

Pesquisa de Satisfação de Clientes
Urbia Parques
Jacinto Alberto

4º TRIMESTRE DE 2025



Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2025

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. Perfil da Amostra	8
2.1.1. Gênero:	8
2.1.2. Faixa de Idade:	8
2.1.3. Profissão:.....	9
2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:	11
2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?	12
2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?	14
2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?.....	15
2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?	16
2.6. De onde você é?	17
2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Aberto?	18
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	19
2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:	20
2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Aberto?	21
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	23
2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:	23
3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:.....	24
3.1. Limpeza do parque em geral?.....	24
3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	25
3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:	26
3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?	28
3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	29
3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:	30
3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:	31
3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?.....	32
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	33
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	34
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	35
3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?.....	36
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	37

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	38
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	39
3.5. Estado dos brinquedos do playground?	40
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	41
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	42
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	43
3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?	44
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	45
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	46
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	47
3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?	48
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	49
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	50
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	51
4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	52
4.1. Estado das áreas verdes?	52
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	53
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	54
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	55
4.2. Estado dos gramados?	56
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	57
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	58
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	59
5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	60
5.1. Sensação de segurança no parque?	60
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	61
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	62
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	63
5.2. Acessibilidade do parque?	64
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	65
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	66

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	67
6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:	68
6.1. Sinalização e orientação?	68
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	69
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	70
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	71
6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?	72
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	73
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	74
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	75
6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?	76
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	77
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	78
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	79
6.4. Qualidade da programação cultural?	80
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	81
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	82
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	83
6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?	84
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	85
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	86
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	87
6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?	88
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:	89
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	90
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	91
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	92
7.1. Tabela Resumo	92

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 e 25 de Outubro, 07, 08, 09, 10, 11 e 12 de Novembro, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 12, 13, 14 e 15 de Dezembro, referente ao 4º Trimestre de 2025**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **269 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado

como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram

abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	161	59,8
Feminino	108	40,2
Total	269	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16-24	78	29,0
25-34	62	23,0
35-44	65	24,2
45-59	42	15,6
60 ou +	22	8,2
Total	269	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante/ Estagiário(a)/ Jovem aprendiz	33	12,2
Empresário(a)/ Microempresário(a)/ Autônomo	21	7,7
Desempregado(a)	14	5,1
Profissional do comércio/ Lojas	12	4,4
Aposentado(a)	11	4,1
Sector comercial/ Compras e vendas	11	4,1
Profissional da tecnologia da informação	11	4,1
Profissional da saúde	11	4,1
Profissional da área administrativa	9	3,4
Profissional de logística, transportes e entregas	9	3,4
Profissional da área da beleza	8	3,0
Dono(a) de casa/ Do lar	7	2,6
Profissional da educação	7	2,6
Motorista/ Motorista por aplicativo/ Taxista	7	2,6
Profissional da área de corretagem e seguros	6	2,2
Profissional da área de cuidados (acompanhante de idosos, babás, etc.)	6	2,2
Profissional operacional da indústria	5	1,9
Profissional da construção civil	5	1,9
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	4	1,5
Profissional da segurança privada ou patrimonial	4	1,5
Profissional de educação física - Atleta	4	1,5
Profissional de confecções/ Profissionais têxteis	3	1,1
Profissional de gastronomia	3	1,1
Profissional da área de manutenção	3	1,1
Ajudante geral	3	1,1
Profissional da área jurídica	3	1,1
Profissional da área gráfica	3	1,1
Servidor(a)/ Funcionário(a) público(a)	2	0,7
Profissional da área de limpeza	2	0,7
Profissional da área automotiva	2	0,7
Profissional das artes e produções audiovisuais	2	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional da área de engenharia	2	0,7
Recepcionista/ Atendente	2	0,7
Profissional da área de supervisão	2	0,7
Profissional da área de design	2	0,7
Analista financeiro	2	0,7
Garçom	2	0,7
Trabalhador(a) doméstico(a)	1	0,4
Conferente/ Almozarife	1	0,4
Bancário (a)	1	0,4
Técnico em eletrônica	1	0,4
Policial/ Militar	1	0,4
Arquiteto (a)	1	0,4
Religioso	1	0,4
Profissional da área de publicidade e marketing digital	1	0,4
Contador (a)	1	0,4
Economista	1	0,4
Profissional da área de recursos humanos	1	0,4
Profissional da área de qualidade	1	0,4
Copeira	1	0,4
Tatuador (a)	1	0,4
Analista de projetos	1	0,4
Quiropraxista	1	0,4
Recreacionista	1	0,4
Geólogo	1	0,4
Analista de segurança	1	0,4
Terapeuta holística	1	0,4
Tapeceiro	1	0,4
Artesão	1	0,4
Assessor parlamentar	1	0,4
Açougueiro	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	2	0,7
Total	269	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	260	96,7
Deficiência visual	1	0,4
Deficiência Física	2	0,7
Deficiência auditiva	3	1,1
Transtorno de neurodesenvolvimento	3	1,1
Total	269	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7	15,0	10,8
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1	16,5	18,2
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0	17,2	20,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8	36,7	36,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4	14,2	13,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Primeira vez	16,4	9,3	11,1	15,3	15,2	14,1	14,3	9,4
Até 1x por mês (Raro)	17,8	18,9	27,8	23,9	9,1	27,4	21,7	23,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	16,4	15,2	20,0	19,8	13,4	12,6	24,6	11,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	30,8	35,6	33,0	33,2	41,3	30,0	30,2	30,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,6	21,1	8,1	7,8	21,0	15,9	9,2	25,8
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Primeira vez	10,4	8,2	11,9	6,7
Até 1x por mês (Raro)	20,5	24,9	24,5	29,7
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,9	17,5	17,8	22,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	38,6	32,8	26,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	22,4	10,8	13,0	14,9
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5	23,6	21,9	30,5	35,6	42,6	36,9
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8	29,6	24,5	31,6	35,2	45,6	36,2
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2	34,5	33,8	31,6	35,6	43,3	35,4
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2	33,3	29,0	29,7	36,3	45,2	44,0
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4	39,0	30,1	40,1	37,0	58,9	62,7
Sábado	49,0	35,9	60,7	62,9	67,7	57,2	63,0	60,0	55,6
Domingo	37,6	34,8	51,3	47,6	63,9	53,5	55,6	55,6	60,4

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Segunda-Feira	30,4	30,4	40,1	34,5	41,4	35,3	32,7	33,8
Terça-Feira	38,8	22,2	34,6	30,3	41,4	30,1	29,0	29,0
Quarta-Feira	44,6	25,9	36,0	37,8	45,1	35,3	34,2	29,4
Quinta-Feira	40,6	25,6	35,7	30,0	42,2	29,4	25,3	27,9
Sexta-Feira	41,3	32,2	40,1	34,8	52,6	36,8	33,5	40,1
Sábado	52,2	57,0	50,0	63,3	61,6	58,4	63,6	52,0
Domingo	38,0	46,7	61,0	66,3	59,0	61,3	52,4	48,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Aberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8	65,2	71,4	61,3	50,7	58,1	48,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5	71,9	50,9	69,9	73,0	65,2	75,7
Noite (A partir das 18:00)	--	--	--	--	0,4	0,4	0,0	0,7	0,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Manhã (Até as 12:00)	54,0	65,9	50,7	47,9	57,5	46,1	54,6	56,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	75,0	53,3	80,5	65,2	60,1	75,5	67,7	64,3
Noite (A partir das 18:00)	0,4	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2	6,7	5,9	8,6	11,1	3,7	6,0
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6	24,3	18,2	24,9	18,1	24,1	36,2
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4	6,7	8,9	10,0	8,5	4,8	5,6
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1	32,7	33,1	21,2	23,0	31,1	25,7
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7	29,6	33,9	35,3	39,3	36,3	26,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	93,7	87,6	100,6	119,6	133,8	130,6	137,2	135,7	112,1

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Até 30 minutos	8,0	7,4	4,4	9,6	11,8	8,1	6,7	8,2
De 30 minutos a 1 hora	31,1	29,3	30,1	27,4	19,2	23,7	21,2	19,7
De 1h a 1:30h	8,0	7,8	11,8	6,7	8,1	10,7	10,0	10,8
De 1:30h a 2h	23,9	23,7	26,1	30,0	23,7	21,5	30,1	20,1
Mais de 2h	29,0	31,8	27,6	26,3	37,2	36,0	32,0	41,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	115,4	123,4	115,3	115,0	125,4	129,8	127,3	141,9

