

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Tenente Brigadeiro Faria Lima

2° TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação
Urbia
2° TRIMESTRE 2025

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?	13
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?	14
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	15
2.6. De onde você é?	16
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Faria Lima?.....	17
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	18
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:	19
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Faria Lima?	20
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:	24
3.1. Limpeza do Parque em geral?.....	24
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	25
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	26
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	28
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	29
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	32
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	33
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	36
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	37

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: ..	39
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	40
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	41
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	44
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	45
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	48
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	49
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:.....	52
4.1. Estado das áreas verdes?	52
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	53
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
4.2. Estado dos gramados?	56
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	57
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	58
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	59
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:	60
5.1. Sensação de segurança no parque?	60
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	61
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	63
5.2. Acessibilidade do parque?.....	64
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	65

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	66
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	67
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:.....	68
6.1. Sinalização e orientação?	68
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	69
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	70
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	71
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	72
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	73
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	74
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	75
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	76
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	77
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	78
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	79
6.4. Qualidade da programação cultural?	80
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	81
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	82
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	83
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	84
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	85
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	86
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	87
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	88
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	89
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	90
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	91
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	92
7.1. Tabela Resumo	92

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **04, 05, 06, 07, 08, 09 e 10 de Abril, 09, 10, 12, 13, 14, 15, 16 e 17 de Maio, 06, 07, 08, 10, 12 e 13 de Junho**, referente ao **2º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **271 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado,

de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	164	60,5
Feminino	107	39,5
Total	271	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	62	22,9
25-34	65	23,9
35-44	61	22,5
45-59	56	20,7
60 ou +	27	10,0
Total	271	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	41	15,1
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	31	11,4
Aposentado(a)	23	8,5
Dono(a) de casa/ Do lar	18	6,6
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	17	6,3
Desempregado(a)	15	5,5
Profissional de logística, transportes e entregas	10	3,7
Profissional da área administrativa	9	3,3
Profissional da saúde	9	3,3
Setor comercial/ Compras e vendas	8	3,0
Profissional das artes e produções audiovisuais	8	3,0
Ajudante geral	8	3,0
Profissional da segurança privada ou patrimonial	7	2,6
Profissional operacional da indústria	6	2,2
Profissional do comércio/ Lojas	5	1,9
Profissional da área de manutenção	5	1,9
Conferente / Almojarife	5	1,9
Profissional da área da beleza	4	1,5
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	3	1,1
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	3	1,1
Profissional da construção civil	3	1,1
Profissional de gastronomia	3	1,1
Profissional da área automotiva	3	1,1
Profissional da área de engenharia	3	1,1
Bancário (a)	3	1,1
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	2	0,7
Profissional da tecnologia da informação	2	0,7
Profissional da educação	2	0,7
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	2	0,7
Profissional da área de esportes	2	0,7
Trabalhador(a) doméstico(a)	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional da área de corretagem e seguros	1	0,4
Profissional da área de limpeza	1	0,4
Profissional da área jurídica	1	0,4
Operador de telemarketing	1	0,4
Profissional da área gráfica	1	0,4
Técnico em eletrônica	1	0,4
Porteiro (a)	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	3	0,9
Total	271	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Resposta	(n)	(%)
Não	266	98,1
Deficiência intelectual	1	0,4
Limitação auditiva	1	0,4
Dificuldade de mobilidade	3	1,1
Total	271	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	5,6	7,6	4,7	13,9	10,0
Até 1x por mês (Raro)	10,5	6,8	13,5	10,5	18,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	11,2	5,4	10,5	25,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	24,7	42,4	58,9	41,8	34,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	45,7	32,0	17,2	23,3	12,5
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Primeira vez	9,7	13,7	15,9	10,1
Até 1x por mês (Raro)	14,2	8,1	16,6	19,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,7	12,5	10,3	13,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	41,0	45,8	39,1	39,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	22,4	19,9	18,1	18,7
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Resposta	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Primeira vez	7,8	6,7	7,0	6,7	7,8	12,6
Até 1x por mês (Raro)	7,0	13,7	10,7	17,0	13,8	12,2
De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	14,4	24,4	10,7	19,6	7,8	7,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	44,9	37,8	49,7	34,1	45,3	34,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	25,9	17,4	21,9	22,6	25,3	33,2
Não sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	68,2	51,8	31,3	40,6	26,4	39,6	44,3	26,6	23,2
Terça-Feira	56,6	52,5	29,3	44,0	24,1	37,3	41,3	18,1	25,5
Quarta-Feira	61,8	54,3	31,0	45,9	20,3	37,7	48,7	33,2	27,7
Quinta-Feira	59,6	53,2	31,0	40,6	26,4	40,7	42,8	23,6	29,6
Sexta-Feira	55,4	52,2	32,0	52,3	22,5	40,3	52,4	31,7	25,1
Sábado	37,5	49,3	50,8	54,9	53,4	41,8	39,9	50,9	57,3
Domingo	30,7	45,7	50,8	47,7	48,6	35,8	45,8	52,4	58,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Segunda-Feira	36,3	28,9	31,9	35,6	36,1	46,9
Terça-Feira	26,7	33,7	36,7	30,4	36,1	44,3
Quarta-Feira	35,2	41,9	37,8	36,7	42,0	49,1
Quinta-Feira	29,3	34,1	31,1	30,0	34,2	45,8
Sexta-Feira	33,3	45,6	40,0	31,9	43,5	52,4
Sábado	56,3	55,9	43,0	51,1	48,7	63,8
Domingo	53,3	44,1	42,6	53,7	42,4	58,7

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,3	71,9	55,6	47,0	60,1	55,6	64,2	49,4	55,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	51,4	67,7	73,7	60,1	64,6	59,4	63,5	56,9
Noite (A partir das 18:00)	1,5	1,1	2,4	0,0	1,6	1,5	0,0	1,8	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Manhã (Até as 12:00)	62,6	50,7	55,9	57,8	59,5	68,3
Tarde (das 12:00 às 18:00)	47,8	73,3	60,4	73,0	50,9	55,7
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,4	0,4	0,0	0,4	5,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	10,9	5,4	10,4	13,5	2,9	10,1	5,5	5,9	6,4
De 30 minutos a 1 hora	43,4	32,3	19,9	34,7	20,6	34,3	38,8	34,7	28,5
De 1h a 1:30h	15,7	17,3	14,1	12,0	10,6	9,7	11,4	15,1	11,2
De 1:30h a 2h	19,1	22,3	24,6	21,8	32,8	25,4	25,1	29,5	32,2
Mais de 2h	10,9	22,7	31,0	18,0	33,1	20,5	19,2	14,8	21,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	87,9	108,5	126,2	99,5	132,3	102,8	101,0	98,3	113,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Até 30 minutos	4,4	7,0	10,0	8,5	8,5	8,9
De 30 minutos a 1 hora	27,8	31,9	27,4	29,0	26,4	27,8
De 1h a 1:30h	17,8	11,9	11,5	13,3	15,9	11,8
De 1:30h a 2h	24,1	27,0	29,6	25,5	25,5	27,8
Mais de 2h	25,9	22,2	21,5	23,7	23,7	23,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	112,8	106,4	111,1	105,7	113,4	114,0

