

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Jardim Felicidade

3º TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques
3º TRIMESTRE 2025

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?.....	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	13
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?	14
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	15
2.6. De onde você é?	16
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?	18
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	19
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	19
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?	20
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	22
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:	23
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:.....	24
3.1. Limpeza do Parque em geral?.....	24
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	25
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	26
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	28
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	29
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	32
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	33
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
3.4. Estado do mobiliário do parque?	36
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	37

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	38
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	39
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	40
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	41
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	42
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	43
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?	44
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	45
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	46
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	47
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?	48
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	49
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	50
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	51
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:	52
4.1. Estado das áreas verdes?	52
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	53
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	54
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	55
4.2. Estado dos gramados?	56
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	57
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	58
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	59
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:	60
5.1. Sensação de segurança no parque?	60
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	61
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	62
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	63
5.2. Acessibilidade do parque?	64
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	65

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	66
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	67
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim	
Felicidade, que nota você dá para:	68
6.1. Sinalização e orientação?	68
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	69
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	70
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	71
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	72
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	73
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	74
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	75
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	76
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	77
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	78
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	79
6.4. Qualidade da programação cultural?	80
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	81
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	82
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	83
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	84
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	85
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	86
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	87
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	88
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	89
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	90
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	91
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	92
7.1. Tabela Resumo	92

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **04, 05, 06, 07, 08 e 09 de Julho, 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08 e 09 de Agosto, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 e 12 de Setembro, referentes ao 3º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **201 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Resposta	(n)	(%)
Masculino	115	57,2
Feminino	86	42,8
Total	201	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Resposta	(n)	(%)
16-24	42	20,9
25-34	52	25,8
35-44	51	25,4
45-59	38	18,9
60 ou +	18	9,0
Total	201	100,0

2.1.3. Profissão:

Resposta	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	22	10,8
Aposentado(a)	15	7,4
Dono(a) de casa/ Do lar	14	6,9
Profissional da educação	11	5,4
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	9	4,5
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	9	4,5
Profissional da saúde	8	4,0
Setor comercial/ Compras e vendas	7	3,5
Profissional da área administrativa	7	3,5
Desempregado(a)	6	3,0
Profissional de gastronomia	6	3,0
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	6	3,0
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	5	2,5
Profissional da área da beleza	4	2,0
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	4	2,0
Profissional da área jurídica	4	2,0
Profissional da comunicação (publicitário; jornalista; relações públicas; radialista; etc.)	4	2,0
Profissional com diploma técnico	4	2,0
Profissional da tecnologia da informação	3	1,5
Profissional da área de limpeza	3	1,5
Profissional da área automotiva	3	1,5
Profissional da área de esportes	3	1,5
Repositor / Almojarife / Conferente	3	1,5
Bancário (a)	3	1,5
Profissional do comércio/ Lojas	2	1,0
Profissional de logística, transportes e entregas	2	1,0
Profissional da área de corretagem e seguros	2	1,0
Profissional operacional da indústria	2	1,0
Profissional da construção civil	2	1,0
Profissional das artes e produções audiovisuais	2	1,0
Profissional da área de engenharia	2	1,0

Continuação da tabela.

Resposta	(n)	(%)
Profissional da área de RH	2	1,0
Assessor sindical	2	1,0
Designer gráfico	2	1,0
Protético	2	1,0
Supervisor (a)	2	1,0
Trabalhador(a) doméstico(a)	1	0,5
Profissional da segurança privada ou patrimonial	1	0,5
Profissional da área de manutenção	1	0,5
Porteiro	1	0,5
Operador de atendimento	1	0,5
Operador de telemarketing	1	0,5
Produtor (a) de eventos	1	0,5
Frentista	1	0,5
Bióloga	1	0,5
Analista de preço	1	0,5
Consultora de moda	1	0,5
Programador	1	0,5
Profissional da área química	1	0,5
Redutora de danos	1	0,5
Total	201	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Resposta	(n)	(%)
Não	195	97,0
Mobilidade reduzida	2	1,0
Cadeirante	1	0,5
Artrose	1	0,5
Câncer	1	0,5
Lipedema	1	0,5
Total	201	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Primeira vez	15,5	12,0	15,9	7,0
Até 1x por mês (Raro)	13,0	20,0	15,4	8,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	10,5	24,0	22,1	26,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	43,5	28,5	38,4	42,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	17,5	15,5	8,2	17,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Primeira vez	12,9	6,9	9,4	9,4	7,7	5,9	11,0
Até 1x por mês (Raro)	20,4	27,6	20,7	31,0	32,3	22,7	18,4
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,4	16,7	21,2	19,2	18,5	18,2	19,9
De 1 a 3x por semana (Frequente)	37,9	34,0	38,4	21,2	24,1	38,4	35,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	11,4	14,8	10,3	19,2	16,9	14,3	14,9
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	0,5	0,5	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1	26,5	34,5	13,0	22,5
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9	29,5	30,5	28,4	51,0
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6	36,0	34,5	28,8	53,0
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4	28,5	42,0	31,7	58,5
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1	39,5	39,0	27,9	55,0
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2	47,0	45,5	64,9	54,0
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6	41,0	51,0	42,8	33,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Segunda-Feira	42,8	36,0	26,6	25,1	22,1	27,6	38,3
Terça-Feira	39,8	34,0	35,0	19,7	19,0	26,1	28,9
Quarta-Feira	42,3	41,9	38,4	26,6	23,6	36,0	39,8
Quinta-Feira	43,8	39,4	36,5	27,1	25,6	31,0	28,9
Sexta-Feira	50,7	47,3	37,4	28,1	27,2	37,9	47,8
Sábado	65,7	51,2	68,0	64,0	66,2	62,6	59,2
Domingo	62,7	40,9	54,2	58,1	60,5	44,3	54,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0	54,0	39,5	61,1	71,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0	65,5	79,5	70,7	77,0
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	1,5	--	1,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Manhã (Até as 12:00)	66,7	60,6	53,2	74,4	64,6	57,1	61,2
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,7	65,0	68,5	38,9	55,4	70,9	59,2
Noite (A partir das 18:00)	0,5	0,5	--	1,0	1,0	1,5	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1	18,0	11,0	4,3	3,5
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6	32,0	30,	21,2	21,5
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3	7,0	14,0	9,6	12,5
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1	22,0	24,5	23,1	30,0
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9	21,0	20,5	41,8	32,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,0	98,8	96,5	107,0	111,67	99,4	106,2	128,3	120,1

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Até 30 minutos	9,5	9,9	8,4	13,2	19,4	7,4	7,0
De 30 minutos a 1 hora	32,8	35,9	28,1	23,0	29,1	23,5	25,9
De 1h a 1:30h	11,4	6,4	6,4	9,3	5,6	9,8	10,0
De 1:30h a 2h	21,9	21,7	35,9	28,0	21,4	27,0	27,4
Acima de 2h	24,4	26,1	21,2	26,5	24,5	32,3	29,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	106,5	108,8	111,5	131,2	105,0	123,9	122,0

