

Pesquisa de Satisfação de Clientes  
Urbia Parques  
Jardim Felicidade

2º TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação  
Urbia Parques  
2º TRIMESTRE 2025

## ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>2. RESPOSTAS .....</b>   | <b>8</b>  |
| <b>2.1. Perfil da Amostra .....</b>   | <b>8</b>  |
| 2.1.1. Gênero: .....  | 8         |
| 2.1.2. Faixa de Idade: .....  | 8         |
| 2.1.3. Profissão:.....  | 9         |
| 2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida: .....   | 11        |
| <b>2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?.....</b>   | <b>12</b> |
| <b>2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade? .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade? .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque? .....</b>  | <b>15</b> |
| <b>2.6. De onde você é? .....</b>   | <b>16</b> |
| <b>2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade? .....</b>  | <b>18</b> |
| 2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:..... | 19        |
| 2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar: .....            | 19        |
| <b>2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade? .....</b>  | <b>20</b> |
| 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                      | 22        |
| 2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                  | 23        |
| <b>3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....</b>  | <b>24</b> |
| <b>3.1. Limpeza do Parque em geral?.....</b>  | <b>24</b> |
| 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....  | 25        |
| 3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar: .....  | 26        |
| 3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....   | 27        |
| <b>3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários? .....</b>   | <b>28</b> |
| 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                      | 29        |
| 3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                  | 30        |
| 3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                      | 31        |
| <b>3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....</b>   | <b>32</b> |
| 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....             | 33        |
| 3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....                          | 34        |
| 3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....                              | 35        |
| <b>3.4. Estado do mobiliário do parque? .....</b>   | <b>36</b> |
| 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....  | 37        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                   | 38        |
| 3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                       | 39        |
| <b>3.5. Estado dos brinquedos do playground? .....</b>   | <b>40</b> |
| 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                  | 41        |
| 3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....                              | 42        |
| 3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                  | 43        |
| <b>3.6. Estado dos equipamentos de ginástica? .....</b>  | <b>44</b> |
| 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                 | 45        |
| 3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....                             | 46        |
| 3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                 | 47        |
| <b>3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada? .....</b>   | <b>48</b> |
| 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....             | 49        |
| 3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....                         | 50        |
| 3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....                             | 51        |
| <b>4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para: .....</b> | <b>52</b> |
| <b>4.1. Estado das áreas verdes? .....</b>   | <b>52</b> |
| 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                              | 53        |
| 4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....  | 54        |
| 4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 55        |
| <b>4.2. Estado dos gramados? .....</b>   | <b>56</b> |
| 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                                  | 57        |
| 4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....  | 58        |
| 4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 59        |
| <b>5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para: .....</b>                        | <b>60</b> |
| <b>5.1. Sensação de segurança no parque? .....</b>   | <b>60</b> |
| 5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                      | 61        |
| 5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                  | 62        |
| 5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                                      | 63        |
| <b>5.2. Acessibilidade do parque? .....</b>  | <b>64</b> |
| 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                             | 65        |

|  |           |
|--|-----------|
| 5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....   | 66        |
| 5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....   | 67        |
| <b>6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim</b>  |           |
| <b>Felicidade, que nota você dá para: .....</b>  | <b>68</b> |
| <b>6.1. Sinalização e orientação? .....</b>  | <b>68</b> |
| 6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....   | 69        |
| 6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....  | 70        |
| 6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....   | 71        |
| <b>6.2. Comunicação feita pelo parque na internet? .....</b>   | <b>72</b> |
| 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                        | 73        |
| 6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                    | 74        |
| 6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 75        |
| <b>6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque? .....</b>  | <b>76</b> |
| 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: ..... | 77        |
| 6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....              | 78        |
| 6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....                 | 79        |
| <b>6.4. Qualidade da programação cultural? .....</b>   | <b>80</b> |
| 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                                | 81        |
| 6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....  | 82        |
| 6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 83        |
| <b>6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte? .....</b>   | <b>84</b> |
| 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                            | 85        |
| 6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....  | 86        |
| 6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 87        |
| <b>6.6. Cordialidade dos funcionários do parque? .....</b>   | <b>88</b> |
| 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade: .....                          | 89        |
| 6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....                                      | 90        |
| 6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....  | 91        |
| <b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>  | <b>92</b> |
| <b>7.1. Tabela Resumo .....</b>  | <b>92</b> |

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **07, 08, 25, 26, 27, 28 e 30 de Abril, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16 e 17 de Maio, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14 e 15 de Junho**, referentes ao **2º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **203 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

| Escala                 | Peso                 |
|------------------------|----------------------|
| Nota 1 – Péssimo       | <b>0,00</b>          |
| Nota 2                 | <b>0,25</b>          |
| Nota 3                 | <b>0,50</b>          |
| Nota 4                 | <b>0,75</b>          |
| Nota 5 - Ótimo         | <b>1,00</b>          |
| Não Sabia Avaliar “NS” | <b>Não se aplica</b> |

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).

## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

| Resposta     | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| Masculino    | 119        | 58,6         |
| Feminino     | 84         | 41,4         |
| <b>Total</b> | <b>203</b> | <b>100,0</b> |

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

| Resposta     | (n)        | (%)          |
|--------------|------------|--------------|
| 16-24        | 56         | 27,6         |
| 25-34        | 37         | 18,2         |
| 35-44        | 56         | 27,6         |
| 45-59        | 35         | 17,2         |
| 60 ou +      | 19         | 9,4          |
| <b>Total</b> | <b>203</b> | <b>100,0</b> |



### 2.1.3. Profissão:

| Resposta  | (n) | (%)  |
|---|-----|------|
| Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz  | 33  | 16,3 |
| Aposentado(a)   | 17  | 8,4  |
| Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo   | 14  | 6,9  |
| Profissional da educação  | 12  | 5,9  |
| Dono(a) de casa/ Do lar   | 11  | 5,4  |
| Profissional da saúde   | 9   | 4,4  |
| Profissional da área de manutenção  | 8   | 3,9  |
| Profissional da controladoria tributária e/ou financeira                                    | 7   | 3,5  |
| Profissional da área administrativa   | 7   | 3,5  |
| Profissional do comércio/ Lojas   | 6   | 3,0  |
| Profissional das artes e produções audiovisuais   | 6   | 3,0  |
| Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)  | 5   | 2,5  |
| Profissional da tecnologia da informação  | 5   | 2,5  |
| Profissional de logística, transportes e entregas   | 5   | 2,5  |
| Profissional da área de engenharia  | 5   | 2,5  |
| Profissional da área de esportes  | 5   | 2,5  |
| Desempregado(a)   | 4   | 2,0  |
| Profissional da área da beleza  | 4   | 2,0  |
| Profissional de gastronomia   | 4   | 2,0  |
| Profissional da comunicação (publicitário; jornalista; relações públicas; radialista; etc.) | 4   | 2,0  |
| Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista  | 4   | 2,0  |
| Setor comercial/ Compras e vendas   | 3   | 1,5  |
| Atendente / Garçonete   | 3   | 1,5  |
| Profissional da área de corretagem e seguros  | 2   | 1,0  |
| Profissional operacional da indústria   | 2   | 1,0  |
| Profissional da área automotiva   | 2   | 1,0  |
| Profissional da segurança privada ou patrimonial  | 2   | 1,0  |
| Repositor / Almoxarife / Conferente   | 2   | 1,0  |
| Profissional de confecções/ Profissionais têxteis   | 1   | 0,5  |
| Profissional da área de limpeza   | 1   | 0,5  |
| Profissional rural  | 1   | 0,5  |

**Continuação da tabela.**

| <b>Resposta</b>                    | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|------------------------------------|------------|--------------|
| Profissional da área jurídica      | 1          | 0,5          |
| Operador de atendimento            | 1          | 0,5          |
| Antropólogo (a)                    | 1          | 0,5          |
| Assistente social                  | 1          | 0,5          |
| Analista de qualidade              | 1          | 0,5          |
| Bancário (a)                       | 1          | 0,5          |
| Consultora de imagem               | 1          | 0,5          |
| Restaurador                        | 1          | 0,5          |
| Gerente / Supervisor / Coordenador | 1          | 0,5          |
| <b>Total</b>                       | <b>203</b> | <b>100,0</b> |

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

| <b>Resposta</b>     | <b>(n)</b> | <b>(%)</b>   |
|---------------------|------------|--------------|
| Não                 | 199        | 98,0         |
| Parkinson           | 1          | 0,5          |
| Cadeirante          | 1          | 0,5          |
| Fibromialgia        | 1          | 0,5          |
| Mobilidade reduzida | 1          | 0,5          |
| <b>Total</b>        | <b>203</b> | <b>100,0</b> |

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

| Respostas                               | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Primeira vez                            | 8,8                   | 15,4                  | 10,3                  | 8,7                   | 20,2                  |
| Até 1x por mês (Raro)                   | 5,6                   | 25,9                  | 20,7                  | 26,0                  | 20,7                  |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)        | 12,5                  | 9,0                   | 14,3                  | 21,2                  | 16,1                  |
| De 1 a 3x por semana (Frequente)        | 33,1                  | 35,3                  | 38,9                  | 28,7                  | 29,4                  |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 40,0                  | 14,4                  | 15,8                  | 15,4                  | 13,6                  |
| <b>Total</b>                            | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

Continuação da tabela.

| Respostas                               | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Primeira vez                            | 15,5                  | 12,0                  | 15,9                  | 7,0                   |
| Até 1x por mês (Raro)                   | 13,0                  | 20,0                  | 15,4                  | 8,0                   |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)        | 10,5                  | 24,0                  | 22,1                  | 26,0                  |
| De 1 a 3x por semana (Frequente)        | 43,5                  | 28,5                  | 38,4                  | 42,0                  |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 17,5                  | 15,5                  | 8,2                   | 17,0                  |
| <b>Total</b>                            | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

Continuação da tabela.

| Respostas                               | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Primeira vez                            | 12,9                  | 6,9                   | 9,4                   | 9,4                   | 7,7                   | 5,9                   |
| Até 1x por mês (Raro)                   | 20,4                  | 27,6                  | 20,7                  | 31,0                  | 32,3                  | 22,7                  |
| 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)        | 17,4                  | 16,7                  | 21,2                  | 19,2                  | 18,5                  | 18,2                  |
| De 1 a 3x por semana (Frequente)        | 37,9                  | 34,0                  | 38,4                  | 21,2                  | 24,1                  | 38,4                  |
| Mais de 3x por semana (Muito Frequente) | 11,4                  | 14,8                  | 10,3                  | 19,2                  | 16,9                  | 14,3                  |
| Não sabe/ Não respondeu                 | --                    | --                    | --                    | --                    | 0,5                   | 0,5                   |
| <b>Total</b>                            | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?**

| Respostas     | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Segunda-Feira | 53,8            | 24,9            | 26,6            | 14,9            | 35,1            | 26,5            | 34,5            | 13,0            | 22,5            |
| Terça-Feira   | 51,9            | 30,3            | 26,1            | 18,8            | 33,9            | 29,5            | 30,5            | 28,4            | 51,0            |
| Quarta-Feira  | 60,0            | 33,3            | 21,2            | 26,4            | 30,6            | 36,0            | 34,5            | 28,8            | 53,0            |
| Quinta-Feira  | 48,8            | 26,4            | 31,5            | 29,8            | 26,4            | 28,5            | 42,0            | 31,7            | 58,5            |
| Sexta-Feira   | 53,8            | 21,9            | 45,3            | 30,8            | 28,1            | 39,5            | 39,0            | 27,9            | 55,0            |
| Sábado        | 63,1            | 44,8            | 42,9            | 69,7            | 61,2            | 47,0            | 45,5            | 64,9            | 54,0            |
| Domingo       | 51,9            | 36,8            | 46,3            | 61,1            | 63,6            | 41,0            | 51,0            | 42,8            | 33,0            |

Continuação da tabela.

| Respostas     | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Segunda-Feira | 42,8            | 36,0            | 26,6            | 25,1            | 22,1            | 27,6            |
| Terça-Feira   | 39,8            | 34,0            | 35,0            | 19,7            | 19,0            | 26,1            |
| Quarta-Feira  | 42,3            | 41,9            | 38,4            | 26,6            | 23,6            | 36,0            |
| Quinta-Feira  | 43,8            | 39,4            | 36,5            | 27,1            | 25,6            | 31,0            |
| Sexta-Feira   | 50,7            | 47,3            | 37,4            | 28,1            | 27,2            | 37,9            |
| Sábado        | 65,7            | 51,2            | 68,0            | 64,0            | 66,2            | 62,6            |
| Domingo       | 62,7            | 40,9            | 54,2            | 58,1            | 60,5            | 44,3            |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

| Respostas                  | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Manhã (Até as 12:00)       | 61,3            | 50,7            | 54,2            | 47,1            | 69,0            | 54,0            | 39,5            | 61,1            | 71,5            |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 65,6            | 63,2            | 70,9            | 79,8            | 57,0            | 65,5            | 79,5            | 70,7            | 77,0            |
| Noite (A partir das 18:00) | 1,9             | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 0,8             | 0,5             | 1,5             | --              | 1,0             |

Continuação da tabela.

| Respostas                  | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Manhã (Até as 12:00)       | 66,7            | 60,6            | 53,2            | 74,4            | 64,6            | 57,1            |
| Tarde (das 12:00 às 18:00) | 57,7            | 65,0            | 68,5            | 38,9            | 55,4            | 70,9            |
| Noite (A partir das 18:00) | 0,5             | 0,5             | --              | 1,0             | 1,0             | 1,5             |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

| Respostas              | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Até 30 minutos         | 29,4            | 20,4            | 30,0            | 7,7             | 9,1             | 18,0            | 11,0            | 4,3             | 3,5             |
| De 30 minutos a 1 hora | 25,6            | 31,8            | 29,1            | 30,3            | 30,6            | 32,0            | 30,             | 21,2            | 21,5            |
| De 1h a 1:30h          | 4,4             | 7,0             | 2,5             | 10,1            | 10,3            | 7,0             | 14,0            | 9,6             | 12,5            |
| De 1:30h a 2h          | 10,6            | 18,4            | 20,2            | 32,7            | 28,1            | 22,0            | 24,5            | 23,1            | 30,0            |
| Acima de 2h            | 30,0            | 22,4            | 18,2            | 19,2            | 21,9            | 21,0            | 20,5            | 41,8            | 32,5            |
| <b>Total</b>           | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Média (min)</b>     | <b>104,0</b>    | <b>98,8</b>     | <b>96,5</b>     | <b>107,0</b>    | <b>111,67</b>   | <b>99,4</b>     | <b>106,2</b>    | <b>128,3</b>    | <b>120,1</b>    |

Continuação da tabela.

| Respostas              | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Até 30 minutos         | 9,5             | 9,9             | 8,4             | 13,2            | 19,4            | 7,4             |
| De 30 minutos a 1 hora | 32,8            | 35,9            | 28,1            | 23,0            | 29,1            | 23,5            |
| De 1h a 1:30h          | 11,4            | 6,4             | 6,4             | 9,3             | 5,6             | 9,8             |
| De 1:30h a 2h          | 21,9            | 21,7            | 35,9            | 28,0            | 21,4            | 27,0            |
| Acima de 2h            | 24,4            | 26,1            | 21,2            | 26,5            | 24,5            | 32,3            |
| <b>Total</b>           | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Média (min)</b>     | <b>106,5</b>    | <b>108,8</b>    | <b>111,5</b>    | <b>131,2</b>    | <b>105,0</b>    | <b>123,9</b>    |

## 2.6. De onde você é?

| Respostas   | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Do entorno do parque (até 800m)                   | 56,8            | 50,2            | 63,1            | 51,9            | 48,7            |
| De até 3 km do parque                             | 17,5            | 28,9            | 20,7            | 34,6            | 34,3            |
| De até 5 km do parque                             | 11,3            | 8,5             | 7,4             | 5,8             | 7,9             |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 9,4             | 10,9            | 7,4             | 6,7             | 3,7             |
| Da região metropolitana de São Paulo              | 4,4             | 1,5             | 1,5             | 0,5             | 5,0             |
| Outra cidade de São Paulo                         | 0,6             | 0,0             | 0,0             | 0,5             | 0,4             |
| De outro Estado                                   | --              | --              | --              | --              | --              |
| De outro País                                     | --              | --              | --              | --              | --              |
| <b>Total</b>                                      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |

