

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Jardim Felicidade

3º TRIMESTRE DE 2024



Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques
3º TRIMESTRE 2024

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	8
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?.....	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	13
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	14
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	15
2.6. De onde você é?	16
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?	17
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	18
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	18
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?	19
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	20
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	20
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	21
3.1. Limpeza do Parque em geral?.....	21
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	22
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	23
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	24
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	25
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	26
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	28
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	29
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	30
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	31
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	32
3.4. Estado do mobiliário do parque?	33
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	34

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	35
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	36
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	37
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	38
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	39
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	40
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?	41
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	42
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	43
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	44
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?	45
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	46
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	47
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	48
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:	49
4.1. Estado das áreas verdes?	49
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	50
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	51
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	52
4.2. Estado dos gramados?	53
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	54
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	55
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	56
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:	57
5.1. Sensação de segurança no parque?	57
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	58
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	59
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	60
5.2. Acessibilidade do parque?	61
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	62

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	63
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	64
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim	
Felicidade, que nota você dá para:	65
6.1. Sinalização e orientação?	65
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	66
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	67
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	68
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	69
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	70
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	71
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	72
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	73
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	74
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	75
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	76
6.4. Qualidade da programação cultural?	77
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	78
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	79
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	80
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	81
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	82
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	83
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	84
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	85
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	86
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	87
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	88
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	89
7.1. Tabela Resumo	89

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **06, 07, 08, 09, 11, 16 e 18 de Julho, 03, 04, 05, 06 e 07 de Agosto, 01, 02, 03, 04, 06, 07 e 08 de Setembro, referentes ao 3º Trimestre de 2024**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **203 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	106	52,2
Feminino	97	47,8
Total	203	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16-24	40	19,7
25-34	54	26,6
35-44	59	29,1
45-59	29	14,3
60 ou +	21	10,3
Total	203	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	25	12,3
Profissional da educação	19	9,4
Aposentado(a)	15	7,4
Profissional da área administrativa	14	6,9
Profissional da tecnologia da informação	12	5,9
Profissional da saúde	11	5,4
Dono(a) de casa/ Do lar	8	3,9

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Profissional de logística, transportes e entregas	8	3,9
Profissional do comércio/ Lojas	7	3,4
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	6	3,0
Profissional da área da beleza	5	2,5
Profissional das artes e produções audiovisuais	5	2,5
Desempregado(a)	4	2,0
Profissional da área de corretagem e seguros	4	2,0
Setor comercial/ Compras e vendas	4	2,0
Analista	3	1,5
Contador	3	1,5
Motorista	3	1,5
Profissional de gastronomia	3	1,5
Profissional de marketing	3	1,5
Atendente / Recepcionista / Secretária	2	1,0
Auxiliar técnico	2	1,0
Bancário (a)	2	1,0
Profissional da área de manutenção	2	1,0
Profissional da área farmacêutica	2	1,0
Profissional jurídico	2	1,0
Profissional operacional da indústria	2	1,0
Adestrador (a)	1	0,5
Arquiteto	1	0,5
Assistente social	1	0,5
Auditoria	1	0,5
Consultora de imagem	1	0,5
Engenheiro(a)	1	0,5

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Garçom	1	0,5
Gerente/ Supervisor(a)/ Encarregado(a)/ Líder de equipe/ Coordenador(a)	1	0,5
Inspetor de ronda	1	0,5
Marceneiro	1	0,5
Missionária	1	0,5
Pintor	1	0,5
Policial/ Militar / Guarda municipal	1	0,5
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	1	0,5
Profissional da moda	1	0,5
Profissional da área automotiva	1	0,5
Profissional da área de cuidados (babá, cuidador de idosos, etc.)	1	0,5
Profissional da área de eletroeletrônica/ Profissional da área de eletricidade	1	0,5
Profissional da área de limpeza	1	0,5
Profissional da área de recursos humanos	1	0,5
Profissional da área moveleira	1	0,5
Profissional do esporte	1	0,5
Radialista	1	0,5
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	1	0,5
Tatuador (a)	1	0,5
Tesoureiro	1	0,5
Trabalhador(a) doméstico(a)	1	0,5
Total	203	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Resposta	(n)	(%)
Não	201	99,0
Mobilidade reduzida	2	1,0
Total	203	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Primeira vez	15,5	12,0	15,9	7,0	12,9	6,9	9,4
Até 1x por mês (Raro)	13,0	20,0	15,4	8,0	20,4	27,6	20,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	10,5	24,0	22,1	26,0	17,4	16,7	21,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	43,5	28,5	38,4	42,0	37,9	34,0	38,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	17,5	15,5	8,2	17,0	11,4	14,8	10,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1	26,5	34,5	13,0	22,5
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9	29,5	30,5	28,4	51,0
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6	36,0	34,5	28,8	53,0
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4	28,5	42,0	31,7	58,5
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1	39,5	39,0	27,9	55,0
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2	47,0	45,5	64,9	54,0
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6	41,0	51,0	42,8	33,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Segunda-Feira	42,8	36,0	26,6
Terça-Feira	39,8	34,0	35,0
Quarta-Feira	42,3	41,9	38,4
Quinta-Feira	43,8	39,4	36,5
Sexta-Feira	50,7	47,3	37,4
Sábado	65,7	51,2	68,0
Domingo	62,7	40,9	54,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Manhã (Até as 12:00)	54,0	39,5	61,1	71,5	66,7	60,6	53,2
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,5	79,5	70,7	77,0	57,7	65,0	68,5
Noite (A partir das 18:00)	0,5	1,5	--	1,0	0,5	0,5	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,0	98,8	96,5	107,0	111,67

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Até 30 minutos	18,0	11,0	4,3	3,5	9,5	9,9	8,4
De 30 minutos a 1 hora	32,0	30,	21,2	21,5	32,8	35,9	28,1
De 1h a 1:30h	7,0	14,0	9,6	12,5	11,4	6,4	6,4
De 1:30h a 2h	22,0	24,5	23,1	30,0	21,9	21,7	35,9
Acima de 2h	21,0	20,5	41,8	32,5	24,4	26,1	21,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	99,4	106,2	128,3	120,1	106,5	108,8	111,5

