

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Jacinto Alberto

3º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia
3º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 5 |
| 2. RESPOSTAS | 8 |
| 2.1. Perfil da Amostra | 8 |
| 2.1.1. Gênero: | 8 |
| 2.1.2. Faixa de Idade: | 8 |
| 2.1.3. Profissão:..... | 8 |
| 2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida: | 11 |
| 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto? | 11 |
| 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto? | 12 |
| 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto? | 13 |
| 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque? | 14 |
| 2.6. De onde você é? | 15 |
| 2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto? | 16 |
| 2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 17 |
| 2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar: | 18 |
| 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto? | 19 |
| 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 21 |
| 2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar: | 21 |
| 3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:..... | 22 |
| 3.1. Limpeza do parque em geral?..... | 22 |
| 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 23 |
| 3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar: | 24 |
| 3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:..... | 25 |
| 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários? | 26 |
| 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 26 |
| 3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar: | 27 |
| 3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque: | 28 |
| 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?..... | 29 |
| 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 29 |
| 3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 30 |
| 3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:..... | 31 |
| 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?..... | 32 |
| 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 32 |

| | |
|--|-----------|
| 3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: | 33 |
| 3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: | 34 |
| 3.5. Estado dos brinquedos do playground? | 35 |
| 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 35 |
| 3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: | 36 |
| 3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: | 37 |
| 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica? | 38 |
| 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 38 |
| 3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: | 39 |
| 3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: | 40 |
| 3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada? | 41 |
| 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 41 |
| 3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: | 42 |
| 3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: | 43 |
| 4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para: | 44 |
| 4.1. Estado das áreas verdes? | 44 |
| 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 45 |
| 4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: | 46 |
| 4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: | 47 |
| 4.2. Estado dos gramados? | 48 |
| 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 48 |
| 4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: | 49 |
| 4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: | 50 |
| 5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para: | 51 |
| 5.1. Sensação de segurança no parque? | 51 |
| 5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 52 |
| 5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: | 53 |
| 5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: | 54 |
| 5.2. Acessibilidade do parque? | 55 |
| 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 55 |
| 5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: | 56 |

| | |
|--|-----------|
| 5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: | 57 |
| 6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para: | 58 |
| 6.1. Sinalização e orientação? | 58 |
| 6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 59 |
| 6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 60 |
| 6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: | 61 |
| 6.2. Comunicação feita pelo parque na internet? | 62 |
| 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:..... | 62 |
| 6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: | 63 |
| 6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: | 64 |
| 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque? | 65 |
| 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 66 |
| 6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:..... | 67 |
| 6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: | 68 |
| 6.4. Qualidade da programação cultural? | 69 |
| 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 69 |
| 6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: | 70 |
| 6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: | 71 |
| 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte? | 72 |
| 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 72 |
| 6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: | 73 |
| 6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: | 74 |
| 6.6. Cordialidade dos funcionários do parque? | 75 |
| 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: | 75 |
| 6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: | 76 |
| 6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: | 77 |
| 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO | 78 |
| 7.1. Tabela Resumo | 78 |

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 08, 09, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de Julho, 03, 05, 07, 08, 09, 11, 12, 17 e 18 de Agosto, 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08 e 09 de Setembro, referente ao 3º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **272 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

| Escala | Peso |
|------------------------|----------------------|
| Nota 1 – Péssimo | 0,00 |
| Nota 2 | 0,25 |
| Nota 3 | 0,50 |
| Nota 4 | 0,75 |
| Nota 5 - Ótimo | 1,00 |
| Não Sabia Avaliar “NS” | Não se aplica |

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

| Respostas | (n) | (%) |
|--------------|------------|--------------|
| Masculino | 113 | 41,5 |
| Feminino | 159 | 58,5 |
| Total | 272 | 100,0 |

2.1.2. Faixa de Idade:

| Respostas | (n) | (%) |
|--------------|------------|--------------|
| 16-24 | 63 | 23,2 |
| 25-34 | 77 | 28,3 |
| 35-44 | 64 | 23,5 |
| 45-59 | 49 | 18,0 |
| 60 ou + | 19 | 7,0 |
| Total | 272 | 100,0 |

2.1.3. Profissão:

| Respostas | (n) | (%) |
|---|-----|------|
| Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz | 36 | 13,2 |
| Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo | 30 | 11,0 |
| Dono(a) de casa/ Do lar | 26 | 9,6 |
| Aposentado(a) | 23 | 8,5 |
| Profissional do comércio/ Lojas | 15 | 5,6 |
| Profissional da educação | 14 | 5,2 |
| Profissional da área administrativa | 13 | 4,8 |
| Profissional da saúde | 12 | 4,4 |

Continuação da tabela.

| Respostas | (n) | (%) |
|--|------------|------------|
| Profissional da área da beleza | 9 | 3,3 |
| Desempregado(a) | 6 | 2,2 |
| Motorista | 6 | 2,2 |
| Gerente/ Supervisor(a)/ Encarregado(a)/ Líder de equipe/ Coordenador(a) | 5 | 1,9 |
| Profissional da segurança privada ou patrimonial | 5 | 1,9 |
| Analista | 4 | 1,5 |
| Profissional da área de Recursos Humanos | 4 | 1,5 |
| Profissional do setor financeiro | 4 | 1,5 |
| Profissional jurídico | 4 | 1,5 |
| Profissional operacional da indústria | 4 | 1,5 |
| Engenheiro(a) | 3 | 1,1 |
| Operador de máquina | 3 | 1,1 |
| Profissional de gastronomia | 3 | 1,1 |
| Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a) | 3 | 1,1 |
| Setor comercial/ Compras e vendas | 3 | 1,1 |
| Telemarketing/ Call Center/ Telefonista | 3 | 1,1 |
| Assistente social | 2 | 0,7 |
| Contador(a) | 2 | 0,7 |
| Porteiro | 2 | 0,7 |
| Profissional da tecnologia da informação | 2 | 0,7 |
| Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babá, etc.) | 2 | 0,7 |
| Profissional da área de limpeza | 2 | 0,7 |
| Profissional das artes e produções audiovisuais | 2 | 0,7 |
| Profissional de logística, transportes e entregas | 2 | 0,7 |

Continuação da tabela.

| Respostas | (n) | (%) |
|---|------------|--------------|
| Trabalha na área religiosa (missionário, padre, pastor, mãe/pai de santo, etc.) | 2 | 0,7 |
| Cientista de dados | 1 | 0,4 |
| Designer | 1 | 0,4 |
| Economista | 1 | 0,4 |
| Profissional da comunicação/Social media | 1 | 0,4 |
| Profissional da saúde animal/ Causa animal | 1 | 0,4 |
| Profissional da área automotiva | 1 | 0,4 |
| Profissional da área de corretagem e seguros | 1 | 0,4 |
| Profissional da área de eletroeletrônica/ Profissional da área de eletricidade | 1 | 0,4 |
| Profissional da área de manutenção | 1 | 0,4 |
| Profissional da área de projetos | 1 | 0,4 |
| Profissional da área operacional | 1 | 0,4 |
| Profissional da área química | 1 | 0,4 |
| Profissional do esporte | 1 | 0,4 |
| Tatuador(a) | 1 | 0,4 |
| Trabalhador da área de reciclagem | 1 | 0,4 |
| Trabalhador(a) doméstico(a) | 1 | 0,4 |
| Total | 272 | 100,0 |

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

| Respostas | (n) | (%) |
|--------------|------------|--------------|
| Não | 272 | 100,0 |
| Total | 272 | 100,0 |

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

| Respostas | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Primeira vez | 4,6 | 12,8 | 9,7 | 15,0 | 10,8 |
| Até 1x por mês (Raro) | 3,6 | 19,0 | 22,1 | 16,5 | 18,2 |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) | 7,7 | 10,6 | 24,0 | 17,2 | 20,8 |
| De 1 a 3x por semana (Frequente) | 42,3 | 25,6 | 28,8 | 36,7 | 36,0 |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 41,8 | 32,0 | 15,4 | 14,2 | 13,8 |
| Não Sabe/ Não Respondeu | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Continuação da tabela.

| Respostas | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Primeira vez | 16,4 | 9,3 | 11,1 | 15,3 | 15,2 | 14,1 | 14,3 |
| Até 1x por mês (Raro) | 17,8 | 18,9 | 27,8 | 23,9 | 9,1 | 27,4 | 21,7 |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) | 16,4 | 15,2 | 20,0 | 19,8 | 13,4 | 12,6 | 24,6 |
| De 1 a 3x por semana (Frequente) | 30,8 | 35,6 | 33,0 | 33,2 | 41,3 | 30,0 | 30,2 |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 18,6 | 21,1 | 8,1 | 7,8 | 21,0 | 15,9 | 9,2 |
| Não Sabe/ Não Respondeu | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?

| Respostas | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Segunda-Feira | 51,5 | 41,8 | 28,5 | 23,6 | 21,9 | 30,5 | 35,6 | 42,6 | 36,9 |
| Terça-Feira | 49,5 | 44,0 | 25,8 | 29,6 | 24,5 | 31,6 | 35,2 | 45,6 | 36,2 |
| Quarta-Feira | 51,5 | 43,2 | 29,2 | 34,5 | 33,8 | 31,6 | 35,6 | 43,3 | 35,4 |
| Quinta-Feira | 50,0 | 43,6 | 26,2 | 33,3 | 29,0 | 29,7 | 36,3 | 45,2 | 44,0 |
| Sexta-Feira | 51,0 | 44,3 | 49,4 | 39,0 | 30,1 | 40,1 | 37,0 | 58,9 | 62,7 |
| Sábado | 49,0 | 35,9 | 60,7 | 62,9 | 67,7 | 57,2 | 63,0 | 60,0 | 55,6 |
| Domingo | 37,6 | 34,8 | 51,3 | 47,6 | 63,9 | 53,5 | 55,6 | 55,6 | 60,4 |