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	75,7	59,2	65,3	56,1	44,6	46,0	43,3
De até 3 km do parque	12,0	24,1	18,2	24,4	30,9	25,0	35,4
De até 5 km do parque	1,5	7,2	3,4	4,5	8,4	11,6	6,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,6	5,4	10,1	7,5	11,6	8,2	10,3
Da região metropolitana de São Paulo	4,9	2,2	2,0	6,0	4,2	2,6	3,0
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,3	1,1	0,3	0,7	1,1
De outro estado	0,4	1,1	0,0	0,4	0,0	0,7	0,1
De outro País	--	--	--	--	--	--	--
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	5,2	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	55,3	43,5	57,7	49,3	57,4	46,7	34,9	52,0
De até 3 km do parque	21,0	33,3	27,8	33,7	26,7	37,8	36,5	24,4
De até 5 km do parque	4,8	10,1	7,4	12,2	4,8	7,4	8,6	8,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	13,7	9,0	5,6	3,7	8,1	3,3	13,0	9,2
Da região metropolitana de São Paulo	3,7	3,0	0,0	0,7	2,6	0,0	2,2	3,7
Outra cidade de São Paulo	1,5	0,7	0,4	0,4	0,4	4,8	0,7	1,1
De outro estado	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	4,1	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
A pé	78,3	75,9	67,0	71,8	64,6	69,4	69,7	65,7	63,3
Veículo Próprio/ Carona	13,9	26,3	30,0	21,1	34,4	28,0	21,8	26,9	33,3
Bicicleta	4,9	5,8	11,4	6,8	8,0	6,3	6,3	4,1	4,9
Ônibus	4,1	5,8	2,4	4,9	2,3	2,2	7,0	3,7	3,0
Táxi/Transporte individual via app	0,4	0,4	0,3	0,4	0,6	1,5	1,8	3,0	1,5
Metrô	0,0	1,4	0,3	1,1	0,3	0,4	2,6	1,1	--
Trem	0,0	0,4	0,3	0,8	0,0	0,0	2,2	1,8	0,7
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--
Skate	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
A pé	74,1	70,4	70,4	66,7	59,0	63,5
Veículo Próprio/ Carona	26,7	25,9	26,7	26,7	34,0	29,5
Bicicleta	4,8	7,4	4,1	8,5	6,7	7,7
Ônibus	2,6	3,0	3,7	4,8	4,1	3,3
Táxi/Transporte individual via app	0,7	1,9	0,7	2,6	0,7	1,8
Metrô	0,4	0,4	--	0,4	1,1	0,4
Trem	0,4	--	0,4	--	0,4	--
Moto	--	--	0,4	--	--	--
Skate	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	8,8	51,5	84,2	71,0	76,7	63,5
Veículo Próprio/ Carona	76,5	39,4	15,8	23,7	16,7	29,5
Bicicleta	0,0	3,0	0,0	9,7	12,2	7,7
Ônibus	2,9	12,1	0,0	3,2	1,1	3,3
Táxi/ transporte individual via app	11,8	3,0	0,0	0,0	0,0	1,8
Metrô	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	79,5	80,0	73,7	81,5	71,8	65,3	73,6	63,5
Veículo Próprio/ Carona	16,5	14,2	20,3	13,7	22,5	28,9	20,8	29,5
Bicicleta	10,2	9,2	10,5	9,7	10,6	8,1	9,4	7,7
Ônibus	1,6	1,7	3,0	1,6	2,1	2,3	2,5	3,3
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,8	0,0	0,0	0,7	1,2	0,6	1,8
Metrô	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Esporte	73,0	69,8	62,6	39,1	30,2	60,8	50,6	24,4
Passeio	49,1	56,8	50,5	77,1	52,7	57,1	66,4	79,7
Eventos	0,4	4,7	7,7	0,8	2,9	1,5	3,0	11,4
Acompanhar para o treino do filho/neto	--	--	--	--	--	--	--	--
Descansar	--	--	--	--	--	--	--	--
Trabalho	1,9	0,7	1,7	0,0	0,0	--	0,7	1,1
Passear com pet	--	--	--	--	--	--	--	--
Leitura / Estudo	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--	--	--
Fazer pregação	--	--	--	--	--	--	--	--
Caminhada	--	--	--	--	--	--	--	--
Aguardar compromisso	--	--	--	--	--	--	--	--
Aulas	--	--	--	--	--	--	--	--
Horário de almoço	--	--	--	--	--	--	--	--
loga	--	--	--	--	--	--	--	--
Pregação testemunha de jeova	--	--	--	--	--	--	--	--
Ver jogo	--	--	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	0,4	--	--
Conhecer o parque	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--	--	--
Música	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--	--	--
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

Continuação da tabela.

Respostas	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Esporte	28,5	51,9	33,7	47,0	37,0	53,2	57,2
Passeio	70,8	62,6	77,0	67,4	79,3	57,4	55,4
Eventos	18,0	1,9	4,8	5,9	0,7	2,3	14,8
Acompanhar para o treino do filho/neto	--	--	--	2,6	--	--	5,2
Descansar	--	--	--	0,7	--	--	1,5
Trabalho	0,4	--	--	--	--	--	1,5
Passear com pet	--	--	--	--	--	--	1,1
Leitura / Estudo	--	--	--	--	--	--	0,4
Fazer pregação	--	--	--	--	--	--	0,4
Caminhada	--	--	--	2,2	--	--	--
Aguardar compromisso	--	--	--	0,4	--	--	--
Aulas	--	--	--	0,4	--	--	--
Horário de almoço	--	--	--	0,4	--	--	--
loga	--	--	--	0,4	--	--	--
Pregação testemunha de jeova	--	--	--	0,4	--	--	--
Ver jogo	--	--	--	0,4	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	--
Conhecer o parque	--	--	--	--	--	--	--
Música	--	--	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	29,4	42,4	47,4	62,4	70,0	57,2
Passeio/Lazer	32,4	63,6	68,4	60,2	53,3	55,4
Eventos	47,1	21,2	10,5	8,6	7,8	14,8
Trazer o filho(a) / neto (a) no parque	11,8	0,0	5,3	9,7	0,0	5,2
Descanso	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	1,5
Trabalho	2,9	0,0	0,0	2,2	1,1	1,5
Passear com pet	0,0	0,0	5,3	1,1	1,1	1,1
Leitura / Estudo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Fazer pregação	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Esporte	59,1	58,3	60,9	60,5	60,6	56,6	60,4	57,2
Passeio/Lazer	61,4	61,7	58,6	60,5	58,5	57,2	60,4	55,4
Eventos	6,3	6,7	6,0	5,6	4,9	17,9	13,2	14,8
Trazer o filho(a) / neto (a) no parque	2,4	3,3	5,3	2,4	5,6	1,7	2,5	5,2
Descanso	3,1	3,3	3,0	3,2	2,8	1,2	1,3	1,5
Trabalho	1,6	1,7	1,5	0,8	1,4	1,2	0,6	1,5
Passear com pet	1,6	1,7	1,5	1,6	1,4	1,7	1,9	1,1
Leitura / Estudo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4
Fazer pregação	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,6	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 3	3,6	3,4	2,3	5,5	1,8	1,5	1,9	0,7
Nota 4	19,4	25,5	20,4	25,1	21,3	39,6	17,0	10,9
Nota 5 - Ótimo	76,6	70,8	76,9	68,8	76,5	58,5	80,7	87,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	294	265	311	268	270	270	267
Bottom2Box	0,4	0,3	0,4	0,6	0,4	0,4	0,4	0,7
Top2Box	96,0	96,3	97,3	93,9	97,8	98,1	97,7	98,6
Média	0,93	0,93	0,93	0,90	0,93	0,89	0,94	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,7	0,4	0,4	0,0
Nota 2	1,9	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4
Nota 3	3,7	0,4	3,7	2,6	6,3	2,5
Nota 4	17,8	27,8	23,7	21,1	23,9	19,2
Nota 5 - Ótimo	76,6	71,4	71,9	75,9	68,7	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	270	270	270	268	271
Bottom2Box	1,9	0,4	0,7	0,4	1,1	0,4
Top2Box	94,4	99,3	95,6	97,0	92,6	97,1
Média	0,92	0,93	0,92	0,93	0,90	0,94

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 3	2,9	6,0	0,0	0,0	4,5	2,5
Nota 4	5,9	15,2	26,3	29,0	14,4	19,2
Nota 5 - Ótimo	91,2	78,8	73,7	71,0	80,0	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	33	19	93	90	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Top2Box	97,1	94,0	100,0	100,0	94,4	97,1
Média	0,97	0,93	0,93	0,93	0,93	0,94

