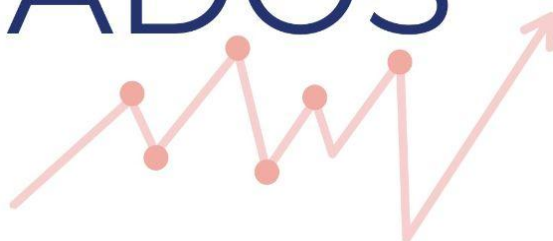


BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS



JULHO, 2025

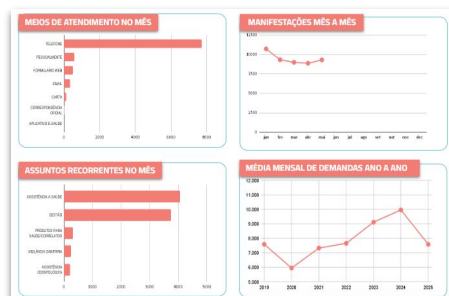
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

COMO UTILIZAR?

Este Boletim é um documento eletrônico publicado mensalmente pela Divisão de Ouvidoria do SUS, pertencente à Coordenadoria de Controle Interno (COCin) da Secretaria Executiva de Regulação, Monitoramento, Avaliação e Parcerias (SERMAP) da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS). Contém os dados mais relevantes das manifestações de ouvidoria dos usuários do SUS e dos pedidos de informação pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). Na seção Agenda, apresenta as atividades, eventos, reuniões e premiações das quais a Divisão de Ouvidoria participou no mês.

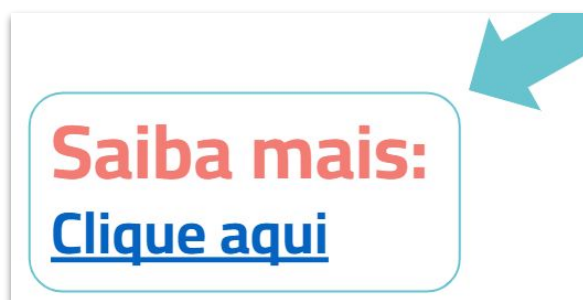
Dados

Rede de Ouvidorias SUS - dados gerais
 Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
 Coordenadorias Regionais de Saúde (CRS)
 Rede Hospitalar Municipal
 Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM)
 Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)



Botão "Saiba mais: Clique aqui"

Utilize para ter acesso a gráficos mais detalhados sobre o assunto descrito naquela seção.



Agenda e Seção "Fala, Ouvidor!"

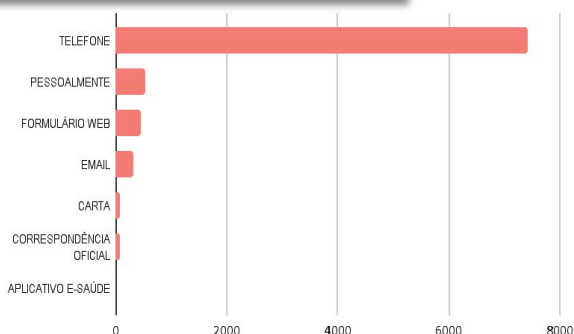
A Agenda contém as principais atividades das quais a Divisão de Ouvidoria participou no mês. A seção "Fala, Ouvidor!" traz, em cada edição, um Ouvidor da Rede de Ouvidorias SUS contando sua trajetória.



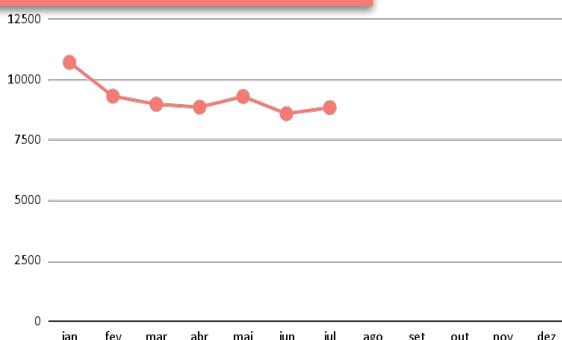
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

DADOS DE ATENDIMENTO REDE DE OUVIDORIAS SUS

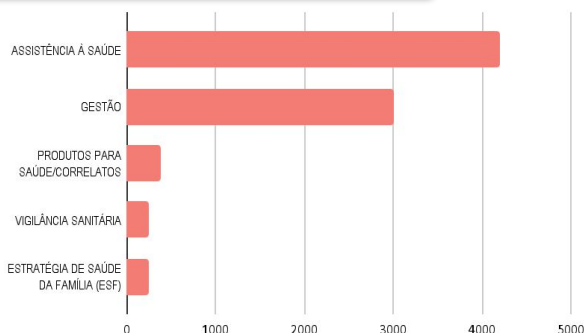
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



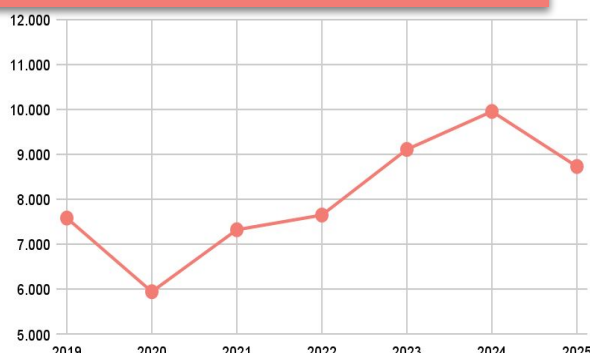
MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES NO MÊS



MÉDIA MENSAL DE DEMANDAS ANO A ANO



A cada 3 reclamações,
1 elogio é feito

Na Rede de Ouvidoria, em média são registradas
286 manifestações por dia, 12 por hora

Manifestações recebidas
JULHO, 2025

8856 *

(*dados totais)