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4
De outro Estado	--	--	--	--	--
De outro País	--	--	--	--	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	49,0	42,0	35,1	30,5	38,8	49,8	38,8
De até 3 km do parque	37,5	33,5	44,7	54,0	34,8	27,6	34,5
De até 5 km do parque	4,5	13,0	9,6	10,5	18,9	10,3	8,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,0	8,5	8,2	4,0	6,0	10,8	14,8
Da região metropolitana de São Paulo	2,5	2,5	0,0	0,5	1,5	0,5	2,0
Outra cidade de São Paulo	1,5	0,5	2,4	0,5	0,0	1,0	0,5
De outro Estado	--	--	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De outro País	--	--	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não Respondeu	--	--	--	--	--	--	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1
Metrô	--	--	--	--	--
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
A pé	58,5	61,0	73,6	81,5	64,7	62,1	59,1
Veículo Próprio/ Carona	38,5	44,0	32,7	19,5	31,3	27,6	39,4
Ônibus	6,0	6,0	4,3	5,0	11,9	14,3	6,9
Trem	1,0	0,5	0,5	1,0	1,0	0,5	2,5
Táxi/ transporte individual via app	1,0	3,0	0,5	--	1,5	1,0	1,0
Bicicleta	1,5	1,5	1,0	1,5	0,5	1,5	0,5
Metrô	--	--	--	--	2,0	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	5,3	47,6	60,5	70,5	85,7	59,1
Veículo Próprio/ Carona	68,4	47,6	48,8	28,2	19,0	39,4
Ônibus	10,5	11,9	2,3	6,4	4,8	6,9
Trem	10,5	2,4	0,0	2,6	0,0	2,5
Táxi/ transporte individual via app	5,3	2,4	0,0	0,0	0,0	1,0
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda-Feira (%)	Terça-Feira (%)	Quarta-Feira (%)	Quinta-Feira (%)	Sexta-Feira (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	74,1	77,5	76,9	74,3	72,4	64,5	59,1	59,1
Veículo Próprio/ Carona	29,6	26,8	28,2	29,7	26,3	39,9	43,6	39,4
Ônibus	7,4	7,0	6,4	6,8	6,6	3,6	3,6	6,9
Trem	0,0	0,0	1,3	1,4	3,9	0,7	1,8	2,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,8	1,0
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Passeio	79,5	86,0	88,0	79,0	88,1	80,3	82,3
Esporte	35,5	34,5	35,6	39,5	30,3	29,1	25,6
Eventos	1,5	1,5	5,3	1,0	2,0	4,9	1,5
Museus	--	--	--	--	--	--	0,5
Trabalho	0,5	--	--	--	1,0	0,5	0,5
Usar o banheiro	0,0	0,5	--	--	--	--	--
Leitura	0,0	--	--	--	--	--	--
Fotografar	0,5	--	--	--	--	--	--
Aguardar uma pessoa	0,0	--	--	--	--	--	--
Almoçar	0,0	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	84,2	95,2	88,4	67,9	95,2	82,3
Esporte	5,3	16,7	16,3	41,0	23,8	25,6
Eventos	10,5	2,4	0,0	0,0	0,0	1,5
Museus	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Trabalho perto do parque	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	79,6	84,5	82,1	82,4	78,9	83,3	86,4	82,3
Esporte	29,6	29,6	29,5	28,4	31,6	25,4	21,8	25,6
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	2,7	1,5
Museus	1,9	1,4	1,3	1,4	1,3	0,0	0,0	0,5
Trabalho perto do parque	1,9	1,4	1,3	1,4	1,3	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,5	0,5	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,0	7,9	1,0	3,3	2,0	2,0	1,4	0,0
Nota 4	37,0	24,1	43,3	17,4	17,8	9,5	42,3	54,5
Nota 5 - Ótimo	57,5	66,0	55,2	77,7	78,2	88,5	56,3	45,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	241	197	200	208	200
Bottom2Box	2,5	2,0	0,5	1,6	2,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,5	90,1	98,5	95,1	96,0	98,0	98,6	100,0
Média	0,87	0,88	0,88	0,93	0,93	0,97	0,89	0,86

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,5	0,5	0,5
Nota 3	2,5	1,5	5,4
Nota 4	16,9	24,1	29,1
Nota 5 - Ótimo	80,1	73,9	64,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	203
Bottom2Box	0,5	0,5	1,0
Top2Box	97,0	98,0	93,6
Média	0,94	0,93	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	5,3	4,8	4,7	6,4	4,8	5,4
Nota 4	21,1	19,0	32,6	38,5	14,3	29,1
Nota 5 - Ótimo	73,6	71,4	62,7	55,1	80,9	64,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	42	43	78	21	203
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	94,8	90,4	95,4	93,6	95,3	93,6
Média	0,92	0,89	0,9	0,87	0,94	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,4	1,3	1,4	1,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,5
Nota 3	1,9	4,2	0,0	1,4	1,3	5,1	7,3	5,4
Nota 4	25,9	26,8	30,8	32,4	31,6	29,7	22,7	29,1
Nota 5 - Ótimo	70,3	67,6	67,9	64,8	65,8	64,5	69,1	64,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	71	78	74	76	138	110	203
Bottom2Box	1,9	1,4	1,3	1,4	1,3	0,7	0,9	1,0
Top2Box	96,3	94,4	98,7	97,3	97,4	94,2	91,8	93,6
Média	0,91	0,9	0,91	0,9	0,9	0,9	0,9	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 3	17,6	1,8	0,0	6,8	4,7	5,4
Nota 4	23,5	22,8	30,8	32,9	32,6	29,1
Nota 5 - Ótimo	58,9	73,6	69,2	58,9	62,7	64,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	57	13	73	43	203
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	1,4	0,0	1,0
Top2Box	82,3	96,5	100,0	91,8	95,4	93,6
Média	0,85	0,92	0,92	0,87	0,9	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,6
Nota 2	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0
Nota 3	3,1	2,5	2,0	3,5	1,8	2,1	1,5	1,2
Nota 4	44,3	21,3	50,7	17,6	16,2	15,0	50,0	60,2
Nota 5 - Ótimo	49,6	75,4	45,9	78,9	82,0	80,8	47,7	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	122	148	142	111	140	132	166
Bottom2Box	3,0	0,8	1,4	0,0	0,0	2,1	0,8	0,6
Top2Box	93,9	96,7	96,6	96,5	98,2	95,8	97,7	98,2
Média	0,85	0,93	0,85	0,94	0,95	0,93	0,86	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,8	0,0
Nota 3	1,5	2,3	3,9
Nota 4	9,4	21,1	29,7
Nota 5 - Ótimo	89,1	75,8	66,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	128	133	128
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0
Top2Box	98,5	97,0	96,1
Média	0,97	0,93	0,91

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	14,3	5,3	3,8	3,4	0,0	3,9
Nota 4	0,0	5,3	53,9	37,9	5,6	29,7
Nota 5 - Ótimo	85,7	89,4	42,3	58,7	94,4	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	19	26	58	18	128
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	85,7	94,8	96,1	96,5	100,0	96,1
Média	0,93	0,96	0,85	0,89	0,99	0,91

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	1,9	1,8	1,8	1,9	4,5	5,6	3,9
Nota 4	18,6	30,8	29,8	34,5	26,9	31,8	25,4	29,7
Nota 5 - Ótimo	79,1	67,3	68,4	63,7	71,2	63,7	69,0	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	52	57	55	52	88	71	128
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,7	98,1	98,2	98,1	98,1	95,4	94,4	96,1
Média	0,94	0,91	0,92	0,9	0,92	0,9	0,91	0,91

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,3	0,0	16,7	2,0	6,5	3,9
Nota 4	16,7	26,7	16,7	34,7	32,3	29,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	73,3	66,6	63,3	61,2	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	30	6	49	31	128
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	91,7	100,0	83,4	98,0	93,6	96,1
Média	0,92	0,93	0,88	0,9	0,89	0,91