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,6	0,6	0,4
Nota 3	3,1	3,4	3,0	3,3	2,8	3,5	3,1	2,5
Nota 4	18,9	17,5	20,3	16,9	16,2	17,3	18,9	19,2
Nota 5 - Ótimo	77,2	78,3	75,9	79,0	80,3	78,6	77,4	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	120	133	124	142	173	159	271
Bottom2Box	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,6	0,6	0,4
Top2Box	96,1	95,8	96,2	95,9	96,5	95,9	96,3	97,1
Média	0,93	0,93	0,93	0,93	0,94	0,93	0,93	0,94

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4
Nota 3	4,2	4,0	3,2	1,3	1,5	2,5
Nota 4	12,5	17,1	6,2	26,7	21,9	19,2
Nota 5 - Ótimo	83,3	78,9	90,6	72,0	75,0	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	76	32	75	64	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4
Top2Box	95,8	96,0	96,8	98,7	96,9	97,1
Média	0,95	0,94	0,97	0,93	0,93	0,94

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,6	1,4	0,5	0,4	0,6	0,5
Nota 2	0,5	0,5	1,2	1,4	0,5	0,9	0,6	0,0
Nota 3	5,0	6,0	3,6	1,9	2,8	4,9	5,4	2,7
Nota 4	17,5	23,5	20,2	18,3	20,5	44,4	10,1	14,1
Nota 5 - Ótimo	77,0	68,6	74,4	77,0	75,7	49,4	83,3	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	217	168	208	210	223	168	184
Bottom2Box	0,5	1,9	1,8	2,8	1,0	1,3	1,2	0,5
Top2Box	94,5	92,1	94,6	95,3	96,2	93,7	93,4	96,8
Média	0,93	0,89	0,92	0,92	0,93	0,85	0,94	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,5	0,0	0,4	0,9
Nota 3	1,7	5,1	4,6	2,8	4,0	5,9
Nota 4	14,1	29,9	16,0	15,4	19,5	14,4
Nota 5 - Ótimo	83,2	65,0	78,9	81,8	75,7	78,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	220	214	219	214	226	222
Bottom2Box	1,0	0,0	0,5	0,0	0,8	0,9
Top2Box	97,3	94,9	95,0	97,2	95,2	93,2
Média	0,95	0,90	0,93	0,95	0,92	0,93

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,9
Nota 3	0,0	8,3	0,0	10,5	2,6	5,9
Nota 4	5,6	12,5	21,4	12,8	17,7	14,4
Nota 5 - Ótimo	94,4	79,2	78,6	74,4	79,7	78,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	24	14	86	79	222
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,9
Top2Box	100,0	91,7	100,0	87,2	97,4	93,2
Média	0,99	0,93	0,95	0,90	0,94	0,93

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,9
Nota 3	4,6	3,9	5,2	4,7	4,1	6,3	3,8	5,9
Nota 4	13,0	14,7	13,9	14,2	12,4	16,1	16,0	14,4
Nota 5 - Ótimo	82,4	81,4	80,9	81,1	83,5	76,9	79,4	78,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	108	102	115	106	121	143	131	222
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,9
Top2Box	95,4	96,1	94,8	95,3	95,9	93,0	95,4	93,2
Média	0,94	0,94	0,94	0,94	0,95	0,92	0,94	0,93

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,8	0,0	0,0	1,7	0,9
Nota 3	6,2	1,7	7,2	8,0	6,8	5,9
Nota 4	0,0	19,3	7,1	9,7	22,0	14,4
Nota 5 - Ótimo	93,8	77,2	85,7	82,3	69,5	78,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	57	28	62	59	222
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	0,0	1,7	0,9
Top2Box	93,8	96,5	92,8	92,0	91,5	93,2
Média	0,97	0,93	0,95	0,94	0,90	0,93

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,4	0,4	1,1	1,2	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	2,1	1,5	2,4	1,7	1,5	0,4	1,2
Nota 3	10,9	7,3	10,0	11,0	7,4	3,4	5,4	6,2
Nota 4	25,3	22,0	17,0	28,4	32,4	48,0	18,9	11,7
Nota 5 - Ótimo	62,6	67,2	71,1	57,1	57,3	47,1	75,3	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	257	287	259	282	241	261	259	256
Bottom2Box	1,2	3,5	1,9	3,5	2,9	1,5	0,4	1,2
Top2Box	87,9	89,2	88,1	85,5	89,7	95,0	94,2	92,6
Média	0,87	0,88	0,89	0,84	0,86	0,85	0,92	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	1,2	1,2	2,0	0,4
Nota 2	1,9	2,0	0,0	1,6	3,5	3,1
Nota 3	5,7	3,6	3,9	5,8	9,3	10,1
Nota 4	17,4	37,2	16,3	30,1	18,4	20,9
Nota 5 - Ótimo	73,9	57,2	78,6	61,3	66,8	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	264	253	258	256	256	258
Bottom2Box	3,0	2,0	1,2	2,8	5,5	3,5
Top2Box	91,3	94,5	95,0	91,4	85,2	86,4
Média	0,90	0,88	0,93	0,87	0,86	0,87

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	3,1	0,0	5,5	2,4	3,1
Nota 3	0,0	6,3	0,0	11,0	16,9	10,1
Nota 4	17,6	12,5	35,3	17,6	26,5	20,9
Nota 5 - Ótimo	79,4	78,1	64,7	65,9	54,2	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	32	17	91	83	258
Bottom2Box	3,0	3,1	0,0	5,5	2,4	3,5
Top2Box	97,0	90,6	100,0	83,5	80,7	86,4
Média	0,93	0,91	0,91	0,86	0,83	0,87

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4
Nota 2	0,8	0,9	1,6	0,9	1,5	3,6	3,3	3,1
Nota 3	12,7	13,5	12,9	13,0	12,0	7,4	9,8	10,1
Nota 4	26,3	24,3	24,2	25,2	23,1	24,8	21,1	20,9
Nota 5 - Ótimo	60,2	61,3	61,3	60,9	63,4	63,6	65,8	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	118	111	124	115	134	165	152	258
Bottom2Box	0,8	0,9	1,6	0,9	1,5	4,2	3,3	3,5
Top2Box	86,5	85,6	85,5	86,1	86,5	88,4	86,9	86,4
Média	0,86	0,86	0,86	0,87	0,87	0,87	0,87	0,87

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	6,5	4,2	4,9	3,1
Nota 3	13,0	8,3	9,7	8,5	13,1	10,1
Nota 4	26,1	23,6	12,9	23,9	16,4	20,9
Nota 5 - Ótimo	60,9	68,1	67,7	63,4	65,6	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	72	31	71	61	258
Bottom2Box	0,0	0,0	9,7	4,2	4,9	3,5
Top2Box	87,0	91,7	80,6	87,3	82,0	86,4
Média	0,87	0,90	0,84	0,87	0,86	0,87

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,4	1,0	1,1	0,0	0,4	0,7
Nota 2	0,4	1,0	0,8	1,3	0,8	1,5	0,7	0,4
Nota 3	9,1	7,2	9,5	7,6	4,9	4,5	6,3	4,1
Nota 4	20,1	22,6	24,4	22,5	22,9	47,4	17,5	6,7
Nota 5 - Ótimo	69,7	69,2	64,9	67,6	70,3	46,6	75,1	88,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	274	292	262	302	266	268	268	267
Bottom2Box	1,1	1,0	1,2	2,3	1,9	1,5	1,1	1,1
Top2Box	89,8	91,8	89,3	90,1	93,2	94,0	92,6	94,8
Média	0,89	0,90	0,88	0,89	0,90	0,85	0,91	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,7	0,7	0,4	0,7	1,9	0,7
Nota 3	1,9	6,7	5,2	4,5	3,3	6,7
Nota 4	16,0	32,6	15,6	29,4	22,0	21,4
Nota 5 - Ótimo	81,0	60,0	78,8	65,4	72,8	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	270	269	269	268	271
Bottom2Box	1,1	0,7	0,4	0,7	1,9	1,4
Top2Box	97,0	92,6	94,4	94,8	94,8	91,9
Média	0,94	0,88	0,93	0,90	0,91	0,90