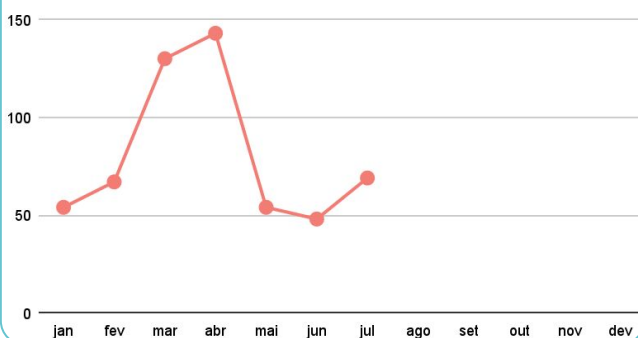
Saiba mais:
[Clique aqui](#)

Solicitações	57.5%
Reclamações	29.8%
Elogios	9.1%
Denúncias	2.9%
Informações	0.5%
Sugestões	0.2%

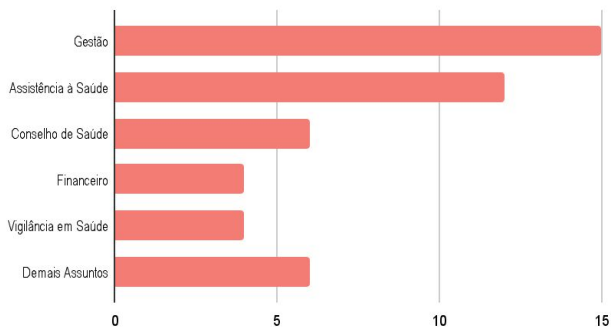
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Dados Transparência Passiva - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

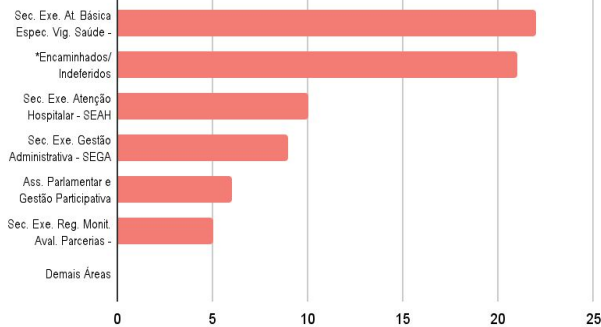
PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES NO MÊS



PEDIDOS DE INFORMAÇÕES NO MÊS, POR ÁREA



Pedidos de Informação no Mês

69

O tempo médio para resposta de um pedido de informação via e-SIC é de 16 dias.

E-SIC

Recurso

1ª Instância	
Recursal	7
2ª Instância	
Recursal	8
3ª Instância	
Recursal	0

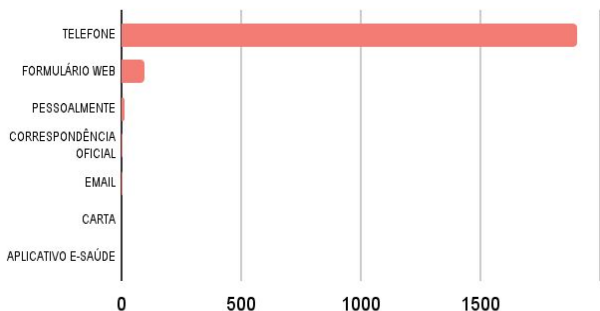
JULHO, 2025

DIVISÃO DE OUVIDORIA DO SUS
NÚCLEO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (NUG)

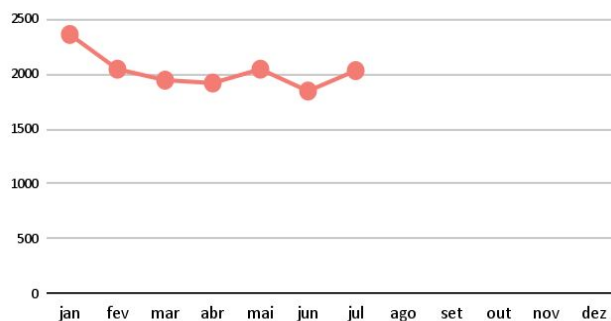
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL

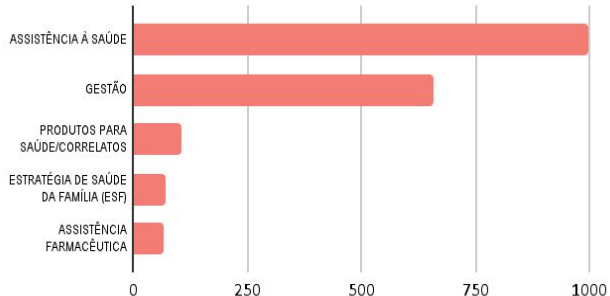
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



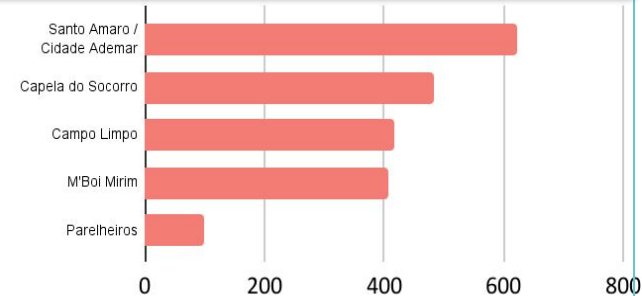
MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES NO MÊS



MANIFESTAÇÕES POR SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE (STS) NO MÊS



A cada 3 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Sul, em média são registradas 66 manifestações por dia, 3 por hora

Manifestações recebidas
JULHO, 2025

2031 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:
[Clique Aqui](#)

Solicitações	60.8%
Reclamações	28.4%
Elogios	8.6%
Denúncias	1.8%
Informações	0.3%
Sugestões	0.1%