Continuação da tabela.

| Respostas   | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Do entorno do parque (até 800m)                   | 49,0            | 42,0            | 35,1            | 30,5            | 30,5            |
| De até 3 km do parque                             | 37,5            | 33,5            | 44,7            | 54,0            | 54,0            |
| De até 5 km do parque                             | 4,5             | 13,0            | 9,6             | 10,5            | 10,5            |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 5,0             | 8,5             | 8,2             | 4,0             | 4,0             |
| Da região metropolitana de São Paulo              | 2,5             | 2,5             | 0,0             | 0,5             | 0,5             |
| Outra cidade de São Paulo                         | 1,5             | 0,5             | 2,4             | 0,5             | 0,5             |
| De outro Estado                                   | --              | --              | 0,0             | 0,0             | 0,0             |
| De outro País                                     | --              | --              | 0,0             | 0,0             | 0,0             |
| Não sabe/ Não Respondeu                           | --              | --              | --              | --              | --              |
| <b>Total</b>                                      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |



**Continuação da tabela.**

| <b>Respostas</b>                                  | <b>1º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> | <b>3º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> | <b>4º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> | <b>1º TRI<br/>2025<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2025<br/>(%)</b> |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Do entorno do parque (até 800m)                   | 38,8                           | 49,8                           | 38,8                           | 52,1                           | 49,7                           | 45,8                           |
| De até 3 km do parque                             | 34,8                           | 27,6                           | 34,5                           | 29,6                           | 30,3                           | 31,5                           |
| De até 5 km do parque                             | 18,9                           | 10,3                           | 8,9                            | 8,9                            | 3,6                            | 11,3                           |
| Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo | 6,0                            | 10,8                           | 14,8                           | 7,4                            | 10,3                           | 6,9                            |
| Da região metropolitana de São Paulo              | 1,5                            | 0,5                            | 2,0                            | 1,5                            | 0,5                            | 0,5                            |
| Outra cidade de São Paulo                         | 0,0                            | 1,0                            | 0,5                            | 0,0                            | 1,5                            | 0,5                            |
| De outro Estado                                   | 0,0                            | 0,0                            | 0,0                            | 0,0                            | 1,0                            | 0,5                            |
| De outro País                                     | 0,0                            | 0,0                            | 0,0                            | 0,5                            | 0,0                            | 0,0                            |
| Não sabe/ Não Respondeu                           | --                             | --                             | 0,5                            | 0,0                            | 3,1                            | 3,0                            |
| <b>Total</b>                                      | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   | <b>100,0</b>                   |

## 2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?

| Respostas                           | 4º TRI 2021 (%) | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| A pé                                | 76,9            | 71,6            | 73,9            | 69,7            | 62,0            | 58,5            | 61,0            | 73,6            | 81,5            |
| Veículo Próprio/ Carona             | 16,9            | 20,9            | 23,6            | 26,4            | 39,3            | 38,5            | 44,0            | 32,7            | 19,5            |
| Ônibus                              | 9,4             | 9,5             | 3,9             | 6,7             | 4,1             | 6,0             | 6,0             | 4,3             | 5,0             |
| Táxi/ transporte individual via app | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 1,9             | 0,8             | 1,0             | 3,0             | 0,5             | --              |
| Trem                                | 2,5             | 1,0             | 1,5             | 0,5             | 0,8             | 1,0             | 0,5             | 0,5             | 1,0             |
| Metrô                               | --              | --              | --              | --              | --              | --              | --              | --              | --              |
| Cadeira de rodas                    | --              | --              | --              | --              | --              | --              | --              | --              | --              |
| Bicicleta                           | 3,8             | 2,0             | 1,0             | 1,4             | 4,5             | 1,5             | 1,5             | 1,0             | 1,5             |

Continuação da tabela.

| Respostas                           | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| A pé                                | 64,7            | 62,1            | 59,1            | 73,4            | 69,2            | 59,1            |
| Veículo Próprio/ Carona             | 31,3            | 27,6            | 39,4            | 17,7            | 23,6            | 34,0            |
| Ônibus                              | 11,9            | 14,3            | 6,9             | 15,3            | 9,7             | 14,3            |
| Táxi/ transporte individual via app | 1,5             | 1,0             | 1,0             | 1,0             | 1,0             | 2,5             |
| Trem                                | 1,0             | 0,5             | 2,5             | 0,5             | 1,0             | 1,5             |
| Metrô                               | 2,0             | --              | --              | --              | 0,5             | 1,0             |
| Cadeira de rodas                    | --              | --              | --              | --              | --              | 0,5             |
| Bicicleta                           | 0,5             | 1,5             | 0,5             | 0,5             | 2,1             | 0,5             |

OBS: Respostas Múltiplas.

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade →<br>Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%) |
|---|------------------|---------------------------|---|--------------------------------------|---|------------|
| A pé  | 58,3             | 39,1                      | 48,6                                    | 66,7                                 | 82,8  | 59,1       |
| Veículo Próprio/ Carona   | 25,0             | 45,7                      | 51,4                                    | 25,6                                 | 20,7  | 34,0       |
| Ônibus  | 25,0             | 15,2                      | 18,9                                    | 14,1                                 | 3,4   | 14,3       |
| Táxi/ transporte individual via app   | 0,0              | 8,7                       | 0,0                                     | 1,3                                  | 0,0   | 2,5        |
| Trem  | 0,0              | 6,5                       | 0,0                                     | 0,0                                  | 0,0   | 1,5        |
| Metrô   | 0,0              | 4,3                       | 0,0                                     | 0,0                                  | 0,0   | 1,0        |
| Cadeira de rodas  | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                     | 1,3                                  | 0,0   | 0,5        |
| Bicicleta   | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                     | 1,3                                  | 0,0   | 0,5        |

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓ | Segunda-Feira (%) | Terça-Feira (%) | Quarta-Feira (%) | Quinta-Feira (%) | Sexta-Feira (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|-------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|------------|-------------|------------|
| A pé  | 73,2              | 77,4            | 74,0             | 71,4             | 64,9            | 62,2       | 65,6        | 59,1       |
| Veículo Próprio/ Carona   | 26,8              | 22,6            | 26,0             | 27,0             | 29,9            | 33,1       | 31,1        | 34,0       |
| Ônibus  | 7,1               | 7,5             | 11,0             | 7,9              | 14,3            | 11,8       | 10,0        | 14,3       |
| Táxi/ transporte individual via app   | 0,0               | 1,9             | 1,4              | 0,0              | 1,3             | 1,6        | 0,0         | 2,5        |
| Trem  | 1,8               | 0,0             | 0,0              | 0,0              | 0,0             | 1,6        | 1,1         | 1,5        |
| Metrô   | 1,8               | 0,0             | 0,0              | 0,0              | 0,0             | 0,8        | 0,0         | 1,0        |
| Cadeira de rodas  | 0,0               | 0,0             | 0,0              | 0,0              | 0,0             | 0,8        | 0,0         | 0,5        |
| Bicicleta   | 0,0               | 0,0             | 0,0              | 0,0              | 0,0             | 0,8        | 1,1         | 0,5        |

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

| Respostas                                 | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Passeio                                   | 89,4                  | 54,2                  | 75,4                  | 85,6                  | 74,0                  | 79,5                  | 86,0                  | 88,0                  | 79,0                  |
| Esporte                                   | 41,3                  | 50,7                  | 33,5                  | 23,6                  | 42,6                  | 35,5                  | 34,5                  | 35,6                  | 39,5                  |
| Eventos                                   | 0,0                   | 0,0                   | 2,0                   | 1,4                   | 1,7                   | 1,5                   | 1,5                   | 5,3                   | 1,0                   |
| Almoçar                                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |
| Contemplação                              | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| O parque é caminho de retorno do trabalho | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Caminhada                                 | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Parquinho                                 | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Piquenique                                | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Meditação                                 | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Trabalho                                  | 0,0                   | 0,0                   | 1,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | --                    | --                    | --                    |
| Dança                                     | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Leitura                                   | 1,3                   | 0,0                   | 1,5                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |
| Museus                                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    | --                    |
| Usar o banheiro                           | 0,0                   | 0,0                   | 1,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | --                    | --                    |
| Fotografar                                | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | --                    | --                    | --                    |
| Aguardar uma pessoa                       | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | --                    | --                    | --                    |

**Continuação da tabela.**

| <b>Respostas</b>                          | <b>1º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> | <b>3º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> | <b>4º TRI<br/>2024<br/>(%)</b> | <b>1º TRI<br/>2025<br/>(%)</b> | <b>2º TRI<br/>2025<br/>(%)</b> |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Passeio                                   | 88,1                           | 80,3                           | 82,3                           | 54,7                           | 75,8                           | 64,0                           |
| Esporte                                   | 30,3                           | 29,1                           | 25,6                           | 44,3                           | 35,8                           | 46,8                           |
| Eventos                                   | 2,0                            | 4,9                            | 1,5                            | 3,9                            | 2,6                            | 4,9                            |
| Almoçar                                   | --                             | --                             | --                             | --                             | --                             | 0,5                            |
| Contemplação                              | --                             | --                             | --                             | --                             | --                             | 0,5                            |
| O parque é caminho de retorno do trabalho | --                             | --                             | --                             | --                             | --                             | 0,5                            |
| Caminhada                                 | --                             | --                             | --                             | 11,3                           | --                             | --                             |
| Parquinho                                 | --                             | --                             | --                             | 7,9                            | --                             | --                             |
| Piquenique                                | --                             | --                             | --                             | 3,4                            | --                             | --                             |
| Meditação                                 | --                             | --                             | --                             | 1,0                            | --                             | --                             |
| Trabalho                                  | 1,0                            | 0,5                            | 0,5                            | 1,0                            | --                             | --                             |
| Dança                                     | --                             | --                             | --                             | 0,5                            | --                             | --                             |
| Leitura                                   | --                             | --                             | --                             | 0,5                            | --                             | --                             |
| Museus                                    | --                             | --                             | 0,5                            | --                             | --                             | --                             |
| Usar o banheiro                           | --                             | --                             | --                             | --                             | --                             | --                             |
| Fotografar                                | --                             | --                             | --                             | --                             | --                             | --                             |
| Aguardar uma pessoa                       | --                             | --                             | --                             | --                             | --                             | --                             |

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade →<br/>Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|--|---|--|-------------------|
| Passeio   | 58,3                    | 76,1                             | 78,4   | 51,3  | 62,1   | <b>64,0</b>       |
| Esporte   | 25,0                    | 28,3                             | 48,6   | 59,0  | 51,7   | <b>46,8</b>       |
| Eventos   | 8,3                     | 0,0                              | 0,0  | 7,7   | 10,3   | <b>4,9</b>        |
| Almoço  | 8,3                     | 0,0                              | 0,0  | 0,0   | 0,0  | <b>0,5</b>        |
| Contemplação  | 0,0                     | 0,0                              | 0,0  | 1,3   | 0,0  | <b>0,5</b>        |
| O parque é caminho de retorno do trabalho   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0  | 1,3   | 0,0  | <b>0,5</b>        |

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓ | Segunda (%) | Terça (%) | Quarta (%) | Quinta (%) | Sexta (%) | Sábado (%) | Domingo (%) | Global (%) |
|---|-------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|
| Passeio   | 64,3        | 62,3      | 57,5       | 63,5       | 58,4      | 66,9       | 71,1        | 64,0       |
| Esporte   | 51,8        | 47,2      | 54,8       | 47,6       | 51,9      | 48,0       | 46,7        | 46,8       |
| Eventos   | 5,4         | 5,7       | 8,2        | 6,3        | 5,2       | 4,7        | 4,4         | 4,9        |
| Almoço  | 0,0         | 1,9       | 0,0        | 0,0        | 0,0       | 0,0        | 0,0         | 0,5        |
| Contemplação  | 1,8         | 1,9       | 1,4        | 1,6        | 1,3       | 0,8        | 0,0         | 0,5        |
| O parque é caminho de retorno do trabalho   | 1,8         | 1,9       | 1,4        | 1,6        | 1,3       | 0,0        | 0,0         | 0,5        |

**OBS.: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,5                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,8                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 1,0                   | 1,5                   | 0,5                   | 0,8                   | 1,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 3,0                   | 7,9                   | 1,0                   | 3,3                   | 2,0                   | 2,0                   | 1,4                   | 0,0                   |
| Nota 4            | 37,0                  | 24,1                  | 43,3                  | 17,4                  | 17,8                  | 9,5                   | 42,3                  | 54,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 57,5                  | 66,0                  | 55,2                  | 77,7                  | 78,2                  | 88,5                  | 56,3                  | 45,5                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>200</b>            | <b>203</b>            | <b>208</b>            | <b>241</b>            | <b>197</b>            | <b>200</b>            | <b>208</b>            | <b>200</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,5</b>            | <b>2,0</b>            | <b>0,5</b>            | <b>1,6</b>            | <b>2,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>94,5</b>           | <b>90,1</b>           | <b>98,5</b>           | <b>95,1</b>           | <b>96,0</b>           | <b>98,0</b>           | <b>98,6</b>           | <b>100,0</b>          |
| <b>Média</b>      | <b>0,87</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,97</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,86</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 1,5                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 0,5                   | 0,5                   | 0,5                   | 0,0                   | 1,0                   | 0,5                   |
| Nota 3            | 2,5                   | 1,5                   | 5,4                   | 8,9                   | 8,3                   | 2,0                   |
| Nota 4            | 16,9                  | 24,1                  | 29,1                  | 20,3                  | 23,6                  | 33,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 80,1                  | 73,9                  | 64,5                  | 70,8                  | 65,6                  | 63,5                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>201</b>            | <b>203</b>            | <b>203</b>            | <b>202</b>            | <b>195</b>            | <b>203</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,5</b>            | <b>0,5</b>            | <b>1,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>2,5</b>            | <b>1,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>97,0</b>           | <b>98,0</b>           | <b>93,6</b>           | <b>91,1</b>           | <b>89,2</b>           | <b>97,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,94</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,90</b>           |



**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 3,4  | <b>0,5</b>        |
| Nota 2  | 0,0                     | 0,0                              | 2,7   | 0,0   | 0,0  | <b>0,5</b>        |
| Nota 3  | 0,0                     | 2,2                              | 0,0   | 2,6   | 3,5  | <b>2,0</b>        |
| Nota 4  | 16,7                    | 34,8                             | 37,8  | 35,9  | 24,1   | <b>33,5</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 83,3                    | 63,0                             | 59,5  | 61,5  | 69,0   | <b>63,5</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>12</b>               | <b>46</b>                        | <b>37</b>                                   | <b>78</b>                                   | <b>29</b>  | <b>203</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>2,7</b>                                  | <b>0,0</b>                                  | <b>3,4</b>   | <b>1,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>            | <b>97,8</b>                      | <b>97,3</b>                                 | <b>97,4</b>                                 | <b>93,1</b>  | <b>97,0</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,96</b>             | <b>0,90</b>                      | <b>0,89</b>                                 | <b>0,90</b>                                 | <b>0,89</b>  | <b>0,90</b>       |

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 1,8          | 1,9          | 1,4          | 1,6          | 1,3          | 0,8          | 1,1          | 0,5          |
| Nota 2   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,8          | 0,0          | 0,5          |
| Nota 3   | 1,7          | 0,0          | 1,3          | 3,1          | 1,3          | 2,4          | 3,3          | 2,0          |
| Nota 4   | 30,4         | 28,3         | 37,0         | 28,6         | 37,7         | 35,4         | 38,9         | 33,5         |
| Nota 5 - Ótimo   | 66,1         | 69,8         | 60,3         | 66,7         | 59,7         | 60,6         | 56,7         | 63,5         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>56</b>    | <b>53</b>    | <b>73</b>    | <b>63</b>    | <b>77</b>    | <b>127</b>   | <b>90</b>    | <b>203</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>1,8</b>   | <b>1,9</b>   | <b>1,4</b>   | <b>1,6</b>   | <b>1,3</b>   | <b>1,6</b>   | <b>1,1</b>   | <b>1,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>96,5</b>  | <b>98,1</b>  | <b>97,3</b>  | <b>95,3</b>  | <b>97,4</b>  | <b>96,0</b>  | <b>95,6</b>  | <b>97,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,90</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,90</b>  |