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4
De outro Estado	--	--	--	--	--
De outro País	--	--	--	--	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	49,0	42,0	35,1	30,5	30,5
De até 3 km do parque	37,5	33,5	44,7	54,0	54,0
De até 5 km do parque	4,5	13,0	9,6	10,5	10,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,0	8,5	8,2	4,0	4,0
Da região metropolitana de São Paulo	2,5	2,5	0,0	0,5	0,5
Outra cidade de São Paulo	1,5	0,5	2,4	0,5	0,5
De outro Estado	--	--	0,0	0,0	0,0
De outro País	--	--	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não Respondeu	--	--	--	--	--
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	38,8	49,8	38,8	52,1	49,7	45,8	36,8
De até 3 km do parque	34,8	27,6	34,5	29,6	30,3	31,5	33,3
De até 5 km do parque	18,9	10,3	8,9	8,9	3,6	11,3	11,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	6,0	10,8	14,8	7,4	10,3	6,9	13,4
Da região metropolitana de São Paulo	1,5	0,5	2,0	1,5	0,5	0,5	1,0
Outra cidade de São Paulo	0,0	1,0	0,5	0,0	1,5	0,5	0,5
De outro Estado	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
Não sabe/ Não Respondeu	--	--	0,5	0,0	3,1	3,0	3,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0	58,5	61,0	73,6	81,5
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3	38,5	44,0	32,7	19,5
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1	6,0	6,0	4,3	5,0
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8	1,0	0,5	0,5	1,0
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5	1,5	1,5	1,0	1,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8	1,0	3,0	0,5	--
Van	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Metrô	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Cadeira de rodas	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
A pé	64,7	62,1	59,1	73,4	69,2	59,1	51,7
Veículo Próprio/ Carona	31,3	27,6	39,4	17,7	23,6	34,0	36,8
Ônibus	11,9	14,3	6,9	15,3	9,7	14,3	12,9
Trem	1,0	0,5	2,5	0,5	1,0	1,5	2,0
Bicicleta	0,5	1,5	0,5	0,5	2,1	0,5	1,5
Táxi/ transporte individual via app	1,5	1,0	1,0	1,0	1,0	2,5	1,5
Van	--	--	--	--	--	--	0,5
Metrô	2,0	--	--	--	0,5	1,0	--
Cadeira de rodas	--	--	--	--	--	0,5	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	40,9	40,5	60,0	50,0	66,7	51,7
Veículo Próprio/ Carona	50,0	43,2	32,5	38,9	20,0	36,8
Ônibus	4,5	13,5	15,0	13,9	13,3	12,9
Trem	0,0	5,4	0,0	1,4	3,3	2,0
Bicicleta	0,0	2,7	2,5	1,4	0,0	1,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	5,4	0,0	1,4	0,0	1,5
Van	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda-Feira (%)	Terça-Feira (%)	Quarta-Feira (%)	Quinta-Feira (%)	Sexta-Feira (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	55,8	63,8	60,0	69,0	56,2	52,1	57,8	51,7
Veículo Próprio/ Carona	32,5	34,5	31,2	29,3	30,2	38,7	32,1	36,8
Ônibus	13,0	8,6	11,2	6,9	11,5	12,6	12,8	12,9
Trem	1,3	0,0	2,5	1,7	3,1	1,7	1,8	2,0
Bicicleta	1,3	0,0	1,2	0,0	1,0	0,8	1,8	1,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	1,2	0,0	3,1	0,0	0,0	1,5
Van	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0	79,5	86,0	88,0	79,0
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6	35,5	34,5	35,6	39,5
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7	1,5	1,5	5,3	1,0
Playground	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Caminhada	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Contemplação	--	--	--	--	--	--	--	--	--
O parque é caminho de retorno do trabalho	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Parquinho	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Piquenique	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Meditação	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Dança	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0	0,0	--	--	--
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--	--
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Passeio	88,1	80,3	82,3	54,7	75,8	64,0	61,2
Esporte	30,3	29,1	25,6	44,3	35,8	46,8	41,3
Eventos	2,0	4,9	1,5	3,9	2,6	4,9	8,0
Playground	--	--	--	--	--	--	2,0
Caminhada	--	--	--	11,3	--	--	0,5
Museus	--	--	0,5	--	--	--	0,5
Almoçar	--	--	--	--	--	0,5	--
Contemplação	--	--	--	--	--	0,5	--
O parque é caminho de retorno do trabalho	--	--	--	--	--	0,5	--
Parquinho	--	--	--	7,9	--	--	--
Piquenique	--	--	--	3,4	--	--	--
Meditação	--	--	--	1,0	--	--	--
Trabalho	1,0	0,5	0,5	1,0	--	--	--
Dança	--	--	--	0,5	--	--	--
Leitura	--	--	--	0,5	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--
Fotografar	--	--	--	--	--	--	--
Aguardar uma pessoa	--	--	--	--	--	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	63,6	51,4	62,5	61,1	70,0	61,2
Esporte	13,6	40,5	50,0	44,4	43,3	41,3
Eventos	27,3	13,5	0,0	4,2	6,7	8,0
Playground	0,0	2,7	2,5	2,8	0,0	2,0
Caminhada	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,5
Museus	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	66,2	63,8	63,7	67,2	59,4	63,0	67,9	61,2
Esporte	41,6	44,8	40,0	43,1	37,5	46,2	40,4	41,3
Eventos	7,8	6,9	8,8	6,9	15,6	4,2	4,6	8,0
Playground	3,9	5,2	3,8	5,2	3,1	1,7	2,8	2,0
Caminhada	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9	0,5
Museus	1,3	1,7	1,2	1,7	1,0	0,8	0,9	0,5

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,5	0,5	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,0	7,9	1,0	3,3	2,0	2,0	1,4	0,0
Nota 4	37,0	24,1	43,3	17,4	17,8	9,5	42,3	54,5
Nota 5 - Ótimo	57,5	66,0	55,2	77,7	78,2	88,5	56,3	45,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	241	197	200	208	200
Bottom2Box	2,5	2,0	0,5	1,6	2,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,5	90,1	98,5	95,1	96,0	98,0	98,6	100,0
Média	0,87	0,88	0,88	0,93	0,93	0,97	0,89	0,86

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,0	1,5	0,5	0,5
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,0	1,0	0,5	1,0
Nota 3	2,5	1,5	5,4	8,9	8,3	2,0	1,9
Nota 4	16,9	24,1	29,1	20,3	23,6	33,5	26,9
Nota 5 - Ótimo	80,1	73,9	64,5	70,8	65,6	63,5	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	203	202	195	203	201
Bottom2Box	0,5	0,5	1,0	0,0	2,5	1,0	1,5
Top2Box	97,0	98,0	93,6	91,1	89,2	97,0	96,6
Média	0,94	0,93	0,89	0,90	0,88	0,90	0,91

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	2,5	1,4	0,0	1,0
Nota 3	4,6	2,7	0,0	2,8	0,0	1,9
Nota 4	13,6	35,1	25,0	25,0	33,3	26,9
Nota 5 - Ótimo	81,8	62,2	70,0	70,8	66,7	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	37	40	72	30	201
Bottom2Box	0,0	0,0	5,0	1,4	0,0	1,5
Top2Box	95,4	97,3	95,0	95,8	100,0	96,6
Média	0,94	0,90	0,89	0,91	0,92	0,91

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 2	1,3	1,7	1,2	1,7	1,0	0,8	0,9	1,0
Nota 3	0,0	0,0	2,5	0,0	1,1	1,7	2,8	1,9
Nota 4	33,8	32,8	35,0	36,2	28,1	26,9	22,0	26,9
Nota 5 - Ótimo	64,9	65,5	61,3	62,1	69,8	70,6	73,4	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	58	80	58	96	119	109	201
Bottom2Box	1,3	1,7	1,2	1,7	1,0	0,8	1,8	1,5
Top2Box	98,7	98,3	96,3	98,3	97,9	97,5	95,4	96,6
Média	0,91	0,91	0,89	0,9	0,92	0,92	0,92	0,91

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	7,2	0,0	0,0	1,8	0,0	1,0
Nota 3	0,0	1,9	0,0	3,7	1,6	1,9
Nota 4	21,4	23,1	30,0	30,9	26,7	26,9
Nota 5 - Ótimo	64,3	75,0	70,0	63,6	71,7	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	52	20	55	60	201
Bottom2Box	14,3	0,0	0,0	1,8	0,0	1,5
Top2Box	85,7	98,1	100,0	94,5	98,4	96,6
Média	0,82	0,93	0,92	0,89	0,93	0,91

