

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Tenente Brigadeiro Faria Lima

3° TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação
Urbia
3° TRIMESTRE 2025

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?	13
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?	14
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	15
2.6. De onde você é?	16
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Faria Lima?.....	17
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	18
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:	19
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Faria Lima?	20
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:	24
3.1. Limpeza do Parque em geral?.....	24
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	25
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	26
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	28
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	29
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	32
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	33
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	36
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	37

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: ..	39
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	40
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	41
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?.....	44
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	45
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	46
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?.....	48
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	49
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:.....	52
4.1. Estado das áreas verdes?	52
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	53
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
4.2. Estado dos gramados?	56
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	57
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	58
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	59
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:	60
5.1. Sensação de segurança no parque?	60
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	61
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	62
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	63
5.2. Acessibilidade do parque?.....	64
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	65

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	66
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	67
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:.....	68
6.1. Sinalização e orientação?	68
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	69
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	70
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	71
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	72
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	73
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:.....	74
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	75
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	76
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	77
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	78
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	79
6.4. Qualidade da programação cultural?	80
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	81
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	82
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	83
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	84
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	85
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	86
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	87
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	88
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	89
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	90
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	91
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	92
7.1. Tabela Resumo	92

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **04, 05, 06, 07, 08, 09 e 10 de Julho, 01, 02, 03, 05, 06, 07 e 08 de Agosto, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12 e 13 de Setembro**, referente ao **3º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **269 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado,

de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	143	53,2
Feminino	126	46,8
Total	269	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	55	20,4
25-34	65	24,2
35-44	64	23,8
45-59	60	22,3
60 ou +	25	9,3
Total	269	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	28	10,3
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	27	10,0
Dono(a) de casa/ Do lar	21	7,8
Aposentado(a)	19	7,1
Profissional da saúde	13	4,8
Motorista / Motorista por aplicativo / Taxista	11	4,1
Profissional do comércio/ Lojas	10	3,7
Profissional de logística, transportes e entregas	10	3,7
Setor comercial/ Compras e vendas	9	3,4
Ajudante geral	8	3,0
Desempregado(a)	7	2,6
Profissional da área da beleza	7	2,6
Profissional da área administrativa	6	2,2
Profissional operacional da indústria	6	2,2
Profissional da área de limpeza	6	2,2
Profissional da segurança privada ou patrimonial	6	2,2
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	5	1,9
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	5	1,9
Profissional da construção civil	5	1,9
Profissional da área gráfica	5	1,9
Profissional da tecnologia da informação	4	1,5
Profissional da educação	4	1,5
Profissional de gastronomia	4	1,5
Técnico em eletrônica / Eletricista	4	1,5
Profissional das artes e produções audiovisuais	3	1,1
Bancário (a)	3	1,1
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	2	0,7
Profissional da área de corretagem e seguros	2	0,7
Profissional da área de engenharia	2	0,7
Conferente / Almoxarife	2	0,7
Profissional da área de publicidade	2	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Produtor (a) de eventos	2	0,7
Profissional da área de Recursos Humanos	2	0,7
Garçom	2	0,7
Analista de processos	2	0,7
Profissional da área automotiva	1	0,4
Profissional da área de manutenção	1	0,4
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	1	0,4
Profissional da área jurídica	1	0,4
Operador de telemarketing	1	0,4
Porteiro (a)	1	0,4
Policial / Militar / Guarda Civil	1	0,4
Jardineiro (a)	1	0,4
Montador (a) de móveis	1	0,4
Analista Financeiro	1	0,4
Estoquista	1	0,4
Biólogo (a)	1	0,4
Jogador de futebol	1	0,4
Profissional de arquitetura	1	0,4
Jornalista	1	0,4
Total	269	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Resposta	(n)	(%)
Não	266	98,9
Encurtamento da perna (direita ou esquerda)	2	0,7
Problemas no quadril	1	0,4
Total	269	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	5,6	7,6	4,7	13,9	10,0
Até 1x por mês (Raro)	10,5	6,8	13,5	10,5	18,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	11,2	5,4	10,5	25,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	24,7	42,4	58,9	41,8	34,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	45,7	32,0	17,2	23,3	12,5
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Primeira vez	9,7	13,7	15,9	10,1
Até 1x por mês (Raro)	14,2	8,1	16,6	19,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,7	12,5	10,3	13,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	41,0	45,8	39,1	39,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	22,4	19,9	18,1	18,7
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Resposta	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Primeira vez	7,8	6,7	7,0	6,7	7,8	12,6	2,6
Até 1x por mês (Raro)	7,0	13,7	10,7	17,0	13,8	12,2	13,8
De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	14,4	24,4	10,7	19,6	7,8	7,0	16,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	44,9	37,8	49,7	34,1	45,3	34,3	42,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	25,9	17,4	21,9	22,6	25,3	33,2	23,8
Não sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	68,2	51,8	31,3	40,6	26,4	39,6	44,3	26,6	23,2
Terça-Feira	56,6	52,5	29,3	44,0	24,1	37,3	41,3	18,1	25,5
Quarta-Feira	61,8	54,3	31,0	45,9	20,3	37,7	48,7	33,2	27,7
Quinta-Feira	59,6	53,2	31,0	40,6	26,4	40,7	42,8	23,6	29,6
Sexta-Feira	55,4	52,2	32,0	52,3	22,5	40,3	52,4	31,7	25,1
Sábado	37,5	49,3	50,8	54,9	53,4	41,8	39,9	50,9	57,3
Domingo	30,7	45,7	50,8	47,7	48,6	35,8	45,8	52,4	58,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Segunda-Feira	36,3	28,9	31,9	35,6	36,1	46,9	37,9
Terça-Feira	26,7	33,7	36,7	30,4	36,1	44,3	36,4
Quarta-Feira	35,2	41,9	37,8	36,7	42,0	49,1	43,9
Quinta-Feira	29,3	34,1	31,1	30,0	34,2	45,8	37,2
Sexta-Feira	33,3	45,6	40,0	31,9	43,5	52,4	43,1
Sábado	56,3	55,9	43,0	51,1	48,7	63,8	55,4
Domingo	53,3	44,1	42,6	53,7	42,4	58,7	47,2

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,3	71,9	55,6	47,0	60,1	55,6	64,2	49,4	55,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	51,4	67,7	73,7	60,1	64,6	59,4	63,5	56,9
Noite (A partir das 18:00)	1,5	1,1	2,4	0,0	1,6	1,5	0,0	1,8	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Manhã (Até as 12:00)	62,6	50,7	55,9	57,8	59,5	68,3	63,6
Tarde (das 12:00 às 18:00)	47,8	73,3	60,4	73,0	50,9	55,7	57,2
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,4	0,4	0,0	0,4	5,5	1,1

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	10,9	5,4	10,4	13,5	2,9	10,1	5,5	5,9	6,4
De 30 minutos a 1 hora	43,4	32,3	19,9	34,7	20,6	34,3	38,8	34,7	28,5
De 1h a 1:30h	15,7	17,3	14,1	12,0	10,6	9,7	11,4	15,1	11,2
De 1:30h a 2h	19,1	22,3	24,6	21,8	32,8	25,4	25,1	29,5	32,2
Mais de 2h	10,9	22,7	31,0	18,0	33,1	20,5	19,2	14,8	21,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	87,9	108,5	126,2	99,5	132,3	102,8	101,0	98,3	113,2

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Até 30 minutos	4,4	7,0	10,0	8,5	8,5	8,9	6,7
De 30 minutos a 1 hora	27,8	31,9	27,4	29,0	26,4	27,8	23,4
De 1h a 1:30h	17,8	11,9	11,5	13,3	15,9	11,8	8,9
De 1:30h a 2h	24,1	27,0	29,6	25,5	25,5	27,8	35,0
Mais de 2h	25,9	22,2	21,5	23,7	23,7	23,7	26,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	112,8	106,4	111,1	105,7	113,4	114,0	120,8