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,1	0,7
Nota 3	2,9	6,0	0,0	9,6	6,6	6,7
Nota 4	11,8	15,2	36,8	19,4	26,7	21,4
Nota 5 - Ótimo	85,3	78,8	63,2	67,7	65,6	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	33	19	93	90	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,3	1,1	1,4
Top2Box	97,1	94,0	100,0	87,1	92,3	91,9
Média	0,96	0,93	0,91	0,87	0,89	0,90

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,6	0,6	0,7
Nota 2	0,8	0,8	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0	0,7
Nota 3	7,9	7,6	6,7	8,1	5,7	5,7	8,2	6,7
Nota 4	23,6	23,3	24,1	24,2	24,6	22,0	22,6	21,4
Nota 5 - Ótimo	66,9	67,5	66,9	66,1	67,6	71,7	68,6	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	120	133	124	142	173	159	271
Bottom2Box	1,6	1,6	2,3	1,6	2,1	0,6	0,6	1,4
Top2Box	90,5	90,8	91,0	90,3	92,2	93,7	91,2	91,9
Média	0,89	0,89	0,89	0,88	0,89	0,91	0,90	0,90

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,1	0,0	1,6	0,7
Nota 2	0,0	0,0	3,1	1,3	0,0	0,7
Nota 3	4,2	7,9	6,4	2,7	10,9	6,7
Nota 4	20,8	28,9	6,2	25,3	15,6	21,4
Nota 5 - Ótimo	75,0	63,2	81,2	70,7	71,9	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	76	32	75	64	271
Bottom2Box	0,0	0,0	6,2	1,3	1,6	1,4
Top2Box	95,8	92,1	87,4	96,0	87,5	91,9
Média	0,93	0,89	0,90	0,91	0,89	0,90

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,8	0,4	1,7	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,1	2,7	2,1	0,4	1,3	0,4	0,4	2,0
Nota 3	10,0	12,2	12,8	9,3	8,0	6,0	11,3	7,2
Nota 4	29,2	24,3	18,2	19,8	30,1	48,2	14,1	11,6
Nota 5 - Ótimo	58,7	60,0	66,1	70,1	58,9	45,4	74,2	79,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	240	255	242	248	236	251	248	250
Bottom2Box	2,1	3,5	2,9	0,8	3,0	0,4	0,4	2,0
Top2Box	87,9	84,3	84,3	89,9	89,0	93,6	88,3	90,8
Média	0,86	0,85	0,87	0,90	0,86	0,85	0,91	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	1,6	0,4	2,0	1,5
Nota 2	2,9	1,2	2,0	1,7	2,8	3,9
Nota 3	11,8	13,6	9,4	15,9	12,2	15,3
Nota 4	16,3	35,1	23,3	33,5	27,5	26,6
Nota 5 - Ótimo	68,6	49,7	63,7	48,5	55,5	52,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	239	242	245	239	247	203
Bottom2Box	3,3	1,6	3,6	2,1	4,8	5,4
Top2Box	84,9	84,8	87,0	82,0	83,0	79,3
Média	0,87	0,83	0,86	0,82	0,83	0,81

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	1,4	1,5	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	6,8	4,4	3,9
Nota 3	14,3	12,0	26,7	10,7	19,1	15,3
Nota 4	14,3	36,0	33,3	31,1	20,6	26,6
Nota 5 - Ótimo	71,4	48,0	40,0	50,0	54,4	52,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	25	15	74	68	203
Bottom2Box	0,0	4,0	0,0	8,2	5,9	5,4
Top2Box	85,7	84,0	73,3	81,1	75,0	79,3
Média	0,89	0,81	0,78	0,80	0,80	0,81

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,1	1,1	1,0	1,5	2,4	1,5
Nota 2	3,4	3,5	3,2	3,4	2,9	5,3	4,8	3,9
Nota 3	20,2	18,5	18,8	19,1	19,2	15,0	15,2	15,3
Nota 4	24,7	25,6	23,2	27,0	25,0	27,8	25,6	26,6
Nota 5 - Ótimo	50,6	51,2	53,7	49,4	51,9	50,4	52,0	52,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	86	95	89	104	133	125	203
Bottom2Box	4,5	4,7	4,3	4,5	3,9	6,8	7,2	5,4
Top2Box	75,3	76,8	76,9	76,4	76,9	78,2	77,6	79,3
Média	0,80	0,81	0,81	0,80	0,81	0,80	0,80	0,81

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 2	0,0	3,3	0,0	2,0	9,4	3,9
Nota 3	6,6	13,4	16,7	17,6	17,0	15,3
Nota 4	6,7	35,0	25,0	25,5	24,5	26,6
Nota 5 - Ótimo	86,7	43,3	58,3	54,9	49,1	52,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	60	24	51	53	203
Bottom2Box	0,0	8,3	0,0	2,0	9,4	5,4
Top2Box	93,4	78,3	83,3	80,4	73,6	79,3
Média	0,95	0,77	0,85	0,83	0,78	0,81

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,3	1,9	0,5	0,5	0,8	0,9	0,9
Nota 2	2,8	3,9	1,9	1,1	0,5	0,4	0,4	1,8
Nota 3	11,9	10,9	14,2	12,0	9,0	4,8	6,5	6,6
Nota 4	26,1	22,2	18,0	19,4	34,1	54,4	18,2	12,8
Nota 5 - Ótimo	55,2	60,7	64,0	67,0	55,9	39,6	74,0	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	257	211	191	211	250	231	227
Bottom2Box	6,8	6,2	3,8	1,6	1,0	1,2	1,3	2,7
Top2Box	81,3	82,9	82,0	86,4	90,0	94,0	92,2	90,7
Média	0,82	0,84	0,85	0,88	0,86	0,83	0,91	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,0	0,0	0,9	1,7	1,4
Nota 2	2,1	1,4	2,8	0,0	2,1	2,3
Nota 3	11,7	7,4	9,6	3,4	9,0	9,8
Nota 4	22,7	35,5	18,0	27,1	23,5	21,5
Nota 5 - Ótimo	62,2	55,7	69,6	68,6	63,7	65,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	233	217	250	229	234	214
Bottom2Box	3,4	1,4	2,8	0,9	3,8	3,7
Top2Box	84,9	91,3	87,6	95,7	87,2	86,5
Média	0,86	0,86	0,89	0,91	0,86	0,87

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	1,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,6	3,9	2,3
Nota 3	15,0	16,6	0,0	7,8	10,4	9,8
Nota 4	15,0	16,7	42,9	24,7	18,2	21,5
Nota 5 - Ótimo	70,0	66,7	57,1	64,9	63,6	65,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	24	14	77	77	214
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,6	7,8	3,7
Top2Box	85,0	83,4	100,0	89,6	81,8	86,5
Média	0,89	0,88	0,89	0,88	0,83	0,87

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	2,9	2,7	2,9	1,7	0,7	0,8	1,4
Nota 2	4,6	4,9	4,5	4,8	4,3	2,2	3,9	2,3
Nota 3	10,2	9,9	8,8	10,6	8,6	11,2	8,7	9,8
Nota 4	17,6	18,6	17,0	20,2	19,0	22,2	24,4	21,5
Nota 5 - Ótimo	64,8	63,7	67,0	61,5	66,4	63,7	62,2	65,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	108	102	112	104	116	135	127	214
Bottom2Box	7,4	7,8	7,2	7,7	6,0	2,9	4,7	3,7
Top2Box	82,4	82,3	84,0	81,7	85,4	85,9	86,6	86,5
Média	0,84	0,84	0,85	0,83	0,86	0,86	0,86	0,87

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	1,6	2,1	1,4
Nota 2	5,0	1,6	4,2	3,3	0,0	2,3
Nota 3	0,0	8,3	12,5	9,8	14,6	9,8
Nota 4	15,0	24,6	25,0	16,4	25,0	21,5
Nota 5 - Ótimo	80,0	63,9	58,3	68,9	58,3	65,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	61	24	61	48	214
Bottom2Box	5,0	3,2	4,2	4,9	2,1	3,7
Top2Box	95,0	88,5	83,3	85,3	83,3	86,5
Média	0,92	0,87	0,84	0,87	0,84	0,87