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5	42,7	35,7	39,2	49,6	27,4	28,0
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5	30,7	40,4	33,1	27,5	34,1	30,2
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0	15,0	11,5	14,2	8,5	27,0	28,7
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4	9,7	8,6	9,6	12,4	8,1	11,9
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9	1,9	3,0	2,3	2,0	1,9	0,4
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,8	0,0	0,4	0,4
De outro país	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,4
De outro Estado	--	--	--	---	--	--	--	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	--	--	--	--	---	--	--	--	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	26,1	25,6	37,1	25,8	29,8	32,3	28,2	31,2
De até 3 km do parque	37,0	34,1	37,1	39,4	42,2	37,5	35,0	37,9
De até 5 km do parque	18,8	20,0	16,9	18,7	11,9	11,2	18,2	13,8
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	15,2	17,4	8,5	12,7	9,7	16,0	10,0	7,4
Da região metropolitana de São Paulo	1,4	0,7	0,4	1,5	1,5	1,1	1,9	1,9
Outra cidade de São Paulo	0,7	0,7	0,0	0,8	0,4	0,0	0,7	1,1
De outro país	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De outro Estado	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	1,5	0,0	1,1	4,5	1,9	6,0	6,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Aberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6	43,1	42,8	49,1	42,2	52,6	56,3
A pé	63,4	57,9	45,7	47,6	48,0	44,6	49,3	36,3	34,7
Ônibus	7,7	11,7	14,6	9,0	9,7	10,8	10,4	15,2	13,4
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4	0,0	1,1	1,9	0,0	1,5	1,9
Bicicleta	3,1	2,9	3,4	2,2	3,0	1,5	1,5	0,7	1,5
Patins/ Patinete/ Skate	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trem	1,0	0,7	0,7	1,1	0,7	2,2	1,1	0,7	2,2
Skate/ Patins	0,5	0,0	0,0	1,1	0,7	0,0	0,4	0,7	--
Metrô	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,7	0,0	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Veículo Próprio/ Carona	52,2	51,9	51,1	48,7	43,7	42,4	56,5	45,7
A pé	39,9	34,8	33,5	39,3	41,4	40,5	29,4	32,3
Ônibus	12,7	17,4	17,6	17,2	17,2	19,3	11,5	21,9
Táxi/ transporte individual via app	0,7	3,0	5,9	1,1	2,2	1,1	4,5	2,6
Bicicleta	3,3	1,5	3,3	3,7	3,0	1,5	1,9	2,2
Patins/ Patinete/ Skate	--	--	--	--	--	--	--	0,4
Trem	4,0	1,5	2,2	0,7	2,2	3,3	2,2	0,4
Skate/ Patins	0,0	0,4	0,4	0,0	--	0,4	0,4	--
Metrô	0,7	--	0,4	0,4	1,1	0,4	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	50,0	45,0	51,7	49,3	30,0	45,7
A pé	27,8	18,8	21,7	42,3	60,0	32,3
Ônibus	22,2	33,8	26,7	12,7	7,5	21,9
Táxi/ transporte individual via app	0,0	5,0	5,0	0,0	0,0	2,6
Bicicleta	0,0	1,2	1,7	0,0	10,0	2,2
Patins/ Patinete/ Skate	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,4
Trem	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	42,9	34,6	43,0	36,0	37,0	40,0	40,5	45,7
A pé	39,6	48,7	41,8	48,0	44,4	40,7	38,9	32,3
Ônibus	17,6	15,4	13,9	13,3	17,6	19,3	22,1	21,9
Táxi/ transporte individual via app	2,2	2,6	2,5	4,0	1,9	4,3	3,1	2,6
Bicicleta	3,3	3,8	5,1	5,3	4,6	2,1	3,1	2,2
Patins/ Patinete/ Skate	0,0	0,0	1,3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Trem	1,1	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Aberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5	67,4	73,2	66,9	68,2	88,9	97,0
Esporte	76,3	30,4	22,8	53,2	39,8	44,6	48,1	20,4	11,9
Eventos	1,0	0,0	1,9	1,5	2,2	4,5	1,9	1,5	0,4
Aguardar um compromisso	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trabalho	0,0	2,2	0,0	0,4	0,0	0,0	1,5	0,7	--
Passar o horário de almoço	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Contemplação	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Reunião com o coletivo	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Ensaio	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Almoço	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Museus	--	--	--	--	--	--	0,7	--	--
Faz roda de conversa no parque	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Trabalha "home office" no parque	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Precisa passar por ele em seu deslocamento	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Descansar	0,0	4,8	1,5	0,0	0,4	0,0	--	--	--
Evento Particular	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Leitura	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--	--

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Passeio	79,7	73,0	97,8	69,9	56,6	70,6	71,0	58,4
Esporte	34,1	32,2	18,8	40,2	54,7	39,0	38,3	49,8
Eventos	1,1	5,6	--	0,8	3,5	1,5	1,9	5,6
Aguardar um compromisso	--	--	--	--	--	--	--	0,4
Trabalho	--	1,5	--	--	--	--	0,4	0,4
Passar o horário de almoço	--	--	0,4	--	--	--	0,7	--
Contemplação	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Reunião com o coletivo	--	--	--	--	--	--	0,4	--
Ensaio	--	--	--	--	--	1,5	--	--
Almoço	--	--	--	--	--	0,4	--	--
Museus	--	--	--	--	0,4	--	--	--
Faz roda de conversa no parque	--	--	0,4	--	--	--	--	--
Trabalha "home office" no parque	--	--	0,4	--	--	--	--	--
Precisa passar por ele em seu deslocamento	--	0,4	--	--	--	--	--	--
Descansar	--	--	--	--	--	--	--	--
Evento Particular	--	--	--	--	--	--	--	--
Leitura	--	--	--	--	--	--	--	--
Encontrar com alguém	--	--	--	--	--	--	--	--
Usar o bebedouro	--	--	--	--	--	--	--	--
Pegar reciclagem	--	--	--	--	--	--	--	--
Usar o banheiro	--	--	--	--	--	--	--	--

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	72,2	58,8	61,7	49,3	60,0	58,4
Esporte	11,1	46,2	45,0	67,6	50,0	49,8
Eventos	16,7	8,8	5,0	1,4	2,5	5,6
Aguardar um compromisso	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,4
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	71,4	67,9	64,6	61,3	60,2	56,4	58,8	58,4
Esporte	37,4	42,3	49,4	42,7	52,8	54,3	53,4	49,8
Eventos	1,1	2,6	2,5	6,7	1,9	5,7	6,1	5,6
Aguardar um compromisso	1,1	1,3	1,3	1,3	0,9	0,0	0,0	0,4
Trabalho	1,1	1,3	1,3	1,3	0,9	0,7	0,8	0,4

OBS.: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,0
Nota 3	5,9	0,4	0,7	1,9	3,3	1,9	2,6	2,3
Nota 4	35,3	23,2	31,8	21,3	30,1	21,1	19,0	22,6
Nota 5 - Ótimo	56,6	75,7	67,5	76,4	66,2	76,3	77,7	75,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	267	267	268	269	270	269	266
Bottom2Box	2,2	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7	0,0
Top2Box	91,9	98,9	99,3	97,7	96,3	97,4	96,7	97,7
Média	0,86	0,93	0,92	0,93	0,91	0,93	0,93	0,93

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	1,1	0,4	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,4	0,0	0,0	1,5	0,7	0,0	0,0	1,1
Nota 3	1,1	4,4	1,5	9,5	7,8	1,5	3,4	4,1
Nota 4	22,1	34,1	33,1	31,7	28,4	16,7	27,6	26,0
Nota 5 - Ótimo	76,4	61,5	65,0	56,2	62,7	81,8	69,0	68,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	265	268	269	268	269
Bottom2Box	0,4	0,0	0,4	2,6	1,1	0,0	0,0	1,5
Top2Box	98,5	95,6	98,2	87,9	91,1	98,5	96,6	94,4
Média	0,94	0,89	0,91	0,85	0,88	0,95	0,91	0,90