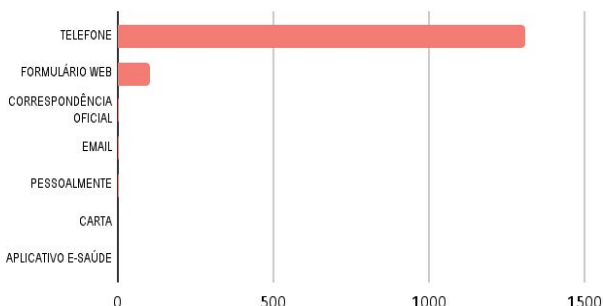
JULHO, 2025

DIVISÃO DE OUVIDORIA DO SUS
NÚCLEO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (NUG)

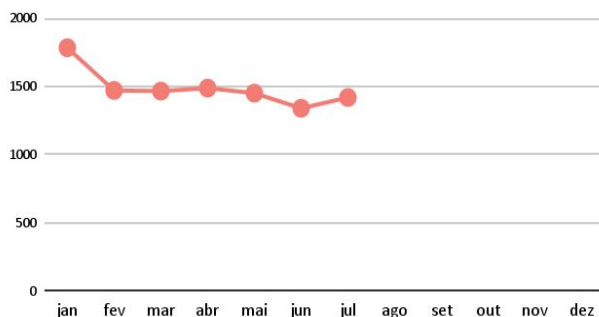
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE

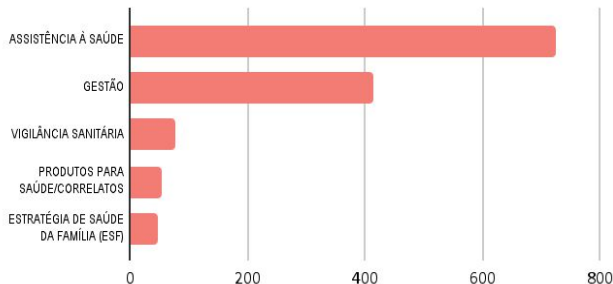
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



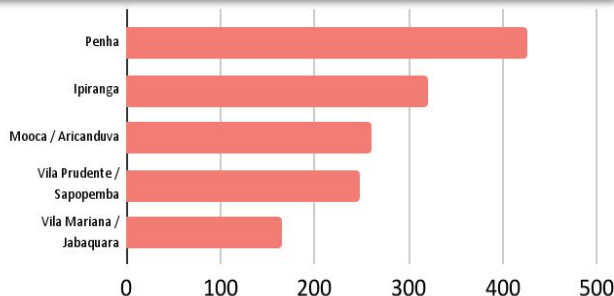
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES NO MÊS



MANIFESTAÇÕES POR SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE (STS) NO MÊS



A cada 4 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Sudeste, em média
são registradas 46 manifestações por dia, 2 por
hora

Manifestações recebidas
JULHO, 2025

1420 *

(*dados esfera
municipal)

Saiba mais:
[Clique Aqui](#)

Solicitações	59.3%
Reclamações	28.2%
Elogios	6.6%
Denúncias	5.4%
Informações	0.4%
Sugestões	0.1%

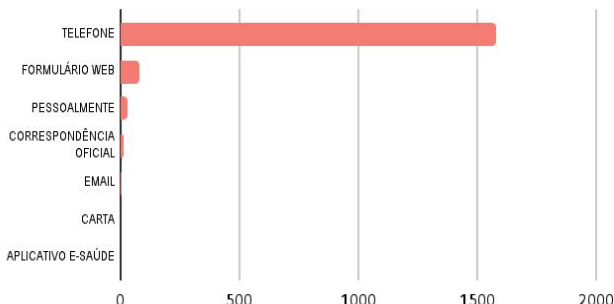
JULHO, 2025

DIVISÃO DE OUVIDORIA DO SUS
NÚCLEO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (NUG)

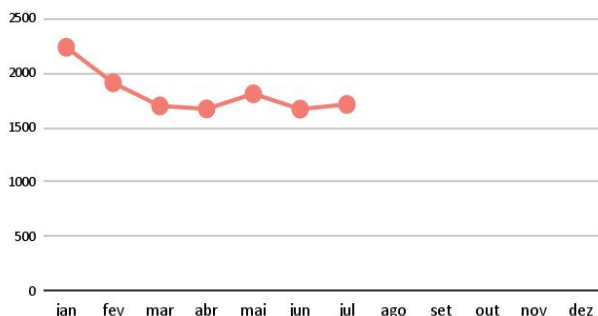
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE LESTE

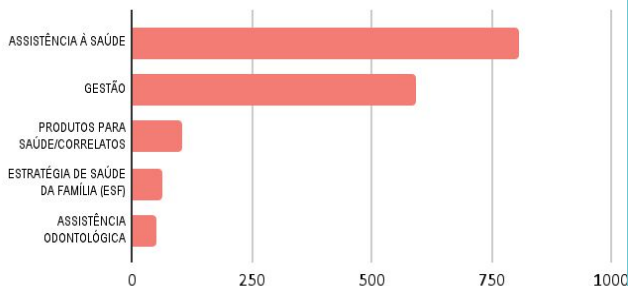
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



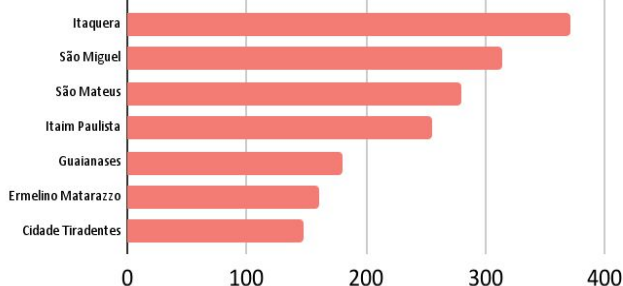
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES NO MÊS



MANIFESTAÇÕES POR SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE (STS) NO MÊS



A cada 2 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Leste, em média são registradas 55 manifestações por dia, 2 por hora

Manifestações recebidas
JULHO, 2025

1712 *

(*dados esfera
municipal)

Saiba mais:
[Clique Aqui](#)

