

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO MENSAL TRANSPARÊNCIA PASSIVA

JULHO DE 2025



PREFEITURA DE
SÃO PAULO

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Luan Vinicius de Souza

Rodrigo da Silva Rocha (estagiário)

Diretora de Relatórios e Estatísticas

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Bianca Marli Siqueira de Freitas

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Thaina Batalha Mench

Assessoria de Comunicação

Jornalista

Wagner Luiz Taques da Rocha

Diagramação

Marília Miquelin

Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública.

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema [Sistema e-SIC](#) (Sistema eletrônico de informação ao Cidadão) , com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência.

Dados estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM. A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12.

A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório. Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12).

A Controladoria Geral, consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2024 está disponível para consulta através do link:

https://prefeitura.sp.gov.br/documents/d/controladoria_geral/relatorio_lei_de_acesso_a_informacao_2025-2-pdf

Quantidade Total de Pedidos

Em julho de 2025 foram registrados **687** pedidos de acesso à informação, 447 pedidos foram **atendidos** e 140 foram **indeferidos** na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve um aumento de 24% considerando que em junho de 2025 foram registrados 600 pedidos de informação. Totalizando **4467** protocolos no ano de **2025**.

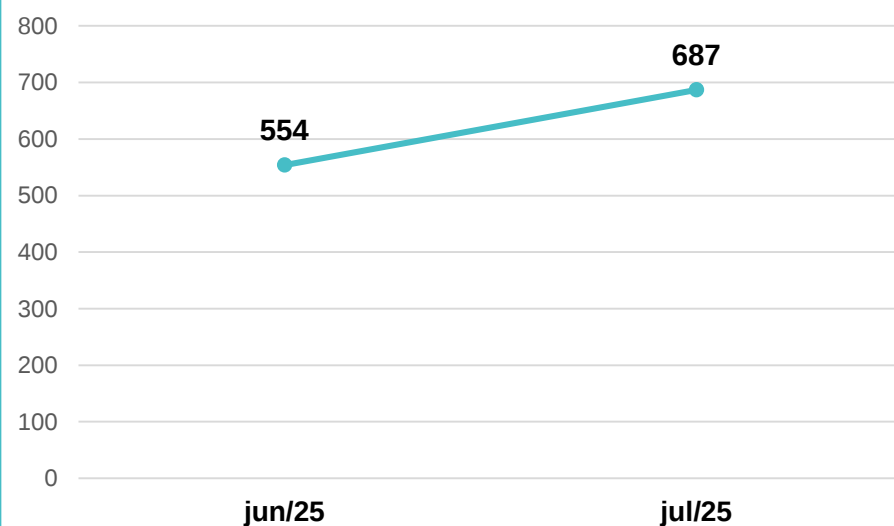
Em comparação ao mês de julho de 2024, que registrou 600 pedidos, junho de 2025 apresentou aumento de **14,5%**.

 **687**
Pedidos

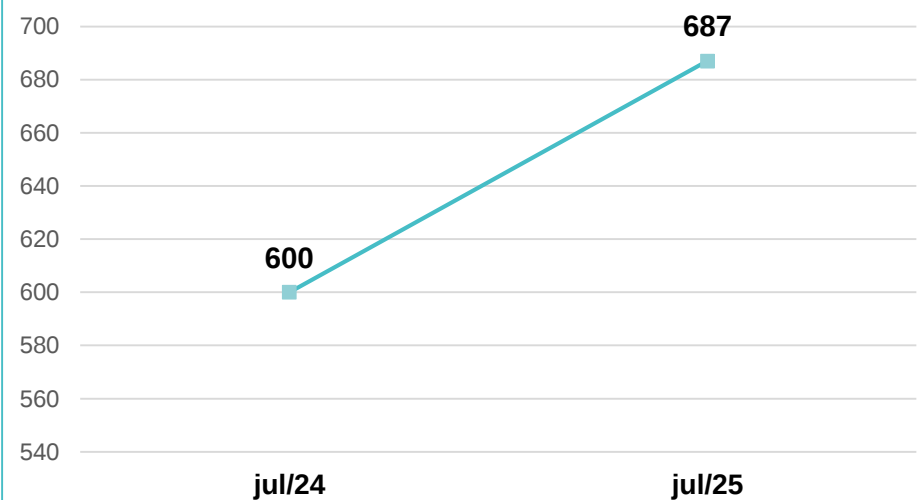
 **447**
Atendidos

 **140**
Indeferidos

Junho/2025 X Julho/2025



Julho/2024 X Julho /2025



Quantidade de Pedidos por Status

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, **o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais**. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em https://capital.sp.gov.br/web/ouvidoria/w/transparencia_passiva/261543

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços - <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932> . Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.