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,6
Nota 2	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0
Nota 3	3,1	2,5	2,0	3,5	1,8	2,1	1,5	1,2
Nota 4	44,3	21,3	50,7	17,6	16,2	15,0	50,0	60,2
Nota 5 - Ótimo	49,6	75,4	45,9	78,9	82,0	80,8	47,7	38,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	122	148	142	111	140	132	166
Bottom2Box	3,0	0,8	1,4	0,0	0,0	2,1	0,8	0,6
Top2Box	93,9	96,7	96,6	96,5	98,2	95,8	97,7	98,2
Média	0,85	0,93	0,85	0,94	0,95	0,93	0,86	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	2,8	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,8	0,0	1,2	0,0	0,7	0,8
Nota 3	1,5	2,3	3,9	8,2	9,9	4,3	1,5
Nota 4	9,4	21,1	29,7	21,7	21,8	22,9	25,2
Nota 5 - Ótimo	89,1	75,8	66,4	67,7	65,5	72,1	72,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	128	133	128	161	142	140	131
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	2,4	2,8	0,7	0,8
Top2Box	98,5	97,0	96,1	89,4	87,3	95,0	97,7
Média	0,97	0,93	0,91	0,88	0,87	0,92	0,92

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	0,0	3,9	1,9	0,0	1,5
Nota 4	16,7	28,0	19,2	29,4	21,7	25,2
Nota 5 - Ótimo	83,3	72,0	76,9	66,7	78,3	72,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	25	26	51	23	131
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	100,0	96,1	96,1	100,0	97,7
Média	0,96	0,93	0,93	0,90	0,95	0,92

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,3	1,4	0,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,5	1,5	1,5
Nota 4	26,8	29,3	31,5	29,3	26,5	24,4	20,0	25,2
Nota 5 - Ótimo	73,2	70,7	66,7	70,7	72,1	71,8	77,1	72,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	56	41	54	41	68	78	70	131
Bottom2Box	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,3	1,4	0,8
Top2Box	100,0	100,0	98,2	100,0	98,6	96,2	97,1	97,7
Média	0,93	0,93	0,91	0,93	0,93	0,92	0,93	0,92

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,6	2,3	1,5
Nota 4	25,0	21,4	16,7	33,3	22,7	25,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	78,6	83,3	61,5	75,0	72,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	28	12	39	44	131
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,8
Top2Box	100,0	100,0	100,0	94,8	97,7	97,7
Média	0,94	0,95	0,96	0,88	0,93	0,92

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	10,1	1,6	2,2	2,3	1,1	1,5	0,5
Nota 2	15,0	16,5	4,7	2,2	1,7	2,1	0,0	1,0
Nota 3	20,6	24,5	11,1	10,3	3,5	11,7	5,0	3,2
Nota 4	36,6	16,5	60,5	28,3	19,4	18,1	47,8	57,7
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,4	22,1	57,0	73,1	67,0	45,7	37,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	188	190	223	175	188	199	194
Bottom2Box	22,8	26,6	6,3	4,4	4,0	3,2	1,5	1,5
Top2Box	56,6	48,9	82,6	85,3	92,5	85,1	93,5	95,3
Média	0,62	0,61	0,74	0,84	0,90	0,87	0,84	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	2,2	5,0	5,7	1,8	0,0	0,0
Nota 2	4,8	2,7	3,3	5,2	4,2	0,0	0,5
Nota 3	16,3	13,7	11,0	17,2	15,4	0,5	0,0
Nota 4	26,5	41,8	29,8	24,5	26,2	11,7	19,5
Nota 5 - Ótimo	46,6	39,6	50,9	47,4	52,4	87,8	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	182	181	192	168	188	190
Bottom2Box	10,6	4,9	8,3	10,9	6,0	0,0	0,5
Top2Box	73,1	81,4	80,6	71,9	78,6	99,5	99,5
Média	0,76	0,78	0,79	0,76	0,81	0,97	0,95

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	10,0	20,6	30,0	20,3	7,4	19,5
Nota 5 - Ótimo	90,0	79,4	70,0	78,3	92,6	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	34	40	69	27	190
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	99,5
Média	0,98	0,95	0,92	0,94	0,98	0,95

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	1,8	1,3	1,8	1,1	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	17,3	18,2	19,5	19,6	15,2	21,6	17,3	19,5
Nota 5 - Ótimo	81,3	80,0	79,2	78,6	83,7	78,4	82,7	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	75	55	77	56	92	111	104	190
Bottom2Box	1,4	1,8	1,3	1,8	1,1	0,0	0,0	0,5
Top2Box	98,6	98,2	98,7	98,2	98,9	100,0	100,0	99,5
Média	0,95	0,94	0,94	0,94	0,95	0,95	0,96	0,95

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	23,1	16,7	22,2	17,0	22,4	19,5
Nota 5 - Ótimo	69,2	83,3	77,8	83,0	77,6	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	48	18	53	58	190
Bottom2Box	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	92,3	100,0	100,0	100,0	100,0	99,5
Média	0,88	0,96	0,94	0,96	0,94	0,95

3.4. Estado do mobiliário do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	2,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,5
Nota 3	7,5	5,4	2,9	2,5	2,0	4,0	0,5	0,5
Nota 4	44,7	25,6	56,5	19,6	21,0	16,6	40,4	56,0
Nota 5 - Ótimo	46,3	66,0	40,6	77,5	75,5	79,4	58,6	43,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	203	207	240	200	199	208	200
Bottom2Box	1,5	3,0	0,0	0,4	1,5	0,0	0,5	0,5
Top2Box	91,0	91,6	97,1	97,1	96,5	96,0	99,0	99,0
Média	0,84	0,89	0,84	0,94	0,92	0,94	0,89	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	1,5	0,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,5	0,5	1,5	1,5	2,1	0,5	0,0
Nota 3	10,9	5,9	7,0	7,1	6,6	7,7	4,5
Nota 4	27,4	39,6	33,3	26,9	32,3	29,4	20,0
Nota 5 - Ótimo	61,2	52,5	56,7	64,0	59,0	62,4	75,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	201	197	195	197	200
Bottom2Box	0,5	2,0	3,0	2,0	2,1	0,5	0,5
Top2Box	88,6	92,1	90,0	90,9	91,3	91,8	95,0
Média	0,87	0,85	0,86	0,88	0,87	0,88	0,92

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,5	2,7	7,5	2,8	6,9	4,5
Nota 4	9,1	18,9	22,5	23,6	17,2	20,0
Nota 5 - Ótimo	86,4	78,4	70,0	72,2	75,9	75,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	37	40	72	29	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Top2Box	95,5	97,3	92,5	95,8	93,1	95,0
Média	0,95	0,94	0,91	0,91	0,92	0,92

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,8	1,3	1,8	1,1	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,2	7,0	3,8	8,7	3,1	6,7	5,5	4,5
Nota 4	22,4	17,5	29,1	21,1	24,2	16,8	15,6	20,0
Nota 5 - Ótimo	71,1	73,7	65,8	68,4	71,6	76,5	78,9	75,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	57	79	57	95	119	109	200
Bottom2Box	1,3	1,8	1,3	1,8	1,1	0,0	0,0	0,5
Top2Box	93,5	91,2	94,9	89,5	95,8	93,3	94,5	95,0
Média	0,91	0,90	0,90	0,89	0,91	0,92	0,93	0,92

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,2	2,0	0,0	10,9	1,7	4,5
Nota 4	21,4	19,6	30,0	16,4	20,0	20,0
Nota 5 - Ótimo	64,3	78,4	70,0	72,7	78,3	75,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	51	20	55	60	200
Bottom2Box	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	85,7	98,0	100,0	89,1	98,3	95,0
Média	0,84	0,94	0,92	0,90	0,94	0,92