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Limpeza do Parque em geral ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                       | 2,1                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,5</b>        |
| Nota 2  | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 1,5                   | <b>0,5</b>        |
| Nota 3  | 0,0                       | 2,0                               | 0,0                      | 3,6                      | 1,6                   | <b>2,0</b>        |
| Nota 4  | 13,3                      | 29,2                              | 40,0                     | 30,9                     | 41,5                  | <b>33,5</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 86,7                      | 66,7                              | 60,0                     | 65,5                     | 55,4                  | <b>63,5</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>15</b>                 | <b>48</b>                         | <b>20</b>                | <b>55</b>                | <b>65</b>             | <b>203</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>                | <b>2,1</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>1,5</b>            | <b>1,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>              | <b>95,9</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>96,4</b>              | <b>96,9</b>           | <b>97,0</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,97</b>               | <b>0,90</b>                       | <b>0,90</b>              | <b>0,90</b>              | <b>0,88</b>           | <b>0,90</b>       |

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,7                   | 0,0                   | 0,6                   |
| Nota 2            | 1,5                   | 0,8                   | 1,4                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,4                   | 0,8                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 3,1                   | 2,5                   | 2,0                   | 3,5                   | 1,8                   | 2,1                   | 1,5                   | 1,2                   |
| Nota 4            | 44,3                  | 21,3                  | 50,7                  | 17,6                  | 16,2                  | 15,0                  | 50,0                  | 60,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 49,6                  | 75,4                  | 45,9                  | 78,9                  | 82,0                  | 80,8                  | 47,7                  | 38,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>131</b>            | <b>122</b>            | <b>148</b>            | <b>142</b>            | <b>111</b>            | <b>140</b>            | <b>132</b>            | <b>166</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>3,0</b>            | <b>0,8</b>            | <b>1,4</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>2,1</b>            | <b>0,8</b>            | <b>0,6</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>93,9</b>           | <b>96,7</b>           | <b>96,6</b>           | <b>96,5</b>           | <b>98,2</b>           | <b>95,8</b>           | <b>97,7</b>           | <b>98,2</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,85</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,84</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,2                   | 2,8                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,8                   | 0,0                   | 1,2                   | 0,0                   | 0,7                   |
| Nota 3            | 1,5                   | 2,3                   | 3,9                   | 8,2                   | 9,9                   | 4,3                   |
| Nota 4            | 9,4                   | 21,1                  | 29,7                  | 21,7                  | 21,8                  | 22,9                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 89,1                  | 75,8                  | 66,4                  | 67,7                  | 65,5                  | 72,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>128</b>            | <b>133</b>            | <b>128</b>            | <b>161</b>            | <b>142</b>            | <b>140</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>            | <b>0,8</b>            | <b>0,0</b>            | <b>2,4</b>            | <b>2,8</b>            | <b>0,7</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,5</b>           | <b>97,0</b>           | <b>96,1</b>           | <b>89,4</b>           | <b>87,3</b>           | <b>95,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,97</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,92</b>           |

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|--|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 0,0          |
| Nota 2   | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 1,5                                  | 0,0   | 0,7          |
| Nota 3   | 0,0              | 0,0                       | 8,4                                  | 4,5                                  | 4,0   | 4,3          |
| Nota 4   | 0,0              | 33,3                      | 20,8                                 | 27,3                                 | 8,0   | 22,9         |
| Nota 5 - Ótimo   | 100,0            | 66,7                      | 70,8                                 | 66,7                                 | 88,0  | 72,1         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>4</b>         | <b>21</b>                 | <b>24</b>                            | <b>66</b>                            | <b>25</b>                                   | <b>140</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>1,5</b>                           | <b>0,0</b>                                  | <b>0,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>91,6</b>                          | <b>94,0</b>                          | <b>96,0</b>                                 | <b>95,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>1,00</b>      | <b>0,92</b>               | <b>0,91</b>                          | <b>0,90</b>                          | <b>0,96</b>                                 | <b>0,92</b>  |

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 0,0          | 0,0          | 0,7          |
| Nota 3  | 4,8          | 4,7          | 3,7          | 4,1          | 5,2          | 5,2          | 4,4          | 4,3          |
| Nota 4  | 19,0         | 14,3         | 18,5         | 20,4         | 19,0         | 26,0         | 25,0         | 22,9         |
| Nota 5 - Ótimo  | 76,2         | 81,0         | 77,8         | 75,5         | 74,1         | 68,8         | 70,6         | 72,1         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>42</b>    | <b>42</b>    | <b>54</b>    | <b>49</b>    | <b>58</b>    | <b>96</b>    | <b>68</b>    | <b>140</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,7</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,7</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>95,2</b>  | <b>95,3</b>  | <b>96,3</b>  | <b>95,9</b>  | <b>93,1</b>  | <b>94,8</b>  | <b>95,6</b>  | <b>95,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,92</b>  |

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,0</b>        |
| Nota 2  | 0,0                       | 0,0                               | 8,4                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,7</b>        |
| Nota 3  | 0,0                       | 6,3                               | 0,0                      | 5,6                      | 3,6                   | <b>4,3</b>        |
| Nota 4  | 20,0                      | 15,6                              | 33,3                     | 19,4                     | 27,3                  | <b>22,9</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 80,0                      | 78,1                              | 58,3                     | 75,0                     | 69,1                  | <b>72,1</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>5</b>                  | <b>32</b>                         | <b>12</b>                | <b>36</b>                | <b>55</b>             | <b>140</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>8,4</b>               | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>            | <b>0,7</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>              | <b>93,7</b>                       | <b>91,6</b>              | <b>94,4</b>              | <b>96,4</b>           | <b>95,0</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,95</b>               | <b>0,93</b>                       | <b>0,85</b>              | <b>0,92</b>              | <b>0,91</b>           | <b>0,92</b>       |

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 7,8             | 10,1            | 1,6             | 2,2             | 2,3             | 1,1             | 1,5             | 0,5             |
| Nota 2            | 15,0            | 16,5            | 4,7             | 2,2             | 1,7             | 2,1             | 0,0             | 1,0             |
| Nota 3            | 20,6            | 24,5            | 11,1            | 10,3            | 3,5             | 11,7            | 5,0             | 3,2             |
| Nota 4            | 36,6            | 16,5            | 60,5            | 28,3            | 19,4            | 18,1            | 47,8            | 57,7            |
| Nota 5 - Ótimo    | 20,0            | 32,4            | 22,1            | 57,0            | 73,1            | 67,0            | 45,7            | 37,6            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>180</b>      | <b>188</b>      | <b>190</b>      | <b>223</b>      | <b>175</b>      | <b>188</b>      | <b>199</b>      | <b>194</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>22,8</b>     | <b>26,6</b>     | <b>6,3</b>      | <b>4,4</b>      | <b>4,0</b>      | <b>3,2</b>      | <b>1,5</b>      | <b>1,5</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>56,6</b>     | <b>48,9</b>     | <b>82,6</b>     | <b>85,3</b>     | <b>92,5</b>     | <b>85,1</b>     | <b>93,5</b>     | <b>95,3</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,62</b>     | <b>0,61</b>     | <b>0,74</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,90</b>     | <b>0,87</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,83</b>     |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 5,8             | 2,2             | 5,0             | 5,7             | 1,8             | 0,0             |
| Nota 2            | 4,8             | 2,7             | 3,3             | 5,2             | 4,2             | 0,0             |
| Nota 3            | 16,3            | 13,7            | 11,0            | 17,2            | 15,4            | 0,5             |
| Nota 4            | 26,5            | 41,8            | 29,8            | 24,5            | 26,2            | 11,7            |
| Nota 5 - Ótimo    | 46,6            | 39,6            | 50,9            | 47,4            | 52,4            | 87,8            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>189</b>      | <b>182</b>      | <b>181</b>      | <b>192</b>      | <b>168</b>      | <b>188</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>10,6</b>     | <b>4,9</b>      | <b>8,3</b>      | <b>10,9</b>     | <b>6,0</b>      | <b>0,0</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>73,1</b>     | <b>81,4</b>     | <b>80,6</b>     | <b>71,9</b>     | <b>78,6</b>     | <b>99,5</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,76</b>     | <b>0,78</b>     | <b>0,79</b>     | <b>0,76</b>     | <b>0,81</b>     | <b>0,97</b>     |



**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | <b>0,0</b>        |
| Nota 2   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | <b>0,0</b>        |
| Nota 3   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 3,5  | <b>0,5</b>        |
| Nota 4   | 8,3                     | 13,3                             | 11,8  | 11,8  | 10,3   | <b>11,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 91,7                    | 86,7                             | 88,2  | 88,2  | 86,2   | <b>87,8</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>12</b>               | <b>45</b>                        | <b>34</b>                                   | <b>68</b>                                   | <b>29</b>  | <b>188</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>96,5</b>  | <b>99,5</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,98</b>             | <b>0,97</b>                      | <b>0,97</b>                                 | <b>0,97</b>                                 | <b>0,96</b>  | <b>0,97</b>       |

**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3  | 1,9          | 0,0          | 0,0          | 1,7          | 1,4          | 0,0          | 1,2          | 0,5          |
| Nota 4  | 13,5         | 12,2         | 13,2         | 12,3         | 11,1         | 14,2         | 14,5         | 11,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 84,6         | 87,8         | 86,8         | 86,0         | 87,5         | 85,8         | 84,3         | 87,8         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>52</b>    | <b>49</b>    | <b>68</b>    | <b>57</b>    | <b>72</b>    | <b>120</b>   | <b>83</b>    | <b>188</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>98,1</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>98,3</b>  | <b>98,6</b>  | <b>100,0</b> | <b>98,8</b>  | <b>99,5</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,97</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,97</b>  |

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,0</b>        |
| Nota 2   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,0</b>        |
| Nota 3   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 1,6                   | <b>0,5</b>        |
| Nota 4   | 0,0                       | 14,3                              | 16,7                     | 2,0                      | 19,0                  | <b>11,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 100,0                     | 85,7                              | 83,3                     | 98,0                     | 79,4                  | <b>87,8</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>14</b>                 | <b>42</b>                         | <b>18</b>                | <b>51</b>                | <b>63</b>             | <b>188</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>98,4</b>           | <b>99,5</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>1,00</b>               | <b>0,96</b>                       | <b>0,96</b>              | <b>1,00</b>              | <b>0,94</b>           | <b>0,97</b>       |

### 3.4. Estado do mobiliário do parque?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,0             | 0,5             | 0,0             | 0,0             | 1,5             | 0,0             | 0,0             | 0,0             |
| Nota 2            | 0,5             | 2,5             | 0,0             | 0,4             | 0,0             | 0,0             | 0,5             | 0,5             |
| Nota 3            | 7,5             | 5,4             | 2,9             | 2,5             | 2,0             | 4,0             | 0,5             | 0,5             |
| Nota 4            | 44,7            | 25,6            | 56,5            | 19,6            | 21,0            | 16,6            | 40,4            | 56,0            |
| Nota 5 - Ótimo    | 46,3            | 66,0            | 40,6            | 77,5            | 75,5            | 79,4            | 58,6            | 43,0            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>199</b>      | <b>203</b>      | <b>207</b>      | <b>240</b>      | <b>200</b>      | <b>199</b>      | <b>208</b>      | <b>200</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,5</b>      | <b>3,0</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,4</b>      | <b>1,5</b>      | <b>0,0</b>      | <b>0,5</b>      | <b>0,5</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>91,0</b>     | <b>91,6</b>     | <b>97,1</b>     | <b>97,1</b>     | <b>96,5</b>     | <b>96,0</b>     | <b>99,0</b>     | <b>99,0</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,84</b>     | <b>0,89</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,94</b>     | <b>0,92</b>     | <b>0,94</b>     | <b>0,89</b>     | <b>0,85</b>     |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0             | 1,5             | 1,5             | 0,5             | 0,0             | 0,0             |
| Nota 2            | 0,5             | 0,5             | 1,5             | 1,5             | 2,1             | 0,5             |
| Nota 3            | 10,9            | 5,9             | 7,0             | 7,1             | 6,6             | 7,7             |
| Nota 4            | 27,4            | 39,6            | 33,3            | 26,9            | 32,3            | 29,4            |
| Nota 5 - Ótimo    | 61,2            | 52,5            | 56,7            | 64,0            | 59,0            | 62,4            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>201</b>      | <b>202</b>      | <b>201</b>      | <b>197</b>      | <b>195</b>      | <b>197</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,5</b>      | <b>2,0</b>      | <b>3,0</b>      | <b>2,0</b>      | <b>2,1</b>      | <b>0,5</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>88,6</b>     | <b>92,1</b>     | <b>90,0</b>     | <b>90,9</b>     | <b>91,3</b>     | <b>91,8</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,87</b>     | <b>0,85</b>     | <b>0,86</b>     | <b>0,88</b>     | <b>0,87</b>     | <b>0,88</b>     |

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | <b>0,0</b>        |
| Nota 2  | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 1,3   | 0,0  | <b>0,5</b>        |
| Nota 3  | 0,0                     | 4,5                              | 19,0  | 6,6   | 3,6  | <b>7,7</b>        |
| Nota 4  | 70,0                    | 24,4                             | 35,1  | 26,3  | 25,0   | <b>29,4</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 30,0                    | 71,1                             | 45,9  | 65,8  | 71,4   | <b>62,4</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>10</b>               | <b>45</b>                        | <b>37</b>                                   | <b>76</b>                                   | <b>28</b>  | <b>197</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>1,3</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>0,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>            | <b>95,5</b>                      | <b>81,0</b>                                 | <b>92,1</b>                                 | <b>96,4</b>  | <b>91,8</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,82</b>             | <b>0,92</b>                      | <b>0,82</b>                                 | <b>0,89</b>                                 | <b>0,92</b>  | <b>0,88</b>       |

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2   | 0,0          | 1,9          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,5          |
| Nota 3   | 1,8          | 2,0          | 5,7          | 1,6          | 5,3          | 10,5         | 10,2         | 7,7          |
| Nota 4   | 32,1         | 26,9         | 30,0         | 34,9         | 32,0         | 27,4         | 33,0         | 29,4         |
| Nota 5 - Ótimo   | 66,1         | 69,2         | 64,3         | 63,5         | 62,7         | 62,1         | 56,8         | 62,4         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>56</b>    | <b>52</b>    | <b>70</b>    | <b>63</b>    | <b>75</b>    | <b>124</b>   | <b>88</b>    | <b>197</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>   | <b>1,9</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>98,2</b>  | <b>96,1</b>  | <b>94,3</b>  | <b>98,4</b>  | <b>94,7</b>  | <b>89,5</b>  | <b>89,8</b>  | <b>91,8</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,91</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,88</b>  |

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓ | Até 30 minutos (%) | De 30 minutos a 1 hora (%) | De 1h a 1:30h (%) | De 1:30h a 2h (%) | Mais de 2h (%) | Global (%)   |
|--|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|----------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 0,0               | 0,0            | 0,0          |
| Nota 2   | 0,0                | 0,0                        | 0,0               | 1,9               | 0,0            | 0,5          |
| Nota 3   | 0,0                | 4,2                        | 26,3              | 5,5               | 8,1            | 7,7          |
| Nota 4   | 14,3               | 39,6                       | 21,1              | 25,9              | 30,6           | 29,4         |
| Nota 5 - Ótimo   | 85,7               | 56,2                       | 52,6              | 66,7              | 61,3           | 62,4         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>       | <b>100,0</b>               | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>   | <b>100,0</b> |
| Base   | 14                 | 48                         | 19                | 54                | 62             | 197          |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>         | <b>0,0</b>                 | <b>0,0</b>        | <b>1,9</b>        | <b>0,0</b>     | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>       | <b>95,8</b>                | <b>73,7</b>       | <b>92,6</b>       | <b>91,9</b>    | <b>91,8</b>  |
| Média  | 0,96               | 0,88                       | 0,82              | 0,89              | 0,88           | 0,88         |