Continuação da tabela.

| Respostas | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Segunda-Feira | 30,4 | 30,4 | 40,1 |
| Terça-Feira | 38,8 | 22,2 | 34,6 |
| Quarta-Feira | 44,6 | 25,9 | 36,0 |
| Quinta-Feira | 40,6 | 25,6 | 35,7 |
| Sexta-Feira | 41,3 | 32,2 | 40,1 |
| Sábado | 52,2 | 57,0 | 50,0 |
| Domingo | 38,0 | 46,7 | 61,0 |

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?

| Respostas | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Manhã (Até as 12:00) | 63,4 | 57,9 | 55,8 | 65,2 | 71,4 |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 57,2 | 57,9 | 65,5 | 71,9 | 50,9 |
| Noite (A partir das 18:00) | -- | -- | -- | -- | 0,4 |

Continuação da tabela.

| Respostas | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Manhã (Até as 12:00) | 61,3 | 50,7 | 58,1 | 48,5 | 54,0 | 65,9 | 50,7 |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 69,9 | 73,0 | 65,2 | 75,7 | 75,0 | 53,3 | 80,5 |
| Noite (A partir das 18:00) | 0,4 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

| Respostas | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Até 30 minutos | 21,6 | 17,9 | 11,2 | 6,7 | 5,9 |
| De 30 minutos a 1 hora | 31,5 | 38,5 | 32,6 | 24,3 | 18,2 |
| De 1h a 1:30h | 11,3 | 12,1 | 9,4 | 6,7 | 8,9 |
| De 1:30h a 2h | 12,4 | 17,6 | 28,1 | 32,7 | 33,1 |
| Mais de 2h | 23,2 | 13,9 | 18,7 | 29,6 | 33,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Média (min) | 93,7 | 87,6 | 100,6 | 119,6 | 133,8 |

Continuação da tabela.

| Respostas | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Até 30 minutos | 8,6 | 11,1 | 3,7 | 6,0 | 8,0 | 7,4 | 4,4 |
| De 30 minutos a 1 hora | 24,9 | 18,1 | 24,1 | 36,2 | 31,1 | 29,3 | 30,1 |
| De 1h a 1:30h | 10,0 | 8,5 | 4,8 | 5,6 | 8,0 | 7,8 | 11,8 |
| De 1:30h a 2h | 21,2 | 23,0 | 31,1 | 25,7 | 23,9 | 23,7 | 26,1 |
| Mais de 2h | 35,3 | 39,3 | 36,3 | 26,5 | 29,0 | 31,8 | 27,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Média (min) | 130,6 | 137,2 | 135,7 | 112,1 | 115,4 | 123,4 | 115,3 |

2.6. De onde você é?

| Respostas | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Do entorno do parque (até 800m) | 46,3 | 32,6 | 28,5 | 42,7 | 35,7 | 39,2 | 49,6 | 27,4 | 28,0 |
| De até 3 km do parque | 28,4 | 36,3 | 28,5 | 30,7 | 40,4 | 33,1 | 27,5 | 34,1 | 30,2 |
| De até 5 km do parque | 11,9 | 14,3 | 21,0 | 15,0 | 11,5 | 14,2 | 8,5 | 27,0 | 28,7 |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 8,8 | 15,0 | 19,4 | 9,7 | 8,6 | 9,6 | 12,4 | 8,1 | 11,9 |
| Da região metropolitana de São Paulo | 3,6 | 1,8 | 1,9 | 1,9 | 3,0 | 2,3 | 2,0 | 1,9 | 0,4 |
| Outra cidade de São Paulo | 1,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,4 | 0,8 | 0,0 | 0,4 | 0,4 |
| De outro país | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| De outro Estado | -- | -- | -- | --- | -- | -- | -- | 0,0 | 0,0 |
| Não sabe/ Não respondeu | -- | -- | -- | -- | --- | -- | -- | -- | 0,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Continuação da tabela.

| Respostas | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Do entorno do parque (até 800m) | 26,1 | 25,6 | 37,1 |
| De até 3 km do parque | 37,0 | 34,1 | 37,1 |
| De até 5 km do parque | 18,8 | 20,0 | 16,9 |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 15,2 | 17,4 | 8,5 |
| Da região metropolitana de São Paulo | 1,4 | 0,7 | 0,4 |
| Outra cidade de São Paulo | 0,7 | 0,7 | 0,0 |
| De outro país | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| De outro Estado | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Não sabe/ Não respondeu | 0,0 | 1,5 | 0,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Aberto?

| Respostas | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Veículo Próprio/ Carona | 26,8 | 34,1 | 47,6 | 43,1 | 42,8 |
| A pé | 63,4 | 57,9 | 45,7 | 47,6 | 48,0 |
| Ônibus | 7,7 | 11,7 | 14,6 | 9,0 | 9,7 |
| Trem | 1,0 | 0,7 | 0,7 | 1,1 | 0,7 |
| Táxi/ transporte individual via app | 0,5 | 0,7 | 0,4 | 0,0 | 1,1 |
| Bicicleta | 3,1 | 2,9 | 3,4 | 2,2 | 3,0 |
| Skate | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 0,7 |
| Metrô | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |

Continuação da tabela.

| Respostas | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Veículo Próprio/ Carona | 49,1 | 42,2 | 52,6 | 56,3 | 52,2 | 51,9 | 51,1 |
| A pé | 44,6 | 49,3 | 36,3 | 34,7 | 39,9 | 34,8 | 33,5 |
| Ônibus | 10,8 | 10,4 | 15,2 | 13,4 | 12,7 | 17,4 | 17,6 |
| Táxi/ transporte individual via app | 1,9 | 0,0 | 1,5 | 1,9 | 0,7 | 3,0 | 5,9 |
| Bicicleta | 1,5 | 1,5 | 0,7 | 1,5 | 3,3 | 1,5 | 3,3 |
| Trem | 2,2 | 1,1 | 0,7 | 2,2 | 4,0 | 1,5 | 2,2 |
| Metrô | 0,7 | 0,0 | -- | -- | 0,7 | -- | 0,4 |
| Skate/ Patins | 0,0 | 0,4 | 0,7 | -- | 0,0 | 0,4 | 0,4 |

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Veículo Próprio/ Carona | 56,4 | 57,6 | 55,2 | 45,1 | 36,0 | 51,1 |
| A pé | 12,8 | 23,7 | 29,9 | 47,6 | 52,0 | 33,5 |
| Ônibus | 28,2 | 23,7 | 16,4 | 12,2 | 8,0 | 17,6 |
| Táxi/ transporte individual via app | 2,6 | 8,5 | 9,0 | 4,9 | 0,0 | 5,9 |
| Bicicleta | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 20,0 | 3,3 |
| Trem | 2,6 | 6,8 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 2,2 |
| Metrô | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,4 |
| Skate/ Patins | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Veículo Próprio/ Carona | 37,6 | 29,8 | 35,7 | 37,1 | 39,4 | 49,3 | 53,6 | 51,1 |
| A pé | 51,4 | 56,4 | 51,0 | 52,6 | 48,6 | 38,2 | 34,3 | 33,5 |
| Ônibus | 11,9 | 12,8 | 16,3 | 12,4 | 13,8 | 14,0 | 16,3 | 17,6 |
| Táxi/ transporte individual via app | 2,8 | 2,1 | 5,1 | 4,1 | 2,8 | 8,1 | 6,6 | 5,9 |
| Bicicleta | 7,3 | 9,6 | 7,1 | 7,2 | 6,4 | 4,4 | 3,6 | 3,3 |
| Trem | 0,9 | 5,3 | 2,0 | 2,1 | 2,8 | 2,2 | 1,2 | 2,2 |
| Metrô | 0,0 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Skate/ Patins | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,6 | 0,4 |

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Aberto?

| Respostas | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Passeio | 45,9 | 70,7 | 86,5 | 67,4 | 73,2 | 66,9 | 68,2 | 88,9 | 97,0 |
| Esporte | 76,3 | 30,4 | 22,8 | 53,2 | 39,8 | 44,6 | 48,1 | 20,4 | 11,9 |
| Faz o horário de almoço no parque | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Faz roda de conversa no parque | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Trabalha "home office" no parque | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Eventos | 1,0 | 0,0 | 1,9 | 1,5 | 2,2 | 4,5 | 1,9 | 1,5 | 0,4 |
| Trabalho | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,7 | -- |
| Precisa passar por ele em seu deslocamento | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Museus | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 0,7 | -- | -- |
| Descansar | 0,0 | 4,8 | 1,5 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | -- | -- | -- |
| Evento Particular | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -- | -- | -- |
| Leitura | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -- | -- | -- |
| Encontrar com alguém | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -- | -- | -- |
| Usar o bebedouro | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -- | -- | -- |
| Pegar reciclagem | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -- | -- | -- |
| Usar o banheiro | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -- | -- | -- |

Continuação da tabela.

| Respostas | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Passeio | 79,7 | 73,0 | 97,8 |
| Esporte | 34,1 | 32,2 | 18,8 |
| Faz o horário de almoço no parque | -- | -- | 0,4 |
| Faz roda de conversa no parque | -- | -- | 0,4 |
| Trabalha "home office" no parque | -- | -- | 0,4 |
| Eventos | 1,1 | 5,6 | -- |
| Trabalho | -- | 1,5 | -- |
| Precisa passar por ele em seu deslocamento | -- | 0,4 | -- |
| Museus | -- | -- | -- |
| Descansar | -- | -- | -- |
| Evento Particular | -- | -- | -- |
| Leitura | -- | -- | -- |
| Encontrar com alguém | -- | -- | -- |
| Usar o bebedouro | -- | -- | -- |
| Pegar reciclagem | -- | -- | -- |
| Usar o banheiro | -- | -- | -- |