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	75,7	59,2	65,3	56,1	44,6	46,0	43,3
De até 3 km do parque	12,0	24,1	18,2	24,4	30,9	25,0	35,4
De até 5 km do parque	1,5	7,2	3,4	4,5	8,4	11,6	6,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	5,6	5,4	10,1	7,5	11,6	8,2	10,3
Da região metropolitana de São Paulo	4,9	2,2	2,0	6,0	4,2	2,6	3,0
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,4	0,3	1,1	0,3	0,7	1,1
De outro estado	0,4	1,1	0,0	0,4	0,0	0,7	0,1
De outro País	--	--	--	--	--	--	--
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	5,2	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	55,3	43,5	57,7	49,3	57,4	46,7	34,9	52,0	39,8
De até 3 km do parque	21,0	33,3	27,8	33,7	26,7	37,8	36,5	24,4	32,7
De até 5 km do parque	4,8	10,1	7,4	12,2	4,8	7,4	8,6	8,5	7,1
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	13,7	9,0	5,6	3,7	8,1	3,3	13,0	9,2	17,1
Da região metropolitana de São Paulo	3,7	3,0	0,0	0,7	2,6	0,0	2,2	3,7	1,9
Outra cidade de São Paulo	1,5	0,7	0,4	0,4	0,4	4,8	0,7	1,1	0,7
De outro estado	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	4,1	0,4	0,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
A pé	78,3	75,9	67,0	71,8	64,6	69,4	69,7	65,7	63,3
Veículo Próprio/ Carona	13,9	26,3	30,0	21,1	34,4	28,0	21,8	26,9	33,3
Bicicleta	4,9	5,8	11,4	6,8	8,0	6,3	6,3	4,1	4,9
Ônibus	4,1	5,8	2,4	4,9	2,3	2,2	7,0	3,7	3,0
Táxi/Transporte individual via app	0,4	0,4	0,3	0,4	0,6	1,5	1,8	3,0	1,5
Trem	0,0	0,4	0,3	0,8	0,0	0,0	2,2	1,8	0,7
Metrô	0,0	1,4	0,3	1,1	0,3	0,4	2,6	1,1	--
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--	--
Skate	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
A pé	74,1	70,4	70,4	66,7	59,0	63,5	67,3
Veículo Próprio/ Carona	26,7	25,9	26,7	26,7	34,0	29,5	23,4
Bicicleta	4,8	7,4	4,1	8,5	6,7	7,7	7,4
Ônibus	2,6	3,0	3,7	4,8	4,1	3,3	4,8
Táxi/Transporte individual via app	0,7	1,9	0,7	2,6	0,7	1,8	2,6
Trem	0,4	--	0,4	--	0,4	--	0,7
Metrô	0,4	0,4	--	0,4	1,1	0,4	--
Moto	--	--	0,4	--	--	--	--
Skate	--	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	De 2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	0,0	70,3	60,0	69,3	73,4	67,3
Veículo Próprio/ Carona	100,0	27,0	33,3	17,5	17,2	23,4
Bicicleta	0,0	0,0	6,7	9,6	9,4	7,4
Ônibus	0,0	2,7	6,7	6,1	3,1	4,8
Táxi/ transporte individual via app	0,0	2,7	4,4	2,6	0,0	2,6
Trem	0,0	0,0	2,2	0,9	0,0	0,7

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	70,6	68,4	72,0	70,0	72,4	75,2	74,8	67,3
Veículo Próprio/ Carona	16,7	19,4	16,1	19,0	17,2	21,5	19,7	23,4
Bicicleta	9,8	7,1	8,5	8,0	10,3	8,1	10,2	7,4
Ônibus	4,9	6,1	6,8	4,0	4,3	1,3	2,4	4,8
Táxi/ transporte individual via app	1,0	2,0	1,7	2,0	1,7	0,7	1,6	2,6
Trem	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,7	0,8	0,7

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Passeio/Lazer	49,1	56,8	50,5	77,1	52,7	57,1	66,4	79,7
Esporte	73,0	69,8	62,6	39,1	30,2	60,8	50,6	24,4
Eventos	0,4	4,7	7,7	0,8	2,9	1,5	3,0	11,4
Trabalho	1,9	0,7	1,7	0,0	0,0	--	0,7	1,1
Acompanhar para o treino do filho/neto	--	--	--	--	--	--	--	--
Descansar	--	--	--	--	--	--	--	--
Passear com pet	--	--	--	--	--	--	--	--
Leitura / Estudo	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--	--	--
Fazer pregação	--	--	--	--	--	--	--	--
Caminhada	--	--	--	--	--	--	--	--
Aguardar compromisso	--	--	--	--	--	--	--	--
Aulas	--	--	--	--	--	--	--	--
Horário de almoço	--	--	--	--	--	--	--	--
loga	--	--	--	--	--	--	--	--
Pregação testemunha de jeova	--	--	--	--	--	--	--	--
Ver jogo	--	--	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	0,4	--	--
Conhecer o parque	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	--	--	--
Música	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--	--	--
Usar o banheiro	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

Continuação da tabela.

Respostas	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Passeio	70,8	62,6	77,0	67,4	79,3	57,4	55,4	68,0
Esporte	28,5	51,9	33,7	47,0	37,0	53,2	57,2	52,4
Eventos	18,0	1,9	4,8	5,9	0,7	2,3	14,8	3,3
Trabalho	0,4	--	--	--	--	--	1,5	0,7
Acompanhar para o treino do filho/neto	--	--	--	2,6	--	--	5,2	--
Descansar	--	--	--	0,7	--	--	1,5	--
Passear com pet	--	--	--	--	--	--	1,1	--
Leitura / Estudo	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Fazer pregação	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Caminhada	--	--	--	2,2	--	--	--	--
Aguardar compromisso	--	--	--	0,4	--	--	--	--
Aulas	--	--	--	0,4	--	--	--	--
Horário de almoço	--	--	--	0,4	--	--	--	--
loga	--	--	--	0,4	--	--	--	--
Pregação testemunha de jeova	--	--	--	0,4	--	--	--	--
Ver jogo	--	--	--	0,4	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	--	--
Conhecer o parque	--	--	--	--	--	--	--	--
Música	--	--	--	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio/Lazer	71,4	81,1	88,9	61,4	56,2	68,0
Esporte	57,1	35,1	35,6	57,0	65,6	52,4
Eventos	0,0	0,0	2,2	3,5	6,2	3,3
Trabalho	0,0	5,4	0,0	0,0	0,0	0,7

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio/Lazer	59,8	60,2	56,8	59,0	61,2	71,1	81,9	68,0
Esporte	58,8	54,1	57,6	61,0	51,7	56,4	49,6	52,4
Eventos	2,9	3,1	1,7	5,0	1,7	4,7	3,9	3,3
Trabalho	1,0	1,0	0,8	1,0	1,7	0,7	0,8	0,7

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 3	3,6	3,4	2,3	5,5	1,8	1,5	1,9	0,7
Nota 4	19,4	25,5	20,4	25,1	21,3	39,6	17,0	10,9
Nota 5 - Ótimo	76,6	70,8	76,9	68,8	76,5	58,5	80,7	87,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	294	265	311	268	270	270	267
Bottom2Box	0,4	0,3	0,4	0,6	0,4	0,4	0,4	0,7
Top2Box	96,0	96,3	97,3	93,9	97,8	98,1	97,7	98,6
Média	0,93	0,93	0,93	0,90	0,93	0,89	0,94	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,7	0,4	0,4	0,0	2,2
Nota 2	1,9	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	0,7
Nota 3	3,7	0,4	3,7	2,6	6,3	2,5	2,6
Nota 4	17,8	27,8	23,7	21,1	23,9	19,2	21,6
Nota 5 - Ótimo	76,6	71,4	71,9	75,9	68,7	77,9	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	270	270	270	268	271	269
Bottom2Box	1,9	0,4	0,7	0,4	1,1	0,4	2,9
Top2Box	94,4	99,3	95,6	97,0	92,6	97,1	94,5
Média	0,92	0,93	0,92	0,93	0,90	0,94	0,91

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	6,2	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	4,4	3,2	2,6
Nota 4	42,9	10,8	31,1	17,5	23,4	21,6
Nota 5 - Ótimo	57,1	89,2	68,9	76,3	64,1	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	37	45	114	64	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	9,3	2,9
Top2Box	100,0	100,0	100,0	93,8	87,5	94,5
Média	0,89	0,97	0,92	0,92	0,84	0,91