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,4	1,0	0,4	0,8	0,0	0,0
Nota 3	6,7	5,6	1,6	4,9	1,2	1,9	1,5	0,7
Nota 4	20,1	18,3	15,5	19,2	28,2	47,5	12,2	10,5
Nota 5 - Ótimo	72,1	74,7	82,5	74,9	69,8	49,4	86,3	88,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	284	258	286	252	265	270	267
Bottom2Box	1,1	1,4	0,4	1,0	0,8	1,2	0,0	0,0
Top2Box	92,2	93,0	98,0	94,1	98,0	96,9	98,5	99,3
Média	0,91	0,91	0,95	0,92	0,92	0,86	0,96	0,97

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 3	5,1	1,1	0,8	2,7	4,7	3,4
Nota 4	15,5	28,5	18,4	24,9	19,0	18,4
Nota 5 - Ótimo	78,2	70,4	80,4	72,4	75,1	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	252	263	266	257	253	239
Bottom2Box	1,2	0,0	0,4	0,0	1,2	0,8
Top2Box	93,7	98,9	98,9	97,3	94,1	95,8
Média	0,93	0,92	0,95	0,92	0,92	0,93

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 3	11,8	3,3	0,0	3,5	2,4	3,4
Nota 4	0,0	16,7	38,9	16,5	20,7	18,4
Nota 5 - Ótimo	88,2	80,0	61,1	80,0	74,7	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	30	18	85	87	239
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,8
Top2Box	88,2	96,7	100,0	96,5	95,4	95,8
Média	0,94	0,94	0,90	0,94	0,92	0,93

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,9	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,4
Nota 2	0,8	0,9	0,8	0,8	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,1	2,5	4,0	2,6	3,0	2,6	2,0	3,4
Nota 4	20,3	20,7	21,4	20,8	19,9	20,5	18,8	18,4
Nota 5 - Ótimo	74,0	75,0	73,0	75,0	75,7	76,2	78,5	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	123	116	126	120	136	151	149	239
Bottom2Box	1,6	1,8	1,6	1,6	1,4	0,7	0,7	0,8
Top2Box	94,3	95,7	94,4	95,8	95,6	96,7	97,3	95,8
Média	0,91	0,92	0,91	0,92	0,92	0,93	0,94	0,93

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	6,8	3,6	0,0	3,4	3,4
Nota 4	22,7	24,7	7,1	13,8	19,0	18,4
Nota 5 - Ótimo	77,3	67,1	89,3	84,5	77,6	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	73	28	58	58	239
Bottom2Box	0,0	1,4	0,0	1,7	0,0	0,8
Top2Box	100,0	91,8	96,4	98,3	96,6	95,8
Média	0,94	0,89	0,96	0,95	0,94	0,93

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,7	1,3	0,8	1,9	0,0	1,1	2,2	0,4
Nota 4	7,6	6,4	9,4	5,2	10,4	29,5	3,7	4,9
Nota 5 - Ótimo	91,7	92,3	89,8	92,6	89,2	69,4	94,1	94,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	297	266	310	268	271	271	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,3	98,7	99,2	97,8	99,6	98,9	97,8	99,6
Média	0,98	0,98	0,97	0,97	0,97	0,92	0,98	0,99

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,7	0,7	0,4	0,4	1,1	1,1
Nota 4	6,7	18,2	8,1	10,0	10,8	7,4
Nota 5 - Ótimo	91,8	81,1	91,1	89,6	88,1	91,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	269	270	270	268	271
Bottom2Box	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,5	99,3	99,2	99,6	98,9	98,9
Média	0,97	0,95	0,97	0,97	0,97	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,1	5,3	0,0	1,1	1,1
Nota 4	0,0	3,0	10,5	9,7	8,9	7,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	93,9	84,2	90,3	90,0	91,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	33	19	93	90	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,9	94,7	100,0	98,9	98,9
Média	1,00	0,98	0,95	0,98	0,97	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,6	0,9	1,5	0,8	0,7	0,5	1,3	1,1
Nota 4	9,4	8,3	9,0	8,9	9,2	8,7	8,8	7,4
Nota 5 - Ótimo	89,0	90,8	89,5	90,3	90,1	90,8	89,9	91,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	120	133	124	142	173	159	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,4	99,1	98,5	99,2	99,3	99,5	98,7	98,9
Média	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,98	0,97	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,2	2,7	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 4	8,3	10,5	3,1	4,0	9,4	7,4
Nota 5 - Ótimo	87,5	86,8	96,9	96,0	90,6	91,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	76	32	75	64	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,8	97,3	100,0	100,0	100,0	98,9
Média	0,96	0,96	0,99	0,99	0,98	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	1,0	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,0	2,0	0,7	1,1	0,0	0,0
Nota 3	8,4	9,2	2,6	5,1	5,3	1,9	2,2	0,7
Nota 4	17,2	15,9	16,6	18,6	19,4	40,7	11,8	6,4
Nota 5 - Ótimo	73,3	73,2	80,4	73,6	73,5	56,3	86,0	92,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	274	295	265	295	268	270	271	267
Bottom2Box	1,1	1,7	0,4	2,7	1,8	1,1	0,0	0,0
Top2Box	90,5	89,1	97,0	92,2	92,9	97,0	97,8	99,3
Média	0,91	0,90	0,94	0,91	0,91	0,88	0,96	0,98

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0
Nota 2	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	1,9
Nota 3	3,3	1,9	5,2	4,4	4,2	5,1
Nota 4	15,2	25,6	14,1	16,7	19,9	13,7
Nota 5 - Ótimo	80,4	72,5	79,6	78,5	74,5	79,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	270	270	270	267	270
Bottom2Box	1,1	0,0	1,1	0,4	1,4	1,9
Top2Box	95,6	98,2	93,7	95,2	94,4	93,0
Média	0,94	0,93	0,93	0,93	0,92	0,93

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,1	5,2	2,2	1,1	1,9
Nota 3	5,9	12,7	0,0	4,2	4,4	5,1
Nota 4	0,0	6,2	21,1	18,3	15,6	13,7
Nota 5 - Ótimo	94,1	78,1	73,7	75,3	78,9	79,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	32	19	93	90	270
Bottom2Box	0,0	3,1	5,2	2,2	1,1	1,9
Top2Box	94,1	84,3	94,8	93,6	94,5	93,0
Média	0,97	0,90	0,91	0,92	0,93	0,93

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,8	0,8	0,8	1,6	1,4	2,9	2,5	1,9
Nota 3	6,3	5,9	5,2	4,9	4,2	3,5	6,3	5,1
Nota 4	15,7	13,3	15,8	14,5	14,8	14,5	12,7	13,7
Nota 5 - Ótimo	77,2	80,0	78,2	79,0	79,6	79,1	78,5	79,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	127	120	133	124	142	172	158	270
Bottom2Box	0,8	0,8	0,8	1,6	1,4	2,9	2,5	1,9
Top2Box	92,9	93,3	94,0	93,5	94,4	93,6	91,2	93,0
Média	0,92	0,93	0,93	0,93	0,93	0,92	0,92	0,93

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,6	0,0	2,7	1,6	1,9
Nota 3	4,2	5,3	3,2	5,3	6,3	5,1
Nota 4	20,8	10,5	6,2	14,7	17,5	13,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	81,6	90,6	77,3	74,6	79,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	76	32	75	63	270
Bottom2Box	0,0	2,6	0,0	2,7	1,6	1,9
Top2Box	95,8	92,1	96,8	92,0	92,1	93,0
Média	0,93	0,93	0,97	0,92	0,91	0,93