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,2	10,9	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,6
Nota 2	9,2	10,2	0,0	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Nota 3	22,1	31,3	1,7	11,8	5,0	8,5	1,7	5,3
Nota 4	33,5	15,6	62,3	31,8	18,8	21,2	50,0	64,1
Nota 5 - Ótimo	26,0	32,0	36,0	55,2	75,6	69,1	47,7	29,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	128	175	170	160	165	176	170
Bottom2Box	18,4	21,1	0,0	1,2	0,6	1,2	0,6	1,2
Top2Box	59,5	47,6	98,3	87,0	94,4	90,3	97,7	93,5
Média	0,65	0,62	0,84	0,85	0,92	0,89	0,86	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,9	0,7	2,9	1,5	0,8	0,6
Nota 2	2,9	0,6	4,2	4,3	5,3	1,6	1,3
Nota 3	18,2	14,8	4,9	18,0	16,9	8,2	5,0
Nota 4	27,0	36,4	33,8	20,1	25,2	23,0	24,5
Nota 5 - Ótimo	50,4	46,3	56,4	54,7	51,1	66,4	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	137	162	142	139	131	122	159
Bottom2Box	4,4	2,5	4,9	7,2	6,8	2,4	1,9
Top2Box	77,4	82,7	90,1	74,8	76,3	89,4	93,1
Média	0,80	0,81	0,85	0,80	0,80	0,88	0,90

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	4,3	1,3
Nota 3	0,0	3,0	6,9	4,9	8,7	5,0
Nota 4	23,1	23,5	13,8	30,0	26,1	24,5
Nota 5 - Ótimo	76,9	73,5	79,3	61,7	60,9	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	34	29	60	23	159
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,4	4,3	1,9
Top2Box	100,0	97,0	93,1	91,7	87,0	93,1
Média	0,94	0,93	0,93	0,87	0,86	0,90

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	2,3	1,6	2,2	1,4	0,0	0,0	0,6
Nota 2	1,7	2,3	3,2	2,2	1,4	2,1	1,2	1,3
Nota 3	7,0	4,7	6,5	6,7	7,0	4,2	7,0	5,0
Nota 4	31,0	27,9	30,6	28,9	26,8	15,8	20,9	24,5
Nota 5 - Ótimo	58,6	62,8	58,1	60,0	63,4	77,9	70,9	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	58	43	62	45	71	95	86	159
Bottom2Box	3,4	4,6	4,8	4,4	2,8	2,1	1,2	1,9
Top2Box	89,6	90,7	88,7	88,9	90,2	93,7	91,8	93,1
Média	0,86	0,87	0,85	0,86	0,87	0,92	0,90	0,90

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	1,3
Nota 3	9,1	2,4	5,9	6,7	4,6	5,0
Nota 4	9,1	33,3	29,4	20,0	22,7	24,5
Nota 5 - Ótimo	72,7	64,3	64,7	68,9	72,7	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	42	17	45	44	159
Bottom2Box	9,1	0,0	0,0	4,4	0,0	1,9
Top2Box	81,8	97,6	94,1	88,9	95,4	93,1
Média	0,84	0,90	0,90	0,88	0,92	0,90

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,4	6,1	1,0	0,0	3,0	3,6	1,3	1,1
Nota 2	2,7	15,1	5,8	4,9	0,0	0,0	3,8	0,0
Nota 3	10,7	3,0	2,9	13,1	5,9	28,9	1,3	0,0
Nota 4	48,2	27,3	64,1	23,0	28,4	22,9	56,9	62,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	48,5	26,2	59,0	62,7	44,6	36,7	36,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	33	103	61	67	83	79	87
Bottom2Box	16,1	21,2	6,8	4,9	3,0	3,6	5,1	1,1
Top2Box	73,2	75,8	90,3	82,0	91,1	67,5	93,6	98,9
Média	0,67	0,74	0,77	0,84	0,87	0,76	0,81	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,7	14,3	1,3	4,8	5,6	0,9	0,7
Nota 2	2,4	0,0	5,3	0,0	2,2	2,6	0,0
Nota 3	7,2	5,7	13,3	10,4	10,0	2,5	2,2
Nota 4	15,7	32,4	40,0	30,5	18,9	35,7	25,2
Nota 5 - Ótimo	59,0	47,6	40,1	54,3	63,3	58,3	71,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	105	75	105	90	115	135
Bottom2Box	18,1	14,3	6,6	4,8	7,8	3,5	0,7
Top2Box	74,7	80,0	80,0	84,8	82,2	94,0	97,1
Média	0,75	0,75	0,78	0,82	0,83	0,87	0,92

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	7,4	2,1	0,0	2,2
Nota 4	25,0	26,1	11,1	31,2	28,6	25,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	73,9	81,5	64,6	71,4	71,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	23	27	48	21	135
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,7
Top2Box	100,0	100,0	92,6	95,8	100,0	97,1
Média	0,94	0,93	0,94	0,89	0,93	0,92

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,4	1,8	2,3	1,5	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,8	7,4	3,6	4,7	4,4	3,6	2,8	2,2
Nota 4	30,8	34,1	35,7	34,9	25,4	20,5	18,3	25,2
Nota 5 - Ótimo	63,5	56,1	58,9	58,1	68,7	75,9	78,9	71,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	41	56	43	67	83	71	135
Bottom2Box	1,9	2,4	1,8	2,3	1,5	0,0	0,0	0,7
Top2Box	94,3	90,2	94,6	93,0	94,1	96,4	97,2	97,1
Média	0,88	0,85	0,87	0,87	0,90	0,93	0,94	0,92

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	0,0	0,0	5,7	0,0	2,2
Nota 4	10,0	28,6	9,1	25,7	29,5	25,2
Nota 5 - Ótimo	70,0	71,4	90,9	68,6	70,5	71,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	35	11	35	44	135
Bottom2Box	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	80,0	100,0	100,0	94,3	100,0	97,1
Média	0,82	0,93	0,98	0,91	0,93	0,92

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	3,6	0,7	0,5	0,6	0,6	0,0	1,1	0,5	1,6
Nota 2	7,5	2,6	2,2	2,7	1,2	0,0	1,2	0,0	1,5	1,1
Nota 3	11,9	17,5	3,0	10,3	4,9	10,7	4,1	5,6	6,7	5,3
Nota 4	47,4	30,4	69,5	28,8	28,5	30,8	54,1	65,9	21,8	29,3
Nota 5 - Ótimo	26,9	45,9	24,6	57,7	64,8	57,9	40,6	27,4	69,5	62,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	194	134	184	165	169	170	179	197	188
Bottom2Box	13,8	6,2	2,9	3,2	1,8	0,6	1,2	1,1	2,0	2,7
Top2Box	74,3	76,3	94,1	86,5	93,3	88,7	94,7	93,3	91,3	92,1
Média	0,70	0,78	0,79	0,85	0,89	0,86	0,84	0,80	0,90	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,6	2,1	3,3	1,2	0,7	0,5
Nota 2	1,5	1,1	2,6	4,4	3,6	1,3	1,1
Nota 3	6,7	5,3	10,6	11,2	9,1	2,0	11,0
Nota 4	21,8	29,3	36,0	25,0	30,1	42,7	31,7
Nota 5 - Ótimo	69,5	62,7	48,7	56,1	56,0	53,3	55,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	197	188	189	180	166	150	183
Bottom2Box	2,0	2,7	4,7	7,7	4,8	2,0	1,6
Top2Box	91,3	92,1	84,7	81,1	86,1	96,0	87,4
Média	0,90	0,88	0,82	0,82	0,84	0,87	0,85

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	3,6	1,1
Nota 3	4,5	6,1	19,4	10,9	10,7	11,0
Nota 4	27,3	30,3	27,8	32,8	39,3	31,7
Nota 5 - Ótimo	68,2	63,6	52,8	53,1	46,4	55,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	33	36	64	28	183
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,2	3,6	1,6
Top2Box	95,5	93,9	80,6	85,9	85,7	87,4
Média	0,91	0,89	0,83	0,84	0,82	0,85

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,9	1,4	1,8	1,1	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,4	1,9	2,7	1,8	1,1	1,9	2,0	1,1
Nota 3	12,0	9,2	10,8	14,3	10,1	13,0	15,1	11,0
Nota 4	31,1	37,0	36,5	33,9	31,5	31,8	27,3	31,7
Nota 5 - Ótimo	54,1	50,0	48,6	48,2	56,2	53,3	55,6	55,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	54	74	56	89	107	99	183
Bottom2Box	2,8	3,8	4,1	3,6	2,2	1,9	2,0	1,6
Top2Box	85,2	87,0	85,1	82,1	87,7	85,1	82,9	87,4
Média	0,84	0,83	0,82	0,81	0,85	0,84	0,84	0,85