Solicitações	58.1%
Reclamações	26.2%
Elogios	13.0%
Denúncias	2.2%
Informações	0.4%
Sugestões	0.1%

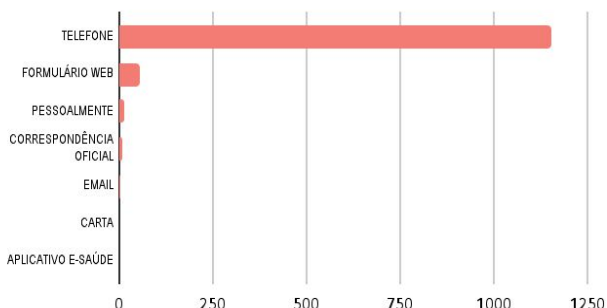
JULHO, 2025

DIVISÃO DE OUVIDORIA DO SUS
NÚCLEO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (NUG)

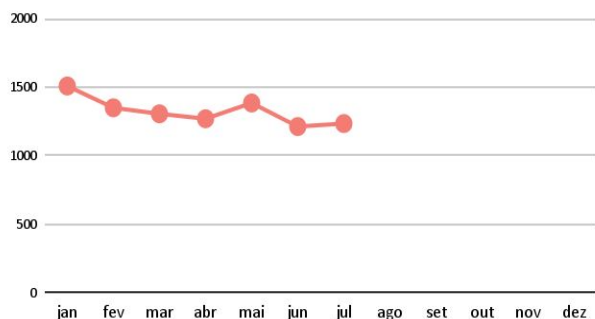
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE NORTE

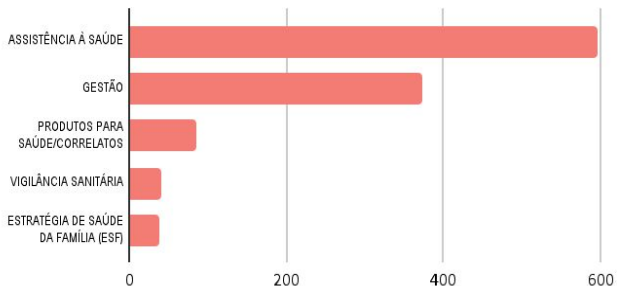
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



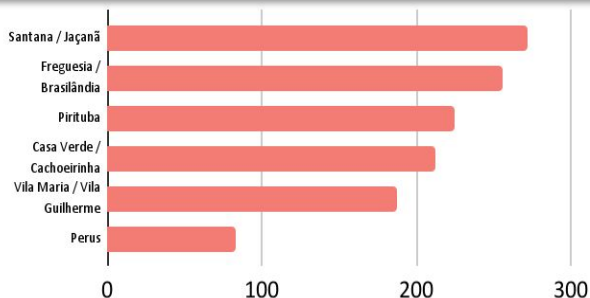
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES NO MÊS



MANIFESTAÇÕES POR SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE (STS) NO MÊS



A cada 5 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Norte, em média são registradas 40 manifestações por dia, 2 por hora

Manifestações recebidas
JULHO, 2025

1236 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:
[Clique Aqui](#)

Solicitações	60.8%
Reclamações	29.3%
Elogios	6.4%
Denúncias	3.2%
Sugestões	0.3%
Informações	0.1%

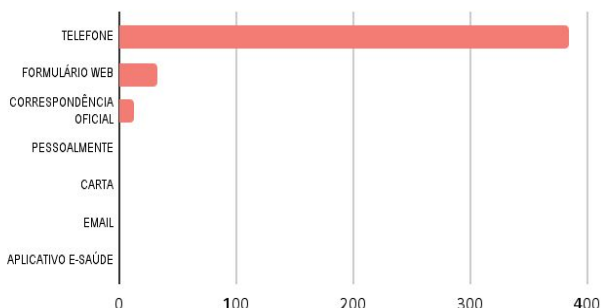
JULHO, 2025

DIVISÃO DE OUVIDORIA DO SUS
NÚCLEO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (NUG)

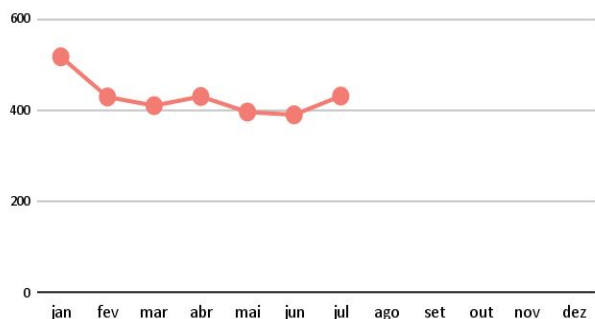
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE

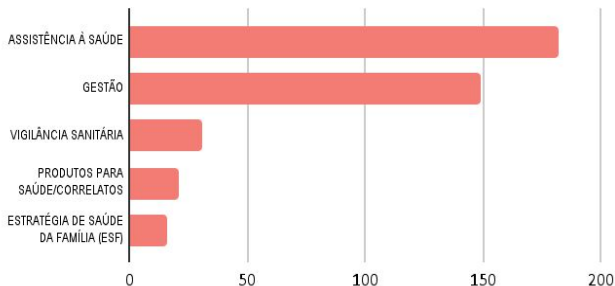
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



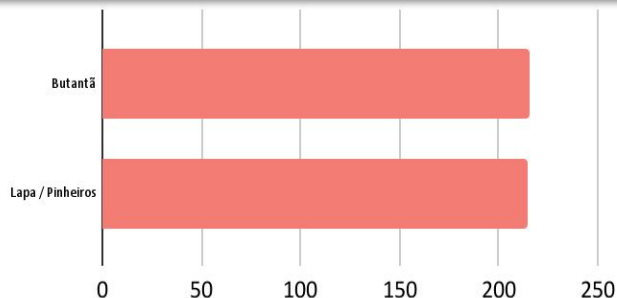
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES NO MÊS



MANIFESTAÇÕES POR SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE (STS) NO MÊS