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	10,1	1,6	2,2	2,3	1,1	1,5	0,5
Nota 2	15,0	16,5	4,7	2,2	1,7	2,1	0,0	1,0
Nota 3	20,6	24,5	11,1	10,3	3,5	11,7	5,0	3,2
Nota 4	36,6	16,5	60,5	28,3	19,4	18,1	47,8	57,7
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,4	22,1	57,0	73,1	67,0	45,7	37,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	188	190	223	175	188	199	194
Bottom2Box	22,8	26,6	6,3	4,4	4,0	3,2	1,5	1,5
Top2Box	56,6	48,9	82,6	85,3	92,5	85,1	93,5	95,3
Média	0,62	0,61	0,74	0,84	0,90	0,87	0,84	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	2,2	5,0
Nota 2	4,8	2,7	3,3
Nota 3	16,3	13,7	11,0
Nota 4	26,5	41,8	29,8
Nota 5 - Ótimo	46,6	39,6	50,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	189	182	181
Bottom2Box	10,6	4,9	8,3
Top2Box	73,1	81,4	80,6
Média	0,76	0,78	0,79

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	10,8	4,8	5,0
Nota 2	0,0	6,1	0,0	5,4	0,0	3,3
Nota 3	6,7	9,1	15,8	13,5	0,0	11,0
Nota 4	26,7	15,2	31,6	33,8	38,1	29,8
Nota 5 - Ótimo	66,6	69,6	52,6	36,5	57,1	50,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	33	38	74	21	181
Bottom2Box	0,0	6,1	0,0	16,2	4,8	8,3
Top2Box	93,4	84,9	84,2	70,3	95,2	80,6
Média	0,9	0,87	0,84	0,7	0,86	0,79

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	7,5	7,0	5,9	5,6	4,8	4,2	5,0
Nota 2	3,9	1,5	2,8	0,0	1,4	4,0	3,2	3,3
Nota 3	5,9	10,4	11,3	13,2	11,3	9,5	6,3	11,0
Nota 4	33,3	35,8	35,2	41,2	31,0	31,0	28,4	29,8
Nota 5 - Ótimo	51,0	44,8	43,7	39,7	50,7	50,7	57,9	50,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	67	71	68	71	126	95	181
Bottom2Box	9,8	9,0	9,8	5,9	7,0	8,8	7,4	8,3
Top2Box	84,3	80,6	78,9	80,9	81,7	81,8	86,3	80,6
Média	0,8	0,77	0,76	0,77	0,8	0,8	0,83	0,79

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	1,5	18,9	5,0
Nota 2	5,9	0,0	0,0	4,6	5,4	3,3
Nota 3	11,8	13,7	18,2	7,7	10,8	11,0
Nota 4	35,3	27,5	18,2	35,4	24,3	29,8
Nota 5 - Ótimo	47,0	56,8	63,6	50,8	40,6	50,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	51	11	65	37	181
Bottom2Box	5,9	2,0	0,0	6,1	24,3	8,3
Top2Box	82,4	84,4	81,8	86,2	64,8	80,6
Média	0,81	0,84	0,86	0,82	0,65	0,79

3.4. Estado do mobiliário do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	2,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	7,5	5,4	2,9	2,5	2,0	4,0	0,5	0,5
Nota 4	44,7	25,6	56,5	19,6	21,0	16,6	40,4	56,0
Nota 5 - Ótimo	46,3	66,0	40,6	77,5	75,5	79,4	58,6	43,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	203	207	240	200	199	208	200
Bottom2Box	1,5	3,0	0,0	0,4	1,5	0,0	0,5	0,5
Top2Box	91,0	91,6	97,1	97,1	96,5	96,0	99,0	99,0
Média	0,84	0,89	0,84	0,94	0,92	0,94	0,89	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	1,5
Nota 2	0,5	0,5	1,5
Nota 3	10,9	5,9	7,0
Nota 4	27,4	39,6	33,3
Nota 5 - Ótimo	61,2	52,5	56,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	201
Bottom2Box	0,5	2,0	3,0
Top2Box	88,6	92,1	90,0
Média	0,87	0,85	0,86

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	4,8	1,5
Nota 2	5,3	0,0	0,0	2,6	0,0	1,5
Nota 3	5,3	9,5	2,4	9,1	4,8	7,0
Nota 4	15,8	33,3	45,2	36,4	14,3	33,3
Nota 5 - Ótimo	73,6	57,2	52,4	49,3	76,1	56,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	42	42	77	21	201
Bottom2Box	5,3	0,0	0,0	5,2	4,8	3,0
Top2Box	89,5	90,4	97,6	85,8	90,5	90,0
Média	0,9	0,87	0,88	0,82	0,89	0,86

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	0,0	2,6	0,0	1,3	1,5	0,9	1,5
Nota 2	1,9	2,8	2,6	1,4	1,3	1,5	0,9	1,5
Nota 3	5,6	2,8	2,6	2,7	4,0	7,3	10,1	7,0
Nota 4	31,5	39,4	37,2	42,5	36,0	34,3	25,7	33,3
Nota 5 - Ótimo	57,3	55,0	55,0	53,4	57,4	55,4	62,4	56,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	71	78	73	75	137	109	201
Bottom2Box	5,6	2,8	5,2	1,4	2,6	3,0	1,8	3,0
Top2Box	88,9	94,3	92,3	95,9	93,3	89,8	88,1	90,0
Média	0,84	0,87	0,85	0,87	0,87	0,85	0,87	0,86

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	1,4	2,3	1,5
Nota 2	5,9	0,0	0,0	0,0	4,7	1,5
Nota 3	5,9	5,4	0,0	9,7	7,0	7,0
Nota 4	35,3	26,8	46,2	34,7	34,9	33,3
Nota 5 - Ótimo	52,9	66,0	53,8	54,2	51,1	56,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	56	13	72	43	201
Bottom2Box	5,9	1,8	0,0	1,4	7,0	3,0
Top2Box	88,2	92,9	100,0	88,9	86,1	90,0
Média	0,84	0,89	0,88	0,85	0,82	0,86

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,2	10,9	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6
Nota 2	9,2	10,2	0,0	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Nota 3	22,1	31,3	1,7	11,8	5,0	8,5	1,7	5,3
Nota 4	33,5	15,6	62,3	31,8	18,8	21,2	50,0	64,1
Nota 5 - Ótimo	26,0	32,0	36,0	55,2	75,6	69,1	47,7	29,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	128	175	170	160	165	176	170
Bottom2Box	18,4	21,1	0,0	1,2	0,6	1,2	0,6	1,2
Top2Box	59,5	47,6	98,3	87,0	94,4	90,3	97,7	93,5
Média	0,65	0,62	0,84	0,85	0,92	0,89	0,86	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,9	0,7
Nota 2	2,9	0,6	4,2
Nota 3	18,2	14,8	4,9
Nota 4	27,0	36,4	33,8
Nota 5 - Ótimo	50,4	46,3	56,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	137	162	142
Bottom2Box	4,4	2,5	4,9
Top2Box	77,4	82,7	90,1
Média	0,80	0,81	0,85