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|------------|
| Passeio | 94,9 | 100,0 | 98,5 | 100,0 | 88,0 | 97,8 |
| Esporte | 5,1 | 10,2 | 17,9 | 20,7 | 56,0 | 18,8 |
| Faz o horário de almoço no parque | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,4 |
| Faz roda de conversa no parque | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,4 |
| Trabalha "home office" no parque | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,4 |

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Passeio | 96,3 | 96,8 | 96,9 | 96,9 | 96,3 | 99,3 | 98,2 | 97,8 |
| Esporte | 33,9 | 36,2 | 35,7 | 30,9 | 33,0 | 19,1 | 17,5 | 18,8 |
| Faz o horário de almoço no parque | 0,9 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Faz roda de conversa no parque | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,7 | 0,6 | 0,4 |
| Trabalha "home office" no parque | 0,9 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 1,5 | 0,7 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 5,9 | 0,4 | 0,7 | 1,9 | 3,3 | 1,9 | 2,6 | 2,3 | 1,1 | 4,4 | 1,5 |
| Nota 4 | 35,3 | 23,2 | 31,8 | 21,3 | 30,1 | 21,1 | 19,0 | 22,6 | 22,1 | 34,1 | 33,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 56,6 | 75,7 | 67,5 | 76,4 | 66,2 | 76,3 | 77,7 | 75,1 | 76,4 | 61,5 | 65,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 272 | 267 | 267 | 268 | 269 | 270 | 269 | 266 | 276 | 270 | 272 |
| Bottom2Box | 2,2 | 0,7 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,4 |
| Top2Box | 91,9 | 98,9 | 99,3 | 97,7 | 96,3 | 97,4 | 96,7 | 97,7 | 98,5 | 95,6 | 98,2 |
| Média | 0,86 | 0,93 | 0,92 | 0,93 | 0,91 | 0,93 | 0,93 | 0,93 | 0,94 | 0,89 | 0,91 |

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 5,1 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 1,5 |
| Nota 4 | 20,5 | 39,0 | 29,9 | 39,0 | 28,0 | 33,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 74,4 | 61,0 | 70,1 | 57,4 | 72,0 | 65,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 39 | 59 | 67 | 82 | 25 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,4 |
| Top2Box | 94,9 | 100,0 | 100,0 | 96,3 | 100,0 | 98,2 |
| Média | 0,92 | 0,90 | 0,93 | 0,88 | 0,93 | 0,91 |

OBS.: Respostas Múltiplas.

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,9 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,9 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,7 | 1,2 | 1,5 |
| Nota 4 | 32,1 | 31,9 | 34,7 | 33,0 | 34,9 | 30,1 | 33,1 | 33,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 66,1 | 65,9 | 63,3 | 65,0 | 63,3 | 69,2 | 65,7 | 65,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 109 | 94 | 98 | 97 | 109 | 136 | 166 | 272 |
| Bottom2Box | 0,9 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Top2Box | 98,2 | 97,9 | 98,0 | 97,9 | 98,2 | 99,2 | 98,8 | 98,2 |
| Média | 0,91 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,92 | 0,91 | 0,91 |

OBS.: Respostas Múltiplas.

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 8,3 | 2,4 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 1,5 |
| Nota 4 | 16,7 | 26,8 | 46,9 | 42,3 | 28,0 | 33,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 75,0 | 70,8 | 53,1 | 56,3 | 70,7 | 65,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 12 | 82 | 32 | 71 | 75 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 0,4 |
| Top2Box | 91,7 | 97,5 | 100,0 | 98,6 | 98,7 | 98,2 |
| Média | 0,92 | 0,92 | 0,88 | 0,89 | 0,92 | 0,91 |

OBS.: Respostas Múltiplas.

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,5 |
| Nota 3 | 3,2 | 0,5 | 2,5 | 3,2 | 2,0 | 1,4 | 3,2 | 2,5 | 0,9 | 1,9 | 4,1 |
| Nota 4 | 40,5 | 31,0 | 37,3 | 26,5 | 29,3 | 21,8 | 9,2 | 16,1 | 30,4 | 28,4 | 22,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 55,2 | 68,5 | 60,2 | 69,3 | 68,2 | 76,8 | 87,6 | 80,8 | 68,7 | 69,2 | 72,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 190 | 210 | 204 | 185 | 198 | 220 | 185 | 161 | 224 | 208 | 218 |
| Bottom2Box | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,0 | 0,5 | 0,5 |
| Top2Box | 95,7 | 99,5 | 97,5 | 95,8 | 97,5 | 98,6 | 96,8 | 96,9 | 99,2 | 97,6 | 95,4 |
| Média | 0,87 | 0,92 | 0,89 | 0,91 | 0,91 | 0,94 | 0,96 | 0,94 | 0,92 | 0,92 | 0,92 |

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 0,5 |
| Nota 3 | 0,0 | 7,3 | 7,0 | 2,6 | 0,0 | 4,1 |
| Nota 4 | 17,6 | 22,0 | 22,8 | 26,9 | 16,0 | 22,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 82,4 | 70,7 | 70,2 | 69,2 | 84,0 | 72,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 17 | 41 | 57 | 78 | 25 | 218 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 0,5 |
| Top2Box | 100,0 | 92,7 | 93,0 | 96,1 | 100,0 | 95,4 |
| Média | 0,96 | 0,91 | 0,91 | 0,91 | 0,96 | 0,92 |

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,7 | 0,5 |
| Nota 3 | 2,1 | 3,4 | 3,2 | 4,5 | 4,1 | 5,1 | 3,7 | 4,1 |
| Nota 4 | 24,7 | 27,0 | 30,9 | 27,0 | 24,7 | 20,3 | 22,2 | 22,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 73,2 | 69,6 | 65,9 | 68,5 | 71,2 | 73,8 | 73,4 | 72,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 97 | 89 | 94 | 89 | 97 | 118 | 135 | 218 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,7 | 0,5 |
| Top2Box | 97,9 | 96,7 | 96,9 | 95,5 | 95,8 | 94,0 | 95,5 | 95,4 |
| Média | 0,93 | 0,92 | 0,91 | 0,91 | 0,92 | 0,92 | 0,92 | 0,92 |

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,7 | 0,5 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 5,3 | 6,7 | 4,1 |
| Nota 4 | 16,7 | 27,5 | 30,8 | 19,3 | 18,3 | 22,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 83,3 | 72,5 | 61,5 | 75,4 | 73,3 | 72,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 6 | 69 | 26 | 57 | 60 | 218 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,7 | 0,5 |
| Top2Box | 100,0 | 100,0 | 92,3 | 94,7 | 91,6 | 95,4 |
| Média | 0,96 | 0,93 | 0,88 | 0,93 | 0,91 | 0,92 |

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 6,4 | 1,6 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 5,6 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 1,2 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,8 | 0,0 |
| Nota 3 | 14,7 | 9,9 | 1,1 | 1,9 | 1,5 | 5,0 | 2,8 | 2,8 | 1,5 | 0,4 | 9,1 |
| Nota 4 | 42,2 | 38,7 | 27,8 | 25,6 | 26,6 | 20,1 | 13,0 | 14,1 | 20,7 | 36,8 | 38,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 31,1 | 48,6 | 71,1 | 72,1 | 71,5 | 73,3 | 84,2 | 82,7 | 76,3 | 62,0 | 52,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 251 | 243 | 263 | 258 | 263 | 259 | 247 | 249 | 266 | 258 | 254 |
| Bottom2Box | 12,0 | 2,8 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 1,5 | 0,0 | 0,4 | 1,5 | 0,8 | 0,4 |
| Top2Box | 73,3 | 87,3 | 98,9 | 97,7 | 98,1 | 93,5 | 97,2 | 96,8 | 97,0 | 98,8 | 90,6 |
| Média | 0,72 | 0,83 | 0,92 | 0,92 | 0,92 | 0,91 | 0,95 | 0,95 | 0,93 | 0,90 | 0,86 |

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 5,7 | 9,7 | 14,8 | 8,0 | 9,1 |
| Nota 4 | 36,4 | 52,8 | 33,9 | 32,1 | 40,0 | 38,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 63,6 | 41,5 | 56,4 | 53,1 | 48,0 | 52,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 33 | 53 | 62 | 81 | 25 | 254 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,4 |
| Top2Box | 100,0 | 94,3 | 90,4 | 85,2 | 88,0 | 90,6 |
| Média | 0,91 | 0,84 | 0,87 | 0,85 | 0,82 | 0,86 |

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,9 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 0,8 | 0,6 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 13,1 | 17,6 | 14,6 | 14,9 | 16,3 | 9,5 | 10,4 | 9,1 |
| Nota 4 | 35,5 | 34,1 | 38,5 | 35,1 | 34,6 | 42,9 | 39,6 | 38,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 50,5 | 47,2 | 45,9 | 48,9 | 48,1 | 46,8 | 49,4 | 52,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 107 | 91 | 96 | 94 | 104 | 126 | 154 | 254 |
| Bottom2Box | 0,9 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 0,8 | 0,6 | 0,4 |
| Top2Box | 86,0 | 81,4 | 84,3 | 84,0 | 82,7 | 89,7 | 89,0 | 90,6 |
| Média | 0,84 | 0,82 | 0,82 | 0,83 | 0,82 | 0,84 | 0,84 | 0,86 |

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 5,1 | 12,5 | 6,2 | 15,7 | 9,1 |
| Nota 4 | 30,0 | 35,9 | 43,8 | 39,1 | 38,6 | 38,2 |
| Nota 5 - Ótimo | 70,0 | 59,0 | 43,7 | 53,1 | 45,7 | 52,3 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 10 | 78 | 32 | 64 | 70 | 254 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,4 |
| Top2Box | 100,0 | 94,9 | 87,6 | 92,2 | 84,3 | 90,6 |
| Média | 0,92 | 0,88 | 0,83 | 0,86 | 0,82 | 0,86 |