A cada 4 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Oeste, em média são registradas 14 manifestações por dia, 1 por hora

Manifestações recebidas
JULHO, 2025

431 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:
[Clique Aqui](#)

Solicitações	51.7%
Reclamações	33.4%
Elogios	7.4%
Denúncias	7.0%
Informações	0.2%
Sugestões	0.2%

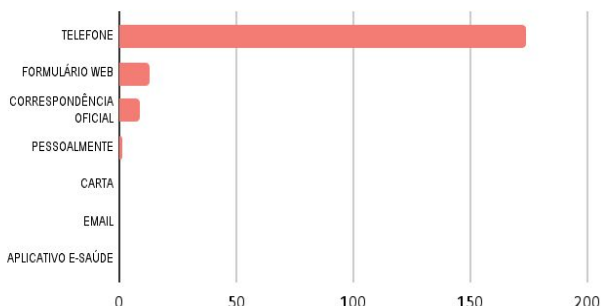
JULHO, 2025

DIVISÃO DE OUVIDORIA DO SUS
NÚCLEO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO (NUG)

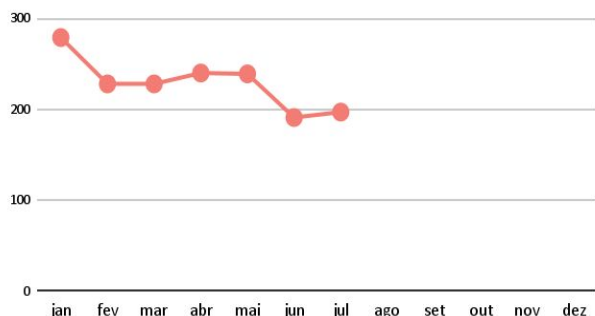
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO

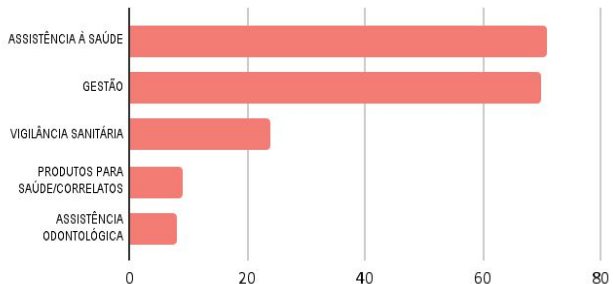
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES NO MÊS



MANIFESTAÇÕES POR SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE (STS) NO MÊS



A cada 5 reclamações,
1 elogio é feito

Na Coordenadoria Regional Centro, em média são registradas 6 manifestações por dia, 0 por hora

Manifestações recebidas
JULHO, 2025

197 *

(*dados esfera municipal)

Saiba mais:
[Clique Aqui](#)

Solicitações	45.2%
Reclamações	36.0%
Denúncias	11.2%
Elogios	7.6%
Informações	0.0%
Sugestões	0.0%

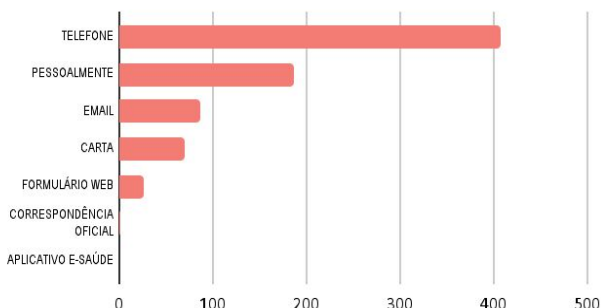
JULHO, 2025

DIVISÃO DE OUVIDORIA DO SUS
NÚCLEO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO [NUG]

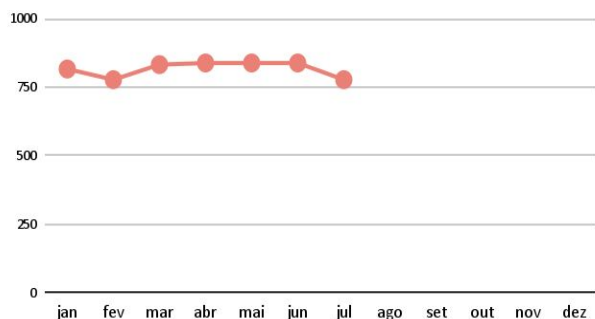
BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

REDE HOSPITALAR MUNICIPAL

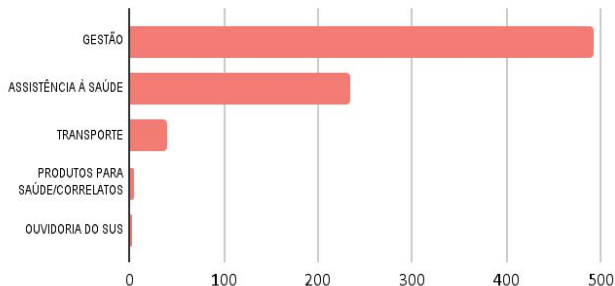
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



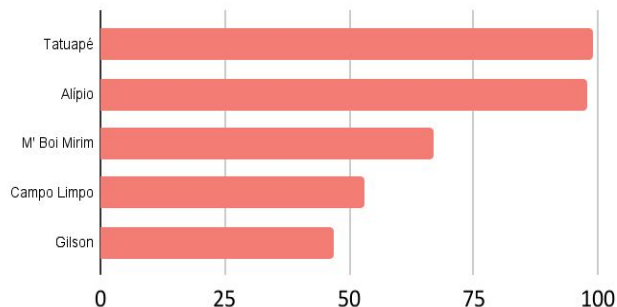
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



ASSUNTOS RECORRENTES NO MÊS



HOSPITAIS COM MAIS DEMANDAS NO MÊS



A cada 3 reclamações,
1 elogio é feito

Na Rede Hospitalar, em média são registradas 25
manifestações por dia, 1 por hora

Manifestações recebidas
JULHO, 2025

778 *

(*dados esfera
municipal)