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,7
Nota 2	0,0	5,9	3,2	5,2	0,0	4,2
Nota 3	0,0	11,8	3,2	1,7	6,2	4,9
Nota 4	33,3	23,5	41,9	39,7	18,8	33,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	58,8	51,7	51,7	75,0	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	34	31	58	16	142
Bottom2Box	0,0	5,9	3,2	6,9	0,0	4,9
Top2Box	100,0	82,3	93,5	91,4	93,8	90,1
Média	0,92	0,84	0,85	0,84	0,92	0,85

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,7
Nota 2	2,6	4,1	3,3	1,8	1,9	4,8	7,9	4,2
Nota 3	0,0	2,0	3,3	1,8	1,9	4,8	6,6	4,9
Nota 4	34,2	34,7	40,0	41,8	34,0	37,1	30,3	33,8
Nota 5 - Ótimo	63,2	59,2	53,4	54,6	62,2	53,3	53,9	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	49	60	55	53	105	76	142
Bottom2Box	2,6	4,1	3,3	1,8	1,9	4,8	9,2	4,9
Top2Box	97,4	93,9	93,3	96,3	96,3	90,4	84,2	90,1
Média	0,9	0,87	0,86	0,87	0,89	0,85	0,82	0,85

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,7
Nota 2	0,0	8,1	0,0	3,5	3,8	4,2
Nota 3	0,0	0,0	20,0	7,0	3,8	4,9
Nota 4	25,0	32,4	30,0	38,6	30,8	33,8
Nota 5 - Ótimo	75,0	59,5	50,0	49,1	61,6	56,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	37	10	57	26	142
Bottom2Box	0,0	8,1	0,0	5,3	3,8	4,9
Top2Box	100,0	91,9	80,0	87,7	92,3	90,1
Média	0,94	0,86	0,82	0,82	0,87	0,85

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,4	6,1	1,0	0,0	3,0	3,6	1,3	1,1
Nota 2	2,7	15,1	5,8	4,9	0,0	0,0	3,8	0,0
Nota 3	10,7	3,0	2,9	13,1	5,9	28,9	1,3	0,0
Nota 4	48,2	27,3	64,1	23,0	28,4	22,9	56,9	62,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	48,5	26,2	59,0	62,7	44,6	36,7	36,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	33	103	61	67	83	79	87
Bottom2Box	16,1	21,2	6,8	4,9	3,0	3,6	5,1	1,1
Top2Box	73,2	75,8	90,3	82,0	91,1	67,5	93,6	98,9
Média	0,67	0,74	0,77	0,84	0,87	0,76	0,81	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,7	14,3	1,3
Nota 2	2,4	0,0	5,3
Nota 3	7,2	5,7	13,3
Nota 4	15,7	32,4	40,0
Nota 5 - Ótimo	59,0	47,6	40,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	83	105	75
Bottom2Box	18,1	14,3	6,6
Top2Box	74,7	80,0	80,0
Média	0,75	0,75	0,78

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,3
Nota 2	0,0	12,5	0,0	7,9	0,0	5,3
Nota 3	0,0	0,0	16,7	15,8	9,1	13,3
Nota 4	0,0	25,0	55,5	47,4	0,0	40,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	62,5	27,8	26,3	90,9	40,1
Total	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	0	8	18	38	11	75
Bottom2Box	0,0	12,5	0,0	10,5	0,0	6,6
Top2Box	0	87,5	83,4	73,7	90,9	80,0
Média	0,0	0,84	0,78	0,72	0,95	0,78

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	0,0	3,2	0,0	3,1	0,0	0,0	1,3
Nota 2	0,0	3,7	3,2	0,0	0,0	5,6	9,3	5,3
Nota 3	15,0	25,9	22,6	15,2	18,8	14,8	14,0	13,3
Nota 4	30,0	22,2	35,5	42,4	31,2	46,3	37,2	40,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	48,2	35,5	42,4	46,9	33,3	39,5	40,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	27	31	33	32	54	43	75
Bottom2Box	5,0	3,7	6,4	0,0	3,1	5,6	9,3	6,6
Top2Box	80,0	70,3	71,0	84,8	78,1	79,6	76,7	80,0
Média	0,8	0,79	0,74	0,82	0,8	0,77	0,77	0,78

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 2	0,0	8,7	0,0	4,3	6,2	5,3
Nota 3	22,2	17,4	25,0	8,7	6,2	13,3
Nota 4	11,1	26,1	50,0	52,2	56,4	40,0
Nota 5 - Ótimo	66,7	43,5	25,0	34,8	31,2	40,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	23	4	23	16	75
Bottom2Box	0,0	13,0	0,0	4,3	6,2	6,6
Top2Box	77,8	69,6	75,0	87,0	87,4	80,0
Média	0,86	0,74	0,75	0,79	0,78	0,78

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	3,6	0,7	0,5	0,6	0,6	0,0	1,1	0,5	1,6
Nota 2	7,5	2,6	2,2	2,7	1,2	0,0	1,2	0,0	1,5	1,1
Nota 3	11,9	17,5	3,0	10,3	4,9	10,7	4,1	5,6	6,7	5,3
Nota 4	47,4	30,4	69,5	28,8	28,5	30,8	54,1	65,9	21,8	29,3
Nota 5 - Ótimo	26,9	45,9	24,6	57,7	64,8	57,9	40,6	27,4	69,5	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	194	134	184	165	169	170	179	197	188
Bottom2Box	13,8	6,2	2,9	3,2	1,8	0,6	1,2	1,1	2,0	2,7
Top2Box	74,3	76,3	94,1	86,5	93,3	88,7	94,7	93,3	91,3	92,1
Média	0,70	0,78	0,79	0,85	0,89	0,86	0,84	0,80	0,90	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,6	2,1
Nota 2	1,5	1,1	2,6
Nota 3	6,7	5,3	10,6
Nota 4	21,8	29,3	36,0
Nota 5 - Ótimo	69,5	62,7	48,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	197	188	189
Bottom2Box	2,0	2,7	4,7
Top2Box	91,3	92,1	84,7
Média	0,90	0,88	0,82

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	0,0	0,0	2,8	5,3	2,1
Nota 2	0,0	5,3	0,0	4,2	0,0	2,6
Nota 3	10,5	10,5	14,6	9,7	5,3	10,6
Nota 4	21,1	26,3	39,0	48,6	15,8	36,0
Nota 5 - Ótimo	63,1	57,9	46,4	34,7	73,6	48,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	38	41	72	19	189
Bottom2Box	5,3	5,3	0,0	7,0	5,3	4,7
Top2Box	84,3	84,2	85,3	83,3	89,5	84,7
Média	0,84	0,84	0,83	0,77	0,88	0,82

