>	<b>26,8</b>	<b>27,7</b>	<b>26,5</b>	<b>20,5</b>	<b>23,8</b>	<b>23,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>35,7</b>	<b>36,9</b>	<b>41,7</b>	<b>33,4</b>	<b>37,1</b>	<b>39,2</b>	<b>38,8</b>	<b>39,8</b>	<b>41,0</b>	<b>40,2</b>	<b>41,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,49</b>	<b>0,50</b>	<b>0,54</b>	<b>0,50</b>	<b>0,55</b>	<b>0,52</b>	<b>0,53</b>	<b>0,53</b>	<b>0,55</b>	<b>0,55</b>	<b>0,56</b>

#### 6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,1	8,1	6,5	12,2	6,9
Nota 2	12,5	14,6	16,2	17,6	22,2	16,7
Nota 3	31,2	36,5	26,4	38,3	38,9	35,0
Nota 4	43,8	30,7	36,6	28,1	16,7	30,0
Nota 5 - Ótimo	12,5	13,1	12,7	9,5	10,0	11,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>16</b>	<b>274</b>	<b>197</b>	<b>306</b>	<b>90</b>	<b>884</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,5</b>	<b>19,7</b>	<b>24,3</b>	<b>24,1</b>	<b>34,4</b>	<b>23,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,3</b>	<b>43,8</b>	<b>49,2</b>	<b>37,6</b>	<b>26,7</b>	<b>41,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,64</b>	<b>0,58</b>	<b>0,57</b>	<b>0,54</b>	<b>0,48</b>	<b>0,56</b>

**6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,9	7,6	10,8	11,0	11,4	7,6	6,9	6,9
Nota 2	18,1	23,3	20,4	22,1	16,2	15,6	15,4	16,7
Nota 3	32,8	37,7	35,5	37,1	35,9	36,0	37,1	35,0
Nota 4	28,2	20,9	26,3	21,5	25,7	30,5	29,3	30,0
Nota 5 - Ótimo	9,0	10,5	7,0	8,3	10,8	10,3	11,3	11,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>177</b>	<b>172</b>	<b>186</b>	<b>181</b>	<b>167</b>	<b>436</b>	<b>467</b>	<b>884</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>30,0</b>	<b>30,9</b>	<b>31,2</b>	<b>33,1</b>	<b>27,6</b>	<b>23,2</b>	<b>22,3</b>	<b>23,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>37,2</b>	<b>31,4</b>	<b>33,3</b>	<b>29,8</b>	<b>36,5</b>	<b>40,8</b>	<b>40,6</b>	<b>41,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,51</b>	<b>0,51</b>	<b>0,50</b>	<b>0,48</b>	<b>0,52</b>	<b>0,55</b>	<b>0,56</b>	<b>0,56</b>

**6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,5	13,0	7,1	6,2	6,9
Nota 2	0,0	19,2	15,9	16,3	16,8	16,7
Nota 3	50,0	37,0	34,9	33,5	35,3	35,0
Nota 4	0,0	26,0	27,5	35,2	28,5	30,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	12,3	8,7	7,9	13,2	11,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>2</b>	<b>73</b>	<b>69</b>	<b>239</b>	<b>501</b>	<b>884</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>24,7</b>	<b>28,9</b>	<b>23,4</b>	<b>23,0</b>	<b>23,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>38,3</b>	<b>36,2</b>	<b>43,0</b>	<b>41,7</b>	<b>41,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,55</b>	<b>0,51</b>	<b>0,55</b>	<b>0,56</b>	<b>0,56</b>