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 9,2                   | 10,9                  | 0,0                   | 0,6                   | 0,0                   | 0,6                   | 0,0                   | 0,6                   |
| Nota 2            | 9,2                   | 10,2                  | 0,0                   | 0,6                   | 0,6                   | 0,6                   | 0,6                   | 0,6                   |
| Nota 3            | 22,1                  | 31,3                  | 1,7                   | 11,8                  | 5,0                   | 8,5                   | 1,7                   | 5,3                   |
| Nota 4            | 33,5                  | 15,6                  | 62,3                  | 31,8                  | 18,8                  | 21,2                  | 50,0                  | 64,1                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 26,0                  | 32,0                  | 36,0                  | 55,2                  | 75,6                  | 69,1                  | 47,7                  | 29,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>131</b>            | <b>128</b>            | <b>175</b>            | <b>170</b>            | <b>160</b>            | <b>165</b>            | <b>176</b>            | <b>170</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>18,4</b>           | <b>21,1</b>           | <b>0,0</b>            | <b>1,2</b>            | <b>0,6</b>            | <b>1,2</b>            | <b>0,6</b>            | <b>1,2</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>59,5</b>           | <b>47,6</b>           | <b>98,3</b>           | <b>87,0</b>           | <b>94,4</b>           | <b>90,3</b>           | <b>97,7</b>           | <b>93,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,65</b>           | <b>0,62</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,80</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,5                   | 1,9                   | 0,7                   | 2,9                   | 1,5                   | 0,8                   |
| Nota 2            | 2,9                   | 0,6                   | 4,2                   | 4,3                   | 5,3                   | 1,6                   |
| Nota 3            | 18,2                  | 14,8                  | 4,9                   | 18,0                  | 16,9                  | 8,2                   |
| Nota 4            | 27,0                  | 36,4                  | 33,8                  | 20,1                  | 25,2                  | 23,0                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 50,4                  | 46,3                  | 56,4                  | 54,7                  | 51,1                  | 66,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>137</b>            | <b>162</b>            | <b>142</b>            | <b>139</b>            | <b>131</b>            | <b>122</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>4,4</b>            | <b>2,5</b>            | <b>4,9</b>            | <b>7,2</b>            | <b>6,8</b>            | <b>2,4</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>77,4</b>           | <b>82,7</b>           | <b>90,1</b>           | <b>74,8</b>           | <b>76,3</b>           | <b>89,4</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,80</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,88</b>           |



**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 2,0   | 0,0  | <b>0,8</b>        |
| Nota 2   | 0,0                     | 0,0                              | 4,0   | 0,0   | 5,6  | <b>1,6</b>        |
| Nota 3   | 25,0                    | 12,0                             | 16,0  | 2,1   | 0,0  | <b>8,2</b>        |
| Nota 4   | 0,0                     | 12,0                             | 28,0  | 24,5  | 33,3   | <b>23,0</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 75,0                    | 76,0                             | 52,0  | 71,4  | 61,1   | <b>66,4</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>4</b>                | <b>25</b>                        | <b>25</b>                                   | <b>49</b>                                   | <b>18</b>  | <b>122</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>4,0</b>                                  | <b>2,0</b>                                  | <b>5,6</b>   | <b>2,4</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>75,0</b>             | <b>88,0</b>                      | <b>80,0</b>                                 | <b>95,9</b>                                 | <b>94,4</b>  | <b>89,4</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,88</b>             | <b>0,91</b>                      | <b>0,82</b>                                 | <b>0,91</b>                                 | <b>0,87</b>  | <b>0,88</b>       |

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0          | 3,3          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,8          |
| Nota 2  | 2,9          | 3,3          | 2,3          | 2,9          | 2,1          | 2,4          | 3,4          | 1,6          |
| Nota 3  | 5,9          | 3,4          | 4,5          | 2,8          | 6,4          | 8,4          | 7,0          | 8,2          |
| Nota 4  | 26,5         | 26,7         | 31,8         | 25,7         | 27,7         | 22,9         | 31,0         | 23,0         |
| Nota 5 - Ótimo  | 64,7         | 63,3         | 61,4         | 68,6         | 63,8         | 66,3         | 58,6         | 66,4         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>34</b>    | <b>30</b>    | <b>44</b>    | <b>35</b>    | <b>47</b>    | <b>83</b>    | <b>58</b>    | <b>122</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>2,9</b>   | <b>6,6</b>   | <b>2,3</b>   | <b>2,9</b>   | <b>2,1</b>   | <b>2,4</b>   | <b>3,4</b>   | <b>2,4</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>91,2</b>  | <b>90,0</b>  | <b>93,2</b>  | <b>94,3</b>  | <b>91,5</b>  | <b>89,2</b>  | <b>89,6</b>  | <b>89,4</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,88</b>  |

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 2,8                      | 0,0                   | <b>0,8</b>        |
| Nota 2   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 5,7                   | <b>1,6</b>        |
| Nota 3   | 22,2                      | 10,0                              | 33,4                     | 0,0                      | 2,8                   | <b>8,2</b>        |
| Nota 4   | 11,1                      | 26,7                              | 8,3                      | 27,8                     | 22,9                  | <b>23,0</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 66,7                      | 63,3                              | 58,3                     | 69,4                     | 68,6                  | <b>66,4</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>9</b>                  | <b>30</b>                         | <b>12</b>                | <b>36</b>                | <b>35</b>             | <b>122</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>2,8</b>               | <b>5,7</b>            | <b>2,4</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>77,8</b>               | <b>90,0</b>                       | <b>66,6</b>              | <b>97,2</b>              | <b>91,5</b>           | <b>89,4</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,86</b>               | <b>0,88</b>                       | <b>0,81</b>              | <b>0,90</b>              | <b>0,89</b>           | <b>0,88</b>       |

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 13,4                  | 6,1                   | 1,0                   | 0,0                   | 3,0                   | 3,6                   | 1,3                   | 1,1                   |
| Nota 2            | 2,7                   | 15,1                  | 5,8                   | 4,9                   | 0,0                   | 0,0                   | 3,8                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 10,7                  | 3,0                   | 2,9                   | 13,1                  | 5,9                   | 28,9                  | 1,3                   | 0,0                   |
| Nota 4            | 48,2                  | 27,3                  | 64,1                  | 23,0                  | 28,4                  | 22,9                  | 56,9                  | 62,1                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 25,0                  | 48,5                  | 26,2                  | 59,0                  | 62,7                  | 44,6                  | 36,7                  | 36,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>112</b>            | <b>33</b>             | <b>103</b>            | <b>61</b>             | <b>67</b>             | <b>83</b>             | <b>79</b>             | <b>87</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>16,1</b>           | <b>21,2</b>           | <b>6,8</b>            | <b>4,9</b>            | <b>3,0</b>            | <b>3,6</b>            | <b>5,1</b>            | <b>1,1</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>73,2</b>           | <b>75,8</b>           | <b>90,3</b>           | <b>82,0</b>           | <b>91,1</b>           | <b>67,5</b>           | <b>93,6</b>           | <b>98,9</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,67</b>           | <b>0,74</b>           | <b>0,77</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,76</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,83</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 15,7                  | 14,3                  | 1,3                   | 4,8                   | 5,6                   | 0,9                   |
| Nota 2            | 2,4                   | 0,0                   | 5,3                   | 0,0                   | 2,2                   | 2,6                   |
| Nota 3            | 7,2                   | 5,7                   | 13,3                  | 10,4                  | 10,0                  | 2,5                   |
| Nota 4            | 15,7                  | 32,4                  | 40,0                  | 30,5                  | 18,9                  | 35,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 59,0                  | 47,6                  | 40,1                  | 54,3                  | 63,3                  | 58,3                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>83</b>             | <b>105</b>            | <b>75</b>             | <b>105</b>            | <b>90</b>             | <b>115</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>18,1</b>           | <b>14,3</b>           | <b>6,6</b>            | <b>4,8</b>            | <b>7,8</b>            | <b>3,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>74,7</b>           | <b>80,0</b>           | <b>80,0</b>           | <b>84,8</b>           | <b>82,2</b>           | <b>94,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,75</b>           | <b>0,75</b>           | <b>0,78</b>           | <b>0,82</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,87</b>           |

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                     | 0,0                              | 5,6   | 0,0   | 0,0  | <b>0,9</b>        |
| Nota 2  | 0,0                     | 0,0                              | 5,5   | 2,0   | 0,0  | <b>2,6</b>        |
| Nota 3  | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 4,0   | 4,4  | <b>2,5</b>        |
| Nota 4  | 0,0                     | 45,5                             | 27,8  | 34,0  | 39,1   | <b>35,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 100,0                   | 54,5                             | 61,1  | 60,0  | 56,5   | <b>58,3</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>1</b>                | <b>22</b>                        | <b>18</b>                                   | <b>50</b>                                   | <b>23</b>  | <b>115</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>11,1</b>                                 | <b>2,0</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>3,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>88,9</b>                                 | <b>94,0</b>                                 | <b>95,6</b>  | <b>94,0</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>1,00</b>             | <b>0,89</b>                      | <b>0,83</b>                                 | <b>0,88</b>                                 | <b>0,88</b>  | <b>0,87</b>       |

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,2          | 1,7          | 0,9          |
| Nota 2   | 4,7          | 5,6          | 4,3          | 4,8          | 6,0          | 1,2          | 1,7          | 2,6          |
| Nota 3   | 4,6          | 5,5          | 2,1          | 4,7          | 2,0          | 2,5          | 5,0          | 2,5          |
| Nota 4   | 39,5         | 30,6         | 31,9         | 31,0         | 36,0         | 36,6         | 33,3         | 35,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 51,2         | 58,3         | 61,7         | 59,5         | 56,0         | 58,5         | 58,3         | 58,3         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Base   | 43           | 36           | 47           | 42           | 50           | 82           | 60           | 115          |
| Bottom2Box   | 4,7          | 5,6          | 4,3          | 4,8          | 6,0          | 2,4          | 3,4          | 3,5          |
| Top2Box  | 90,7         | 88,9         | 93,6         | 90,5         | 92,0         | 95,1         | 91,6         | 94,0         |
| Média  | 0,84         | 0,85         | 0,88         | 0,86         | 0,86         | 0,87         | 0,86         | 0,87         |

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 2,9                      | 0,0                   | <b>0,9</b>        |
| Nota 2  | 20,0                      | 3,4                               | 0,0                      | 2,9                      | 0,0                   | <b>2,6</b>        |
| Nota 3  | 0,0                       | 7,0                               | 0,0                      | 2,7                      | 0,0                   | <b>2,5</b>        |
| Nota 4  | 20,0                      | 44,8                              | 33,3                     | 22,9                     | 43,2                  | <b>35,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 60,0                      | 44,8                              | 66,7                     | 68,6                     | 56,8                  | <b>58,3</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>5</b>                  | <b>29</b>                         | <b>9</b>                 | <b>35</b>                | <b>37</b>             | <b>115</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>20,0</b>               | <b>3,4</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>5,8</b>               | <b>0,0</b>            | <b>3,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>80,0</b>               | <b>89,6</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>91,5</b>              | <b>100,0</b>          | <b>94,0</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,80</b>               | <b>0,83</b>                       | <b>0,92</b>              | <b>0,88</b>              | <b>0,89</b>           | <b>0,87</b>       |

### 3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 6,3             | 3,6             | 0,7             | 0,5             | 0,6             | 0,6             | 0,0             | 1,1             | 0,5             | 1,6             |
| Nota 2            | 7,5             | 2,6             | 2,2             | 2,7             | 1,2             | 0,0             | 1,2             | 0,0             | 1,5             | 1,1             |
| Nota 3            | 11,9            | 17,5            | 3,0             | 10,3            | 4,9             | 10,7            | 4,1             | 5,6             | 6,7             | 5,3             |
| Nota 4            | 47,4            | 30,4            | 69,5            | 28,8            | 28,5            | 30,8            | 54,1            | 65,9            | 21,8            | 29,3            |
| Nota 5 - Ótimo    | 26,9            | 45,9            | 24,6            | 57,7            | 64,8            | 57,9            | 40,6            | 27,4            | 69,5            | 62,7            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>160</b>      | <b>194</b>      | <b>134</b>      | <b>184</b>      | <b>165</b>      | <b>169</b>      | <b>170</b>      | <b>179</b>      | <b>197</b>      | <b>188</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>13,8</b>     | <b>6,2</b>      | <b>2,9</b>      | <b>3,2</b>      | <b>1,8</b>      | <b>0,6</b>      | <b>1,2</b>      | <b>1,1</b>      | <b>2,0</b>      | <b>2,7</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>74,3</b>     | <b>76,3</b>     | <b>94,1</b>     | <b>86,5</b>     | <b>93,3</b>     | <b>88,7</b>     | <b>94,7</b>     | <b>93,3</b>     | <b>91,3</b>     | <b>92,1</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,70</b>     | <b>0,78</b>     | <b>0,79</b>     | <b>0,85</b>     | <b>0,89</b>     | <b>0,86</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,80</b>     | <b>0,90</b>     | <b>0,88</b>     |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,5             | 1,6             | 2,1             | 3,3             | 1,2             | 0,7             |
| Nota 2            | 1,5             | 1,1             | 2,6             | 4,4             | 3,6             | 1,3             |
| Nota 3            | 6,7             | 5,3             | 10,6            | 11,2            | 9,1             | 2,0             |
| Nota 4            | 21,8            | 29,3            | 36,0            | 25,0            | 30,1            | 42,7            |
| Nota 5 - Ótimo    | 69,5            | 62,7            | 48,7            | 56,1            | 56,0            | 53,3            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>197</b>      | <b>188</b>      | <b>189</b>      | <b>180</b>      | <b>166</b>      | <b>150</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,0</b>      | <b>2,7</b>      | <b>4,7</b>      | <b>7,7</b>      | <b>4,8</b>      | <b>2,0</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>91,3</b>     | <b>92,1</b>     | <b>84,7</b>     | <b>81,1</b>     | <b>86,1</b>     | <b>96,0</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,90</b>     | <b>0,88</b>     | <b>0,82</b>     | <b>0,82</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,87</b>     |



**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 4,2  | <b>0,7</b>        |
| Nota 2  | 0,0                     | 0,0                              | 3,1   | 1,7   | 0,0  | <b>1,3</b>        |
| Nota 3  | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 3,5   | 0,0  | <b>2,0</b>        |
| Nota 4  | 66,7                    | 41,4                             | 50,0  | 41,4  | 33,3   | <b>42,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 33,3                    | 58,6                             | 46,9  | 53,4  | 62,5   | <b>53,3</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>6</b>                | <b>29</b>                        | <b>32</b>                                   | <b>58</b>                                   | <b>24</b>  | <b>150</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>3,1</b>                                  | <b>1,7</b>                                  | <b>4,2</b>   | <b>2,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>96,9</b>                                 | <b>94,8</b>                                 | <b>95,8</b>  | <b>96,0</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,83</b>             | <b>0,90</b>                      | <b>0,85</b>                                 | <b>0,87</b>                                 | <b>0,87</b>  | <b>0,87</b>       |

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 2,2          | 2,4          | 1,8          | 2,0          | 1,7          | 1,0          | 1,4          | 0,7          |
| Nota 2   | 2,2          | 2,4          | 1,8          | 2,0          | 3,4          | 1,0          | 1,4          | 1,3          |
| Nota 3   | 2,1          | 2,3          | 3,4          | 2,1          | 1,7          | 2,8          | 4,2          | 2,0          |
| Nota 4   | 37,0         | 28,6         | 38,6         | 38,8         | 39,0         | 44,7         | 46,5         | 42,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 56,5         | 64,3         | 54,4         | 55,1         | 54,2         | 50,5         | 46,5         | 53,3         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Base   | 46           | 42           | 57           | 49           | 59           | 103          | 71           | 150          |
| Bottom2Box   | 4,4          | 4,8          | 3,6          | 4,0          | 5,1          | 2,0          | 2,8          | 2,0          |
| Top2Box  | 93,5         | 92,9         | 93,0         | 93,9         | 93,2         | 95,2         | 93,0         | 96,0         |
| Média  | 0,86         | 0,88         | 0,86         | 0,86         | 0,85         | 0,86         | 0,84         | 0,87         |