Em relação às instâncias recursais, elas estão indicadas na tabela conforme as fases de tramitação.

ETAPA	DETALHAMENTO	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	Total
PEDIDOS INICIAIS	Pedidos registrados	590	610	650	776	600	554	687	4467
	Decisões iniciais	409	527	584	602	643	544	587	3896
	↳ Atendidos	322	408	465	480	517	455	447	3094
	↳ Indeferidos	87	119	119	122	126	89	140	802
RECURSOS - 1ª INSTÂNCIA	Solicitações	53	78	79	148	118	48	76	600
	Decisões	35	62	55	65	72	49	48	386
	↳ Deferidos	24	41	33	40	47	36	34	255
	↳ Indeferidos	11	21	22	25	25	13	14	131
RECURSOS - 2ª INSTÂNCIA	Solicitações	30	42	67	130	164	53	56	542
	Recurso de Ofício (RO)	20	26	62	114	152	37	38	449
	Decisões	34	31	33	89	134	123	49	493
	↳ Deferidos	20	16	20	50	73	96	33	308
	↳ Indeferidos	14	15	13	39	61	27	16	185
RECURSOS - 3ª INSTÂNCIA	Solicitações	16	8	6	23	60	32	12	157
	Decisões	0	28	9	11	9	13	20	90
	↳ Deferidos	0	17	6	5	0	8	7	43
	↳ Indeferidos	0	11	3	6	9	5	13	47

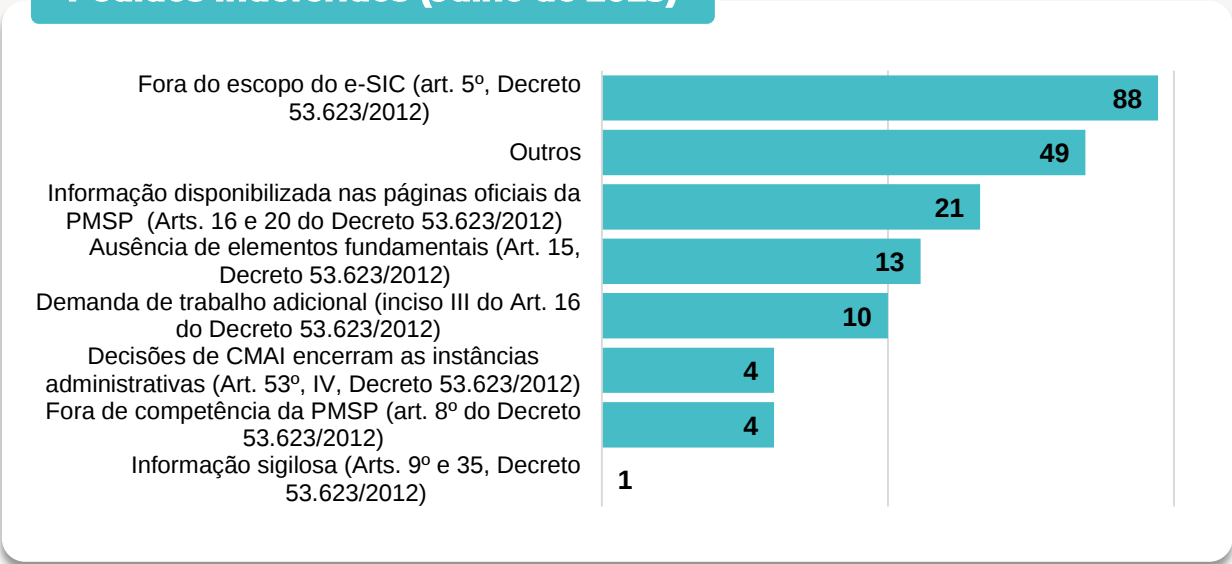
Pedidos Indeferidos

Os pedidos indeferidos na fase inicial são aqueles recusados pelos órgãos e justificados com base legal ao(à) requerente.