### 6.9. Variedade de alimentação no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	4,1	1,5	3,4	1,6	2,0	1,7	2,5	1,3	2,1	1,5
Nota 2	6,5	10,1	4,0	8,4	5,9	5,2	5,1	5,8	3,7	4,0	5,0
Nota 3	17,5	26,5	22,8	27,4	25,7	17,9	20,9	22,3	21,7	20,8	23,6
Nota 4	44,0	39,0	50,8	34,6	35,3	54,1	45,9	42,6	40,2	39,2	31,8
Nota 5 - Ótimo	25,6	20,3	20,9	26,2	31,5	20,8	26,4	26,8	33,1	33,9	38,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	832	860	907	946	930	944	923	895	831	822	866
Bottom2Box	12,9	14,2	5,5	11,8	7,5	7,2	6,8	8,3	5,0	6,1	6,5
Top2Box	69,6	59,3	71,7	60,8	66,8	74,9	72,3	69,4	73,3	73,1	70,0
Média	0,69	0,65	0,71	0,68	0,72	0,72	0,72	0,71	0,75	0,75	0,75

#### 6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	3,7	0,0	4,7	1,5
Nota 2	0,0	4,9	4,7	4,3	9,3	5,0
Nota 3	21,1	22,9	20,4	26,4	23,3	23,6
Nota 4	31,6	32,7	31,4	31,0	32,5	31,8
Nota 5 - Ótimo	47,3	38,7	39,8	38,3	30,2	38,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	19	266	191	303	86	866
Bottom2Box	0,0	5,7	8,4	4,3	14,0	6,5
Top2Box	79,0	71,4	71,2	69,3	62,8	70,0
Média	0,82	0,76	0,75	0,76	0,69	0,75

**6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	3,1	3,9	3,6	3,1	1,9	1,7	1,5
Nota 2	5,3	4,3	7,3	5,9	5,6	5,8	4,5	5,0
Nota 3	24,3	24,5	21,9	24,9	23,0	21,4	24,1	23,6
Nota 4	35,5	34,4	30,3	29,6	36,0	29,1	29,5	31,8
Nota 5 - Ótimo	30,8	33,7	36,6	36,0	32,3	41,8	40,2	38,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>169</b>	<b>163</b>	<b>178</b>	<b>169</b>	<b>161</b>	<b>429</b>	<b>464</b>	<b>866</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,4</b>	<b>7,4</b>	<b>11,2</b>	<b>9,5</b>	<b>8,7</b>	<b>7,7</b>	<b>6,2</b>	<b>6,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,3</b>	<b>68,1</b>	<b>66,8</b>	<b>65,7</b>	<b>68,3</b>	<b>70,8</b>	<b>69,6</b>	<b>70,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,71</b>	<b>0,73</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,76</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>

**6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Resposta	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	1,4	1,3	1,6	1,5
Nota 2	0,0	4,4	10,1	3,8	4,9	5,0
Nota 3	33,3	25,0	14,5	28,2	22,3	23,6
Nota 4	33,3	30,9	39,2	31,9	30,7	31,8
Nota 5 - Ótimo	33,4	38,2	34,8	34,8	40,5	38,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	3	68	69	238	488	866
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,9</b>	<b>11,5</b>	<b>5,1</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,6</b>	<b>69,1</b>	<b>73,9</b>	<b>66,8</b>	<b>71,1</b>	<b>70,0</b>
Média	0,75	0,75	0,74	0,74	0,76	0,75

**6.10. Você já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike?**

Resposta	(n)	(%)
Sim	538	44,7
Não	645	53,6
Não sabe/ Não Respondeu	20	1,7
<b>Total</b>	<b>1203</b>	<b>100,0</b>

**6.10.1. Cruzamento: Já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Não	75,5	51,9	43,0	58,5	56,8	<b>53,6</b>
Sim	18,4	46,5	55,8	39,7	42,4	<b>44,7</b>
Não sabe/ Não Respondeu	6,1	1,5	1,2	1,8	0,8	<b>1,7</b>

**6.10.2. Cruzamento: Já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Não	52,1	55,5	57,0	54,5	62,3	52,4	50,0	<b>53,6</b>
Sim	46,2	43,7	41,1	44,2	36,0	46,2	48,0	<b>44,7</b>
Não sabe/ Não Respondeu	1,7	0,8	1,9	1,2	1,8	1,4	2,0	<b>1,7</b>