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,4
Nota 2	0,0	1,2	1,7	1,4	0,0	1,1
Nota 3	0,0	2,6	4,9	5,6	5,0	4,1
Nota 4	11,1	31,2	36,7	14,1	27,5	26,0
Nota 5 - Ótimo	88,9	65,0	56,7	78,9	65,0	68,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	80	60	71	40	269
Bottom2Box	0,0	1,2	1,7	1,4	2,5	1,5
Top2Box	100,0	96,2	93,4	93,0	92,5	94,4
Média	0,97	0,90	0,87	0,93	0,88	0,90

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,3	1,3	1,3	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 2	2,2	1,3	0,0	0,0	0,9	1,4	1,5	1,1
Nota 3	5,5	7,7	3,8	5,4	3,8	2,2	3,8	4,1
Nota 4	27,5	25,6	32,9	28,0	32,4	20,7	25,2	26,0
Nota 5 - Ótimo	63,7	64,1	62,0	65,3	62,0	75,7	69,5	68,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	78	79	75	108	140	131	269
Bottom2Box	3,3	2,6	1,3	1,3	1,8	1,4	1,5	1,5
Top2Box	91,2	89,7	94,9	93,3	94,4	96,4	94,7	94,4
Média	0,88	0,87	0,89	0,89	0,88	0,93	0,91	0,90

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,4
Nota 2	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 3	1,9	4,5	3,4	1,9	13,7	4,1
Nota 4	22,6	24,3	34,5	33,3	13,6	26,0
Nota 5 - Ótimo	75,5	68,5	62,1	64,8	68,2	68,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	111	29	54	22	269
Bottom2Box	0,0	2,7	0,0	0,0	4,5	1,5
Top2Box	98,1	92,8	96,6	98,1	81,8	94,4
Média	0,93	0,90	0,90	0,91	0,85	0,90

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,2	0,5	2,5	3,2	2,0	1,4	3,2	2,5
Nota 4	40,5	31,0	37,3	26,5	29,3	21,8	9,2	16,1
Nota 5 - Ótimo	55,2	68,5	60,2	69,3	68,2	76,8	87,6	80,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	210	204	185	198	220	185	161
Bottom2Box	1,1	0,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,6
Top2Box	95,7	99,5	97,5	95,8	97,5	98,6	96,8	96,9
Média	0,87	0,92	0,89	0,91	0,91	0,94	0,96	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	6,7	3,6	0,0	0,5	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,5	1,8	4,0	0,5	1,5	0,0
Nota 3	0,9	1,9	4,1	7,3	13,0	2,2	4,4	2,4
Nota 4	30,4	28,4	22,9	24,4	31,4	17,1	27,3	24,7
Nota 5 - Ótimo	68,7	69,2	72,5	59,8	48,0	80,2	66,3	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	224	208	218	164	223	187	205	247
Bottom2Box	0,0	0,5	0,5	8,5	7,6	0,5	2,0	0,0
Top2Box	99,2	97,6	95,4	84,2	79,4	97,3	93,6	97,6
Média	0,92	0,92	0,92	0,82	0,79	0,94	0,89	0,93

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,5	3,5	2,9	2,8	2,4
Nota 4	7,1	27,1	33,3	17,1	27,8	24,7
Nota 5 - Ótimo	92,9	71,4	63,2	80,0	69,4	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	70	57	70	36	247
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,5	96,5	97,1	97,2	97,6
Média	0,98	0,92	0,90	0,94	0,92	0,93

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	1,4	4,2	1,4	6,1	2,2	2,4	2,4
Nota 4	29,3	24,3	25,0	28,6	30,6	20,9	22,6	24,7
Nota 5 - Ótimo	69,5	74,3	70,8	70,0	63,3	76,9	75,0	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	70	72	70	98	134	124	247
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,8	98,6	95,8	98,6	93,9	97,8	97,6	97,6
Média	0,92	0,93	0,92	0,92	0,89	0,94	0,93	0,93

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,9	2,8	0,0	2,0	6,7	2,4
Nota 4	26,9	21,0	33,3	29,2	13,3	24,7
Nota 5 - Ótimo	71,2	76,2	66,7	68,8	80,0	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	105	27	48	15	247
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,1	97,2	100,0	98,0	93,3	97,6
Média	0,92	0,93	0,92	0,92	0,93	0,93

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	5,6	1,2	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	0,4
Nota 3	14,7	9,9	1,1	1,9	1,5	5,0	2,8	2,8
Nota 4	42,2	38,7	27,8	25,6	26,6	20,1	13,0	14,1
Nota 5 - Ótimo	31,1	48,6	71,1	72,1	71,5	73,3	84,2	82,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	251	243	263	258	263	259	247	249
Bottom2Box	12,0	2,8	0,0	0,4	0,4	1,5	0,0	0,4
Top2Box	73,3	87,3	98,9	97,7	98,1	93,5	97,2	96,8
Média	0,72	0,83	0,92	0,92	0,92	0,91	0,95	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,8	0,0	2,0	1,1	0,0	0,4	0,0
Nota 3	1,5	0,4	9,1	6,3	6,9	2,3	1,9	3,5
Nota 4	20,7	36,8	38,2	31,6	26,1	15,6	26,7	27,6
Nota 5 - Ótimo	76,3	62,0	52,3	60,1	65,9	82,1	71,0	68,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	258	254	253	261	257	255	257
Bottom2Box	1,5	0,8	0,4	2,0	1,1	0,0	0,4	0,4
Top2Box	97,0	98,8	90,6	91,7	92,0	97,7	97,7	96,1
Média	0,93	0,90	0,86	0,87	0,89	0,95	0,92	0,91

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,7	0,0	4,3	10,8	3,5
Nota 4	5,9	28,4	32,2	25,7	32,4	27,6
Nota 5 - Ótimo	94,1	68,9	67,8	70,0	54,1	68,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	74	59	70	37	257
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,4
Top2Box	100,0	97,3	100,0	95,7	86,5	96,1
Média	0,99	0,92	0,92	0,91	0,84	0,91

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	0,0	1,4	7,2	5,8	3,7	4,8	3,5
Nota 4	28,2	25,0	31,5	27,1	31,1	26,5	32,0	27,6
Nota 5 - Ótimo	69,4	73,6	67,1	65,7	63,1	69,1	62,4	68,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	72	73	70	103	136	125	257
Bottom2Box	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Top2Box	97,6	98,6	98,6	92,8	94,2	95,6	94,4	96,1
Média	0,91	0,92	0,91	0,90	0,89	0,91	0,89	0,91

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,0	5,6	3,6	1,9	0,0	3,5
Nota 4	24,5	25,0	35,7	30,8	30,0	27,6
Nota 5 - Ótimo	73,5	68,5	60,7	67,3	70,0	68,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	108	28	52	20	257
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	98,0	93,5	96,4	98,1	100,0	96,1
Média	0,93	0,90	0,89	0,91	0,92	0,91

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,7	1,5	0,4	0,4	0,0
Nota 2	5,1	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,4
Nota 3	12,5	12,6	2,2	7,1	4,8	3,7	5,6	6,9
Nota 4	42,7	42,0	34,1	30,3	33,0	24,3	17,1	29,0
Nota 5 - Ótimo	38,6	42,7	63,7	61,9	60,7	71,6	75,4	63,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	262	267	267	267	268	269	262
Bottom2Box	6,2	2,7	0,0	0,7	1,5	0,4	1,9	0,4
Top2Box	81,3	84,7	97,8	92,2	93,7	95,9	92,5	92,7
Média	0,78	0,81	0,90	0,88	0,88	0,92	0,92	0,89

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,4	0,8	0,7	0,0	1,1	0,0
Nota 2	0,7	0,7	0,7	4,2	2,6	0,7	1,5	0,4
Nota 3	2,9	4,1	12,6	13,1	8,6	5,2	4,0	4,1
Nota 4	29,8	38,9	46,7	35,1	32,1	18,6	30,9	31,7
Nota 5 - Ótimo	66,6	56,3	39,6	46,8	56,0	75,5	62,5	63,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	275	270	270	265	268	269	269	268
Bottom2Box	0,7	0,7	1,1	5,0	3,3	0,7	2,6	0,4
Top2Box	96,3	95,2	86,3	81,9	88,1	94,1	93,4	95,5
Média	0,90	0,88	0,81	0,81	0,85	0,92	0,88	0,90

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,4
Nota 3	0,0	6,3	6,7	0,0	5,0	4,1
Nota 4	11,1	27,5	35,0	38,6	32,5	31,7
Nota 5 - Ótimo	88,9	66,2	58,3	61,4	60,0	63,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	80	60	70	40	268
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,4
Top2Box	100,0	93,7	93,3	100,0	92,5	95,5
Média	0,97	0,90	0,88	0,90	0,88	0,90