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	2,9	3,9	2,9	2,7	3,1	3,0	2,1
Nota 2	2,0	2,9	2,6	4,3	1,3	3,1	3,0	2,6
Nota 3	15,7	11,8	11,7	10,0	16,0	7,8	8,9	10,6
Nota 4	29,4	38,2	36,4	41,4	34,7	38,3	30,7	36,0
Nota 5 - Ótimo	47,0	44,2	45,4	41,4	45,3	47,7	54,4	48,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	68	77	70	75	128	101	189
Bottom2Box	7,9	5,8	6,5	7,2	4,0	6,2	6,0	4,7
Top2Box	76,5	82,3	81,9	82,8	80,0	86,0	85,2	84,7
Média	0,78	0,79	0,79	0,79	0,8	0,81	0,83	0,82

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	1,5	4,8	2,1
Nota 2	0,0	3,8	0,0	1,5	4,8	2,6
Nota 3	6,7	11,3	25,0	7,5	11,9	10,6
Nota 4	40,0	30,2	25,0	44,8	31,0	36,0
Nota 5 - Ótimo	53,3	52,8	50,0	44,7	47,5	48,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	53	12	67	42	189
Bottom2Box	0,0	5,7	0,0	3,0	9,6	4,7
Top2Box	93,3	83,0	75,0	89,6	78,6	84,7
Média	0,87	0,82	0,81	0,83	0,78	0,82

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,4	1,0	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0
Nota 4	29,9	10,8	36,1	10,7	13,0	6,5	30,8	48,5
Nota 5 - Ótimo	68,6	84,8	62,9	86,8	85,5	92,5	68,2	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	208	242	200	199	208	200
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,5	95,6	99,0	97,5	98,5	99,0	99,0	99,0
Média	0,92	0,95	0,91	0,96	0,96	0,98	0,92	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	1,0	0,5
Nota 4	5,5	19,2	21,7
Nota 5 - Ótimo	93,0	79,8	77,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,5	99,0	99,5
Média	0,98	0,95	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,5
Nota 4	5,3	23,8	20,9	28,2	9,5	21,7
Nota 5 - Ótimo	94,7	76,2	79,1	71,8	85,7	77,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	42	43	78	21	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	95,2	99,5
Média	0,99	0,94	0,95	0,93	0,95	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,9	1,4	1,3	1,4	1,3	0,7	0,9	0,5
Nota 4	22,2	28,2	29,5	29,7	25,0	20,3	13,6	21,7
Nota 5 - Ótimo	75,9	70,4	69,2	68,9	73,7	79,0	85,5	77,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	71	78	74	76	138	110	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,1	98,6	98,7	98,6	98,7	99,3	99,1	99,5
Média	0,94	0,92	0,92	0,92	0,93	0,95	0,96	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	35,3	14,0	7,7	28,8	18,6	21,7
Nota 5 - Ótimo	64,7	84,2	92,3	71,2	81,4	77,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	57	13	73	43	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,2	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	0,91	0,96	0,98	0,93	0,95	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,5	0,5	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,5	0,0	1,0	0,4	1,0	0,0	0,5	4,5
Nota 3	8,0	3,5	4,8	6,6	7,0	4,0	6,3	2,5
Nota 4	37,8	24,3	53,3	23,2	16,0	13,0	43,5	57,5
Nota 5 - Ótimo	50,2	70,7	40,4	69,4	74,5	83,0	49,7	35,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	208	241	200	200	207	200
Bottom2Box	4,0	1,5	1,5	0,8	2,5	0,0	0,5	5,0
Top2Box	88,0	95,0	93,7	92,6	90,5	96,0	93,2	92,5
Média	0,83	0,91	0,83	0,90	0,90	0,95	0,86	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	1,5
Nota 2	1,5	0,0	2,5
Nota 3	6,0	7,4	5,9
Nota 4	20,9	27,2	27,7
Nota 5 - Ótimo	70,6	64,9	62,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	202
Bottom2Box	2,5	0,5	4,0
Top2Box	91,5	92,1	90,1
Média	0,90	0,89	0,87

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	2,6	0,0	1,5
Nota 2	0,0	4,8	2,3	2,6	0,0	2,5
Nota 3	5,3	9,5	4,7	5,2	4,8	5,9
Nota 4	26,3	16,7	34,9	35,1	9,5	27,7
Nota 5 - Ótimo	68,4	66,6	58,1	54,5	85,7	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	42	43	77	21	202
Bottom2Box	0,0	7,2	2,3	5,2	0,0	4,0
Top2Box	94,7	83,4	93,0	89,6	95,2	90,1
Média	0,91	0,85	0,87	0,84	0,95	0,87

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,4	1,3	1,4	1,3	1,4	0,9	1,5
Nota 2	1,9	1,4	2,6	2,7	1,3	2,2	3,6	2,5
Nota 3	0,0	2,8	3,9	2,7	4,0	6,5	8,2	5,9
Nota 4	32,1	35,2	40,3	40,5	34,7	27,5	20,0	27,7
Nota 5 - Ótimo	64,1	59,2	51,9	52,7	58,7	62,4	67,3	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	71	77	74	75	138	110	202
Bottom2Box	3,8	2,8	3,9	4,1	2,6	3,6	4,5	4,0
Top2Box	96,3	94,4	92,2	93,2	93,4	89,8	87,3	90,1
Média	0,89	0,87	0,85	0,85	0,87	0,87	0,87	0,87

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	1,8	0,0	0,0	2,3	1,5
Nota 2	0,0	3,6	15,4	1,4	0,0	2,5
Nota 3	17,6	1,8	7,7	6,8	4,7	5,9
Nota 4	17,6	28,6	30,8	31,5	23,3	27,7
Nota 5 - Ótimo	58,9	64,2	46,1	60,3	69,7	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	56	13	73	43	202
Bottom2Box	5,9	5,4	15,4	1,4	2,3	4,0
Top2Box	76,4	92,9	77,0	91,8	93,1	90,1
Média	0,81	0,88	0,77	0,88	0,9	0,87

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,0	0,4	1,0	0,0	1,4	0,0
Nota 3	5,0	5,9	4,3	3,3	3,5	3,0	1,4	2,5
Nota 4	40,5	20,7	63,0	27,7	19,0	17,1	42,0	55,8
Nota 5 - Ótimo	52,0	69,9	31,7	67,8	76,5	79,9	55,2	41,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	242	200	199	207	199
Bottom2Box	2,5	3,5	1,0	1,2	1,0	0,0	1,4	0,0
Top2Box	92,5	90,6	94,7	95,5	95,5	97,0	97,2	97,5
Média	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	1,0
Nota 3	2,9	5,9	3,5
Nota 4	8,5	24,1	30,7
Nota 5 - Ótimo	88,6	69,5	64,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	202
Bottom2Box	0,0	0,5	1,0
Top2Box	97,1	93,6	95,6
Média	0,96	0,91	0,9

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	9,5	2,4	2,6	0,0	3,5
Nota 4	10,5	19,0	45,2	39,7	9,5	30,7
Nota 5 - Ótimo	89,5	66,7	52,4	57,7	90,5	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	42	42	78	21	202
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	85,7	97,6	97,4	100,0	95,6
Média	0,97	0,87	0,88	0,89	0,98	0,9