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,9	3,1	4,2	4,0	2,6	2,7	3,9	2,2
Nota 2	2,0	2,0	1,7	2,0	1,7	1,3	0,8	0,7
Nota 3	4,9	3,1	3,5	2,0	2,6	2,0	2,4	2,6
Nota 4	18,6	22,4	18,6	22,0	20,7	23,5	22,8	21,6
Nota 5 - Ótimo	69,6	69,4	72,0	70,0	72,4	70,5	70,1	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	98	118	100	116	149	127	269
Bottom2Box	6,9	5,1	5,9	6,0	4,3	4,0	4,7	2,9
Top2Box	88,2	91,8	90,6	92,0	93,1	94,0	92,9	94,5
Média	0,86	0,88	0,88	0,88	0,90	0,89	0,89	0,91

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	5,3	0,0	2,2
Nota 2	5,5	0,0	0,0	0,0	1,5	0,7
Nota 3	0,0	4,8	0,0	4,3	0,0	2,6
Nota 4	5,6	22,2	25,0	19,1	27,1	21,6
Nota 5 - Ótimo	88,9	71,4	75,0	71,3	71,4	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	63	24	94	70	269
Bottom2Box	5,5	1,6	0,0	5,3	1,4	2,9
Top2Box	94,5	93,6	100,0	90,4	98,5	94,5
Média	0,94	0,90	0,94	0,88	0,92	0,91

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,6	1,4	0,5	0,4	0,6	0,5
Nota 2	0,5	0,5	1,2	1,4	0,5	0,9	0,6	0,0
Nota 3	5,0	6,0	3,6	1,9	2,8	4,9	5,4	2,7
Nota 4	17,5	23,5	20,2	18,3	20,5	44,4	10,1	14,1
Nota 5 - Ótimo	77,0	68,6	74,4	77,0	75,7	49,4	83,3	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	217	168	208	210	223	168	184
Bottom2Box	0,5	1,9	1,8	2,8	1,0	1,3	1,2	0,5
Top2Box	94,5	92,1	94,6	95,3	96,2	93,7	93,4	96,8
Média	0,93	0,89	0,92	0,92	0,93	0,85	0,94	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,5	0,0	0,4	0,9	1,3
Nota 3	1,7	5,1	4,6	2,8	4,0	5,9	2,9
Nota 4	14,1	29,9	16,0	15,4	19,5	14,4	18,4
Nota 5 - Ótimo	83,2	65,0	78,9	81,8	75,7	78,8	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	220	214	219	214	226	222	234
Bottom2Box	1,0	0,0	0,5	0,0	0,8	0,9	1,3
Top2Box	97,3	94,9	95,0	97,2	95,2	93,2	95,8
Média	0,95	0,90	0,93	0,95	0,92	0,93	0,93

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,1	0,0	2,0	0,0	1,3
Nota 3	0,0	0,0	0,0	4,0	3,5	2,9
Nota 4	0,0	12,1	25,6	15,0	22,8	18,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	84,8	74,4	79,0	73,7	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	33	39	100	57	234
Bottom2Box	0,0	3,1	0,0	2,0	0,0	1,3
Top2Box	100,0	96,9	100,0	94,0	96,5	95,8
Média	1,00	0,95	0,94	0,93	0,93	0,93

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,7	1,3
Nota 3	3,4	5,8	2,9	4,7	3,1	0,7	1,7	2,9
Nota 4	21,1	22,4	21,6	21,2	24,2	18,8	15,7	18,4
Nota 5 - Ótimo	74,4	71,8	75,5	74,1	72,7	79,7	80,9	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	85	102	85	99	133	115	234
Bottom2Box	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,7	1,3
Top2Box	95,5	94,2	97,1	95,3	96,9	98,5	96,6	95,8
Média	0,92	0,92	0,93	0,92	0,92	0,94	0,94	0,93

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,0	0,0	1,2	1,5	1,3
Nota 3	0,0	2,0	4,8	4,7	1,5	2,9
Nota 4	0,0	24,0	23,8	13,1	22,4	18,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	72,0	71,4	81,0	74,6	77,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	50	21	84	67	234
Bottom2Box	0,0	2,0	0,0	1,2	1,5	1,3
Top2Box	100,0	96,0	95,2	94,1	97,0	95,8
Média	1,00	0,92	0,92	0,94	0,93	0,93

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,4	0,4	1,1	1,2	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	2,1	1,5	2,4	1,7	1,5	0,4	1,2
Nota 3	10,9	7,3	10,0	11,0	7,4	3,4	5,4	6,2
Nota 4	25,3	22,0	17,0	28,4	32,4	48,0	18,9	11,7
Nota 5 - Ótimo	62,6	67,2	71,1	57,1	57,3	47,1	75,3	80,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	257	287	259	282	241	261	259	256
Bottom2Box	1,2	3,5	1,9	3,5	2,9	1,5	0,4	1,2
Top2Box	87,9	89,2	88,1	85,5	89,7	95,0	94,2	92,6
Média	0,87	0,88	0,89	0,84	0,86	0,85	0,92	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	1,2	1,2	2,0	0,4	0,8
Nota 2	1,9	2,0	0,0	1,6	3,5	3,1	0,8
Nota 3	5,7	3,6	3,9	5,8	9,3	10,1	7,0
Nota 4	17,4	37,2	16,3	30,1	18,4	20,9	20,1
Nota 5 - Ótimo	73,9	57,2	78,6	61,3	66,8	65,5	71,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	264	253	258	256	256	258	244
Bottom2Box	3,0	2,0	1,2	2,8	5,5	3,5	1,6
Top2Box	91,3	94,5	95,0	91,4	85,2	86,4	91,4
Média	0,90	0,88	0,93	0,87	0,86	0,87	0,90

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	1,7	0,8
Nota 2	0,0	0,0	2,5	0,0	1,7	0,8
Nota 3	0,0	0,0	5,0	7,7	12,1	7,0
Nota 4	14,3	26,5	7,5	22,1	20,7	20,1
Nota 5 - Ótimo	85,7	73,5	85,0	69,2	63,8	71,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	34	40	104	58	244
Bottom2Box	0,0	0,0	2,5	1,0	3,4	1,6
Top2Box	100,0	100,0	92,5	91,3	84,5	91,4
Média	0,96	0,93	0,94	0,90	0,86	0,90

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,1	1,0	1,1	1,0	1,4	1,7	0,8
Nota 2	1,1	1,1	1,0	1,1	1,0	0,7	0,8	0,8
Nota 3	5,6	5,7	5,6	6,6	8,5	7,7	5,8	7,0
Nota 4	22,2	25,8	21,2	23,1	21,2	19,6	20,0	20,1
Nota 5 - Ótimo	70,0	66,3	71,2	68,1	68,3	70,6	71,7	71,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	89	104	91	104	143	120	244
Bottom2Box	2,2	2,2	2,0	2,2	2,0	2,1	2,5	1,6
Top2Box	92,2	92,1	92,4	91,2	89,5	90,2	91,7	91,4
Média	0,90	0,89	0,90	0,89	0,89	0,89	0,90	0,90

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	0,0	1,2	0,0	0,8
Nota 2	0,0	1,7	0,0	1,2	0,0	0,8
Nota 3	0,0	1,8	10,0	8,3	10,7	7,0
Nota 4	17,6	27,6	20,0	16,7	18,5	20,1
Nota 5 - Ótimo	82,4	67,2	70,0	72,6	70,8	71,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	58	20	84	65	244
Bottom2Box	0,0	3,4	0,0	2,4	0,0	1,6
Top2Box	100,0	94,8	90,0	89,3	89,3	91,4
Média	0,96	0,89	0,90	0,90	0,90	0,90