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,1 | 0,4 | 0,0 | 0,7 | 1,5 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 5,1 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,4 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| Nota 3 | 12,5 | 12,6 | 2,2 | 7,1 | 4,8 | 3,7 | 5,6 | 6,9 | 2,9 | 4,1 | 12,6 |
| Nota 4 | 42,7 | 42,0 | 34,1 | 30,3 | 33,0 | 24,3 | 17,1 | 29,0 | 29,8 | 38,9 | 46,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 38,6 | 42,7 | 63,7 | 61,9 | 60,7 | 71,6 | 75,4 | 63,7 | 66,6 | 56,3 | 39,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 272 | 262 | 267 | 267 | 267 | 268 | 269 | 262 | 275 | 270 | 270 |
| Bottom2Box | 6,2 | 2,7 | 0,0 | 0,7 | 1,5 | 0,4 | 1,9 | 0,4 | 0,7 | 0,7 | 1,1 |
| Top2Box | 81,3 | 84,7 | 97,8 | 92,2 | 93,7 | 95,9 | 92,5 | 92,7 | 96,3 | 95,2 | 86,3 |
| Média | 0,78 | 0,81 | 0,90 | 0,88 | 0,88 | 0,92 | 0,92 | 0,89 | 0,90 | 0,88 | 0,81 |

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 1,7 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| Nota 3 | 2,6 | 5,1 | 10,6 | 23,2 | 16,0 | 12,6 |
| Nota 4 | 47,4 | 52,5 | 54,6 | 35,4 | 48,0 | 46,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 50,0 | 40,7 | 31,8 | 41,4 | 36,0 | 39,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 38 | 59 | 66 | 82 | 25 | 270 |
| Bottom2Box | 0,0 | 1,7 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 |
| Top2Box | 97,4 | 93,2 | 86,3 | 76,9 | 84,0 | 86,3 |
| Média | 0,87 | 0,83 | 0,78 | 0,80 | 0,80 | 0,81 |

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,6 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 1,2 | 0,7 |
| Nota 3 | 16,5 | 14,9 | 15,3 | 16,5 | 13,9 | 12,5 | 13,3 | 12,6 |
| Nota 4 | 46,8 | 47,8 | 49,0 | 45,4 | 49,1 | 44,9 | 49,1 | 46,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 36,7 | 36,2 | 34,7 | 38,1 | 37,0 | 41,2 | 35,8 | 39,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 109 | 94 | 98 | 97 | 108 | 136 | 165 | 270 |
| Bottom2Box | 0,0 | 1,1 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 1,8 | 1,1 |
| Top2Box | 83,5 | 84,1 | 83,7 | 83,5 | 86,1 | 86,1 | 84,9 | 86,3 |
| Média | 0,80 | 0,80 | 0,79 | 0,80 | 0,81 | 0,81 | 0,80 | 0,81 |

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 2 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| Nota 3 | 0,0 | 12,3 | 21,9 | 11,4 | 12,0 | 12,6 |
| Nota 4 | 58,3 | 43,3 | 53,1 | 45,7 | 46,7 | 46,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 41,7 | 40,7 | 25,0 | 42,9 | 41,3 | 39,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 12 | 81 | 32 | 70 | 75 | 270 |
| Bottom2Box | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 |
| Top2Box | 100,0 | 83,9 | 78,1 | 88,6 | 88,0 | 86,3 |
| Média | 0,85 | 0,80 | 0,76 | 0,83 | 0,82 | 0,81 |

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 |
| Nota 2 | 3,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 1,7 | 0,9 | 0,4 | 0,4 | 0,9 |
| Nota 3 | 15,6 | 6,9 | 4,7 | 6,5 | 9,4 | 7,5 | 7,6 | 10,1 | 9,0 | 4,5 | 17,5 |
| Nota 4 | 35,5 | 37,7 | 38,9 | 37,0 | 34,8 | 26,3 | 20,6 | 27,2 | 27,8 | 44,2 | 37,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 43,2 | 55,4 | 56,4 | 55,6 | 54,5 | 66,2 | 69,7 | 61,8 | 62,8 | 50,1 | 43,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 231 | 231 | 234 | 230 | 233 | 228 | 238 | 228 | 223 | 242 | 228 |
| Bottom2Box | 5,7 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 1,3 | 0,0 | 2,1 | 0,9 | 0,4 | 1,2 | 0,9 |
| Top2Box | 78,7 | 93,1 | 95,3 | 92,6 | 89,3 | 92,5 | 90,3 | 89,0 | 90,6 | 94,2 | 81,6 |
| Média | 0,79 | 0,87 | 0,88 | 0,87 | 0,86 | 0,90 | 0,89 | 0,87 | 0,88 | 0,86 | 0,81 |

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,9 |
| Nota 3 | 3,7 | 19,1 | 20,7 | 22,4 | 5,0 | 17,5 |
| Nota 4 | 25,9 | 38,3 | 46,5 | 35,5 | 35,0 | 37,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 70,4 | 42,6 | 32,8 | 39,5 | 60,0 | 43,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 27 | 47 | 58 | 76 | 20 | 228 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,9 |
| Top2Box | 96,3 | 80,9 | 79,4 | 75,0 | 95,0 | 81,6 |
| Média | 0,92 | 0,81 | 0,78 | 0,78 | 0,89 | 0,81 |

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 2,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,9 |
| Nota 3 | 18,3 | 13,8 | 17,9 | 16,0 | 14,8 | 17,8 | 17,2 | 17,5 |
| Nota 4 | 34,4 | 41,2 | 33,3 | 37,0 | 39,8 | 40,7 | 42,1 | 37,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 45,1 | 43,8 | 47,6 | 45,8 | 44,3 | 41,5 | 40,7 | 43,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 93 | 80 | 84 | 81 | 88 | 118 | 145 | 228 |
| Bottom2Box | 2,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,9 |
| Top2Box | 79,6 | 85,0 | 80,9 | 82,7 | 84,1 | 82,2 | 82,8 | 81,6 |
| Média | 0,81 | 0,82 | 0,82 | 0,82 | 0,82 | 0,81 | 0,81 | 0,81 |

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 1,6 | 0,9 |
| Nota 3 | 12,5 | 16,2 | 29,6 | 21,9 | 9,8 | 17,5 |
| Nota 4 | 25,0 | 42,6 | 37,1 | 29,7 | 42,6 | 37,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 62,5 | 41,2 | 29,6 | 48,4 | 46,0 | 43,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 8 | 68 | 27 | 64 | 61 | 228 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 1,6 | 0,9 |
| Top2Box | 87,5 | 83,8 | 66,6 | 78,1 | 88,5 | 81,6 |
| Média | 0,88 | 0,81 | 0,73 | 0,82 | 0,83 | 0,81 |

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 10,7 | 7,7 | 1,8 | 2,3 | 2,1 | 0,7 | 4,6 | 5,5 | 8,6 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 13,6 | 2,2 | 0,6 | 1,5 | 2,9 | 2,2 | 2,8 | 0,0 | 1,9 | 2,4 | 0,0 |
| Nota 3 | 11,7 | 2,2 | 2,5 | 6,1 | 5,0 | 2,9 | 7,3 | 6,8 | 1,9 | 1,6 | 11,3 |
| Nota 4 | 36,8 | 52,7 | 45,4 | 32,6 | 36,4 | 25,2 | 21,1 | 26,0 | 31,4 | 46,3 | 37,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 27,2 | 35,2 | 49,7 | 57,5 | 53,6 | 69,0 | 64,2 | 61,7 | 56,2 | 49,7 | 51,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 103 | 91 | 163 | 132 | 140 | 139 | 109 | 73 | 105 | 123 | 106 |
| Bottom2Box | 24,3 | 9,9 | 2,4 | 3,8 | 5,0 | 2,9 | 7,4 | 5,5 | 10,5 | 2,4 | 0,0 |
| Top2Box | 64,0 | 87,9 | 95,1 | 90,1 | 90,0 | 94,2 | 85,3 | 87,7 | 87,6 | 95,9 | 88,6 |
| Média | 0,64 | 0,76 | 0,85 | 0,85 | 0,84 | 0,90 | 0,84 | 0,84 | 0,81 | 0,86 | 0,85 |

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 5,9 | 7,4 | 11,1 | 26,7 | 11,3 |
| Nota 4 | 50,0 | 35,3 | 37,0 | 40,0 | 33,3 | 37,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 50,0 | 58,8 | 55,6 | 48,9 | 40,0 | 51,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 2 | 17 | 27 | 45 | 15 | 106 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 94,1 | 92,6 | 88,9 | 73,3 | 88,6 |
| Média | 0,88 | 0,88 | 0,87 | 0,84 | 0,78 | 0,85 |

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 13,7 | 22,2 | 14,0 | 17,0 | 15,6 | 15,5 | 14,7 | 11,3 |
| Nota 4 | 37,3 | 40,0 | 44,1 | 42,6 | 42,2 | 34,5 | 41,2 | 37,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 49,0 | 37,8 | 41,9 | 40,4 | 42,2 | 50,0 | 44,1 | 51,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 51 | 45 | 43 | 47 | 45 | 58 | 68 | 106 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 86,3 | 77,8 | 86,1 | 83,0 | 84,4 | 84,5 | 85,3 | 88,6 |
| Média | 0,84 | 0,79 | 0,82 | 0,81 | 0,82 | 0,84 | 0,82 | 0,85 |