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	1,3	1,3	1,4	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,3	3,9	5,1	6,7	5,7	2,9	3,0	4,1
Nota 4	28,9	24,7	30,8	32,4	35,5	30,7	35,9	31,7
Nota 5 - Ótimo	66,7	70,1	62,8	59,5	57,9	66,4	61,1	63,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	77	78	74	107	140	131	268
Bottom2Box	1,1	1,3	1,3	1,4	0,9	0,0	0,0	0,4
Top2Box	95,6	94,8	93,6	91,9	93,4	97,1	97,0	95,5
Média	0,90	0,91	0,89	0,88	0,88	0,91	0,90	0,90

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,9	4,5	6,9	3,7	0,0	4,1
Nota 4	26,9	32,4	27,6	37,0	31,8	31,7
Nota 5 - Ótimo	69,2	62,2	65,5	59,3	68,2	63,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	111	29	54	22	268
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	96,1	94,6	93,1	96,3	100,0	95,5
Média	0,91	0,89	0,90	0,89	0,92	0,90

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 2	3,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	1,7	0,9
Nota 3	15,6	6,9	4,7	6,5	9,4	7,5	7,6	10,1
Nota 4	35,5	37,7	38,9	37,0	34,8	26,3	20,6	27,2
Nota 5 - Ótimo	43,2	55,4	56,4	55,6	54,5	66,2	69,7	61,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	231	231	234	230	233	228	238	228
Bottom2Box	5,7	0,0	0,0	0,9	1,3	0,0	2,1	0,9
Top2Box	78,7	93,1	95,3	92,6	89,3	92,5	90,3	89,0
Média	0,79	0,87	0,88	0,87	0,86	0,90	0,89	0,87

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,0	1,3	1,7	0,4	0,4	0,0
Nota 2	0,4	0,4	0,9	4,3	3,3	0,4	1,2	1,6
Nota 3	9,0	4,5	17,5	14,7	15,4	5,5	4,2	7,0
Nota 4	27,8	44,2	37,7	39,0	31,1	11,2	27,4	32,8
Nota 5 - Ótimo	62,8	50,1	43,9	40,7	48,5	82,5	66,8	58,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	223	242	228	231	241	240	241	244
Bottom2Box	0,4	1,2	0,9	5,6	5,0	0,8	1,6	1,6
Top2Box	90,6	94,2	81,6	79,7	79,6	93,7	94,2	91,4
Média	0,88	0,86	0,81	0,78	0,80	0,94	0,90	0,87

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,7	0,0	1,6	2,9	1,6
Nota 3	0,0	4,1	13,8	4,8	8,8	7,0
Nota 4	20,0	32,4	41,4	20,6	47,1	32,8
Nota 5 - Ótimo	80,0	60,8	44,8	73,0	41,2	58,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	74	58	63	34	244
Bottom2Box	0,0	2,7	0,0	1,6	2,9	1,6
Top2Box	100,0	93,2	86,2	93,6	88,3	91,4
Média	0,95	0,88	0,83	0,91	0,82	0,87

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	3,0	1,4	3,0	1,0	2,3	1,7	1,6
Nota 3	9,4	7,4	4,3	7,7	4,0	8,5	9,1	7,0
Nota 4	29,4	28,4	32,9	34,8	36,4	30,0	34,2	32,8
Nota 5 - Ótimo	60,0	61,2	61,4	54,5	58,6	59,2	55,0	58,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	67	70	66	99	130	120	244
Bottom2Box	1,2	3,0	1,4	3,0	1,0	2,3	1,7	1,6
Top2Box	89,4	89,6	94,3	89,3	95,0	89,2	89,2	91,4
Média	0,87	0,87	0,89	0,85	0,88	0,87	0,86	0,87

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,1	1,0	4,0	0,0	0,0	1,6
Nota 3	10,2	5,8	0,0	10,4	5,2	7,0
Nota 4	22,4	35,9	36,0	35,4	31,6	32,8
Nota 5 - Ótimo	63,3	57,3	60,0	54,2	63,2	58,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	103	25	48	19	244
Bottom2Box	4,1	1,0	4,0	0,0	0,0	1,6
Top2Box	85,7	93,2	96,0	89,6	94,8	91,4
Média	0,86	0,87	0,88	0,86	0,90	0,87

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,7	1,8	2,3	2,1	0,7	4,6	5,5
Nota 2	13,6	2,2	0,6	1,5	2,9	2,2	2,8	0,0
Nota 3	11,7	2,2	2,5	6,1	5,0	2,9	7,3	6,8
Nota 4	36,8	52,7	45,4	32,6	36,4	25,2	21,1	26,0
Nota 5 - Ótimo	27,2	35,2	49,7	57,5	53,6	69,0	64,2	61,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	91	163	132	140	139	109	73
Bottom2Box	24,3	9,9	2,4	3,8	5,0	2,9	7,4	5,5
Top2Box	64,0	87,9	95,1	90,1	90,0	94,2	85,3	87,7
Média	0,64	0,76	0,85	0,85	0,84	0,90	0,84	0,84

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,6	0,0	0,0	3,1	4,4	0,0	0,5	0,0
Nota 2	1,9	2,4	0,0	4,1	1,3	0,5	0,5	0,5
Nota 3	1,9	1,6	11,3	8,1	10,2	1,7	3,2	1,4
Nota 4	31,4	46,3	37,7	36,7	27,8	17,7	33,0	34,0
Nota 5 - Ótimo	56,2	49,7	51,0	48,0	56,3	80,1	62,8	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	105	123	106	98	158	186	188	209
Bottom2Box	10,5	2,4	0,0	7,2	5,7	0,5	1,0	0,5
Top2Box	87,6	95,9	88,6	84,7	84,1	97,8	95,8	98,1
Média	0,81	0,86	0,85	0,81	0,83	0,94	0,89	0,90

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,6	2,0	0,0	3,2	1,4
Nota 4	15,4	27,9	43,1	30,2	45,2	34,0
Nota 5 - Ótimo	84,6	70,5	54,9	67,9	51,6	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	61	51	53	31	209
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,4	98,0	98,1	96,8	98,1
Média	0,96	0,92	0,88	0,91	0,87	0,90

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,8	1,8	1,8	2,5	0,9	1,9	1,4
Nota 4	39,4	33,3	41,1	45,6	38,3	40,0	36,3	34,0
Nota 5 - Ótimo	60,6	64,9	57,1	52,6	58,0	59,1	61,8	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	71	57	56	57	81	110	102	209
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	98,2	98,2	98,2	96,3	99,1	98,1	98,1
Média	0,90	0,91	0,89	0,88	0,88	0,90	0,90	0,90

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	2,3	0,0	2,5	0,0	1,4
Nota 4	37,8	31,8	37,0	39,0	18,8	34,0
Nota 5 - Ótimo	62,2	64,8	63,0	58,5	81,2	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	37	88	27	41	16	209
Bottom2Box	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	96,6	100,0	97,5	100,0	98,1
Média	0,91	0,90	0,91	0,89	0,95	0,90

3.7. Estados das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,8	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	1,3
Nota 2	3,3	1,3	0,4	1,3	2,7	0,4	0,0	0,4
Nota 3	8,5	7,0	4,9	7,5	5,4	2,9	1,8	2,2
Nota 4	35,7	39,7	40,1	39,5	41,3	24,1	26,3	29,5
Nota 5 - Ótimo	48,0	51,2	54,6	51,7	50,2	71,4	71,9	66,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	242	247	228	223	241	224	224
Bottom2Box	7,8	2,1	0,4	1,3	3,1	1,6	0,0	1,7
Top2Box	83,7	90,9	94,7	91,2	91,5	95,5	98,2	96,1
Média	0,80	0,85	0,87	0,85	0,85	0,91	0,93	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,4	0,0	0,4	2,7	0,4	1,3	0,0
Nota 2	0,0	0,8	0,0	2,4	3,9	0,4	1,7	0,8
Nota 3	1,9	5,0	2,4	10,7	11,3	3,3	3,3	3,8
Nota 4	35,0	40,8	31,7	38,9	33,1	19,5	28,6	34,6
Nota 5 - Ótimo	62,7	53,0	65,9	47,6	49,0	76,4	65,1	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	262	249	252	257	246	238	240
Bottom2Box	0,4	1,2	0,0	2,8	6,6	0,8	3,0	0,8
Top2Box	97,8	93,9	97,6	86,5	82,1	95,9	93,7	95,4
Média	0,90	0,86	0,91	0,83	0,80	0,93	0,89	0,89