**6.10.3. Cruzamento: Já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Tempo que costuma ficar no parque:**

<b>Tempo que costuma ficar no parque → Já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike ↓</b>	<b>Até 30 minutos (%)</b>	<b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b>	<b>De 1h a 1:30h (%)</b>	<b>De 1:30h a 2h (%)</b>	<b>Mais de 2h (%)</b>	<b>Global (%)</b>
Não	71,4	65,5	61,2	61,3	46,5	<b>53,6</b>
Sim	28,6	29,4	37,6	37,4	52,1	<b>44,7</b>
Não sabe/ Não Respondeu	0,0	5,0	1,2	1,2	1,4	<b>1,7</b>



### 6.11. Serviço de locação de bicicletas Ibirabike?

Resposta	(%)
1 - Péssimo	1,3
2	2,0
3	12,7
4	26,4
5 - Ótimo	57,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>537</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>

#### 6.11.1. Cruzamento: Serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Serviço de locação de bicicletas Ibirabike ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	1,1	1,4	0,6	2,0	1,3
Nota 2	0,0	1,7	0,0	3,2	6,0	2,0
Nota 3	0,0	12,8	13,2	12,3	14,0	12,7
Nota 4	0,0	22,8	26,4	32,5	26,0	26,4
Nota 5 - Ótimo	88,9	61,6	59,0	51,4	52,0	57,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>180</b>	<b>144</b>	<b>154</b>	<b>50</b>	<b>537</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,1</b>	<b>2,8</b>	<b>1,4</b>	<b>3,8</b>	<b>8,0</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,9</b>	<b>84,5</b>	<b>85,4</b>	<b>83,8</b>	<b>78,0</b>	<b>83,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>

**6.11.2. Cruzamento: Serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Serviço de locação de bicicletas Ibirabike ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9	2,8	2,8	1,2	1,2	0,4	1,3
Nota 2	2,8	2,9	2,8	1,9	1,2	2,3	3,5	2,0
Nota 3	15,6	14,4	13,9	14,0	12,2	12,8	11,3	12,7
Nota 4	30,3	26,9	29,6	30,8	31,7	24,1	26,5	26,4
Nota 5 - Ótimo	49,5	53,9	50,9	50,5	53,7	59,6	58,3	57,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>109</b>	<b>104</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>82</b>	<b>257</b>	<b>283</b>	<b>537</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>4,8</b>	<b>5,6</b>	<b>4,7</b>	<b>2,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,8</b>	<b>80,7</b>	<b>80,5</b>	<b>81,3</b>	<b>85,4</b>	<b>83,6</b>	<b>84,8</b>	<b>83,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,81</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>

**6.11.3. Cruzamento: Serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Serviço de locação de bicicletas Ibirabike ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	6,2	1,6	0,9	1,3
Nota 2	0,0	0,0	6,2	3,3	1,4	2,0
Nota 3	0,0	17,1	25,0	15,6	10,1	12,7
Nota 4	50,0	25,7	28,1	29,5	25,1	26,4
Nota 5 - Ótimo	50,0	57,2	34,5	50,0	62,5	57,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	2	35	32	122	346	537
Bottom2Box	0,0	0,0	12,4	4,9	2,3	3,3
Top2Box	100,0	82,8	62,5	79,5	87,5	83,9
Média	0,88	0,85	0,70	0,81	0,87	0,84

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89	0,86	0,85	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93	0,91	0,89	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85	0,85	0,83	0,83
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90	0,87	0,84	0,84
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83	0,79	0,80	0,80
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79	0,79	0,78	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91	0,90	0,87	0,89
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93	0,92	0,88	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66	0,70	0,68	0,68
<b>NFPS</b>			<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,85	0,85	0,87
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,85	0,88	0,89	0,90
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,89	0,90	0,91	0,92
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	8%	0,84	0,87	0,87	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,87	0,94	0,95	0,94
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,79	0,86	0,88	0,88
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,83	0,82	0,84
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,92
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,90	0,94	0,95	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,70	0,71	0,71	0,71
<b>NFPS</b>			<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**INSTITUTO**  **PHD**