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,4	1,0	1,1	0,0	0,4	0,7
Nota 2	0,4	1,0	0,8	1,3	0,8	1,5	0,7	0,4
Nota 3	9,1	7,2	9,5	7,6	4,9	4,5	6,3	4,1
Nota 4	20,1	22,6	24,4	22,5	22,9	47,4	17,5	6,7
Nota 5 - Ótimo	69,7	69,2	64,9	67,6	70,3	46,6	75,1	88,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	274	292	262	302	266	268	268	267
Bottom2Box	1,1	1,0	1,2	2,3	1,9	1,5	1,1	1,1
Top2Box	89,8	91,8	89,3	90,1	93,2	94,0	92,6	94,8
Média	0,89	0,90	0,88	0,89	0,90	0,85	0,91	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7
Nota 2	0,7	0,7	0,4	0,7	1,9	0,7	0,7
Nota 3	1,9	6,7	5,2	4,5	3,3	6,7	3,4
Nota 4	16,0	32,6	15,6	29,4	22,0	21,4	18,3
Nota 5 - Ótimo	81,0	60,0	78,8	65,4	72,8	70,5	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	270	269	269	268	271	268
Bottom2Box	1,1	0,7	0,4	0,7	1,9	1,4	1,4
Top2Box	97,0	92,6	94,4	94,8	94,8	91,9	95,2
Média	0,94	0,88	0,93	0,90	0,91	0,90	0,92

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	1,6	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,7
Nota 3	0,0	2,7	2,2	1,8	6,3	3,4
Nota 4	28,6	16,2	22,2	17,7	15,6	18,3
Nota 5 - Ótimo	71,4	81,1	75,6	79,6	73,4	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	37	45	113	64	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	4,7	1,4
Top2Box	100,0	97,3	97,8	97,3	89,0	95,2
Média	0,93	0,95	0,93	0,94	0,89	0,92

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1,3	1,6	0,7
Nota 2	2,0	2,1	1,7	2,0	1,7	1,3	1,6	0,7
Nota 3	4,0	4,1	5,1	3,0	2,6	2,1	1,6	3,4
Nota 4	16,8	19,6	15,4	18,2	19,8	16,8	16,5	18,3
Nota 5 - Ótimo	76,2	73,2	76,9	75,8	75,0	78,5	78,7	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	97	117	99	116	149	127	268
Bottom2Box	3,0	3,1	2,6	3,0	2,6	2,6	3,2	1,4
Top2Box	93,0	92,8	92,3	94,0	94,8	95,3	95,2	95,2
Média	0,91	0,90	0,91	0,91	0,92	0,92	0,92	0,92

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	1,1	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,7
Nota 3	0,0	8,0	0,0	2,1	2,8	3,4
Nota 4	11,8	20,6	25,0	12,8	22,9	18,3
Nota 5 - Ótimo	88,2	69,8	75,0	81,9	74,3	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	63	24	94	70	268
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	3,2	0,0	1,4
Top2Box	100,0	90,4	100,0	94,7	97,2	95,2
Média	0,97	0,89	0,94	0,93	0,93	0,92

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,8	0,4	1,7	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,1	2,7	2,1	0,4	1,3	0,4	0,4	2,0
Nota 3	10,0	12,2	12,8	9,3	8,0	6,0	11,3	7,2
Nota 4	29,2	24,3	18,2	19,8	30,1	48,2	14,1	11,6
Nota 5 - Ótimo	58,7	60,0	66,1	70,1	58,9	45,4	74,2	79,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	240	255	242	248	236	251	248	250
Bottom2Box	2,1	3,5	2,9	0,8	3,0	0,4	0,4	2,0
Top2Box	87,9	84,3	84,3	89,9	89,0	93,6	88,3	90,8
Média	0,86	0,85	0,87	0,90	0,86	0,85	0,91	0,92

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	1,6	0,4	2,0	1,5	1,8
Nota 2	2,9	1,2	2,0	1,7	2,8	3,9	2,7
Nota 3	11,8	13,6	9,4	15,9	12,2	15,3	9,3
Nota 4	16,3	35,1	23,3	33,5	27,5	26,6	26,8
Nota 5 - Ótimo	68,6	49,7	63,7	48,5	55,5	52,7	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	239	242	245	239	247	203	224
Bottom2Box	3,3	1,6	3,6	2,1	4,8	5,4	4,5
Top2Box	84,9	84,8	87,0	82,0	83,0	79,3	86,2
Média	0,87	0,83	0,86	0,82	0,83	0,81	0,85

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,7	1,1	3,7	1,8
Nota 2	0,0	3,0	0,0	2,1	3,7	2,7
Nota 3	33,3	15,2	13,5	7,3	5,5	9,3
Nota 4	0,0	27,3	27,0	26,3	27,8	26,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	54,5	56,8	63,2	59,3	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	33	37	95	54	224
Bottom2Box	0,0	3,0	2,7	3,2	7,4	4,5
Top2Box	66,7	81,8	83,8	89,5	87,1	86,2
Média	0,83	0,83	0,84	0,87	0,84	0,85

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,6	2,2	2,5	1,1	0,8	0,9	1,8
Nota 2	3,8	2,6	5,4	2,5	2,2	1,6	2,7	2,7
Nota 3	11,2	9,1	9,8	9,9	12,2	12,3	10,8	9,3
Nota 4	21,2	26,0	25,0	23,8	27,8	27,9	31,5	26,8
Nota 5 - Ótimo	61,3	59,7	57,6	61,3	56,7	57,4	54,1	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	77	92	80	90	129	111	224
Bottom2Box	6,3	5,2	7,6	5,0	3,3	2,4	3,6	4,5
Top2Box	82,5	85,7	82,6	85,1	84,5	85,3	85,6	86,2
Média	0,84	0,84	0,83	0,85	0,84	0,85	0,84	0,85

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	0,0	2,4	0,0	1,8
Nota 2	0,0	1,9	9,5	2,4	1,8	2,7
Nota 3	0,0	7,8	14,3	12,2	7,0	9,3
Nota 4	25,0	32,7	14,3	22,0	33,3	26,8
Nota 5 - Ótimo	75,0	53,8	61,9	61,0	57,9	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	52	21	82	57	224
Bottom2Box	0,0	5,7	9,5	4,8	1,8	4,5
Top2Box	100,0	86,5	76,2	83,0	91,2	86,2
Média	0,94	0,83	0,82	0,84	0,87	0,85

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,3	1,9	0,5	0,5	0,8	0,9	0,9
Nota 2	2,8	3,9	1,9	1,1	0,5	0,4	0,4	1,8
Nota 3	11,9	10,9	14,2	12,0	9,0	4,8	6,5	6,6
Nota 4	26,1	22,2	18,0	19,4	34,1	54,4	18,2	12,8
Nota 5 - Ótimo	55,2	60,7	64,0	67,0	55,9	39,6	74,0	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	253	257	211	191	211	250	231	227
Bottom2Box	6,8	6,2	3,8	1,6	1,0	1,2	1,3	2,7
Top2Box	81,3	82,9	82,0	86,4	90,0	94,0	92,2	90,7
Média	0,82	0,84	0,85	0,88	0,86	0,83	0,91	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,0	0,0	0,9	1,7	1,4	1,4
Nota 2	2,1	1,4	2,8	0,0	2,1	2,3	2,3
Nota 3	11,7	7,4	9,6	3,4	9,0	9,8	8,2
Nota 4	22,7	35,5	18,0	27,1	23,5	21,5	21,7
Nota 5 - Ótimo	62,2	55,7	69,6	68,6	63,7	65,0	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	233	217	250	229	234	214	217
Bottom2Box	3,4	1,4	2,8	0,9	3,8	3,7	3,7
Top2Box	84,9	91,3	87,6	95,7	87,2	86,5	88,1
Média	0,86	0,86	0,89	0,91	0,86	0,87	0,87

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	3,6	1,4
Nota 2	0,0	3,6	2,8	1,1	3,6	2,3
Nota 3	0,0	14,3	8,3	3,2	12,8	8,2
Nota 4	0,0	10,7	27,8	25,8	16,4	21,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	71,4	61,1	68,8	63,6	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	28	36	93	55	217
Bottom2Box	0,0	3,6	2,8	2,2	7,2	3,7
Top2Box	100,0	82,1	88,9	94,6	80,0	88,1
Média	1,00	0,87	0,87	0,90	0,83	0,87

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	2,5	2,1	2,5	2,1	2,5	2,9	1,4
Nota 2	2,4	3,8	2,1	3,8	2,1	1,7	1,0	2,3
Nota 3	12,3	10,1	12,6	11,2	9,6	7,4	6,5	8,2
Nota 4	19,5	22,8	21,1	20,0	21,3	23,1	24,8	21,7
Nota 5 - Ótimo	63,4	60,8	62,1	62,5	64,9	65,3	64,8	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	79	95	80	94	121	105	217
Bottom2Box	4,8	6,3	4,2	6,3	4,2	4,2	3,9	3,7
Top2Box	82,9	83,6	83,2	82,5	86,2	88,4	89,6	88,1
Média	0,85	0,84	0,85	0,84	0,86	0,87	0,87	0,87