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	1,1	1,3	0,4	0,7	0,4	0,4
Nota 2	0,7	0,7	0,8	1,0	0,4	0,7	1,9	1,5
Nota 3	5,4	6,4	4,5	3,9	2,2	3,0	6,7	3,8
Nota 4	15,5	17,2	11,7	18,1	17,7	48,0	11,2	9,1
Nota 5 - Ótimo	78,4	74,7	81,9	75,7	79,3	47,6	79,8	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	277	297	266	309	266	271	267	264
Bottom2Box	0,7	1,7	1,9	2,3	0,8	1,4	2,3	1,9
Top2Box	93,9	91,9	93,6	93,8	97,0	95,6	91,0	94,3
Média	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94	0,85	0,92	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,7	0,7	2,2	1,1
Nota 2	1,1	0,7	0,4	0,7	1,9	1,5
Nota 3	3,8	4,5	3,7	4,6	5,6	4,1
Nota 4	11,6	27,1	16,0	23,9	16,1	16,8
Nota 5 - Ótimo	83,5	67,3	79,2	70,1	74,2	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	269	269	268	267	268
Bottom2Box	1,1	1,1	1,1	1,4	4,1	2,6
Top2Box	95,1	94,4	95,2	94,0	90,3	93,3
Média	0,94	0,90	0,93	0,90	0,90	0,92

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,3	1,1	1,5
Nota 3	3,1	3,1	5,3	6,4	2,3	4,1
Nota 4	3,1	12,1	15,8	19,6	21,1	16,8
Nota 5 - Ótimo	93,8	84,8	78,9	70,7	72,2	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	33	19	92	90	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,3	4,4	2,6
Top2Box	96,9	96,9	94,7	90,3	93,3	93,3
Média	0,98	0,95	0,93	0,89	0,89	0,92

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,7	1,5	1,6	2,1	1,2	1,3	1,1
Nota 2	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	1,2	1,9	1,5
Nota 3	5,6	4,2	6,0	4,8	5,7	3,4	3,7	4,1
Nota 4	21,4	20,8	20,5	20,2	20,6	13,4	15,1	16,8
Nota 5 - Ótimo	70,6	72,5	71,2	72,6	70,9	80,8	78,0	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	126	120	132	124	141	172	159	268
Bottom2Box	2,4	2,5	2,3	2,4	2,8	2,4	3,2	2,6
Top2Box	92,0	93,3	91,7	92,8	91,5	94,2	93,1	93,3
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,89	0,93	0,92	0,92

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	0,0	1,6	1,1
Nota 2	0,0	1,3	0,0	2,7	1,6	1,5
Nota 3	4,3	4,0	3,1	6,8	1,6	4,1
Nota 4	17,4	14,5	21,9	21,6	11,1	16,8
Nota 5 - Ótimo	78,3	77,6	75,0	68,9	84,1	76,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	76	32	74	63	268
Bottom2Box	0,0	3,9	0,0	2,7	3,2	2,6
Top2Box	95,7	92,1	96,9	90,5	95,2	93,3
Média	0,94	0,91	0,93	0,89	0,94	0,92

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	2,2	0,8	1,4	1,6	0,9	0,5	0,5
Nota 2	3,9	1,1	1,7	0,5	2,0	0,5	0,0	0,9
Nota 3	8,1	5,4	4,6	10,0	5,6	4,2	6,8	1,4
Nota 4	20,2	16,2	14,9	24,5	27,2	53,0	10,4	8,1
Nota 5 - Ótimo	67,0	75,1	78,0	63,6	63,6	41,4	82,3	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	278	241	220	250	215	222	222
Bottom2Box	4,7	3,3	2,5	1,9	3,6	1,4	0,5	1,4
Top2Box	87,2	91,3	92,9	88,1	90,8	94,4	92,7	97,2
Média	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87	0,83	0,94	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,5	1,2	0,0
Nota 2	0,8	0,0	0,8	1,4	0,4	1,6
Nota 3	3,3	5,1	1,9	11,1	6,5	3,1
Nota 4	19,6	35,0	14,4	32,9	19,0	16,5
Nota 5 - Ótimo	75,9	59,9	82,9	54,1	72,9	78,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	245	237	264	222	247	255
Bottom2Box	1,2	0,0	0,8	1,9	1,6	1,6
Top2Box	95,5	94,9	97,4	87,0	91,9	95,3
Média	0,92	0,89	0,95	0,85	0,90	0,93

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,2	2,2	1,6
Nota 3	3,9	9,7	0,0	3,4	1,2	3,1
Nota 4	3,8	22,6	27,8	13,5	19,1	16,5
Nota 5 - Ótimo	92,3	67,7	72,2	80,9	77,5	78,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	31	18	89	89	255
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,2	2,2	1,6
Top2Box	96,1	90,3	100,0	94,4	96,6	95,3
Média	0,97	0,90	0,93	0,93	0,93	0,93

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,8	0,9	0,8	0,8	1,5	1,8	2,6	1,6
Nota 3	1,6	1,7	1,5	1,7	1,4	4,8	3,8	3,1
Nota 4	17,6	17,1	16,9	18,2	14,7	16,4	19,4	16,5
Nota 5 - Ótimo	80,0	80,3	80,8	79,3	82,4	77,0	74,2	78,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	125	117	130	121	136	165	155	255
Bottom2Box	0,8	0,9	0,8	0,8	1,5	1,8	2,6	1,6
Top2Box	97,6	97,4	97,7	97,5	97,1	93,4	93,6	95,3
Média	0,94	0,94	0,94	0,94	0,95	0,92	0,91	0,93

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	4,2	0,0	0,0	1,6	1,6
Nota 3	0,0	0,0	0,0	4,6	7,9	3,1
Nota 4	13,0	20,5	12,9	15,4	15,9	16,5
Nota 5 - Ótimo	87,0	75,3	87,1	80,0	74,6	78,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	73	31	65	63	255
Bottom2Box	0,0	4,2	0,0	0,0	1,6	1,6
Top2Box	100,0	95,8	100,0	95,4	90,5	95,3
Média	0,97	0,92	0,97	0,94	0,91	0,93

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	2,1	2,4	1,4	0,8	0,8	1,9	1,2
Nota 2	5,8	3,9	3,2	3,1	1,5	1,2	1,2	0,8
Nota 3	12,7	11,4	12,4	13,6	6,1	5,1	8,6	3,1
Nota 4	19,2	24,2	17,2	19,2	23,4	54,5	16,7	10,4
Nota 5 - Ótimo	57,7	58,4	64,8	62,7	68,2	38,4	71,6	84,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	260	281	250	286	261	255	257	259
Bottom2Box	10,4	6,0	5,6	4,5	2,3	2,0	3,1	2,0
Top2Box	76,9	82,6	82,0	81,9	91,6	92,9	88,3	94,9
Média	0,80	0,83	0,85	0,85	0,89	0,82	0,89	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Nota 3	1,1	1,5	3,0	1,2	2,7	4,2
Nota 4	17,0	24,4	13,8	21,1	18,7	15,6
Nota 5 - Ótimo	81,1	74,1	83,2	77,7	78,2	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	265	266	269	265	262	262
Bottom2Box	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8
Top2Box	98,1	98,5	97,1	98,8	96,9	95,0
Média	0,94	0,93	0,95	0,94	0,94	0,93

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,4	6,0	0,0	3,2	5,8	4,2
Nota 4	3,3	18,2	29,4	18,5	13,6	15,6
Nota 5 - Ótimo	90,0	75,8	70,6	78,3	79,5	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	33	17	92	88	262
Bottom2Box	3,3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,8
Top2Box	93,3	94,0	100,0	96,8	93,1	95,0
Média	0,95	0,92	0,93	0,94	0,93	0,93

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,9	0,8	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4
Nota 3	5,7	6,0	6,2	6,7	5,8	4,7	4,6	4,2
Nota 4	12,2	12,1	12,4	14,0	15,1	17,2	18,8	15,6
Nota 5 - Ótimo	81,3	81,0	80,6	78,5	79,1	77,5	76,6	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	123	116	129	121	139	169	154	262
Bottom2Box	0,8	0,9	0,8	0,8	0,0	0,6	0,0	0,8
Top2Box	93,5	93,1	93,0	92,5	94,2	94,7	95,4	95,0
Média	0,93	0,93	0,93	0,92	0,93	0,93	0,93	0,93