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                       | 2,8                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,7</b>        |
| Nota 2  | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 2,4                      | 2,1                   | <b>1,3</b>        |
| Nota 3  | 12,5                      | 2,7                               | 0,0                      | 2,3                      | 0,0                   | <b>2,0</b>        |
| Nota 4  | 37,5                      | 41,7                              | 60,0                     | 40,5                     | 40,8                  | <b>42,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 50,0                      | 52,8                              | 40,0                     | 54,8                     | 57,1                  | <b>53,3</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>8</b>                  | <b>36</b>                         | <b>15</b>                | <b>42</b>                | <b>49</b>             | <b>150</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>                | <b>2,8</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>2,4</b>               | <b>2,0</b>            | <b>2,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>87,5</b>               | <b>94,5</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>95,3</b>              | <b>97,9</b>           | <b>96,0</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,84</b>               | <b>0,85</b>                       | <b>0,85</b>              | <b>0,87</b>              | <b>0,88</b>           | <b>0,87</b>       |

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 1,5                   | 3,4                   | 1,0                   | 2,5                   | 1,0                   | 1,0                   | 1,0                   | 1,0                   |
| Nota 4            | 29,9                  | 10,8                  | 36,1                  | 10,7                  | 13,0                  | 6,5                   | 30,8                  | 48,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 68,6                  | 84,8                  | 62,9                  | 86,8                  | 85,5                  | 92,5                  | 68,2                  | 50,5                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>201</b>            | <b>203</b>            | <b>208</b>            | <b>242</b>            | <b>200</b>            | <b>199</b>            | <b>208</b>            | <b>200</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>            | <b>1,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,5</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,5</b>           | <b>95,6</b>           | <b>99,0</b>           | <b>97,5</b>           | <b>98,5</b>           | <b>99,0</b>           | <b>99,0</b>           | <b>99,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,92</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,98</b>           | <b>0,92</b>           | <b>0,87</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,5                   | 0,5                   |
| Nota 3            | 1,5                   | 1,0                   | 0,5                   | 4,9                   | 4,7                   | 2,5                   |
| Nota 4            | 5,5                   | 19,2                  | 21,7                  | 12,8                  | 17,9                  | 15,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 93,0                  | 79,8                  | 77,8                  | 81,3                  | 76,9                  | 81,2                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>201</b>            | <b>203</b>            | <b>203</b>            | <b>203</b>            | <b>195</b>            | <b>202</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,0</b>            | <b>0,5</b>            | <b>0,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,5</b>           | <b>99,0</b>           | <b>99,5</b>           | <b>94,1</b>           | <b>94,8</b>           | <b>97,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,98</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,94</b>           |

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | <b>0,0</b>        |
| Nota 2   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 1,3   | 0,0  | <b>0,5</b>        |
| Nota 3   | 0,0                     | 4,4                              | 2,7   | 2,6   | 0,0  | <b>2,5</b>        |
| Nota 4   | 16,7                    | 15,2                             | 13,5  | 13,0  | 24,1   | <b>15,8</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 83,3                    | 80,4                             | 83,8  | 83,1  | 75,9   | <b>81,2</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>12</b>               | <b>46</b>                        | <b>37</b>                                   | <b>77</b>                                   | <b>29</b>  | <b>202</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>1,3</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>0,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>            | <b>95,6</b>                      | <b>97,3</b>                                 | <b>96,1</b>                                 | <b>100,0</b>                                       | <b>97,0</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,96</b>             | <b>0,94</b>                      | <b>0,95</b>                                 | <b>0,94</b>                                 | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>       |

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2  | 1,8          | 0,0          | 1,3          | 0,0          | 0,0          | 0,8          | 0,0          | 0,5          |
| Nota 3  | 1,7          | 0,0          | 0,0          | 1,6          | 1,3          | 3,2          | 3,3          | 2,5          |
| Nota 4  | 17,9         | 15,1         | 19,2         | 22,2         | 19,5         | 19,0         | 21,1         | 15,8         |
| Nota 5 - Ótimo  | 78,6         | 84,9         | 79,5         | 76,2         | 79,2         | 77,0         | 75,6         | 81,2         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>56</b>    | <b>53</b>    | <b>73</b>    | <b>63</b>    | <b>77</b>    | <b>126</b>   | <b>90</b>    | <b>202</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>1,8</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,4</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,8</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>96,5</b>  | <b>100,0</b> | <b>98,7</b>  | <b>98,4</b>  | <b>98,7</b>  | <b>96,0</b>  | <b>96,7</b>  | <b>97,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,96</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  |

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,0</b>        |
| Nota 2   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 1,6                   | <b>0,5</b>        |
| Nota 3   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 5,5                      | 3,1                   | <b>2,5</b>        |
| Nota 4   | 26,7                      | 16,7                              | 10,0                     | 12,7                     | 17,2                  | <b>15,8</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 73,3                      | 83,3                              | 90,0                     | 81,8                     | 78,1                  | <b>81,2</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>15</b>                 | <b>48</b>                         | <b>20</b>                | <b>55</b>                | <b>64</b>             | <b>202</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>1,6</b>            | <b>0,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>94,5</b>              | <b>95,3</b>           | <b>97,0</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,93</b>               | <b>0,96</b>                       | <b>0,98</b>              | <b>0,94</b>              | <b>0,93</b>           | <b>0,94</b>       |

## 4.2. Estado dos gramados?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,5                   | 1,5                   | 0,5                   | 0,4                   | 1,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 3,5                   | 0,0                   | 1,0                   | 0,4                   | 1,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 4,5                   |
| Nota 3            | 8,0                   | 3,5                   | 4,8                   | 6,6                   | 7,0                   | 4,0                   | 6,3                   | 2,5                   |
| Nota 4            | 37,8                  | 24,3                  | 53,3                  | 23,2                  | 16,0                  | 13,0                  | 43,5                  | 57,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 50,2                  | 70,7                  | 40,4                  | 69,4                  | 74,5                  | 83,0                  | 49,7                  | 35,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>201</b>            | <b>202</b>            | <b>208</b>            | <b>241</b>            | <b>200</b>            | <b>200</b>            | <b>207</b>            | <b>200</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>4,0</b>            | <b>1,5</b>            | <b>1,5</b>            | <b>0,8</b>            | <b>2,5</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,5</b>            | <b>5,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>88,0</b>           | <b>95,0</b>           | <b>93,7</b>           | <b>92,6</b>           | <b>90,5</b>           | <b>96,0</b>           | <b>93,2</b>           | <b>92,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,83</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,80</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,0                   | 0,5                   | 1,5                   | 1,0                   | 1,0                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 1,5                   | 0,0                   | 2,5                   | 3,0                   | 2,1                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 6,0                   | 7,4                   | 5,9                   | 14,8                  | 12,4                  | 6,5                   |
| Nota 4            | 20,9                  | 27,2                  | 27,7                  | 20,8                  | 25,4                  | 27,3                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 70,6                  | 64,9                  | 62,4                  | 60,4                  | 59,1                  | 65,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>201</b>            | <b>202</b>            | <b>202</b>            | <b>202</b>            | <b>193</b>            | <b>198</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,5</b>            | <b>0,5</b>            | <b>4,0</b>            | <b>4,0</b>            | <b>3,1</b>            | <b>0,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>91,5</b>           | <b>92,1</b>           | <b>90,1</b>           | <b>81,2</b>           | <b>84,5</b>           | <b>93,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,90</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,89</b>           |



**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓ | Primeira vez (%) | Até 1x por mês (Raro) (%) | 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%) | De 1 a 3x por semana (Frequente) (%) | Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%) | Global (%)   |
|---|------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 3,4   | 0,5          |
| Nota 2  | 0,0              | 0,0                       | 0,0                                  | 0,0                                  | 0,0   | 0,0          |
| Nota 3  | 0,0              | 6,6                       | 5,4                                  | 8,1                                  | 3,5   | 6,5          |
| Nota 4  | 25,0             | 26,7                      | 24,3                                 | 27,0                                 | 34,5  | 27,3         |
| Nota 5 - Ótimo  | 75,0             | 66,7                      | 70,3                                 | 64,9                                 | 58,6  | 65,7         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>     | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                         | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>12</b>        | <b>45</b>                 | <b>37</b>                            | <b>74</b>                            | <b>29</b>                                   | <b>198</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>       | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                           | <b>0,0</b>                           | <b>3,4</b>                                  | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>100,0</b>     | <b>93,4</b>               | <b>94,6</b>                          | <b>91,9</b>                          | <b>93,1</b>                                 | <b>93,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,94</b>      | <b>0,90</b>               | <b>0,91</b>                          | <b>0,89</b>                          | <b>0,86</b>                                 | <b>0,89</b>  |

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,8          | 1,9          | 1,4          | 1,6          | 1,3          | 0,8          | 1,1          | 0,5          |
| Nota 2  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3  | 5,3          | 3,8          | 5,6          | 6,3          | 3,9          | 8,8          | 7,8          | 6,5          |
| Nota 4  | 26,8         | 24,5         | 25,4         | 28,6         | 31,2         | 33,1         | 31,5         | 27,3         |
| Nota 5 - Ótimo  | 66,1         | 69,8         | 67,6         | 63,5         | 63,6         | 57,3         | 59,6         | 65,7         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>56</b>    | <b>53</b>    | <b>71</b>    | <b>63</b>    | <b>77</b>    | <b>124</b>   | <b>89</b>    | <b>198</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>1,8</b>   | <b>1,9</b>   | <b>1,4</b>   | <b>1,6</b>   | <b>1,3</b>   | <b>0,8</b>   | <b>1,1</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>92,9</b>  | <b>94,3</b>  | <b>93,0</b>  | <b>92,1</b>  | <b>94,8</b>  | <b>90,4</b>  | <b>91,1</b>  | <b>93,0</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,88</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,87</b>  | <b>0,89</b>  |

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                       | 2,1                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,5</b>        |
| Nota 2   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,0</b>        |
| Nota 3   | 6,7                       | 6,2                               | 0,0                      | 11,3                     | 4,7                   | <b>6,5</b>        |
| Nota 4   | 33,3                      | 18,8                              | 16,7                     | 26,4                     | 35,9                  | <b>27,3</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 60,0                      | 72,9                              | 83,3                     | 62,3                     | 59,4                  | <b>65,7</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>15</b>                 | <b>48</b>                         | <b>18</b>                | <b>53</b>                | <b>64</b>             | <b>198</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>                | <b>2,1</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>            | <b>0,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>93,3</b>               | <b>91,7</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>88,7</b>              | <b>95,3</b>           | <b>93,0</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,88</b>               | <b>0,90</b>                       | <b>0,96</b>              | <b>0,88</b>              | <b>0,89</b>           | <b>0,89</b>       |

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no parque?**

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,0                   | 2,0                   | 0,0                   | 0,8                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 1,5                   | 1,5                   | 1,0                   | 0,4                   | 1,0                   | 0,0                   | 1,4                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 5,0                   | 5,9                   | 4,3                   | 3,3                   | 3,5                   | 3,0                   | 1,4                   | 2,5                   |
| Nota 4            | 40,5                  | 20,7                  | 63,0                  | 27,7                  | 19,0                  | 17,1                  | 42,0                  | 55,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 52,0                  | 69,9                  | 31,7                  | 67,8                  | 76,5                  | 79,9                  | 55,2                  | 41,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>200</b>            | <b>203</b>            | <b>208</b>            | <b>242</b>            | <b>200</b>            | <b>199</b>            | <b>207</b>            | <b>199</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,5</b>            | <b>3,5</b>            | <b>1,0</b>            | <b>1,2</b>            | <b>1,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,4</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>92,5</b>           | <b>90,6</b>           | <b>94,7</b>           | <b>95,5</b>           | <b>95,5</b>           | <b>97,0</b>           | <b>97,2</b>           | <b>97,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,85</b>           | <b>0,89</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,85</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,0                   | 0,0                   | 0,5                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,5                   | 1,0                   | 2,0                   | 1,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 2,9                   | 5,9                   | 3,5                   | 5,5                   | 1,5                   | 3,0                   |
| Nota 4            | 8,5                   | 24,1                  | 30,7                  | 16,4                  | 23,1                  | 26,8                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 88,6                  | 69,5                  | 64,8                  | 75,1                  | 74,4                  | 69,7                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>201</b>            | <b>203</b>            | <b>202</b>            | <b>201</b>            | <b>195</b>            | <b>198</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,0</b>            | <b>0,5</b>            | <b>1,0</b>            | <b>3,0</b>            | <b>1,0</b>            | <b>0,5</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>97,1</b>           | <b>93,6</b>           | <b>95,6</b>           | <b>91,5</b>           | <b>97,5</b>           | <b>96,5</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,96</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,91</b>           |

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade →<br/>Sensação de segurança no Parque ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 1,3   | 0,0  | <b>0,5</b>        |
| Nota 2   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | <b>0,0</b>        |
| Nota 3   | 0,0                     | 2,3                              | 5,6   | 2,7   | 3,4  | <b>3,0</b>        |
| Nota 4   | 33,3                    | 29,5                             | 33,3  | 26,3  | 13,8   | <b>26,8</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 66,7                    | 68,2                             | 61,1  | 69,7  | 82,8   | <b>69,7</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>12</b>               | <b>44</b>                        | <b>36</b>                                   | <b>76</b>                                   | <b>29</b>  | <b>198</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>1,3</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>0,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>            | <b>97,7</b>                      | <b>94,4</b>                                 | <b>96,0</b>                                 | <b>96,6</b>  | <b>96,5</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,92</b>             | <b>0,91</b>                      | <b>0,89</b>                                 | <b>0,91</b>                                 | <b>0,95</b>  | <b>0,91</b>       |

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Sensação de segurança no Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0          | 1,9          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,5          |
| Nota 2   | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 3   | 1,9          | 1,9          | 1,4          | 3,2          | 2,7          | 4,0          | 2,3          | 3,0          |
| Nota 4   | 23,6         | 25,0         | 23,6         | 24,2         | 29,3         | 25,8         | 29,2         | 26,8         |
| Nota 5 - Ótimo   | 74,5         | 71,2         | 75,0         | 72,6         | 68,0         | 70,2         | 68,5         | 69,7         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>55</b>    | <b>52</b>    | <b>72</b>    | <b>62</b>    | <b>75</b>    | <b>124</b>   | <b>89</b>    | <b>198</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>   | <b>1,9</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>98,1</b>  | <b>96,2</b>  | <b>98,6</b>  | <b>96,8</b>  | <b>97,3</b>  | <b>96,0</b>  | <b>97,7</b>  | <b>96,5</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,93</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,91</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,91</b>  |

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Sensação de segurança no Parque ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 1,9                      | 0,0                   | <b>0,5</b>        |
| Nota 2   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,0</b>        |
| Nota 3   | 6,7                       | 4,3                               | 0,0                      | 1,8                      | 3,2                   | <b>3,0</b>        |
| Nota 4   | 20,0                      | 23,4                              | 47,4                     | 31,5                     | 20,6                  | <b>26,8</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 73,3                      | 72,3                              | 52,6                     | 64,8                     | 76,2                  | <b>69,7</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>15</b>                 | <b>47</b>                         | <b>19</b>                | <b>54</b>                | <b>63</b>             | <b>198</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>1,9</b>               | <b>0,0</b>            | <b>0,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>93,3</b>               | <b>95,7</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>96,3</b>              | <b>96,8</b>           | <b>96,5</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,92</b>               | <b>0,92</b>                       | <b>0,88</b>              | <b>0,89</b>              | <b>0,93</b>           | <b>0,91</b>       |