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,0	1,9	1,1
Nota 3	27,3	10,0	21,1	11,7	3,9	11,0
Nota 4	9,1	32,0	36,8	29,4	36,5	31,7
Nota 5 - Ótimo	54,5	58,0	42,1	56,9	57,7	55,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	50	19	51	52	183
Bottom2Box	9,1	0,0	0,0	2,0	1,9	1,6
Top2Box	63,6	90,0	78,9	86,3	94,2	87,4
Média	0,75	0,87	0,80	0,85	0,87	0,85

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,4	1,0	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0
Nota 4	29,9	10,8	36,1	10,7	13,0	6,5	30,8	48,5
Nota 5 - Ótimo	68,6	84,8	62,9	86,8	85,5	92,5	68,2	50,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	208	242	200	199	208	200
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,5	95,6	99,0	97,5	98,5	99,0	99,0	99,0
Média	0,92	0,95	0,91	0,96	0,96	0,98	0,92	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,5	0,0
Nota 3	1,5	1,0	0,5	4,9	4,7	2,5	1,5
Nota 4	5,5	19,2	21,7	12,8	17,9	15,8	19,6
Nota 5 - Ótimo	93,0	79,8	77,8	81,3	76,9	81,2	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	203	203	195	202	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	0,5	0,5
Top2Box	98,5	99,0	99,5	94,1	94,8	97,0	98,0
Média	0,98	0,95	0,94	0,93	0,93	0,94	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,7	2,5	0,0	3,3	1,5
Nota 4	9,1	16,7	22,5	19,7	26,7	19,6
Nota 5 - Ótimo	90,9	80,6	75,0	78,9	70,0	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	36	40	71	30	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Top2Box	100,0	97,3	97,5	98,6	96,7	98,0
Média	0,98	0,95	0,93	0,94	0,92	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,8	1,2	1,7	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,3	1,8	1,3	1,8	1,1	2,5	0,9	1,5
Nota 4	14,3	17,5	20,0	22,4	15,6	21,4	18,5	19,6
Nota 5 - Ótimo	83,1	78,9	77,5	74,1	82,3	76,1	80,6	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	57	80	58	96	117	108	199
Bottom2Box	1,3	1,8	1,2	1,7	1,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	97,4	96,4	97,5	96,5	97,9	97,5	99,1	98,0
Média	0,94	0,93	0,93	0,92	0,94	0,93	0,95	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,9	0,0	3,6	0,0	1,5
Nota 4	30,8	17,3	21,1	18,2	20,0	19,6
Nota 5 - Ótimo	61,5	80,8	78,9	78,2	80,0	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	52	19	55	60	199
Bottom2Box	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	92,3	98,1	100,0	96,4	100,0	98,0
Média	0,85	0,95	0,95	0,94	0,95	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,5	0,5	0,4	1,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,5	0,0	1,0	0,4	1,0	0,0	0,5	4,5
Nota 3	8,0	3,5	4,8	6,6	7,0	4,0	6,3	2,5
Nota 4	37,8	24,3	53,3	23,2	16,0	13,0	43,5	57,5
Nota 5 - Ótimo	50,2	70,7	40,4	69,4	74,5	83,0	49,7	35,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	208	241	200	200	207	200
Bottom2Box	4,0	1,5	1,5	0,8	2,5	0,0	0,5	5,0
Top2Box	88,0	95,0	93,7	92,6	90,5	96,0	93,2	92,5
Média	0,83	0,91	0,83	0,90	0,90	0,95	0,86	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	1,5	1,0	1,0	0,5	1,0
Nota 2	1,5	0,0	2,5	3,0	2,1	0,0	1,0
Nota 3	6,0	7,4	5,9	14,8	12,4	6,5	5,5
Nota 4	20,9	27,2	27,7	20,8	25,4	27,3	27,0
Nota 5 - Ótimo	70,6	64,9	62,4	60,4	59,1	65,7	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	202	202	193	198	200
Bottom2Box	2,5	0,5	4,0	4,0	3,1	0,5	2,0
Top2Box	91,5	92,1	90,1	81,2	84,5	93,0	92,5
Média	0,90	0,89	0,87	0,84	0,85	0,89	0,89

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,5	1,4	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	1,0
Nota 3	9,1	13,5	0,0	2,9	6,7	5,5
Nota 4	22,7	29,7	30,0	22,5	33,3	27,0
Nota 5 - Ótimo	68,2	56,8	67,5	70,4	60,0	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	37	40	71	30	200
Bottom2Box	0,0	0,0	2,5	4,2	0,0	2,0
Top2Box	90,9	86,5	97,5	92,9	93,3	92,5
Média	0,90	0,86	0,90	0,89	0,88	0,89

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,8	1,3	1,8	1,1	0,0	0,9	1,0
Nota 2	0,0	0,0	2,5	0,0	1,1	0,8	0,9	1,0
Nota 3	7,9	7,0	7,6	7,0	7,3	5,1	3,8	5,5
Nota 4	21,1	26,3	26,6	33,3	26,3	26,3	25,9	27,0
Nota 5 - Ótimo	69,7	64,9	62,0	57,9	64,2	67,8	68,5	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	57	79	57	95	118	108	200
Bottom2Box	1,3	1,8	3,8	1,8	2,2	0,8	1,8	2,0
Top2Box	90,8	91,2	88,6	91,2	90,5	94,1	94,4	92,5
Média	0,89	0,88	0,86	0,86	0,88	0,90	0,90	0,89

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	1,7	1,0
Nota 3	21,5	3,9	5,0	5,5	3,3	5,5
Nota 4	7,1	27,5	30,0	23,6	33,3	27,0
Nota 5 - Ótimo	57,1	68,6	65,0	69,1	61,7	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	51	20	55	60	200
Bottom2Box	14,3	0,0	0,0	1,8	1,7	2,0
Top2Box	64,2	96,1	95,0	92,7	95,0	92,5
Média	0,73	0,91	0,90	0,90	0,89	0,89

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,0	0,4	1,0	0,0	1,4	0,0
Nota 3	5,0	5,9	4,3	3,3	3,5	3,0	1,4	2,5
Nota 4	40,5	20,7	63,0	27,7	19,0	17,1	42,0	55,8
Nota 5 - Ótimo	52,0	69,9	31,7	67,8	76,5	79,9	55,2	41,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	242	200	199	207	199
Bottom2Box	2,5	3,5	1,0	1,2	1,0	0,0	1,4	0,0
Top2Box	92,5	90,6	94,7	95,5	95,5	97,0	97,2	97,5
Média	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88	0,85

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,5
Nota 2	0,0	0,5	1,0	2,0	1,0	0,0	1,0
Nota 3	2,9	5,9	3,5	5,5	1,5	3,0	5,0
Nota 4	8,5	24,1	30,7	16,4	23,1	26,8	23,5
Nota 5 - Ótimo	88,6	69,5	64,8	75,1	74,4	69,7	70,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	202	201	195	198	200
Bottom2Box	0,0	0,5	1,0	3,0	1,0	0,5	1,5
Top2Box	97,1	93,6	95,6	91,5	97,5	96,5	93,5
Média	0,96	0,91	0,90	0,91	0,93	0,91	0,90

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	4,5	0,0	0,0	0,0	3,3	1,0
Nota 3	0,0	0,0	2,5	8,5	10,0	5,0
Nota 4	18,2	35,1	27,5	19,7	16,7	23,5
Nota 5 - Ótimo	77,3	62,2	70,0	71,8	70,0	70,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	37	40	71	30	200
Bottom2Box	4,5	2,7	0,0	0,0	3,3	1,5
Top2Box	95,5	97,3	97,5	91,5	86,7	93,5
Média	0,92	0,89	0,92	0,91	0,88	0,90