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	3,1	1,8	4,6	8,3	3,8
Nota 4	25,0	30,3	45,6	27,7	41,7	34,6
Nota 5 - Ótimo	75,0	63,6	52,6	67,7	50,0	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	66	57	65	36	240
Bottom2Box	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	93,9	98,2	95,4	91,7	95,4
Média	0,94	0,89	0,88	0,91	0,85	0,89

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8
Nota 3	7,0	4,2	8,1	5,9	5,2	1,5	3,4	3,8
Nota 4	35,3	33,8	40,5	39,7	41,2	38,3	37,3	34,6
Nota 5 - Ótimo	56,5	60,6	51,4	54,4	53,6	59,4	59,3	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	85	71	74	68	97	128	118	240
Bottom2Box	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8
Top2Box	91,8	94,4	91,9	94,1	94,8	97,7	96,6	95,4
Média	0,87	0,88	0,86	0,87	0,87	0,89	0,89	0,89

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	2,2	2,9	11,5	2,2	4,8	3,8
Nota 4	28,9	35,3	23,1	39,1	47,6	34,6
Nota 5 - Ótimo	66,7	60,8	65,4	58,7	47,6	60,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	45	102	26	46	21	240
Bottom2Box	2,2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	95,6	96,1	88,5	97,8	95,2	95,4
Média	0,90	0,89	0,88	0,89	0,86	0,89

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 3	3,7	0,4	1,1	0,4	1,8	0,7	1,5	0,8
Nota 4	25,7	22,6	23,6	23,9	23,9	14,5	14,1	17,4
Nota 5 - Ótimo	69,9	77,0	75,3	75,3	73,9	84,4	84,4	81,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	267	268	268	269	269	265
Bottom2Box	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0
Top2Box	95,6	99,6	98,9	99,2	97,8	98,9	98,5	99,2
Média	0,91	0,94	0,94	0,93	0,93	0,96	0,96	0,95

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,0	0,0	1,5	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 3	0,4	1,9	1,1	2,6	3,3	1,8	2,6	0,8
Nota 4	18,5	30,7	5,1	25,5	16,9	10,0	22,8	23,3
Nota 5 - Ótimo	80,7	67,4	93,8	70,0	79,4	87,4	74,6	75,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	267	267	269	268	266
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	1,9	0,4	0,8	0,0	0,0
Top2Box	99,3	98,1	98,9	95,5	96,3	97,4	97,4	99,2
Média	0,95	0,91	0,98	0,91	0,94	0,96	0,93	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,2	0,0	0,0	2,5	0,8
Nota 4	5,9	26,6	26,7	21,4	22,5	23,3
Nota 5 - Ótimo	94,1	72,2	73,3	78,6	75,0	75,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	79	60	70	40	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,8	100,0	100,0	97,5	99,2
Média	0,99	0,93	0,93	0,95	0,93	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,2	2,6	2,6	2,7	1,9	0,7	0,7	0,8
Nota 4	27,5	20,8	25,6	25,7	24,5	20,7	23,1	23,3
Nota 5 - Ótimo	70,3	76,6	71,8	71,6	73,6	78,6	76,2	75,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	77	78	74	106	140	130	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,8	97,4	97,4	97,3	98,1	99,3	99,3	99,2
Média	0,92	0,94	0,92	0,92	0,93	0,94	0,94	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,9	0,0	0,0	4,5	0,8
Nota 4	26,4	20,0	24,1	28,8	18,2	23,3
Nota 5 - Ótimo	73,6	79,1	75,9	71,2	77,3	75,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	110	29	52	22	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,1	100,0	100,0	95,5	99,2
Média	0,93	0,95	0,94	0,93	0,93	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	0,8
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4	2,7
Nota 3	4,0	0,4	1,5	4,1	7,0	3,0	6,4	8,8
Nota 4	32,4	28,6	32,8	29,6	31,6	17,9	22,0	19,1
Nota 5 - Ótimo	61,8	71,0	65,7	64,9	60,6	79,1	70,8	68,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	265	267	269	268	264	262
Bottom2Box	1,8	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0	0,8	3,5
Top2Box	94,2	99,6	98,5	94,5	92,2	97,0	92,8	87,7
Média	0,88	0,93	0,91	0,89	0,88	0,94	0,91	0,88

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,4
Nota 2	0,4	1,1	0,4	2,6	1,5	0,4	1,5	0,4
Nota 3	6,2	4,4	1,1	8,3	7,8	4,8	6,0	6,4
Nota 4	30,8	33,0	11,8	32,3	31,1	13,9	30,6	28,8
Nota 5 - Ótimo	61,5	61,5	86,7	56,4	59,6	80,5	61,9	64,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	266	267	267	265	264
Bottom2Box	1,5	1,1	0,4	3,0	1,5	0,8	1,5	0,8
Top2Box	92,4	94,5	98,6	88,7	90,7	94,4	92,5	92,8
Média	0,88	0,89	0,96	0,85	0,87	0,93	0,88	0,89

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,4
Nota 3	5,5	9,1	3,4	2,9	12,8	6,4
Nota 4	5,6	33,8	33,3	30,0	20,5	28,8
Nota 5 - Ótimo	88,9	57,1	63,3	65,7	64,1	64,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	77	60	70	39	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,4	2,6	0,8
Top2Box	94,5	90,9	96,6	95,7	84,6	92,8
Média	0,96	0,87	0,90	0,90	0,87	0,89

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,1	1,3	1,3	1,4	1,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	9,0	7,9	11,7	8,3	9,5	5,1	6,9	6,4
Nota 4	30,3	22,4	27,3	25,0	29,5	27,3	33,6	28,8
Nota 5 - Ótimo	59,6	68,4	59,7	63,9	60,0	67,6	59,5	64,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	76	77	72	105	139	131	264
Bottom2Box	1,1	1,3	1,3	2,8	1,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	89,9	90,8	87,0	88,9	89,5	94,9	93,1	92,8
Média	0,87	0,89	0,86	0,87	0,87	0,91	0,88	0,89

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,4
Nota 3	7,7	6,4	10,7	1,9	9,2	6,4
Nota 4	23,1	29,1	42,9	32,7	13,6	28,8
Nota 5 - Ótimo	67,3	64,5	46,4	65,4	72,7	64,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	110	28	52	22	264
Bottom2Box	1,9	0,0	0,0	0,0	4,5	0,8
Top2Box	90,4	93,6	89,3	98,1	86,3	92,8
Média	0,88	0,90	0,84	0,91	0,89	0,89

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,1	0,0	1,5	0,7	0,7	0,7	0,8
Nota 2	1,8	1,2	0,8	0,7	1,1	0,7	1,5	1,1
Nota 3	5,9	7,9	3,0	5,2	9,7	5,6	6,3	4,5
Nota 4	32,1	28,3	43,0	33,8	36,6	25,7	20,9	25,6
Nota 5 - Ótimo	58,7	61,5	53,2	58,8	51,9	67,3	70,6	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	265	263	269	268	269	268	266
Bottom2Box	3,3	2,3	0,8	2,2	1,8	1,4	2,2	1,9
Top2Box	90,8	89,8	96,2	92,6	88,5	93,0	91,5	93,6
Média	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84	0,90	0,90	0,90

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,0	2,6	1,1	0,0	0,7	0,7
Nota 2	0,4	0,0	0,0	3,0	0,7	1,1	0,0	1,5
Nota 3	4,1	4,5	4,4	8,0	5,7	3,4	3,8	2,6
Nota 4	29,9	38,6	19,5	30,2	25,8	19,5	32,1	28,3
Nota 5 - Ótimo	65,6	56,5	76,1	56,2	66,7	76,0	63,4	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	267	272	265	267	267	268	269
Bottom2Box	0,4	0,4	0,0	5,6	1,8	1,1	0,7	2,2
Top2Box	95,6	95,2	95,6	86,4	92,5	95,5	95,5	95,2
Média	0,90	0,88	0,93	0,84	0,89	0,93	0,89	0,90