## 5.2. Acessibilidade do parque?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 6,3             | 20,7            | 2,5             | 14,0            | 7,0             | 3,1             | 2,8             | 2,8             |
| Nota 2            | 7,9             | 16,8            | 11,6            | 11,6            | 7,6             | 6,3             | 4,5             | 3,9             |
| Nota 3            | 9,0             | 23,9            | 11,1            | 18,8            | 20,2            | 27,0            | 15,2            | 10,9            |
| Nota 4            | 39,2            | 15,8            | 61,2            | 30,5            | 26,2            | 17,6            | 48,3            | 57,5            |
| Nota 5 - Ótimo    | 37,6            | 22,8            | 13,6            | 25,1            | 39,0            | 46,0            | 29,2            | 24,9            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>189</b>      | <b>184</b>      | <b>199</b>      | <b>207</b>      | <b>172</b>      | <b>159</b>      | <b>178</b>      | <b>181</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>14,2</b>     | <b>37,5</b>     | <b>14,1</b>     | <b>25,6</b>     | <b>14,6</b>     | <b>9,4</b>      | <b>7,3</b>      | <b>6,7</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>76,8</b>     | <b>38,6</b>     | <b>74,8</b>     | <b>55,6</b>     | <b>65,2</b>     | <b>63,6</b>     | <b>77,5</b>     | <b>82,4</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,73</b>     | <b>0,51</b>     | <b>0,68</b>     | <b>0,60</b>     | <b>0,71</b>     | <b>0,74</b>     | <b>0,74</b>     | <b>0,74</b>     |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 10,7            | 7,0             | 12,4            | 6,0             | 5,5             | 1,7             |
| Nota 2            | 9,6             | 11,4            | 10,1            | 3,0             | 10,9            | 5,8             |
| Nota 3            | 31,7            | 25,4            | 24,7            | 19,1            | 15,3            | 12,3            |
| Nota 4            | 22,6            | 28,1            | 27,0            | 21,6            | 22,4            | 34,3            |
| Nota 5 - Ótimo    | 25,4            | 28,1            | 25,8            | 50,3            | 45,9            | 45,9            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>177</b>      | <b>185</b>      | <b>178</b>      | <b>199</b>      | <b>183</b>      | <b>172</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>20,3</b>     | <b>18,4</b>     | <b>22,5</b>     | <b>9,0</b>      | <b>16,4</b>     | <b>7,5</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>48,0</b>     | <b>56,2</b>     | <b>52,8</b>     | <b>71,9</b>     | <b>68,3</b>     | <b>80,2</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,61</b>     | <b>0,65</b>     | <b>0,61</b>     | <b>0,77</b>     | <b>0,73</b>     | <b>0,79</b>     |



**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 12,5                    | 0,0                              | 0,0   | 2,9   | 0,0  | <b>1,7</b>        |
| Nota 2  | 12,5                    | 9,5                              | 3,8   | 4,4   | 3,7  | <b>5,8</b>        |
| Nota 3  | 0,0                     | 4,8                              | 11,6  | 16,2  | 14,8   | <b>12,3</b>       |
| Nota 4  | 25,0                    | 35,7                             | 53,8  | 29,4  | 29,6   | <b>34,3</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 50,0                    | 50,0                             | 30,8  | 47,1  | 51,9   | <b>45,9</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>8</b>                | <b>42</b>                        | <b>26</b>                                   | <b>68</b>                                   | <b>27</b>  | <b>172</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>25,0</b>             | <b>9,5</b>                       | <b>3,8</b>                                  | <b>7,3</b>                                  | <b>3,7</b>   | <b>7,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>75,0</b>             | <b>85,7</b>                      | <b>84,6</b>                                 | <b>76,5</b>                                 | <b>81,5</b>  | <b>80,2</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,72</b>             | <b>0,82</b>                      | <b>0,78</b>                                 | <b>0,78</b>                                 | <b>0,82</b>  | <b>0,79</b>       |

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 2,0          | 2,3          | 0,0          | 0,0          | 1,5          | 0,9          | 0,0          | 1,7          |
| Nota 2   | 6,1          | 4,5          | 7,9          | 7,3          | 4,4          | 4,5          | 5,4          | 5,8          |
| Nota 3   | 20,4         | 18,2         | 15,9         | 23,6         | 16,2         | 10,0         | 16,3         | 12,3         |
| Nota 4   | 32,7         | 29,5         | 33,3         | 25,5         | 38,2         | 37,8         | 37,8         | 34,3         |
| Nota 5 - Ótimo   | 38,8         | 45,5         | 42,9         | 43,6         | 39,7         | 46,8         | 40,5         | 45,9         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>49</b>    | <b>44</b>    | <b>63</b>    | <b>55</b>    | <b>68</b>    | <b>111</b>   | <b>74</b>    | <b>172</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>8,1</b>   | <b>6,8</b>   | <b>7,9</b>   | <b>7,3</b>   | <b>5,9</b>   | <b>5,4</b>   | <b>5,4</b>   | <b>7,5</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>71,5</b>  | <b>75,0</b>  | <b>76,2</b>  | <b>69,1</b>  | <b>77,9</b>  | <b>84,6</b>  | <b>78,3</b>  | <b>80,2</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,75</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,76</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,81</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,79</b>  |

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 8,3                       | 0,0                               | 0,0                      | 2,0                      | 1,8                   | 1,7               |
| Nota 2  | 0,0                       | 9,8                               | 7,7                      | 4,1                      | 5,3                   | 5,8               |
| Nota 3  | 16,7                      | 14,6                              | 7,7                      | 12,3                     | 10,4                  | 12,3              |
| Nota 4  | 41,7                      | 41,5                              | 30,8                     | 26,5                     | 35,1                  | 34,3              |
| Nota 5 - Ótimo  | 33,3                      | 34,1                              | 53,8                     | 55,1                     | 47,4                  | 45,9              |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>12</b>                 | <b>41</b>                         | <b>13</b>                | <b>49</b>                | <b>57</b>             | <b>172</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>8,3</b>                | <b>9,8</b>                        | <b>7,7</b>               | <b>6,1</b>               | <b>7,1</b>            | <b>7,5</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>75,0</b>               | <b>75,6</b>                       | <b>84,6</b>              | <b>81,6</b>              | <b>82,5</b>           | <b>80,2</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,73</b>               | <b>0,75</b>                       | <b>0,83</b>              | <b>0,82</b>              | <b>0,80</b>           | <b>0,79</b>       |

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 5,3             | 7,6             | 1,0             | 3,6             | 0,0             | 0,5             | 0,5             | 0,0             |
| Nota 2            | 5,3             | 6,2             | 1,5             | 4,1             | 1,6             | 3,0             | 1,5             | 1,0             |
| Nota 3            | 14,4            | 14,9            | 7,9             | 10,0            | 9,5             | 9,6             | 7,0             | 2,1             |
| Nota 4            | 37,8            | 27,7            | 67,4            | 33,2            | 23,8            | 21,3            | 48,8            | 64,6            |
| Nota 5 - Ótimo    | 37,2            | 43,6            | 22,2            | 49,1            | 65,1            | 65,6            | 42,2            | 32,3            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>188</b>      | <b>195</b>      | <b>203</b>      | <b>220</b>      | <b>189</b>      | <b>197</b>      | <b>199</b>      | <b>192</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>10,6</b>     | <b>13,8</b>     | <b>2,5</b>      | <b>7,7</b>      | <b>1,6</b>      | <b>3,5</b>      | <b>2,0</b>      | <b>1,0</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>75,0</b>     | <b>71,3</b>     | <b>89,6</b>     | <b>82,3</b>     | <b>88,9</b>     | <b>86,9</b>     | <b>91,0</b>     | <b>96,9</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,74</b>     | <b>0,73</b>     | <b>0,77</b>     | <b>0,80</b>     | <b>0,88</b>     | <b>0,87</b>     | <b>0,83</b>     | <b>0,82</b>     |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 2,1             | 1,0             | 2,1             | 2,6             | 1,6             | 0,5             |
| Nota 2            | 2,1             | 3,0             | 4,1             | 3,6             | 5,2             | 1,1             |
| Nota 3            | 14,3            | 12,1            | 13,3            | 13,6            | 14,1            | 7,2             |
| Nota 4            | 19,1            | 31,8            | 35,4            | 22,4            | 21,5            | 40,7            |
| Nota 5 - Ótimo    | 62,4            | 52,1            | 45,1            | 57,8            | 57,6            | 50,5            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>194</b>      | <b>198</b>      | <b>195</b>      | <b>192</b>      | <b>191</b>      | <b>182</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>4,2</b>      | <b>4,0</b>      | <b>6,2</b>      | <b>6,2</b>      | <b>6,8</b>      | <b>1,6</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>81,5</b>     | <b>83,8</b>     | <b>80,5</b>     | <b>80,2</b>     | <b>79,1</b>     | <b>91,2</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,84</b>     | <b>0,83</b>     | <b>0,79</b>     | <b>0,82</b>     | <b>0,82</b>     | <b>0,85</b>     |

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 1,4   | 0,0  | <b>0,5</b>        |
| Nota 2  | 0,0                     | 2,6                              | 0,0   | 1,4   | 0,0  | <b>1,1</b>        |
| Nota 3  | 28,5                    | 2,5                              | 9,1   | 8,0   | 3,5  | <b>7,2</b>        |
| Nota 4  | 28,6                    | 46,2                             | 51,5  | 37,8  | 28,6   | <b>40,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 42,9                    | 48,7                             | 39,4  | 51,4  | 67,9   | <b>50,5</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>7</b>                | <b>39</b>                        | <b>33</b>                                   | <b>74</b>                                   | <b>28</b>  | <b>182</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>              | <b>2,6</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>2,8</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>1,6</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>71,5</b>             | <b>94,9</b>                      | <b>90,9</b>                                 | <b>89,2</b>                                 | <b>96,5</b>  | <b>91,2</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,79</b>             | <b>0,85</b>                      | <b>0,83</b>                                 | <b>0,84</b>                                 | <b>0,91</b>  | <b>0,85</b>       |

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0          | 2,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,5          |
| Nota 2   | 1,9          | 2,0          | 1,5          | 1,7          | 1,4          | 0,8          | 1,2          | 1,1          |
| Nota 3   | 7,3          | 4,2          | 4,5          | 6,6          | 6,7          | 7,6          | 8,2          | 7,2          |
| Nota 4   | 38,9         | 36,7         | 43,3         | 36,7         | 41,9         | 37,0         | 41,2         | 40,7         |
| Nota 5 - Ótimo   | 51,9         | 55,1         | 50,7         | 55,0         | 50,0         | 54,6         | 49,4         | 50,5         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>54</b>    | <b>49</b>    | <b>67</b>    | <b>60</b>    | <b>74</b>    | <b>119</b>   | <b>85</b>    | <b>182</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>1,9</b>   | <b>4,0</b>   | <b>1,5</b>   | <b>1,7</b>   | <b>1,4</b>   | <b>0,8</b>   | <b>1,2</b>   | <b>1,6</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>90,8</b>  | <b>91,8</b>  | <b>94,0</b>  | <b>91,7</b>  | <b>91,9</b>  | <b>91,6</b>  | <b>90,6</b>  | <b>91,2</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,85</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,86</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,85</b>  |

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 1,9                      | 0,0                   | <b>0,5</b>        |
| Nota 2  | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 3,3                   | <b>1,1</b>        |
| Nota 3  | 9,1                       | 9,8                               | 0,0                      | 7,7                      | 6,5                   | <b>7,2</b>        |
| Nota 4  | 36,4                      | 43,9                              | 58,8                     | 32,7                     | 41,0                  | <b>40,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 54,5                      | 46,3                              | 41,2                     | 57,7                     | 49,2                  | <b>50,5</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>11</b>                 | <b>41</b>                         | <b>17</b>                | <b>52</b>                | <b>61</b>             | <b>182</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>1,9</b>               | <b>3,3</b>            | <b>1,6</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>90,9</b>               | <b>90,2</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>90,4</b>              | <b>90,2</b>           | <b>91,2</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,86</b>               | <b>0,84</b>                       | <b>0,85</b>              | <b>0,86</b>              | <b>0,84</b>           | <b>0,85</b>       |

## 6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 24,3                  | 0,0                   | 3,4                   | 4,8                   | 0,0                   | 11,1                  | 7,1                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 9,8                   | 0,0                   | 6,9                   | 4,8                   | 6,9                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 9,8                   | 0,0                   | 0,0                   | 19,0                  | 13,8                  | 31,1                  | 0,0                   | 5,3                   |
| Nota 4            | 39,0                  | 25,0                  | 65,6                  | 28,6                  | 13,8                  | 28,9                  | 50,0                  | 68,4                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 17,1                  | 75,0                  | 24,1                  | 42,8                  | 65,5                  | 28,9                  | 42,9                  | 26,3                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>41</b>             | <b>8</b>              | <b>29</b>             | <b>21</b>             | <b>29</b>             | <b>45</b>             | <b>14</b>             | <b>19</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>34,1</b>           | <b>0,0</b>            | <b>10,3</b>           | <b>9,6</b>            | <b>6,9</b>            | <b>11,1</b>           | <b>7,1</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>56,1</b>           | <b>100,0</b>          | <b>89,7</b>           | <b>71,4</b>           | <b>79,3</b>           | <b>57,8</b>           | <b>92,9</b>           | <b>94,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,54</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,75</b>           | <b>0,75</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,66</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,80</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 10,2                  | 5,1                   | 0,0                   | 9,5                   | 8,5                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 2,0                   | 1,7                   | 0,0                   | 6,3                   | 14,9                  | 0,0                   |
| Nota 3            | 12,3                  | 10,2                  | 13,3                  | 11,2                  | 6,4                   | 12,9                  |
| Nota 4            | 2,0                   | 33,9                  | 20,0                  | 25,4                  | 23,4                  | 38,7                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 73,5                  | 49,1                  | 66,7                  | 47,6                  | 46,8                  | 48,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>49</b>             | <b>59</b>             | <b>15</b>             | <b>63</b>             | <b>47</b>             | <b>31</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>12,2</b>           | <b>6,8</b>            | <b>0,0</b>            | <b>15,8</b>           | <b>23,4</b>           | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>75,5</b>           | <b>83,1</b>           | <b>86,7</b>           | <b>73,0</b>           | <b>70,2</b>           | <b>87,1</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,82</b>           | <b>0,8</b>            | <b>0,88</b>           | <b>0,74</b>           | <b>0,71</b>           | <b>0,84</b>           |



**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | <b>0,0</b>        |
| Nota 2   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | <b>0,0</b>        |
| Nota 3   | 0,0                     | 25,0                             | 16,7  | 11,2  | 0,0  | <b>12,9</b>       |
| Nota 4   | 0,0                     | 25,0                             | 50,0  | 44,4  | 20,0   | <b>38,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 100,0                   | 50,0                             | 33,3  | 44,4  | 80,0   | <b>48,4</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>1</b>                | <b>4</b>                         | <b>12</b>                                   | <b>9</b>                                    | <b>5</b>   | <b>31</b>         |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>            | <b>75,0</b>                      | <b>83,3</b>                                 | <b>88,8</b>                                 | <b>100,0</b>                                       | <b>87,1</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>1,00</b>             | <b>0,81</b>                      | <b>0,79</b>                                 | <b>0,83</b>                                 | <b>0,95</b>  | <b>0,84</b>       |

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,5          |
| Nota 2  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,1          |
| Nota 3  | 14,3         | 0,0          | 0,0          | 11,1         | 10,0         | 16,0         | 17,6         | 7,2          |
| Nota 4  | 14,3         | 33,3         | 30,0         | 22,2         | 20,0         | 32,0         | 35,3         | 40,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 71,4         | 66,7         | 70,0         | 66,7         | 70,0         | 52,0         | 47,1         | 50,5         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>7</b>     | <b>9</b>     | <b>10</b>    | <b>9</b>     | <b>10</b>    | <b>25</b>    | <b>17</b>    | <b>182</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,6</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>85,7</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>88,9</b>  | <b>90,0</b>  | <b>84,0</b>  | <b>82,4</b>  | <b>91,2</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,89</b>  | <b>0,90</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,82</b>  | <b>0,85</b>  |