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,0	1,3	0,0	1,1	0,8	0,9	0,5
Nota 2	1,3	1,7	1,3	1,7	1,1	0,8	0,0	1,0
Nota 3	6,5	6,9	8,7	7,0	6,2	4,3	3,7	5,0
Nota 4	20,8	19,0	24,1	24,1	17,9	21,8	20,2	23,5
Nota 5 - Ótimo	70,1	72,4	64,6	67,2	73,7	72,3	75,2	70,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	58	79	58	95	119	109	200
Bottom2Box	2,6	1,7	2,6	1,7	2,2	1,6	0,9	1,5
Top2Box	90,9	91,4	88,7	91,3	91,6	94,1	95,4	93,5
Média	0,89	0,91	0,87	0,89	0,91	0,91	0,92	0,90

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	7,1	1,9	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	3,8	15,0	3,7	5,1	5,0
Nota 4	28,6	23,1	25,0	21,8	23,7	23,5
Nota 5 - Ótimo	64,3	71,2	55,0	74,5	71,2	70,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	52	20	55	59	200
Bottom2Box	7,1	1,9	5,0	0,0	0,0	1,5
Top2Box	92,9	94,3	80,0	96,3	94,9	93,5
Média	0,88	0,91	0,81	0,93	0,92	0,90

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	20,7	2,5	14,0	7,0	3,1	2,8	2,8
Nota 2	7,9	16,8	11,6	11,6	7,6	6,3	4,5	3,9
Nota 3	9,0	23,9	11,1	18,8	20,2	27,0	15,2	10,9
Nota 4	39,2	15,8	61,2	30,5	26,2	17,6	48,3	57,5
Nota 5 - Ótimo	37,6	22,8	13,6	25,1	39,0	46,0	29,2	24,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	184	199	207	172	159	178	181
Bottom2Box	14,2	37,5	14,1	25,6	14,6	9,4	7,3	6,7
Top2Box	76,8	38,6	74,8	55,6	65,2	63,6	77,5	82,4
Média	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74	0,74

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,0	12,4	6,0	5,5	1,7	1,1
Nota 2	9,6	11,4	10,1	3,0	10,9	5,8	3,8
Nota 3	31,7	25,4	24,7	19,1	15,3	12,3	8,0
Nota 4	22,6	28,1	27,0	21,6	22,4	34,3	27,4
Nota 5 - Ótimo	25,4	28,1	25,8	50,3	45,9	45,9	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	177	185	178	199	183	172	186
Bottom2Box	20,3	18,4	22,5	9,0	16,4	7,5	4,9
Top2Box	48,0	56,2	52,8	71,9	68,3	80,2	87,1
Média	0,61	0,65	0,61	0,77	0,73	0,79	0,85

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,1
Nota 2	0,0	8,8	3,0	4,3	0,0	3,8
Nota 3	0,0	11,8	18,2	4,3	7,2	8,0
Nota 4	19,0	20,6	36,4	27,1	32,1	27,4
Nota 5 - Ótimo	81,0	58,8	42,4	61,4	60,7	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	34	33	70	28	186
Bottom2Box	0,0	8,8	3,0	7,2	0,0	4,9
Top2Box	100,0	79,4	78,8	88,5	92,8	87,1
Média	0,95	0,82	0,80	0,85	0,88	0,85

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	2,0	1,4	2,0	1,1	0,0	1,0	1,1
Nota 2	4,3	0,0	4,2	2,0	1,1	5,4	2,9	3,8
Nota 3	8,8	8,0	11,1	9,7	9,2	8,0	7,8	8,0
Nota 4	27,5	32,0	31,9	29,4	29,5	30,4	25,2	27,4
Nota 5 - Ótimo	58,0	58,0	51,4	56,9	59,1	56,2	63,1	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	50	72	51	88	112	103	186
Bottom2Box	5,7	2,0	5,6	4,0	2,2	5,4	3,9	4,9
Top2Box	85,5	90,0	83,3	86,3	88,6	86,6	88,3	87,1
Média	0,84	0,86	0,82	0,84	0,86	0,84	0,87	0,85

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	0,0	0,0	2,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	2,1	6,7	7,8	1,7	3,8
Nota 3	14,4	10,4	6,6	3,9	8,6	8,0
Nota 4	21,4	25,0	20,0	25,5	34,5	27,4
Nota 5 - Ótimo	57,1	62,5	66,7	60,8	55,2	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	48	15	51	58	186
Bottom2Box	7,1	2,1	6,7	9,8	1,7	4,9
Top2Box	78,5	87,5	86,7	86,3	89,7	87,1
Média	0,80	0,87	0,87	0,84	0,86	0,85

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,6	1,0	3,6	0,0	0,5	0,5	0,0
Nota 2	5,3	6,2	1,5	4,1	1,6	3,0	1,5	1,0
Nota 3	14,4	14,9	7,9	10,0	9,5	9,6	7,0	2,1
Nota 4	37,8	27,7	67,4	33,2	23,8	21,3	48,8	64,6
Nota 5 - Ótimo	37,2	43,6	22,2	49,1	65,1	65,6	42,2	32,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	188	195	203	220	189	197	199	192
Bottom2Box	10,6	13,8	2,5	7,7	1,6	3,5	2,0	1,0
Top2Box	75,0	71,3	89,6	82,3	88,9	86,9	91,0	96,9
Média	0,74	0,73	0,77	0,80	0,88	0,87	0,83	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,0	2,1	2,6	1,6	0,5	1,0
Nota 2	2,1	3,0	4,1	3,6	5,2	1,1	0,5
Nota 3	14,3	12,1	13,3	13,6	14,1	7,2	9,9
Nota 4	19,1	31,8	35,4	22,4	21,5	40,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	62,4	52,1	45,1	57,8	57,6	50,5	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	198	195	192	191	182	194
Bottom2Box	4,2	4,0	6,2	6,2	6,8	1,6	1,5
Top2Box	81,5	83,8	80,5	80,2	79,1	91,2	88,6
Média	0,84	0,83	0,79	0,82	0,82	0,85	0,88

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	0,0	1,4	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,5
Nota 3	18,2	3,0	5,0	14,3	7,1	9,9
Nota 4	4,5	26,5	20,0	25,7	17,9	21,1
Nota 5 - Ótimo	77,3	67,6	72,5	58,6	75,0	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	34	40	70	28	194
Bottom2Box	0,0	2,9	2,5	1,4	0,0	1,5
Top2Box	81,8	94,1	92,5	84,3	92,9	88,6
Média	0,90	0,89	0,91	0,85	0,92	0,88

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	1,8	2,6	1,8	2,2	0,9	1,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0,5
Nota 3	8,0	5,2	9,0	5,2	6,4	12,1	11,3	9,9
Nota 4	21,3	24,6	25,6	28,1	22,6	19,1	21,0	21,1
Nota 5 - Ótimo	68,0	68,4	62,8	64,9	68,8	67,0	65,7	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	75	57	78	57	93	115	105	194
Bottom2Box	2,7	1,8	2,6	1,8	2,2	1,8	2,0	1,5
Top2Box	89,3	93,0	88,4	93,0	91,4	86,1	86,7	88,6
Média	0,88	0,90	0,86	0,89	0,89	0,88	0,87	0,88

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	0,0	5,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,5
Nota 3	14,4	6,1	20,0	13,5	5,1	9,9
Nota 4	7,1	20,4	15,0	25,0	23,7	21,1
Nota 5 - Ótimo	71,4	73,5	60,0	61,5	69,5	67,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	49	20	52	59	194
Bottom2Box	7,1	0,0	5,0	0,0	1,7	1,5
Top2Box	78,5	93,9	75,0	86,5	93,2	88,6
Média	0,84	0,92	0,81	0,87	0,90	0,88