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,7	2,9	2,6	2,7	2,7	0,0	0,0	1,0
Nota 3	3,7	1,4	1,3	2,7	0,0	3,6	3,6	3,5
Nota 4	31,5	38,6	44,2	39,7	37,3	32,1	20,9	30,7
Nota 5 - Ótimo	61,1	57,1	51,9	54,9	60,0	64,3	75,5	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	70	77	73	75	137	110	202
Bottom2Box	3,7	2,9	2,6	2,7	2,7	0,0	0,0	1,0
Top2Box	92,6	95,7	96,1	94,5	97,3	96,3	96,4	95,6
Média	0,88	0,87	0,86	0,87	0,89	0,9	0,93	0,9

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	5,3	7,7	2,8	2,3	3,5
Nota 4	17,6	28,1	30,8	37,5	27,9	30,7
Nota 5 - Ótimo	82,4	63,1	61,5	59,7	69,8	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	57	13	72	43	202
Bottom2Box	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	91,3	92,3	97,2	97,7	95,6
Média	0,96	0,88	0,88	0,89	0,92	0,90

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	20,7	2,5	14,0	7,0	3,1	2,8	2,8
Nota 2	7,9	16,8	11,6	11,6	7,6	6,3	4,5	3,9
Nota 3	9,0	23,9	11,1	18,8	20,2	27,0	15,2	10,9
Nota 4	39,2	15,8	61,2	30,5	26,2	17,6	48,3	57,5
Nota 5 - Ótimo	37,6	22,8	13,6	25,1	39,0	46,0	29,2	24,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	184	199	207	172	159	178	181
Bottom2Box	14,2	37,5	14,1	25,6	14,6	9,4	7,3	6,7
Top2Box	76,8	38,6	74,8	55,6	65,2	63,6	77,5	82,4
Média	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74	0,74

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,0	12,4
Nota 2	9,6	11,4	10,1
Nota 3	31,7	25,4	24,7
Nota 4	22,6	28,1	27,0
Nota 5 - Ótimo	25,4	28,1	25,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	177	185	178
Bottom2Box	20,3	18,4	22,5
Top2Box	48,0	56,2	52,8
Média	0,61	0,65	0,61

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,8	10,5	7,5	14,1	15,0	12,4
Nota 2	18,8	10,5	5,0	12,5	5,0	10,1
Nota 3	18,8	29,0	25,0	25,0	20,0	24,7
Nota 4	12,5	26,3	35,0	29,6	15,0	27,0
Nota 5 - Ótimo	31,1	23,7	27,5	18,8	45,0	25,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	38	40	64	20	178
Bottom2Box	37,6	21,0	12,5	26,6	20,0	22,5
Top2Box	43,7	50,0	62,5	48,5	60,0	52,8
Média	0,55	0,60	0,68	0,57	0,68	0,61

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	21,7	11,3	14,9	10,9	11,9	10,6	15,3	12,4
Nota 2	13,0	12,9	9,0	7,8	7,5	11,4	10,2	10,1
Nota 3	19,6	21,0	16,4	25,0	25,4	26,8	20,4	24,7
Nota 4	19,6	29,0	40,3	32,9	28,3	26,8	23,5	27,0
Nota 5 - Ótimo	26,1	25,8	19,4	23,4	26,9	24,4	30,6	25,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	46	62	67	64	67	123	98	178
Bottom2Box	34,7	24,2	23,9	18,7	19,4	22,0	25,5	22,5
Top2Box	45,7	54,8	59,7	56,2	55,3	51,2	54,1	52,8
Média	0,54	0,61	0,60	0,62	0,63	0,61	0,61	0,61

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,3	7,3	7,7	10,7	23,1	12,4
Nota 2	0,0	7,3	23,1	10,7	12,8	10,1
Nota 3	26,7	34,5	7,7	14,3	30,8	24,7
Nota 4	46,7	25,5	15,4	32,1	17,9	27,0
Nota 5 - Ótimo	13,3	25,4	46,1	32,2	15,4	25,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	55	13	56	39	178
Bottom2Box	13,3	14,6	30,8	21,4	35,9	22,5
Top2Box	60,0	51,0	61,6	64,2	33,3	52,8
Média	0,62	0,64	0,67	0,66	0,47	0,61

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,6	1,0	3,6	0,0	0,5	0,5	0,0
Nota 2	5,3	6,2	1,5	4,1	1,6	3,0	1,5	1,0
Nota 3	14,4	14,9	7,9	10,0	9,5	9,6	7,0	2,1
Nota 4	37,8	27,7	67,4	33,2	23,8	21,3	48,8	64,6
Nota 5 - Ótimo	37,2	43,6	22,2	49,1	65,1	65,6	42,2	32,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	188	195	203	220	189	197	199	192
Bottom2Box	10,6	13,8	2,5	7,7	1,6	3,5	2,0	1,0
Top2Box	75,0	71,3	89,6	82,3	88,9	86,9	91,0	96,9
Média	0,74	0,73	0,77	0,80	0,88	0,87	0,83	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,0	2,1
Nota 2	2,1	3,0	4,1
Nota 3	14,3	12,1	13,3
Nota 4	19,1	31,8	35,4
Nota 5 - Ótimo	62,4	52,1	45,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	194	198	195
Bottom2Box	4,2	4,0	6,2
Top2Box	81,5	83,8	80,5
Média	0,84	0,83	0,79

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	2,5	2,5	1,3	0,0	2,1
Nota 2	5,3	5,0	2,5	5,3	0,0	4,1
Nota 3	26,3	17,5	7,5	13,3	4,8	13,3
Nota 4	21,1	35,0	42,5	41,4	14,3	35,4
Nota 5 - Ótimo	42,0	40,0	45,0	38,7	80,9	45,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	40	40	75	21	195
Bottom2Box	10,6	7,5	5,0	6,6	0,0	6,2
Top2Box	63,2	75,0	87,5	80,0	95,3	80,5
Média	0,72	0,76	0,81	0,78	0,94	0,79

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,7	2,9	3,9	2,8	2,7	2,2	1,9	2,1
Nota 2	3,8	2,9	2,6	2,8	4,1	5,2	4,7	4,1
Nota 3	17,0	12,9	11,8	11,1	8,1	12,7	15,0	13,3
Nota 4	28,3	41,3	44,9	43,0	35,1	38,1	26,2	35,4
Nota 5 - Ótimo	45,2	40,0	36,8	40,3	50,0	41,8	52,2	45,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	70	76	72	74	134	107	195
Bottom2Box	9,5	5,8	6,5	5,6	6,8	7,4	6,6	6,2
Top2Box	73,6	81,4	81,5	83,4	85,1	79,9	78,5	80,5
Média	0,76	0,78	0,77	0,79	0,81	0,78	0,81	0,79