Saiba mais:
[Clique Aqui](#)

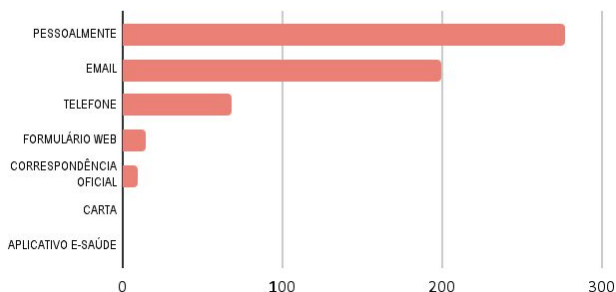
Reclamações	51.3%
Solicitações	29.9%
Elogios	18.1%
Denúncias	0.5%
Sugestões	0.1%
Informações	0.0%

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

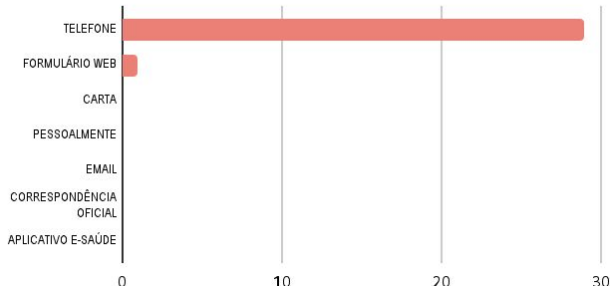
HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA

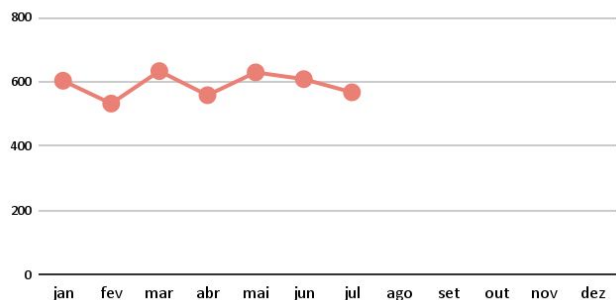
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



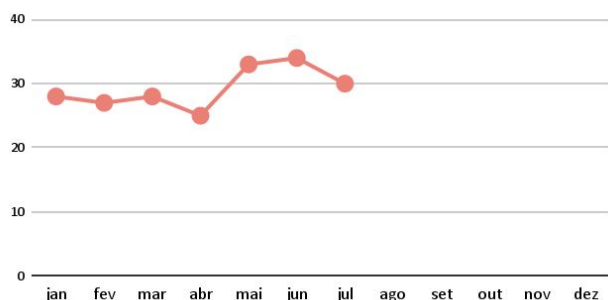
MEIOS DE ATENDIMENTO NO MÊS



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS



A cada 4 reclamações,
1 elogio é feito

No HSPM, em média são
registradas 18 manifestações
por dia, 1 por hora

A cada 2
reclamações, 1
elogio é feito

No SAMU, em média é
registrada 1 manifestação por
dia, 0 por hora

HSPM

* 568
Manifestações recebidas
JULHO, 2025

SAMU - 192

* 30
Manifestações recebidas
JULHO, 2025

(*dados esfera municipal)

HSPM

Solicitações	75.2%
Reclamações	19.7%
Elogios	4.6%
Sugestões	0.5%
Denúncias	0.0%
Informações	0.0%

SAMU

Reclamações	56.7%
Elogios	33.3%
Denúncias	6.7%
Solicitações	3.3%
Informações	0.0%
Sugestões	0.0%

Saiba mais:
[Clique Aqui](#)

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

AGENDA

A Divisão de Ouvidoria do SUS vem participando ativamente de várias iniciativas em andamento na Secretaria Municipal da Saúde, demonstrando a importância dos dados e a experiência da Rede de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo junto à gestão.

Sistema Integrado de Gestão e Relacionamento com o Cidadão (SIGRC).

02/07: Apresentação sobre desenvolvimento do sistema, com a participação de: Leila Tufano, Silvia Rocha Pereira, João Aguiar, Rosane Jacy Fretes Fava, Leonardo Vicente Oguchi, Othavio Carvalho Losovoi, João Victor de Jesus Procópio, Felipe Almeida, Robert Aparecido dos Santos, Marjorie Louise Mendes Greco, Paula Leonardis e Rafael Martins Fialho.

03/07: Testes de login e fluxos do sistema, com a participação de Leila, Marlene, Luciana, Aglae, Magda, Leonardo, Othavio, Silvia, Rafael, Rosa, Samantha, Bruna.

07/07: Fluxo de respostas às manifestações, com: Othavio Losovoi, Leonardo Oguchi e Leila Tufano.

10/07: Levantamento de requisitos necessários para desenvolvimento do sistema e classificação das fases, contemplando os acessos de moderadores e usuários. Com: Viviana Naves, Rosane Fretes, Leonardo Muniz, Leila Tufano, Silvia Rocha, Leonardo Oguchi, João Aguiar.

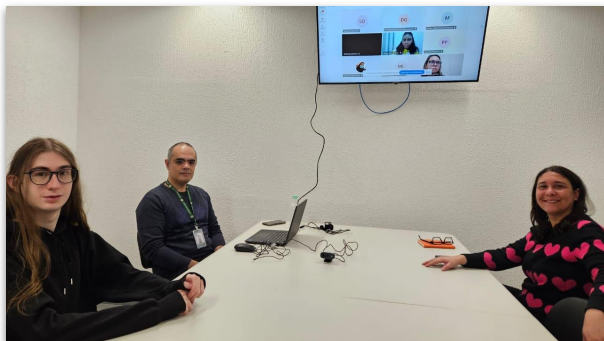
23/07: Reunião com a Divisão de Ouvidoria do SUS, Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT) e o Consórcio BrBPO/Metasix. Participaram: Leonardo Oguchi, Adilson Thailor Mateus, Silvia Rocha, João Aguiar, Othavio Losovoi, Felipe Almeida, Wayslan Cavalcante, Thami Passos, Robert dos Santos e Rafael Fialho.