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 7,9 | 10,0 | 21,4 | 7,7 | 11,3 |
| Nota 4 | 25,0 | 42,1 | 60,0 | 32,1 | 30,8 | 37,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 75,0 | 50,0 | 30,0 | 46,5 | 61,5 | 51,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 4 | 38 | 10 | 28 | 26 | 106 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 92,1 | 90,0 | 78,5 | 92,3 | 88,6 |
| Média | 0,94 | 0,86 | 0,80 | 0,81 | 0,88 | 0,85 |

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 4,5 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 1,2 | 0,0 | 1,3 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |
| Nota 2 | 3,3 | 1,3 | 0,4 | 1,3 | 2,7 | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,8 | 0,0 |
| Nota 3 | 8,5 | 7,0 | 4,9 | 7,5 | 5,4 | 2,9 | 1,8 | 2,2 | 1,9 | 5,0 | 2,4 |
| Nota 4 | 35,7 | 39,7 | 40,1 | 39,5 | 41,3 | 24,1 | 26,3 | 29,5 | 35,0 | 40,8 | 31,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 48,0 | 51,2 | 54,6 | 51,7 | 50,2 | 71,4 | 71,9 | 66,6 | 62,7 | 53,0 | 65,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 246 | 242 | 247 | 228 | 223 | 241 | 224 | 224 | 266 | 262 | 249 |
| Bottom2Box | 7,8 | 2,1 | 0,4 | 1,3 | 3,1 | 1,6 | 0,0 | 1,7 | 0,4 | 1,2 | 0,0 |
| Top2Box | 83,7 | 90,9 | 94,7 | 91,2 | 91,5 | 95,5 | 98,2 | 96,1 | 97,8 | 93,9 | 97,6 |
| Média | 0,80 | 0,85 | 0,87 | 0,85 | 0,85 | 0,91 | 0,93 | 0,90 | 0,90 | 0,86 | 0,91 |

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 5,9 | 0,0 | 2,5 | 4,2 | 2,4 |
| Nota 4 | 31,2 | 39,2 | 33,3 | 26,6 | 29,2 | 31,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 68,8 | 54,9 | 66,7 | 70,9 | 66,6 | 65,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 32 | 51 | 63 | 79 | 24 | 249 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 94,1 | 100,0 | 97,5 | 95,9 | 97,6 |
| Média | 0,92 | 0,87 | 0,92 | 0,92 | 0,91 | 0,91 |

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 1,9 | 2,3 | 2,2 | 3,3 | 2,9 | 2,4 | 2,0 | 2,4 |
| Nota 4 | 30,1 | 29,5 | 26,9 | 26,4 | 26,5 | 34,6 | 35,1 | 31,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 68,0 | 68,2 | 70,9 | 70,3 | 70,6 | 63,0 | 62,9 | 65,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 103 | 88 | 93 | 91 | 102 | 127 | 148 | 249 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 98,1 | 97,7 | 97,9 | 96,7 | 97,1 | 97,6 | 97,9 | 97,6 |
| 0 | 0,92 | 0,91 | 0,92 | 0,92 | 0,92 | 0,90 | 0,9 | 0,91 |

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 11,1 | 2,7 | 0,0 | 1,6 | 2,8 | 2,4 |
| Nota 4 | 0,0 | 24,0 | 63,3 | 23,8 | 37,5 | 31,7 |
| Nota 5 - Ótimo | 88,9 | 73,3 | 36,7 | 74,6 | 59,7 | 65,9 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 9 | 75 | 30 | 63 | 72 | 249 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 88,9 | 97,3 | 100,0 | 98,4 | 97,2 | 97,6 |
| Média | 0,94 | 0,93 | 0,84 | 0,93 | 0,89 | 0,91 |

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 3,7 | 0,4 | 1,1 | 0,4 | 1,8 | 0,7 | 1,5 | 0,8 | 0,4 | 1,9 | 1,1 |
| Nota 4 | 25,7 | 22,6 | 23,6 | 23,9 | 23,9 | 14,5 | 14,1 | 17,4 | 18,5 | 30,7 | 5,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 69,9 | 77,0 | 75,3 | 75,3 | 73,9 | 84,4 | 84,4 | 81,8 | 80,7 | 67,4 | 93,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 272 | 266 | 267 | 268 | 268 | 269 | 269 | 265 | 276 | 270 | 272 |
| Bottom2Box | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 95,6 | 99,6 | 98,9 | 99,2 | 97,8 | 98,9 | 98,5 | 99,2 | 99,3 | 98,1 | 98,9 |
| Média | 0,91 | 0,94 | 0,94 | 0,93 | 0,93 | 0,96 | 0,96 | 0,95 | 0,95 | 0,91 | 0,98 |

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 1,7 | 1,5 | 1,2 | 0,0 | 1,1 |
| Nota 4 | 2,6 | 3,4 | 7,5 | 4,9 | 8,0 | 5,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 97,4 | 94,9 | 91,0 | 93,9 | 92,0 | 93,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 39 | 59 | 67 | 82 | 25 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 98,3 | 98,5 | 98,8 | 100,0 | 98,9 |
| Média | 0,99 | 0,98 | 0,97 | 0,98 | 0,98 | 0,98 |

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 1,8 | 1,1 |
| Nota 4 | 5,5 | 6,4 | 7,1 | 7,2 | 8,3 | 2,9 | 5,4 | 5,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 94,5 | 93,6 | 92,9 | 92,8 | 91,7 | 95,6 | 92,8 | 93,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 109 | 94 | 98 | 97 | 109 | 136 | 166 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 98,5 | 98,2 | 98,9 |
| Média | 0,99 | 0,98 | 0,98 | 0,98 | 0,98 | 0,99 | 0,98 | 0,98 |

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 1,4 | 1,3 | 1,1 |
| Nota 4 | 8,3 | 6,1 | 3,1 | 4,2 | 5,3 | 5,1 |
| Nota 5 - Ótimo | 91,7 | 93,9 | 93,8 | 94,4 | 93,4 | 93,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 12 | 82 | 32 | 71 | 75 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 100,0 | 96,9 | 98,6 | 98,6 | 98,9 |
| Média | 0,98 | 0,98 | 0,98 | 0,98 | 0,98 | 0,98 |

4.2. Estado dos gramados?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 0,8 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 2,7 | 0,4 | 1,1 | 0,4 |
| Nota 3 | 4,0 | 0,4 | 1,5 | 4,1 | 7,0 | 3,0 | 6,4 | 8,8 | 6,2 | 4,4 | 1,1 |
| Nota 4 | 32,4 | 28,6 | 32,8 | 29,6 | 31,6 | 17,9 | 22,0 | 19,1 | 30,8 | 33,0 | 11,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 61,8 | 71,0 | 65,7 | 64,9 | 60,6 | 79,1 | 70,8 | 68,6 | 61,5 | 61,5 | 86,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 272 | 266 | 265 | 267 | 269 | 268 | 264 | 262 | 276 | 270 | 272 |
| Bottom2Box | 1,8 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,8 | 0,0 | 0,8 | 3,5 | 1,5 | 1,1 | 0,4 |
| Top2Box | 94,2 | 99,6 | 98,5 | 94,5 | 92,2 | 97,0 | 92,8 | 87,7 | 92,4 | 94,5 | 98,6 |
| Média | 0,88 | 0,93 | 0,91 | 0,89 | 0,88 | 0,94 | 0,91 | 0,88 | 0,88 | 0,89 | 0,96 |

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 3 | 0,0 | 1,7 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 |
| Nota 4 | 7,7 | 13,6 | 11,9 | 13,4 | 8,0 | 11,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 92,3 | 84,7 | 83,6 | 86,6 | 92,0 | 86,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 39 | 59 | 67 | 82 | 25 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Top2Box | 100,0 | 98,3 | 95,5 | 100,0 | 100,0 | 98,6 |
| Média | 0,98 | 0,96 | 0,94 | 0,97 | 0,98 | 0,96 |

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,4 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 1,8 | 1,1 |
| Nota 4 | 10,1 | 6,4 | 10,2 | 8,2 | 12,8 | 11,0 | 13,3 | 11,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 89,9 | 93,6 | 89,8 | 91,8 | 87,2 | 86,8 | 84,3 | 86,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 109 | 94 | 98 | 97 | 109 | 136 | 166 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,4 |
| Top2Box | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,8 | 97,6 | 98,6 |
| Média | 0,97 | 0,98 | 0,97 | 0,98 | 0,97 | 0,96 | 0,95 | 0,96 |

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 0,4 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 2,7 | 1,1 |
| Nota 4 | 8,3 | 9,8 | 28,1 | 12,7 | 6,7 | 11,8 |
| Nota 5 - Ótimo | 91,7 | 90,2 | 71,9 | 85,9 | 89,3 | 86,7 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 12 | 82 | 32 | 71 | 75 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 0,4 |
| Top2Box | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 98,6 | 96,0 | 98,6 |
| Média | 0,98 | 0,98 | 0,93 | 0,96 | 0,96 | 0,96 |

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,5 | 1,1 | 0,0 | 1,5 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,8 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |
| Nota 2 | 1,8 | 1,2 | 0,8 | 0,7 | 1,1 | 0,7 | 1,5 | 1,1 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 5,9 | 7,9 | 3,0 | 5,2 | 9,7 | 5,6 | 6,3 | 4,5 | 4,1 | 4,5 | 4,4 |
| Nota 4 | 32,1 | 28,3 | 43,0 | 33,8 | 36,6 | 25,7 | 20,9 | 25,6 | 29,9 | 38,6 | 19,5 |
| Nota 5 - Ótimo | 58,7 | 61,5 | 53,2 | 58,8 | 51,9 | 67,3 | 70,6 | 68,0 | 65,6 | 56,5 | 76,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 271 | 265 | 263 | 269 | 268 | 269 | 268 | 266 | 271 | 267 | 272 |
| Bottom2Box | 3,3 | 2,3 | 0,8 | 2,2 | 1,8 | 1,4 | 2,2 | 1,9 | 0,4 | 0,4 | 0,0 |
| Top2Box | 90,8 | 89,8 | 96,2 | 92,6 | 88,5 | 93,0 | 91,5 | 93,6 | 95,6 | 95,2 | 95,6 |
| Média | 0,86 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,84 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,88 | 0,93 |

