



PREFEITURA DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA COMITÊ INTERSETORIA DE POLÍTICA MUNICIPAL PARA A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

Rua Libero Badaró, 119 - Bairro Centro - São Paulo/SP
Telefone: 11-2833-4150

PROCESSO 6074.2024/0007299-7

Extrato de Ata SMDHC/CPDDH/CPPSR/COMITEPOPRUA Nº 142217883

São Paulo, 09 de setembro de 2025.

ATA DE REUNIÃO Nº 54 SUBCOMITÊ PERMANENTE DE ZELADORIA URBANA REALIZADA NO DIA 27 DE AGOSTO DE 2025

Participantes Governo: Patricia Goreti Gounella (SMDHC), Guilherme Superintendente, (SMSU/GCM), Erico Casagrande (SMSUB), Karina Ambrozio (SME), Mary Luciana Cunha (SMADS), Luciana Braga (SGM), Maria Isabel de Oliveira Capinan (SGM), Maria Lucia (SMDET).

Participantes Sociedade Civil: Gisele Abreu, Adriana Ribeiro.

Convidado: Daniela Santiago (SMDHC); Victor Hugo Emanuel, Rute Pereira, Roberta Paulino Maia (SMDHC), Allan Souza (SMDHC/ODH), Alderon Costa (Rede Rua), Helena Pereira, Cauane, Renata Pontes, Alessandra Q., João Paulo, Guilherme dos Santos.

Às 15:20 iniciou-se a **reunião online**, via plataforma Teams, presidida por Patrícia Goreti no qual foi apresentada relatório referente a julho de 2025 pela representante de SMADS, Mary, no qual ficará salvo o arquivo. Mary relata um caso sobre agressões de funcionário da zeladoria contra o funcionário da equipe do SEAS no qual ocorreu no dia 19/08 no Glicério na parte da manhã.

Alderon, primeiro inscrito, destaca a importância dos relatórios, os quais ajudam bastante na questão da política. Mas é claro que se traz os problemas de sempre, e a sugestão de Alderon é que se peguem as recomendações e se façam algumas recomendações, inclusive às subprefeituras, para valorizar o trabalho do SEAS.

Alderon fala ao Inspetor Guilherme sobre a Guarda e a mediadora, ressaltando que não se pode deixar acontecer o que ocorreu no Glicério, e que no dia 19/08 há fotos de uma denúncia mostrando servidores batendo nas pessoas em situação de rua. Solicita que oriente a Guarda para auxiliar nessas violências, impedindo-as. Ainda fala sobre a carroça e pede que se encaminhe a situação, informando que ainda continua séria e que é um ganha-pão, mencionando que no dia 13/07 foi recolhida uma carroça. Pede que se tenha orientação, e que depois de um longo período foi que se conseguiu retirar a carroça e ser entregue para a pessoa conseguir trabalhar. Alderon ainda

destaca as formações de zeladoria e de sua importância e afirma que se deve continuar nesse projeto, por serem essenciais. Destaca que gostaria de deixar um encaminhamento de se pensar em um local como estacionamento para se deixar as carroças das pessoas e um local onde se tenha também bagageiro público, pois documentos são complicados de se tirar.

Gisele, próxima inscrita, relata agradecimentos à secretária Elaine Gomes pelo atendimento às pessoas do Itaim e informa sobre o POT, questionando se vai sair a vaga da zeladoria, e solicita um retorno sobre isso. Gisele destaca que há fotos mostrando agressividades contra as pessoas e afirma que não adianta retirar os pertences sem oferecer acolhimento. Ressalta as violações que estão ocorrendo e informa que se faz necessário, sim, ter uma pessoa do SEAS acompanhando.

Pergunta se vai voltar o POT de zeladoria.

Maria Lucia responde a Gisele, informando que ainda está sendo efetuado um novo cronograma de trabalho e que não há abertura de POT Zeladoria, mas sim vagas para pessoas em situação de rua. Informa ainda que não se tem uma data certa e que isso já foi comunicado diversas vezes, inclusive em reunião presencial. Ressalta que está sendo elaborado um novo plano.

Gisele informa que tem um vídeo relatando que foi enviado um e-mail para ela e que a PopRua está sendo excluída, solicitando um retorno sobre essa situação.

Patrícia informa que, para que seja possível verificar a denúncia, é necessário que ela seja formalizada com provas. Informa também à Gisele que zeladoria é uma coisa e POT é outra. Maria Lucia reitera que não há inscrição aberta e que não há nenhuma novidade nesse sentido.

Maria solicita que se busque a gerenciadora para verificar a denúncia de não recebimento do POT.

Patrícia pede que os assuntos de zeladoria sejam tratados na reunião. Gisele, por sua vez, solicita que esses temas sejam debatidos e que na próxima reunião ela traga retorno sobre o POT, os descontos e os cadastros.

A Mary informa que existem alguns fatores que impedem o SEAS de acompanhar, especialmente quando não há um cronograma definido, e destaca que a ideia é que haja ao menos um aviso com dois dias de antecedência.

Alderon pergunta a Mary se diminuiu o número de SEAS e Mary diz que a quantidade é a mesma e que estão se locomovendo mais, mas estão tendo demandas maiores nesses atendimentos.

Alderon informa que se faz necessário compartilhar a agenda de cronograma das formações.

Silvana relata sobre a retirada de medicamentos, destacando que isso prejudica quem faz uso, pelo fato de que, como há um controle em sistema, quando essa mesma pessoa volta para solicitar os medicamentos que foram retirados pela zeladoria, não consegue pegá-los, pois já consta baixa no sistema, o que acaba prejudicando o tratamento da pessoa em situação de rua.

Sendo o que havia para o momento, Patrícia deu a reunião por encerrada.

Link apresentação: [Relatório Zeladoria Julho](#)

Encaminhamentos

| | Descrição dos encaminhamentos | Data | Destino |
|---|--------------------------------------|------------|---------|
| 1 | Compartilhar cronograma de formações | 27/08/2025 | SMADS |
| 3 | Estacionamento para carroças | 27/08/2025 | SMSUB |



Adalberto de Almeida Santos
Assessor(a) V

Em 10/09/2025, às 15:11.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **142217883** e o código CRC **1A728443**.