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | --                        | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,5</b>        |
| Nota 2   | --                        | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>1,1</b>        |
| Nota 3   | --                        | 20,0                              | 0,0                      | 9,1                      | 18,2                  | <b>7,2</b>        |
| Nota 4   | --                        | 20,0                              | 50,0                     | 27,3                     | 54,5                  | <b>40,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | --                        | 60,0                              | 50,0                     | 63,6                     | 27,3                  | <b>50,5</b>       |
| <b>Total</b>   | --                        | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | --                        | <b>5</b>                          | <b>4</b>                 | <b>11</b>                | <b>11</b>             | <b>182</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | --                        | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>            | <b>1,6</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | --                        | <b>80,0</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>90,9</b>              | <b>81,8</b>           | <b>91,2</b>       |
| <b>Média</b>   | --                        | <b>0,85</b>                       | <b>0,88</b>              | <b>0,89</b>              | <b>0,77</b>           | <b>0,85</b>       |

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

| Respostas         | 1º TRI 2022 (%) | 2º TRI 2022 (%) | 3º TRI 2022 (%) | 4º TRI 2022 (%) | 1º TRI 2023 (%) | 2º TRI 2023 (%) | 3º TRI 2023 (%) | 4º TRI 2023 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 1,0             | 1,0             | 0,0             | 0,8             | 1,0             | 0,0             | 0,0             | 0,5             |
| Nota 2            | 1,5             | 1,5             | 1,4             | 0,4             | 1,0             | 2,0             | 1,4             | 0,0             |
| Nota 3            | 6,5             | 6,9             | 2,4             | 5,8             | 6,6             | 7,0             | 6,3             | 3,0             |
| Nota 4            | 40,3            | 19,3            | 60,0            | 17,5            | 17,9            | 15,6            | 47,9            | 63,8            |
| Nota 5 - Ótimo    | 50,7            | 71,3            | 36,2            | 75,5            | 73,5            | 75,4            | 44,4            | 32,7            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>201</b>      | <b>202</b>      | <b>207</b>      | <b>240</b>      | <b>196</b>      | <b>199</b>      | <b>207</b>      | <b>199</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,5</b>      | <b>2,5</b>      | <b>1,4</b>      | <b>1,2</b>      | <b>2,0</b>      | <b>2,0</b>      | <b>1,4</b>      | <b>0,5</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>91,0</b>     | <b>90,6</b>     | <b>96,2</b>     | <b>93,0</b>     | <b>91,4</b>     | <b>91,0</b>     | <b>92,3</b>     | <b>96,5</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,85</b>     | <b>0,90</b>     | <b>0,83</b>     | <b>0,92</b>     | <b>0,90</b>     | <b>0,91</b>     | <b>0,84</b>     | <b>0,82</b>     |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI 2024 (%) | 2º TRI 2024 (%) | 3º TRI 2024 (%) | 4º TRI 2024 (%) | 1º TRI 2025 (%) | 2º TRI 2025 (%) |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0             | 0,0             | 1,5             | 1,0             | 0,0             | 0,5             |
| Nota 2            | 1,0             | 3,0             | 1,0             | 2,0             | 3,1             | 2,5             |
| Nota 3            | 5,0             | 2,5             | 6,0             | 12,6            | 8,3             | 9,4             |
| Nota 4            | 7,5             | 26,6            | 29,9            | 19,1            | 28,0            | 30,7            |
| Nota 5 - Ótimo    | 86,5            | 67,9            | 61,6            | 65,3            | 60,6            | 56,9            |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    | <b>100,0</b>    |
| <b>Base</b>       | <b>200</b>      | <b>203</b>      | <b>201</b>      | <b>199</b>      | <b>193</b>      | <b>202</b>      |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>1,0</b>      | <b>3,0</b>      | <b>2,5</b>      | <b>3,0</b>      | <b>3,1</b>      | <b>3,0</b>      |
| <b>Top2Box</b>    | <b>94,0</b>     | <b>94,6</b>     | <b>91,6</b>     | <b>84,4</b>     | <b>88,6</b>     | <b>87,6</b>     |
| <b>Média</b>      | <b>0,95</b>     | <b>0,9</b>      | <b>0,87</b>     | <b>0,86</b>     | <b>0,87</b>     | <b>0,85</b>     |

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 1,3   | 0,0  | 0,5               |
| Nota 2  | 9,1                     | 0,0                              | 2,7   | 3,8   | 0,0  | 2,5               |
| Nota 3  | 27,2                    | 4,3                              | 10,9  | 11,6  | 3,5  | 9,4               |
| Nota 4  | 27,3                    | 37,0                             | 37,8  | 26,9  | 24,1   | 30,7              |
| Nota 5 - Ótimo  | 36,4                    | 58,7                             | 48,6  | 56,4  | 72,4   | 56,9              |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>11</b>               | <b>46</b>                        | <b>37</b>                                   | <b>78</b>                                   | <b>29</b>  | <b>202</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>9,1</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>2,7</b>                                  | <b>5,1</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>3,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>63,7</b>             | <b>95,7</b>                      | <b>86,4</b>                                 | <b>83,3</b>                                 | <b>96,5</b>  | <b>87,6</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,73</b>             | <b>0,89</b>                      | <b>0,83</b>                                 | <b>0,83</b>                                 | <b>0,92</b>  | <b>0,85</b>       |

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,8          | 1,1          | 0,5          |
| Nota 2  | 1,8          | 5,7          | 2,7          | 1,6          | 2,6          | 0,8          | 0,0          | 2,5          |
| Nota 3  | 10,7         | 7,5          | 8,3          | 11,1         | 7,8          | 6,2          | 9,0          | 9,4          |
| Nota 4  | 25,0         | 26,4         | 31,5         | 22,2         | 29,9         | 33,9         | 34,8         | 30,7         |
| Nota 5 - Ótimo  | 62,5         | 60,4         | 57,5         | 65,1         | 59,7         | 58,3         | 55,1         | 56,9         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| Base  | 56           | 53           | 73           | 63           | 77           | 127          | 89           | 202          |
| Bottom2Box  | 1,8          | 5,7          | 2,7          | 1,6          | 2,6          | 1,6          | 1,1          | 3,0          |
| Top2Box   | 87,5         | 86,8         | 89,0         | 87,3         | 89,6         | 92,2         | 89,9         | 87,6         |
| Média   | 0,87         | 0,85         | 0,86         | 0,88         | 0,87         | 0,87         | 0,86         | 0,85         |

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|---|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                       | 2,1                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,5</b>        |
| Nota 2  | 13,4                      | 0,0                               | 5,3                      | 1,8                      | 1,5                   | <b>2,5</b>        |
| Nota 3  | 0,0                       | 8,3                               | 10,5                     | 12,7                     | 9,3                   | <b>9,4</b>        |
| Nota 4  | 33,3                      | 29,2                              | 36,8                     | 27,3                     | 32,3                  | <b>30,7</b>       |
| Nota 5 - Ótimo  | 53,3                      | 60,4                              | 47,4                     | 58,2                     | 56,9                  | <b>56,9</b>       |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>   | <b>15</b>                 | <b>48</b>                         | <b>19</b>                | <b>55</b>                | <b>65</b>             | <b>202</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>13,4</b>               | <b>2,1</b>                        | <b>5,3</b>               | <b>1,8</b>               | <b>1,5</b>            | <b>3,0</b>        |
| <b>Top2Box</b>  | <b>86,6</b>               | <b>89,6</b>                       | <b>84,2</b>              | <b>85,5</b>              | <b>89,2</b>           | <b>87,6</b>       |
| <b>Média</b>  | <b>0,82</b>               | <b>0,86</b>                       | <b>0,82</b>              | <b>0,85</b>              | <b>0,86</b>           | <b>0,85</b>       |

### 6.4. Qualidade da programação cultural?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 21,5                  | 30,5                  | 4,2                   | 3,8                   | 4,9                   | 7,5                   | 0,0                   | 0,7                   |
| Nota 2            | 10,3                  | 11,4                  | 15,0                  | 2,6                   | 6,1                   | 4,3                   | 1,7                   | 0,7                   |
| Nota 3            | 15,9                  | 24,8                  | 2,5                   | 7,7                   | 8,5                   | 18,3                  | 4,1                   | 0,7                   |
| Nota 4            | 31,7                  | 18,1                  | 62,5                  | 39,7                  | 22,0                  | 22,6                  | 58,7                  | 69,9                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 20,6                  | 15,2                  | 15,8                  | 46,2                  | 58,5                  | 47,3                  | 35,5                  | 28,0                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>107</b>            | <b>105</b>            | <b>120</b>            | <b>78</b>             | <b>82</b>             | <b>93</b>             | <b>121</b>            | <b>143</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>31,8</b>           | <b>41,9</b>           | <b>19,2</b>           | <b>6,4</b>            | <b>11,0</b>           | <b>11,8</b>           | <b>1,7</b>            | <b>1,4</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>52,3</b>           | <b>33,3</b>           | <b>78,3</b>           | <b>85,9</b>           | <b>80,5</b>           | <b>69,9</b>           | <b>94,2</b>           | <b>97,9</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,55</b>           | <b>0,44</b>           | <b>0,68</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,81</b>           | <b>0,74</b>           | <b>0,82</b>           | <b>0,81</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 11,6                  | 7,4                   | 5,6                   | 8,0                   | 9,1                   | 2,6                   |
| Nota 2            | 7,2                   | 7,4                   | 7,0                   | 5,3                   | 7,3                   | 6,6                   |
| Nota 3            | 14,6                  | 20,0                  | 12,7                  | 13,3                  | 11,8                  | 11,8                  |
| Nota 4            | 13,0                  | 26,3                  | 40,9                  | 16,8                  | 23,6                  | 31,6                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 53,6                  | 38,9                  | 33,8                  | 56,6                  | 48,2                  | 47,4                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>69</b>             | <b>95</b>             | <b>71</b>             | <b>113</b>            | <b>110</b>            | <b>76</b>             |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>18,8</b>           | <b>14,8</b>           | <b>12,6</b>           | <b>13,3</b>           | <b>16,4</b>           | <b>9,2</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>66,6</b>           | <b>65,2</b>           | <b>74,6</b>           | <b>73,4</b>           | <b>71,8</b>           | <b>79,0</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,72</b>           | <b>0,7</b>            | <b>0,72</b>           | <b>0,77</b>           | <b>0,74</b>           | <b>0,79</b>           |



**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 5,6   | 0,0  | 2,6               |
| Nota 2   | 0,0                     | 0,0                              | 9,1   | 5,6   | 12,5   | 6,6               |
| Nota 3   | 0,0                     | 8,3                              | 18,1  | 13,8  | 6,2  | 11,8              |
| Nota 4   | 0,0                     | 25,0                             | 36,4  | 38,9  | 18,8   | 31,6              |
| Nota 5 - Ótimo   | 100,0                   | 66,7                             | 36,4  | 36,1  | 62,5   | 47,4              |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>1</b>                | <b>12</b>                        | <b>11</b>                                   | <b>36</b>                                   | <b>16</b>  | <b>76</b>         |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>9,1</b>                                  | <b>11,2</b>                                 | <b>12,5</b>  | <b>9,2</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>            | <b>91,7</b>                      | <b>72,8</b>                                 | <b>75,0</b>                                 | <b>81,3</b>  | <b>79,0</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>1,00</b>             | <b>0,90</b>                      | <b>0,75</b>                                 | <b>0,74</b>                                 | <b>0,83</b>  | <b>0,79</b>       |

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar →<br>Qualidade da programação cultural ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 8,7          | 9,1          | 6,7          | 8,0          | 6,7          | 0,0          | 0,0          | 2,6          |
| Nota 2   | 8,7          | 9,1          | 6,7          | 12,0         | 10,0         | 8,8          | 10,0         | 6,6          |
| Nota 3   | 8,7          | 4,5          | 6,6          | 8,0          | 6,6          | 15,7         | 20,0         | 11,8         |
| Nota 4   | 30,4         | 31,8         | 36,7         | 24,0         | 20,0         | 31,6         | 32,5         | 31,6         |
| Nota 5 - Ótimo   | 43,5         | 45,5         | 43,3         | 48,0         | 56,7         | 43,9         | 37,5         | 47,4         |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>  | <b>23</b>    | <b>22</b>    | <b>30</b>    | <b>25</b>    | <b>30</b>    | <b>57</b>    | <b>40</b>    | <b>76</b>    |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>17,4</b>  | <b>18,2</b>  | <b>13,4</b>  | <b>20,0</b>  | <b>16,7</b>  | <b>8,8</b>   | <b>10,0</b>  | <b>9,2</b>   |
| <b>Top2Box</b>   | <b>73,9</b>  | <b>77,3</b>  | <b>80,0</b>  | <b>72,0</b>  | <b>76,7</b>  | <b>75,5</b>  | <b>70,0</b>  | <b>79,0</b>  |
| <b>Média</b>   | <b>0,73</b>  | <b>0,74</b>  | <b>0,76</b>  | <b>0,73</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,78</b>  | <b>0,74</b>  | <b>0,79</b>  |

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Qualidade da programação cultural ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                       | 13,3                              | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | 2,6               |
| Nota 2   | 0,0                       | 13,3                              | 0,0                      | 4,0                      | 7,1                   | 6,6               |
| Nota 3   | 0,0                       | 6,7                               | 25,0                     | 16,0                     | 10,8                  | 11,8              |
| Nota 4   | 25,0                      | 20,0                              | 25,0                     | 36,0                     | 35,7                  | 31,6              |
| Nota 5 - Ótimo   | 75,0                      | 46,7                              | 50,0                     | 44,0                     | 46,4                  | 47,4              |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>4</b>                  | <b>15</b>                         | <b>4</b>                 | <b>25</b>                | <b>28</b>             | <b>76</b>         |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>                | <b>26,6</b>                       | <b>0,0</b>               | <b>4,0</b>               | <b>7,1</b>            | <b>9,2</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>              | <b>66,7</b>                       | <b>75,0</b>              | <b>80,0</b>              | <b>82,1</b>           | <b>79,0</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,94</b>               | <b>0,68</b>                       | <b>0,81</b>              | <b>0,80</b>              | <b>0,80</b>           | <b>0,79</b>       |

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 2,7                   | 4,0                   | 0,0                   | 1,4                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 6,6                   | 7,1                   | 2,6                   | 3,6                   | 1,0                   | 1,1                   | 0,5                   | 1,6                   |
| Nota 3            | 16,4                  | 24,2                  | 5,3                   | 14,9                  | 13,0                  | 9,6                   | 4,0                   | 4,7                   |
| Nota 4            | 39,9                  | 31,8                  | 68,3                  | 35,7                  | 31,1                  | 27,8                  | 50,3                  | 67,9                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 34,4                  | 32,9                  | 23,8                  | 44,4                  | 54,4                  | 61,5                  | 45,2                  | 25,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>183</b>            | <b>198</b>            | <b>189</b>            | <b>221</b>            | <b>193</b>            | <b>187</b>            | <b>199</b>            | <b>190</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>9,3</b>            | <b>11,1</b>           | <b>2,6</b>            | <b>5,0</b>            | <b>1,5</b>            | <b>1,1</b>            | <b>0,5</b>            | <b>1,6</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>74,3</b>           | <b>64,7</b>           | <b>92,1</b>           | <b>80,1</b>           | <b>85,5</b>           | <b>89,3</b>           | <b>95,5</b>           | <b>93,7</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,74</b>           | <b>0,71</b>           | <b>0,78</b>           | <b>0,80</b>           | <b>0,84</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,85</b>           | <b>0,79</b>           |