46,3% dos pedidos analisados foram classificados como fora do escopo do e-SIC, pois tratavam de demandas que não se enquadram como pedidos de acesso à informação. Esse percentual inclui solicitações de serviços públicos, denúncias, reclamações, elogios e consultas a processos administrativos. Além disso, também abrange pedidos que não são de competência da Prefeitura de São Paulo.



Pedidos Indeferidos (Julho de 2025)



Pedidos Indeferidos (JUL/2025)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Fora do escopo do e-SIC (art. 5º, Decreto 53.623/2012)	88	46,3%
Outros	49	25,8%
Informação disponibilizada nas páginas oficiais da PMSP (Arts. 16 e 20 do Decreto 53.623/2012)	21	11,1%
Ausência de elementos fundamentais (Art. 15, Decreto 53.623/2012)	13	6,8%
Demanda de trabalho adicional (inciso III do Art. 16 do Decreto 53.623/2012)	10	5,3%
Decisões de CMAI encerram as instâncias administrativas (Art. 53º, IV, Decreto 53.623/2012)	4	2,1%
Fora de competência da PMSP (art. 8º do Decreto 53.623/2012)	4	2,1%
Informação sigilosa (Arts. 9º e 35, Decreto 53.623/2012)	1	0,5%
Total	190	100,0%

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos Julho de 2025	Quantidade	% do Total de Pedidos
1	CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	74	10,8%
2	SMS - Secretaria Municipal da Saúde	68	9,9%
3	SME - Secretaria Municipal de Educação	44	6,4%
4	SPTrans - São Paulo Transportes S/A	43	6,3%
5	SF - Secretaria Municipal da Fazenda	38	5,5%
6	SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	32	4,7%
7	SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	27	3,9%
8	SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	25	3,6%
9	SMDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	23	3,3%
10	SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	21	3,1%
11	SMC - Secretaria Municipal de Cultura e Economia Criativa	21	3,1%
12	SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	18	2,6%
13	SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	15	2,2%
14	SEGES - Secretaria Municipal de Gestão	15	2,2%
15	Subprefeitura Sé	14	2,0%
16	SGM - Secretaria de Governo Municipal	13	1,9%
17	SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	12	1,7%
18	COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	12	1,7%
19	SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	11	1,6%
20	SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	11	1,6%
21	SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	9	1,3%
22	SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte	9	1,3%
23	CGM - Controladoria Geral do Município	8	1,2%
24	#N/D	7	1,0%
25	Subprefeitura Lapa	7	1,0%
26	SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	7	1,0%
27	Subprefeitura São Mateus	6	0,9%
28	Subprefeitura Pinheiros	6	0,9%
29	PGM - Procuradoria Geral do Município	6	0,9%
30	Subprefeitura Mooca	6	0,9%
31	Casa Civil	5	0,7%
32	HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	5	0,7%
33	IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	4	0,6%
34	Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	4	0,6%
35	SP NEGÓCIOS - São Paulo Negócios	4	0,6%
36	Subprefeitura Penha	4	0,6%

 A tabela a mostra o total de manifestações por órgão e sua participação percentual no período analisado.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ordem Numérica	Lista de Órgãos Julho de 2025	Quantidade	% do Total de Pedidos
37	Subprefeitura Butantã	4	0,6%
38	SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	4	0,6%
39	Subprefeitura Santana/Tucuruvi	3	0,4%
40	Subprefeitura Jabaquara	3	0,4%
41	Subprefeitura Ipiranga	3	0,4%
42	Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	3	0,4%
43	SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	2	0,3%
44	SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	2	0,3%
45	Subprefeitura Santo Amaro	2	0,3%
46	SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	2	0,3%
47	Subprefeitura Vila Mariana	2	0,3%
48	SP PARCERIAS - São Paulo Parcerias S/A	2	0,3%
49	Subprefeitura Itaim Paulista	2	0,3%
50	SP OBRAS - São Paulo Obras	2	0,3%
51	PRODAM - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	2	0,3%
52	Subprefeitura Parelheiros	1	0,1%
53	Subprefeitura Guaianases	1	0,1%
54	SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	1	0,1%
55	SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	1	0,1%
56	Subprefeitura M' Boi Mirim	1	0,1%
57	ADE SAMPA - Agência São Paulo de Desenvolvimento	1	0,1%
58	Subprefeitura Sapopemba	1	0,1%
59	Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	1	0,1%
60	Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	1	0,1%
61	Subprefeitura Ermelino Matarazzo	1	0,1%
62	Subprefeitura Vila Prudente	1	0,1%
63	Subprefeitura Itaquera	1	0,1%
64	Subprefeitura Cidade Tiradentes	1	0,1%
65	Subprefeitura Cidade Ademar	1	0,1%
66	Subprefeitura São Miguel Paulista	1	0,1%