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	24,3	0,0	3,4	4,8	0,0	11,1	7,1	0,0
Nota 2	9,8	0,0	6,9	4,8	6,9	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,8	0,0	0,0	19,0	13,8	31,1	0,0	5,3
Nota 4	39,0	25,0	65,6	28,6	13,8	28,9	50,0	68,4
Nota 5 - Ótimo	17,1	75,0	24,1	42,8	65,5	28,9	42,9	26,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	8	29	21	29	45	14	19
Bottom2Box	34,1	0,0	10,3	9,6	6,9	11,1	7,1	0,0
Top2Box	56,1	100,0	89,7	71,4	79,3	57,8	92,9	94,7
Média	0,54	0,94	0,75	0,75	0,84	0,66	0,80	0,80

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,1	0,0	9,5	8,5	0,0	2,6
Nota 2	2,0	1,7	0,0	6,3	14,9	0,0	7,7
Nota 3	12,3	10,2	13,3	11,2	6,4	12,9	15,3
Nota 4	2,0	33,9	20,0	25,4	23,4	38,7	15,4
Nota 5 - Ótimo	73,5	49,1	66,7	47,6	46,8	48,4	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	59	15	63	47	31	39
Bottom2Box	12,2	6,8	0,0	15,8	23,4	0,0	10,3
Top2Box	75,5	83,1	86,7	73,0	70,2	87,1	74,4
Média	0,82	0,8	0,88	0,74	0,71	0,84	0,80

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	2,6
Nota 2	0,0	20,0	0,0	6,2	11,1	7,7
Nota 3	0,0	0,0	28,5	12,6	22,2	15,3
Nota 4	0,0	0,0	42,9	12,5	11,1	15,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,0	28,6	62,5	55,6	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	5	7	16	9	39
Bottom2Box	0,0	20,0	0,0	12,4	11,1	10,3
Top2Box	100,0	80,0	71,5	75,0	66,7	74,4
Média	1,00	0,85	0,75	0,80	0,78	0,80

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	4,0	4,3	2,6
Nota 2	11,8	7,7	9,5	9,1	5,0	12,0	13,0	7,7
Nota 3	5,8	15,4	14,2	9,1	15,0	16,0	13,2	15,3
Nota 4	5,9	7,7	4,8	9,1	10,0	20,0	13,0	15,4
Nota 5 - Ótimo	76,5	69,2	66,7	72,7	70,0	48,0	56,5	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	13	21	11	20	25	23	39
Bottom2Box	11,8	7,7	14,3	9,1	5,0	16,0	17,3	10,3
Top2Box	82,4	76,9	71,5	81,8	80,0	68,0	69,5	74,4
Média	0,87	0,85	0,80	0,86	0,86	0,74	0,76	0,80

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	2,6
Nota 2	0,0	11,1	0,0	0,0	16,7	7,7
Nota 3	25,0	0,0	0,0	7,7	33,3	15,3
Nota 4	0,0	22,2	0,0	7,7	25,0	15,4
Nota 5 - Ótimo	75,0	66,7	100,0	76,9	25,0	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	9	1	13	12	39
Bottom2Box	0,0	11,1	0,0	7,7	16,7	10,3
Top2Box	75,0	88,9	100,0	84,6	50,0	74,4
Média	0,88	0,86	1,00	0,87	0,65	0,80

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,5	1,5	1,4	0,4	1,0	2,0	1,4	0,0
Nota 3	6,5	6,9	2,4	5,8	6,6	7,0	6,3	3,0
Nota 4	40,3	19,3	60,0	17,5	17,9	15,6	47,9	63,8
Nota 5 - Ótimo	50,7	71,3	36,2	75,5	73,5	75,4	44,4	32,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	207	240	196	199	207	199
Bottom2Box	2,5	2,5	1,4	1,2	2,0	2,0	1,4	0,5
Top2Box	91,0	90,6	96,2	93,0	91,4	91,0	92,3	96,5
Média	0,85	0,90	0,83	0,92	0,90	0,91	0,84	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0	0,5	1,0
Nota 2	1,0	3,0	1,0	2,0	3,1	2,5	1,5
Nota 3	5,0	2,5	6,0	12,6	8,3	9,4	9,0
Nota 4	7,5	26,6	29,9	19,1	28,0	30,7	20,5
Nota 5 - Ótimo	86,5	67,9	61,6	65,3	60,6	56,9	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	201	199	193	202	200
Bottom2Box	1,0	3,0	2,5	3,0	3,1	3,0	2,5
Top2Box	94,0	94,6	91,6	84,4	88,6	87,6	88,5
Média	0,95	0,9	0,87	0,86	0,87	0,85	0,88

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,5	1,4	0,0	1,0
Nota 2	4,5	0,0	0,0	2,8	0,0	1,5
Nota 3	4,6	10,8	7,5	11,3	6,7	9,0
Nota 4	13,6	29,7	20,0	18,3	20,0	20,5
Nota 5 - Ótimo	77,3	59,5	70,0	66,2	73,3	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	37	40	71	30	200
Bottom2Box	4,5	0,0	2,5	4,2	0,0	2,5
Top2Box	90,9	89,2	90,0	84,5	93,3	88,5
Média	0,91	0,87	0,89	0,86	0,92	0,88

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,8	1,3	1,8	1,1	0,0	0,9	1,0
Nota 2	1,3	1,8	1,3	1,8	2,1	1,7	0,9	1,5
Nota 3	13,2	10,4	11,3	6,9	12,6	9,3	10,2	9,0
Nota 4	18,4	21,1	20,3	22,8	16,8	19,5	20,4	20,5
Nota 5 - Ótimo	65,8	64,9	65,8	66,7	67,4	69,5	67,6	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	76	57	79	57	95	118	108	200
Bottom2Box	2,6	3,6	2,6	3,6	3,2	1,7	1,8	2,5
Top2Box	84,2	86,0	86,1	89,5	84,2	89,0	88,0	88,5
Média	0,87	0,86	0,87	0,88	0,87	0,89	0,88	0,88

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	7,1	0,0	0,0	3,6	0,0	1,5
Nota 3	7,2	5,8	10,5	14,6	6,6	9,0
Nota 4	7,1	19,2	15,8	20,0	26,7	20,5
Nota 5 - Ótimo	64,3	75,0	73,7	61,8	66,7	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	52	19	55	60	200
Bottom2Box	21,4	0,0	0,0	3,6	0,0	2,5
Top2Box	71,4	94,2	89,5	81,8	93,4	88,5
Média	0,75	0,92	0,91	0,85	0,90	0,88

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,5	30,5	4,2	3,8	4,9	7,5	0,0	0,7
Nota 2	10,3	11,4	15,0	2,6	6,1	4,3	1,7	0,7
Nota 3	15,9	24,8	2,5	7,7	8,5	18,3	4,1	0,7
Nota 4	31,7	18,1	62,5	39,7	22,0	22,6	58,7	69,9
Nota 5 - Ótimo	20,6	15,2	15,8	46,2	58,5	47,3	35,5	28,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	107	105	120	78	82	93	121	143
Bottom2Box	31,8	41,9	19,2	6,4	11,0	11,8	1,7	1,4
Top2Box	52,3	33,3	78,3	85,9	80,5	69,9	94,2	97,9
Média	0,55	0,44	0,68	0,80	0,81	0,74	0,82	0,81

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,6	7,4	5,6	8,0	9,1	2,6	4,3
Nota 2	7,2	7,4	7,0	5,3	7,3	6,6	4,3
Nota 3	14,6	20,0	12,7	13,3	11,8	11,8	6,3
Nota 4	13,0	26,3	40,9	16,8	23,6	31,6	24,5
Nota 5 - Ótimo	53,6	38,9	33,8	56,6	48,2	47,4	60,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	69	95	71	113	110	76	94
Bottom2Box	18,8	14,8	12,6	13,3	16,4	9,2	8,6
Top2Box	66,6	65,2	74,6	73,4	71,8	79,0	85,1
Média	0,72	0,7	0,72	0,77	0,74	0,79	0,83