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	2,5	0,0	1,4
Nota 2	0,0	4,0	5,0	2,5	0,0	2,3
Nota 3	0,0	18,0	0,0	7,4	5,7	8,2
Nota 4	15,4	20,0	25,0	22,2	22,6	21,7
Nota 5 - Ótimo	84,6	56,0	70,0	65,4	71,7	66,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	50	20	81	53	217
Bottom2Box	0,0	6,0	5,0	5,0	0,0	3,7
Top2Box	100,0	76,0	95,0	87,6	94,3	88,1
Média	0,96	0,81	0,90	0,86	0,92	0,87

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,4	1,0	0,4	0,8	0,0	0,0
Nota 3	6,7	5,6	1,6	4,9	1,2	1,9	1,5	0,7
Nota 4	20,1	18,3	15,5	19,2	28,2	47,5	12,2	10,5
Nota 5 - Ótimo	72,1	74,7	82,5	74,9	69,8	49,4	86,3	88,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	284	258	286	252	265	270	267
Bottom2Box	1,1	1,4	0,4	1,0	0,8	1,2	0,0	0,0
Top2Box	92,2	93,0	98,0	94,1	98,0	96,9	98,5	99,3
Média	0,91	0,91	0,95	0,92	0,92	0,86	0,96	0,97

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4	0,8
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4	0,0
Nota 3	5,1	1,1	0,8	2,7	4,7	3,4	1,6
Nota 4	15,5	28,5	18,4	24,9	19,0	18,4	16,5
Nota 5 - Ótimo	78,2	70,4	80,4	72,4	75,1	77,4	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	252	263	266	257	253	239	249
Bottom2Box	1,2	0,0	0,4	0,0	1,2	0,8	0,8
Top2Box	93,7	98,9	98,9	97,3	94,1	95,8	97,6
Média	0,93	0,92	0,95	0,92	0,92	0,93	0,94

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,2	0,0	0,0	4,7	1,6
Nota 4	14,3	15,6	25,6	14,2	15,9	16,5
Nota 5 - Ótimo	85,7	81,2	74,4	84,0	79,4	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	32	39	106	63	249
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,8
Top2Box	100,0	96,8	100,0	98,2	95,3	97,6
Média	0,96	0,94	0,94	0,95	0,94	0,94

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,9	0,0	0,9	0,7	0,8	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,0	3,3	3,5	4,2	2,7	2,1	2,5	1,6
Nota 4	19,2	21,7	19,3	21,6	19,1	11,2	11,5	16,5
Nota 5 - Ótimo	75,8	75,0	76,3	74,2	77,3	86,0	85,2	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	92	114	97	110	143	122	249
Bottom2Box	1,0	0,0	0,9	0,0	0,9	0,7	0,8	0,8
Top2Box	95,0	96,7	95,6	95,8	96,4	97,2	96,7	97,6
Média	0,92	0,93	0,93	0,92	0,93	0,95	0,95	0,94

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,7	0,0	3,5	0,0	1,6
Nota 4	16,7	16,9	27,3	14,9	14,3	16,5
Nota 5 - Ótimo	83,3	78,0	72,7	81,6	85,7	81,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	59	22	87	63	249
Bottom2Box	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	94,9	100,0	96,5	100,0	97,6
Média	0,96	0,92	0,93	0,94	0,96	0,94

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,7	1,3	0,8	1,9	0,0	1,1	2,2	0,4
Nota 4	7,6	6,4	9,4	5,2	10,4	29,5	3,7	4,9
Nota 5 - Ótimo	91,7	92,3	89,8	92,6	89,2	69,4	94,1	94,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	297	266	310	268	271	271	267
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,3	98,7	99,2	97,8	99,6	98,9	97,8	99,6
Média	0,98	0,98	0,97	0,97	0,97	0,92	0,98	0,99

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,7	0,7	0,4	0,4	1,1	1,1	0,3
Nota 4	6,7	18,2	8,1	10,0	10,8	7,4	7,5
Nota 5 - Ótimo	91,8	81,1	91,1	89,6	88,1	91,5	91,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	269	270	270	268	271	268
Bottom2Box	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	98,5	99,3	99,2	99,6	98,9	98,9	99,3
Média	0,97	0,95	0,97	0,97	0,97	0,98	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,3
Nota 4	0,0	0,0	6,7	7,0	14,3	7,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	100,0	93,3	91,2	85,7	91,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	37	45	114	63	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,2	100,0	99,3
Média	1,00	1,00	0,98	0,97	0,96	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,3
Nota 4	10,9	11,3	12,0	11,1	10,4	6,7	3,1	7,5
Nota 5 - Ótimo	89,1	88,7	88,0	88,9	89,6	91,9	96,1	91,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	97	117	99	115	149	127	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	99,2	99,3
Média	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,98	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,3
Nota 4	5,6	12,9	0,0	7,4	5,7	7,5
Nota 5 - Ótimo	94,4	85,5	100,0	91,5	94,3	91,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	62	24	94	70	268
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,4	100,0	98,9	100,0	99,3
Média	0,99	0,95	1,00	0,98	0,99	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	1,0	0,4	0,7	1,1	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,0	2,0	0,7	1,1	0,0	0,0
Nota 3	8,4	9,2	2,6	5,1	5,3	1,9	2,2	0,7
Nota 4	17,2	15,9	16,6	18,6	19,4	40,7	11,8	6,4
Nota 5 - Ótimo	73,3	73,2	80,4	73,6	73,5	56,3	86,0	92,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	274	295	265	295	268	270	271	267
Bottom2Box	1,1	1,7	0,4	2,7	1,8	1,1	0,0	0,0
Top2Box	90,5	89,1	97,0	92,2	92,9	97,0	97,8	99,3
Média	0,91	0,90	0,94	0,91	0,91	0,88	0,96	0,98

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	1,9
Nota 2	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	1,9	0,0
Nota 3	3,3	1,9	5,2	4,4	4,2	5,1	3,7
Nota 4	15,2	25,6	14,1	16,7	19,9	13,7	16,8
Nota 5 - Ótimo	80,4	72,5	79,6	78,5	74,5	79,3	77,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	270	270	270	267	270	268
Bottom2Box	1,1	0,0	1,1	0,4	1,4	1,9	1,9
Top2Box	95,6	98,2	93,7	95,2	94,4	93,0	94,4
Média	0,94	0,93	0,93	0,93	0,92	0,93	0,92

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	3,2	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,4	2,3	4,4	3,2	3,7
Nota 4	14,3	18,9	13,3	14,9	22,2	16,8
Nota 5 - Ótimo	85,7	75,7	84,4	78,1	71,4	77,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	37	45	114	63	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,6	3,2	1,9
Top2Box	100,0	94,6	97,7	93,0	93,6	94,4
Média	0,96	0,93	0,95	0,91	0,90	0,92

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	3,1	2,6	2,0	1,7	2,0	3,2	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,0	2,0	2,5	3,0	3,5	3,4	2,3	3,7
Nota 4	18,8	19,6	17,1	18,2	17,4	16,9	15,9	16,8
Nota 5 - Ótimo	77,2	75,3	77,8	76,8	77,4	77,7	78,6	77,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	97	117	99	115	148	126	268
Bottom2Box	2,0	3,1	2,6	2,0	1,7	2,0	3,2	1,9
Top2Box	96,0	94,9	94,9	95,0	94,8	94,6	94,5	94,4
Média	0,92	0,91	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	0,0	2,2	0,0	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,6	8,4	6,4	1,4	3,7
Nota 4	16,7	22,2	8,3	16,1	15,7	16,8
Nota 5 - Ótimo	83,3	71,4	83,3	75,3	82,9	77,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	63	24	93	70	268
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	2,2	0,0	1,9
Top2Box	100,0	93,6	91,6	91,4	98,6	94,4
Média	0,96	0,89	0,94	0,91	0,95	0,92