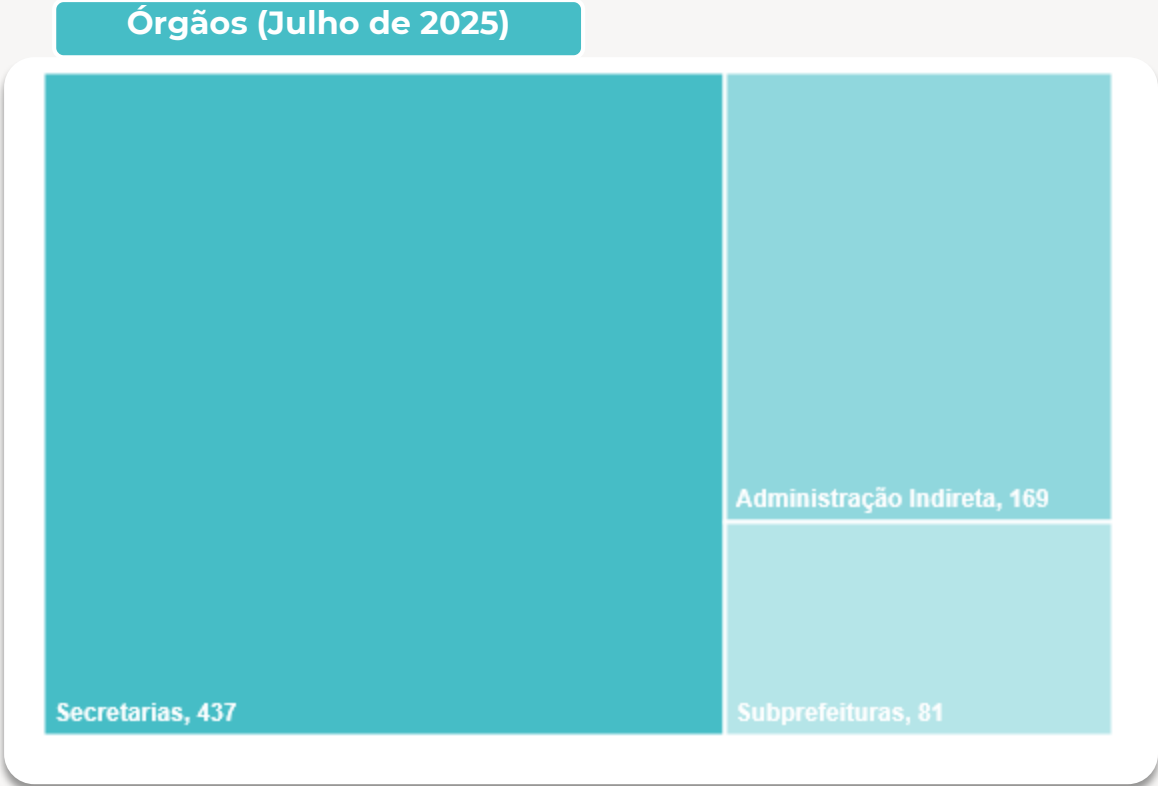


A numeração é utilizada para organização e não representa um ranking, pois diferentes órgãos podem ter recebido o mesmo número de pedidos.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

A tabela e o gráfico a seguir apresentam a distribuição total de manifestações por órgão, segmentadas por Secretarias Municipais, Subprefeituras e Administração Indireta. Essa categorização permite visualizar a concentração das demandas entre os diferentes níveis da administração pública.

Ao registrar um pedido de informação, o(a) requerente indica para qual órgão direcionará o pedido.