2 de julho



3 de julho



7 de julho



23 de julho

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

AGENDA

02/07 - Reunião para implementação do novo Repositório de Material de Apoio para registro e tratamento de manifestações de usuários na Rede de Ouvidorias. Do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC, Viviana Naves e Daniel Lima e da Divisão de Ouvidoria, a ouvidora Rosane Fretes Fava, Sílvia Rocha Pereira, Leila tufano, Othavio Losovoi, Leonardo Oguchi e João Aguiar.



Sílvia, Leila, Viviana Naves, Daniel Lima, Othavio, Leonardo, João e Rosane

04/07 - Reunião com a Coordenadoria de Avaliação e Controle da Assistência Complementar (CACAC) e Coordenadoria de Controle Interno (COCin), para alinhamento de fluxos de demandas e o processo de mudança para o Sistema Integrado de Gestão de Relacionamento com o Cidadão - SIGRC



Leila, Rosane, Antonio Carlos, Alice Ângela, Rosineis das Graças, Eleni Vaz, João e Sílvia

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

AGENDA

16/07 - Reunião sobre tratamento, monitoramento, conclusão e fechamento de manifestações da Divisão de Ouvidoria, para transição ao Sistema SIGRC, coordenada por João Aguiar. Com Leonardo Oguchi, Othavio Losovoi, Fernanda Ferlin, Wellington Alves, Ary Barbosa, Clarisse Palermo, Andrea de Melo, Expedita Wild, Debora Bruno, Maria Lucia Bom Angelo, Gabriela Alexandre, Rosely Massaroto, Silvia Rocha Pereira, Adriana Peres e Marina Silva.



Equipe da Divisão de Ouvidoria

22/07 - Reunião sobre a Política de Atendimento ao Cidadão (PAC), com: Marcos Cotrim, João Aguiar, Sílvia Rocha, Regige Assaf, André Mattos, Marcio Nakashima, Gabriela Macedo, Vinícius e Luiz Carlos Paranhos, Danielle Meniche e Giovanna Arcas.



Marcos, João, Sílvia, Regige, André, Marcio, Gabriela, Vinicius, Luiz, Danielle e Giovanna

SEÇÃO “FALA, OUVIDOR!”

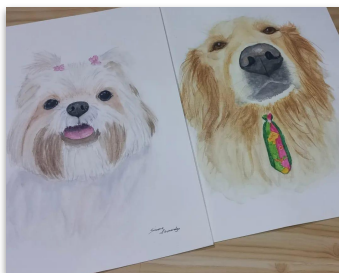
Simone Margareth Pera Fernandes
Supervisão Técnica de Saúde Casa Verde/Cachoeirinha



Simone, João e Catia



Simone e o filho Lucas



pintura em aquarela



pintura e encadernação

Para o mês de julho, na Seção “Fala, ouvidor”, convidamos Simone Margareth Pera Fernandes, ouvidora da Supervisão Técnica de Saúde (STS) Casa Verde/Cachoeirinha, que faz parte da Coordenadoria Regional de Saúde Norte. Nascida em São Paulo, moradora há mais de vinte anos do bairro da Casa Verde, Zona Norte de São Paulo. Formada em odontologia há 32 anos pela Universidade Cidade de São Paulo e pós-graduada em Odontologia do Trabalho. De 2014 a 2017, trabalhou como dentista na UBS Jardim Peri. Desde 2017, atua na Ouvidoria da STS Casa Verde/Cachoeirinha/Limão. É ouvidora certificada pela Associação Brasileira de Ouvidores (ABO) e pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), capacitada em Mediação de Conflitos pelo Centro Universitário São Camilo, entre outros. Casada há 30 anos, seu maior orgulho é seu filho Lucas, de 29 anos, formado em Química. Simone ama artes manuais e tem se dedicado às artes da encadernação e pintura em aquarela em botânica e de pets. A equipe de ouvidoria é composta por Simone, a enfermeira Catia Cirleene Pereira Ramos e o estagiário João Victor de Oliveira Garcia. As demandas mais recorrentes na Supervisão são voltadas à Assistência à Saúde com as solicitações de consultas/ atendimento e tratamento nas diversas especialidades. De acordo com a ouvidora, “a ouvidoria da saúde tem um papel muito importante, servindo como uma ponte entre os cidadãos e os gestores. Ela vai além de um simples canal de reclamação, é uma ferramenta estratégica de gestão que empodera o cidadão e contribui para a melhoria contínua dos serviços. É uma função que exige e desenvolve uma série de competências interpessoais e técnicas, sendo uma chance de transformação e de humanização no sistema de saúde”. O dia a dia de trabalho na Supervisão é muito dinâmico. Simone relata: “Quando necessário, a supervisora da STS e os assessores são cientificados e buscamos juntos a melhor acolhimento e resolatividade que o caso necessita”, diz ela. Cita como marcante em sua atuação como ouvidora um conflito de relacionamento entre um cidadão e o gerente de uma unidade. Apesar de muitas tentativas de mediação, o problema só foi resolvido após uma reunião estratégica com a participação da ouvidoria, do gerente e da supervisora da STS.

Supervisão Técnica de Saúde Casa Verde/Cachoeirinha/Limão

A Supervisão Técnica de Saúde Casa Verde/Cachoeirinha/Limão está localizada na Zona Norte.

Possui área territorial de 26,70 km² e população estimada de 312.000 hab., (2010, IBGE), com densidade demográfica de 11.587 hab./km².

É subdividida em 3 Distritos Administrativos: Casa Verde, Limão e Cachoeirinha e está em atividade desde 2002.

O público atendido é dos mais variados, em grande número oriundo de pacientes do CAPS Casa Verde adulto, por ser um equipamento próximo. O público idoso também é bastante presente na unidade.