Continuação da Tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,5                   | 1,0                   | 2,5                   | 3,2                   | 1,7                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 1,5                   | 1,0                   | 2,0                   | 1,6                   | 5,1                   | 0,6                   |
| Nota 3            | 7,7                   | 5,1                   | 11,1                  | 15,0                  | 10,2                  | 9,8                   |
| Nota 4            | 16,3                  | 39,8                  | 43,0                  | 29,9                  | 25,4                  | 44,5                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 74,0                  | 53,1                  | 41,4                  | 50,3                  | 57,6                  | 45,1                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>196</b>            | <b>196</b>            | <b>198</b>            | <b>187</b>            | <b>177</b>            | <b>173</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>2,0</b>            | <b>2,0</b>            | <b>4,5</b>            | <b>4,8</b>            | <b>6,8</b>            | <b>0,6</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>90,3</b>           | <b>92,9</b>           | <b>84,3</b>           | <b>80,2</b>           | <b>83,0</b>           | <b>89,6</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,90</b>           | <b>0,86</b>           | <b>0,8</b>            | <b>0,81</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,84</b>           |

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | <b>0,0</b>        |
| Nota 2   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 1,4   | 0,0  | <b>0,6</b>        |
| Nota 3   | 0,0                     | 5,1                              | 13,3  | 11,6  | 7,1  | <b>9,8</b>        |
| Nota 4   | 66,7                    | 51,3                             | 50,0  | 37,7  | 42,9   | <b>44,5</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 33,3                    | 43,6                             | 36,7  | 49,3  | 50,0   | <b>45,1</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>6</b>                | <b>39</b>                        | <b>30</b>                                   | <b>69</b>                                   | <b>28</b>  | <b>173</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>1,4</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>0,6</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>            | <b>94,9</b>                      | <b>86,7</b>                                 | <b>87,0</b>                                 | <b>92,9</b>  | <b>89,6</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,83</b>             | <b>0,85</b>                      | <b>0,81</b>                                 | <b>0,84</b>                                 | <b>0,86</b>  | <b>0,84</b>       |

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Nota 2  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,9          | 0,0          | 0,6          |
| Nota 3  | 10,0         | 9,1          | 9,2          | 12,7         | 11,0         | 11,2         | 13,8         | 9,8          |
| Nota 4  | 44,0         | 43,2         | 44,6         | 40,0         | 43,8         | 45,7         | 45,0         | 44,5         |
| Nota 5 - Ótimo  | 46,0         | 47,7         | 46,2         | 47,3         | 45,2         | 42,2         | 41,2         | 45,1         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>50</b>    | <b>44</b>    | <b>65</b>    | <b>55</b>    | <b>73</b>    | <b>116</b>   | <b>80</b>    | <b>173</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,9</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,6</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>90,0</b>  | <b>90,9</b>  | <b>90,8</b>  | <b>87,3</b>  | <b>89,0</b>  | <b>87,9</b>  | <b>86,2</b>  | <b>89,6</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,85</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,84</b>  | <b>0,82</b>  | <b>0,82</b>  | <b>0,84</b>  |

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,0</b>        |
| Nota 2   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 1,6                   | <b>0,6</b>        |
| Nota 3   | 10,0                      | 10,8                              | 11,7                     | 10,6                     | 8,1                   | <b>9,8</b>        |
| Nota 4   | 50,0                      | 54,1                              | 47,1                     | 46,8                     | 35,5                  | <b>44,5</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 40,0                      | 35,1                              | 41,2                     | 42,6                     | 54,8                  | <b>45,1</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>10</b>                 | <b>37</b>                         | <b>17</b>                | <b>47</b>                | <b>62</b>             | <b>173</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>                | <b>0,0</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>0,0</b>               | <b>1,6</b>            | <b>0,6</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>90,0</b>               | <b>89,2</b>                       | <b>88,3</b>              | <b>89,4</b>              | <b>90,3</b>           | <b>89,6</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,82</b>               | <b>0,81</b>                       | <b>0,82</b>              | <b>0,83</b>              | <b>0,86</b>           | <b>0,84</b>       |

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

| Respostas         | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) | 4º TRI<br>2023<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 1,0                   | 0,0                   |
| Nota 3            | 1,0                   | 1,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 4            | 26,3                  | 8,6                   | 46,9                  | 14,7                  | 12,5                  | 5,6                   | 39,0                  | 48,2                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 72,2                  | 90,4                  | 53,1                  | 85,3                  | 87,5                  | 93,9                  | 60,0                  | 51,8                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>194</b>            | <b>197</b>            | <b>207</b>            | <b>231</b>            | <b>192</b>            | <b>198</b>            | <b>205</b>            | <b>199</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,5</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>            | <b>1,0</b>            | <b>0,0</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>98,5</b>           | <b>99,0</b>           | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>99,5</b>           | <b>99,0</b>           | <b>100,0</b>          |
| <b>Média</b>      | <b>0,92</b>           | <b>0,97</b>           | <b>0,88</b>           | <b>0,96</b>           | <b>0,97</b>           | <b>0,98</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,88</b>           |

Continuação da tabela.

| Respostas         | 1º TRI<br>2024<br>(%) | 2º TRI<br>2024<br>(%) | 3º TRI<br>2024<br>(%) | 4º TRI<br>2024<br>(%) | 1º TRI<br>2025<br>(%) | 2º TRI<br>2025<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0                   | 0,0                   | 0,0                   | 0,5                   | 0,0                   | 0,0                   |
| Nota 2            | 0,5                   | 0,5                   | 0,5                   | 0,5                   | 0,5                   | 1,1                   |
| Nota 3            | 0,0                   | 1,0                   | 1,6                   | 1,0                   | 1,6                   | 1,1                   |
| Nota 4            | 1,5                   | 21,9                  | 24,0                  | 14,6                  | 18,1                  | 21,9                  |
| Nota 5 - Ótimo    | 98,0                  | 76,6                  | 73,9                  | 83,4                  | 79,8                  | 75,9                  |
| <b>Total</b>      | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>          |
| <b>Base</b>       | <b>198</b>            | <b>201</b>            | <b>192</b>            | <b>199</b>            | <b>193</b>            | <b>187</b>            |
| <b>Bottom2Box</b> | <b>0,5</b>            | <b>0,5</b>            | <b>0,5</b>            | <b>1,0</b>            | <b>0,5</b>            | <b>1,1</b>            |
| <b>Top2Box</b>    | <b>99,5</b>           | <b>98,5</b>           | <b>98,0</b>           | <b>98,0</b>           | <b>97,9</b>           | <b>97,8</b>           |
| <b>Média</b>      | <b>0,99</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,93</b>           | <b>0,95</b>           | <b>0,94</b>           | <b>0,93</b>           |



**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:**

| <b>Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓</b> | <b>Primeira vez (%)</b> | <b>Até 1x por mês (Raro) (%)</b> | <b>2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)</b> | <b>De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)</b> | <b>Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|-------------------------|----------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 0,0   | 0,0  | <b>0,0</b>        |
| Nota 2   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 2,7   | 0,0  | <b>1,1</b>        |
| Nota 3   | 0,0                     | 0,0                              | 0,0   | 1,3   | 3,6  | <b>1,1</b>        |
| Nota 4   | 10,0                    | 35,1                             | 27,8  | 14,7  | 21,4   | <b>21,9</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 90,0                    | 64,9                             | 72,2  | 81,3  | 75,0   | <b>75,9</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                | <b>100,0</b>                                       | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>10</b>               | <b>37</b>                        | <b>36</b>                                   | <b>75</b>                                   | <b>28</b>  | <b>187</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>              | <b>0,0</b>                       | <b>0,0</b>                                  | <b>2,7</b>                                  | <b>0,0</b>   | <b>1,1</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>100,0</b>            | <b>100,0</b>                     | <b>100,0</b>                                | <b>96,0</b>                                 | <b>96,4</b>  | <b>97,8</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,98</b>             | <b>0,91</b>                      | <b>0,93</b>                                 | <b>0,94</b>                                 | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>       |

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

| Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓ | Segunda (%)  | Terça (%)    | Quarta (%)   | Quinta (%)   | Sexta (%)    | Sábado (%)   | Domingo (%)  | Global (%)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nota 1 - Péssimo  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |              |
| Nota 2  | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 1,6          | 0,0          | 1,7          | 1,2          | 1,1          |
| Nota 3  | 1,9          | 3,8          | 1,5          | 1,7          | 1,3          | 0,8          | 1,1          | 1,1          |
| Nota 4  | 22,2         | 21,2         | 22,4         | 19,7         | 24,0         | 24,6         | 25,6         | 21,9         |
| Nota 5 - Ótimo  | 75,9         | 75,0         | 76,1         | 77,0         | 74,7         | 72,9         | 72,1         | 75,9         |
| <b>Total</b>  | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Base</b>   | <b>54</b>    | <b>52</b>    | <b>67</b>    | <b>61</b>    | <b>75</b>    | <b>118</b>   | <b>86</b>    | <b>187</b>   |
| <b>Bottom2Box</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,6</b>   | <b>0,0</b>   | <b>1,7</b>   | <b>1,2</b>   | <b>1,1</b>   |
| <b>Top2Box</b>  | <b>98,1</b>  | <b>96,2</b>  | <b>98,5</b>  | <b>96,7</b>  | <b>98,7</b>  | <b>97,5</b>  | <b>97,7</b>  | <b>97,8</b>  |
| <b>Média</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,94</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,93</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,92</b>  | <b>0,93</b>  |

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

| <b>Tempo que costuma ficar no parque →<br/>Cordialidade dos funcionários do Parque ↓</b> | <b>Até 30 minutos (%)</b> | <b>De 30 minutos a 1 hora (%)</b> | <b>De 1h a 1:30h (%)</b> | <b>De 1:30h a 2h (%)</b> | <b>Mais de 2h (%)</b> | <b>Global (%)</b> |
|--|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Nota 1 - Péssimo   | 0,0                       | 0,0                               | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                   | <b>0,0</b>        |
| Nota 2   | 0,0                       | 2,3                               | 0,0                      | 1,9                      | 0,0                   | <b>1,1</b>        |
| Nota 3   | 6,6                       | 0,0                               | 0,0                      | 1,9                      | 0,0                   | <b>1,1</b>        |
| Nota 4   | 6,7                       | 27,9                              | 31,2                     | 17,0                     | 23,3                  | <b>21,9</b>       |
| Nota 5 - Ótimo   | 86,7                      | 69,8                              | 68,8                     | 79,2                     | 76,7                  | <b>75,9</b>       |
| <b>Total</b>   | <b>100,0</b>              | <b>100,0</b>                      | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>             | <b>100,0</b>          | <b>100,0</b>      |
| <b>Base</b>  | <b>15</b>                 | <b>43</b>                         | <b>16</b>                | <b>53</b>                | <b>60</b>             | <b>187</b>        |
| <b>Bottom2Box</b>  | <b>0,0</b>                | <b>2,3</b>                        | <b>0,0</b>               | <b>1,9</b>               | <b>0,0</b>            | <b>1,1</b>        |
| <b>Top2Box</b>   | <b>93,4</b>               | <b>97,7</b>                       | <b>100,0</b>             | <b>96,2</b>              | <b>100,0</b>          | <b>97,8</b>       |
| <b>Média</b>   | <b>0,95</b>               | <b>0,91</b>                       | <b>0,92</b>              | <b>0,93</b>              | <b>0,94</b>           | <b>0,93</b>       |

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

| Dimensão                                | Encargo   | Peso | 4º TRI<br>2021<br>(%) | 1º TRI<br>2022<br>(%) | 2º TRI<br>2022<br>(%) | 3º TRI<br>2022<br>(%) | 4º TRI<br>2022<br>(%) | 1º TRI<br>2023<br>(%) | 2º TRI<br>2023<br>(%) | 3º TRI<br>2023<br>(%) |
|---|---|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Zeladoria</b>                        | PE01 – Limpeza  | 10%  | 0,83                  | 0,86                  | 0,89                  | 0,87                  | 0,93                  | 0,94                  | 0,96                  | 0,89                  |
|   | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos           | 10%  | 0,61                  | 0,70                  | 0,74                  | 0,80                  | 0,87                  | 0,91                  | 0,88                  | 0,86                  |
| <b>Conservação de Recursos Naturais</b> | PE03 – Manejo de áreas verdes                           | 30%  | 0,86                  | 0,88                  | 0,93                  | 0,87                  | 0,93                  | 0,93                  | 0,96                  | 0,89                  |
| <b>Bem-estar</b>                        | PE04 – Segurança  | 11%  | 0,82                  | 0,85                  | 0,89                  | 0,81                  | 0,90                  | 0,93                  | 0,94                  | 0,88                  |
|   | PE05 – Serviços Ambulatoriais                           | N/A  | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   |
|   | PE06 – Acessibilidade                                   | 9%   | 0,60                  | 0,73                  | 0,51                  | 0,68                  | 0,60                  | 0,71                  | 0,74                  | 0,74                  |
| <b>Experiência do Usuário</b>           | PE07 – Serviços de orientação                           | 10%  | 0,73                  | 0,78                  | 0,82                  | 0,80                  | 0,86                  | 0,89                  | 0,88                  | 0,83                  |
|   | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 10%  | 0,55                  | 0,69                  | 0,65                  | 0,75                  | 0,79                  | 0,83                  | 0,85                  | 0,85                  |
|   | PE09 – Cordialidade dos funcionários                    | 10%  | 0,93                  | 0,92                  | 0,97                  | 0,88                  | 0,96                  | 0,97                  | 0,98                  | 0,90                  |
|   | PE10 – Alimentos & Bebidas                              | N/A  | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   | N/A                   |
| <b>NFPS</b>                             |   |      | <b>0,76</b>           | <b>0,82</b>           | <b>0,83</b>           | <b>0,82</b>           | <b>0,87</b>           | <b>0,90</b>           | <b>0,91</b>           | <b>0,86</b>           |

**Continuação da tabela.**

| <b>Dimensão</b>                         | <b>Encargo</b>  | <b>Peso</b> | <b>4º TRI 2023 (%)</b> | <b>1º TRI 2024 (%)</b> | <b>2º TRI 2024 (%)</b> | <b>3º TRI 2024 (%)</b> | <b>4º TRI 2024 (%)</b> | <b>1º TRI 2025 (%)</b> | <b>2º TRI 2025 (%)</b> |
|---|---|-------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Zeladoria</b>                        | PE01 – Limpeza  | 10%         | 0,86                   | 0,95                   | 0,92                   | 0,89                   | 0,89                   | 0,87                   | 0,90                   |
|   | PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos           | 10%         | 0,83                   | 0,83                   | 0,82                   | 0,82                   | 0,81                   | 0,82                   | 0,90                   |
| <b>Conservação de Recursos Naturais</b> | PE03 – Manejo de áreas verdes                           | 30%         | 0,84                   | 0,94                   | 0,92                   | 0,91                   | 0,89                   | 0,89                   | 0,92                   |
| <b>Bem-estar</b>                        | PE04 – Segurança  | 11%         | 0,85                   | 0,96                   | 0,91                   | 0,90                   | 0,91                   | 0,93                   | 0,91                   |
|   | PE05 – Serviços Ambulatoriais                           | N/A         | N/A                    | N/A                    | N/A                    | N/A                    | N/A                    | N/A                    | N/A                    |
|   | PE06 – Acessibilidade                                   | 9%          | 0,74                   | 0,61                   | 0,65                   | 0,61                   | 0,77                   | 0,73                   | 0,79                   |
| <b>Experiência do Usuário</b>           | PE07 – Serviços de orientação                           | 10%         | 0,82                   | 0,89                   | 0,86                   | 0,83                   | 0,83                   | 0,83                   | 0,84                   |
|   | PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 10%         | 0,80                   | 0,87                   | 0,83                   | 0,78                   | 0,79                   | 0,80                   | 0,82                   |
|   | PE09 – Cordialidade dos funcionários                    | 10%         | 0,88                   | 0,99                   | 0,94                   | 0,93                   | 0,95                   | 0,94                   | 0,93                   |
|   | PE10 – Alimentos & Bebidas                              | N/A         | N/A                    | N/A                    | N/A                    | N/A                    | N/A                    | N/A                    | N/A                    |
| <b>NFPS</b>                             |   |             | <b>0,83</b>            | <b>0,90</b>            | <b>0,87</b>            | <b>0,85</b>            | <b>0,86</b>            | <b>0,86</b>            | <b>0,89</b>            |

**INSTITUTO**  **PHD**