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	1,1	1,3	0,4	0,7	0,4	0,4
Nota 2	0,7	0,7	0,8	1,0	0,4	0,7	1,9	1,5
Nota 3	5,4	6,4	4,5	3,9	2,2	3,0	6,7	3,8
Nota 4	15,5	17,2	11,7	18,1	17,7	48,0	11,2	9,1
Nota 5 - Ótimo	78,4	74,7	81,9	75,7	79,3	47,6	79,8	85,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	277	297	266	309	266	271	267	264
Bottom2Box	0,7	1,7	1,9	2,3	0,8	1,4	2,3	1,9
Top2Box	93,9	91,9	93,6	93,8	97,0	95,6	91,0	94,3
Média	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94	0,85	0,92	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,7	0,7	2,2	1,1	0,7
Nota 2	1,1	0,7	0,4	0,7	1,9	1,5	0,7
Nota 3	3,8	4,5	3,7	4,6	5,6	4,1	3,0
Nota 4	11,6	27,1	16,0	23,9	16,1	16,8	18,7
Nota 5 - Ótimo	83,5	67,3	79,2	70,1	74,2	76,5	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	269	269	268	267	268	268
Bottom2Box	1,1	1,1	1,1	1,4	4,1	2,6	1,4
Top2Box	95,1	94,4	95,2	94,0	90,3	93,3	95,6
Média	0,94	0,90	0,93	0,90	0,90	0,92	0,93

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,7
Nota 3	0,0	8,1	0,0	1,7	4,7	3,0
Nota 4	0,0	18,9	15,9	18,4	20,3	18,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	73,0	84,1	78,1	71,9	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	37	44	114	64	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	3,1	1,4
Top2Box	100,0	91,9	100,0	96,5	92,2	95,6
Média	1,00	0,91	0,96	0,93	0,90	0,93

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,8	1,0	0,0	0,7	0,8	0,7
Nota 2	2,0	2,0	1,7	2,0	1,7	0,0	0,0	0,7
Nota 3	3,9	2,1	3,4	3,0	3,5	3,4	3,2	3,0
Nota 4	20,6	23,5	17,8	20,0	18,1	18,2	19,8	18,7
Nota 5 - Ótimo	72,5	71,4	76,3	74,0	76,7	77,7	76,2	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	98	118	100	116	148	126	268
Bottom2Box	3,0	3,0	2,5	3,0	1,7	0,7	0,8	1,4
Top2Box	93,1	94,9	94,1	94,0	94,8	95,9	96,0	95,6
Média	0,90	0,91	0,92	0,91	0,92	0,93	0,93	0,93

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	4,2	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	1,6	4,1	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	4,8	0,0	4,2	1,4	3,0
Nota 4	11,1	19,0	12,5	18,1	23,2	18,7
Nota 5 - Ótimo	88,9	73,0	79,2	77,7	75,4	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	63	24	94	69	268
Bottom2Box	0,0	3,2	8,3	0,0	0,0	1,4
Top2Box	100,0	92,0	91,7	95,8	98,6	95,6
Média	0,97	0,90	0,90	0,93	0,94	0,93

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	2,2	0,8	1,4	1,6	0,9	0,5	0,5
Nota 2	3,9	1,1	1,7	0,5	2,0	0,5	0,0	0,9
Nota 3	8,1	5,4	4,6	10,0	5,6	4,2	6,8	1,4
Nota 4	20,2	16,2	14,9	24,5	27,2	53,0	10,4	8,1
Nota 5 - Ótimo	67,0	75,1	78,0	63,6	63,6	41,4	82,3	89,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	278	241	220	250	215	222	222
Bottom2Box	4,7	3,3	2,5	1,9	3,6	1,4	0,5	1,4
Top2Box	87,2	91,3	92,9	88,1	90,8	94,4	92,7	97,2
Média	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87	0,83	0,94	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,5	1,2	0,0	0,9
Nota 2	0,8	0,0	0,8	1,4	0,4	1,6	1,7
Nota 3	3,3	5,1	1,9	11,1	6,5	3,1	5,2
Nota 4	19,6	35,0	14,4	32,9	19,0	16,5	20,9
Nota 5 - Ótimo	75,9	59,9	82,9	54,1	72,9	78,8	71,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	245	237	264	222	247	255	230
Bottom2Box	1,2	0,0	0,8	1,9	1,6	1,6	2,6
Top2Box	95,5	94,9	97,4	87,0	91,9	95,3	92,2
Média	0,92	0,89	0,95	0,85	0,90	0,93	0,90

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	1,9	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,1	1,9	1,7
Nota 3	0,0	6,2	2,3	3,1	11,3	5,2
Nota 4	0,0	25,0	14,0	18,6	30,2	20,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	68,8	83,7	74,2	54,7	71,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	32	43	97	53	230
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	4,1	3,8	2,6
Top2Box	100,0	93,8	97,7	92,8	84,9	92,2
Média	1,00	0,91	0,95	0,90	0,83	0,90

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,3	1,0	1,2	1,0	1,5	1,8	0,9
Nota 2	2,3	2,5	2,0	1,2	1,9	2,2	1,8	1,7
Nota 3	8,0	7,6	8,0	7,0	6,8	5,3	3,4	5,2
Nota 4	26,1	29,1	25,0	25,9	21,4	20,9	21,1	20,9
Nota 5 - Ótimo	62,5	59,5	64,0	64,7	68,9	70,1	71,9	71,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	79	100	85	103	134	114	230
Bottom2Box	3,4	3,8	3,0	2,4	2,9	3,7	3,6	2,6
Top2Box	88,6	88,6	89,0	90,6	90,3	91,0	93,0	92,2
Média	0,87	0,86	0,87	0,88	0,89	0,89	0,90	0,90

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,2	2,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Nota 2	0,0	2,0	0,0	2,4	1,6	1,7
Nota 3	0,0	5,8	15,8	4,7	3,2	5,2
Nota 4	21,4	31,4	15,8	16,7	19,4	20,9
Nota 5 - Ótimo	71,4	58,8	68,4	76,2	75,8	71,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	51	19	84	62	230
Bottom2Box	7,2	4,0	0,0	2,4	1,6	2,6
Top2Box	92,8	90,2	84,2	92,9	95,2	92,2
Média	0,87	0,86	0,88	0,92	0,92	0,90

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	2,1	2,4	1,4	0,8	0,8	1,9	1,2
Nota 2	5,8	3,9	3,2	3,1	1,5	1,2	1,2	0,8
Nota 3	12,7	11,4	12,4	13,6	6,1	5,1	8,6	3,1
Nota 4	19,2	24,2	17,2	19,2	23,4	54,5	16,7	10,4
Nota 5 - Ótimo	57,7	58,4	64,8	62,7	68,2	38,4	71,6	84,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	260	281	250	286	261	255	257	259
Bottom2Box	10,4	6,0	5,6	4,5	2,3	2,0	3,1	2,0
Top2Box	76,9	82,6	82,0	81,9	91,6	92,9	88,3	94,9
Média	0,80	0,83	0,85	0,85	0,89	0,82	0,89	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4
Nota 3	1,1	1,5	3,0	1,2	2,7	4,2	1,5
Nota 4	17,0	24,4	13,8	21,1	18,7	15,6	17,8
Nota 5 - Ótimo	81,1	74,1	83,2	77,7	78,2	79,4	79,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	265	266	269	265	262	262	264
Bottom2Box	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,8
Top2Box	98,1	98,5	97,1	98,8	96,9	95,0	97,7
Média	0,94	0,93	0,95	0,94	0,94	0,93	0,94

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,9	4,8	1,5
Nota 4	14,3	8,3	13,3	22,5	19,0	17,8
Nota 5 - Ótimo	85,7	91,7	86,7	75,7	74,6	79,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	36	45	111	63	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	1,6	0,8
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,2	93,6	97,7
Média	0,96	0,98	0,97	0,93	0,91	0,94