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,2	0,0	0,0	1,4	4,7	2,1
Nota 2	6,2	3,7	8,3	4,3	2,3	4,1
Nota 3	12,5	22,2	25,0	5,7	11,6	13,3
Nota 4	25,0	33,3	8,3	42,9	37,2	35,4
Nota 5 - Ótimo	50,1	40,8	58,4	45,7	44,2	45,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	54	12	70	43	195
Bottom2Box	12,4	3,7	8,3	5,7	7,0	6,2
Top2Box	75,0	74,0	66,6	88,6	81,4	80,5
Média	0,77	0,78	0,79	0,82	0,78	0,79

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	24,3	0,0	3,4	4,8	0,0	11,1	7,1	0,0
Nota 2	9,8	0,0	6,9	4,8	6,9	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,8	0,0	0,0	19,0	13,8	31,1	0,0	5,3
Nota 4	39,0	25,0	65,6	28,6	13,8	28,9	50,0	68,4
Nota 5 - Ótimo	17,1	75,0	24,1	42,8	65,5	28,9	42,9	26,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	8	29	21	29	45	14	19
Bottom2Box	34,1	0,0	10,3	9,6	6,9	11,1	7,1	0,0
Top2Box	56,1	100,0	89,7	71,4	79,3	57,8	92,9	94,7
Média	0,54	0,94	0,75	0,75	0,84	0,66	0,80	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,1	0,0
Nota 2	2,0	1,7	0,0
Nota 3	12,3	10,2	13,3
Nota 4	2,0	33,9	20,0
Nota 5 - Ótimo	73,5	49,1	66,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	49	59	15
Bottom2Box	12,2	6,8	0,0
Top2Box	75,5	83,1	86,7
Média	0,82	0,8	0,88

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	13,3
Nota 4	0,0	100,0	0,0	22,2	0,0	20,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	33,3	77,8	100,0	66,7
Total	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	0	1	3	9	2	15
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	0	100,0	33,3	100,0	100,0	86,7
Média	0,0	0,75	0,67	0,94	1,0	0,88

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	16,7	0,0	20,0	12,5	9,1	12,5	13,3
Nota 4	0,0	33,3	40,0	20,0	25,0	27,3	12,5	20,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	50,0	60,0	60,0	62,5	63,6	75,0	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	6	5	5	8	11	8	15
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	83,3	100,0	80,0	87,5	90,9	87,5	86,7
Média	1,0	0,83	0,90	0,85	0,88	0,89	0,91	0,88

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0	13,3
Nota 4	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	20,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	66,7	0,0	33,3	100,0	66,7
Total	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	3	0	6	3	15
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	66,7	0	83,3	100,0	86,7
Média	1,0	0,83	0,0	0,79	1,0	0,88

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,5	1,5	1,4	0,4	1,0	2,0	1,4	0,0
Nota 3	6,5	6,9	2,4	5,8	6,6	7,0	6,3	3,0
Nota 4	40,3	19,3	60,0	17,5	17,9	15,6	47,9	63,8
Nota 5 - Ótimo	50,7	71,3	36,2	75,5	73,5	75,4	44,4	32,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	207	240	196	199	207	199
Bottom2Box	2,5	2,5	1,4	1,2	2,0	2,0	1,4	0,5
Top2Box	91,0	90,6	96,2	93,0	91,4	91,0	92,3	96,5
Média	0,85	0,90	0,83	0,92	0,90	0,91	0,84	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,5
Nota 2	1,0	3,0	1,0
Nota 3	5,0	2,5	6,0
Nota 4	7,5	26,6	29,9
Nota 5 - Ótimo	86,5	67,9	61,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	201
Bottom2Box	1,0	3,0	2,5
Top2Box	94,0	94,6	91,6
Média	0,95	0,9	0,87

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	0,0	0,0	2,6	0,0	1,5
Nota 2	5,3	0,0	0,0	1,3	0,0	1,0
Nota 3	5,3	10,0	4,7	6,4	0,0	6,0
Nota 4	21,1	15,0	39,5	38,5	14,3	29,9
Nota 5 - Ótimo	63,0	75,0	55,8	51,2	85,7	61,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	40	43	78	21	201
Bottom2Box	10,6	0,0	0,0	3,9	0,0	2,5
Top2Box	84,3	90,0	95,3	89,8	100,0	91,6
Média	0,83	0,91	0,88	0,84	0,96	0,87

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,4	1,3	1,4	1,3	1,5	2,8	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,5	0,9	1,0
Nota 3	9,3	8,5	6,4	6,8	6,6	3,7	3,7	6,0
Nota 4	29,6	36,6	38,5	40,5	31,6	30,9	25,0	29,9
Nota 5 - Ótimo	59,2	53,5	53,8	51,3	59,2	62,4	67,6	61,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	71	78	74	76	136	108	201
Bottom2Box	1,9	1,4	1,3	1,4	2,6	3,0	3,7	2,5
Top2Box	88,9	90,1	92,3	91,9	90,8	93,4	92,6	91,6
Média	0,86	0,85	0,86	0,85	0,87	0,88	0,88	0,87

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,7	2,4	1,5
Nota 2	0,0	1,8	0,0	1,4	0,0	1,0
Nota 3	6,2	10,5	15,4	2,7	2,4	6,0
Nota 4	18,8	22,8	23,1	37,0	33,3	29,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	64,9	61,5	56,2	61,9	61,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	57	13	73	42	201
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	4,1	2,4	2,5
Top2Box	93,8	87,7	84,6	93,2	95,2	91,6
Média	0,92	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,5	30,5	4,2	3,8	4,9	7,5	0,0	0,7
Nota 2	10,3	11,4	15,0	2,6	6,1	4,3	1,7	0,7
Nota 3	15,9	24,8	2,5	7,7	8,5	18,3	4,1	0,7
Nota 4	31,7	18,1	62,5	39,7	22,0	22,6	58,7	69,9
Nota 5 - Ótimo	20,6	15,2	15,8	46,2	58,5	47,3	35,5	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	107	105	120	78	82	93	121	143
Bottom2Box	31,8	41,9	19,2	6,4	11,0	11,8	1,7	1,4
Top2Box	52,3	33,3	78,3	85,9	80,5	69,9	94,2	97,9
Média	0,55	0,44	0,68	0,80	0,81	0,74	0,82	0,81

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,6	7,4	5,6
Nota 2	7,2	7,4	7,0
Nota 3	14,6	20,0	12,7
Nota 4	13,0	26,3	40,9
Nota 5 - Ótimo	53,6	38,9	33,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	69	95	71
Bottom2Box	18,8	14,8	12,6
Top2Box	66,6	65,2	74,6
Média	0,72	0,7	0,72

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	11,1	7,7	2,7	9,1	5,6
Nota 2	0,0	11,1	7,7	8,1	0,0	7,0
Nota 3	0,0	11,1	15,4	13,5	9,1	12,7
Nota 4	100,0	22,2	46,1	51,4	9,1	40,9
Nota 5 - Ótimo	0,0	44,5	23,1	24,3	72,7	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	9	13	37	11	71
Bottom2Box	0,0	22,2	15,4	10,8	9,1	12,6
Top2Box	100,0	66,6	69,3	75,7	81,8	74,6
Média	0,75	0,69	0,67	0,72	0,84	0,72