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 3	0,0	4,0	3,1	5,6	4,9	4,2
Nota 4	9,5	17,3	12,5	19,4	12,9	15,6
Nota 5 - Ótimo	90,5	78,7	84,4	73,6	80,6	79,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	75	32	72	62	262
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	1,6	0,8
Top2Box	100,0	96,0	96,9	93,0	93,5	95,0
Média	0,98	0,94	0,95	0,91	0,93	0,93

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,8	4,4	11,8	1,6	1,4	1,3	0,0	1,6
Nota 2	6,2	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	9,1	1,6
Nota 3	7,7	8,8	0,0	4,9	4,0	5,3	7,6	6,6
Nota 4	16,9	22,0	29,4	16,4	37,8	46,7	15,2	18,0
Nota 5 - Ótimo	55,4	61,5	58,8	73,8	56,8	46,7	68,1	72,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	91	17	61	74	75	66	61
Bottom2Box	20,0	7,7	11,8	4,9	1,4	1,3	9,1	3,2
Top2Box	72,3	83,5	88,2	90,2	94,6	93,4	83,3	90,2
Média	0,73	0,83	0,81	0,89	0,87	0,84	0,86	0,89

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	0,0	1,5	2,3	4,4	8,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,5	5,9	3,2
Nota 3	7,5	9,3	4,5	0,0	7,4	8,0
Nota 4	25,0	24,1	19,7	27,3	14,7	21,0
Nota 5 - Ótimo	65,0	66,6	74,3	65,9	67,6	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	54	66	44	68	62
Bottom2Box	2,5	0,0	1,5	6,8	10,3	11,3
Top2Box	90,0	90,8	93,9	93,2	82,3	80,7
Média	0,88	0,89	0,91	0,88	0,84	0,80

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,6	15,4	8,1
Nota 2	0,0	16,7	0,0	0,0	3,8	3,2
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,6	15,4	8,0
Nota 4	0,0	50,0	0,0	21,4	15,4	21,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	33,3	100,0	71,4	50,0	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	6	1	28	26	62
Bottom2Box	0,0	16,7	0,0	3,6	19,2	11,3
Top2Box	100,0	83,3	100,0	92,8	65,4	80,7
Média	1,00	0,75	1,00	0,89	0,70	0,80

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,3	13,8	12,5	13,3	9,4	8,6	10,3	8,1
Nota 2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,1	2,9	5,1	3,2
Nota 3	13,9	13,9	12,6	13,4	12,5	5,7	5,2	8,0
Nota 4	17,2	17,2	15,6	16,7	18,8	17,1	17,9	21,0
Nota 5 - Ótimo	55,2	51,7	56,2	53,3	56,2	65,7	61,5	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	29	32	30	32	35	39	62
Bottom2Box	13,7	17,2	15,6	16,6	12,5	11,5	15,4	11,3
Top2Box	72,4	68,9	71,8	70,0	75,0	82,8	79,4	80,7
Média	0,76	0,72	0,75	0,73	0,77	0,82	0,79	0,80

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	11,1	16,7	5,9	6,3	8,1
Nota 2	0,0	5,6	0,0	5,9	0,0	3,2
Nota 3	0,0	11,1	16,6	11,8	0,0	8,0
Nota 4	0,0	22,2	0,0	23,5	31,2	21,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	50,0	66,7	52,9	62,5	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	18	6	17	16	62
Bottom2Box	0,0	16,7	16,7	11,8	6,3	11,3
Top2Box	100,0	72,2	66,7	76,4	93,7	80,7
Média	1,00	0,74	0,75	0,78	0,86	0,80

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,3	1,9	1,6	0,7	1,5	3,0	1,9
Nota 2	3,6	2,0	1,1	2,6	1,1	2,2	3,7	1,9
Nota 3	6,8	10,1	9,8	8,5	4,6	11,8	11,5	10,5
Nota 4	14,0	10,4	9,1	13,4	22,1	42,1	7,1	4,9
Nota 5 - Ótimo	73,1	76,2	78,1	73,9	71,5	42,4	74,7	80,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	297	264	307	267	271	269	267
Bottom2Box	6,1	3,3	3,0	4,2	1,8	3,7	6,7	3,8
Top2Box	87,1	86,6	87,2	87,3	93,6	84,5	81,8	85,7
Média	0,88	0,89	0,90	0,89	0,91	0,80	0,87	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,1	0,4	1,5	1,1	0,8	4,4
Nota 4	10,7	25,6	9,3	17,4	12,0	5,6
Nota 5 - Ótimo	80,4	74,0	88,8	81,5	87,2	89,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	270	269	270	266	270
Bottom2Box	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4
Top2Box	91,1	99,7	98,1	98,9	99,2	95,2
Média	0,93	0,94	0,97	0,95	0,97	0,96

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,9	3,0	0,0	4,3	6,8	4,4
Nota 4	0,0	0,0	21,1	7,5	4,5	5,6
Nota 5 - Ótimo	97,1	97,0	78,9	88,2	87,6	89,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	33	19	93	89	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Top2Box	97,1	97,0	100,0	95,7	92,1	95,2
Média	0,99	0,98	0,95	0,96	0,94	0,96

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,6	0,6	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	6,3	6,7	6,0	6,5	4,9	5,2	3,8	4,4
Nota 4	4,0	3,4	5,3	4,1	5,0	5,2	6,9	5,6
Nota 5 - Ótimo	88,9	89,1	87,9	88,6	89,4	89,0	88,7	89,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	126	119	132	123	141	173	159	270
Bottom2Box	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,6	0,6	0,4
Top2Box	92,9	92,5	93,2	92,7	94,4	94,2	95,6	95,2
Média	0,95	0,95	0,95	0,95	0,96	0,96	0,96	0,96

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,1	1,4	3,1	4,0	9,4	4,4
Nota 4	4,2	8,0	0,0	8,0	3,1	5,6
Nota 5 - Ótimo	91,7	89,3	96,9	88,0	87,5	89,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	75	32	75	64	270
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	95,9	97,3	96,9	96,0	90,6	95,2
Média	0,97	0,96	0,98	0,96	0,95	0,96

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	4,2	2,4	0,0	0,7	0,5	1,1	0,0
Nota 2	6,3	5,2	2,4	0,0	1,3	1,4	1,1	0,0
Nota 3	13,2	5,2	14,2	5,3	2,0	3,8	6,7	2,3
Nota 4	15,3	17,8	19,7	23,3	34,4	47,4	12,4	11,5
Nota 5 - Ótimo	53,4	67,6	61,3	71,4	61,6	46,9	78,7	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	191	127	150	151	209	178	174
Bottom2Box	18,1	9,4	4,8	0,0	2,0	1,9	2,2	0,0
Top2Box	68,7	85,4	81,0	94,7	96,0	94,3	91,1	97,7
Média	0,73	0,85	0,84	0,92	0,89	0,85	0,92	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	1,3	1,2	2,4	0,9	6,7
Nota 2	0,6	2,0	1,2	1,6	2,6	1,7
Nota 3	6,2	8,6	5,4	4,8	3,5	5,9
Nota 4	24,7	32,5	14,4	32,5	19,1	16,8
Nota 5 - Ótimo	65,7	55,6	77,8	58,7	73,9	68,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	178	151	167	126	115	119
Bottom2Box	3,4	3,3	2,4	4,0	3,5	8,4
Top2Box	90,4	88,1	92,2	91,2	93,0	85,7
Média	0,87	0,85	0,92	0,86	0,91	0,85

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	7,8	8,5	6,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,0	2,1	1,7
Nota 3	0,0	10,0	0,0	5,9	6,5	5,9
Nota 4	20,0	20,0	33,3	19,6	10,6	16,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	70,0	66,7	64,7	72,3	68,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	10	6	51	47	119
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	9,8	10,6	8,4
Top2Box	100,0	90,0	100,0	84,3	82,9	85,7
Média	0,95	0,90	0,92	0,83	0,84	0,85