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	0,9	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 3	3,0	1,1	2,5	2,1	2,7	1,3	1,6	1,5
Nota 4	20,8	22,9	21,4	20,4	21,9	14,2	16,1	17,8
Nota 5 - Ótimo	75,2	76,0	75,2	76,5	75,4	83,8	81,5	79,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	96	117	98	114	148	124	264
Bottom2Box	1,0	0,0	0,9	1,0	0,0	0,7	0,8	0,8
Top2Box	96,0	98,9	96,6	96,9	97,3	98,0	97,6	97,7
Média	0,92	0,94	0,93	0,93	0,93	0,95	0,95	0,94

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,6	4,4	1,1	1,4	1,5
Nota 4	5,6	24,2	21,7	13,0	20,3	17,8
Nota 5 - Ótimo	94,4	72,6	73,9	84,8	78,3	79,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	62	23	92	69	264
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	1,1	0,0	0,8
Top2Box	100,0	96,8	95,6	97,8	98,6	97,7
Média	0,99	0,92	0,92	0,95	0,94	0,94

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,8	4,4	11,8	1,6	1,4	1,3	0,0	1,6
Nota 2	6,2	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	9,1	1,6
Nota 3	7,7	8,8	0,0	4,9	4,0	5,3	7,6	6,6
Nota 4	16,9	22,0	29,4	16,4	37,8	46,7	15,2	18,0
Nota 5 - Ótimo	55,4	61,5	58,8	73,8	56,8	46,7	68,1	72,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	65	91	17	61	74	75	66	61
Bottom2Box	20,0	7,7	11,8	4,9	1,4	1,3	9,1	3,2
Top2Box	72,3	83,5	88,2	90,2	94,6	93,4	83,3	90,2
Média	0,73	0,83	0,81	0,89	0,87	0,84	0,86	0,89

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	0,0	1,5	2,3	4,4	8,1	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,5	5,9	3,2	2,3
Nota 3	7,5	9,3	4,5	0,0	7,4	8,0	2,3
Nota 4	25,0	24,1	19,7	27,3	14,7	21,0	14,0
Nota 5 - Ótimo	65,0	66,6	74,3	65,9	67,6	59,7	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	54	66	44	68	62	43
Bottom2Box	2,5	0,0	1,5	6,8	10,3	11,3	4,6
Top2Box	90,0	90,8	93,9	93,2	82,3	80,7	93,1
Média	0,88	0,89	0,91	0,88	0,84	0,80	0,91

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	--	0,0	0,0	0,0	9,1	2,3
Nota 2	--	0,0	0,0	4,5	0,0	2,3
Nota 3	--	0,0	11,1	0,0	0,0	2,3
Nota 4	--	0,0	33,3	9,1	9,1	14,0
Nota 5 - Ótimo	--	100,0	55,6	86,4	81,8	79,1
Total	--	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	--	1	9	22	11	43
Bottom2Box	--	0,0	0,0	4,5	9,1	4,6
Top2Box	--	100,0	88,9	95,5	90,9	93,1
Média	--	1,00	0,86	0,94	0,89	0,91

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,6	8,4	5,3	7,2	5,6	2,9	3,2	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	3,2	2,3
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	3,3	2,3
Nota 4	6,7	8,3	10,5	7,1	11,1	17,6	16,1	14,0
Nota 5 - Ótimo	86,7	83,3	84,2	85,7	83,3	73,5	74,2	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	12	19	14	18	34	31	43
Bottom2Box	6,6	8,4	5,3	7,2	5,6	5,8	6,4	4,6
Top2Box	93,4	91,6	94,7	92,8	94,4	91,1	90,3	93,1
Média	0,92	0,90	0,92	0,91	0,92	0,89	0,89	0,91

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	2,3
Nota 3	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	2,3
Nota 4	0,0	28,6	0,0	13,3	11,1	14,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	71,4	100,0	73,3	83,3	79,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	7	1	15	18	43
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	6,7	5,6	4,6
Top2Box	100,0	100,0	100,0	86,6	94,4	93,1
Média	1,00	0,93	1,00	0,87	0,93	0,91

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,3	1,9	1,6	0,7	1,5	3,0	1,9
Nota 2	3,6	2,0	1,1	2,6	1,1	2,2	3,7	1,9
Nota 3	6,8	10,1	9,8	8,5	4,6	11,8	11,5	10,5
Nota 4	14,0	10,4	9,1	13,4	22,1	42,1	7,1	4,9
Nota 5 - Ótimo	73,1	76,2	78,1	73,9	71,5	42,4	74,7	80,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	278	297	264	307	267	271	269	267
Bottom2Box	6,1	3,3	3,0	4,2	1,8	3,7	6,7	3,8
Top2Box	87,1	86,6	87,2	87,3	93,6	84,5	81,8	85,7
Média	0,88	0,89	0,90	0,89	0,91	0,80	0,87	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,1	0,4	1,5	1,1	0,8	4,4	1,1
Nota 4	10,7	25,6	9,3	17,4	12,0	5,6	8,2
Nota 5 - Ótimo	80,4	74,0	88,8	81,5	87,2	89,6	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	270	269	270	266	270	268
Bottom2Box	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
Top2Box	91,1	99,7	98,1	98,9	99,2	95,2	98,9
Média	0,93	0,94	0,97	0,95	0,97	0,96	0,97

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,7	1,6	1,1
Nota 4	28,6	8,1	4,4	7,1	10,9	8,2
Nota 5 - Ótimo	71,4	91,9	95,6	91,2	87,5	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	37	45	113	64	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,3	98,4	98,9
Média	0,93	0,98	0,99	0,97	0,96	0,97

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	0,0	1,7	1,0	0,0	1,4	0,7	1,1
Nota 4	7,8	6,2	7,6	7,1	6,0	10,7	8,7	8,2
Nota 5 - Ótimo	91,2	93,8	90,7	91,9	94,0	87,9	90,6	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	97	118	99	116	149	127	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	100,0	98,3	99,0	100,0	98,6	99,3	98,9
Média	0,98	0,98	0,97	0,98	0,98	0,97	0,98	0,97

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,1	1,5	1,1
Nota 4	5,6	9,5	26,1	4,3	7,1	8,2
Nota 5 - Ótimo	94,4	90,5	73,9	93,6	91,4	90,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	63	23	94	70	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,9	98,5	98,9
Média	0,99	0,98	0,93	0,98	0,97	0,97

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	4,2	2,4	0,0	0,7	0,5	1,1	0,0
Nota 2	6,3	5,2	2,4	0,0	1,3	1,4	1,1	0,0
Nota 3	13,2	5,2	14,2	5,3	2,0	3,8	6,7	2,3
Nota 4	15,3	17,8	19,7	23,3	34,4	47,4	12,4	11,5
Nota 5 - Ótimo	53,4	67,6	61,3	71,4	61,6	46,9	78,7	86,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	191	127	150	151	209	178	174
Bottom2Box	18,1	9,4	4,8	0,0	2,0	1,9	2,2	0,0
Top2Box	68,7	85,4	81,0	94,7	96,0	94,3	91,1	97,7
Média	0,73	0,85	0,84	0,92	0,89	0,85	0,92	0,96

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	1,3	1,2	2,4	0,9	6,7	2,5
Nota 2	0,6	2,0	1,2	1,6	2,6	1,7	1,9
Nota 3	6,2	8,6	5,4	4,8	3,5	5,9	3,8
Nota 4	24,7	32,5	14,4	32,5	19,1	16,8	15,7
Nota 5 - Ótimo	65,7	55,6	77,8	58,7	73,9	68,9	76,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	178	151	167	126	115	119	159
Bottom2Box	3,4	3,3	2,4	4,0	3,5	8,4	4,4
Top2Box	90,4	88,1	92,2	91,2	93,0	85,7	91,8
Média	0,87	0,85	0,92	0,86	0,91	0,85	0,90

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	2,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,6	2,3	1,9
Nota 3	0,0	0,0	4,4	3,8	4,5	3,8
Nota 4	0,0	15,4	21,7	15,4	13,6	15,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	84,6	73,9	78,2	70,5	76,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	13	23	78	44	159
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,6	11,4	4,4
Top2Box	100,0	100,0	95,6	93,6	84,1	91,8
Média	1,00	0,96	0,92	0,92	0,84	0,90