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	2,5	0,7
Nota 2	0,0	1,2	1,7	0,0	5,0	1,5
Nota 3	0,0	1,2	1,6	5,6	2,5	2,6
Nota 4	5,6	23,8	40,0	26,8	32,5	28,3
Nota 5 - Ótimo	94,4	73,8	56,7	66,2	57,5	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	80	60	71	40	269
Bottom2Box	0,0	1,2	1,7	1,4	7,5	2,2
Top2Box	100,0	97,6	96,7	93,0	90,0	95,2
Média	0,99	0,93	0,88	0,89	0,84	0,90

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	2,6	2,5	2,7	1,9	0,7	0,8	0,7
Nota 2	2,2	3,8	2,5	2,7	1,9	0,7	0,8	1,5
Nota 3	3,3	1,3	1,3	2,6	1,8	4,3	4,5	2,6
Nota 4	24,2	23,1	29,1	25,3	33,3	25,0	26,0	28,3
Nota 5 - Ótimo	68,1	69,2	64,6	66,7	61,1	69,3	67,9	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	78	79	75	108	140	131	269
Bottom2Box	4,4	6,4	5,0	5,4	3,8	1,4	1,6	2,2
Top2Box	92,3	92,3	93,7	92,0	94,4	94,3	93,9	95,2
Média	0,88	0,88	0,88	0,88	0,88	0,90	0,90	0,90

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	4,5	0,7
Nota 2	1,9	1,8	0,0	0,0	4,5	1,5
Nota 3	0,0	4,5	6,9	0,0	0,0	2,6
Nota 4	22,6	34,2	24,1	27,8	18,2	28,3
Nota 5 - Ótimo	75,5	59,5	69,0	70,4	72,8	66,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	111	29	54	22	269
Bottom2Box	1,9	1,8	0,0	1,8	9,0	2,2
Top2Box	98,1	93,7	93,1	98,2	91,0	95,2
Média	0,93	0,88	0,91	0,91	0,87	0,90

5.2. Acessibilidade do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	0,0	1,5	1,6	2,5	0,8	2,3
Nota 2	2,7	1,6	0,0	3,1	1,6	1,2	2,5	2,8
Nota 3	10,9	6,3	5,0	8,5	9,0	6,6	12,0	8,8
Nota 4	48,4	45,4	48,1	39,8	37,6	28,0	23,2	33,8
Nota 5 - Ótimo	36,8	45,4	46,9	47,1	50,2	61,7	61,5	52,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	238	258	259	245	243	241	216
Bottom2Box	3,9	2,9	0,0	4,6	3,2	3,7	3,3	5,1
Top2Box	85,2	90,8	95,0	86,9	87,8	89,7	84,7	86,1
Média	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85	0,83

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,4	0,8	3,9	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,7	0,8	5,2	3,1	0,4	0,8	1,5
Nota 3	1,2	8,0	8,9	14,7	11,8	1,9	6,7	5,4
Nota 4	29,1	40,5	30,9	33,8	36,2	25,0	34,4	30,8
Nota 5 - Ótimo	69,7	49,4	58,6	42,4	47,7	72,7	58,1	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	237	236	231	260	256	253	260
Bottom2Box	0,0	2,1	1,6	9,1	4,3	0,4	0,8	1,9
Top2Box	98,9	89,9	89,4	76,2	83,9	97,7	92,5	92,7
Média	0,92	0,84	0,86	0,76	0,82	0,93	0,87	0,88

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 2	0,0	4,0	1,7	0,0	0,0	1,5
Nota 3	5,8	4,0	6,8	1,5	12,5	5,4
Nota 4	11,8	26,7	35,6	34,8	32,5	30,8
Nota 5 - Ótimo	82,4	65,3	55,9	62,3	55,0	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	75	59	69	40	260
Bottom2Box	0,0	4,0	1,7	1,4	0,0	1,9
Top2Box	94,2	92,0	91,5	97,1	87,5	92,7
Média	0,94	0,88	0,86	0,89	0,86	0,88

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	2,2	2,6	2,6	1,4	1,0	0,7	1,6	1,5
Nota 3	6,8	9,1	9,1	6,7	7,6	5,2	5,4	5,4
Nota 4	38,2	28,6	33,8	35,1	37,1	32,1	30,2	30,8
Nota 5 - Ótimo	52,8	59,7	54,5	56,8	53,3	62,0	62,8	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	77	77	74	105	137	129	260
Bottom2Box	2,2	2,6	2,6	1,4	2,0	0,7	1,6	1,9
Top2Box	91,0	88,3	88,3	91,9	90,4	94,1	93,0	92,7
Média	0,85	0,86	0,85	0,87	0,85	0,89	0,89	0,88

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	3,9	1,9	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	2,0	6,6	3,4	5,7	9,5	5,4
Nota 4	29,4	29,9	27,6	38,5	23,8	30,8
Nota 5 - Ótimo	64,7	60,7	69,0	55,8	66,7	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	51	107	29	52	21	260
Bottom2Box	3,9	2,8	0,0	0,0	0,0	1,9
Top2Box	94,1	90,6	96,6	94,3	90,5	92,7
Média	0,89	0,87	0,91	0,88	0,89	0,88

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,3	0,0	2,3	0,8	1,1	1,7	1,3
Nota 2	10,9	3,3	2,0	1,5	2,3	0,8	4,3	2,7
Nota 3	18,8	15,6	9,4	11,2	14,0	8,8	15,5	10,2
Nota 4	39,4	49,2	48,2	43,2	41,8	29,4	28,9	38,1
Nota 5 - Ótimo	20,7	26,6	40,4	41,8	41,1	59,9	49,6	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	266	244	255	259	263	262	232	226
Bottom2Box	21,1	8,6	2,0	3,8	3,1	1,9	6,0	4,0
Top2Box	60,1	75,8	88,6	85,0	82,9	89,3	78,5	85,8
Média	0,62	0,72	0,82	0,80	0,80	0,87	0,80	0,82

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	1,2	4,9	3,8	0,4	0,4	0,0
Nota 2	0,7	3,7	1,2	4,1	3,8	0,0	1,9	1,5
Nota 3	5,6	5,7	10,7	18,0	10,3	2,3	7,5	4,9
Nota 4	39,3	41,2	35,3	30,6	34,8	26,5	37,8	37,5
Nota 5 - Ótimo	53,3	49,0	51,6	42,4	47,3	70,8	52,4	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	267	245	252	245	264	264	267	264
Bottom2Box	1,8	4,1	2,4	9,0	7,6	0,4	2,3	1,5
Top2Box	92,5	90,2	86,9	73,0	82,1	97,3	90,2	93,6
Média	0,86	0,84	0,84	0,75	0,79	0,92	0,85	0,87

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	5,6	2,6	0,0	0,0	2,6	1,5
Nota 3	5,5	5,1	8,4	2,8	2,5	4,9
Nota 4	16,7	37,2	44,1	34,3	43,6	37,5
Nota 5 - Ótimo	72,2	55,1	47,5	62,9	51,3	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	78	59	70	39	264
Bottom2Box	5,6	2,6	0,0	0,0	2,6	1,5
Top2Box	88,9	92,3	91,6	97,2	94,9	93,6
Média	0,89	0,86	0,85	0,90	0,86	0,87

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,4	2,6	2,6	1,4	1,0	0,0	0,8	1,5
Nota 3	3,3	3,9	2,6	1,3	4,7	5,8	4,6	4,9
Nota 4	38,2	32,5	40,3	43,2	43,8	37,0	37,7	37,5
Nota 5 - Ótimo	55,1	61,0	54,5	54,1	50,5	57,2	56,9	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	77	77	74	105	138	130	264
Bottom2Box	3,4	2,6	2,6	1,4	1,0	0,0	0,8	1,5
Top2Box	93,3	93,5	94,8	97,3	94,3	94,2	94,6	93,6
Média	0,86	0,88	0,87	0,88	0,86	0,88	0,88	0,87

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,9	1,8	0,0	0,0	4,8	1,5
Nota 3	3,8	4,6	3,4	5,8	9,5	4,9
Nota 4	30,8	39,1	41,4	42,3	28,6	37,5
Nota 5 - Ótimo	63,5	54,5	55,2	51,9	57,1	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	110	29	52	21	264
Bottom2Box	1,9	1,8	0,0	0,0	4,8	1,5
Top2Box	94,3	93,6	96,6	94,2	85,7	93,6
Média	0,89	0,87	0,88	0,87	0,84	0,87