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 5,1 | 5,1 | 4,5 | 4,9 | 0,0 | 4,4 |
| Nota 4 | 17,9 | 20,3 | 17,9 | 25,6 | 4,0 | 19,5 |
| Nota 5 - Ótimo | 77,0 | 74,6 | 77,6 | 69,5 | 96,0 | 76,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 39 | 59 | 67 | 82 | 25 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 94,8 | 94,9 | 95,5 | 95,1 | 100,0 | 95,6 |
| Média | 0,93 | 0,92 | 0,93 | 0,91 | 0,99 | 0,93 |

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 3,7 | 2,1 | 3,1 | 3,1 | 5,5 | 2,9 | 4,8 | 4,4 |
| Nota 4 | 21,1 | 17,0 | 19,4 | 17,5 | 17,4 | 14,7 | 19,3 | 19,5 |
| Nota 5 - Ótimo | 75,2 | 80,9 | 77,5 | 79,4 | 77,1 | 82,4 | 75,9 | 76,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 109 | 94 | 98 | 97 | 109 | 136 | 166 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 96,3 | 97,9 | 97,0 | 96,9 | 94,5 | 97,1 | 95,2 | 95,6 |
| Média | 0,93 | 0,95 | 0,94 | 0,94 | 0,93 | 0,95 | 0,93 | 0,93 |

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 8,3 | 1,2 | 3,1 | 9,9 | 2,7 | 4,4 |
| Nota 4 | 0,0 | 25,6 | 34,4 | 21,1 | 8,0 | 19,5 |
| Nota 5 - Ótimo | 91,7 | 73,2 | 62,5 | 69,0 | 89,3 | 76,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 12 | 82 | 32 | 71 | 75 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 91,7 | 98,8 | 96,9 | 90,1 | 97,3 | 95,6 |
| Média | 0,96 | 0,93 | 0,90 | 0,90 | 0,97 | 0,93 |

5.2. Acessibilidade do parque?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,2 | 1,3 | 0,0 | 1,5 | 1,6 | 2,5 | 0,8 | 2,3 | 0,0 | 0,4 | 0,8 |
| Nota 2 | 2,7 | 1,6 | 0,0 | 3,1 | 1,6 | 1,2 | 2,5 | 2,8 | 0,0 | 1,7 | 0,8 |
| Nota 3 | 10,9 | 6,3 | 5,0 | 8,5 | 9,0 | 6,6 | 12,0 | 8,8 | 1,2 | 8,0 | 8,9 |
| Nota 4 | 48,4 | 45,4 | 48,1 | 39,8 | 37,6 | 28,0 | 23,2 | 33,8 | 29,1 | 40,5 | 30,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 36,8 | 45,4 | 46,9 | 47,1 | 50,2 | 61,7 | 61,5 | 52,3 | 69,7 | 49,4 | 58,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 258 | 238 | 258 | 259 | 245 | 243 | 241 | 216 | 258 | 237 | 236 |
| Bottom2Box | 3,9 | 2,9 | 0,0 | 4,6 | 3,2 | 3,7 | 3,3 | 5,1 | 0,0 | 2,1 | 1,6 |
| Top2Box | 85,2 | 90,8 | 95,0 | 86,9 | 87,8 | 89,7 | 84,7 | 86,1 | 98,9 | 89,9 | 89,4 |
| Média | 0,79 | 0,83 | 0,85 | 0,82 | 0,83 | 0,86 | 0,85 | 0,83 | 0,92 | 0,84 | 0,86 |

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 |
| Nota 2 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,8 |
| Nota 3 | 3,1 | 9,8 | 10,5 | 11,0 | 4,3 | 8,9 |
| Nota 4 | 28,1 | 35,3 | 28,1 | 27,4 | 43,5 | 30,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 65,7 | 51,0 | 61,4 | 60,2 | 52,2 | 58,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 32 | 51 | 57 | 73 | 23 | 236 |
| Bottom2Box | 3,1 | 3,9 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 1,6 |
| Top2Box | 93,7 | 86,3 | 89,5 | 87,7 | 95,7 | 89,4 |
| Média | 0,89 | 0,82 | 0,88 | 0,87 | 0,87 | 0,86 |

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 1,4 | 0,8 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 1,4 | 0,8 |
| Nota 3 | 11,2 | 8,4 | 11,2 | 9,2 | 9,1 | 10,6 | 9,6 | 8,9 |
| Nota 4 | 28,6 | 33,7 | 30,3 | 31,0 | 32,3 | 32,5 | 32,9 | 30,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 60,2 | 57,9 | 58,5 | 59,8 | 58,6 | 54,5 | 54,7 | 58,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 98 | 83 | 89 | 87 | 99 | 123 | 146 | 236 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 2,8 | 1,6 |
| Top2Box | 88,8 | 91,5 | 88,7 | 90,8 | 90,9 | 87,0 | 87,7 | 89,4 |
| Média | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,88 | 0,87 | 0,84 | 0,85 | 0,86 |

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 1,7 | 0,0 | 0,8 |
| Nota 2 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,8 |
| Nota 3 | 16,7 | 5,7 | 14,8 | 15,5 | 2,9 | 8,9 |
| Nota 4 | 16,7 | 27,1 | 37,0 | 37,9 | 29,0 | 30,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 66,6 | 65,8 | 44,5 | 44,9 | 66,7 | 58,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 12 | 70 | 27 | 58 | 69 | 236 |
| Bottom2Box | 0,0 | 1,4 | 3,7 | 1,7 | 1,4 | 1,6 |
| Top2Box | 83,4 | 92,8 | 81,4 | 82,7 | 95,7 | 89,4 |
| Média | 0,88 | 0,89 | 0,80 | 0,81 | 0,90 | 0,86 |

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 10,2 | 5,3 | 0,0 | 2,3 | 0,8 | 1,1 | 1,7 | 1,3 | 1,1 | 0,4 | 1,2 |
| Nota 2 | 10,9 | 3,3 | 2,0 | 1,5 | 2,3 | 0,8 | 4,3 | 2,7 | 0,7 | 3,7 | 1,2 |
| Nota 3 | 18,8 | 15,6 | 9,4 | 11,2 | 14,0 | 8,8 | 15,5 | 10,2 | 5,6 | 5,7 | 10,7 |
| Nota 4 | 39,4 | 49,2 | 48,2 | 43,2 | 41,8 | 29,4 | 28,9 | 38,1 | 39,3 | 41,2 | 35,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 20,7 | 26,6 | 40,4 | 41,8 | 41,1 | 59,9 | 49,6 | 47,7 | 53,3 | 49,0 | 51,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 266 | 244 | 255 | 259 | 263 | 262 | 232 | 226 | 267 | 245 | 252 |
| Bottom2Box | 21,1 | 8,6 | 2,0 | 3,8 | 3,1 | 1,9 | 6,0 | 4,0 | 1,8 | 4,1 | 2,4 |
| Top2Box | 60,1 | 75,8 | 88,6 | 85,0 | 82,9 | 89,3 | 78,5 | 85,8 | 92,5 | 90,2 | 86,9 |
| Média | 0,62 | 0,72 | 0,82 | 0,80 | 0,80 | 0,87 | 0,80 | 0,82 | 0,86 | 0,84 | 0,84 |

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 6,7 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 |
| Nota 2 | 3,3 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 4,0 | 1,2 |
| Nota 3 | 30,0 | 5,8 | 7,8 | 12,3 | 0,0 | 10,7 |
| Nota 4 | 13,3 | 40,4 | 37,5 | 40,7 | 28,0 | 35,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 46,7 | 51,9 | 54,7 | 45,8 | 68,0 | 51,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 30 | 52 | 64 | 81 | 25 | 252 |
| Bottom2Box | 10,0 | 1,9 | 0,0 | 1,2 | 4,0 | 2,4 |
| Top2Box | 60,0 | 92,3 | 92,2 | 86,4 | 96,0 | 86,9 |
| Média | 0,72 | 0,85 | 0,87 | 0,83 | 0,90 | 0,84 |

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,6 | 1,2 |
| Nota 2 | 2,9 | 2,2 | 2,1 | 2,2 | 1,9 | 0,8 | 0,6 | 1,2 |
| Nota 3 | 4,9 | 6,7 | 3,2 | 4,3 | 7,5 | 9,2 | 11,3 | 10,7 |
| Nota 4 | 39,8 | 36,7 | 37,2 | 34,4 | 33,0 | 38,2 | 37,1 | 35,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 52,4 | 54,4 | 56,4 | 59,1 | 57,6 | 50,3 | 50,4 | 51,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 103 | 90 | 94 | 93 | 106 | 131 | 159 | 252 |
| Bottom2Box | 2,9 | 2,2 | 3,2 | 2,2 | 1,9 | 2,3 | 1,2 | 2,4 |
| Top2Box | 92,2 | 91,1 | 93,6 | 93,5 | 90,5 | 88,6 | 87,4 | 86,9 |
| Média | 0,85 | 0,86 | 0,86 | 0,88 | 0,86 | 0,84 | 0,84 | 0,84 |

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 2,8 | 1,2 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 3,0 | 0,0 | 1,2 |
| Nota 3 | 10,0 | 6,8 | 6,7 | 14,9 | 12,7 | 10,7 |
| Nota 4 | 10,0 | 40,5 | 63,3 | 29,9 | 26,8 | 35,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 80,0 | 52,7 | 26,7 | 50,7 | 57,7 | 51,6 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 10 | 74 | 30 | 67 | 71 | 252 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 4,5 | 2,8 | 2,4 |
| Top2Box | 90,0 | 93,2 | 90,0 | 80,6 | 84,5 | 86,9 |
| Média | 0,92 | 0,86 | 0,78 | 0,81 | 0,84 | 0,84 |