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	7,3	5,1	7,0	3,2	5,4	7,7	6,7
Nota 2	3,6	1,8	3,4	1,8	3,2	2,7	2,6	1,7
Nota 3	9,0	7,3	6,7	7,0	8,1	5,4	6,4	5,9
Nota 4	8,9	9,1	11,9	10,5	11,3	14,9	14,1	16,8
Nota 5 - Ótimo	71,4	74,5	72,9	73,7	74,2	71,6	69,2	68,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	56	55	59	57	62	74	78	119
Bottom2Box	10,7	9,1	8,5	8,8	6,4	8,1	10,3	8,4
Top2Box	80,3	83,6	84,8	84,2	85,5	86,5	83,3	85,7
Média	0,83	0,85	0,86	0,86	0,88	0,86	0,84	0,85

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	12,1	9,1	0,0	8,3	6,7
Nota 2	0,0	6,1	0,0	0,0	0,0	1,7
Nota 3	0,0	3,0	9,1	13,3	2,8	5,9
Nota 4	11,1	9,1	9,1	36,7	11,1	16,8
Nota 5 - Ótimo	88,9	69,7	72,7	50,0	77,8	68,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	33	11	30	36	119
Bottom2Box	0,0	18,2	9,1	0,0	8,3	8,4
Top2Box	100,0	78,8	81,8	86,7	88,9	85,7
Média	0,97	0,80	0,84	0,84	0,88	0,85

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	4,0	1,4	1,9	0,4	0,4	0,8	1,1	0,0
Nota 3	13,9	10,5	12,0	9,8	2,6	7,6	7,9	9,4
Nota 4	25,3	19,6	19,3	21,8	35,0	51,0	20,0	18,1
Nota 5 - Ótimo	54,0	67,4	66,8	68,0	62,0	40,2	70,6	72,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	252	276	259	285	234	264	265	265
Bottom2Box	6,8	2,5	1,9	0,4	0,4	1,2	1,5	0,0
Top2Box	79,3	87,0	86,1	89,8	97,0	91,3	90,6	90,6
Média	0,81	0,88	0,88	0,89	0,90	0,83	0,90	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,4	0,0	0,8	1,2
Nota 2	0,4	0,4	0,8	0,4	1,2	2,0
Nota 3	5,3	2,7	3,9	4,3	8,5	6,7
Nota 4	20,4	34,5	26,7	22,0	23,5	22,9
Nota 5 - Ótimo	73,1	62,4	68,2	73,3	66,0	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	260	255	258	255	247	253
Bottom2Box	1,2	0,4	1,2	0,4	2,0	3,2
Top2Box	93,5	96,9	94,9	95,3	89,5	90,1
Média	0,91	0,90	0,90	0,92	0,88	0,88

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	1,2
Nota 2	0,0	3,2	0,0	3,4	1,1	2,0
Nota 3	0,0	3,3	20,0	7,9	7,0	6,7
Nota 4	20,7	16,1	26,7	25,8	23,0	22,9
Nota 5 - Ótimo	79,3	77,4	53,3	62,9	65,5	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	31	15	89	87	253
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	3,4	4,5	3,2
Top2Box	100,0	93,5	80,0	88,7	88,5	90,1
Média	0,95	0,92	0,83	0,87	0,86	0,88

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,6	1,6	2,5	1,5	0,6	2,0	1,2
Nota 2	0,8	0,9	0,8	0,8	0,7	2,5	3,3	2,0
Nota 3	6,6	6,1	6,4	5,9	6,7	6,9	7,7	6,7
Nota 4	25,6	23,7	25,6	24,4	25,2	21,1	20,3	22,9
Nota 5 - Ótimo	64,5	66,7	65,6	66,4	65,9	68,9	66,7	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	121	114	125	119	135	161	153	253
Bottom2Box	3,3	3,5	2,4	3,3	2,2	3,1	5,3	3,2
Top2Box	90,1	90,4	91,2	90,8	91,1	90,0	87,0	90,1
Média	0,87	0,88	0,88	0,88	0,88	0,89	0,87	0,88

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,7	3,5	0,0	0,0	1,2
Nota 2	0,0	2,7	0,0	0,0	4,8	2,0
Nota 3	4,3	6,9	0,0	12,2	4,8	6,7
Nota 4	17,4	28,8	17,9	24,2	19,0	22,9
Nota 5 - Ótimo	78,3	58,9	78,6	63,6	71,4	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	73	28	66	63	253
Bottom2Box	0,0	5,4	3,5	0,0	4,8	3,2
Top2Box	95,7	87,7	96,5	87,8	90,4	90,1
Média	0,94	0,85	0,92	0,88	0,89	0,88

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	1,1	1,0	0,8	0,7	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 4	12,3	10,4	6,8	9,6	16,1	36,9	6,2	5,8
Nota 5 - Ótimo	86,6	87,9	92,4	89,7	83,9	62,3	93,4	93,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	288	264	280	261	263	258	259
Bottom2Box	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Top2Box	98,9	98,3	99,2	99,3	100,0	99,3	99,6	99,2
Média	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96	0,90	0,98	0,98

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Nota 2	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,4	1,5	1,2	1,1	1,2
Nota 4	9,4	19,0	10,0	19,0	13,2	8,5
Nota 5 - Ótimo	90,6	80,2	88,1	79,8	85,3	89,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	265	263	260	263	258	248
Bottom2Box	0,0	0,4	0,4	0,0	0,4	0,8
Top2Box	100,0	99,2	98,1	98,8	98,5	98,0
Média	0,98	0,95	0,96	0,95	0,96	0,97

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 2	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	3,6	0,0	0,0	2,3	1,2
Nota 4	0,0	7,1	18,8	11,2	6,8	8,5
Nota 5 - Ótimo	96,0	89,3	81,2	87,6	90,9	89,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	28	16	89	88	248
Bottom2Box	4,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,8
Top2Box	96,0	96,4	100,0	98,8	97,7	98,0
Média	0,97	0,96	0,95	0,96	0,97	0,97

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,9	0,8	0,8	0,7	0,0	0,7	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4
Nota 3	1,7	1,7	1,6	1,7	0,8	1,3	1,3	1,2
Nota 4	4,9	6,1	6,2	5,8	5,1	7,7	10,2	8,5
Nota 5 - Ótimo	92,6	91,3	91,4	91,7	93,4	90,4	87,8	89,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	122	115	128	120	136	156	147	248
Bottom2Box	0,8	0,9	0,8	0,8	0,7	0,6	0,7	0,8
Top2Box	97,5	97,4	97,6	97,5	98,5	98,1	98,0	98,0
Média	0,97	0,97	0,97	0,97	0,98	0,97	0,96	0,97

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4
Nota 3	0,0	1,4	3,3	0,0	1,7	1,2
Nota 4	4,8	8,3	3,2	11,1	9,8	8,5
Nota 5 - Ótimo	95,2	90,3	93,5	87,3	86,9	89,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	72	31	63	61	248
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	1,6	0,8
Top2Box	100,0	98,6	96,7	98,4	96,7	98,0
Média	0,99	0,97	0,98	0,96	0,95	0,97

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,92	0,90	0,92	0,90	0,93	0,88	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,87	0,87	0,89	0,88	0,88	0,85	0,92
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97	0,94	0,94	0,96	0,94	0,94	0,90	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94	0,85	0,92
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87	0,83	0,94
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,83	0,86	0,87	0,86	0,90	0,82	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,70	0,79	0,87	0,87	0,90	0,89	0,83	0,90
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96	0,90	0,98
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,90	0,91	0,93	0,91	0,92	0,87	0,94

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,96	0,93	0,92	0,92	0,94	0,91	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,94	0,90	0,88	0,91	0,88	0,88	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,98	0,95	0,94	0,95	0,95	0,94	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,94	0,9	0,93	0,90	0,90	0,92
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,96	0,92	0,89	0,95	0,85	0,90	0,93
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,92	0,93	0,93	0,95	0,94	0,94	0,94
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,92	0,90	0,88	0,90	0,90	0,88	0,87
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,98	0,98	0,95	0,96	0,95	0,96	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,96	0,94	0,92	0,94	0,92	0,92	0,93

INSTITUTO 