6.2. Comunicação feita pelo parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	0,0	1,2	0,0	2,8	2,9	1,9	6,1
Nota 2	7,9	3,5	1,2	6,3	0,0	2,9	5,8	3,0
Nota 3	5,3	5,3	7,0	8,3	12,7	8,7	15,4	15,2
Nota 4	52,6	63,1	49,9	41,7	47,9	26,1	28,8	24,2
Nota 5 - Ótimo	23,7	28,1	40,7	43,7	36,6	59,4	48,1	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	57	86	48	71	69	52	33
Bottom2Box	18,4	3,5	2,4	6,3	2,8	5,8	7,7	9,1
Top2Box	76,3	91,2	90,6	85,4	84,5	85,5	76,9	75,7
Média	0,68	0,79	0,82	0,81	0,79	0,84	0,79	0,78

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	4,3	6,2	9,0	7,8	7,9	5,4
Nota 2	0,0	1,8	0,0	12,5	9,0	5,9	0,0	7,1
Nota 3	2,6	7,3	4,3	18,8	15,5	7,9	15,8	8,9
Nota 4	33,3	47,3	28,3	37,5	22,2	45,1	36,8	35,7
Nota 5 - Ótimo	64,1	41,8	63,1	25,0	44,3	33,3	39,5	42,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	55	46	16	167	51	38	56
Bottom2Box	0,0	3,6	4,3	18,7	18,0	13,7	7,9	12,5
Top2Box	97,4	89,1	91,3	62,5	66,5	78,4	76,3	78,6
Média	0,90	0,81	0,86	0,66	0,71	0,72	0,75	0,76

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,9	0,0	5,3	14,3	5,4
Nota 2	0,0	11,8	9,1	5,3	0,0	7,1
Nota 3	0,0	0,0	18,2	15,7	0,0	8,9
Nota 4	50,0	23,5	54,5	26,3	57,1	35,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	58,8	18,2	47,4	28,6	42,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	17	11	19	7	56
Bottom2Box	0,0	17,7	9,1	10,6	14,3	12,5
Top2Box	100,0	82,3	72,7	73,7	85,7	78,6
Média	0,88	0,79	0,70	0,76	0,71	0,76

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	5,6	6,2	12,5	9,1	0,0	3,6	5,4
Nota 2	5,0	5,6	6,2	6,2	4,5	10,7	3,6	7,1
Nota 3	5,0	11,1	6,4	12,6	13,7	10,7	10,6	8,9
Nota 4	50,0	44,4	50,0	37,5	31,8	42,9	39,3	35,7
Nota 5 - Ótimo	30,0	33,3	31,2	31,2	40,9	35,7	42,9	42,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	18	16	16	22	28	28	56
Bottom2Box	15,0	11,2	12,4	18,7	13,6	10,7	7,2	12,5
Top2Box	80,0	77,7	81,2	68,7	72,7	78,6	82,2	78,6
Média	0,71	0,74	0,73	0,67	0,73	0,76	0,79	0,76

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,3	0,0	11,8	0,0	5,4
Nota 2	14,3	13,0	0,0	0,0	0,0	7,1
Nota 3	14,2	13,2	0,0	5,8	0,0	8,9
Nota 4	28,6	30,4	40,0	47,1	25,0	35,7
Nota 5 - Ótimo	42,9	39,1	60,0	35,3	75,0	42,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	23	5	17	4	56
Bottom2Box	14,3	17,3	0,0	11,8	0,0	12,5
Top2Box	71,5	69,5	100,0	82,4	100,0	78,6
Média	0,75	0,72	0,90	0,74	0,94	0,76

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,4	0,7	0,4	0,0	0,8
Nota 2	1,1	0,0	0,4	2,7	1,9	0,7	0,7	0,4
Nota 3	5,1	3,0	4,2	7,6	3,0	3,3	7,1	3,1
Nota 4	32,0	44,7	35,6	26,9	32,6	23,3	15,0	14,2
Nota 5 - Ótimo	60,7	51,9	59,8	62,4	61,8	72,3	77,2	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	272	266	264	264	267	270	267	261
Bottom2Box	2,2	0,4	0,4	3,1	2,6	1,1	0,7	1,2
Top2Box	92,7	96,6	95,4	89,3	94,4	95,6	92,2	95,7
Média	0,88	0,87	0,89	0,87	0,88	0,92	0,92	0,94

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,7	0,7	0,7	0,4	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,4	0,0	1,5	1,5	0,4	3,0	0,7
Nota 3	1,4	3,7	2,6	4,9	5,6	2,2	6,2	4,5
Nota 4	24,6	37,0	21,3	30,0	25,0	17,9	28,3	32,2
Nota 5 - Ótimo	73,6	58,9	75,4	62,9	67,2	79,1	62,5	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	276	270	272	267	268	268	269	267
Bottom2Box	0,4	0,4	0,7	2,2	2,2	0,8	3,0	1,1
Top2Box	98,2	95,9	96,7	92,9	92,2	97,0	90,8	94,4
Média	0,93	0,89	0,93	0,88	0,89	0,94	0,88	0,89

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	5,6	3,7	3,3	4,3	7,7	4,5
Nota 4	22,2	25,0	45,0	30,0	35,9	32,2
Nota 5 - Ótimo	72,2	68,8	51,7	64,3	56,4	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	80	60	70	39	267
Bottom2Box	0,0	2,5	0,0	1,4	0,0	1,1
Top2Box	94,4	93,8	96,7	94,3	92,3	94,4
Média	0,92	0,90	0,87	0,89	0,87	0,89

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	2,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	7,8	6,5	6,5	8,1	5,6	0,8	1,6	4,5
Nota 4	32,2	26,0	33,8	33,8	38,7	34,5	33,8	32,2
Nota 5 - Ótimo	56,7	66,2	59,7	58,1	55,7	64,7	64,6	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	77	77	74	106	139	130	267
Bottom2Box	3,3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Top2Box	88,9	92,2	93,5	91,9	94,4	99,2	98,4	94,4
Média	0,85	0,89	0,88	0,88	0,88	0,91	0,91	0,89

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,9	3,4	0,0	0,0	0,7
Nota 3	5,7	3,7	0,0	9,2	0,0	4,5
Nota 4	26,4	33,6	27,6	35,2	38,1	32,2
Nota 5 - Ótimo	67,9	60,9	69,0	55,6	61,9	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	53	110	29	54	21	267
Bottom2Box	0,0	1,8	3,4	0,0	0,0	1,1
Top2Box	94,3	94,5	96,6	90,8	100,0	94,4
Média	0,91	0,88	0,91	0,87	0,90	0,89

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,4	29,1	0,6	3,0	4,6	3,9	4,7	6,3
Nota 2	12,9	14,2	1,1	2,3	0,0	1,6	1,9	4,8
Nota 3	14,3	7,1	4,5	7,6	5,2	15,6	6,6	12,7
Nota 4	28,5	37,0	55,8	40,9	41,8	26,6	25,5	27,0
Nota 5 - Ótimo	22,9	12,6	38,0	46,2	48,4	52,3	61,3	49,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	127	179	132	153	128	106	63
Bottom2Box	34,3	43,3	1,7	5,3	4,6	5,5	6,6	11,1
Top2Box	51,4	49,6	93,8	87,1	90,2	78,9	86,8	76,2
Média	0,55	0,47	0,82	0,81	0,82	0,80	0,84	0,77

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	0,0	9,3	4,0	6,2	0,8	4,0	2,5
Nota 2	3,4	3,8	7,0	4,0	6,2	5,4	4,0	2,5
Nota 3	9,3	6,6	12,8	4,0	14,1	6,1	10,8	6,4
Nota 4	36,4	43,4	31,4	28,0	26,4	24,6	39,6	35,7
Nota 5 - Ótimo	46,7	46,2	39,5	60,0	47,1	63,1	41,6	52,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	118	106	86	25	208	130	101	157
Bottom2Box	7,6	3,8	16,3	8,0	12,4	6,2	8,0	5,0
Top2Box	83,0	89,6	70,9	88,0	73,5	87,7	81,2	88,6
Média	0,79	0,83	0,71	0,84	0,75	0,86	0,78	0,84

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	6,8	0,0	2,5
Nota 2	0,0	2,0	3,1	4,5	0,0	2,5
Nota 3	0,0	5,8	3,1	11,5	4,3	6,4
Nota 4	28,6	23,5	46,9	38,6	43,5	35,7
Nota 5 - Ótimo	71,4	66,7	46,9	38,6	52,2	52,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	51	32	44	23	157
Bottom2Box	0,0	4,0	3,1	11,3	0,0	5,0
Top2Box	100,0	90,2	93,8	77,2	95,7	88,6
Média	0,93	0,88	0,84	0,74	0,87	0,84