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 10,5 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 2,8 | 2,9 | 1,9 | 6,1 | 0,0 | 1,8 | 4,3 |
| Nota 2 | 7,9 | 3,5 | 1,2 | 6,3 | 0,0 | 2,9 | 5,8 | 3,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 |
| Nota 3 | 5,3 | 5,3 | 7,0 | 8,3 | 12,7 | 8,7 | 15,4 | 15,2 | 2,6 | 7,3 | 4,3 |
| Nota 4 | 52,6 | 63,1 | 49,9 | 41,7 | 47,9 | 26,1 | 28,8 | 24,2 | 33,3 | 47,3 | 28,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 23,7 | 28,1 | 40,7 | 43,7 | 36,6 | 59,4 | 48,1 | 51,5 | 64,1 | 41,8 | 63,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 38 | 57 | 86 | 48 | 71 | 69 | 52 | 33 | 39 | 55 | 46 |
| Bottom2Box | 18,4 | 3,5 | 2,4 | 6,3 | 2,8 | 5,8 | 7,7 | 9,1 | 0,0 | 3,6 | 4,3 |
| Top2Box | 76,3 | 91,2 | 90,6 | 85,4 | 84,5 | 85,5 | 76,9 | 75,7 | 97,4 | 89,1 | 91,3 |
| Média | 0,68 | 0,79 | 0,82 | 0,81 | 0,79 | 0,84 | 0,79 | 0,78 | 0,90 | 0,81 | 0,86 |

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 25,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 4,3 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 5,3 | 0,0 | 4,3 |
| Nota 4 | 25,0 | 66,7 | 33,3 | 31,6 | 0,0 | 28,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 50,0 | 33,3 | 50,1 | 63,1 | 100,0 | 63,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 4 | 3 | 12 | 19 | 8 | 46 |
| Bottom2Box | 25,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 4,3 |
| Top2Box | 75,0 | 100,0 | 83,3 | 94,8 | 100,0 | 91,3 |
| Média | 0,69 | 0,83 | 0,79 | 0,90 | 1,0 | 0,86 |

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 4,0 | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 6,5 | 4,3 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 8,3 | 0,0 | 4,3 | 0,0 | 4,5 | 3,8 | 6,5 | 4,3 |
| Nota 4 | 33,3 | 28,0 | 26,1 | 29,2 | 22,7 | 15,4 | 25,8 | 28,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 58,4 | 68,0 | 65,3 | 70,8 | 72,8 | 77,0 | 61,2 | 63,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 24 | 25 | 23 | 24 | 22 | 26 | 31 | 46 |
| Bottom2Box | 0,0 | 4,0 | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 6,5 | 4,3 |
| Top2Box | 91,6 | 96,0 | 91,3 | 100,0 | 95,4 | 92,3 | 87,1 | 91,3 |
| Média | 0,87 | 0,89 | 0,87 | 0,93 | 0,92 | 0,90 | 0,84 | 0,86 |

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,3 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 6,7 | 4,3 |
| Nota 4 | 0,0 | 31,2 | 60,0 | 22,2 | 20,0 | 28,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 100,0 | 56,3 | 20,0 | 77,8 | 73,3 | 63,1 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 1 | 16 | 5 | 9 | 15 | 46 |
| Bottom2Box | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,3 |
| Top2Box | 100,0 | 87,4 | 80,0 | 100,0 | 93,3 | 91,3 |
| Média | 1,0 | 0,80 | 0,75 | 0,94 | 0,92 | 0,86 |

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 1,1 | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 0,7 | 0,4 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,0 | 0,7 |
| Nota 2 | 1,1 | 0,0 | 0,4 | 2,7 | 1,9 | 0,7 | 0,7 | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 0,0 |
| Nota 3 | 5,1 | 3,0 | 4,2 | 7,6 | 3,0 | 3,3 | 7,1 | 3,1 | 1,4 | 3,7 | 2,6 |
| Nota 4 | 32,0 | 44,7 | 35,6 | 26,9 | 32,6 | 23,3 | 15,0 | 14,2 | 24,6 | 37,0 | 21,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 60,7 | 51,9 | 59,8 | 62,4 | 61,8 | 72,3 | 77,2 | 81,5 | 73,6 | 58,9 | 75,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 272 | 266 | 264 | 264 | 267 | 270 | 267 | 261 | 276 | 270 | 272 |
| Bottom2Box | 2,2 | 0,4 | 0,4 | 3,1 | 2,6 | 1,1 | 0,7 | 1,2 | 0,4 | 0,4 | 0,7 |
| Top2Box | 92,7 | 96,6 | 95,4 | 89,3 | 94,4 | 95,6 | 92,2 | 95,7 | 98,2 | 95,9 | 96,7 |
| Média | 0,88 | 0,87 | 0,89 | 0,87 | 0,88 | 0,92 | 0,92 | 0,94 | 0,93 | 0,89 | 0,93 |

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 5,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 7,7 | 3,4 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 |
| Nota 4 | 33,3 | 23,7 | 23,9 | 15,9 | 8,0 | 21,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 53,9 | 72,9 | 73,1 | 84,1 | 92,0 | 75,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 39 | 59 | 67 | 82 | 25 | 272 |
| Bottom2Box | 5,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| Top2Box | 87,1 | 96,6 | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 96,7 |
| Média | 0,83 | 0,92 | 0,93 | 0,96 | 0,98 | 0,93 |

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,7 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,9 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 2,2 | 3,0 | 2,6 |
| Nota 4 | 13,8 | 16,0 | 14,3 | 14,4 | 14,7 | 27,2 | 22,3 | 21,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 85,3 | 82,9 | 84,7 | 85,6 | 84,4 | 69,9 | 74,7 | 75,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 109 | 94 | 98 | 97 | 109 | 136 | 166 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,7 |
| Top2Box | 99,1 | 99,0 | 99,0 | 100,0 | 99,1 | 97,1 | 97,0 | 96,7 |
| Média | 0,96 | 0,96 | 0,95 | 0,96 | 0,96 | 0,91 | 0,93 | 0,93 |

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 0,7 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 1,4 | 6,7 | 2,6 |
| Nota 4 | 8,3 | 15,9 | 34,4 | 21,1 | 24,0 | 21,3 |
| Nota 5 - Ótimo | 91,7 | 82,9 | 65,6 | 77,5 | 66,6 | 75,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 12 | 82 | 32 | 71 | 75 | 272 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 0,7 |
| Top2Box | 100,0 | 98,8 | 100,0 | 98,6 | 90,7 | 96,7 |
| Média | 0,98 | 0,95 | 0,91 | 0,94 | 0,88 | 0,93 |

6.4. Qualidade da programação cultural?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 21,4 | 29,1 | 0,6 | 3,0 | 4,6 | 3,9 | 4,7 | 6,3 | 4,2 | 0,0 | 9,3 |
| Nota 2 | 12,9 | 14,2 | 1,1 | 2,3 | 0,0 | 1,6 | 1,9 | 4,8 | 3,4 | 3,8 | 7,0 |
| Nota 3 | 14,3 | 7,1 | 4,5 | 7,6 | 5,2 | 15,6 | 6,6 | 12,7 | 9,3 | 6,6 | 12,8 |
| Nota 4 | 28,5 | 37,0 | 55,8 | 40,9 | 41,8 | 26,6 | 25,5 | 27,0 | 36,4 | 43,4 | 31,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 22,9 | 12,6 | 38,0 | 46,2 | 48,4 | 52,3 | 61,3 | 49,2 | 46,7 | 46,2 | 39,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 140 | 127 | 179 | 132 | 153 | 128 | 106 | 63 | 118 | 106 | 86 |
| Bottom2Box | 34,3 | 43,3 | 1,7 | 5,3 | 4,6 | 5,5 | 6,6 | 11,1 | 7,6 | 3,8 | 16,3 |
| Top2Box | 51,4 | 49,6 | 93,8 | 87,1 | 90,2 | 78,9 | 86,8 | 76,2 | 83,0 | 89,6 | 70,9 |
| Média | 0,55 | 0,47 | 0,82 | 0,81 | 0,82 | 0,80 | 0,84 | 0,77 | 0,79 | 0,83 | 0,71 |

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,9 | 7,7 | 9,3 |
| Nota 2 | 0,0 | 14,3 | 12,5 | 2,1 | 15,4 | 7,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 18,8 | 14,9 | 7,7 | 12,8 |
| Nota 4 | 33,3 | 28,6 | 37,5 | 27,7 | 38,4 | 31,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 66,7 | 57,1 | 31,2 | 40,4 | 30,8 | 39,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 3 | 7 | 16 | 47 | 13 | 86 |
| Bottom2Box | 0,0 | 14,3 | 12,5 | 17,0 | 23,1 | 16,3 |
| Top2Box | 100,0 | 85,7 | 68,7 | 68,1 | 69,3 | 70,9 |
| Média | 0,92 | 0,82 | 0,72 | 0,69 | 0,67 | 0,71 |

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 14,6 | 13,6 | 14,3 | 14,9 | 18,6 | 8,9 | 3,8 | 9,3 |
| Nota 2 | 4,2 | 4,5 | 4,8 | 4,3 | 7,0 | 11,1 | 11,3 | 7,0 |
| Nota 3 | 10,4 | 9,1 | 16,7 | 12,8 | 16,3 | 11,1 | 13,2 | 12,8 |
| Nota 4 | 37,5 | 36,4 | 28,6 | 31,9 | 30,2 | 28,9 | 34,0 | 31,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 33,3 | 36,4 | 35,6 | 36,1 | 27,9 | 40,0 | 37,7 | 39,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 48 | 44 | 42 | 47 | 43 | 45 | 53 | 86 |
| Bottom2Box | 18,8 | 18,1 | 19,1 | 19,2 | 25,6 | 20,0 | 15,1 | 16,3 |
| Top2Box | 70,8 | 72,8 | 64,3 | 68,1 | 58,1 | 68,9 | 71,7 | 70,9 |
| Média | 0,68 | 0,69 | 0,67 | 0,68 | 0,60 | 0,70 | 0,73 | 0,71 |