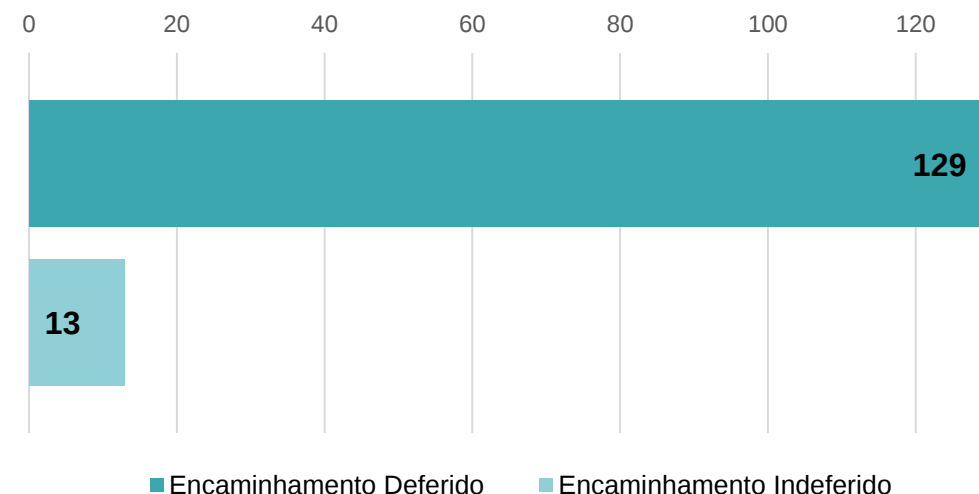
Órgãos (Julho/2025)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Secretarias	437	63,6%
Administração Indireta	169	24,6%
Subprefeituras	81	11,8%
Total Geral	687	100,00%

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um **órgão** que, ao reconhecer que a informação **não é de sua competência**, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema E-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema E-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é **avaliada** e mediada pela **Divisão de Transparência Passiva** que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

Encaminhamentos Julho de 2025)



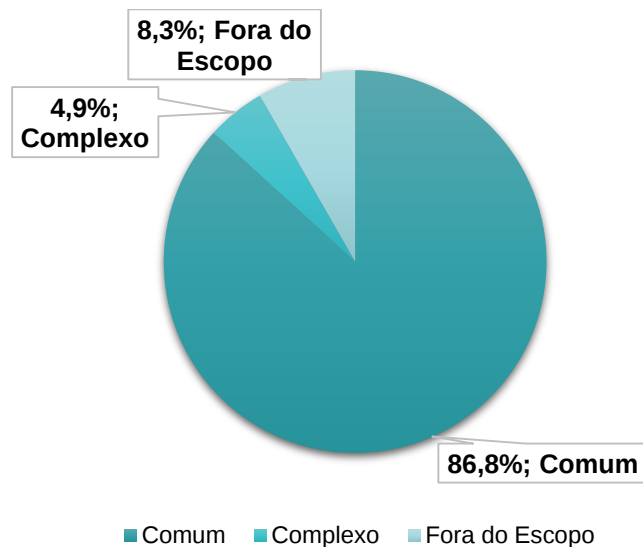
Encaminhamentos (Julho de 2025)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Encaminhamento Deferido	129	90,8%
Encaminhamento Indeferido	13	9,2%
Total Geral	142	100,0%

Classificação

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via E-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

- **Solicitação comum;**
- **Solicitação complexa** (demandaram mais trabalho e consolidação de informação para elaboração da resposta);
- **Solicitação fora do escopo do e-SIC** (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pessoal).

Complexidade (Julho de 2025)



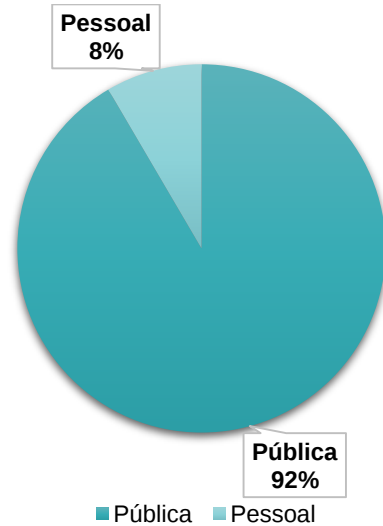
Complexidade (Julho de 2025)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Comum	596	86,8%
Complexo	34	4,9%
Fora do Escopo	57	8,3%
Total Geral	687	100%

Natureza dos Pedidos

Os pedidos de informação são classificados de acordo com sua **natureza em públicos ou pessoais**.

Pedidos de natureza pública referem-se a informações de interesse coletivo ou geral, que podem ser acessadas por qualquer cidadão(ã). Já os pedidos de natureza pessoal estão relacionados a dados específicos do(a) requerente.