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	0,0	0,0	1,7	4,4	3,6	2,5
Nota 2	4,1	0,0	2,3	2,6	1,7	3,3	3,6	2,5
Nota 3	8,1	7,0	9,1	10,6	8,4	4,5	5,9	6,4
Nota 4	34,7	27,9	40,9	36,8	42,4	36,7	39,3	35,7
Nota 5 - Ótimo	53,1	62,8	47,7	50,0	45,8	51,1	47,6	52,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	43	44	38	59	90	84	157
Bottom2Box	4,1	2,3	2,3	2,6	3,4	7,7	7,2	5,0
Top2Box	87,8	90,7	88,6	86,8	88,2	87,8	86,9	88,6
Média	0,84	0,87	0,84	0,84	0,82	0,82	0,81	0,84

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	2,5
Nota 2	7,1	2,9	0,0	0,0	0,0	2,5
Nota 3	10,7	1,4	12,5	11,4	0,0	6,4
Nota 4	14,3	46,4	37,5	34,3	22,2	35,7
Nota 5 - Ótimo	67,9	43,5	50,0	54,3	77,8	52,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	69	16	35	9	157
Bottom2Box	7,1	8,7	0,0	0,0	0,0	5,0
Top2Box	82,2	89,9	87,5	88,6	100,0	88,6
Média	0,86	0,80	0,84	0,86	0,94	0,84

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0
Nota 2	8,0	2,4	0,0	1,1	1,9	0,4	0,9	0,8
Nota 3	22,1	20,6	3,5	6,1	6,1	5,0	7,3	8,2
Nota 4	39,4	47,2	43,3	36,8	35,7	32,6	23,6	23,0
Nota 5 - Ótimo	24,9	28,2	53,2	55,6	56,3	61,6	67,8	68,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	249	252	254	261	263	258	233	243
Bottom2Box	13,6	4,0	0,0	1,5	1,9	0,8	1,3	0,8
Top2Box	64,3	75,4	96,5	92,4	92,0	94,2	91,4	91,0
Média	0,67	0,75	0,87	0,86	0,87	0,89	0,89	0,89

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,5	0,4
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,8	1,5	1,1	1,5	0,8
Nota 3	3,7	3,1	2,3	7,3	8,3	6,1	6,8	6,4
Nota 4	36,2	43,6	30,9	38,0	30,8	19,5	36,4	33,0
Nota 5 - Ótimo	59,0	53,3	66,8	52,3	59,4	73,3	53,8	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	271	257	262	258	266	266	264	261
Bottom2Box	1,1	0,0	0,0	2,4	1,5	1,1	3,0	1,2
Top2Box	95,2	96,9	97,7	90,3	90,2	92,8	90,2	92,4
Média	0,88	0,88	0,91	0,85	0,87	0,91	0,85	0,88

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,4	0,0	0,8
Nota 3	0,0	5,1	3,4	11,7	7,9	6,4
Nota 4	29,4	29,5	40,7	30,4	34,2	33,0
Nota 5 - Ótimo	70,6	64,1	55,9	55,1	57,9	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	78	59	69	38	261
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	2,8	0,0	1,2
Top2Box	100,0	93,6	96,6	85,5	92,1	92,4
Média	0,93	0,89	0,88	0,84	0,88	0,88

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,8	0,4
Nota 2	1,1	1,3	1,3	1,4	1,0	0,7	0,8	0,8
Nota 3	9,1	5,3	9,4	9,7	7,7	4,3	7,7	6,4
Nota 4	37,5	34,7	33,3	31,9	33,0	35,3	32,6	33,0
Nota 5 - Ótimo	52,3	58,7	56,0	55,6	58,3	59,7	58,1	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	75	75	72	103	139	129	261
Bottom2Box	1,1	1,3	1,3	2,8	1,0	0,7	1,6	1,2
Top2Box	89,8	93,4	89,3	87,5	91,3	95,0	90,7	92,4
Média	0,85	0,88	0,86	0,85	0,87	0,88	0,87	0,88

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,4
Nota 2	1,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	15,4	3,6	0,0	7,7	4,8	6,4
Nota 4	23,1	29,4	40,7	44,2	38,1	33,0
Nota 5 - Ótimo	59,6	66,1	59,3	46,2	57,1	59,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	109	27	52	21	261
Bottom2Box	1,9	0,9	0,0	1,9	0,0	1,2
Top2Box	82,7	95,5	100,0	90,4	95,2	92,4
Média	0,85	0,90	0,90	0,83	0,88	0,88

6.6. Cordialidade dos funcionários do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,4	0,0
Nota 3	1,1	0,4	0,0	0,8	0,4	0,8	1,6	0,8
Nota 4	22,7	24,3	32,8	27,1	28,3	19,5	15,9	10,4
Nota 5 - Ótimo	75,4	75,3	67,2	71,3	70,9	79,3	81,7	88,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	264	259	256	258	258	261	246	241
Bottom2Box	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4
Top2Box	98,1	99,6	100,0	98,4	99,2	98,8	97,6	98,8
Média	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95	0,97

Continuação da tabela.

Respostas	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,4	0,4	2,1	1,6	1,6	1,5	1,1
Nota 4	20,8	27,8	17,6	19,7	25,9	8,6	30,4	22,0
Nota 5 - Ótimo	78,8	71,8	82,0	76,9	71,4	89,8	67,7	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	255	244	234	266	256	260	264
Bottom2Box	0,4	0,0	0,0	1,3	1,1	0,0	0,4	0,0
Top2Box	99,6	99,6	99,6	96,6	97,3	98,4	98,1	98,9
Média	0,94	0,93	0,95	0,93	0,92	0,97	0,91	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,6	1,7	0,0	0,0	1,1
Nota 4	11,8	17,7	28,8	24,3	20,5	22,0
Nota 5 - Ótimo	88,2	79,7	69,5	75,7	79,5	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	79	59	70	39	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,4	98,3	100,0	100,0	98,9
Média	0,97	0,94	0,92	0,94	0,95	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,8	1,1
Nota 4	25,8	19,7	26,9	20,5	25,2	18,7	23,8	22,0
Nota 5 - Ótimo	73,0	80,3	73,1	79,5	74,8	79,9	75,4	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	76	78	73	107	139	130	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,8	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	99,2	98,9
Média	0,93	0,95	0,93	0,95	0,94	0,95	0,94	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,9	3,6	2,0	0,0	1,1
Nota 4	15,4	20,7	32,1	28,8	14,3	22,0
Nota 5 - Ótimo	84,6	78,4	64,3	69,2	85,7	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	111	28	52	21	264
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	99,1	96,4	98,0	100,0	98,9
Média	0,96	0,94	0,90	0,92	0,96	0,94

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93	0,91	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83	0,89	0,88
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93	0,92	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87	0,87	0,87
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83	0,85	0,82
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80	0,85	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69	0,86	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94	0,92	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,78	0,83	0,87	0,89	0,88

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)	4º TRI 2023 (%)	1º TRI 2024 (%)	2º TRI 2024 (%)	3º TRI 2024 (%)	4º TRI 2024 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,91	0,93	0,94	0,93	0,93	0,90	0,91	0,84
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,91	0,91	0,90	0,89	0,87	0,85	0,82
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,90	0,95	0,93	0,92	0,91	0,90	0,97	0,88
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,84	0,89	0,90	0,90	0,90	0,88	0,93	0,84
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,86	0,85	0,83	0,92	0,84	0,86	0,76
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,84	0,89	0,86	0,88	0,89	0,86	0,88	0,82
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,85	0,87	0,88	0,87	0,87	0,86	0,87	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,94	0,95	0,97	0,94	0,93	0,95	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,88	0,91	0,91	0,90	0,91	0,88	0,92	0,85

Continuação da tabela.

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2025 (%)	2º TRI 2025 (%)	3º TRI 2025 (%)	4º TRI 2025 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,84	0,95	0,90	0,91
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,83	0,93	0,89	0,89
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,90	0,95	0,91	0,91
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,89	0,93	0,89	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,82	0,92	0,87	0,88
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,81	0,92	0,86	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,82	0,90	0,83	0,86
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,92	0,97	0,91	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,86	0,94	0,89	0,90

INSTITUTO  **PHD**