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 18,5 | 4,8 | 9,3 |
| Nota 2 | 0,0 | 4,2 | 0,0 | 7,4 | 14,3 | 7,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 8,3 | 25,0 | 11,1 | 14,3 | 12,8 |
| Nota 4 | 0,0 | 37,5 | 41,7 | 33,4 | 19,0 | 31,4 |
| Nota 5 - Ótimo | 100,0 | 41,7 | 33,3 | 29,6 | 47,6 | 39,5 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 2 | 24 | 12 | 27 | 21 | 86 |
| Bottom2Box | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 25,9 | 19,1 | 16,3 |
| Top2Box | 100,0 | 79,2 | 75,0 | 62,9 | 66,6 | 70,9 |
| Média | 1,0 | 0,75 | 0,77 | 0,62 | 0,73 | 0,71 |

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 5,6 | 1,6 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 8,0 | 2,4 | 0,0 | 1,1 | 1,9 | 0,4 | 0,9 | 0,8 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 22,1 | 20,6 | 3,5 | 6,1 | 6,1 | 5,0 | 7,3 | 8,2 | 3,7 | 3,1 | 2,3 |
| Nota 4 | 39,4 | 47,2 | 43,3 | 36,8 | 35,7 | 32,6 | 23,6 | 23,0 | 36,2 | 43,6 | 30,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 24,9 | 28,2 | 53,2 | 55,6 | 56,3 | 61,6 | 67,8 | 68,0 | 59,0 | 53,3 | 66,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 249 | 252 | 254 | 261 | 263 | 258 | 233 | 243 | 271 | 257 | 262 |
| Bottom2Box | 13,6 | 4,0 | 0,0 | 1,5 | 1,9 | 0,8 | 1,3 | 0,8 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 64,3 | 75,4 | 96,5 | 92,4 | 92,0 | 94,2 | 91,4 | 91,0 | 95,2 | 96,9 | 97,7 |
| Média | 0,67 | 0,75 | 0,87 | 0,86 | 0,87 | 0,89 | 0,89 | 0,89 | 0,88 | 0,88 | 0,91 |

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 5,3 | 3,1 | 1,2 | 0,0 | 2,3 |
| Nota 4 | 44,1 | 36,8 | 38,5 | 21,0 | 12,0 | 30,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 55,9 | 57,9 | 58,4 | 77,8 | 88,0 | 66,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 34 | 57 | 65 | 81 | 25 | 262 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 94,7 | 97,0 | 98,8 | 100,0 | 97,7 |
| Média | 0,89 | 0,88 | 0,89 | 0,94 | 0,97 | 0,91 |

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 1,9 | 2,1 | 2,1 | 3,1 | 1,9 | 2,3 | 3,1 | 2,3 |
| Nota 4 | 23,4 | 23,4 | 23,7 | 24,0 | 25,0 | 32,8 | 28,7 | 30,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 74,7 | 74,5 | 74,2 | 72,9 | 73,1 | 64,9 | 68,2 | 66,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 107 | 94 | 97 | 96 | 108 | 128 | 160 | 262 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 98,2 | 97,9 | 97,9 | 96,9 | 98,1 | 97,6 | 96,8 | 97,7 |
| Média | 0,93 | 0,93 | 0,93 | 0,92 | 0,93 | 0,91 | 0,91 | 0,91 |

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 8,3 | 0,0 | 6,5 | 1,5 | 2,8 | 2,3 |
| Nota 4 | 33,3 | 28,7 | 32,3 | 40,3 | 23,6 | 30,9 |
| Nota 5 - Ótimo | 58,4 | 71,3 | 61,2 | 58,2 | 73,6 | 66,8 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 12 | 80 | 31 | 67 | 72 | 262 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 91,6 | 99,9 | 93,6 | 98,5 | 97,2 | 97,7 |
| Média | 0,87 | 0,93 | 0,89 | 0,89 | 0,93 | 0,91 |

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

| Respostas | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 1,1 | 0,4 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,8 | 1,6 | 0,8 | 0,0 | 0,4 | 0,4 |
| Nota 4 | 22,7 | 24,3 | 32,8 | 27,1 | 28,3 | 19,5 | 15,9 | 10,4 | 20,8 | 27,8 | 17,6 |
| Nota 5 - Ótimo | 75,4 | 75,3 | 67,2 | 71,3 | 70,9 | 79,3 | 81,7 | 88,4 | 78,8 | 71,8 | 82,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 264 | 259 | 256 | 258 | 258 | 261 | 246 | 241 | 269 | 255 | 244 |
| Bottom2Box | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,4 | 0,4 | 0,8 | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 98,1 | 99,6 | 100,0 | 98,4 | 99,2 | 98,8 | 97,6 | 98,8 | 99,6 | 99,6 | 99,6 |
| Média | 0,93 | 0,94 | 0,92 | 0,92 | 0,92 | 0,94 | 0,95 | 0,97 | 0,94 | 0,93 | 0,95 |

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

| Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 4 | 17,9 | 24,5 | 22,6 | 13,8 | 4,0 | 17,6 |
| Nota 5 - Ótimo | 82,1 | 75,5 | 77,4 | 85,0 | 96,0 | 82,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 28 | 49 | 62 | 80 | 25 | 244 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 98,8 | 100,0 | 99,6 |
| Média | 0,96 | 0,94 | 0,94 | 0,96 | 0,99 | 0,95 |

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

| Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 4 | 12,7 | 11,8 | 13,5 | 12,8 | 14,2 | 17,9 | 17,4 | 17,6 |
| Nota 5 - Ótimo | 87,3 | 88,2 | 86,5 | 87,2 | 85,8 | 81,3 | 82,6 | 82,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 102 | 93 | 96 | 94 | 106 | 123 | 149 | 244 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,2 | 100,0 | 99,6 |
| Média | 0,97 | 0,97 | 0,97 | 0,97 | 0,96 | 0,95 | 0,96 | 0,95 |

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

| Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%) |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Nota 3 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Nota 4 | 25,0 | 15,1 | 25,0 | 23,1 | 11,4 | 17,6 |
| Nota 5 - Ótimo | 75,0 | 83,5 | 75,0 | 76,9 | 88,6 | 82,0 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Base | 8 | 73 | 28 | 65 | 70 | 244 |
| Bottom2Box | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Top2Box | 100,0 | 98,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,6 |
| Média | 0,94 | 0,96 | 0,94 | 0,94 | 0,97 | 0,95 |

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

| Dimensão | Encargo | Peso | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) |
|----------------------------------|---|------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Zeladoria | PE01 – Limpeza | 10% | 0,81 | 0,87 | 0,93 | 0,91 | 0,93 | 0,91 | 0,93 | 0,94 |
| | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos | 10% | 0,63 | 0,76 | 0,83 | 0,89 | 0,88 | 0,87 | 0,91 | 0,91 |
| Conservação de Recursos Naturais | PE03 – Manejo de áreas verdes | 30% | 0,82 | 0,90 | 0,93 | 0,92 | 0,91 | 0,90 | 0,95 | 0,93 |
| Bem-estar | PE04 – Segurança | 11% | 0,83 | 0,86 | 0,87 | 0,87 | 0,87 | 0,84 | 0,89 | 0,90 |
| | PE05 – Serviços Ambulatoriais | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | PE06 – Acessibilidade | 9% | 0,80 | 0,79 | 0,83 | 0,85 | 0,82 | 0,83 | 0,86 | 0,85 |
| Experiência do Usuário | PE07 – Serviços de orientação | 10% | 0,71 | 0,75 | 0,80 | 0,85 | 0,83 | 0,84 | 0,89 | 0,86 |
| | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 10% | 0,54 | 0,64 | 0,69 | 0,86 | 0,86 | 0,85 | 0,87 | 0,88 |
| | PE09 – Cordialidade dos funcionários | 10% | 0,95 | 0,93 | 0,94 | 0,92 | 0,92 | 0,92 | 0,94 | 0,95 |
| | PE10 – Alimentos & Bebidas | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| NFPS | | | 0,78 | 0,83 | 0,87 | 0,89 | 0,88 | 0,88 | 0,91 | 0,91 |

Continuação da tabela.

| Dimensão | Encargo | Peso | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) |
|---|---|-------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Zeladoria | PE01 – Limpeza | 10% | 0,93 | 0,93 | 0,90 | 0,91 |
| | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos | 10% | 0,90 | 0,89 | 0,87 | 0,85 |
| Conservação de Recursos Naturais | PE03 – Manejo de áreas verdes | 30% | 0,92 | 0,91 | 0,90 | 0,97 |
| Bem-estar | PE04 – Segurança | 11% | 0,90 | 0,90 | 0,88 | 0,93 |
| | PE05 – Serviços Ambulatoriais | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | PE06 – Acessibilidade | 9% | 0,83 | 0,92 | 0,84 | 0,86 |
| Experiência do Usuário | PE07 – Serviços de orientação | 10% | 0,88 | 0,89 | 0,86 | 0,88 |
| | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 10% | 0,87 | 0,87 | 0,86 | 0,87 |
| | PE09 – Cordialidade dos funcionários | 10% | 0,97 | 0,94 | 0,93 | 0,95 |
| | PE10 – Alimentos & Bebidas | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| NFPS | | | 0,90 | 0,91 | 0,88 | 0,92 |

INSTITUTO  **PHD**