Natureza (Julho de 2025)

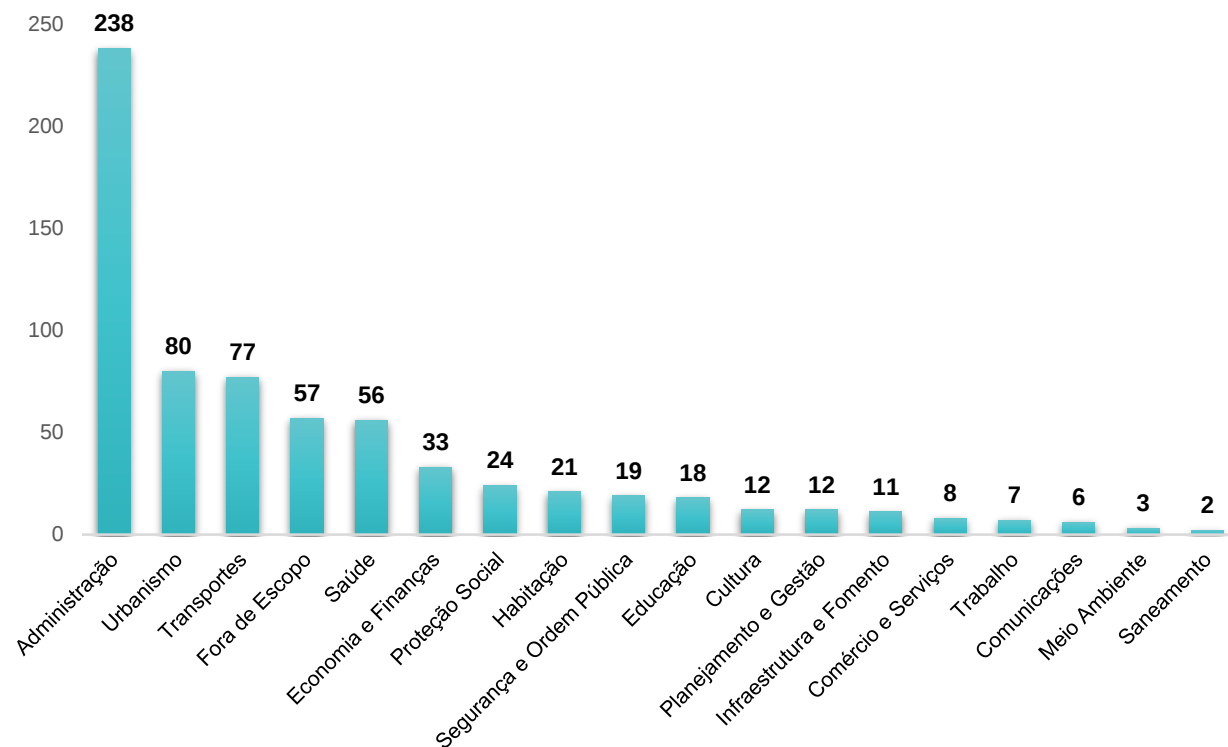


Natureza (Julho de 2025)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Pública	629	92%
Pessoal	58	8%
Total Geral	687	100%

Temas dos Pedidos

Com o objetivo de identificar os assuntos mais demandados via Sistema e-SIC, a Divisão de Transparência Passiva realiza a análise dos pedidos registrados. Esses pedidos são organizados e classificados de forma temática, abrangendo temas e subtemas. Abaixo, **estão listados os temas** identificados nos pedidos de informação:

Temas (Julho de 2025)



Tema (Julho de 2025)	Quantidade	% do Total de Pedidos
Administração	238	34,6%
Urbanismo	80	11,6%
Transportes	77	11,2%
Fora de Escopo	57	8,3%
Saúde	56	8,2%
Economia e Finanças	33	4,8%
Proteção Social	24	3,5%
Habitação	21	3,1%
Segurança e Ordem Pública	19	2,8%
Educação	18	2,6%
Cultura	12	1,7%
Planejamento e Gestão	12	1,7%
Infraestrutura e Fomento	11	1,6%
Comércio e Serviços	8	1,2%
Trabalho	7	1,0%
Comunicações	6	0,9%
Meio Ambiente	3	0,4%
Saneamento	2	0,3%
Esporte e Lazer	2	0,3%
Abastecimento	1	0,1%
Total	687	100,0%



PREFEITURA DE
SÃO PAULO