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,2	6,7	5,6	6,5	5,6	4,2	3,8	2,5
Nota 2	1,6	1,7	1,4	1,6	2,8	2,1	2,6	1,9
Nota 3	7,8	5,0	6,9	6,4	2,7	1,1	1,2	3,8
Nota 4	14,1	13,3	16,7	9,7	13,9	13,7	10,3	15,7
Nota 5 - Ótimo	70,3	73,3	69,4	75,8	75,0	78,9	82,1	76,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	60	72	62	72	95	78	159
Bottom2Box	7,8	8,4	7,0	8,1	8,4	6,3	6,4	4,4
Top2Box	84,4	86,6	86,1	85,5	88,9	92,6	92,4	91,8
Média	0,85	0,86	0,86	0,87	0,88	0,90	0,91	0,90

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,2	6,7	3,4	0,0	2,5
Nota 2	0,0	3,2	0,0	1,7	2,1	1,9
Nota 3	0,0	3,3	13,3	3,4	2,1	3,8
Nota 4	16,7	16,1	13,3	16,9	14,6	15,7
Nota 5 - Ótimo	83,3	74,2	66,7	74,6	81,2	76,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	31	15	59	48	159
Bottom2Box	0,0	6,4	6,7	5,1	2,1	4,4
Top2Box	100,0	90,3	80,0	91,5	95,8	91,8
Média	0,96	0,89	0,83	0,89	0,94	0,90

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	4,0	1,4	1,9	0,4	0,4	0,8	1,1	0,0
Nota 3	13,9	10,5	12,0	9,8	2,6	7,6	7,9	9,4
Nota 4	25,3	19,6	19,3	21,8	35,0	51,0	20,0	18,1
Nota 5 - Ótimo	54,0	67,4	66,8	68,0	62,0	40,2	70,6	72,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	252	276	259	285	234	264	265	265
Bottom2Box	6,8	2,5	1,9	0,4	0,4	1,2	1,5	0,0
Top2Box	79,3	87,0	86,1	89,8	97,0	91,3	90,6	90,6
Média	0,81	0,88	0,88	0,89	0,90	0,83	0,90	0,91

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,4	0,0	0,8	1,2	2,1
Nota 2	0,4	0,4	0,8	0,4	1,2	2,0	0,4
Nota 3	5,3	2,7	3,9	4,3	8,5	6,7	4,1
Nota 4	20,4	34,5	26,7	22,0	23,5	22,9	17,8
Nota 5 - Ótimo	73,1	62,4	68,2	73,3	66,0	67,2	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	260	255	258	255	247	253	242
Bottom2Box	1,2	0,4	1,2	0,4	2,0	3,2	2,5
Top2Box	93,5	96,9	94,9	95,3	89,5	90,1	93,4
Média	0,91	0,90	0,90	0,92	0,88	0,88	0,91

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	7,0	2,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,4
Nota 3	0,0	3,1	0,0	5,8	5,2	4,1
Nota 4	0,0	18,8	24,4	13,6	21,1	17,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	78,1	75,6	79,6	64,9	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	32	41	103	57	242
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,0	8,8	2,5
Top2Box	100,0	96,9	100,0	93,2	86,0	93,4
Média	1,00	0,94	0,94	0,93	0,84	0,91

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	3,5	3,8	4,5	2,9	2,9	3,3	2,1
Nota 2	1,1	1,2	1,0	1,1	1,0	0,7	0,8	0,4
Nota 3	5,5	4,8	4,8	5,6	4,0	3,5	2,6	4,1
Nota 4	17,4	17,6	19,0	18,0	19,6	18,6	15,8	17,8
Nota 5 - Ótimo	71,7	72,9	71,4	70,8	72,5	74,3	77,5	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	85	105	89	102	140	120	242
Bottom2Box	5,4	4,7	4,8	5,6	3,9	3,6	4,1	2,5
Top2Box	89,1	90,5	90,4	88,8	92,1	92,9	93,3	93,4
Média	0,88	0,89	0,88	0,87	0,89	0,90	0,91	0,91

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	0,0	3,4	0,0	2,1
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,9	4,7	5,7	4,7	4,1
Nota 4	13,3	24,5	28,6	14,8	13,8	17,8
Nota 5 - Ótimo	86,7	67,9	66,7	76,1	81,5	75,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	53	21	88	65	242
Bottom2Box	0,0	5,7	0,0	3,4	0,0	2,5
Top2Box	100,0	92,4	95,3	90,9	95,3	93,4
Média	0,97	0,88	0,91	0,90	0,94	0,91

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	1,1	1,0	0,8	0,7	0,0	0,8	0,0	0,4
Nota 4	12,3	10,4	6,8	9,6	16,1	36,9	6,2	5,8
Nota 5 - Ótimo	86,6	87,9	92,4	89,7	83,9	62,3	93,4	93,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	288	264	280	261	263	258	259
Bottom2Box	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Top2Box	98,9	98,3	99,2	99,3	100,0	99,3	99,6	99,2
Média	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96	0,90	0,98	0,98

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,4	0,4
Nota 3	0,0	0,4	1,5	1,2	1,1	1,2	0,8
Nota 4	9,4	19,0	10,0	19,0	13,2	8,5	11,2
Nota 5 - Ótimo	90,6	80,2	88,1	79,8	85,3	89,5	87,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	265	263	260	263	258	248	250
Bottom2Box	0,0	0,4	0,4	0,0	0,4	0,8	0,4
Top2Box	100,0	99,2	98,1	98,8	98,5	98,0	98,8
Média	0,98	0,95	0,96	0,95	0,96	0,97	0,96

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,4
Nota 3	0,0	3,2	0,0	0,0	1,6	0,8
Nota 4	14,3	6,2	11,6	9,3	15,3	11,2
Nota 5 - Ótimo	85,7	90,6	88,4	90,7	81,4	87,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	32	43	107	59	250
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,4
Top2Box	100,0	96,8	100,0	100,0	96,7	98,8
Média	0,96	0,97	0,97	0,98	0,94	0,96

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	1,1	0,9	1,1	0,9	0,7	0,8	0,4
Nota 3	1,0	1,0	0,9	1,1	0,9	0,7	1,6	0,8
Nota 4	11,6	10,9	10,9	12,1	11,8	12,5	11,4	11,2
Nota 5 - Ótimo	86,3	87,0	87,3	85,7	86,4	86,1	86,2	87,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	95	92	110	91	110	144	123	250
Bottom2Box	1,1	1,1	0,9	1,1	0,9	0,7	0,8	0,4
Top2Box	97,9	97,9	98,2	97,8	98,2	98,6	97,6	98,8
Média	0,96	0,96	0,96	0,96	0,96	0,96	0,96	0,96

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 3	0,0	1,8	0,0	1,2	0,0	0,8
Nota 4	13,3	10,3	9,1	11,5	11,8	11,2
Nota 5 - Ótimo	86,7	87,9	90,9	86,2	88,2	87,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	58	22	87	68	250
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Top2Box	100,0	98,2	100,0	97,7	100,0	98,8
Média	0,97	0,96	0,98	0,96	0,97	0,96

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,92	0,90	0,92	0,90	0,93	0,88	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,87	0,87	0,89	0,88	0,88	0,85	0,92
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,97	0,94	0,94	0,96	0,94	0,94	0,90	0,97
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,93	0,93	0,91	0,93	0,92	0,94	0,85	0,92
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,87	0,90	0,92	0,87	0,87	0,83	0,94
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,83	0,86	0,87	0,86	0,90	0,82	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,70	0,79	0,87	0,87	0,90	0,89	0,83	0,90
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,96	0,96	0,98	0,97	0,96	0,90	0,98
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,90	0,91	0,93	0,91	0,92	0,87	0,94

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,96	0,93	0,92	0,92	0,94	0,91	0,93	0,91
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,94	0,90	0,88	0,91	0,88	0,88	0,88	0,90
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,98	0,95	0,94	0,95	0,95	0,94	0,95	0,95
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,94	0,90	0,93	0,90	0,90	0,92	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,96	0,92	0,89	0,95	0,85	0,90	0,93	0,90
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,92	0,93	0,93	0,95	0,94	0,94	0,94	0,96
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,92	0,90	0,88	0,90	0,90	0,88	0,87	0,91
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,98	0,98	0,95	0,96	0,95	0,96	0,97	0,97
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,96	0,94	0,92	0,94	0,92	0,92	0,93	0,93

INSTITUTO 