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,4	3,3	6,5	3,1	5,6	6,5	5,6
Nota 2	0,0	3,7	3,3	6,5	3,1	9,3	16,1	7,0
Nota 3	5,3	3,7	6,7	3,2	9,4	13,0	12,9	12,7
Nota 4	36,8	55,6	50,0	51,5	46,9	44,3	25,8	40,9
Nota 5 - Ótimo	52,6	29,6	36,7	32,3	37,5	27,8	38,7	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	27	30	31	32	54	31	71
Bottom2Box	5,3	11,1	6,6	13,0	6,2	14,9	22,6	12,6
Top2Box	89,4	85,2	86,7	83,9	84,4	72,2	64,5	74,6
Média	0,83	0,74	0,78	0,74	0,78	0,70	0,69	0,72

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	11,8	0,0	3,6	6,2	5,6
Nota 2	0,0	11,8	0,0	10,7	0,0	7,0
Nota 3	14,3	5,9	0,0	10,7	25,0	12,7
Nota 4	14,3	35,3	33,3	57,1	31,2	40,9
Nota 5 - Ótimo	71,4	35,2	66,7	17,9	37,6	33,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	17	3	28	16	71
Bottom2Box	0,0	23,6	0,0	14,3	6,2	12,6
Top2Box	85,7	70,6	100,0	75,0	68,7	74,6
Média	0,89	0,68	0,92	0,69	0,73	0,72

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	0,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,6	7,1	2,6	3,6	1,0	1,1	0,5	1,6
Nota 3	16,4	24,2	5,3	14,9	13,0	9,6	4,0	4,7
Nota 4	39,9	31,8	68,3	35,7	31,1	27,8	50,3	67,9
Nota 5 - Ótimo	34,4	32,9	23,8	44,4	54,4	61,5	45,2	25,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	183	198	189	221	193	187	199	190
Bottom2Box	9,3	11,1	2,6	5,0	1,5	1,1	0,5	1,6
Top2Box	74,3	64,7	92,1	80,1	85,5	89,3	95,5	93,7
Média	0,74	0,71	0,78	0,80	0,84	0,87	0,85	0,79

Continuação da Tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	2,5
Nota 2	1,5	1,0	2,0
Nota 3	7,7	5,1	11,1
Nota 4	16,3	39,8	43,0
Nota 5 - Ótimo	74,0	53,1	41,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	196	196	198
Bottom2Box	2,0	2,0	4,5
Top2Box	90,3	92,9	84,3
Média	0,90	0,86	0,8

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	2,5	2,4	2,6	0,0	2,5
Nota 2	5,3	0,0	0,0	2,6	4,8	2,0
Nota 3	10,5	10,0	9,5	11,8	14,3	11,1
Nota 4	21,1	32,5	66,7	47,5	19,0	43,0
Nota 5 - Ótimo	57,8	55,0	21,4	35,5	61,9	41,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	40	42	76	21	198
Bottom2Box	10,6	2,5	2,4	5,2	4,8	4,5
Top2Box	79,0	87,5	88,1	82,9	80,9	84,3
Média	0,80	0,84	0,76	0,78	0,84	0,80

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	4,2	3,8	2,7	2,6	3,0	2,8	2,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	3,0	2,8	2,0
Nota 3	9,3	12,7	6,4	10,8	9,2	10,5	16,0	11,1
Nota 4	38,9	45,1	47,5	50,0	38,2	45,9	34,9	43,0
Nota 5 - Ótimo	46,2	38,0	42,3	36,5	48,7	37,6	43,5	41,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	54	71	78	74	76	133	106	198
Bottom2Box	5,6	4,2	3,8	2,7	3,9	6,0	5,6	4,5
Top2Box	85,2	83,1	89,7	86,5	86,9	83,5	78,3	84,3
Média	0,80	0,78	0,81	0,79	0,82	0,78	0,78	0,80

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,5	8,3	1,4	2,3	2,5
Nota 2	0,0	1,8	0,0	2,9	2,3	2,0
Nota 3	6,2	10,5	8,3	11,4	14,0	11,1
Nota 4	43,8	49,1	33,3	41,4	39,5	43,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	35,1	50,1	42,9	41,9	41,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	57	12	70	43	198
Bottom2Box	0,0	5,3	8,3	4,3	4,6	4,5
Top2Box	93,8	84,2	83,3	84,3	81,4	84,3
Média	0,86	0,78	0,79	0,80	0,79	0,80

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 4	26,3	8,6	46,9	14,7	12,5	5,6	39,0	48,2
Nota 5 - Ótimo	72,2	90,4	53,1	85,3	87,5	93,9	60,0	51,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	197	207	231	192	198	205	199
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Top2Box	98,5	99,0	100,0	100,0	100,0	99,5	99,0	100,0
Média	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,5	0,5
Nota 3	0,0	1,0	1,6
Nota 4	1,5	21,9	24,0
Nota 5 - Ótimo	98,0	76,6	73,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	198	201	192
Bottom2Box	0,5	0,5	0,5
Top2Box	99,5	98,5	98,0
Média	0,99	0,94	0,93

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	1,6
Nota 4	5,6	18,9	38,1	28,0	5,0	24,0
Nota 5 - Ótimo	94,4	81,1	61,9	66,7	95,0	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	37	42	75	20	192
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	100,0	94,7	100,0	98,0
Média	0,99	0,95	0,90	0,90	0,99	0,93

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0	0,5
Nota 3	0,0	1,5	0,0	0,0	1,4	1,5	1,0	1,6
Nota 4	22,0	26,9	32,4	35,2	27,0	28,2	19,0	24,0
Nota 5 - Ótimo	78,0	71,6	67,6	64,8	71,6	69,5	79,0	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	50	67	74	71	74	131	105	192
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,0	0,5
Top2Box	100,0	98,5	100,0	100,0	98,6	97,7	98,0	98,0
Média	0,94	0,93	0,92	0,91	0,93	0,92	0,94	0,93

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,4	4,8	1,6
Nota 4	6,7	25,0	27,3	27,8	21,4	24,0
Nota 5 - Ótimo	93,3	73,1	72,7	70,8	73,8	73,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	52	11	72	42	192
Bottom2Box	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,1	100,0	98,6	95,2	98,0
Média	0,98	0,92	0,93	0,92	0,92	0,93

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93	0,94	0,96	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87	0,91	0,88	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93	0,93	0,96	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86	0,89	0,88	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79	0,83	0,85	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,76	0,82	0,83	0,82	0,87	0,90	0,91	0,86

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,86	0,95	0,92	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,83	0,83	0,82	0,82
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,84	0,94	0,92	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,85	0,96	0,91	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,74	0,61	0,65	0,61
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,82	0,89	0,86	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,80	0,87	0,83	0,78
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,88	0,99	0,94	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,83	0,90	0,87	0,85

INSTITUTO 