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	7,7	4,9	5,0	4,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,4	15,0	4,3
Nota 3	0,0	0,0	7,6	7,3	10,0	6,3
Nota 4	50,0	27,8	46,2	22,0	10,0	24,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	72,2	38,5	63,4	60,0	60,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	18	13	41	20	94
Bottom2Box	0,0	0,0	7,7	7,3	20,0	8,6
Top2Box	100,0	100,0	84,7	85,4	70,0	85,1
Média	0,88	0,93	0,77	0,84	0,76	0,83

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	3,7	5,6	3,7	4,3	7,1	5,7	4,3
Nota 2	8,1	11,1	11,1	11,1	6,4	5,4	3,8	4,3
Nota 3	2,7	7,4	5,5	3,7	8,4	8,9	3,7	6,3
Nota 4	21,6	22,2	22,2	29,6	21,3	17,9	24,5	24,5
Nota 5 - Ótimo	64,9	55,6	55,6	51,9	59,6	60,7	62,3	60,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	27	36	27	47	56	53	94
Bottom2Box	10,8	14,8	16,7	14,8	10,7	12,5	9,5	8,6
Top2Box	86,5	77,8	77,8	81,5	80,9	78,6	86,8	85,1
Média	0,84	0,79	0,78	0,79	0,81	0,8	0,84	0,83

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	0,0	10,3	0,0	4,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,4	8,6	4,3
Nota 3	20,0	0,0	0,0	10,5	5,7	6,3
Nota 4	0,0	19,0	75,0	31,0	20,0	24,5
Nota 5 - Ótimo	80,0	76,2	25,0	44,8	65,7	60,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	21	4	29	35	94
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	13,7	8,6	8,6
Top2Box	80,0	95,2	100,0	75,8	85,7	85,1
Média	0,90	0,90	0,81	0,74	0,86	0,83

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	0,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,6	7,1	2,6	3,6	1,0	1,1	0,5	1,6
Nota 3	16,4	24,2	5,3	14,9	13,0	9,6	4,0	4,7
Nota 4	39,9	31,8	68,3	35,7	31,1	27,8	50,3	67,9
Nota 5 - Ótimo	34,4	32,9	23,8	44,4	54,4	61,5	45,2	25,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	183	198	189	221	193	187	199	190
Bottom2Box	9,3	11,1	2,6	5,0	1,5	1,1	0,5	1,6
Top2Box	74,3	64,7	92,1	80,1	85,5	89,3	95,5	93,7
Média	0,74	0,71	0,78	0,80	0,84	0,87	0,85	0,79

Continuação da Tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	2,5	3,2	1,7	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,0	2,0	1,6	5,1	0,6	1,1
Nota 3	7,7	5,1	11,1	15,0	10,2	9,8	6,4
Nota 4	16,3	39,8	43,0	29,9	25,4	44,5	35,4
Nota 5 - Ótimo	74,0	53,1	41,4	50,3	57,6	45,1	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	196	198	187	177	173	189
Bottom2Box	2,0	2,0	4,5	4,8	6,8	0,6	1,1
Top2Box	90,3	92,9	84,3	80,2	83,0	89,6	92,5
Média	0,90	0,86	0,8	0,81	0,83	0,84	0,87

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,1
Nota 3	0,0	5,7	10,5	7,4	3,6	6,4
Nota 4	35,0	40,0	31,6	41,2	21,4	35,4
Nota 5 - Ótimo	65,0	54,3	57,9	48,5	75,0	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	35	38	68	28	189
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,1
Top2Box	100,0	94,3	89,5	89,7	96,4	92,5
Média	0,91	0,87	0,87	0,84	0,93	0,87

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	1,9	2,7	1,9	1,1	0,9	1,0	1,1
Nota 3	2,7	1,9	1,4	3,8	3,3	9,0	9,1	6,4
Nota 4	40,3	40,4	42,5	41,5	37,8	32,1	30,3	35,4
Nota 5 - Ótimo	55,6	55,8	53,4	52,8	57,8	58,0	59,6	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	52	73	53	90	112	99	189
Bottom2Box	1,4	1,9	2,7	1,9	1,1	0,9	1,0	1,1
Top2Box	95,9	96,2	95,9	94,3	95,6	90,1	89,9	92,5
Média	0,88	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87	0,87	0,87

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	7,7	0,0	0,0	1,9	0,0	1,1
Nota 3	7,7	8,5	5,2	7,6	3,5	6,4
Nota 4	30,8	36,2	47,4	35,8	31,6	35,4
Nota 5 - Ótimo	53,8	55,3	47,4	54,7	64,9	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	47	19	53	57	189
Bottom2Box	7,7	0,0	0,0	1,9	0,0	1,1
Top2Box	84,6	91,5	94,8	90,5	96,5	92,5
Média	0,83	0,87	0,86	0,86	0,90	0,87

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 4	26,3	8,6	46,9	14,7	12,5	5,6	39,0	48,2
Nota 5 - Ótimo	72,2	90,4	53,1	85,3	87,5	93,9	60,0	51,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	197	207	231	192	198	205	199
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Top2Box	98,5	99,0	100,0	100,0	100,0	99,5	99,0	100,0
Média	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1,1	0,0
Nota 3	0,0	1,0	1,6	1,0	1,6	1,1	0,6
Nota 4	1,5	21,9	24,0	14,6	18,1	21,9	17,5
Nota 5 - Ótimo	98,0	76,6	73,9	83,4	79,8	75,9	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	201	192	199	193	187	194
Bottom2Box	0,5	0,5	0,5	1,0	0,5	1,1	1,0
Top2Box	99,5	98,5	98,0	98,0	97,9	97,8	98,4
Média	0,99	0,94	0,93	0,95	0,94	0,93	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,6	1,4	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,6
Nota 4	9,5	25,0	21,1	15,9	13,3	17,5
Nota 5 - Ótimo	90,5	75,0	76,3	81,2	86,7	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	36	38	69	30	194
Bottom2Box	0,0	0,0	2,6	1,4	0,0	1,0
Top2Box	100,0	100,0	97,4	97,1	100,0	98,4
Média	0,98	0,94	0,92	0,94	0,97	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,8	1,3	1,7	1,1	0,9	1,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,3	0,0	1,3	0,0	1,1	0,0	0,9	0,6
Nota 4	14,9	18,2	19,5	17,9	16,1	19,6	12,5	17,5
Nota 5 - Ótimo	82,4	80,0	77,9	80,4	81,7	79,5	85,6	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	55	77	56	93	112	104	194
Bottom2Box	1,4	1,8	1,3	1,7	1,1	0,9	1,0	1,0
Top2Box	97,3	98,2	97,4	98,3	97,8	99,1	98,1	98,4
Média	0,94	0,94	0,93	0,94	0,94	0,94	0,95	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,6
Nota 4	30,8	16,0	11,1	22,2	13,6	17,5
Nota 5 - Ótimo	69,2	84,0	83,3	74,1	86,4	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	50	18	54	59	194
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	1,0
Top2Box	100,0	100,0	94,4	96,3	100,0	98,4
Média	0,92	0,96	0,94	0,91	0,97	0,94

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93	0,94	0,96	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87	0,91	0,88	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93	0,93	0,96	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86	0,89	0,88	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79	0,83	0,85	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,76	0,82	0,83	0,82	0,87	0,90	0,91	0,86

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,86	0,95	0,92	0,89	0,89	0,87	0,90	0,91
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,83	0,83	0,82	0,82	0,81	0,82	0,90	0,91
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,84	0,94	0,92	0,91	0,89	0,89	0,92	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,85	0,96	0,91	0,90	0,91	0,93	0,91	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,74	0,61	0,65	0,61	0,77	0,73	0,79	0,85
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,82	0,89	0,86	0,83	0,83	0,83	0,84	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,80	0,87	0,83	0,78	0,79	0,80	0,82	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,88	0,99	0,94	0,93	0,95	0,94	0,93	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,83	0,90	0,87	0,85	0,86	0,86	0,89	0,90

INSTITUTO  **PHD**