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

Ouvidoria na Comunicação Interna da Secretaria Municipal da Saúde (SMS)

No mês de julho, a Divisão de Ouvidoria esteve presente em diferentes Comunicados Saúde, divulgando as publicações de seus instrumentos aos gestores e colaboradores da SMS.

PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

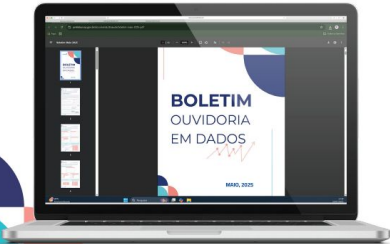
COMUNICADO SAÚDE

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS DIVULGA NÚMEROS DO MÊS DE MAIO

O Boletim Ouvidoria em Dados traz as interações entre municipais e os canais oficiais durante o mês de maio. Foram 9.314 manifestações, com uma média de 13 por hora e 300 manifestações por dia.

O evento de 20 anos da Ouvidoria do SUS da cidade de São Paulo, os resultados preliminares da pesquisa "Percepção sobre a Rede de Ouvidorias SUS da Cidade de São Paulo como Ferramenta de Gestão para a SMS" e a seção "Como utilizar o Boletim Ouvidoria em Dados?" são os destaques do mês.

Acesse o documento na íntegra pelo QR Code:

saudeprefsp prefeitura.sp.gov.br/saude

16/07 - Divulgação do Boletim de maio/2025

PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

COMUNICADO SAÚDE

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS DIVULGA MANIFESTAÇÕES DE ABRIL

O Boletim Ouvidoria em Dados apresenta as interações dos municipais com os canais oficiais no mês de abril. Foram registradas 8.876 manifestações uma média de 296 por dia e 12 por hora.

Entre os destaques do mês estão o 38º Congresso de Secretários Municipais de Saúde do Estado de São Paulo (Cosems) e a 21ª Mostra de Experiências Exitosas; a 3ª Reunião do Grupo de Trabalho para implementação do Programa de Acreditação, Integridade e Qualidade da Rede de Ouvidorias SUS no município, e o Encontro de Ouvidorias Municipais da Saúde da Rede do Departamento Regional de Saúde (DRS).

Acesse o documento na íntegra pelo QR Code:




saudeprefsp prefeitura.sp.gov.br/saude

15/07 - Divulgação do Boletim de abril/2025

PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

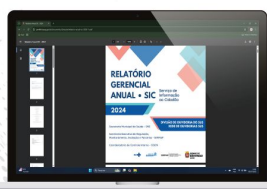
COMUNICADO SAÚDE

OUVIDORIA SUS DIVULGA RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL DO SIC - 2024

Em 2024, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), vinculado à Ouvidoria SUS da Secretaria Municipal da Saúde (SMS), registrou 1255 pedidos de informação em seu banco de dados. Esses números compõem o relatório anual do SIC da Saúde, que reúne as solicitações realizadas por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), plataforma online que permite aos munícipes solicitarem informações públicas dos órgãos da Prefeitura de São Paulo.

O e-SIC está disponível para pessoas físicas e jurídicas e pode ser acessado tanto pelo Portal da Transparência quanto pelo Portal SP 156. Por meio do sistema, é possível registrar pedidos, acompanhar o andamento das solicitações e consultar relatórios estatísticos sobre as demandas realizadas. Ferramenta essencial para o fortalecimento do controle social, o SIC amplia o acesso à informação e reforça a transparência na gestão pública.

Leia o documento na íntegra:

saudeprefsp prefeitura.sp.gov.br/saude

02/07 - Divulgação do Relatório Anual do SIC de 2024

Como entrar em contato com a Rede de Ouvidorias SUS da cidade de São Paulo ?



TELEFONE

Central telefônica SP 156

recebe chamadas gratuitas, 24 horas por dia.



INTERNET

Acesse o formulário web pelo QR Code
ou pelo link:

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>



PRESENCIAL

Procure uma Unidade de Ouvidoria
localizada em uma das Supervisões
Técnicas de Saúde (STSs)

Horário: das 10h às 16h

E também nos Hospitais Municipais

Horário: das 8h às 16h

Link:

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=267328>



Aponte a câmera do seu celular
para o QR Code e consulte os
endereço das unidades de
Ouvidoria SUS do município.

BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

DESTAQUES

PÁGINA DA OUVIDORIA NO SITE DA SMS

Buscando a transparência de dados e o fomento da Ouvidoria como ferramenta de gestão, os seguintes documentos foram disponibilizados na página da Ouvidoria.

RELATÓRIOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=267334>



RELATÓRIOS TRIMESTRAIS

<https://capital.sp.gov.br/web/saude/w/ouvidoria/369174>



BOLETIM OUVIDORIA EM DADOS

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/ouvidoria/index.php?p=323017>



Prefeito do Município de São Paulo

Ricardo Nunes

Secretário Municipal da Saúde

Luiz Carlos Zamarco

Secretário Adjunto

Maurício Serpa

Chefe de Gabinete

Luiz Artur Vieira Caldeira

**Secretaria Executiva de Regulação, Monitoramento, Avaliação e
Parcerias – SERMAP**

Benedicto Accacio Borges Neto

Coordenadoria de Controle Interno – COCIN

Antonio Carlos Franco

Divisão de Ouvidoria do SUS

Rosane Jacy Fretes Fava

Rede de Ouvidorias da Secretaria Municipal da Saúde

Elaboração – Equipe Técnica Divisão de Ouvidoria

Ouvidora Rosane Jacy Fretes Fava

Ana Cláudia da Silva

João Batista Nazareth Aguiar

Leila Tufano

Maria Lucia Bom Angelo

Silvia de Fátima Souto Rocha Pereira

Tratamento de dados: Leonardo Vicente Oguchi

Núcleo de Gestão do Conhecimento - NUG - Divisão de Ouvidoria

Criação e Diagramação: Maria Lucia Bom Angelo, Leonardo V. Oguchi,
Adriana Fernanda Peres, Dora Alves Guimarães Aaltonen e Marina Mota.